IPAY 1-Phase

Merchant Guide



Cuprins

1.	. Introducere	5
2.	•	
3.	. Notificare pe mail	5
4.	. Credențiale	6
5.		
6.		
7.		
	7.1 Tranzacție realizată cu card de Visa	
	7.2 Tranzacție realizată cu card de MasterCard	8
8.	. AP <mark>I-uri</mark>	<mark></mark> 9
	8.1 register.do	9
	8.1.1 Date tehnice	
	8.1.1.1 returnUrl și cele 10 erori	
	8.1.2 Exemple	
	8.1.2.1 Plată register.do	
	8.1.2.2 Plată register.do cu rate	
	8.1.2.3 Plată register.do cu recurență	19
	8.1.2.4 Plată register.do declinată	20
	8.2 recurringPayment.do	22
	8. <mark>2.1 Date te</mark> hnice	22
	8.2. <mark>2 Exemple</mark>	<mark></mark> 24
	8.2. <mark>2.1 Plată recu</mark> rentă acceptată	24
	8.2.2. <mark>2 Pla</mark> tă recu <mark>rent</mark> ă declinată	24
	8.3 refund.do	25
	8.3.1 Date tehnice	25
	8.3.2 Exemple	26
	8.3.2.1 Rambursa <mark>re acceptată</mark>	26
	8.3.2.2 Rambursare declinată	
	8.4 getOrderStatusExtended.do	28
	8.4.1 Date tehnice	28
	8.4.2 Exemple	
	8.4.2.1 getOrderStatusExtended pentru tranzactie acceptată	32



	8.4.2	2 getOrderStatusExtended pentru tranzacție declinată	33
9.	Conso	ıla iPay	34
9	.1 Acc	esarea și logarea în consola iPay	34
	9.1.1	Accesare consolă	
	9.1.2	Logare cu success	34
	9.1.3	Logare eronată	35
9	.2 Me	niul "Orders"	36
	9.2.1	Filtru	37
	9.2.2	Panoul comenzilor	39
	9.2.3	Informațiile unei comenzi	
	9.2.4	Operațiuni	<mark></mark> 43
	9.2.4	.1 History	<mark></mark> 43
	9.2.4	.2 Refunds	<mark></mark> 44
	9.2.4	.3 Deposit	<mark></mark> 44
	9 <mark>.2.4</mark>	.4 Reverse	<mark></mark> 45
	9 <mark>.2.4</mark>		
9	.3 Me	<mark>ni</mark> ul "Registration order" - link de plată către client	
	9.3.1	Completarea formularului de plată	
	9.3.2	Notificare primită de client	
	9.3.3	Implementare pagină de finish	
	9.3.4	Operațiuni necesare pentru încasare	50
10.	Tutori	al instalare modul de plati online prin iPay	52
1	0.1 V	VooCommerce (wordpress)	52
1		res <mark>tas</mark> hop	
1	0.3 P	restashop 1.7	54
1	0.4 N	Magento 1.9	55
1	0.5 N	<mark>Лagento 2</mark>	56
11.	Anexă	i: Alte coduri de eroare	57
12	Conta	ct	63



Listă imagini

Figura 1. Pagina de plată	16
Figura 2. Pagina de confirmare a plății	17
Figura 3. Pagina de finish	18
Figura 4. Plată declinată	21
Figura 5. Logare în consola iPay	34
Figura 6. Consola iPay	<mark></mark> 34
Figura 7. User sau parolă greșită	35
Figura 8. User GUI blocat	35
Figura 9. Meniul "Orders"	36
Figura 10. Filtrul de comandă	37
Figura 11. Extinderea secțiunii filtrului	38
Figura 12. Căutare pe baza unor condiții	38
Figura 13. Resetarea filtrului	38
Figura 14. Panou comenzi	39
Figura 15. Informațiile unei comenzi	42
Figura 16. Bară de instrumente	43
Figura 17. Istoric tranzacție	43
Figura 18. Istoricul rambursărilor	<mark></mark> 44
Figura 19. Deposit	44
Figura 20. Reverse	45
Figura 21. Refund	46
Figura 22. Meniul "Registration order"	46
Figura 23. Formular pentru trimitere link de plată	47
Figura 24. Exemplu formular de plată	48
Figura 25. Status CREATED	48
Figura 26. Notificare primită de client	49
Figura 27. Status APPROVED	50
Figura 28. Operațiunea de completare a tranzacției	51
Figura 29 Status DEPOSITED	51

1. Introducere

Pentru implementarea și utilizarea platformei furnizată de Banca Transilvania, este necesară implementarea API-urilor specificate în documentația de față și apelarea acestora cu parametrii specifici fiecărei metode.

1-phase se pretează serviciilor gen asigurări, bilete/abonamente, unde "deposit" se realizează în mod automat pentru tranzacțiile finalizate cu succes.

Încasarea tranzacțiilor realizate cu 1-phase și aprobate (status "Deposited"), se realizează automat, banii sunt virați în cont în T+1 zile lucrătoare.

2. Sistem de test vs. sistem de producție

Diferențele dintre sistemul de test și cel de producție sunt:

- Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau vice-versa.
- Portul este diferit (5443 pe test, default pe producție)
 - Consola
 - Test https://ecclients.btrl.ro:5443/console/index.html#login
 - o Producție https://ecclients.btrl.ro/console/index.html#login
 - ♣ API
 - o Test https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/register.do
 - o Producție https://ecclients.btrl.ro/payment/rest/register.do
- pe mediul de test nu se realizează încasarea banilor
- pe mediul de test puteți folosi doar carduri furnizate de noi

În cazul în care vă conectați la sistemul de test, este posibil ca hoster-ul să blocheze conexiunile către portul non-standard 5443. În acest caz, este necesar să vă adresați echipei de support de la hosting, fiind o problemă de firewall.

3. Notificare pe mail

Sistemul iPay oferă posibilitatea de trimitere mail direct comerciantului în momentul în care pe site a fost realizată o plată online. Sistemul iPay **NU** trimite astfel de notificări clienților dvs.

În cazul în care doriți să primiți notificări prin e-mail pentru tranzacțiile realizate online pe site-ul dvs. vă rugăm să ne trimiteți un mail la adresa <u>aplicatiiecommerce@btrl.ro</u> cu următoarele informații:





- Numele comerciantului
- Adresa de mail către care se vor realiza aceste înștiințări în mod automat
- Tipul de plăți utilizat (1-phase / 2-phase)

4. Credențiale

Credențialele sunt perechi de tipul nume de utilizator – parolă și sunt furnizate de către Banca Transilvania în momentul creării comerciantului pe platforma iPay.

Acestea sunt necesare pentru accesarea consolei iPay și pentru apelarea API-urilor.

Credențialele sunt de două tipuri:

- GUI (Graphical User Interface) pentru accesarea interfeței grafice consola iPay în care sunt afișate istoricul tranzacțiilor efectuate pe un comerciant (suma, data și ora tranzacție, tip tranzacție, stare tranzacție etc), precum și posibilitatea de a efectua refund direct din consolă
- API (Application Programming Interface) pentru accesarea (apelarea) serviciilor de API către pagina de plată furnizată de Banca Transilvania.

Exemplele din documentația de față sunt realizate pe server-ul de test și cu ur<mark>măto</mark>arele credențiale:

Denumire comerciant: Test_BT

Credențiale GUI:

Username: Test_BT_GUI Password: *****

Credentiale API:

Username: Test_BT_API
Password: *****

5. Înrolare comerciant la MasterCard

Pentru funcționarea tranzacțiilor online pe sistemul de producție cu cardurile de MasterCard, este necesară înrolarea comerciantului de către Banca Transilvania la MasterCard.

Plățile 3D Secure se activează începând cu a doua zi lucrătoare după crearea user-ului, în funcție de MasterCard.

Tranzacțiile realizate cu carduri MasterCard înainte de înrolare vor avea codul de eroare -2016 - 3D-Secure authentication failed.



6. Status tranzacții și semnificația culorilor

Status	Descriere	Culoare		
CREATED	Posesorul de card este redirecționat pe pagina de	-		
	plată, însă nu a finalizat plata. Mai exact, nu a dat			
	click pe butonul de plată după completarea datelor			
	de card (pan, data expirării, nume, secure code)			
DEPOSITED	Posesorul de card a introdus datele cardului și	Verde -	Tranzacție	cu
	tranzacția este finalizată cu success	verificare	CVC/CVV2	și
		3DS		
		Galben -	Tran <mark>zacție</mark>	cu
		verificare	CVC/CVV2	și
		fără 3DS		
		Albastru -	Tran <mark>zacție</mark> fă	ără
		verificare	CVC/CVV2	și
		fără 3DS		
REFUNDED	Rambursarea banilor parțial sau total înapoi în	Roșu		
	contul clientului. După realizarea operațiunii de			
	refund, statusul se modifică din DEPOSITED în			
	REFUNDED			
DECLINED	Posesorul de card a introdus datele cardului însă	Roșu		
	tranzacția este declinată din diferite motive (Card			
	blocat, fonduri insuficiente, limită tranzacționare	e		
	dep <mark>ășită,</mark> CVV greșit, card expirat, banca emitentă a	a		
	deținăt <mark>oru</mark> lui de card declină tranzacția etc)			



7. Semnificație ECI

ECI (Electronic Commerce Indicator) este o valoare care reprezintă rezultatul autentificării 3Dsecure.

7.1 Tranzacție realizată cu card de Visa

Valo	are	Descriere			
05		Atât deținătorul cardului, cât și banca emitentă a cardului sunt active 3D Secur			
		Autentificarea cardului 3D Secure este cu success			
06		Deținătorul de card sau banca emitentă a cardului nu este înregistrat 3D Secure.			
		Autentificarea cardului 3D Secure nu reușește, în situații de exemplu ca:			
		- Titularul de card nu este înrolat 3D Secure			
		- Banca emitentă de carduri nu este pregătită 3D Secure			
07		Autentificarea nu a reușit sau nu a fost încercată. Cardul este fie un card non-3D			
		Secure, fie o bancă emitentă de card nu o gestionează ca tranzacție 3D Secure			

7.2 Tranzacție realizată cu card de MasterCard

Valoa	re	Descriere				
02		Atât deținătorul cardului, cât și banca emitentă a cardului sunt active 3D Secure.				
		Autentificarea cardului 3D Secure este cu success				
01		Deținătorul de card sau banca emitentă a cardului nu este înregistrat 3D Secure.				
		Autentificarea cardului 3D Secure nu reușește, în situații de exemplu ca:				
		- Titularul de card nu este înrolat 3D Secure				
		- Banca emitentă de carduri nu este pregătită 3D Secure				
07		Autentificarea nu a reușit sau nu a fost încercată. Cardul este fie un card non-3D				
		Secu <mark>re, fie o bancă em</mark> itentă de card nu o gestionează c <mark>a tranzacț</mark> ie 3D Secure				



8. API-uri

Pentru a înregistra o comandă, se folosește metoda register.do. Această solicitare este concepută pentru înregistrarea comenzilor online și redirecționarea automată către pagina de plată furnizată de Banca Transilvania (pagină în care se introduc datele cardului), fiind urmată de pagina de confirmare a plății (pagina de verificare și validare a codului 3DSecure).

În cazul unor plăți repetate, de exemplu abonament lunar, se poate utiliza metoda recurringPayment.do. Plata inițială trebuie să fie realizată cu metoda register.do și cu setările necesare plății recurente (recurrenceType, recurrenceStartDate, recurrenceEndDate). În urma finalizării cu succes a tranzacției, în consola iPay se generează automat un id de recurență pe baza căruia se vor realiza următoarele plăți cu metoda recurringPayment.do, astfel clientul nu mai este nevoit să introducă datele de card și codul 3DSecure.

În cazul în care clientul renunță la serviciu, iPay permite rambursarea banilor pentru comanda respectivă înapoi în contul clientului, prin implementarea metodei refund.do.

Pentru a afla detalii despre starea unei comenzi înregistrate, este necesară împlementarea metodei getOrderStatusExtended.do.

8.1 register.do

Pentru a înregistra o comandă, se folosește metoda register.do. Această solicitare este concepută pentru înregistrarea comenzilor online și redirecționarea automată către pagina de plată furnizată de Banca Transilvania (pagina în care se introduc datele cardului), fiind urmată de pagina de confirmare a plății (pagina de verificare și validare a codului 3DSecure).

Pe baza URL-ului creat cu parametrii aferenți (exemplu: username, password, orderNumber, amount, currency, returnUrl etc.), se returnează în response parametrul orderld, care este creat de către sistem în momentul plății și este unic, precum și un URL în parametrul formUrl.

Acest parametru (formUrl) conține informații specifice tranzacției, fiind totodată pagina de plată care trebuie prezentată clientului (pagina de plată unde se introduc datele cardului, fiind urmată de pagina de confirmare a plății prin introducerea parolei statice 12345 – doar pe sistemul de test).

În caz de eroare, în response se va afișa parametrul errorCode și errorMessage, cu mesajul și codul de eroare specific problemei întâmpinate.



8.1.1 Date tehnice

Parametrii necesari pentru apelarea metodei register.do sunt:

Nume	Tip	Câmp	Descriere
		obligatoriu	
userName	AN30	DA	User API comerciant.
password	AN30	DA	Parolă API comerciant.
orderNumber	AN32	DA	Numărul (identificatorul) comenzii în
			sistemul comerciantului.
amount	N20	DA	Suma comenzii în subunități <mark>de mon</mark> edă
			(de exemplu, bani, cenți).
currency	N3	DA	Codul numeric al m <mark>onedei de p</mark> lată,
			conform ISO 4217. De exem <mark>plu, p</mark> entru
			RON codul numeric este 946.
returnUrl	AN512	DA	Adresa web la care clientul tre <mark>buie</mark> să fie
			redirecționat după finalizarea plății.
descriptio <mark>n</mark>	AN512	NU	Descrierea comenzii.
language	A2	NU	Limba conform ISO 639-1. Dacă nu este
			specificată, sistemul foloseșt <mark>e lim</mark> ba
			implicită din setările comerciantului.
installment	N3	NU	Număr de rate specificat în l <mark>uni (tre</mark> buie
			să coincidă cu una din perioadele
			specificate de comerci <mark>ant ca</mark> fiind
			disponibilă)
pageView	ANS20	NU	Valori posibile:
			DESKTOP - pentru a încărca pagini
			pentru afișa <mark>rea pe</mark> monitoarele PC
			(pagini cu <mark>nume de</mark> payment.html);
			MOBILE - pentru a încărca pagini pentru
			afișarea pe dispozitive mobile (pagini cu
			nume mobile_payment.html);
			Valoarea implicită este pageView =
			DESKTOP.
recurrenceType	MANUAL	NU (DA pentru	Procesarea manuală a plăților recurente
		plăți recurente)	

Nume	Tip	Câmp	Descriere
		obligatoriu	
			Pentru a înregistra o plată recurentă,
			acest câmp este obligatoriu (în caz
			contrar, plata recurentă nu va fi
			înregistrată).
recurrenceStartDate	N8	NU (DA pentru	Data la care plata recurentă este
		plăți recurente)	realizată. Este utilizat pe pagina 3-D
			Secure și este trimis în PaReq <mark>către A</mark> CS
			emitent, deoarece este obliga <mark>toriu.</mark>
			În mod implicit, este util <mark>izată </mark> data
			curentă a plății inițiale.
			Formatul valorii este < yyyym <mark>mdd ></mark> .
recurrenceEndDate	N8	NU (DA pentru	Data la care se încheie plata recurentă.
		plăți recurente)	Este utilizat pe pagina 3-D Se <mark>cure ș</mark> i este
			trimis în PaReq către ACS <mark>emi</mark> tent,
			deoarece este obligatoriu.
			Parametrul EPAY.RESP_CODE.EXP_DATE
			indică faptul că s-a terminat o p <mark>erioa</mark> dă
			de recurență a unei plăți.
			Valoarea <u>impli</u> cită
			EPAY.RESP_CODE.EXP_DATE este 33.
			Formatul valorii este < yyyymmdd >.
childld	AN100	NU (DA pentru	Identificatorul subcomerciantului care
		subcomercianți)	trebuie să aparți <mark>nă com</mark> erciantului
			agregator.
clientId	AN255	NU	Numărul clientului (ID) în sistemul
			comerciantului. Disponibil doar pentru
			comer <mark>cianții</mark> cu drepturi
			corespunzătoare.
bindingId	AN255	NU	Identificatorul binding care a fost creat
			anterior. Poate fi utilizat numai dacă
			comerciantul are permisiunea de a lucra
			cu bindings. Dacă acest parametru este
			trimis în cererea registerOrder, aceasta
			înseamnă:

Nume	Tip	Câmp	Descriere
		obligatoriu	
			1. Această comandă poate fi plătită
			numai prin binding
			2. Plătitorul va fi redirecționat către o
			pagină de plată, unde este necesară
			numai introducerea CVC.
jsonParams	AN1024	NU	Câmpuri de informații suplimentare
			pentru stocare. Tipul este {"param":
			"valoare", "param2": "valoare <mark>2"}.</mark>
			Această funcționalitate poate fi activată
			în perioada de integrare <mark>cu ac</mark> ordul
			băncii.
			Dacă plata în puncte de loi <mark>alitate</mark> este
			activată pentru comerciant, acest bloc
			ar trebui să conțină p <mark>aram</mark> etrul
			"loyaltyAmount", a cărei val <mark>oare </mark> este
			suma în bani.

^{*} Câm<mark>pul or</mark>derNumber și descrierea acestuia sunt trimise în mod implicit procesăr<mark>ii ban</mark>care (nu mai mult de 99 de simboluri și sunt interzise utilizarea următoarelor simboluri -%, +, \ r, \ n).

Parametrii de răspuns:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere	
orderId	ANS36	NU	Număr unic de coman <mark>dă în pag</mark> ina de plată.	
			Absent dacă înregistrarea comenzii a eșuat	
			(eroarea este d <mark>escrisă în e</mark> rrorCode).	
formUrl	AN512	NU	Adresa URL a paginii de plată către care	
			este redirecționat clientul după executarea	
			cererii register.do. Un răspuns returnează:	
			• URL-ul paginii de plată in cazul	
			înregistrării comenzii de succes.	
			o eroare dacă înregistrarea comenzii a	
			eșuat, eroarea este descrisă în câmpul	
			errorCode.	







Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
errorCode	N3	NU	Codul de eroare care apare în timpul
			înregistrării unei plăți.
errorMessage	AN512	NU	Descrierea erorii.
recurrenceId	N22	NU (DA pentru	Identificatorul plății recurente care este
		plăți recurente)	utilizat pentru o serie de plăți ulterioare
			care reapar până la sfârșitul perioadei de
			recurență.

Valorile și descrierea câmpului errorCode:

Valoare		Descriere					
0		Nicio eroare de sistem					
1		orderNumber duplicat, comanda cu numărul de comandă dat este	deja				
		procesată procesată					
3		Valută necunoscută					
4		Parametrul solicitării obligatorii nu a fost specificat					
5		Valoare eronată a unui parametru din solicitare					
7		Eroare de sistem					

Răspunsuri posibile pentru errorMessage:

Valoare	Descriere
0	No system error
1	Order with this number was already processed.
1	Order with this number was registered, but was not paid off.
1	Invalid orderNumber
1	Submerchant could not be found
1	Submerchant is blocked or deleted
3	Unknown currency.
4	Order number is empty
4	Empty merchant user name
4	Empty amount
4	Return URL cannot be empty
4	Password cannot be empty

Valoare	Descriere	
5	nvalid value of one of the parameters.	
5	Access denied	
5	The user must change his password	
5	Invalid [jsonParams]	
7	System error	

8.1.1.1 returnUrl și cele 10 erori

În ceea ce privește parametrul returnUrl din metoda register.do, aveți posibilitatea să realizați redirectul către site-ul dvs., nu trebuie să rămâneți în pagina de finish furnizată de Banca Transilvania.

Pe lângă erorile prezentate în documentație, mai avem **10 erori** pe care le dorim tratate pe site-ul dumneavoastră și care se pot obține folosind metoda getOrderStatusExtended.do, câmpul actionCode. Cele 10 erori de mai jos sunt cele mai des întâlnite și dorim să fie prezentate clientului pentru a minimaliza apelurile din call-center-ul Băncii Transilvania sau al comerciantului. Pentru orice alt cod de eroare din documentație puteți prezenta "Tranzacție refuzată, vă rugăm reveniți.", un text pe care îl considerați relevant.

actionCode320=Card inactiv. Vă rugăm activați cardul.

actionCode801=Emitent indisponibil.

actionCode803=Card blocat. Vă rugăm contactați banca emitentă.

actionCode805=Tranzacție respinsă.

actionCode861=Dată expirare card greșită.

actionCode871=CVV gresit.

actionCode906=Card expirat.

actionCode914=Cont invalid. Vă rugăm contactați banca emitentă.

actionCode915=Fonduri insuficiente.

actionCode917=Limită tranzacționare depășită.



8.1.2 Exemple

8.1.2.1 Plată register.do

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/register.do?userName=Test_BT_API&password = ***** & orderNumber=78164& amount=1200& currency=946& description=testBT& returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu de request POST:

orderNumber=78164&amount=1200¤cy=946&description=testBT&returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu response:

{"orderId":"1719c9aa-f905-4865-bc03-a86f83f88d37",
"formUrl":"https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/payment_en.html?mdO
rder=1719c9aa-f905-4865-bc03-a86f83f88d37"}



Parametrul formUrl se afisează în browser și este pagina de plată furnizată de Banca Transilvania, fiind urmată de pagina de confirmare a plății prin introducerea codul 3DSecure.

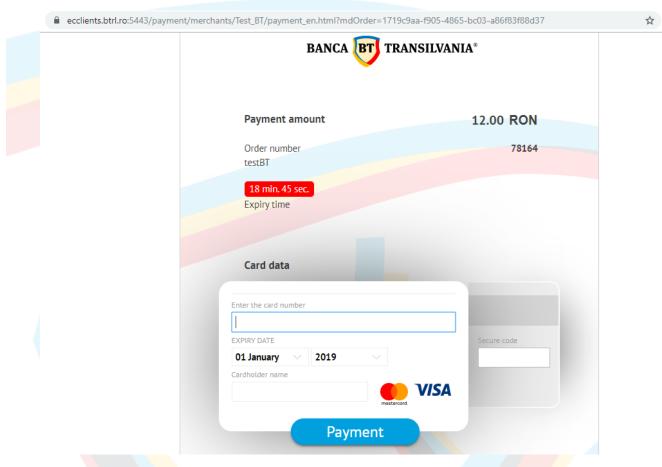


Figura 1. Pagina de plată



Pagina de confirmare a plății prin introducerea codul 3DSecure, este afișată în funcție de limba setată în browserul web. În cazul de față, această pagina este în limba română.

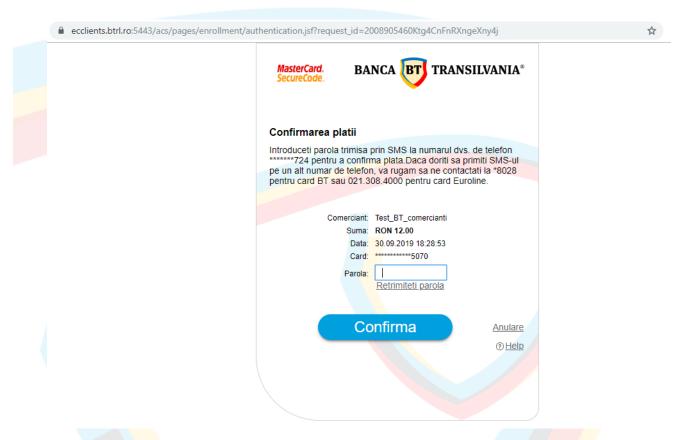


Figura 2. Pagina de confirmare a plății



Deoarece în parametrul returnUrl este introdusă pagina de finish a platformei BT (https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test BT/finish.html), clientul este redirecționat către pagina de mai jos și conține informații cu privire la numărul comenzii, codul de aprobare, terminal ID, număr de referință, sumă, datele cardului (pan mascat, data expirării și numele deținătorului de card), precum și descrierea oferită de comerciant în câmpul description.

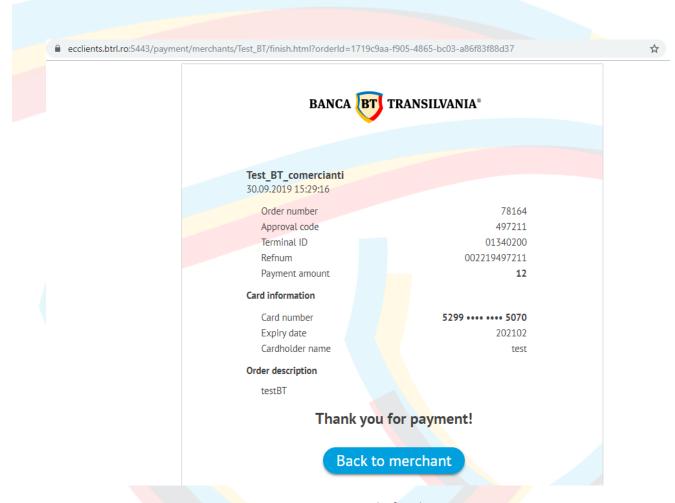


Figura 3. Pagina de finish

BANCA BT TRANSILVANIA®



8.1.2.2 Plată register.do cu rate

Realizarea acestui tip de tranzacție este permisă doar comercianților definiți cu permisiunea specifică pentru realizarea plăților în rate.

Pentru realizarea unei plăți în rate, în parametrul installment se specifică număr de rate în luni, număr care trebuie să coincidă cu una din perioadele specificate de comerciant ca fiind disponibilă.

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/register.do?userName=Test_BT_API&password =*****&orderNumber=523&amount=1800¤cy=946&installment=3&description=testB T&returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu de request POST:

orderNumber=523&amount=1800¤cy=946&installment=3&description=testBT&returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu response:

{"order<mark>Id":"6</mark>88a60e8-edf2-4488-b765-2a381f2888e6",

"formUrl": "https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/payment_en.html?mdOrder=688a60e8-edf2-4488-b765-2a381f2888e6"}

8.1.2.3 Plată register.do cu recurență

În realizare<mark>a u</mark>nei plăți recurente sunt necesari următorii parametrii: recurrenceType, recurrenceStartDate, recurrenceEndDate.

În urma finalizării cu succes a tranzacției, în consola iPay se genereaza automat un id de recurență pe baza căruia se vor realiza următoarele plăți cu metoda recurringPayment.do. De asemenea, acest id de recurență este furnizat în response în parametrul recurrenceld.

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/register.do?userName=Test_BT_API&password = *****&orderNumber=76769&amount=650¤cy=946&description=testBT&recurrenceT ype=MANUAL&recurrenceStartDate=20190930&recurrenceEndDate=20191230&returnUrl=htt ps://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

BANCA BT TRANSILVANIA®

IPAY

Exemplu de request POST:

orderNumber=76769&amount=650¤cy=946&description=testBT&recurrenceType=MANUAL&recurrenceStartDate=20190930&recurrenceEndDate=20191230&returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu response:

{"orderId":"b5e60d48-81bd-4213-b2fe-3a884b7c394f",

"formUrl":"https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/payment_en.html?mdO
rder=b5e60d48-81bd-4213-b2fe-3a884b7c394f","recurrenceId":"1664"}

8.1.2.4 Plată register.do declinată

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/register.do?userName=Test_BT_API&password = ******&orderNumber=781640&amount=300¤cy=946&description=testBT&returnUrl= https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu de request POST:

orderNumber=781640&amount=300¤cy=946&description=testBT&returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu response:

{"orderId":"1e044eb0-153e-4867-9155-aa7ac3cdc7ea",
"formUrl":"https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/payment_en.html?mdO
rder=1e044eb0-153e-4867-9155-aa7ac3cdc7ea"}



În pagina de plată introducem data expirării gresită, iar în pagina de confirmare a plății introducem parola statică 12345 (doar pe sistemul de test). Pagina de finish returnează răspunsul din imaginea de mai jos:

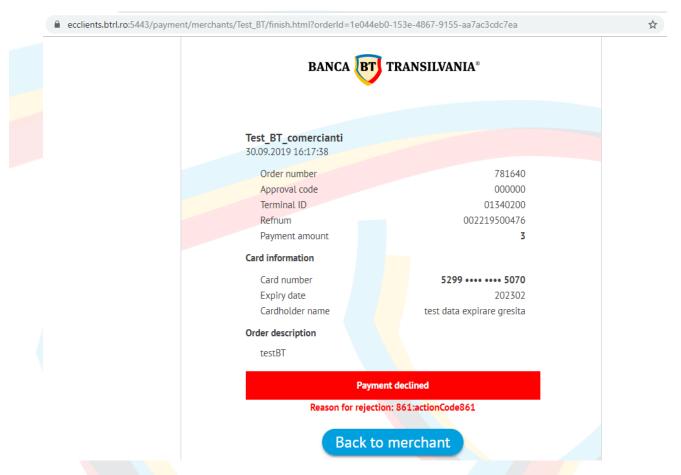


Figura 4. Plată declinată

Deoarece codul 861 nu spune nimic sugestiv clientului cu privire la declinarea tranzacției, rugămintea noastră este ca pagina de finish să fie pe site-ul dvs. și în care să tratați cele 10 erori specificate în punctul 8.1.1.1 returnUrl și cele 10 erori.

În cazul de față, codul 861 reprezintă "Dată expirare card gresită."



8.2 recurringPayment.do

În cazul unor plăți repetate, de exemplu abonament lunar, se poate utiliza metoda recurringPayment.do.

Plata inițială trebuie să fie realizată cu metoda register.do și cu setările necesare plății recurente (recurrenceType, recurrenceStartDate, recurrenceEndDate). În urma finalizării cu succes a tranzacției inițiale, în consola iPay se generează automat un id de recurență pe baza căruia se vor realiza următoarele plăți cu metoda recurringPayment.do, astfel clientul nu mai este nevoit să introducă datele de card și codul 3DSecure.

Pentru realizarea cu succes a plăților recurente, tranzacția inițială trebuie să fie cu status "Deposited".

8.2.1 Date tehnice

Parametrii necesari pentru apelarea metodei recurringPayment.do sunt:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
userName	AN30	DA	User API comerciant.
password	AN30	DA	Parolă API comerciant.
recurren <mark>celd</mark>	N22	DA	Identificator care este utilizat pentru o serie
			de plăți ulterioare care reapar <mark>până</mark> la
			sfârșitul perioadei de recurență. Leagă
			toate plățile ulterioare de plata inițială.
orderNumber	AN32	NU	Numărul (identificatorul) comenzii în
			sistemul comerciantului.
orderDescription	AN512	NU	Descrierea formală a comenzii
childId	AN100	NU (DA pentru	Identificatorul subcomerciantului care
		subcomercianți)	trebuie să aparțină comerciantului
			agregator.
amount	N20	NU (DA în cazul în	Suma comenzii în subunități de monedă (de
		care suma este	exem <mark>plu, bani, ce</mark> nți).
		diferită față de	
		suma din	
		tranzacția inițială)	

Parametrii de răspuns:

Nume	Tip	Câmp	Descriere
		obligatoriu	
errorCode	N3	NU	Codul de eroare
errorMessage	AN512	NU	Descrierea erorii
error	N3	NU	Codul de eroare
actionCode	N3	NU	Cod de autorizare furnizat de sistemul
			de procesare
actionCodeDescription	AN512	NU	Descrierea codului furnizat de
			parametrul actionCode

Valorile si descrierea câmpului errorCode:

Valoa	re	Descriere		
0		<mark>lic</mark> io eroare de sistem		
5		roare la procesarea tranzacției		
7		Eroare de sistem		

Răspunsuri posibile pentru errorMessage:

Valoare	Descriere
0	No system error
5	Access denied
5	The user must change his password
5	Original transaction is incompatible state
5	Can't get original transaction for recurring payment
5	Invalid parameter amount
7	System error

BANCA BT TRANSILVANIA®

IPAY

8.2.2 Exemple

8.2.2.1 Plată recurentă acceptată

Pentru a realiza o plată cu id de recurență, tranzacția inițială trebuie să fie aprobată, cu status "Deposited".

Tranzacția inițială pentru exemplul de mai jos este prezentată în secțiunea "8.1.2.3 Plată register.do cu recurență" și pentru care sistemul a generat automat id-ul 1664.

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/recurringPayment.do?userName=Test_BT_API &password=*****&recurrenceId=1664&amount=650

Exemplu de request POST:

recurrenceId=1664&amount=650

Exemplu response:

{"errorCode":0,"actionCodeDescription":"Payment approved and completed successfully."}

8.2.2.2 Plată recurentă declinată

Pentru exemplul de mai jos, tranzacția inițială este declinată pe motiv "Card blocat. Vă rugăm contactați banca emitentă."

Datele de identificare a tranzacției sunt:

Recurrent ID: 1665	Orderld: c8c97089-f635-4b23-ac04-136b <mark>9740449</mark> 6		
Amou <mark>nt: 360</mark>	Currency: 946	OrderNumber: 27604	

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/recurringPayment.do?userName=Test_BT_API &password=*****&recurrenceId=1665&amount=300

Exemplu de request POST:

recurrenceId=1665&amount=300

Exemplu response:

{"error":"Original transaction is incompatible state","errorCode":5,"errorMessage":"Original transaction is incompatible state"}



8.3 refund.do

În cazul în care clientul renunță la serviciu, iPay permite rambursarea banilor pentru comanda respectivă înapoi în contul clientului, prin implementarea metodei refund.do.

Sunt permise rambursări multiple, dar suma lor totală nu poate depăși suma plătită de client pentru comanda realizată.

8.3.1 Date tehnice

Parametrii necesari pentru apelarea metodei refund.do sunt:

Nume	Tip	Câmp	Descriere
		obligatoriu	
userName	AN30	DA	User API comerciant.
password	AN30	DA	Parolă API comerciant.
orderId	ANS36	DA	Număr unic de comandă în pagina de
			plată.
amount	N20	DA	Suma comenzii în subunități de monedă
			(de exemplu, bani, cenți).

Parametrii de răspuns:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
errorCo <mark>de</mark>	N3	NU	Cod de eroare
errorMes <mark>sage</mark>	AN512	NU	Descrierea erorii
actionCode	N3	DA	Cod de autorizare furnizat de sistemul
			de procesare

Valorile și descrierea câmpului errorCode:

Valoare	Descriere
0	Nicio eroare de sistem
5	Valoare eronată a unui parametru din solicitare
6	orderld neînregistrat
7	Eroare de system

Răspunsuri posibile pentru errorMessage:

Valoare	Descriere
0	No system error
5	Access denied
5	The user must change his password
5	[orderId] is empty
6	Wrong order number.
7	Payment must be in a correct state.
7	Wrong deposit amount (less than 1 currency unit, e.g. 1 euro).
7	System error

8.3.2 Exemple

8.3.2.1 Rambursare acceptată

Dorim s<mark>ă ram</mark>bursăm suma de 10 RON din tranzacția inițială realizată cu 3 rate în valoare de 18 RON exemplificată la punctul "8.1.2.2 Plată register.do cu rate".

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/refund.do?userName=Test_BT_API&password =*****&orderId=688a60e8-edf2-4488-b765-2a381f2888e6&amount=1000

Exemplu de request POST:

orderId=688a60e8-edf2-4488-b765-2a381f2888e6&amount=1000

Exemplu response:

{"errorCode":"0","errorMessage":"Success","actionCode":0,"actionCodeDescription":"actionCode000"}





8.3.2.2 Rambursare declinată

Dorim să rambursăm 1 RON din tranzacția inițială în valoare de 3 RON exemplificată la punctul "8.1.2.4 Plată register.do declinată". Deoarece această tranzacție a fost declinată pe motiv "Dată expirare card greșită.", rambursarea nu este posibilă.

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/refund.do?userName=Test_BT_API&password =*****&orderId=1e044eb0-153e-4867-9155-aa7ac3cdc7ea&amount=100

Exemplu de request POST:

orderId=1e044eb0-153e-4867-9155-aa7ac3cdc7ea&amount=100

Exemplu response:

{"errorCode":"7", "errorMessage": "Refund is impossible for current transaction state"}



8.4 getOrderStatusExtended.do

Utilizați metoda getOrderStatusExtended.do pentru a afișa în pagina de finish răspunsul cu privire la tranzacție (aprobată sau declinată și motivul declinării tranzacției), precum și alte informații despre tranzacția unei comenzi înregistrate.

8.4.1 Date tehnice

Parametrii necesari pentru apelarea metodei getOrderStatusExtended.do sunt:

Nume	Tip	Câmp	Descriere
		obligatoriu	
userName	AN30	DA	User API comerciant.
password	AN30	DA	Parolă API comerciant.
orderId	ANS36	DA*	Număr unic de comandă în pagina de
			plată.
orderNumb <mark>er</mark>	AN32	DA*	Numărul (identificatorul) comenzii în
			sistemul comerciantului.

^{*}Este necesar să specificați orderld sau orderNumber în request. Dacă solicitarea conține ambii parametrii, orderld este prioritar.

Parametrii de răspuns:

Nume	Tip	Câmp	Descriere
		obligatoriu	
orderNum <mark>be</mark> r	AN32	DA	Numărul (identificat <mark>orul) co</mark> menzii în
			sistemul comerciantului.
orderStatus	N2	NU	Starea comenzii. Valoarea este selectată
			dintre variantele enumerate mai jos.
			Absent, <mark>dacă nu</mark> a fost găsită nicio
			com <mark>andă potri</mark> vită.
actionCode	N3	DA	Cod de autorizare a sistemului de
			procesare.
actionCodeDescription	AN512	DA	Descrierea codului furnizat de parametrul
			actionCode
errorCode	N3	NU	Cod de eroare
errorMessage	AN512	NU	Descrierea erorii



Nume	Tip	Câmp	Descriere
		obligatoriu	
amount	N20	DA	Suma comenzii în subunități de monedă
			(de exemplu, bani, cenți).
currency	N3	NU	Codul numeric al monedei de plată,
			conform ISO 4217. De exemplu, pentru
			RON codul numeric este 946.
date	ANS	DA	Data înregistrării comenzii
orderDescription	AN512	NU	Descrierea formală a comenzii
ip	N	DA	Adresa IP a utilizatorului care a achitat
			comanda.
recurrenceId	N22	NU	Identificator care este utiliz <mark>at pen</mark> tru o
			serie de plăți ulterioare care r <mark>eapar</mark> până
			la sfârșitul perioadei de recur <mark>ență. L</mark> eagă
			toate plățile ulterioare de plat <mark>a iniți</mark> ală.
cardAuthIn <mark>fo (</mark> include			
lista d <mark>e e</mark> lemente			
secureAu <mark>thInfo</mark> și			
atributel <mark>e: pa</mark> n, dată			
expirare, nume			
deținător <mark>de c</mark> ard și			
codul de apro <mark>bare</mark>):			
pan	N19	NU	Numărul mascat al cardu <mark>lui care</mark> a fost
			utilizat la plată. Preciz <mark>at num</mark> ai pentru
			comenzile plătite.
expiration	N6	NU	Data de expirar <mark>e a cardu</mark> lui în format
			YYYYMM. P <mark>recizat</mark> numai pentru
			comenzile <mark>plătite.</mark>
cardholderName	A64	NU	Nume <mark>deținător</mark> de card. Precizat numai
			pentru comenzile plătite.
approvalCode	AN6	NU	Cod de autorizare IPS.
secureAuthInfo (include			
eci și elemente de tip			
threeDSInfo, care			
cuprinde o listă de cavv			
și xid):			

Nume	Tip	Câmp	Descriere
		obligatoriu	
eci	N4	NU	Electronic Commerce Indicator.
cavv	ANS200	NU	Cardholder Authentication Verification
			Value.
xid	ANS80	NU	Electronic Commerce Transaction
			Identifier.
bindingInfo (include			
clientId și bindingId):			
clientId	AN255	NU	Numărul clientului (ID) în sistemul
			comerciantului, transferat <mark>în ti</mark> mpul
			înregistrării comenzii. Disp <mark>onibil</mark> doar
			pentru comercianții cu drepturi
			corespunzătoare.
bindingId	AN255	NU	Identificatorul binding creat în timpul
			plății comenzii sau utilizat pe <mark>ntru p</mark> lată.
			Disponibil doar pentru <mark>comercianții</mark> cu
			drepturi corespunzătoare.
merchant <mark>Orde</mark> rParams[]			
(include n <mark>ame</mark> si value):			
name	AN20	DA	Numele parametrului suplimentar.
value	AN1024	DA	Valoarea parametrului supli <mark>mentar.</mark>
attribut <mark>es[] (incl</mark> ude			
name și v <mark>al</mark> ue):			
name	A7	DA	Numele atributului – <mark>"mdOrd</mark> er"
value	ANS36	DA	Valoarea atribu <mark>tului - id</mark> entificator de
			comandă în <mark>sistemul</mark> de plăți (unic în
			sistem).
authDateTime	ANS	NU	Data ș <mark>i ora auto</mark> rizării
authRefNum	AN24	NU	Nu <mark>măr de r</mark> eferință
terminalId	AN10	NU	Id-ul terminalului
paymentAmountInfo			
(include parametrii			
approvedAmount,			
deposited Amount,			

Nume	Tip	Câmp	Descriere
		obligatoriu	
refundedAmount și			
paymentState):			
approvedAmount	N20	NU	Suma reținută pe cardul clientului
depositedAmount	N20	NU	Suma confirmată pentru depunere
refundedAmount	N20	NU	Suma rambursată
paymentState	N2	NU	Starea plății
bankInfo (include			
parametrii bankName,			
bankCountryCode			
şi			
bankCountryName):			
bankName	AN200	NU	Denumirea băncii emitente
bankCountryCode AN4		NU	Codul țării băncii emitente
bankCountryName AN160		NU	Țara băncii emitente

Valoril<mark>e și de</mark>scrierea câmpului errorCode:

Valoare	Descriere
0	Nicio eroare de system
1	Se asteaptă [ordineld] sau [orderNumber]
2	Comanda este refuzată din cauza unei erori în credentialele de plată
5	Acces interzis
5	Utilizatorul trebuie să își schimbe parola
6	orderld neînregistrat
7	Eroare de system



Câmpul orderStatus poate conține una din urmatoarele valori:

Valoare	Descriere
0	Order registered, but not paid off
1	Pre-authorization amount was held (for two-phase payment)
2	The amount was deposited successfully
3	Authorization reversed
4	Transaction was refunded
5	Authorization through the issuer's ACS initiated.
6	Authorization declined

8.4.2 Exemple

8.4.2.1 getOrderStatusExtended pentru tranzacție acceptată

Informațiile din response sunt corespunzătoare tranzacției efectuate la punctul "8.1.2.1 Plată register.do".

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/getOrderStatusExtended.do?userName=Test B
T API&password=*****&orderId=1719c9aa-f905-4865-bc03-a86f83f88d37

Exemplu de request POST:

orderId=1719c9aa-f905-4865-bc03-a86f83f88d37

Exemplu response:

{"errorCode":"0","errorMessage":"Success","orderNumber":"78164","orderStatus":2,"actionCode":0,"actionCodeDescription":"Request processed successfully","amount":1200,"currency":"946","date":1569846431323,"orderDescription":"test BT","ip":"10.0.16.21","merchantOrderParams":[{"name":"paymentTime","value":"32.53"},{"name":"numberTime","value":"9.46300000000001"}],"attributes":[{"name":"mdOrder","value":"1719c9aa-f905-4865-bc03-a86f83f88d37"}],

"cardAuthInfo":{"expiration":"202102","cardholderName":"test","approvalCode":"497211","pan":"529912**5070"},"authDateTime":1569846556101,"terminalId":"01340200","authRefNum": "002219497211","paymentAmountInfo":{"paymentState":"DEPOSITED","approvedAmount":1200,"depositedAmount":1200,"refundedAmount":0},"bankInfo":{"bankName":"BANCATRANSILVANIA S.A.","bankCountryCode":"RO","bankCountryName":"Romania"}}



8.4.2.2 getOrderStatusExtended pentru tranzacție declinată

Informațiile din response sunt corespunzătoare tranzacției efectuate la punctul "8.1.2.4 Plată register.do declinata".

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/getOrderStatusExtended.do?userName=Test_BT_API &password=******&orderId=1e044eb0-153e-4867-9155-aa7ac3cdc7ea

Exemplu de request POST:

orderId=1e044eb0-153e-4867-9155-aa7ac3cdc7ea

Exemplu response:

{"errorCode":"0","errorMessage":"Success","orderNumber":"781640","orderStatus":6,"act ionCode":861,"actionCodeDescription":"processing.error.861","amount":300,"currency":"946", "date":1569849458689,"orderDescription":"testBT","ip":"10.0.16.21","merchantOrderParams": [{"name":"numberTime","value":"0.752"},{"name":"paymentTime","value":"50.661"}],"attribut es":[{"name":"mdOrder","value":"1e044eb0-153e-4867-9155-aa7ac3cdc7ea"}],"cardAuthInfo":{"expiration":"202302","cardholderName":"test data expirare gresita","approvalCode":"000000","pan":"529912**5070"},"terminalId":"01340200","authRefN um":"002219500476","paymentAmountInfo":{"paymentState":"DECLINED","approvedAmount":0,"depositedAmount":0,"refundedAmount":0},"bankInfo":{"bankName":"BANCA TRANSILVANIA S.A.","bankCountryCode":"RO","bankCountryName":"Romania"}}

- 9. Consola iPay
- 9.1 Accesarea și logarea în consola iPay

9.1.1 Accesare consolă

Accesarea consolei iPay se realizează prin accesarea link-ului de mai jos din browser-ul Google Chrome sau Internet Explorer și prin introducerea credențialelor GUI, urmat de butonul "Login".

Link consolă iPay - test: https://ecclients.btrl.ro:5443/console/index.html#login

Link consolă iPay – producție: https://ecclients.btrl.ro/console/index.html#login

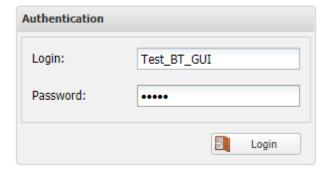


Figura 5. Logare în consola iPay

9.1.2 Logare cu success

În urma logării cu success în consola iPay, veți putea observa următoarele meniuri/câmpuri:

- Orders
- Administration
- Reports
- User
- User Settings
- Logout

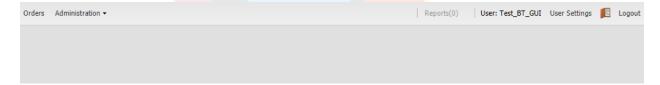


Figura 6. Consola iPay





9.1.3 Logare eronată

În cazul în care se introduce:

- User sau parolă greșită, sistemul afișează mesajul "Login or password is wrong, please try again".
- User sau parolă greșită de trei ori consecutiv, sistemul afișează mesajul "Account blocked for security reasons", iar user-ul de GUI este blocat.

Utilizatorii blocați pot solicita deblocarea user-ului contactând echipa Aplicații Ecommerce a Băncii Transilvania.

În imaginile de mai jos sunt exemplificate cele două cazuri prezentate anterior.

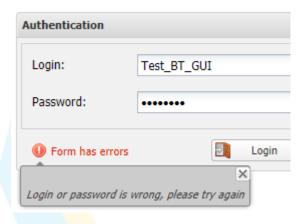


Figura 7. User sau parolă greșită

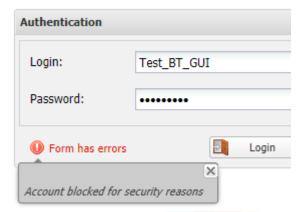


Figura 8. User GUI blocat

9.2 Meniul "Orders"

Accesând meniul "Orders" se va deschide o secțiune a consolei destinată comenzilor. În partea stângă a paginii se află panoul de filtrare, iar în partea dreaptă se regăsește tabelul cu lista de comenzi.

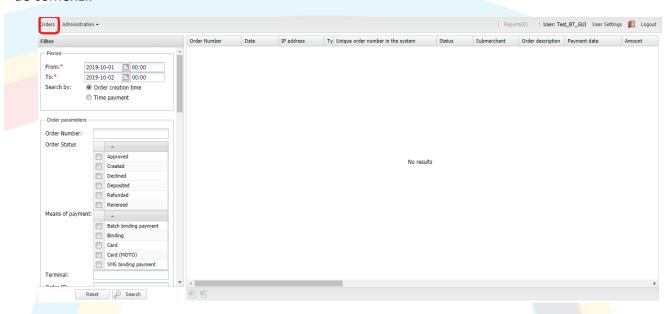


Figura 9. Meniul "Orders"

9.2.1 Filtru

Filtrul este utilizat pentru căutarea comenzilor care îndeplinesc parametrii setați.

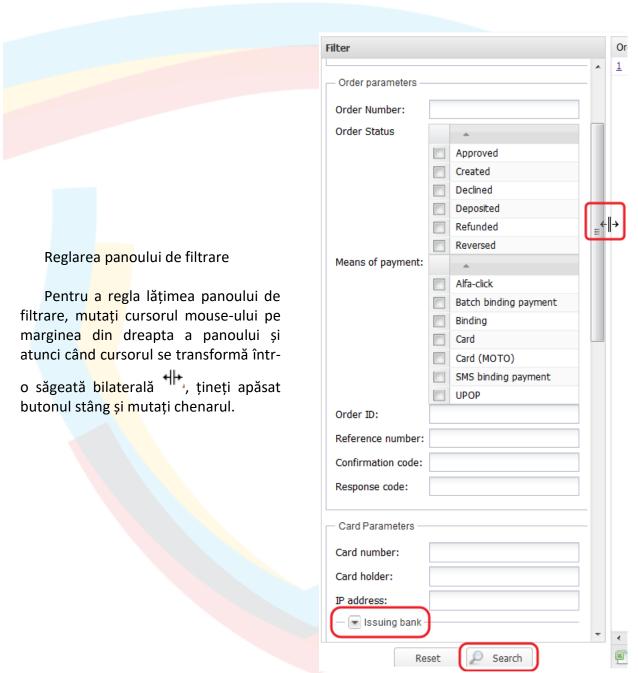


Figura 10. Filtrul de comandă



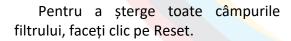
Secțiuni de căutare avansată

Unele secțiuni ale filtrului pot fi reduse în mod implicit. Pentru a face o căutare avansată, faceți clic pe săgeata orientată în jos lângă numele secțiunii. Este posibil să extindeți secțiunea făcând clic pe același buton.

Opțiuni de căutare

Este disponibilă căutare tranzactiilor pe baza unor conditii.

Introduceți criteriile de căutare necesare și faceți clic pe butonul Search din partea inferioară a panoului de filtrare. În secțiunea Orders va fi afișată lista comenzilor care îndeplinesc criteriile introduse.



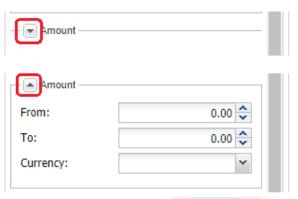


Figura 11. Extinderea secțiunii filtrului

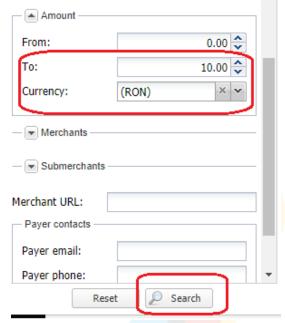


Figura 12. Căutare pe baza unor condiții

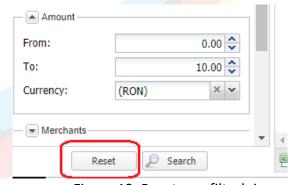


Figura 13. Resetarea filtrului



9.2.2 Panoul comenzilor

În partea dreaptă a panoului sunt afișate lista comenzilor care îndeplinesc criteriile specificate în filtru.

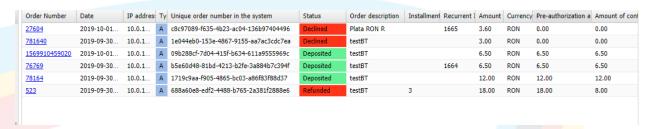


Figura 14. Panou comenzi

În această zonă sunt disponibile următoarele date pentru fiecare înregistrare din listă:

Parametru	Descriere		
Order Number	Numărul de identificare al comenzii în sistemul comerciantului.		
	Faceți clic pe numărul de ordine în acest câmp pentru a		
	vizualiza detaliile comenzii într-o filă noua.		
Date	Data realizării comenzii		
IP address	Adresa IP de la care a fost plătită comanda		
Type of payment	Acest câmp conține un indicator al fazei de plată pentru plăți.		
	P – preautorizare – tranzacții realizate în 2-faze		
	A – autorizație – tranzacții realizate într-o fază		
Unique order number in the	Numărul de identificare al comenzii, unic în cadrul sistemului		
system			
Status	Statutul comenzii:		
	 CREATED - comanda este înregistrată în sistem, dar nu 		
	este plătită;		
	 APPROVED - comanda este preautorizată; 		
	 DEPOSITED - comanda este plătită; 		
	 DECLINED - comanda este refuzată; 		
	 REFUNDED - comanda este rambursată; 		
	REVERSED - comanda este reversată		
Chargeback	Informație pentru o tranzacție marcată drept taxă		
Merchant name	Nume comerciant în sistem		
Order description	Descrierea comenzii		
Payment date	Data efectuării plății		

Parametru	Descriere
Amount	Suma comenzii
Currency	Moneda comenzii (cod din 3 litere, de exemplu RON)
Preauthorization amount	Pentru plățile în două faze, acest parametru indică suma
	blocată din contul cardului. Pentru plățile realizate într-o faza,
	se va percepe suma comenzii.
Amount of confirmation	Suma confirmată pentru debitarea de pe card
Return amount	Suma rambursată
Means of paying	Modalitate de plată (plată cu card bancar)
Cardholder name	Numele deținătorului de card
Card number	Numărul mascat al unui card bancar, unde <mark>primele 6 ci</mark> fre și
	ultimele 4 cifre sunt vizibile, iar restul cifrelor sunt <mark>masca</mark> te
Expiry date	Perioada de valabilitate a cardului, format YYYYMM
Payment system	Sistemul de plată (de exemplu, Visa, MasterCard)
Product	Produsul cardului. De exemplu, Maestro, Electron
Bank name	Numele băncii care a emis cardul
Bank country	Codul țării băncii care a emis cardul
IP addres <mark>s coun</mark> try	Codul unei țări identificate prin adresa IP
Result code of the last	Cod de răspuns al sistemului de procesare la ultima op <mark>erațiu</mark> ne
operation	a tranzacției
Original action code	Cod de răspuns la ultima operațiune
Approval code	Cod de aprobare a plății, care se primește de la ba <mark>nca em</mark> itentă
Auth code	Cod primit din partea sistemului de procesare a <mark>băncii în</mark> timpul
	autorizării plății (este utilizat doar la plata în <mark>două fa</mark> ze). Valori
	posibile:
	0- Plata a fost efectuată cu succes;
	1- Eroare necunoscută;
	2- Declinat de banca emitentă;
	3- Răspunsul de la banca e <mark>mitentă nu</mark> a fost primit;
	4- Eroare din partea <mark>băncii emite</mark> nte;
	5- Valoarea plății este incorectă - depășește soldul disponibil al
	contului;
	6- Cardul a <mark>expirat</mark> ;
	7- Tranzacțiile pe Internet pentru acest card sunt interzise;
	8- Eroare în formatul datei;





Parametru	Descriere	
	10- Valoarea plății depășește limitele;	
	11- Se primește achitarea plăților restante;	
	12- Forma de tranzacție este incorectă în ceea ce privește	
	banca emitentă;	
	13- Forma de tranzacție este incorectă în ceea ce privește	
	banca emitentă.	
Reference number	Identificatorul tranzacției în sistemul de procesare	
Terminal	Identificatorul terminalului în bancă	
Processing	Identificarea procesării în bancă	
3DSec/SSL	Tipul tranzacției	
ECI	Cod ECI, atribuit operațiunii (Electronic Commercial Identifier)	
CAVV	CAVV returnat de către 3DSecure / SecureCode. (Cardholder	
	Authentication Verification Value)	
XID	XID generat pentru ultima adresă la 3DSecure. (Electronic	
	Commerce Transaction Identifier)	
clientId	Codul de identificare al clientului	
Installment	Număr de rate specificat în luni. Trebuie să coincidă cu <mark>una</mark> din	
perioadele specificate de comerciant ca fiind dispo		
Recurrent ID	ID de recurență	
Additional parameters	Această coloană afișează toți parametrii suplimentari ai	
	comenzii în următorul format: [<name<mark>1>:<va< mark="">lue1>,</va<></name<mark>	
	<name2>:<value2>,<namen>:<valuen>]</valuen></namen></value2></name2>	





9.2.3 Informațiile unei comenzi

Pentru a vizualiza informațiile unei comenzi, este necesară efectuarea pașilor enumerați mai jos:

- 1. Găsiți comanda în tabel și faceți dublu clic pe linia sa.
- 2. Pagina de detalii a comenzii se va deschide într-o filă noua.

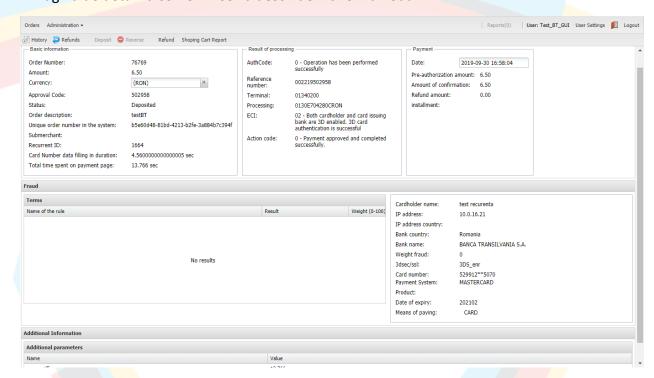


Figura 15. Informațiile unei comenzi

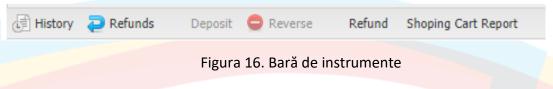
Informațiile sunt prezentate în mai multe secțiuni:

- Basic information. Aceleași informații prezentate și în tabelul de comenzi, însă doar pentru o anumită comandă. Secțiunea este formată din trei părți: informații de bază, rezultatul procesării, plată.
- Fraud. Aici sunt prezentate rezultatele verificărilor de fraudă și atributele de plată care sunt utilizate la evaluarea nivelului fraudei.
- Additional information. Tabelul parametrilor suplimentari.



9.2.4 Operațiuni

În partea superioară a paginii de comandă se află bara de instrumente. Setul de controale disponibile depinde de permisiunile utilizatorului și de starea comenzii.



9.2.4.1 History

Accesați butonul History pentru a vizualiza istoricului procesării comenzilor într-o fereastră separată:

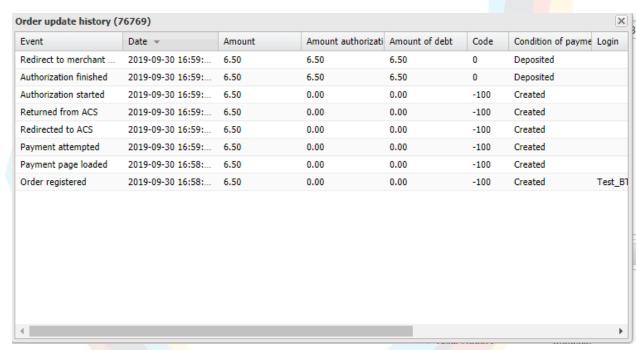


Figura 17. Istoric tranzacție

9.2.4.2 Refunds

Accesați butonul Refunds pentru a vizualiza lista cu rambursările efectuate pe această comandă într-o fereastră separată. Pe pagină sunt furnizate următoarele informații:

Parametru	Descriere	
Date	Data și ora procesării operației	
Amount	Suma rambursată	
Result code	Codul primit din partea sistemului de procesare în timpul rambursării	
Approval code	Cod de confirmare a sistemului de plată	
Reference number	Numărul de legătură al operațiunii de rambursare primite de la	
	sistemul de procesare	

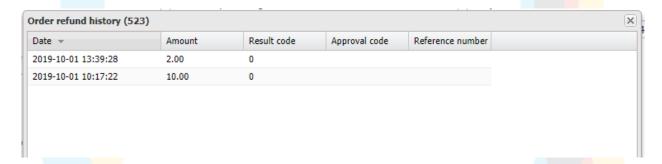


Figura 18. Istoricul rambursărilor

9.2.4.3 **Deposit**

Butonul Deposit este activ numai pentru plățile în două faze. Butonul este folosit pentru schimbarea manuală a stării comenzii din "Approved" în "Deposited". Puteți finaliza plata pentru întreaga sumă preautorizată sau pentru o sumă mai mică doar o singură dată.

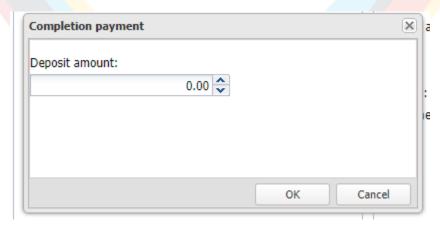


Figura 19. Deposit



9.2.4.4 Reverse

Anularea unei operațiuni de plată (rambursare). După apăsarea butonului Reverse, suma preautorizării va fi anulată.

În cazul plăților realizate într-o fază, rambursarea este disponibilă pentru comenzile în starea "Deposited" (starea comenzii se schimbă din "Deposited" în "Reversed").

În cazul plăților realizate în două faze, rambursarea este disponibilă pentru comenzile în starea "Approved" (starea comenzii se schimbă din "Approved" în "Reversed").

Operațiunea de rambursare poate fi efectuată o singură dată. Dacă operațiunea de rambursare a provocat o eroare, următoarea încercare nu va avea succes. Această funcționalitate este disponibilă pentru o perioadă limitată care ar trebui specificată de bancă. Operațiunea de reversare este disponibilă pentru comercianții cu drepturi corespunzătoare (în acord cu banca).

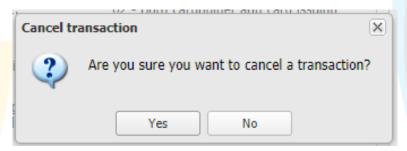


Figura 20. Reverse

9.2.4.5 Refund

Rambursarea parțială sau completă a banilor pe cardul cumpărătorului în cazul refuzului cumpărătorului de a primi bunuri (servicii) sau în cazul returnării. Operațiunea de rambursare poate fi efectuată după depunerea de bani din contul bancar al cumpărătorului.

Suma restituirii poate fi egală cu suma depusă sau mai mică decât suma depusă. Suma trebuie specificată în unități monetare. Operațiunea de rambursare poate fi aplicată comenzilor din starea "Deposited" sau "Refunded".

Operațiunea de rambursare este disponibilă de mai multe ori, până când suma totală a restituirilor este egală cu valoarea depozitului. Operațiunea de rambursare este disponibilă pentru comercianții cu drepturi corespunzătoare (în acord cu banca).



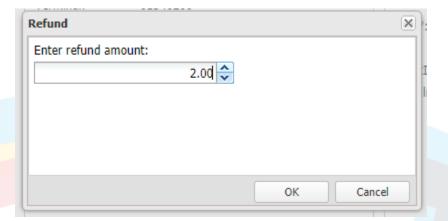


Figura 21. Refund

9.3 Meniul "Registration order" - link de plată către client

Pentru comercianții a căror afacere are la bază negocierea contravalorii produsului oferit spre vânzare, iPay oferă posibilitatea de trimitere link de plată către adresa de mail a clientului și se realizează manual de către comerciant direct din consola de administrare.

Pentru activarea optiunii, este necesar să mentionati acest lucru la semnarea contractului.

Această opțiune este personalizată, corpul mesajului se poate ajusta în funcție de preferința comerciantului, însă doar de către echipa <u>aplicatiiecommerce@btrl.ro</u>.

Comercianții care au activă această opțiune, în consola de administrare vor regăsi butonul meniului cu numele "Registration order", localizat în partea stângă-sus.



Figura 22. Meniul "Registration order"



9.3.1 Completarea formularului de plată

Accesând meniul "Registration order" se va deschide o secțiune a consolei destinată trimiterii link-ului de plată către adresa de mail a clientului. În acest formular este necesar să se completeze câmpurile:

- Amount suma comenzii în subunități de monedă (de exemplu, bani, cenți).
- Currency se selectează valuta monedei de plată, în funcție de tipul de încasare a comerciantului
- Email adresa de mail către care se dorește trimiterea link-ului de plată
- Name numele destinatarului către care se dorește trimiterea link-ului de plată
- Sender acest camp este completat automat de către sistem cu numele site-ului comerciantului
- Description descrierea comenzii
- Payment period se selectează valabilitatea link-ului de plată

Pentru trimiterea link-ului de plată, după completarea informațiilor, se accese<mark>ază b</mark>utonul "Register your order and send the form of payments"

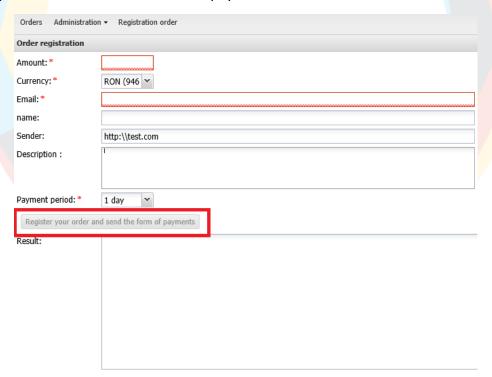


Figura 23. Formular pentru trimitere link de plată



După completarea formularului și accesarea butonului "Register your order and send the form of payments", în câmpul "Result" se afișează rezultatul acestei operațiuni.

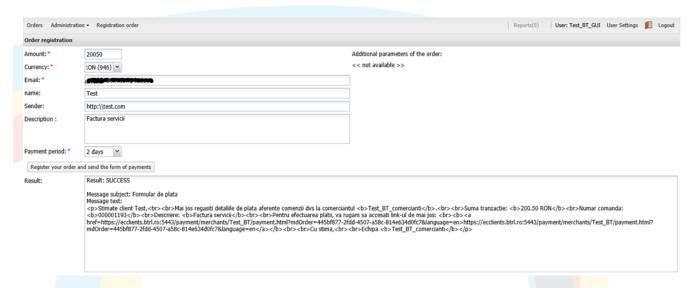


Figura 24. Exemplu formular de plată

Trimiterea link-ului de plată către client este realizată cu succes ("Result: SUCCESS"), iar tranzacția creată apare în meniul "Orders" cu status CREATED și este de tipul 2-phase ("P" – preautorizare).

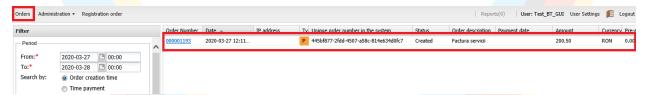


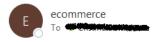
Figura 25. Status CREATED



9.3.2 Notificare primită de client

Clientul primește notificarea prin mail, precum în imaginea de mai jos. Pentru finalizarea plății, clientul trebuie să acceseze link-ul din mail și să efectueze plata prin introducerea datelor de card (pan, data expirarii, nume, secure code), fiind urmată de pagina de confirmare a plății prin introducerea codul 3DSecure.

Formular de plata



Stimate client Test,

Mai jos regasiti detaliile de plata aferente comenzii dvs la comerciantul Test_BT_comercianti.

Suma tranzactie: 200.50 RON Numar comanda: 000001193 Descriere: Factura servicii

Pentru efectuarea platii, va rugam sa accesati link-ul de mai jos:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/payment.html?mdOrder=445bf877-2fdd-4507-a58c-814e634d0fc7&language=en

Cu stima,

Echipa Test_BT_comercianti

Figura 26. Notificare primită de client

9.3.3 Implementare pagină de finish

După efectuarea plății, sistemul iPay redirecționează clientul către un URL de finish unde i se va afișa clientului rezultatul plății. Acest URL va fi furnizat de către dvs. și face parte din site-ul dvs.

Requestul de la sistemul iPay va fi de forma

https://magazinulmeu.ro/rezultat link plata.html?orderId=[mdorder] unde https://magazinulmeu.ro/rezultat link plata.html este exemplul de URL furnizat de dvs., iar aici se va afișa mesajului cu privire la plată – cu succes sau declinată.

În această pagină, dvs. (comerciantul) trebuie să efectuați un call spre API-ul iPay getOrderStatusExtended.do de forma:

Pe mediul de test:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/getOrderStatusExtended.do?userName = [API USER]&password=[API PASSWORD]&orderId=[mdorder]



Pe mediul de producție:
 https://ecclients.btrl.ro/payment/rest/getOrderStatusExtended.do?userName=[API USER]&password=[API PASSWORD]&orderId=[mdorder]

Pe baza acestui apel, în răspuns sunt furnizate mai multe informații despre plată, însă câmpul **actionCode** și **actionCodeDescription** trebuie prezentate clientului.

În cazul în care:

- Plata este aprobată, valoarea parametrului actionCode este 0 și valoarea parametrului actionCodeDescription este "Request processed successfully", iar clientului i se va afisa un mesaj de forma "Plata a fost realizata cu succes. Mulţumim."
- Plata este declinată, valoarea parametrului actionCode este diferită de 0 și în valoarea parametrului actionCodeDescription este prezentat motivul plății eșuate (de exemplu cvv invalid), iar clientului i se va afisa un mesaj de forma "Plată eșuată pe motiv de cvv invalid cod:871". Pentru a ajuta în rezolvarea problemei (în momentul în care clientul dvs sună la banca emitentă) este de preferabil să se afișeze atât actionCode cât și actionCodeDescription în mesaj.

Codurile de eroare care trebuie tratate de dvs. se regăsesc în documentație î<mark>n cap</mark>itolul 8.1.1.1 returnUrl și cele 10 erori.

9.3.4 Operatiuni necesare pentru încasare

După efectuarea plății de către client, tranzacția apare cu status APPROVED.

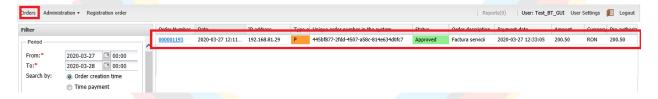


Figura 27. Status APPROVED

Pentru a vizualiza informațiile unei comenzi, precum și pentru completarea și încasarea tranzacției (deposit), este necesară efectuarea pașilor enumerați mai jos:

- Dublu click pe linia comenzii. Pagina de detalii a comenzii se va deschide într-o filă nouă. În partea superioară a paginii de comandă se află bara de instrumente.
- Pentru încasare este necesar să accesați butonul Deposit și să realizați operațiunea de completare a tranzacției. Această operațiune se poate realiza doar o singură data, fie pentru întreaga sumă preautorizată, fie pentru o sumă mai mică.



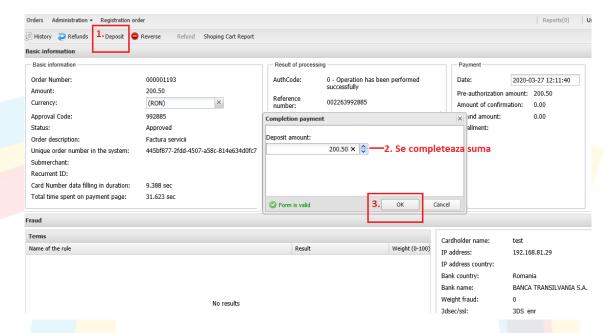


Figura 28. Operațiunea de completare a tranzacției

 După realizarea acestei operațiuni, statusul comenzii se schimba din "Approved" în "Deposited".

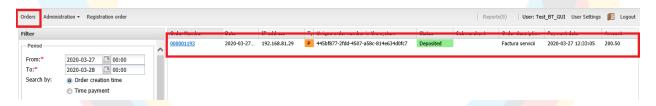


Figura 29. Status DEPOSITED

Încasarea tranzacțiilor realizate cu 2-phase (preautorizare + încasare), are loc doar după efectuarea operațiunii de încasare. Banii sunt virați în cont în T+1 zile lucrătoare de la data realizării operațiunii de încasare.

10. Tutorial instalare modul de plati online prin iPay

10.1 WooCommerce (wordpress)

https://www.youtube.com/watch?v=F2KmkzvzS80

Instalarea modulului

- Click pe "Module"
- Click pe "Adaugă modul"
- În stânga sus, click pe butonul albastru "Încarcă modulul"
- Click pe "Choose File"
- Selectați fișierul din folderul unde este salvat
- Click pe butonul "Instalează acum"
- Click pe butonul "Activează modulul"

- În meniul din stânga vă poziționați pe "WooCommerce", apoi click pe "Setări"
- În bara de sus, click pe butonul "Plăți"
- În dreptul ipay Online cu card bancar prin iPay, click pe butonul "Administrează"
- Se completează câmpul "Title"
- Se completează câmpurile "UserName" şi "password" cu credenţialele API furnizate de Banca Transilvania
 - Atenție! Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau vice-versa.
- Se aleg<mark>e di</mark>n câmpul "Plată one phase / two phase" tipul de plată în funcție de serviciile prestate:
 - One phase = tranzacția se decontează automat fără a fi nevoie de finalizarea ei de către un operator, după verificarea stocului. Opțiunea este folosită îndeosebi pentru servicii gen asigurări/bilete/abonamente.
 - Two phase = tranzacția necesită intervenție pentru trimiterea în decontare.
 Opțiunea este folosită îndeosebi serviciilor de bunuri care necesită livrare.
- În câmpul "Plată în rate" se scrie numărul de rate conform Convenției de acceptare plăți în rate prin programul Star Card semnat cu Banca Transilvania. De ex. 6 sau 3,6,9,12 (pentru rate multiple, despărțite de virgulă)

10.2 Prestashop 1.6

https://www.youtube.com/watch?v=QkzFpoPp9jA

Instalarea modulului

- Click pe "Module"
- Click pe "Module şi servicii"
- În dreapta sus, click pe butonul "Adaugă un modul nou"
- Click pe "Alege un fişier"
- Selectaţi fişierul din folderul unde este salvat
- Click pe butonul "Încarcă acest modul"
- Click pe butonul "Configurează" în dreapta mai jos în pagină

- Se completează câmpul "Title"
- Se completează câmpurile "UserName" şi "password" cu credenţialele API furnizate de Banca Transilvania
 - Atenție! Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau vice-versa.
- Se alege din câmpul "Plată one / two phase" tipul de plată în funcție de serviciile prestate:
 - One phase= tranzacția se decontează automat fără a fi nevoie de finalizarea ei de către un operator, după verificarea stocului. Opțiunea este folosită îndeosebi pentru servicii gen asigurări/bilete/abonamente.
 - Two phase= tranzacția necesită intervenție pentru trimiterea în decontare.
 Opțiunea este folosită îndeosebi serviciilor de bunuri care necesită livrare.
- În câmpul "Plată în rate" se scrie numărul de rate conform Convenției de acceptare plăți în rate prin programul Star Card semnat cu Banca Transilvania. De ex. 6 sau 3,6,9,12 (pentru rate multiple, despărțite de virgulă)

10.3 Prestashop 1.7

https://www.youtube.com/watch?v=sPNRQa6pGUg

Instalarea modulului

- Click pe "Module"
- Click pe "Module Manager"
- În dreapta sus, click pe butonul albastru "Încarcă un modul"
- Click pe "Selectează fișierul"
- Selectaţi fişierul din folderul unde este salvat
- Click pe butonul "Configurează"

- Se completează câmpul "Title"
- Se completează câmpurile "UserName" şi "password" cu credenţialele API furnizate de Banca Transilvania
 - Atenție! Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau vice-versa.
- Se alege din câmpul "Plată one / two phase" tipul de plată în funcție de serviciile prestate:
 - One phase = tranzacția se decontează automat fără a fi nevoie de finalizarea ei de către un operator, după verificarea stocului. Opțiunea este folosită îndeosebi pentru servicii gen asigurări/bilete/abonamente.
 - Two phase = tranzacția necesită intervenție pentru trimiterea în decontare.
 Opțiunea este folosită îndeosebi serviciilor de bunuri care necesită livrare.
- În câmpul "Plată în rate" se scrie numărul de rate conform Convenției de acceptare plăți în rate prin programul Star Card semnat cu Banca Transilvania. De ex. 6 sau 3,6,9,12 (pentru rate multiple, despărțite de virgulă)

10.4 Magento 1.9

https://www.youtube.com/watch?v=KmBJ76gXnwl

Instalarea modulului

- Vă conectați prin FTP pentru a copia folderul app și folderul skin din fișierul *zip primit de la BT
- Înainte de a da click pe "OK", se verifică să nu fie bifată opțiunea "Convert file names to lowercase"
- Intră în consola de administrare Magento 1.9 și apasă click pe butonul "System" -> "Cache Management"
- Bifează opțiunea "Configurație" și apasă click pe butonul "Submit" din dreapta pentru refresh
- Dacă aveți folderul "include_src" se va copia folderul "app/code/local/Europayment" în "_src"
- Click din nou în bara de meniu pe "System"-> "Tools" -> "Compilation"
- Click pe butonul "Disable" dacă este cazul înainte de a da click pe "Run Compilation Process". Dacă nu dai click pe "Disable", sistemul te notifică că trebuie să o faci înainte.
- Click pe butonul "Run Compilation Process" din partea dreaptă
- În bara de meniu, click pe "System" -> "Configuration"
- În meniul din stânga, din secțiunea "Sales", click pe "Payment Methods"
- Click pe iPay pentru configurarea modulului

- Se completează câmpul "Title"
- Se completează câmpurile "UserName" și "password" cu **credențialele API** furnizate de Banca Transilvania
 - Atenție! Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau viceversa.
- Se completează în câmpul "Plată 1 phase/2 phase" valoarea 1 pentru plăți 1-phase sau 2 pentru plăți 2-phase:
 - One phase = tranzacția se decontează automat fără a fi nevoie de finalizarea ei de către un operator, după verificarea stocului. Opțiunea este folosită îndeosebi pentru servicii gen asigurări/bilete/abonamente.
 - **Two phase** = tranzacția necesită intervenție pentru trimiterea în decontare. Opțiunea este folosită îndeosebi serviciilor de bunuri care necesită livrare.

BANCA BT TRANSILVANIA®



- În câmpul "Plată în rate" se scrie numărul de rate conform Convenției de acceptare plăți în rate prin programul Star Card semnat cu Banca Transilvania. De ex. 6 sau 3,6,9,12 (pentru rate multiple, despărțite de virgulă)
- În câmpul "Modul producție/test (Yes=producție, No=test)" se alege varianta corespunzătoare în funcție de informațiile primite de la Banca Transilvania

10.5 Magento 2

https://www.youtube.com/watch?v=QckM Uy0Cgs&t=7s

Instalarea modulului

- Vă conectați prin FTP pentru a copia folderul btrl din fișierul zip în folderul /app/code
- Intră în consola de administrare Magento 2 și apasă click pe butonul "System" -> "Web Setup Wizard"
- Click pe "Component Manager"
- Se activeză modulul btrl_ipay (coloana Actions)
 Atenție! Trebuie să aveți active joburile cron Magento. Mai multe detalii aici: https://devdocs.magento.com/guides/v2.3/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html
- După activarea cu succes, se revine la consola de administrare Magento 2 și se dă click pe butonul "Stores" -> "Configuration"
- În meniul din stânga din secţiunea "Sales", click pe "Payment Methods"

- Se completează câmpul "Title"
- Se completează câmpurile "UserName" și "password" cu credențialele API furnizate de Banca Transilvania
 - Atenție! Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau viceversa.
- Se completează în câmpul "Plată One phase/Two phase (introduceți 1 sau 2)" valoarea 1 pentru plăti 1-phase sau 2 pentru plăti 2-phase:
 - One phase = tranzacția se decontează automat fără a fi nevoie de finalizarea ei de către un operator, după verificarea stocului. Opțiunea este folosită îndeosebi pentru servicii gen asigurări/bilete/abonamente.
 - Two phase = tranzacția necesită intervenție pentru trimiterea în decontare.
 Opțiunea este folosită îndeosebi serviciilor de bunuri care necesită livrare.

BANCA BT TRANSILVANIA®



- În câmpul "Plată în rate" se scrie numărul de rate conform Convenției de acceptare plăți în rate prin programul Star Card semnat cu Banca Transilvania. De ex. 6 sau 3,6,9,12 (pentru rate multiple, despărțite de virgulă)
- În câmpul "Modul test (1-test, 0-producție)" se alege varianta corespunzătoare în funcție de informațiile primite de la Banca Transilvania

11. Anexă: Alte coduri de eroare

Alte coduri de eroare pentru paramentrul actionCode și descrierea acestora.

Action code	error_id	error_message	Description
20010	20010	BLOCKED_BY_LIMIT	Transaction is rejected since the amount exceeds the limits specified by the Issuing bank
-9000	-9000	Started	State of the transaction start
-3003	-3003	Unknown	Unknown
-2102	-2102	Blocking by a passenger name.	Reject by the passenger name
-2101	-2101	Blocking by e-mail	Reject by email
-2020	-2020	Incorrect ECI received	Invalid ECI. This code means that ECI received in PaRes is not valid for the IPN. The rule applies only to Mastercard (the available values - 01,02) and Visa (the available values - 05,06)
-2019	-2019	Decline by iReq in PARes	PARes from the issuing bank contains iReq, which caused the payment rejection
-2018	-2018	Declined. DS connection timeout	There is no access to the Directory server Visa or MaterCard; or a connection error occurred after a card involvement request (VeReq). This is an error of interaction between the



Action code	error_id	error_message	Description
			payment gate and IPN servers due to technical problems on the side of IPN servers.
-2017	-2017	Declined. The PARes status is not "Y"	Rejected. PARes status is not "Y"
-2016	-2016	Declined. VeRes status is unknown	Issuing bank could not determine if the card is 3-D Secure.
-2015	-2015	Decline by iReq in VERes	VERes from DS contains iReq, which caused the payment rejection.
-2013	-2013	All attempts to perform a payment are used.	All payment attempts were used.
-2012	-2012	Operation not supported	This operation is not supported.
-2011	-2011	Declined. PaRes status is unknown	Issuing bank was not able to perform the 3-D Secure card authorization.
-2010	<mark>-2010</mark>	XID mismatch	XID mismatch.
-2008	-2008	Incorrect wallet	Wrong wallet.
-2007	2007	Decline. Payment time limit	The period allotted to enter the card details has expired (by default the timeout is 20 minutes; the session duration may be specified while registering an order; if the merchant has "Alternative session timeout" permission, then the timeout duration is specified in merchant settings).
-2006	2006	Decline. 3DSec decline	Means that the issuing bank rejected authentication (3DS authorization has not been performed).
-2005	2005	Decline. 3DSec sign error	Issuing bank sign could not be checked, i.e. PARes was readable but the sign was wrong.
-2003	-2003	Blocking by the port	Blocking by the port.



Action code	error_id	error_message	Description
-2002	2002	Decline. Payment over limit	Transaction was rejected because the payment amount exceeded the established limits. Note: it could be the limit of the day withdrawal established by the acquiring Bank, or the limit of transactions by one card established by the merchant, or the limit for one transaction established by a merchant.
-2001	2001	Decline. IP blacklisted	Transaction is rejected since Client's IP-address is in the black list.
-2000	2000	Decline. PAN blacklisted	Transaction is rejected since the card number is in the black list.
-102	-102	A payment is cancelled by the payment agent	The payment was cancelled by the payment agent.
-100	-100	no_payments_yet	There were not payment attempts.
-1	-1	sv_unavailable	The timer of waiting for a processing response has expired.
0	0	Approved.	Payment has been performed successfully.
1	1	Declined. Honor with id	Proof of identity is necessary for successful completion of the transaction. In case of an internet transaction (our case) it is impossible, so the transaction is considered as declined.
5	5	Decline. Unable to process	Rejection of the network to process a transaction.
100	100	Decline. Card declined	Card limits (the Issuing bank forbade internet transactions by the card).
101	101	Decline. Expired card	Card is expired.



Action code	error_id	error_message	Description
103	103	Decline. Call issuer	There is no connection to the Issuing bank. The sales outlet needs to contact the Issuing bank.
104	104	Decline. Card declined	This is an attempt to perform a transaction by the account that has restrictions for use.
106	106	The maximum number of attempts to enter PIN is exceeded. The card might be temporary blocked.	The maximum number of attempts to enter PIN is exceeded. It is possible that the card is blocked temporary.
107	107	Decline. Call issuer	Please, contact the Issuing bank.
109	109	Decline. Invalid merchant	Merchant/terminal identifier is incorrect or ACC is blocked at the processing level.
110	110	Decline. Invalid amount	Transaction amount is incorrect.
111	111	Decline. No card record	Card number is incorrect.
116	116	Decline. Not enough money	Transaction amount exceeds the available balance of the selected account.
117	117	INCORRECT PIN	Incorrect PIN (not for internet transactions).
119	119	Decline. SECURITY_VIOLATION from processing system	Illegal transaction.
120	120	Decline. Not allowed	Refusal to perform the operation - the transaction is not allowed by the Issuing bank. The response code of the IPN is 57. Reasons for rejection should be specified by the issuing bank.
121	121	Decline. Excds wdrwl limt	This is an attempt to perform a transaction of the amount exceeding the day limit established by the issuing bank.



Action code	error_id	error_message	Description
123	123	Decline. Excds wdrwl ltmt	The client has performed the maximum number of transactions during the limit cycle and tries to perform another one.
125	125	Decline. Card declined	Card number is incorrect. This error may have several meanings: An attempt to perform a refund of the amount exceeding the hold amount; An attempt to refund a zero amount; for AmEx – the expiry date is specified incorrectly.
208	208	Decline. Card is lost	Card is lost.
209	209	Decline. Card limitations exceeded	Card limitations exceeded.
400	400	The reversal is processed.	Reversal is processed.
902	902	Decline. Invalid trans	Card limitations (the cardholder tries to perform a transaction that is forbidden for him).
903	903	Decline. Re-enter trans.	Attempt to perform a transaction of amount exceeding Issuing bank limit.
904	904	Decline. Format error	The message format is incorrect in terms of the issuing bank.
907	907	Decline. The host is not available.	There is no connection to the Issuing bank. Authorization in the stand-in mode is not allowed for this card number (this mode means that the Issuing bank is unable to connect to the IPN, and therefore the transaction can be either offline with further unloading to back office, or it can be declined).



Action code	error_id	error_message	Description
909	909	Decline. Call issuer	Operation is impossible (a general error of the system functioning. May be detected by IPN or the Issuing bank).
910	910	Decline. The host is not available.	Issuing bank is not available.
913	913	Decline. Invalid trans	The message format is incorrect in terms of IPN.
914	914	Decline. Orig trans not found	Transaction is not found (when sending a completion, reversal or refund request).
999	999	Declined by fraud	The beginning of the transaction authorization is missed. Declined by fraud.
1001	1001	Decline. Data input timeout	Empty (is specified at the moment of the transaction authorization, when card details are not entered yet).
1004	1004	Authorization phase 1	Authorization phase 1.
1005	1005	Authorization phase 2	Authorization phase 2.
2001	2001	Decline. Fraud	Fraud (in terms of IPN).
2002	2002	Incorrect operation	Incorrect operation.
2003	2003	Decline. SSL restricted	SSL (not 3-D Secure/SecureCode) transactions are forbidden for the Merchant.
2004	2004	SSL without CVC forbidden	Payment through SSL without CVC2 is forbidden.
2005	2005	3DS rule failed	Payment does not meet the terms of the rule of 3-D Secure validation.
2006	2006	One-phase payments are forbidden	One-phase payments are forbidden.
2007	2007	The order is paid	The order is paid.



Action code	error_id	error_message	Description
2008	2008	The transaction is not completed	The transaction is not completed.
2009	2009	Refund amount exceeds the payment amount	Refund amount exceeds the deposited amount.
2014	2014	3-D Secure rule execution error	Error of a 3-D Secure rule execution.
2015	2015	Terminal select rule error	Terminal select rule error (a rule is incorrect).
9001	9001	Internal error	Internal error.
71015	1015	Decline. Input error	Entered card details are incorrect.
151017	1017	Decline. 3DSec comm error	3-D Secure - communication error.
151018	018	Decline. Processing timeout	Processing timeout. Sending is failed.
151019	1019	Decline. Processing timeout	Processing timeout. Sending is succ <mark>essful</mark> ; a response from the bank was not rec <mark>eived.</mark>
341014	1014	Decline. General Error	General error.

12. Contact

În cazul în care aveți întrebări sau întâmpinați probleme în timpul implementării, vă rugăm să ne contactați la adresa de mail <u>aplicatiiecommerce@btrl.ro</u>