IPAY 2-Phase

Merchant Guide



Cuprins

| 1. | | Introducere5 | | | | | | | | |
|----|-----|---|-------|---|-----------------|--|--|--|--|--|
| 2. | | Sistem de test vs. sistem de producție5 | | | | | | | | |
| 3. | | Notificare pe mail | | | | | | | | |
| 4. | | Crede | ntia | ale | 6 | | | | | |
| 5. | | | - | comerciant la MasterCard | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 6. | | Statu | s tra | ınzacții și semnificația culorilor | <mark></mark> 7 | | | | | |
| 7. | | Semn | ifica | tie ECI | <mark></mark> 9 | | | | | |
| | 7.1 | Tra | nza | cție realizată cu card de Visa | <mark></mark> 9 | | | | | |
| | 7.2 | | | cție realizată cu card de MasterCard | | | | | | |
| 8. | | API-u | ri | | 10 | | | | | |
| | 8.1 | rea | iste | rPreAuth.do | 11 | | | | | |
| | _ | те _в 3.1.1 | | ate tehnice | | | | | | |
| | | 8.1.1 | | returnUrl și cele 10 erori | | | | | | |
| | 8 | 3.1.2 | | remple | | | | | | |
| | | 8.1.2 | | Plată registerPreAuth.do | | | | | | |
| | | 8.1.2 | 2.2 | Plată registerPreAuth.do declinată | 21 | | | | | |
| | | 8.1.2 | 2.3 | Plată registerPreAuth.do cu recurență | 23 | | | | | |
| | | 8.1.2 | 2.4 | Plată registerPreAuth.do declinată cu recurență | 23 | | | | | |
| | 8.2 | dep | osi | t <mark>.do</mark> | 24 | | | | | |
| | 8 | 3.2.1 | Da | ate <mark>tehn</mark> ice | 24 | | | | | |
| | 8 | 3.2.2 | | remple | | | | | | |
| | | | | deposit.do cu success | | | | | | |
| | | | | deposit.do declinat | | | | | | |
| | 8.3 | | | ngP <mark>ayment.do</mark> | | | | | | |
| | 8 | 3.3.1 | | ate tehn <mark>ice</mark> | | | | | | |
| | 8 | 3.3.2 | | emple | | | | | | |
| | | 8.3.2 | | Plată recurentă acceptată | | | | | | |
| | _ | 8.3.2 | | Plată recurentă declinată | | | | | | |
| | 8.4 | _ | | e.do | | | | | | |
| | | 3.4.1 | | ate tehnice | | | | | | |
| | 8 | 8.4.2 Exemple | | | | | | | | |



| | 8.4 | 4.2.1 | Anulare cu success | . 32 |
|----|--------|-----------------------|---|------|
| | 8.4 | 4.2.2 | Anulare declinată | . 32 |
| | 8.5 r | efund | .do | . 33 |
| | 8.5.1 | L Da | ate tehnice | . 33 |
| | 8.5.2 | | emple | |
| | | | Rambursare acceptată | |
| | | | Rambursare declinată | |
| | _ | | erStatusExtended.do | |
| | 8.6.1 | | ate tehnice | |
| | 8.6.2 | | emplu | |
| | | | getOrderStatusExtended pentru tranzacție acceptată | |
| | 8. | 6.2.2 | getOrderStatusExtended pentru tranzacție declinată | . 40 |
| 9. | Cor | nsola i | Pay | . 41 |
| | 9.1 A | Accesa | rea și logarea în consola iPay | . 41 |
| | 9.1.1 | | cesare consolă | |
| | 9.1.2 | 2 Lo | gare cu success | . 41 |
| | 9.1.3 | B Lo | gare eronată | . 42 |
| | 9.2 N | <mark>⁄len</mark> iul | "Orders" | . 43 |
| | 9.2.1 | L Fil | tru | . 44 |
| | 9.2.2 | 2 Pa | noul comenzilor | . 46 |
| | 9.2.3 | In | formațiile unei comenzi | . 49 |
| | 9.2.4 | l Op | perațiuni | . 50 |
| | 9.3 | 2.4.1 | History | . 50 |
| | 9.3 | 2.4.2 | Refunds | . 51 |
| | 9.3 | 2.4.3 | Deposit | . 51 |
| | _ | 2.4.4 | Rev <mark>erse</mark> | . 52 |
| | _ | 2.4.5 | Refund | |
| | | | "Registration order" - link de plată către client | |
| | 9.3.1 | | ompletarea formularului de plată | |
| | 9.3.2 | | otificare primită de client | |
| | 9.3.3 | | pplementare pagină de finish | |
| | 9.3.4 | ł Op | perațiuni ne <mark>cesare pentru încasare</mark> | . 58 |
| 1(|). Tut | orial i | nstalare modul d <mark>e plati online prin iP</mark> ay | . 60 |
| | 10.1 | Woo | Commerce (wordpress) | . 60 |
| | 10.2 | | tashop 1.6 | |
| | 10.3 | | tashop 1.7 | |



| 10 | | Magento 1.9 | |
|-------|----------------------|---|----|
| 10 | .5 | Magento 2 | 64 |
| 11. | Ane | xă: Alte coduri de eroare | 65 |
| 12. | Con | tact | 71 |
| | | | |
| | | | |
| List | ă im | agini | |
| | | Pagina de plată | 18 |
| _ | | Pagina de confirmare a plății | |
| | | Pagina de finish | |
| _ | | Plată declinată | |
| | | ogare în consola iPay | |
| Figur | a 6. C | Consola iPay | 41 |
| Figur | a 7. <mark>L</mark> | <mark>Jser</mark> sau parolă greșită | 42 |
| Figur | a 8. L | User GUI blocat | 42 |
| Figur | a 9 <mark>. N</mark> | <mark>/leni</mark> ul "Orders" | 43 |
| Figur | a 10. | Filtrul de comandă | 44 |
| Figur | a 11. | Extinderea secțiunii filtrului | 45 |
| Figur | a 12. | Căutare pe baza unor condiții | 45 |
| Figur | a 1 <mark>3</mark> . | Resetarea filtrului | 45 |
| Figur | a 14. | Panou comenzi | 46 |
| Figur | a 15. | Informațiile unei comenzi | 49 |
| Figur | a 16. | Bar <mark>ă de</mark> instrumente | 50 |
| Figur | a 17. | Istoric tranzacție | 50 |
| Figur | a 18. | Istoricul rambursărilor | 51 |
| Figur | a 19. | Deposit | 51 |
| Figur | a 20. | Reverse | 52 |
| Figur | a 21. | Refund | 53 |
| Figur | a 22. | Meniul "Registration order" | 54 |
| Figur | a 23. | Formular pentru trimitere link de plată | 55 |
| Figur | a 24. | Exemplu formular de plată | 56 |
| _ | | Status CREATED | |
| | | Notificare primită de client | |
| _ | | Status APPROVED | |
| _ | | Operațiunea de completare a tranzacției | |
| Figur | a 29. | Status DEPOSITED | 59 |

BANCA BT TRANSILVANIA®

IPAY

1. Introducere

Pentru implementarea și utilizarea platformei furnizată de Banca Transilvania, este necesară implementarea API-urilor specificate în documentația de față și apelarea acestora cu parametrii specifici fiecărei metode.

2-phase se pretează serviciilor de bunuri care necesită livrare, unde întâi se blochează suma, iar la livrarea/confirmarea livrării bunurilor se face "completarea" tranzacției și trebuie generat "deposit".

Încasarea tranzacțiilor realizate cu 2-phase (preautorizare + încasare), are loc doar după efectuarea operațiunii de încasare (deposit.do) și pentru tranzacțiile aprobate (status "Deposited"). Banii sunt virați în cont în T+1 zile lucrătoare de la data realizării operațiunii de încasare (deposit.do).

ATENȚIE! Este necesar ca operațiunea de încasare să fie realizată în maxim 5 zile de la data tranzacției, altfel există riscul să nu se mai poată trimite în decontare din consola BT.

2. Sistem de test vs. sistem de producție

Diferențele dintre sistemul de test și cel de producție sunt:

- Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau vice-versa.
- Portul este diferit (5443 pe test, default pe producție)
 - Consola
 - Test https://ecclients.btrl.ro:5443/console/index.html#login
 - Producție https://ecclients.btrl.ro/console/index.html#login
 - ♣ API
 - Test https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/registerPreAuth.do
 - Producție https://ecclients.btrl.ro/payment/rest/registerPreAuth.do
- Pe mediul de test nu se realizează încasarea banilor
- Pe mediul de test puteți folosi doar carduri furnizate de noi

În cazul în care vă conectați la sistemul de test, este posibil ca hoster-ul să blocheze conexiunile către portul non-standard 5443. În acest caz, este necesar să vă adresați echipei de support de la hosting, fiind o problemă de firewall.





3. Notificare pe mail

Sistemul iPay oferă posibilitatea de trimitere mail direct comerciantului în momentul în care pe site a fost realizată o plată online. Sistemul iPay **NU** trimite astfel de notificări clienților dvs.

În cazul în care doriți să primiți notificări prin e-mail pentru tranzacțiile realizate online pe site-ul dvs. vă rugăm să ne trimiteți un mail la adresa <u>aplicatiiecommerce@btrl.ro</u> cu următoarele informații:

- Numele comerciantului
- Adresa de mail către care se vor realiza aceste înștiințări în mod automat
- Tipul de plăți utilizat (1-phase / 2-phase)

4. Credențiale

Credențialele sunt perechi de tipul nume de utilizator – parolă și sunt furnizate de către Banca Transilvania în momentul creării comerciantului pe platforma iPay. Acestea sunt necesare pentru accesarea consolei iPay și pentru apelarea API-urilor.

Credențialele sunt de două tipuri:

- **GUI** (Graphical User Interface) pentru accesarea interfeței grafice consola iPay în care sunt afișate istoricul tranzacțiilor efectuate pe un comerciant (suma, data și ora tranzacție, tip tranzacție, stare tranzacție etc), precum și posibilitatea de a efectua deposit/reverse/refund direct din consolă
- API (Application Programming Interface) pentru accesarea (apelarea) serviciilor de API către pagina de plată furnizată de Banca Transilvania.

Exemplele din documentația de față sunt realizate pe server-ul de test și cu următoarele credențiale:

Denumire comerciant: Test_BT

Credențiale GUI:

Username: Test_BT_GUI
Password: ******

rasswora.

Credențiale API:

Username: Test_BT_API
Password: *****



5. Înrolare comerciant la MasterCard

Pentru funcționarea tranzacțiilor online pe sistemul de producție cu cardurile de MasterCard, este necesară înrolarea comerciantului de către Banca Transilvania la MasterCard.

Plățile 3D Secure se activează începând cu a doua zi lucrătoare după crearea user-ului, în funcție de MasterCard.

Tranzacțiile realizate cu carduri MasterCard înainte de înrolare vor avea codul de eroare -2016 - 3D-Secure authentication failed.

6. Status tranzacții și semnificația culorilor

| Status | Descriere | Culoare |
|----------|--|--------------------------------------|
| CREATED | Posesorul de card este redirecționat pe pagina de | - |
| | plată, însă nu a finalizat plata. Mai exact, nu a dat | |
| | click pe butonul de plată după completarea datelor | |
| | de card (pan, data expirării, nume, secure code) | |
| APPROVED | Posesorul de card a introdus datele cardului și | Verde - Tranza <mark>cție</mark> cu |
| | tranzacția este preautorizată cu success - tranzactie | verificare CVC/CVV2 și |
| | aprobată - banii sunt blocați până în momentul în | 3DS |
| | care se realizează deposit pe tranzacție | Galben - Tr <mark>anzacție</mark> cu |
| | | verificare CVC/CVV2 și |
| | | fără 3DS |
| | | Albastru - Tranzacție fără |
| | | verificare CVC/CVV2 și |
| | | fără 3DS |
| REVERSED | Anularea unei operațiuni de plată (rambursarea | Roșu |
| | banilor înapoi în contul clientului). Această | |
| | operațiune se poate realiza doar pentru tranzacțiile | |
| | realizate cu <mark>2-phase și cu status APPROVED</mark> . | |
| | Operațiunea de reversare are ca scop anularea | |
| | preautorizării, fiind urm <mark>ată de schimbare</mark> a statusului | |
| | din APPROVED în REVERSED | |
| | | |



| Status | 5 | Descriere | Culoare | | |
|--------|-------|--|------------|----------------------------|-----|
| DEPOS | SITED | Pentru tranzacțiile realizate cu 2-phase, acest status | Verde - | Tranzacție | cu |
| | | apare doar în momentul în care se realizează deposit | verificare | CVC/CVV2 | și |
| | | pe tranzactia inițială. Operațiunea de deposit are ca | 3DS | | |
| | | scop deblocarea banilor și trimiterea în decontare a | Galben - | Tranzacție | cu |
| | | tranzacției, fiind urmată de schimbarea statusului | verificare | CVC/CVV2 | și |
| | | din APPROVED în DEPOSITED | fără 3DS | | |
| | | | Albastru - | Tranz <mark>acție</mark> f | ără |
| | | | verificare | CVC/CVV2 | și |
| | | | fără 3DS | | |
| | | | | | |
| REFUN | NDED | Rambursarea banilor parțial sau total înapoi în | Roșu | | |
| | | contul clientului. După realizarea operațiunii de | | | |
| | | refund, statusul se modifică din DEPOSITED în | | | |
| | | REFUNDED | | | |
| DECLI | NED | Posesorul de card a introdus datele cardului însă | Roșu | | |
| | | tranzacția este declinată din diferite motive (Card | | | |
| | | blocat, fonduri insuficiente, limită tranzacționare | | | |
| | | depășită, CVV greșit, card expirat, banca emitentă a | | | |
| | | deținătorului de card declină tranzacția etc) | | | |



7. Semnificație ECI

ECI (Electronic Commerce Indicator) este o valoare care reprezintă rezultatul autentificării 3Dsecure.

7.1 Tranzacție realizată cu card de Visa

| Valo | oare | Descriere | | | | | | |
|------|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 05 | | Atât deținătorul cardului, cât și banca emitentă a cardului sunt active 3D Secure. | | | | | | |
| | Autentificarea cardului 3D Secure este cu success | | | | | | | |
| 06 | | Deținătorul de card sau banca emitentă a cardului nu este înregistrat 3D Secure. | | | | | | |
| | | Autentificarea cardului 3D Secure nu reușește, în situații de exemplu ca: | | | | | | |
| | | - Titularul de card nu este înrolat 3D Secure | | | | | | |
| | | - Banca emitentă de carduri nu este pregătită 3D Secure | | | | | | |
| 07 | | Autentificarea nu a reușit sau nu a fost încercată. Cardul este fie un card non-3 | | | | | | |
| | | Secure, fie o bancă emitentă de card nu o gestionează ca tranzacție 3D Secure | | | | | | |

7.2 Tranzacție realizată cu card de MasterCard

| Valoare | Descriere | | | | | |
|---------|--|--|--|--|--|--|
| 02 | Atât deținătorul cardului, cât și banca emitentă a cardului sunt active 3D Secure. | | | | | |
| | Autentificarea cardului 3D Secure este cu success | | | | | |
| 01 | Deținătorul de card sau banca emitentă a cardului nu este înregistrat 3D Secure. | | | | | |
| \ | Autentificarea cardului 3D Secure nu reușește, în situații de exemplu ca: | | | | | |
| | - Titularul de card nu este înrolat 3D Secure | | | | | |
| | - Banca emitentă de carduri nu este pregătită 3D Secure | | | | | |
| 07 | Autentificarea nu a reușit sau nu a fost încercată. Cardul este fie un card non-3D | | | | | |
| | Secure, fie o bancă emitentă de card nu o gestionează ca tranzacție 3D Secure | | | | | |

8. API-uri

Pentru a înregistra o comandă, se folosește metoda registerPreAuth.do. Această solicitare este concepută pentru înregistrarea comenzilor online și redirecționarea automată către pagina de plată furnizată de Banca Transilvania (pagină în care se introduc datele cardului), fiind urmată de pagina de confirmare a plății (pagina de verificare și validare a codului 3DSecure). În acest pas, tranzacțiile realizate cu succes, sunt cu status "Approved", ceea ce înseamnă că banii clientului pentru comanda depusă sunt blocați.

La livrarea/confirmarea livrării bunurilor se face "completarea" tranzacției, deblocarea sumei aferentă tranzacției, fiind necesară implementarea metodei deposit.do.

Pentru a anula plata comenzii, este necesar să utilizați metoda reverse. do. Această funcționalitate este disponibilă pentru o perioadă limitată, specificată de bancă. Operațiunea poate fi efectuată o singură dată.

În cazul în care clientul returnează unul sau mai multe produse, iPay permite rambursarea banilor pentru comanda respectivă înapoi în contul clientului, prin implementarea metodei refund.do.

În cazul unor plăți repetate, de exemplu livrarea acelorași bunuri lunar, se poate utiliza metoda recurringPayment.do. Plata inițială trebuie să fie realizată cu metoda registerPreAuth.do și cu setările necesare plății recurente (recurrenceType, recurrenceStartDate, recurrenceEndDate), fiind urmată de metoda deposit.do. În urma finalizării cu succes a tranzacției, în consola iPay se generează automat un id de recurență pe baza căruia se vor realiza următoarele plăți cu metoda recurringPayment.do, astfel clientul nu mai este nevoit să introducă datele de card și codul 3DSecure. Această tranzacție apare în consolă cu status "Approved", fiind din nou necesară "completarea" tranzacției dupa livrarea/confirmarea livrării bunurilor și trebuie generat "deposit".

Pentru a afla detalii despre starea unei comenzi înregistrate, este necesară împlementarea metodei getOrderStatusExtended.do.



8.1 registerPreAuth.do

Pentru a înregistra o comandă, se folosește metoda registerPreAuth.do. Această solicitare este concepută pentru înregistrarea comenzilor online și redirecționarea automată către pagina de plată furnizată de Banca Transilvania (pagină în care se introduc datele cardului), fiind urmată de pagina de confirmare a plății (pagina de verificare și validare a codului 3DSecure).

Pe baza URL-ului creat cu parametrii aferenți (exemplu: username, password, orderNumber, amount, currency, returnUrl etc.), se returnează în response parametrul orderld, care este creat de către sistem în momentul plății și este unic, precum și un URL în parametrul formUrl.

Acest parametru (formUrl) conține informații specifice tranzacției, fiind totodată pagina de plată care trebuie prezentată clientului (pagina de plată unde se introduc datele cardului, fiind urmată de pagina de confirmare a plații prin introducerea parolei statice 12345 – doar pe sistemul de test).

În caz de <mark>eroar</mark>e, în response se va afișa parametrul errorCode și errorMessage, cu mesajul și codul de eroare specific problemei întâmpinate.

În acest pas, tranzacțiile realizate cu succes, sunt cu stare "Approved", ceea ce înseamnă că banii clientului pentru comanda depusă sunt blocați.

8.1.1 Date tehnice

Parametrii necesari pentru apelarea metodei registerPreAuth.do sunt:

| Nume | Tip | Câmp | Descriere |
|------------------------|-------|-------------|--|
| | | obligatoriu | |
| userNam <mark>e</mark> | AN30 | DA | User API comerciant. |
| password | AN30 | DA | Parolă API comerciant. |
| orderNumber | AN32 | DA | Numărul (identificatorul) comenzii în |
| | | | sistemul comerciantului. |
| amount | N20 | DA | Suma comenzii în subunități de monedă |
| | | | (de <mark>exemplu, ba</mark> ni, cenți). |
| currency | N3 | DA | Codul numeric al monedei de plată, |
| | | | conform ISO 4217. De exemplu, pentru |
| | | | RON codul numeric este 946. |
| returnUrl | AN512 | DA | Adresa web la care clientul trebuie să fie |
| | | | redirecționat după finalizarea plății. |
| description | AN512 | NU | Descrierea comenzii. |



| Nume | Tip | Câmp | Descriere |
|-----------------------------------|--------|------------------|---|
| | | obligatoriu | |
| language | A2 | NU | Limba conform ISO 639-1. Dacă nu este |
| | | | specificată, sistemul folosește limba |
| | | | implicită din setările comerciantului. |
| installment | N3 | NU | Număr de rate specificat în luni (trebuie |
| | | | să coincidă cu una din perioadele |
| | | | specificate de comerciant ca fiind |
| | | | disponibilă) |
| pageView | ANS20 | NU | Valori posibile: |
| | | | DESKTOP - pentru a încă <mark>rca p</mark> agini |
| | | | pentru afișarea pe monitoarele PC |
| | | | (pagini cu nume de payment.html); |
| | | | MOBILE - pentru a încărca pa <mark>gini p</mark> entru |
| | | | afișarea pe dispozitive mobile (pagini cu |
| | | | nume mobile_payment.html); |
| | | | Valoarea implicită este pag <mark>eView</mark> = |
| | | | DESKTOP. |
| recurrenc <mark>eTyp</mark> e | MANUAL | NU (DA pentru | Procesarea manuală a plăților recurente |
| | | plăți recurente) | Pentru a înregistra o plată <mark>recuren</mark> tă, |
| | | | acest câmp este obligator <mark>iu (în</mark> caz |
| | | | contrar, plata recurent <mark>ă nu </mark> va fi |
| | | | înregistrată). |
| recurrenc <mark>eStartDate</mark> | N8 | NU (DA pentru | Data la care pla <mark>ta recure</mark> ntă este |
| | | plăți recurente) | realizată. Este utili <mark>zat pe</mark> pagina 3-D |
| | | | Secure și este t <mark>rimis în Pa</mark> Req către ACS |
| | | | emitent, deoarece este obligatoriu. |
| | | | În mod <mark>implicit,</mark> este utilizată data |
| | | | cure <mark>ntă a plății i</mark> nițiale. |
| | | | Formatul valorii este < yyyymmdd >. |
| recurrenceEndDate | N8 | NU (DA pentru | Data la care se încheie plata recurentă. |
| | | plăți recurente) | Este utilizat pe pagina 3-D Secure și este |
| | | | trimis în PaReq către ACS emitent, |
| | | | deoarece este obligatoriu. |



| Nume | Tip | Câmp | Descriere |
|------------|--------|-----------------|--|
| | | obligatoriu | |
| | | | Parametrul EPAY.RESP_CODE.EXP_DATE |
| | | | indică faptul că s-a terminat o perioadă |
| | | | de recurență a unei plăți. |
| | | | Valoarea implicită |
| | | | EPAY.RESP_CODE.EXP_DATE este 33. |
| | | | Formatul valorii este < yyyymm <mark>dd >.</mark> |
| childId | AN100 | NU (DA pentru | Identificatorul subcomerciantului care |
| | | subcomercianți) | trebuie să aparțină com <mark>ercian</mark> tului |
| | | | agregator. |
| clientId | AN255 | NU | Numărul clientului (ID) î <mark>n sist</mark> emul |
| | | | comerciantului. Disponibil d <mark>oar p</mark> entru |
| | | | comercianții cu drepturi |
| | | | corespunzătoare. |
| bindingId | AN255 | NU | Identificatorul binding care a fost creat |
| | | | anterior. Poate fi utilizat nu <mark>mai d</mark> acă |
| | | | comerciantul are permisiunea d <mark>e a lu</mark> cra |
| | | | cu bindings. Dacă acest parametru este |
| | | | trimis în cererea registerOrder, aceasta |
| | | | înseamnă: |
| | | | 1. Această comandă poa <mark>te fi p</mark> lătită |
| | | | numai prin binding |
| | | | 2. Plătitorul va fi redi <mark>recțion</mark> at către o |
| | | | pagină de plată, <mark>unde e</mark> ste necesară |
| | | | numai introduce <mark>rea CVC</mark> . |
| jsonParams | AN1024 | NU | Câmpuri d <mark>e inform</mark> ații suplimentare |
| | | | pentru stocare. Tipul este {"param": |
| | | | "val <mark>oare", "pa</mark> ram2": "valoare2"}. |
| | | | Această funcționalitate poate fi activată |
| | | | în perioada de integrare cu acordul |
| | | | băncii. |
| | | | Dacă plata în puncte de loialitate este |
| | | | activată pentru comerciant, acest bloc |
| | | | ar trebui să conțină parametrul |

| Nume | Tip | Câmp obligatoriu | Descriere |
|------|-----|---------------------|---------------------------------------|
| | | | "loyaltyAmount", a cărei valoare este |
| | | | suma în bani. |

^{*} Câmpul orderNumber și descrierea acestuia sunt trimise în mod implicit procesării bancare (nu mai mult de 99 de simboluri și sunt interzise utilizarea următoarelor simboluri -%, +, $\$ r, $\$ n).

Parametrii de răspuns:

| Nume | | Tip | Câmp | Descriere |
|--------------|----|---------|------------------|---|
| Nume | | · · · p | obligatoriu | Descriere |
| orderId | | ANS36 | NU | Număr unic de comandă în pagin <mark>a de p</mark> lată. |
| | | | | Absent dacă înregistrarea comen <mark>zii a </mark> eșuat |
| | | | | (eroarea este descrisă în errorCode). |
| formUrl | | AN512 | NU | Adresa URL a paginii de plată către care este |
| | | | | redirecționat clientul după executarea cererii |
| | | | | registerPreAuth.do. Un răspuns retu <mark>rneaz</mark> ă: |
| | | | | • URL-ul paginii de plată in cazul înregistrării |
| | | | | comenzii de succes. |
| | | | | • o eroare dacă înregistrarea c <mark>omenzii</mark> a |
| | | | | eșuat, eroarea este descrisă <mark>în câ</mark> mpul |
| | | | | errorCode. |
| errorCode | | N3 | NU | Codul de eroare care apare în timpul |
| | | | | înregistrării unei plăți. |
| errorMessag | ge | AN512 | NU | Descrierea erorii. |
| recurrencelo | t | N22 | NU (DA pentru | Identificatorul plății recurente care este |
| | | | plăți recurente) | utilizat pentru o serie de plăți ulterioare care |
| | | | | reapar pân <mark>ă la sfâr</mark> șitul perioadei de |
| | | | | recurenț <mark>ă.</mark> |





Valorile și descrierea câmpului errorCode:

| Valoare | Descriere | | | | | | |
|---------|---|--|--|--|--|--|--|
| 0 | Nicio eroare de sistem | | | | | | |
| 1 | orderNumber duplicat, comanda cu numărul de comandă dat este deja | | | | | | |
| | procesată | | | | | | |
| 3 | Valută necunoscută | | | | | | |
| 4 | Parametrul solicitării obligatorii nu a fost specificat | | | | | | |
| 5 | Valoare eronată a unui parametru din solicitare | | | | | | |
| 7 | Eroare de sistem | | | | | | |

Răspunsuri posibile pentru errorMessage:

| Valoare | Descriere |
|---------|--|
| 0 | No system error |
| 1 | Order with this number was already processed. |
| 1 | Order with this number was registered, but was not paid off. |
| 1 | Invalid orderNumber |
| 1 | Submerchant could not be found |
| 1 | Submerchant is blocked or deleted |
| 3 | Unknown currency |
| 4 | Order number is empty |
| 4 | Empty merchant user name |
| 4 | Empty amount |
| 4 | Return URL cannot be empty |
| 4 | Password cannot be empty |
| 5 | Invalid value of one of the parameters |
| 5 | Access denied |
| 5 | The user must change his password |
| 5 | Invalid [jsonParams] |
| 5 | Pre-authorization payment is restricted |
| 7 | System error |



8.1.1.1 returnUrl și cele 10 erori

În ceea ce privește parametrul returnUrl din metoda registerPreAuth.do, aveți posibilitatea să realizați redirectul către site-ul dvs., nu trebuie să rămâneți în pagina de finish furnizată de Banca Transilvania.

Pe lângă erorile prezentate în documentație, mai avem **10 erori** pe care le dorim tratate pe site-ul dumneavoastră și care se pot obține folosind metoda getOrderStatusExtended.do, câmpul actionCode. Cele **10** erori de mai jos sunt cele mai des întâlnite și dorim să fie prezentate clientului pentru a minimaliza apelurile din call-center-ul Băncii Transilvania sau al comerciantului. Pentru orice alt cod de eroare din documentație puteți prezenta "Tranzacție refuzată, vă rugăm reveniți.", un text pe care îl considerați relevant.

actionCode320=Card inactiv. Vă rugăm activați cardul.

actionCode801=Emitent indisponibil.

actionCode803=Card blocat. Vă rugăm contactați banca emitentă.

actionCode805=Tranzacție respinsă.

actionCode861=Dată expirare card greșită.

actionCode871=CVV gresit.

actionCode906=Card expirat.

actionCode914=Cont invalid. Vă rugăm contactați banca emitentă.

actionCode915=Fonduri insuficiente.

actionCode917=Limită tranzacționare depășită.



8.1.2 Exemple

8.1.2.1 Plată registerPreAuth.do

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/registerPreAuth.do?userName=Test_BT_API&p assword=*****&orderNumber=63596&amount=1050¤cy=946&description=testBT&returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu de request POST:

orderNumber=63596&amount=1050¤cy=946&description=testBT&returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu response:

{"orderId":"ab1f51e6-5de6-4c76-97f5-8a061240c3af",
"formUrl":"https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/payment_en.html?mdOrder=ab1f51e6-5de6-4c76-97f5-8a061240c3af"}



Parametrul formUrl se afisează în browser și este pagina de plată furnizată de Banca Transilvania, fiind urmată de pagina de confirmare a plății prin introducerea codul 3DSecure.

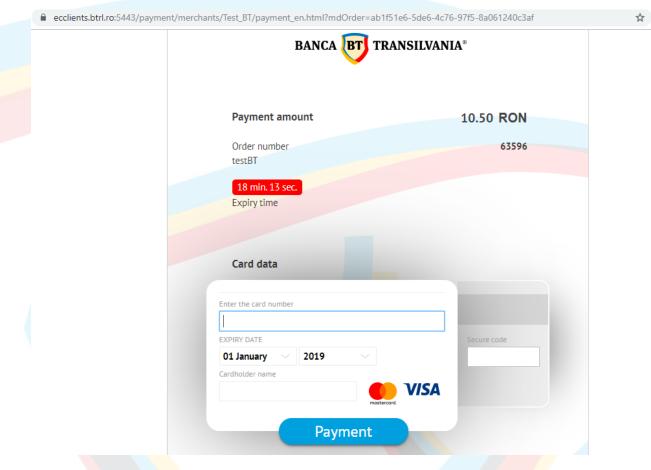


Figura 1. Pagina de plată



Pagina de confirmare a plății prin introducerea codul 3DSecure, este afișată în funcție de limba setată în browserul web. În cazul de față, această pagina este în limba română.

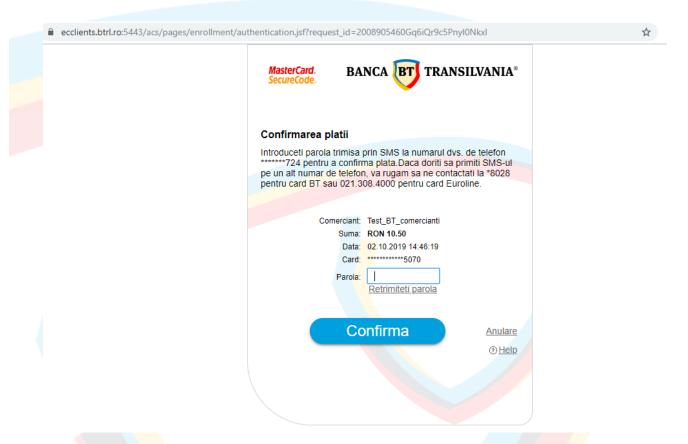
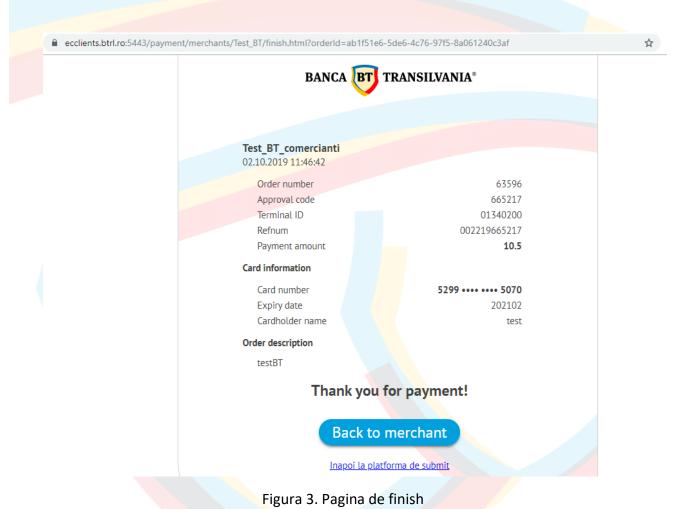


Figura 2. Pagina de confirmare a plății



Deoarece în parametrul returnUrl este introdusă pagina de finish a platformei BT (https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test BT/finish.html), clientul este redirecționat către pagina de mai jos și conține informații cu privire la numărul comenzii, codul de aprobare, terminal ID, număr de referință, sumă, datele cardului (pan mascat, data expirării și numele deținătorului de card), precum și descrierea oferită de comerciant în câmpul description.



20



8.1.2.2 Plată registerPreAuth.do declinată

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/registerPreAuth.do?userName=Test_BT_API&p assword=*****&orderNumber=81864&amount=950¤cy=946&description=testBT&ret_urnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu de request POST:

orderNumber=81864&amount=950¤cy=946&description=testBT&returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu response:

{"orderId":"5756eaa5-c15f-497e-87a9-323666f8c54d",
"formUrl":"https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/payment_en.html?mdO
rder=5756eaa5-c15f-497e-87a9-323666f8c54d"}



În pagina de plată introducem data expirării gresită, iar în pagina de confirmare a plății introducem parola statică 12345 (doar pe sistemul de test). Pagina de finish returnează răspunsul din imaginea de mai jos:

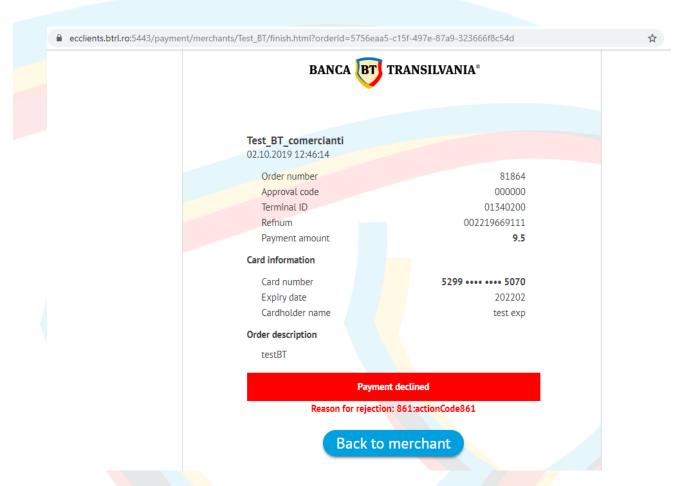


Figura 4. Plată declinată

Deoarece codul 861 nu spune nimic sugestiv clientului cu privire la declinarea tranzacției, rugămintea noastră este ca pagina de finish să fie pe site-ul dvs. și în care să tratați cele 10 erori specificate în punctul 8.1.1.1 returnUrl și cele 10 erori.

În cazul de față, codul 861 reprezintă "Dată expirare card gresită."

BANCA BT TRANSILVANIA®

IPAY

8.1.2.3 Plată registerPreAuth.do cu recurență

În realizarea unei plăți recurente sunt necesari următorii parametrii: recurrenceType, recurrenceStartDate, recurrenceEndDate.

În urma finalizării cu succes a tranzacției, în consola iPay se genereaza automat un id de recurență pe baza căruia se vor realiza următoarele plăți cu metoda recurringPayment.do. De asemenea, acest id de recurență este furnizat în response în parametrul recurrenceld.

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/registerPreAuth.do?userName=Test_BT_API&p assword=*****&orderNumber=44149&amount=1200¤cy=946&description=testBT&recurrenceType=MANUAL&recurrenceStartDate=20191002&recurrenceEndDate=20200102&returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu de request POST:

orderNumber=44149&amount=1200¤cy=946&description=testBT&recurrenceType= MANUAL&recurrenceStartDate=20191002&recurrenceEndDate=20200102&returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu response:

{"orderId":"7b3c1918-4fc7-4393-8b37-132c96dbcf99",
"formUrl":"https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/payment_en.html?mdO
rder=7b3c1918-4fc7-4393-8b37-132c96dbcf99","recurrenceId":"1667"}

8.1.2.4 Plată registerPreAuth.do declinată cu recurență

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/registerPreAuth.do?userName=Test_BT_API&p assword=*****&orderNumber=73257&amount=600¤cy=946&description=testBT&recurrenceType=MANUAL&recurrenceStartDate=20191002&recurrenceEndDate=20200102&returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

Exemplu de request POST:

orderNumber=73257&amount=600¤cy=946&description=testBT&recurrenceType=MANUAL&recurrenceStartDate=20191002&recurrenceEndDate=20200102&returnUrl=https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/finish.html

BANCA BT TRANSILVANIA®



Exemplu response:

{"orderId": "494728fc-9895-43f1-b82a-13f91ea436a3",

"formUrl":"https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/payment_en.html?mdOrder=494728fc-9895-43f1-b82a-13f91ea436a3","recurrenceId":"1668"}

Plata este declinată pe motiv "Card blocat. Vă rugăm contactați banca emitentă.", iar pagina de finish returnează răspunsul de mai jos:

Reason for rejection: 803:actionCode803

8.2 deposit.do

La livrarea/confirmarea livrării bunurilor se face "completarea" tranzacției, deblocarea sumei aferentă tranzacției, fiind necesară implementarea metodei deposit.do.

În această fază, statusul tranzacției inițiale, cea realizată de către client în momentul plasării comenzii, se schimbă din "Approved" în "Deposited" pentru acele tranzacții care nu au întâmpinat nicio eroare la plasarea comenzii. În cazul în care tranzacția inițială nu este cu status "Approved", deblocarea sumei aferentă tranzacției nu se poate realiza.

8.2.1 Date tehnice

Parametrii necesari pentru apelarea metodei deposit.do sunt:

| Nume | Tip | Câmp | Descriere | | |
|----------|-------|-------------|---|--|--|
| | | obligatoriu | | | |
| userName | AN30 | DA | User API comerciant. | | |
| password | AN30 | DA | Parolă API comerciant. | | |
| orderId | ANS36 | DA | Număr unic de comandă în pagina de plată. | | |
| amount | N20 | DA | Suma comenzii în subunități de monedă (de exemplu | | |
| | | | bani, cenți). | | |

^{*}Dacă specificați zer<mark>o în par</mark>ametrul amount, completarea tranzactiei are loc pentru întreaga sumă pre-autorizată.



Parametrii de răspuns:

| Nume | Tip | Câmp obligatoriu | Descriere |
|-----------------------|-------|---------------------|--|
| | | | |
| errorCode | N3 | NU | Cod de eroare |
| errorMessage | AN512 | NU | Descrierea erorii |
| actionCode | N3 | DA | Cod de autorizare furnizat de sistemul |
| | | | de procesare |
| actionCodeDescription | AN512 | DA | Descrierea codului furnizat de |
| | | | parametrul actionCode |

Valorile și descrierea câmpului errorCode:

| Valoare | Descriere | | |
|---------|----------------------------------|--|--|
| 0 | Nicio eroare de sistem | | |
| 5 | Eroare la procesarea tranzacției | | |
| 6 | orderld neînregistrat | | |
| 7 | Eroare de sistem | | |

Răspunsuri posibile pentru errorMessage:

| Valoare | Descriere | | |
|---------|---|--|--|
| 0 | No system error | | |
| 5 | Access denied | | |
| 5 | The user must change his password | | |
| 5 | Invalid amount | | |
| 5 | Deposit amount must be zero, or more than 1 currency unit (e.g. 1 euro) | | |
| 6 | Wrong order number | | |
| 7 | Payment must be in a correct state | | |
| 7 | System error | | |



8.2.2 Exemple

8.2.2.1 deposit.do cu success

a) Tranzacția inițială pentru exemplul de mai jos este prezentată în secțiunea "8.1.2.1 Plată registerPreAuth.do".

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/deposit.do?userName=Test_BT_API&pass word=******&orderId=ab1f51e6-5de6-4c76-97f5-8a061240c3af&amount=1050

Exemplu de request POST:

orderId=ab1f51e6-5de6-4c76-97f5-8a061240c3af&amount=1050

Exemplu response

{"errorCode":"0","errorMessage":"Success","actionCode":0,"actionCodeDescription":"Payment approved and completed successfully."}

b) Realizăm completarea tranzacției si pentru exemplul menționat la punctul "8.1.2.3 Plată registerPreAuth.do cu recurență".

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/deposit.do?userName=Test_BT_API&password =*****&orderId=7b3c1918-4fc7-4393-8b37-132c96dbcf99&amount=1200

Exemplu de request POST:

orderId=7b3c1918-4fc7-4393-8b37-132c96dbcf99&amount=1200

Exemplu response:

{"errorCode":"0","errorMessage":"Success","actionCode":0,"actionCodeDescription":"Payment approved and completed successfully."}

BANCA BT TRANSILVANIA®

IPAY

8.2.2.2 deposit.do declinat

Tranzacția inițială pentru exemplul de mai jos este prezentată în secțiunea "8.1.2.2 Plată registerPreAuth.do declinată".

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/deposit.do?userName=Test_BT_API&password =*****&orderId=5756eaa5-c15f-497e-87a9-323666f8c54d&amount=950

Exemplu de request POST:

orderId=5756eaa5-c15f-497e-87a9-323666f8c54d&amount=950

Exemplu response:

{"errorCode":"7","errorMessage":"Payment must be in approved state"}

8.3 recurringPayment.do

Această metodă se folosește în cazul plățior repetate, de exemplu livrarea acelorași bunuri lunar. Pentru acest tip de plată, clientul nu mai este nevoit să introducă datele de card și codul 3DSecure.

Pentru a putea utiliza metoda recurringPayment.do, tranzacția inițială trebuie să fie realizată cu metoda registerPreAuth.do, și cu setările necesare plății recurente (recurrenceType, recurrenceStartDate, recurrenceEndDate), fiind urmată de metoda deposit.do, iar răspunsul completării tranzacției să fie cu status "Deposited".

În consola iPay în momentul inițierii plății (registerPreAuth.do) se generează automat un id de recurență pe baza căruia se vor realiza următoarele plăți.

Tranzacția cu id de recurență apare în consolă cu status "Approved", fiind din nou necesară "completarea" tranzacției dupa livrarea/confirmarea livrării bunurilor și trebuie generat "deposit".



8.3.1 Date tehnice

Parametrii necesari pentru apelarea metodei recurringPayment.do sunt:

| Nume | Tip | Câmp obligatoriu | Descriere |
|------------------|-------|----------------------|---|
| userName | AN30 | DA | User API comerciant. |
| password | AN30 | DA | Parolă API comerciant. |
| recurrenceId | N22 | DA | Identificator care este utilizat pentru o serie |
| | | | de plăți ulterioare care reapar <mark>până</mark> la |
| | | | sfârșitul perioadei de recurenț <mark>ă. Le</mark> agă |
| | | | toate plățile ulterioare de plata i <mark>nițială.</mark> |
| orderNumber | AN32 | NU | Numărul (identificatorul) comenzii în |
| | | | sistemul comerciantului. |
| orderDescription | AN512 | NU | Descrierea formală a comenzii |
| childId | AN100 | NU (DA pentru | Identificatorul subcomerciantului care |
| | | subcomercianți) | trebuie să aparțină com <mark>ercian</mark> tului |
| | | | agregator. |
| amount | N20 | NU (DA în cazul în | Suma comenzii în subunități de monedă (de |
| | | care suma este | exemplu, bani, cenți). |
| | | diferită față de | |
| | | suma din | |
| | | tranzacția inițială) | |

Parametrii de răspuns:

| Nume | Tip | Câmp | Descriere |
|-----------------------|-------|-------------|--|
| | | obligatoriu | |
| errorCode | N3 | NU | Codul de eroare |
| errorMessage | AN512 | NU | Desc <mark>rierea ero</mark> rii |
| error | N3 | NU | Codul de eroare |
| actionCode | N3 | NU | Cod de autorizare furnizat de sistemul |
| | | | de procesare |
| actionCodeDescription | AN512 | NU | Descrierea codului furnizat de |
| | | | parametrul actionCode |

Valorile si descrierea câmpului errorCode:

| Valoare | Descriere | | |
|---------|---------------------------------|--|--|
| 0 | Nicio eroare de sistem | | |
| 5 | roare la procesarea tranzacției | | |
| 7 | Eroare de sistem | | |

Răspunsuri posibile pentru errorMessage:

| Val | oare | Descriere | |
|-----|------|--|--|
| 0 | | No system error | |
| 5 | | Access denied | |
| 5 | | The user must change his password | |
| 5 | | Original transaction is incompatible state | |
| 5 | | Can't get original transaction for recurring payment | |
| 5 | | Invalid parameter amount | |
| 7 | | System error | |

8.3.2 Exemple

8.3.2.1 Plată recurentă acceptată

Tranzacția inițială pentru exemplul de mai jos este prezentată în secțiunea "8.1.2.3 registerPreAuth.do cu recurență" și pentru care sistemul a generat automat id-ul 1667.

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/recurringPayment.do?userName=Test_BT_API &password=******&recurrenceId=1667&amount=1200

Exemplu de request POST:

recurrenceId=1667&amount=1200

Exemplu response:

{"errorCode":0,"actionCodeDescription":"Payment approved and completed successfully."}

BANCA BT TRANSILVANIA®



8.3.2.2 Plată recurentă declinată

Tranzacția inițială pentru exemplul de mai jos este prezentată în secțiunea "8.1.2.3 registerPreAuth.do declinată cu recurență" și pentru care sistemul a generat automat id-ul 1668.

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/recurringPayment.do?userName=Test_BT_API &password=*****&recurrenceId=1668&amount=400

Exemplu de request POST:

recurrenceId=1668&amount=400

Exemplu response:

{"error":"Original transaction is incompatible state","errorCode":5,"errorMessage":"Original transaction is incompatible state"}

8.4 reverse.do

În cazul plăților realizate în două faze, anularea preautorizării este disponibilă pentru comenzile aflate în starea "Approved" (starea comenzii se schimbă din "Approved" în "Reversed").

Operațiune<mark>a po</mark>ate fi efectuată o singură dată. Dacă operațiunea de anulare <mark>a provo</mark>cat o eroare, următoarea încercare nu va avea succes.

Operațiunea de reversare este activă doar pentru comercianții cu drepturi corespunzătoare (în acord cu banca) și este disponibilă pentru o perioadă limitată de timp.

8.4.1 Date tehnice

Parametrii necesari pentru apelarea metodei reverse.do sunt:

| Nume | Tip | Câmp | Descriere |
|----------|-------|-------------|------------------------------------|
| | | obligatoriu | |
| userName | AN30 | DA | User API comerciant. |
| password | AN30 | DA | Parolă API comerciant. |
| orderId | ANS36 | DA | Număr unic de comandă în pagina de |
| | | | plată. |





Parametrii de răspuns:

| Nume | Tip | Câmp | Descriere |
|----------------------|---------|-------------|--|
| | | obligatoriu | |
| errorCode | N3 | NU | Cod de eroare |
| errorMessage | AN512 | NU | Descrierea erorii |
| actionCode | N3 | DA | Cod de autorizare furnizat de sistemul |
| | | | de procesare |
| actionCodeDescriptio | n AN512 | DA | Descrierea codului furn <mark>izat</mark> de |
| | | | parametrul actionCode |

Valorile și descrierea câmpului errorCode:

| Valoare | Descriere | | |
|---------|--|--|--|
| 0 | Nicio eroare de sistem | | |
| 5 | Valoarea eronată a unui parametru din solicitare | | |
| 6 | orderld neînregistrat | | |
| 7 | Eroare de sistem | | |

Răspunsuri posibile pentru errorMessage:

| Valoare | Descriere | | | |
|---------|---|--|--|--|
| 0 | No system error | | | |
| 5 | Access denied | | | |
| 5 | The user must change his password | | | |
| 5 | [orderId] is empty | | | |
| 6 | Wrong order number | | | |
| 7 | Payment must be in a correct state | | | |
| 7 | Reversal is impossible. Reason: wrong internal values, check hold and deposited | | | |
| | amounts | | | |
| 7 | System error | | | |

BANCA BT TRANSILVANIA®

IPAY

8.4.2 Exemple

Pentru a putea exemplifica această metodă, este necesar ca tranzacția inițială să fie cu status "Approved". Deoarece exemplele prezentate mai sus sunt cu status "Deposited" ca urmare a deblocării sumei, voi realiza alte două tranzacții, una cu success și una declinată pe motiv data expirare gresită, utilizând metoda registerPreAuth.do.

8.4.2.1 Anulare cu success

Exemplul este pentru tranzacția realizată cu success și status "Approved".

| Orderld: cce27da2-f7a6-4c5f-8ca8-46bc21a77937 | OrderNumber: 87380 |
|---|--------------------|
| Amount: 1500 | Currency: 946 |

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/reverse.do?userName=Test_BT_API&password =*****&orderId=cce27da2-f7a6-4c5f-8ca8-46bc21a77937

Exemplu de request POST:

orderId=cce27da2-f7a6-4c5f-8ca8-46bc21a77937

Exemplu response:

{"errorCode":"0","errorMessage":"Success","actionCode":0}

8.4.2.2 Anulare declinată

Exemplul este pentru tranzacția declinată și status "Declined".

| Orderld: 03f4fce0-695e-4d9f-9dee-4f2d2aec1a1f | OrderNumber: 79595 |
|---|--------------------|
| Amount: 570 | Currency: 946 |

Exemplu de request GET:

Exemplu de request POST:

orderId=03f4fce0-695e-4d9f-9dee-4f2d2aec1a1f

Exemplu response:

{"errorCode":"5","errorMessage":"Access denied"}



8.5 refund.do

În cazul în care clientul returnează unul sau mai multe produse, iPay permite rambursarea banilor pentru comanda respectivă înapoi în contul clientului, prin implementarea metodei refund.do.

Sunt permise rambursări multiple, dar suma lor totală nu poate depăși suma plătită de client pentru comanda realizată.

8.5.1 Date tehnice

Parametrii necesari pentru apelarea metodei refund.do sunt:

| Nume | Tip | Câmp | Descriere |
|----------|-------|-------------|--|
| | | obligatoriu | |
| userName | AN30 | DA | User API comerciant. |
| password | AN30 | DA | Parolă API comerciant. |
| orderId | ANS36 | DA | Număr unic de comandă în <mark>pagin</mark> a de |
| | | | plată. |
| amount | N20 | DA | Suma comenzii în subunități de monedă |
| | | | (de exemplu, bani, cenți). |

Parametrii de răspuns:

| Nume | Tip | Câmp | Descriere |
|--------------|-------|-------------|--|
| | | obligatoriu | |
| errorCode | N3 | NU | Cod de eroare |
| errorMessage | AN512 | NU | Descrierea erorii |
| actionCode | N3 | DA | Cod de autorizare furnizat de sistemul |
| | | | de procesare |

Valorile și descrierea câmpului errorCode:

| Valoare | Descriere |
|---------|---|
| 0 | Nicio eroare de sistem |
| 5 | Valoare eronată a unui parametru din solicitare |
| 6 | orderld neînregistrat |
| 7 | Eroare de sistem |

Răspunsuri posibile pentru errorMessage:

| Valoare | Descriere |
|---------|--|
| 0 | No system error |
| 5 | Access denied |
| 5 | The user must change his password |
| 5 | [orderId] is empty |
| 6 | Wrong order number. |
| 7 | Payment must be in a correct state. |
| 7 | Wrong deposit amount (less than 1 currency unit, e.g. 1 euro). |
| 7 | System error |

8.5.2 Exemple

8.5.2.1 Rambursare acceptată

Dorim să rambursăm suma de 3 RON din tranzacția inițială în valoare de 10,50 RON exemplificată la punctul "8.1.2.1 Plată registerPreAuth.do".

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/refund.do?userName=Test_BT_API&password =*****&orderId=ab1f51e6-5de6-4c76-97f5-8a061240c3af&amount=300

Exemplu de request POST:

orderld=ab1f51e6-5de6-4c76-97f5-8a061240c3af&amount=300

Exemplu response:

{"errorCode":"0","errorMessage":"Success","actionCode":0,"actionCodeDescription":"actionCode0000"}

8.5.2.2 Rambursare declinată

Dorim să rambursăm 5,50 RON din tranzacția inițială în valoare de 9,50 RON exemplificată la punctul "8.1.2.2 Plată registerPreAuth.do declinată". Deoarece această tranzacție a fost declinată pe motiv "Dată expirare card greșită.", rambursarea nu este posibilă.

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/refund.do?userName=Test_BT_API&password =*****&orderId=5756eaa5-c15f-497e-87a9-323666f8c54d&amount=250

Exemplu de request POST:

orderId=5756eaa5-c15f-497e-87a9-323666f8c54d&amount=250

Exemplu response:

{"errorCode":"7", "errorMessage": "Refund is impossible for current transaction state"}

8.6 getOrderStatusExtended.do

Utilizaț<mark>i meto</mark>da getOrderStatusExtended.do pentru a afișa în pagina de finish răspunsul cu privire la tranzacție (aprobată sau declinată și motivul declinării tranzacției), precum și alte informații despre tranzacția unei comenzi înregistrate.

8.6.1 Date tehnice

Parametrii necesari pentru apelarea metodei getOrderStatusExtended.do sunt:

| Nume | Tip | Câmp | Descriere |
|-------------|-------|-------------|---------------------------------------|
| | | obligatoriu | |
| userName | AN30 | DA | User API comerciant. |
| password | AN30 | DA | Parolă API comerciant |
| orderId | ANS36 | DA* | Număr unic de comandă în pagina de |
| | | | plată. |
| orderNumber | AN32 | DA* | Numărul (identificatorul) comenzii în |
| | | | sistemul comerciantului. |

^{*}Este necesar să specificați orderld sau orderNumber în request. Dacă solicitarea conține ambii parametrii, orderld este prioritar.

Parametrii de răspuns:

| Nume | Tip | Câmp | Descriere |
|-----------------------|-------|-------------|--|
| | | obligatoriu | |
| orderNumber | AN32 | DA | Numărul (identificatorul) comenzii în |
| | | | sistemul comerciantului. |
| orderStatus | N2 | NU | Starea comenzii. Valoarea este selectată |
| | | | dintre variantele enumerate mai jos. |
| | | | Absent, dacă nu a fost gă <mark>sită ni</mark> cio |
| | | | comandă potrivită. |
| actionCode | N3 | DA | Cod de autorizare a <mark>sistemului</mark> de |
| | | | procesare. |
| actionCodeDescription | AN512 | DA | Descrierea codului furnizat de <mark>param</mark> etrul |
| | | | actionCode |
| errorCode | N3 | NU | Cod de eroare |
| errorMessage | AN512 | NU | Descrierea erorii |
| amount | N20 | DA | Suma comenzii în subunități d <mark>e mon</mark> edă |
| | | | (de exemplu, bani, cenți). |
| currency | N3 | NU | Codul numeric al monedei de plată, |
| | | | conform ISO 4217. De exempl <mark>u, pent</mark> ru |
| | | | RON codul numeric este 946. |
| date | ANS | DA | Data înregistrării comenzii |
| orderDescription | AN512 | NU | Descrierea formală a comenzii |
| ip | N | DA | Adresa IP a utilizatoru <mark>lui care</mark> a achitat |
| | | | comanda. |
| recurrenceId | N22 | NU | Identificator care este utilizat pentru o |
| | | | serie de plăți <mark>ulterioare</mark> care reapar până |
| | | | la sfârșitul <mark>perioadei</mark> de recurență. Leagă |
| | | | toate p <mark>lățile ulteri</mark> oare de plata inițială. |
| cardAuthInfo (include | | | |
| lista de elemente | | | |
| secureAuthInfo și | | | |
| atributele: pan, dată | | | |
| expirare, nume | | | |



| Nume | Tip | Câmp | Descriere |
|---------------------------------------|--------|-------------|--|
| | | obligatoriu | |
| deținător de card și | | | |
| codul de aprobare): | | | |
| pan | N19 | NU | Numărul mascat al cardului care a fost |
| | | | utilizat la plată. Precizat numai pentru |
| | | | comenzile plătite. |
| expiration | N6 | NU | Data de expirare a cardului în format |
| | | | YYYYMM. Precizat numai pentru |
| | | | comenzile plătite. |
| cardholderName | A64 | NU | Nume deținător de card. Pre <mark>cizat n</mark> umai |
| | | | pentru comenzile plătite. |
| approvalCode | AN6 | NU | Cod de autorizare IPS. |
| secureAuth <mark>Info(</mark> include | | | |
| eci și ele <mark>mente</mark> de tip | | | |
| threeDSInfo, care | | | |
| cuprinde <mark>o listă</mark> de cavv | | | |
| și xid): | | | |
| eci | N4 | NU | Electronic Commerce Indicator. |
| cavv | ANS200 | NU | Cardholder Authentication Verification |
| | | | Value. |
| xid | ANS80 | NU | Electronic Commerce Transaction |
| | | | Identifier. |
| bindingInfo (include | | | |
| clientId și bi <mark>ndingId):</mark> | | | |
| clientId | AN255 | NU | Numărul clientului (ID) în sistemul |
| | | | comerciantu <mark>lui, tran</mark> sferat în timpul |
| | | | înregistr <mark>ării come</mark> nzii. Disponibil doar |
| | | | pentru comercianții cu drepturi |
| | | | corespunzătoare. |
| bindingId | AN255 | NU | Identificatorul binding creat în timpul |
| | | | plății comenzii sau utilizat pentru plată. |
| | | | Disponibil doar pentru comercianții cu |
| | | | drepturi corespunzătoare. |



| Nume | Tip | Câmp | Descriere |
|----------------------------------|--------|-------------|--|
| | | obligatoriu | |
| | | | |
| merchantOrderParams[] | | | |
| (include name si value): | | | |
| name | AN20 | DA | Numele parametrului suplimentar. |
| value | AN1024 | DA | Valoarea parametrului suplimentar. |
| attributes[] (include | | | |
| name și value): | | | |
| name | A7 | DA | Numele atributului – "mdOrde <mark>r"</mark> |
| value | ANS36 | DA | Valoarea atributului - ident <mark>ificato</mark> r de |
| | | | comandă în sistemul de plă <mark>ți (un</mark> ic în |
| | | | sistem). |
| authDateTi <mark>me</mark> | ANS | NU | Data și ora autorizării |
| authRefNu <mark>m</mark> | AN24 | NU | Număr de referință |
| terminalId | AN10 | NU | Id-ul terminalului |
| payment <mark>Amoun</mark> tInfo | | | |
| (include parametrii | | | |
| approved <mark>Amo</mark> unt, | | | |
| deposited Amount, | | | |
| refundedAm <mark>ount</mark> și | | | |
| paymentState): | | | |
| approve <mark>d</mark> Amount | N20 | NU | Suma reținută pe cardu <mark>l clientul</mark> ui |
| deposited <mark>Amount</mark> | N20 | NU | Suma confirmată pe <mark>ntru depu</mark> nere |
| refundedAm <mark>oun</mark> t | N20 | NU | Suma rambursată |
| paymentState | N2 | NU | Starea plății |
| bankInfo (in <mark>clud</mark> e | | | |
| parametrii bankName, | | | |
| bankCountryCode | | | |
| și | | | |
| bankCountryName): | | | |
| bankName | AN200 | NU | Denumirea băncii emitente |
| bankCountryCode | AN4 | NU | Codul țării băncii emitente |
| bankCountryName | AN160 | NU | Țara băncii emitente |

Valorile și descrierea câmpului errorCode:

| Valoare | Descriere | |
|---------|--|--|
| 0 | Nicio eroare de system | |
| 1 | Se asteaptă [ordineId] sau [orderNumber] | |
| 2 | Comanda este refuzată din cauza unei erori în credentialele de plată | |
| 5 | Acces interzis | |
| 5 | Utilizatorul trebuie să își schimbe parola | |
| 6 | orderld neînregistrat | |
| 7 | Eroare de system | |

Câmpul orderStatus poate conține una din urmatoarele valori:

| Va | loare | Descriere |
|----|-------|---|
| 0 | | Order registered, but not paid off |
| 1 | | Pre-authorization amount was held (for two-phase payment) |
| 2 | | The amount was deposited successfully |
| 3 | | Authorization reversed |
| 4 | | Transaction was refunded |
| 5 | | Authorization through the issuer's ACS initiated. |
| 6 | | Authorization declined |

8.6.2 Exemplu

8.6.2.1 getOrderStatusExtended pentru tranzacție acceptată

Informațiile din response sunt corespunzătoare tranzacției efectuate la punctul "8.1.2.1 Plată registerPreAuth.do".

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/getOrderStatusExtended.do?userName=Test B
T API&password=*****&orderId=ab1f51e6-5de6-4c76-97f5-8a061240c3af

Exemplu de request POST:

orderId=ab1f51e6-5de6-4c76-97f5-8a061240c3af

Exemplu response:

{"errorCode":"0","errorMessage":"Success","orderNumber":"63596","orderStatus":4,"actio nCode":0,"actionCodeDescription":"Request processed successfully","amount":1050,"currency":"946","date":1570005824921,"orderDescription":"test BT","ip":"10.0.16.21","merchantOrderParams":[{"name":"numberTime","value":"8.16"},{"name ":"paymentTime","value":"51.802"}],"attributes":[{"name":"mdOrder","value":"ab1f51e6-5de6-4c76-97f5-

8a061240c3af"}],"cardAuthInfo":{"expiration":"202102","cardholderName":"test","approvalCo de":"676502","pan":"529912**5070"},"authDateTime":1570006002147,"terminalId":"0134020 0","authRefNum":"002219665217","paymentAmountInfo":{"paymentState":"REFUNDED","app rovedAmount":1050,"depositedAmount":750,"refundedAmount":300},"bankInfo":{"bankName ":"BANCA TRANSILVANIA S.A.","bankCountryCode":"RO","bankCountryName":"Romania"}}

8.6.2.2 getOrderStatusExtended pentru tranzacție declinată

Informațiile din response sunt corespunzătoare tranzacției efectuate la punctul "8.1.2.4 Plată registerPreAuth.do declinată cu recurență".

Exemplu de request GET:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/getOrderStatusExtended.do?userName=Test_BT_API&password=******&orderId=494728fc-9895-43f1-b82a-13f91ea436a3

Exemplu de request POST:

orderId=494728fc-9895-43f1-b82a-13f91ea436a3

Exemplu response:

{"errorCode":"0","errorMessage":"Success","orderNumber":"73257","orderStatus":6,"actionCode":803,"actionCodeDescription":"processing.error.803","amount":600,"currency":"946", "date":1570009938293,"orderDescription":"testBT","ip":"10.0.16.21","merchantOrderParams": [{"name":"paymentTime","value":"11.346"},{"name":"numberTime","value":"2.89799999999999997"}],"attributes":[{"name":"mdOrder","value":"494728fc-9895-43f1-b82a-13f91ea436a3"}],"cardAuthInfo":{"expiration":"202102","cardholderName":"test","approvalCode":"000000","pan":"529912**5070"},"terminalId":"01340200","authRefNum":"002219669490","paymentAmountInfo":{"paymentState":"DECLINED","approvedAmount":0,"depositedAmount":0,"refundedAmount":0},"bankInfo":{"bankName":"BANCA

TRANSILVANIA
S.A.","bankCountryCode":"RO","bankCountryName":"Romania"},"recurrenceId":1668}

9. Consola iPay

9.1 Accesarea și logarea în consola iPay

9.1.1 Accesare consolă

Accesarea consolei iPay se realizează prin accesarea link-ului de mai jos din browser-ul Google Chrome sau Internet Explorer și prin introducerea credențialelor GUI, urmat de butonul "Login".

Link consolă iPay - test: https://ecclients.btrl.ro:5443/console/index.html#login

Link consolă iPay – producție: https://ecclients.btrl.ro/console/index.html#login

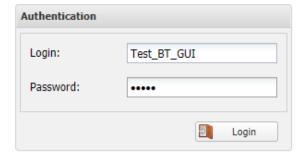


Figura 5. Logare în consola iPay

9.1.2 Logare cu success

În urma logării cu success în consola iPay, veți putea observa următoarele meniuri/câmpuri:

- Orders
- Administration
- Reports
- User
- User Settings
- Logout

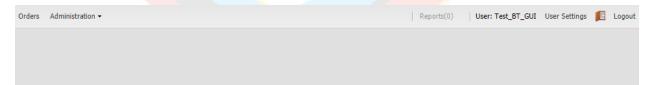


Figura 6. Consola iPay





9.1.3 Logare eronată

În cazul în care se introduce:

- User sau parolă greșită, sistemul afișează mesajul "Login or password is wrong, please try again".
- User sau parolă greșită de trei ori consecutiv, sistemul afișează mesajul "Account blocked for security reasons", iar user-ul de GUI este blocat.

Utilizatorii blocați pot solicita deblocarea user-ului contactând echipa Aplicații Ecommerce a Băncii Transilvania.

În imaginile de mai jos sunt exemplificate cele două cazuri prezentate anterior.

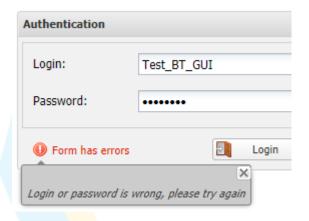


Figura 7. User sau parolă greșită

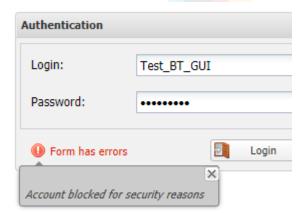


Figura 8. User GUI blocat



9.2 Meniul "Orders"

Accesând meniul "Orders" se va deschide o secțiune a consolei destinată comenzilor. În partea stângă a paginii se află panoul de filtrare, iar în partea dreaptă se regăsește tabelul cu lista de comenzi.

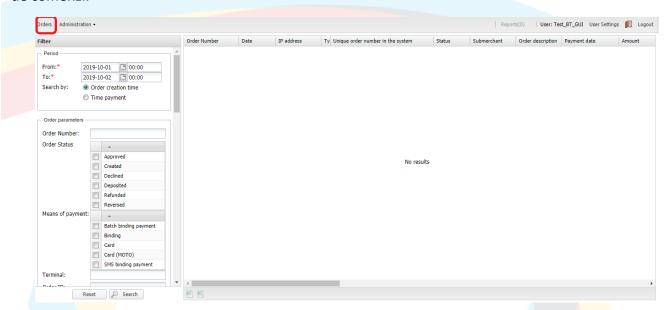


Figura 9. Meniul "Orders"

BANCA BT TRANSILVANIA®

IPAY

9.2.1 Filtru

Filtrul este utilizat pentru căutarea comenzilor care îndeplinesc parametrii setați.

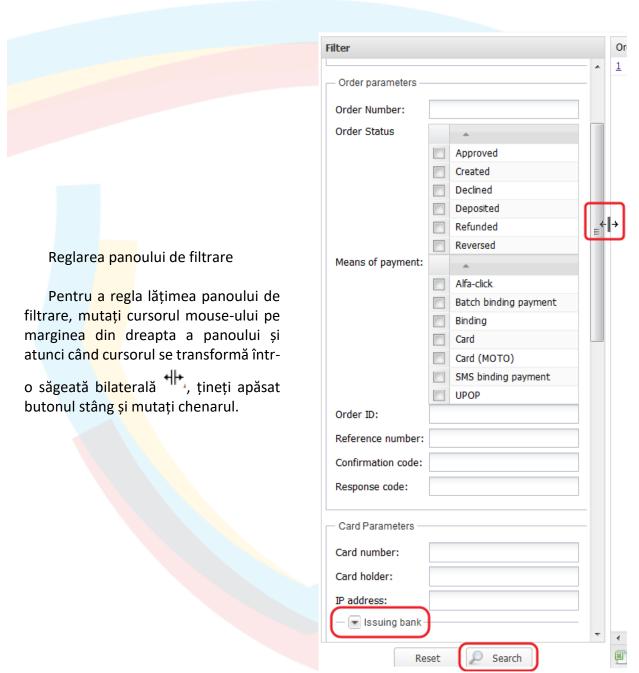


Figura 10. Filtrul de comandă

BANCA BT TRANSILVANIA®

IPAY

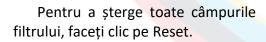
Secțiuni de căutare avansată

Unele secțiuni ale filtrului pot fi reduse în mod implicit. Pentru a face o căutare avansată, faceți clic pe săgeata orientată în jos lângă numele secțiunii. Este posibil să extindeți secțiunea făcând clic pe același buton.

Opțiuni de căutare

Este disponibilă căutare tranzactiilor pe baza unor condiții.

Introduceți criteriile de căutare necesare și faceți clic pe butonul Search din partea inferioară a panoului de filtrare. În secțiunea Orders va fi afișată lista comenzilor care îndeplinesc criteriile introduse.



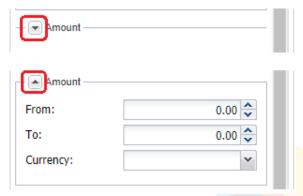


Figura 11. Extinderea secțiunii filtrului

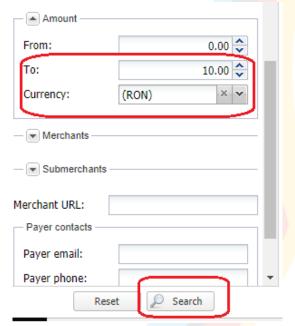


Figura 12. Căutare pe baza unor condiții



Figura 13. Resetarea filtrului



9.2.2 Panoul comenzilor

În partea dreaptă a panoului sunt afișate lista comenzilor care îndeplinesc criteriile specificate în filtru.

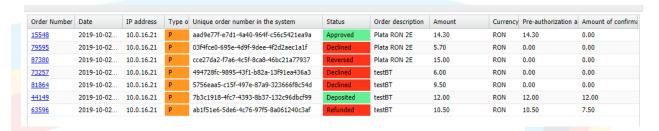


Figura 14. Panou comenzi

În această zonă sunt disponibile următoarele date pentru fiecare înregistrare din listă:

| Parametru | Descriere |
|--------------------------------|--|
| Order Number | Numărul de identificare al comenzii în sistemul comercian tului. |
| | Faceți clic pe numărul de ordine în acest câmp pentru a |
| | vizualiza detaliile comenzii într-o filă noua. |
| Date | Data realizării comenzii |
| IP address | Adresa IP de la care a fost plătită comanda |
| Type of pa <mark>yme</mark> nt | Acest câmp conține un indicator al fazei de plată pentru plăți. |
| | P – preautorizare – tranzacții realizate în 2-faze |
| | A – autorizație – tranzacții realizate într-o fază |
| Unique order number in the | Numărul de identificare al comenzii, unic în cadrul sistemului |
| system | |
| Status | Statutul comenzii: |
| | CREATED - comanda este înregistrată în sistem, dar nu este |
| | plătită; |
| | APPROVED - comanda este preautorizată; |
| | DEPOSITED - comanda este platită; |
| | DECLINED - comanda este refuzată; |
| | REFUNDED - comanda este rambursată; |
| | REVERSED - comanda este reversată |
| Chargeback | Informație pentru o tranzacție marcată drept taxă |
| Merchant name | Nume comerciant în sistem |
| Order description | Descrierea comenzii |

| Parametru | Descriere |
|------------------------------|--|
| Payment date | Data efectuării plății |
| Amount | Suma comenzii |
| Currency | Moneda comenzii (cod din 3 litere, de exemplu RON) |
| Preauthorization amount | Pentru plățile în două faze, acest parametru indică suma |
| | blocată din contul cardului. Pentru plățile realizate într-o faza, |
| | se va percepe suma comenzii. |
| Amount of confirmation | Suma confirmată pentru debitarea de pe card |
| Return amount | Suma rambursată |
| Means of paying | Modalitate de plată (plată cu card bancar) |
| Cardholder name | Numele deținătorului de card |
| Card number | Numărul mascat al unui card bancar, unde primele 6 cifre și |
| | ultimele 4 cifre sunt vizibile, iar restul cifrelor sunt <mark>masca</mark> te |
| Expiry date | Perioada de valabilitate a cardului, format YYYYMM |
| Payment sy <mark>stem</mark> | Sistemul de plată (de exemplu, Visa, MasterCard) |
| Product | Produsul cardului. De exemplu, Maestro, Electron |
| Bank name | Numele băncii care a emis cardul |
| Bank country | Codul țării băncii care a emis cardul |
| IP address country | Codul unei țări identificate prin adresa IP |
| Result code of the last | Cod de răspuns al sistemului de procesare la ultima operațiune |
| operation | a tranzacției |
| Original action code | Cod de răspuns la ultima operațiune |
| Approva <mark>l code</mark> | Cod de aprobare a plății, care se primește de l <mark>a banca</mark> emitentă |
| Auth code | Cod primit din partea sistemului de procesa <mark>re a bănc</mark> ii în timpul |
| | autorizării platii (este utilizat doar la pl <mark>ata în dou</mark> ă faze). Valori |
| | posibile: |
| | 0- Plata a fost efectuată cu succes; |
| | 1- Eroare necunoscută; |
| | 2- Declinat de banca emi <mark>tentă;</mark> |
| | 3- Răspunsul de la banca emitentă nu a fost primit; |
| | 4- Eroare din partea băncii emitente; |
| | 5- Valoarea plății este incorectă - depășește soldul disponibil al |
| | contului; |
| | 6- Cardul a expirat; |





| Parametru | Descriere | |
|-----------------------|--|--|
| | 7- Tranzacțiile pe Internet pentru acest card sunt interzise; | |
| | 8- Eroare în formatul datei; | |
| | 10- Valoarea plății depășește limitele; | |
| | 11- Se primește achitarea plăților restante; | |
| | 12- Forma de tranzacție este incorectă în ceea ce privește | |
| | banca emitentă; | |
| | 13- Forma de tranzacție este incorectă în ceea ce privește | |
| | banca emitentă. | |
| Reference number | Identificatorul tranzacției în sistemul de procesare | |
| Terminal | Identificatorul terminalului în bancă | |
| Processing | Identificarea procesării în bancă | |
| 3DSec/SSL | Tipul tranzacției | |
| ECI | Cod ECI, atribuit operațiunii (Electronic Commercial Identifier) | |
| CAVV | CAVV returnat de către 3DSecure / SecureCode. (Cardholder | |
| | Authentication Verification Value) | |
| XID | XID generat pentru ultima adresă la 3DSecure. (Electronic | |
| | Commerce Transaction Identifier) | |
| clientId | Codul de identificare al clientului | |
| Installment | Număr de rate specificat în luni. Trebuie să coincidă cu una din | |
| | perioadele specificate de comerciant ca fiind disponibilă. | |
| Recurrent ID | ID de recurență | |
| Additional parameters | Această coloană afișează toți parametrii suplimentari ai | |
| | comenzii în următorul format: [<name1>:<value1>,</value1></name1> | |
| | <name2>:<value2>,<namen>:<valuen>]</valuen></namen></value2></name2> | |





9.2.3 Informațiile unei comenzi

Pentru a vizualiza informațiile unei comenzi, este necesară efectuarea pașilor enumerați mai jos:

- 1. Găsiți comanda în tabel și faceți dublu clic pe linia sa.
- 2. Pagina de detalii a comenzii se va deschide într-o filă noua.

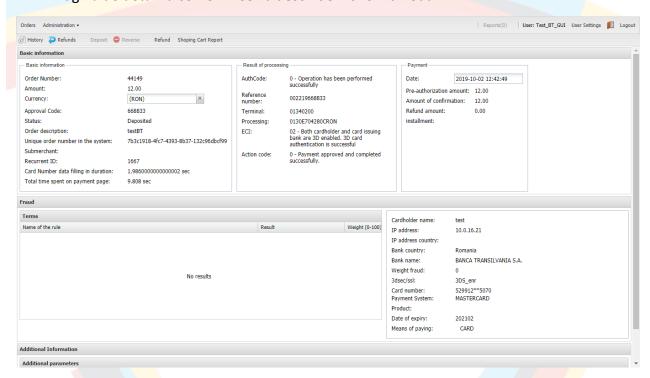


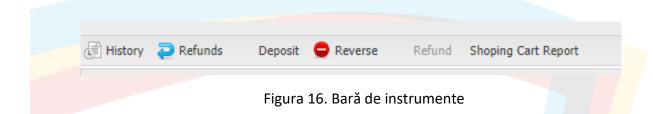
Figura 15. Informațiile unei comenzi

Informațiile sunt prezentate în mai multe secțiuni:

- Basic information. Aceleași informații prezentate și în tabelul de comenzi, însă doar pentru o anumită comandă. Secțiunea este formată din trei părți: informații de bază, rezultatul procesării, plată.
- Fraud. Aici sunt prezentate rezultatele verificărilor de fraudă și atributele de plată care sunt utilizate la evaluarea nivelului fraudei.
- Additional information. Tabelul parametrilor suplimentari.

9.2.4 Operațiuni

În partea superioară a paginii de comandă se află bara de instrumente. Setul de controale disponibile depinde de permisiunile utilizatorului și de starea comenzii.



9.2.4.1 History

Accesați butonul History pentru a vizualiza istoricului procesării comenzilor înt<mark>r-o fer</mark>eastră separată:

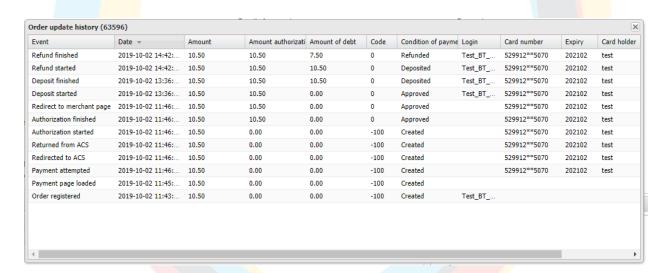


Figura 17. Istoric tranzacție

9.2.4.2 Refunds

Accesați butonul Refunds pentru a vizualiza lista cu rambursările efectuate pe această comandă într-o fereastră separată.

Pe pagină sunt furnizate următoarele informații:

| P | arametru | | Descriere | | |
|---|---|---|---|--|--|
| D | ate | | Data și ora procesării operației | | |
| Α | mount | | Suma rambursată | | |
| R | esult code | Codul primit din partea sistemului de procesare în timpul rambursări | | | |
| Α | Approval code Cod de confirmare a sistemului de plată | | Cod de confirmare a sistemului de plată | | |
| Reference number Numărul de legătură al operațiunii de raml | | Numărul de legătură al operațiunii de rambursare pri <mark>mite d</mark> e la | | | |
| | | | sistemul de procesare | | |



Figura 18. Istoricul rambursărilor

9.2.4.3 Deposit

Butonul Deposit este activ numai pentru plățile în două faze. Butonul este folosit pentru schimbarea manuală a stării comenzii din "Approved" în "Deposited". Puteți finaliza plata pentru întreaga sumă preautorizată sau pentru o sumă mai mică doar o singură dată.

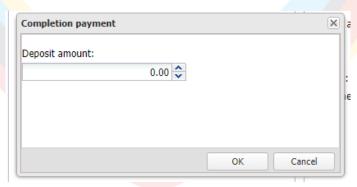


Figura 19. Deposit

9.2.4.4 Reverse

Anularea unei operațiuni de plată (rambursare). După apăsarea butonului Reverse, suma preautorizării va fi anulată.

În cazul plăților realizate într-o fază, rambursarea este disponibilă pentru comenzile în starea "Deposited" (starea comenzii se schimbă din "Deposited" în "Reversed").

În cazul plăților realizate în două faze, rambursarea este disponibilă pentru comenzile aflate în starea "Approved" (starea comenzii se schimbă din "Approved" în "Reversed").

Operațiunea de rambursare poate fi efectuată o singură dată. Dacă operațiunea de rambursare a provocat o eroare, următoarea încercare nu va avea succes. Această funcționalitate este disponibilă pentru o perioadă limitată care ar trebui specificată de bancă. Operațiunea de reversare este disponibilă pentru comercianții cu drepturi corespunzătoare (în acord cu banca).

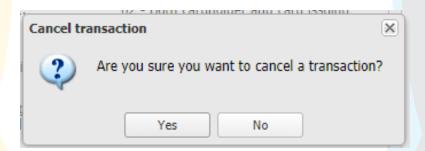


Figura 20. Reverse

9.2.4.5 Refund

Rambursarea parțială sau completă a banilor pe cardul cumpărătorului în cazul refuzului cumpărătorului de a primi bunuri (servicii) sau în cazul returnării. Operațiunea de rambursare poate fi efectuată după depunerea de bani din contul bancar al cumpărătorului.

Suma restituirii poate fi egală cu suma depusă sau mai mică decât suma depusă. Suma trebuie specificată în unități monetare. Operațiunea de rambursare poate fi aplicată comenzilor din starea "Deposited" sau "Refunded".

Operațiunea de rambursare este disponibilă de mai multe ori, până când suma totală a restituirilor este egală cu valoarea depozitului. Operațiunea de rambursare este disponibilă pentru comercianții cu drepturi corespunzătoare (în acord cu banca).

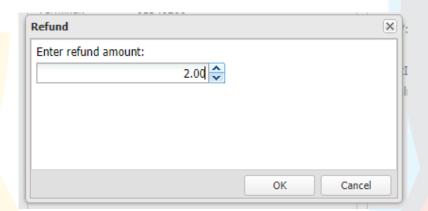


Figura 21. Refund



9.3 Meniul "Registration order" - link de plată către client

Pentru comercianții a căror afacere are la bază negocierea contravalorii produsului oferit spre vânzare, iPay oferă posibilitatea de trimitere link de plată către adresa de mail a clientului și se realizează manual de către comerciant direct din consola de administrare.

Pentru activarea opțiunii, este necesar să menționați acest lucru la semnarea contractului.

Această opțiune este personalizată, corpul mesajului se poate ajusta în funcție de preferința comerciantului, însă doar de către echipa <u>aplicatiiecommerce@btrl.ro</u>.

Comercianții care au activă această opțiune, în consola de administrare vor reg<mark>ăsi bu</mark>tonul meniului cu numele "Registration order", localizat în partea stângă-sus.



Figura 22. Meniul "Registration order"

9.3.1 Completarea formularului de plată

Accesând meniul "Registration order" se va deschide o secțiune a consolei destinată trimiterii link-ului de plată către adresa de mail a clientului. În acest formular este necesar să se completeze câmpurile:

- Amount suma comenzii în subunități de monedă (de exemplu, bani, cenți).
- Currency se selectează valuta monedei de plată, în funcție de tipul de încasare a comerciantului
- Email adresa de mail către care se dorește trimiterea link-ului de plată
- Name numele destinatarului către care se dorește trimiterea link-ului de plată
- Sender acest camp este completat automat de către sistem cu numele site-ului comerciantului
- Description descrierea comenzii
- Payment period se selectează valabilitatea link-ului de plată



Pentru trimiterea link-ului de plată, după completarea informațiilor, se accesează butonul "Register your order and send the form of payments"

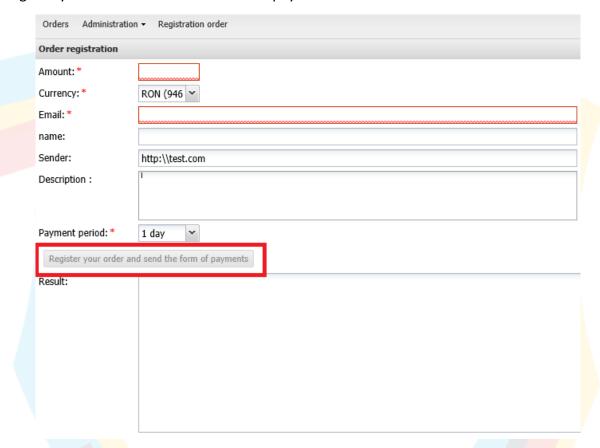


Figura 23. Formular pentru trimitere link de plată



După completarea formularului și accesarea butonului "Register your order and send the form of payments", în câmpul "Result" se afișează rezultatul acestei operațiuni.

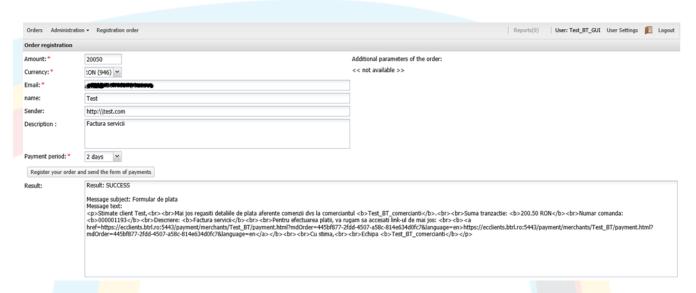


Figura 24. Exemplu formular de plată

Trimiterea link-ului de plată către client este realizată cu succes ("Result: SUCCESS"), iar tranzacția creată apare în meniul "Orders" cu status CREATED și este de tipul 2-phase ("P" – preautorizare).



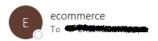
Figura 25. Status CREATED



9.3.2 Notificare primită de client

Clientul primește notificarea prin mail, precum în imaginea de mai jos. Pentru finalizarea plății, clientul trebuie să acceseze link-ul din mail și să efectueze plata prin introducerea datelor de card (pan, data expirarii, nume, secure code), fiind urmată de pagina de confirmare a plății prin introducerea codul 3DSecure.

Formular de plata



Stimate client Test,

Mai jos regasiti detaliile de plata aferente comenzii dvs la comerciantul Test_BT_comercianti.

Suma tranzactie: 200.50 RON Numar comanda: 000001193 Descriere: Factura servicii

Pentru efectuarea platii, va rugam sa accesati link-ul de mai jos:

https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/merchants/Test_BT/payment.html?mdOrder=445bf877-2fdd-4507-a58c-814e634d0fc7&language=en

Cu stima,

Echipa Test_BT_comercianti

Figura 26. Notificare primită de client

9.3.3 Implementare pagină de finish

După efectuarea plății, sistemul iPay redirecționează clientul către un URL de finish unde i se va afișa clientului rezultatul plății. Acest URL va fi furnizat de către dvs. și face parte din site-ul dvs.

Requestul de la sistemul iPay va fi de forma

https://magazinulmeu.ro/rezultat link plata.html?orderId=[mdorder] unde https://magazinulmeu.ro/rezultat link plata.html este exemplul de URL furnizat de dvs., iar aici se va afișa mesajului cu privire la plată – cu succes sau declinată.





În această pagină, dvs. (comerciantul) trebuie să efectuați un call spre API-ul iPay getOrderStatusExtended.do de forma:

- Pe mediul de test:
 https://ecclients.btrl.ro:5443/payment/rest/getOrderStatusExtended.do?userName

 [API USER]&password=[API PASSWORD]&orderId=[mdorder]
- Pe mediul de producție:
 https://ecclients.btrl.ro/payment/rest/getOrderStatusExtended.do?userName=[API USER]&password=[API PASSWORD]&orderId=[mdorder]

Pe baza acestui apel, în răspuns sunt furnizate mai multe informații despre plată, însă câmpul actionCode și actionCodeDescription trebuie prezentate clientului.

În cazul în care:

- Plata este aprobată, valoarea parametrului actionCode este 0 și valoarea parametrului actionCodeDescription este "Request processed successfully", iar clientului i se va afisa un mesaj de forma "Plata a fost realizata cu succes. Mulţumim."
- Plata este declinată, valoarea parametrului actionCode este diferită de 0 și în valoarea parametrului actionCodeDescription este prezentat motivul plății eșuate (de exemplu cvv invalid), iar clientului i se va afisa un mesaj de forma "Plată eșuată pe motiv de cvv invalid cod:871". Pentru a ajuta în rezolvarea problemei (în momentul în care clientul dvs sună la banca emitentă) este de preferabil să se afișeze atât actionCode cât și actionCodeDescription în mesaj.

Codurile de <mark>ero</mark>are care trebuie tratate de dvs. se regăsesc în documentație în capitolul 8.1.1.1 returnUrl și cele 10 erori.

9.3.4 Operațiuni necesare pentru încasare

După efectuarea plății de către client, tranzacția apare cu status APPROVED.

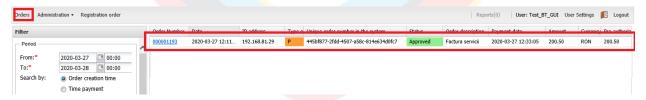


Figura 27. Status APPROVED





Pentru a vizualiza informațiile unei comenzi, precum și pentru completarea și încasarea tranzacției (deposit), este necesară efectuarea pașilor enumerați mai jos:

- Dublu click pe linia comenzii. Pagina de detalii a comenzii se va deschide într-o filă nouă. În partea superioară a paginii de comandă se află bara de instrumente.
- Pentru încasare este necesar să accesați butonul Deposit și să realizați operațiunea de completare a tranzacției. Această operațiune se poate realiza doar o singură data, fie pentru întreaga sumă preautorizată, fie pentru o sumă mai mică.

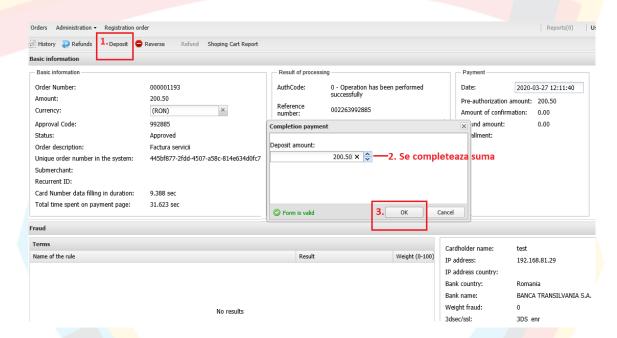


Figura 28. Operațiunea de completare a tranzacției

După realizarea acestei operațiuni, statusul comenzii se schimba din "Approved" în "Deposited".

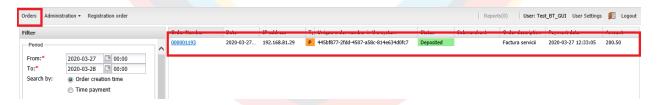


Figura 29. Status DEPOSITED

Încasarea tranzacțiilor realizate cu 2-phase (preautorizare + încasare), are loc doar după efectuarea operațiunii de încasare. Banii sunt virați în cont în T+1 zile lucrătoare de la data realizării operațiunii de încasare.

10. Tutorial instalare modul de plati online prin iPay

10.1 WooCommerce (wordpress)

https://www.youtube.com/watch?v=F2KmkzvzS80

Instalarea modulului

- Click pe "Module"
- Click pe "Adaugă modul"
- În stânga sus, click pe butonul albastru "Încarcă modulul"
- Click pe "Choose File"
- Selectați fișierul din folderul unde este salvat
- Click pe butonul "Instalează acum"
- Click pe butonul "Activează modulul"

- În meniul din stânga vă poziționați pe "WooCommerce", apoi click pe "Setări"
- În bara de sus, click pe butonul "Plăți"
- În dreptul ipay Online cu card bancar prin iPay, click pe butonul "Administrează"
- Se completează câmpul "Title"
- Se completează câmpurile "UserName" și "password" cu credențialele API furnizate de Banca Transilvania
 - Atenție! Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau vice-versa.
- Se alege din câmpul "Plată one phase / two phase" tipul de plată în funcție de serviciile prestate:
 - One phase = tranzacția se decontează automat fără a fi nevoie de finalizarea ei de către un operator, după verificarea stocului. Opțiunea este folosită îndeosebi pentru servicii gen asigurări/bilete/abonamente.
 - Two phase = tranzacția necesită intervenție pentru trimiterea în decontare.
 Optiunea este folosită îndeosebi serviciilor de bunuri care necesită livrare.
- În câmpul "Plată în rate" se scrie numărul de rate conform Convenției de acceptare plăți în rate prin programul Star Card semnat cu Banca Transilvania. De ex. 6 sau 3,6,9,12 (pentru rate multiple, despărtite de virgulă)

10.2 Prestashop 1.6

https://www.youtube.com/watch?v=QkzFpoPp9jA

Instalarea modulului

- Click pe "Module"
- Click pe "Module şi servicii"
- În dreapta sus, click pe butonul "Adaugă un modul nou"
- Click pe "Alege un fişier"
- Selectaţi fişierul din folderul unde este salvat
- Click pe butonul "Încarcă acest modul"
- Click pe butonul "Configurează" în dreapta mai jos în pagină

- Se completează câmpul "Title"
- Se completează câmpurile "UserName" şi "password" cu credenţialele API furnizate de Banca Transilvania
 - Atenție! Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau vice-versa.
- Se alege din câmpul "Plată one / two phase" tipul de plată în funcție de serviciile prestate:
 - One phase= tranzacția se decontează automat fără a fi nevoie de finalizarea ei de către un operator, după verificarea stocului. Opțiunea este folosită îndeosebi pentru servicii gen asigurări/bilete/abonamente.
 - Two phase= tranzacția necesită intervenție pentru trimiterea în decontare.
 Opțiunea este folosită îndeosebi serviciilor de bunuri care necesită livrare.
- În câmpul "Plată în rate" se scrie numărul de rate conform Convenției de acceptare plăți în rate prin programul Star Card semnat cu Banca Transilvania. De ex. 6 sau 3,6,9,12 (pentru rate multiple, despărțite de virgulă)

10.3 Prestashop 1.7

https://www.youtube.com/watch?v=sPNRQa6pGUg

Instalarea modulului

- Click pe "Module"
- Click pe "Module Manager"
- În dreapta sus, click pe butonul albastru "Încarcă un modul"
- Click pe "Selectează fișierul"
- Selectaţi fişierul din folderul unde este salvat
- Click pe butonul "Configurează"

- Se completează câmpul "Title"
- Se completează câmpurile "UserName" și "password" cu credențialele API furnizate de Banca Transilvania
 - Atenție! Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau vice-versa.
- Se alege din câmpul "Plată one / two phase" tipul de plată în funcție de serviciile prestate:
 - One phase = tranzacția se decontează automat fără a fi nevoie de finalizarea ei de către un operator, după verificarea stocului. Opțiunea este folosită îndeosebi pentru servicii gen asigurări/bilete/abonamente.
 - Two phase = tranzacția necesită intervenție pentru trimiterea în decontare.
 Opțiunea este folosită îndeosebi serviciilor de bunuri care necesită livrare.
- În câmpul "Plată în rate" se scrie numărul de rate conform Convenției de acceptare plăți în rate prin programul Star Card semnat cu Banca Transilvania. De ex. 6 sau 3,6,9,12 (pentru rate multiple, despărțite de virgulă)



10.4 Magento 1.9

https://www.youtube.com/watch?v=KmBJ76gXnwI

Instalarea modulului

- Vă conectați prin FTP pentru a copia folderul app și folderul skin din fișierul *zip primit de la BT
- Înainte de a da click pe "OK", se verifică să nu fie bifată opțiunea "Convert file names to lowercase"
- Intră în consola de administrare Magento 1.9 și apasă click pe butonul "System" -> "Cache Management"
- Bifează opțiunea "Configurație" și apasă click pe butonul "Submit" din dreapta pentru refresh
- Dacă aveți folderul "include_src" se va copia folderul "app/code/local/Europayment" în "src"
- Click din nou în bara de meniu pe "System"-> "Tools" -> "Compilation"
- Click pe butonul "Disable" dacă este cazul înainte de a da click pe "Run Compilation Process". Dacă nu dai click pe "Disable", sistemul te notifică că trebuie să o faci înainte.
- Click pe butonul "Run Compilation Process" din partea dreaptă
- În bara de meniu, click pe "System" -> "Configuration"
- În meniul din stânga, din secțiunea "Sales", click pe "Payment Methods"
- Click pe iPay pentru configurarea modulului

- Se completează câmpul "Title"
- Se completează câmpurile "UserName" și "password" cu credențialele API furnizate de Banca Transilvania
 - Atenție! Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau viceversa.
- Se completează în câmpul "Plată 1 phase/2 phase" valoarea 1 pentru plăți 1-phase sau 2 pentru plăți 2-phase:
 - One phase = tranzacția se decontează automat fără a fi nevoie de finalizarea ei de către un operator, după verificarea stocului. Opțiunea este folosită îndeosebi pentru servicii gen asigurări/bilete/abonamente.
 - Two phase = tranzacția necesită intervenție pentru trimiterea în decontare.
 Opțiunea este folosită îndeosebi serviciilor de bunuri care necesită livrare.





- În câmpul "Plată în rate" se scrie numărul de rate conform Convenției de acceptare plăți în rate prin programul Star Card semnat cu Banca Transilvania. De ex. 6 sau 3,6,9,12 (pentru rate multiple, despărțite de virgulă)
- În câmpul "Modul producție/test (Yes=producție, No=test)" se alege varianta corespunzătoare în funcție de informațiile primite de la Banca Transilvania

10.5 Magento 2

https://www.youtube.com/watch?v=QckM Uy0Cgs&t=7s

Instalarea modulului

- Vă conectați prin FTP pentru a copia folderul btrl din fișierul zip în folderul /app/code
- Intră în consola de administrare Magento 2 și apasă click pe butonul "System" -> "Web Setup Wizard"
- Click pe "Component Manager"
- Se activeză modulul btrl_ipay (coloana Actions)
 Atenție! Trebuie să aveți active joburile cron Magento. Mai multe detalii aici: https://devdocs.magento.com/guides/v2.3/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html
- După activarea cu succes, se revine la consola de administrare Magento 2 și se dă click pe butonul "Stores" -> "Configuration"
- În meniul din stânga din secţiunea "Sales", click pe "Payment Methods"

- Se completează câmpul "Title"
- Se completează câmpurile "UserName" și "password" cu credențialele API furnizate de Banca Transilvania
 - Atenție! Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau viceversa.
- Se completează în câmpul "Plată One phase/Two phase (introduceți 1 sau 2)" valoarea 1 pentru plăți 1-phase sau 2 pentru plăți 2-phase:
 - One phase = tranzacția se decontează automat fără a fi nevoie de finalizarea ei de către un operator, după verificarea stocului. Opțiunea este folosită îndeosebi pentru servicii gen asigurări/bilete/abonamente.
 - Two phase = tranzacția necesită intervenție pentru trimiterea în decontare.
 Optiunea este folosită îndeosebi serviciilor de bunuri care necesită livrare.





- În câmpul "Plată în rate" se scrie numărul de rate conform Convenției de acceptare plăți în rate prin programul Star Card semnat cu Banca Transilvania. De ex. 6 sau 3,6,9,12 (pentru rate multiple, despărțite de virgulă)
- În câmpul "Modul test (1-test, 0-producție)" se alege varianta corespunzătoare în funcție de informațiile primite de la Banca Transilvania

11. Anexă: Alte coduri de eroare

Alte coduri de eroare pentru paramentrul actionCode și descrierea acestora.

| Action code | error_id | error_message | Description |
|-------------|----------|---------------------------------|--|
| 20010 | 20010 | BLOCKED_BY_LIMIT | Transaction is rejected since the amount exceeds the limits specified by the Issuing bank |
| -9000 | -9000 | Started | State of the transaction start |
| -3003 | -3003 | Unknown | Unknown |
| -2102 | -2102 | Blocking by a passenger name. | Reject by the passenger name |
| -2101 | -2101 | Blocking by e-mail | Reject by email |
| -2020 | -2020 | Incorrect ECI received | Invalid ECI. This code means that ECI received in PaRes is not valid for the IPN. The rule applies only to Mastercard (the available values - 01,02) and Visa (the available values - 05,06) |
| -2019 | -2019 | Decline by iReq in PARes | PARes from the issuing bank contains iReq, which caused the payment rejection |
| -2018 | -2018 | Declined. DS connection timeout | There is no access to the Directory server Visa or MaterCard; or a connection error occurred after a card involvement request (VeReq). This is an error of interaction between the |



| Action code | error_id | error_message | Description |
|-------------|----------|---|--|
| | | | payment gate and IPN servers due to technical problems on the side of IPN servers. |
| -2017 | -2017 | Declined. The PARes status is not "Y" | Rejected. PARes status is not "Y" |
| -2016 | -2016 | Declined. VeRes status is unknown | Issuing bank could not determine if the card is 3-D Secure. |
| -2015 | -2015 | Decline by iReq in VERes | VERes from DS contains iReq, which caused the payment rejection. |
| -2013 | -2013 | All attempts to perform a payment are used. | All payment attempts were used. |
| -2012 | -2012 | Operation not supported | This operation is not supported. |
| -2011 | -2011 | Declined. PaRes status is unknown | Issuing bank was not able to perform the 3-D Secure card authorization. |
| -2010 | -2010 | XID mismatch | XID mismatch. |
| -2008 | -2008 | Incorrect wallet | Wrong wallet. |
| -2007 | 2007 | Decline. Payment time limit | The period allotted to enter the card details has expired (by default the timeout is 20 minutes; the session duration may be specified while registering an order; if the merchant has "Alternative session timeout" permission, then the timeout duration is specified in merchant settings). |
| -2006 | 2006 | Decline. 3DSec decline | Means that the issuing bank rejected authentication (3DS authorization has not been performed). |
| -2005 | 2005 | Decline. 3DSec sign error | Issuing bank sign could not be checked, i.e. PARes was readable but the sign was wrong. |



| Action code | error_id | error_message | Description |
|-------------|----------|---|---|
| -2003 | -2003 | Blocking by the port | Blocking by the port. |
| -2002 | 2002 | Decline. Payment over limit | Transaction was rejected because the payment amount exceeded the established limits. Note: it could be the limit of the day withdrawal established by the acquiring Bank, or the limit of transactions by one card established by the merchant, or the limit for one transaction established by a merchant. |
| -2001 | 2001 | Decline. IP blacklisted | Transaction is rejected since Client's IP-address is in the black list. |
| -2000 | 2000 | Decline. PAN blacklisted | Transaction is rejected since the card number is in the black list. |
| -102 | -102 | A payment is cancelled by the payment agent | The payment was cancelled by the payment agent. |
| -100 | -100 | no_payments_yet | There were not payment attempts. |
| -1 | -1 | sv_unavailable | The timer of waiting for a processing response has expired. |
| 0 | 0 | Approved. | Payment has been performed successfully. |
| 1 | 1 | Declined. Honor with id | Proof of identity is necessary for successful completion of the transaction. In case of an internet transaction (our case) it is impossible, so the transaction is considered as declined. |
| 5 | 5 | Decline. Unable to process | Rejection of the network to process a transaction. |
| 100 | 100 | Decline. Card declined | Card limits (the Issuing bank forbade internet transactions by the card). |
| 101 | 101 | Decline. Expired card | Card is expired. |



| Action code | error_id | error_message | Description |
|-------------|----------|---|---|
| 103 | 103 | Decline. Call issuer | There is no connection to the Issuing bank. The sales outlet needs to contact the Issuing bank. |
| 104 | 104 | Decline. Card declined | This is an attempt to perform a transaction by the account that has restrictions for use. |
| 106 | 106 | The maximum number of attempts to enter PIN is exceeded. The card might be temporary blocked. | The maximum number of attempts to enter PIN is exceeded. It is possible that the card is blocked temporary. |
| 107 | 107 | Decline. Call issuer | Please, contact the Issuing bank. |
| 109 | 109 | Decline. Invalid merchant | Merchant/terminal identifier is incorrect or ACC is blocked at the processing level. |
| 110 | 110 | Decline. Invalid amount | Transaction amount is incorrect. |
| 111 | 111 | Decline. No card record | Card number is incorrect. |
| 116 | 116 | Decline. Not enough money | Transaction amount exceeds the available balance of the selected account. |
| 117 | 117 | INCORRECT PIN | Incorrect PIN (not for internet transactions). |
| 119 | 119 | Decline. SECURITY_VIOLATION from processing system | Illegal transaction. |
| 120 | 120 | Decline. Not allowed | Refusal to perform the operation - the transaction is not allowed by the Issuing bank. The response code of the IPN is 57. Reasons for rejection should be specified by the issuing bank. |
| 121 | 121 | Decline. Excds wdrwl limt | This is an attempt to perform a transaction of the amount exceeding the day limit established by the issuing bank. |



| Action code | error_id | error_message | Description |
|-------------|----------|-------------------------------------|---|
| 123 | 123 | Decline. Excds wdrwl ltmt | The client has performed the maximum number of transactions during the limit cycle and tries to perform another one. |
| 125 | 125 | Decline. Card declined | Card number is incorrect. This error may have several meanings: An attempt to perform a refund of the amount exceeding the hold amount; An attempt to refund a zero amount; for AmEx – the expiry date is specified incorrectly. |
| 208 | 208 | Decline. Card is lost | Card is lost. |
| 209 | 209 | Decline. Card limitations exceeded | Card limitations exceeded. |
| 400 | 400 | The reversal is processed. | Reversal is processed. |
| 902 | 902 | Decline. Invalid trans | Card limitations (the cardholder tries to perform a transaction that is forbidden for him). |
| 903 | 903 | Decline. Re-enter trans. | Attempt to perform a transaction of amount exceeding Issuing bank limit. |
| 904 | 904 | Decline. Format error | The message format is incorrect in terms of the issuing bank. |
| 907 | 907 | Decline. The host is not available. | There is no connection to the Issuing bank. Authorization in the stand-in mode is not allowed for this card number (this mode means that the Issuing bank is unable to connect to the IPN, and therefore the transaction can be either offline with further unloading to back office, or it can be declined). |



| Action code | error_id | error_message | Description |
|-------------|----------|-------------------------------------|--|
| 909 | 909 | Decline. Call issuer | Operation is impossible (a general error of the system functioning. May be detected by IPN or the Issuing bank). |
| 910 | 910 | Decline. The host is not available. | Issuing bank is not available. |
| 913 | 913 | Decline. Invalid trans | The message format is incorrect in terms of IPN. |
| 914 | 914 | Decline. Orig trans not found | Transaction is not found (when sending a completion, reversal or refund request). |
| 999 | 999 | Declined by fraud | The beginning of the transaction authorization is missed. Declined by fraud. |
| 1001 | 1001 | Decline. Data input timeout | Empty (is specified at the moment of the transaction authorization, when card details are not entered yet). |
| 1004 | 1004 | Authorization phase 1 | Authorization phase 1. |
| 1005 | 1005 | Authorization phase 2 | Authorization phase 2. |
| 2001 | 2001 | Decline. Fraud | Fraud (in terms of IPN). |
| 2002 | 2002 | Incorrect operation | Incorrect operation. |
| 2003 | 2003 | Decline. SSL restricted | SSL (not 3-D Secure/SecureCode) transactions are forbidden for the Merchant. |
| 2004 | 2004 | SSL without CVC forbidden | Payment through SSL without CVC2 is forbidden. |
| 2005 | 2005 | 3DS rule failed | Payment does not meet the terms of the rule of 3-D Secure validation. |
| 2006 | 2006 | One-phase payments are forbidden | One-phase payments are forbidden. |



| Action code | error_id | error_message | Description |
|-------------|----------|--|---|
| 2007 | 2007 | The order is paid | The order is paid. |
| 2008 | 2008 | The transaction is not completed | The transaction is not completed. |
| 2009 | 2009 | Refund amount exceeds the payment amount | Refund amount exceeds the deposited amount. |
| 2014 | 2014 | 3-D Secure rule execution error | Error of a 3-D Secure rule execution. |
| 2015 | 2015 | Terminal select rule error | Terminal select rule error (a rule is incorrect). |
| 9001 | 9001 | Internal error | Internal error. |
| 71015 | 1015 | Decline. Input error | Entered card details are incorrect. |
| 151017 | 1017 | Decline. 3DSec comm error | 3-D Secure - communication error. |
| 151018 | 018 | Decline. Processing timeout | Processing timeout. Sending is failed. |
| 151019 | 1019 | Decline. Processing timeout | Processing timeout. Sending is successful; a response from the bank was not received. |
| 341014 | 1014 | Decline. General Error | General error. |

12. Contact

În cazul în care aveți întrebări sau întâmpinați probleme în timpul implementării, vă rugăm să ne contactați la adresa de mail aplicatiiecommerce@btrl.ro