



Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 4

POSITIONS

Accounts Assistant /ə'kaʊnts əsɪstənt/	auxiliar contable / ayudante de contabilidad
Chief Executive Officer (CEO) /tʃi:f ɪg'zekjətɪv ɒfɪsə/	consejero/a delegado/a
Financial Director /faɪ'nænʃl də'rektə/	director/a financiero/a
Financial Supervisor /faɪ'nænʃl su:pəvaɪzə/	supervisor/a financiero/a
Head of IT /'hed əv aɪ ti:/	informático/a jefe/a
Human Resources (HR) Director /'hju:mən rɪzɜ:sɪz də'rektə/	director/a de Recursos Humanos (RR. HH.)
Junior Administrative Assistant /'dʒu:nɪə əd'mɪnɪstrətɪv əsɪstənt/	auxiliar administrativo/a júnior
Marketing Director /'mɑ:kɪtɪŋ də'rektə/	director/a de <i>marketing</i>
Operations Director /ɒpə'reɪʃnz də'rektə/	director/a de operaciones
Personal Assistant (PA) /pɜ:sənəl ə'sɪstənt/	asistente personal
Personnel Manager /pɜ:sənəl mænɪdʒə/	gerente / director/a de personal
Production Team Leader /prə'dʌktɪv ti:m li:də/	jefe/a del equipo de Producción
Sales Representative (rep) /seɪlz reprɪ'zentətɪv/	representante de ventas
Senior Administrative Assistant /'si:nɪə əd'mɪnɪstrətɪv əsɪstənt/	auxiliar administrativo/a sénior
senior management /si:nɪə 'mænɪdʒmənt/	alta dirección, equipo directivo
staff /stɑ:f/	personal

ACTIONS

assist /ə'sɪst/	ayudar
be in charge of /bi: m 'tʃɑ:dʒ əv/	estar a cargo de
describe /dɪ'skraɪb/	definir, describir
develop /dɪ'veləp/	desarrollar
explain how to use /ɪk'spleɪn haʊ tə ju:s/	explicar cómo usar
hire /'haɪə/	contratar
sell /sel/	vender

> before page 6

AROUND THE OFFICE

cafeteria /kæfə'tɪəriə/	cafetería
car park /'kɑ: pɑ:k/	aparcamiento, <i>parking</i>
conference room /'kɒnfərəns ru:m/	sala de conferencias / juntas / reuniones
ground floor /'graʊnd flɔ:/	planta baja
kitchen /'kɪtʃɪn/	cocina
lobby /'lɒbi/	vestíbulo
maintenance /'meɪntənəns/	mantenimiento
reception /rɪ'sepʃn/	recepción
stockroom /'stɒkru:m/	cuarto de almacenaje
toilet /'tɔɪlət/	aseo, baño
top floor /tɒp 'flɔ:/	última planta
warehouse /'weəhaʊs/	almacén

GIVING DIRECTIONS

at the end of the corridor /ət ði: end əv ðə 'kɒrɪdɔ:/	al final del pasillo
behind /bɪ'hænd/	detrás de
between /bɪ'twi:n/	entre
down /daʊn/	abajo
enter /'entə/	acceder, entrar
exit /'eksɪt/	salir
go past /gəʊ 'pɑ:st/	pasar por delante (de)
go straight /gəʊ 'streɪt/	seguir recto
in front of /ɪn 'frʌnt əv/	delante de
lift /lɪft/	ascensor
on your left /ɒn jɔ: 'left/	a la izquierda
on your right /ɒn jɔ: 'raɪt/	a la derecha
opposite /'ɒpəzɪt/	enfrente de
stairs /steəz/	escaleras
turn left /tɜ:n 'left/	girar a la izquierda
turn right /tɜ:n 'raɪt/	girar a la derecha
up /ʌp/	arriba

EXTRA!

appointment /ə'pɔɪntmənt/	cita, compromiso
business card /'bɪznəs kɑ:d/	tarjeta de negocios / presentación / visita
clerk /klɑ:k/	empleado/a
Design Department /dɪ'zain dɪpɑ:tmənt/	departamento de Diseño
do business /du: 'bɪznəs/	hacer negocios
employee /ɪm'plɔɪi:/	empleado/a
employer /ɪm'plɔɪə/	empleador/a, patrón/ona
escalator /'eskəleɪtə/	escalera mecánica
interview /'ɪntəvjʊ:/	entrevista
Legal Department /'li:gl dɪpɑ:tmənt/	departamento Jurídico / Legal
Logistics Department /lə'dʒɪstɪks dɪpɑ:tmənt/	departamento de Logística
Managing Director /mænɪdʒɪŋ də'rektə/	consejero/a delegado/a
name plate /'neɪm pleɪt/	placa de identificación
parking place /'pɑ:kɪŋ pleɪs/	plaza de aparcamiento
receptionist /rɪ'sepʃənɪst/	repcionista
Research and Development Department /rɪ'sɜ:tʃ ənd dɪveləpmənt dɪpɑ:tmənt/	departamento de Investigación y Desarrollo
title /'taɪtl/	tratamiento; puesto

2

Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> **before page 8**

OFFICE ROUTINES

answer incoming calls /'ɑːnsə ɪnˌkʌmɪŋ kɔːlz/	contestar a las llamadas entrantes
data entry /'deɪtə ɛntri/	captura / entrada de datos
deliver the message /dɪ'lɪvə ðə məsɪdʒ/	entregar el mensaje
distribute the incoming mail /dɪ'strɪbjʊt ðiː ɪnˌkʌmɪŋ meɪl/	repartir el correo que llega
file documents /faɪl 'dɒkjʊmənts/	archivar documentos
keep a log /kiːp ə lɒɡ/	llevar / mantener un registro
keep track of /kiːp 'træk əv/	hacer un seguimiento de
order supplies /ɔːdə sə'plaɪz/	hacer un pedido de material
prepare a presentation /prɪ'peə ə prezən'teɪʃən/	preparar una presentación
receive visitors /rɪ'siːv vɪzɪtəz/	recibir visitas
schedule a meeting /'ʃedʒʊl ə miːtɪŋ/	fijar / programar una reunión
screen a call /'skriːn ə kɔːl/	valorar si pasar una llamada o no
search the Internet /'sɜːtʃ ðiː ɪntənət/	buscar en Internet
send a fax /send ə 'fæks/	enviar un fax
send e-mails /send 'iːmeɪlz/	enviar correos electrónicos
show someone around /ʃəʊ sʌmwʌn ə'raʊnd/	enseñarle (un lugar) a alguien
spreadsheets /'spredʃiːts/	hojas de cálculo
take a message /teɪk ə 'mesɪdʒ/	recoger un mensaje
take minutes /teɪk 'mɪnɪts/	redactar actas
type agendas /taɪp ə'dʒendəz/	redactar las órdenes del día a máquina
type letters /taɪp 'letəz/	escribir cartas a máquina
update a mailing list /ʌpdeɪt ə 'meɪlɪŋ list/	actualizar una lista de correo electrónico
word processing /'wɜːd prəʊsesɪŋ/	procesamiento de textos

> **before page 10**

OFFICE SUPPLIES PHRASES

a box of /ə 'bɒks ɒv/	una caja de
a packet of /ə 'pækɪt ɒv/	un paquete de
a pair of /ə 'peə ɒv/	un par de
a roll of /ə 'rɔːl ɒv/	un rollo de
a sheet of /ə 'ʃiːt ɒv/	una hoja de

OFFICE EQUIPMENT

air-conditioner /'eəkəndɪʃənə/	aire acondicionado
coat rack /'kəʊt ræk/	perchero
filing cabinet /'faɪlɪŋ kæbɪnət/	archivador
photocopier /'fəʊtəʊkəpiə/	fotocopiadora
projector /prə'dʒektə/	proyector
scanner /'skænə/	escáner
shredder /'ʃredə/	destructora de papeles
waste paper bin /weɪst 'peɪpə bɪn/	papelera

PURCHASING OFFICE EQUIPMENT

charge (v) /tʃɑːdʒ/	cobrar
delivery /dɪ'lɪvəri/	entrega
discount /'dɪskaʊnt/	descuento
invoice /'ɪnvɔɪs/	factura
payment /'peɪmənt/	pago
price per unit /'praɪs pə juːnɪt/	precio por unidad
quality /'kwɒləti/	calidad
quantity /'kwɒntəti/	cantidad
run low on /rʌn 'ləʊ ɒn/	estar quedándose sin
run out of /rʌn 'aʊt əv/	acabarse, quedarse sin
shipping cost /'ʃɪpɪŋ kɒst/	coste de envío
special offer /'speʃl ɒfə/	oferta especial
subtotal /'sʌbtəʊtl/	subtotal, total parcial

EXTRA!

candidate /'kændɪdət/	candidato/a
client /'klaɪənt/	cliente/a
correspondence /kɒrə'spɒndəns/	correspondencia
couple /'kʌpl/	par
dozen /'dʌzn/	docena
drawer /drɔː/	cajón
enquiry /ɪn'kwærɪ/	consulta
experience /ɪk'spɪəriəns/	experiencia
half a dozen /hɑːf ə 'dʌzn/	media docena
heater /'hiːtə/	calefactor, radiador
in stock /ɪn 'stɒk/	en existencias, en stock
inventory /'ɪnvəntri/	inventario
job responsibilities /'dʒɒb rɪspɒnsəbɪlətɪz/	responsabilidades laborales
log (n) /lɒg/	registro
office duties /'ɒfɪs djuːtiz/	funciones de oficina, obligaciones en la oficina
out of stock /'aʊt əv stɒk/	agotado/a, fuera de stock

3

Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 12

USING VOICEMAIL

contact someone /'kɒntækt sʌmwʌn/
 cord /kɔːd/
 delete /dɪ'li:t/
 dial a phone number /'daɪəl ə fəʊn nʌmbə/
 enter your access code /entə jɔː 'ækses kəʊd/
 fast forward /fɑːst 'fɔːwəd/
 listen to incoming messages /lɪsn tə 'ɪnkʌmɪŋ mesɪdʒɪz/
 location /ləʊ'keɪʃn/
 loud /laʊd/
 loudspeaker /laʊd'spiːkə/
 modify /'mɒdɪfaɪ/
 off the hook /'ɒf ðə hʊk/
 press this button /pres ðɪs 'bʌtn/
 receiver /rɪ'siːvə/
 record an outgoing message /rɪkɔːd æn 'aʊtɡəʊɪŋ mesɪdʒ/
 replay /ri:'pleɪ/
 retrieve /rɪ'triːv/
 review /rɪ'vjuː/
 rewind /rɪ:'waɪnd/
 save /seɪv/
 volume /'vɒljʊm/

ponerse en contacto / contactar con alguien
 cable
 borrar
 marcar un número de teléfono
 introducir tu código de acceso
 adelantar, echar hacia adelante
 escuchar mensajes entrantes
 ubicación
 alto/a
 altavoz
 alterar, modificar
 descolgado/a
 presionar / pulsar esta tecla
 auricular
 grabar un mensaje de salida
 volver a reproducir
 recuperar
 analizar
 rebobinar
 guardar
 volumen

> before page 14

USING THE INTRANET

attachment /ə'tætʃmənt/
 background /'bækgraʊnd/
 bold /bɔːld/
 bullet /'bʊlɪt/
 column /'kɒləm/
 copy /'kɒpi/
 cut /kʌt/
 desktop /'desktp/
 double click /'dʌbl kɪk/
 flow chart /'fləʊ tʃɑːt/
 font /fɒnt/
 forward /'fɔːwəd/
 heading /'hedɪŋ/
 icon /'aɪkɒn/
 italics /ɪ'tælɪks/
 log in /lɒg 'ɪn/
 log out /lɒg 'aʊt/

documento adjunto
 fondo
 negrita
 viñeta
 columna
 copiar
 cortar
 escritorio
 doble clic
 diagrama de flujo, organigrama
 fuente
 reenviar
 título
 icono
 cursiva
 iniciar sesión, conectarse
 cerrar sesión, desconectarse

USING THE INTRANET

lower case letters /'ləʊə keɪs letəz/	letras minúsculas
paragraph /'pærəgrɑ:f/	párrafo
password /'pɑ:swɜ:d/	contraseña
paste /peɪst/	pegar
reply /rɪ'plai/	contestar, responder
row /rəʊ/	fila
underline /ʌndə'laɪn/	subrayar
upper case letters /'ʌpə keɪs letəz/	letras mayúsculas
username /'ju:zənɛɪm/	nombre de usuario/a

EXTRA!

alignment /ə'laɪnmənt/	alineación
flash (n) /flæʃ/	destello
headset /'hedset/	auriculares
hold /həʊld/	espera
increased security /ɪnkrɪ:st sɪ'kjuərəti/	aumento de la seguridad
indent /ɪn'dent/	sangría
numbering /'nʌmbərɪŋ/	numeración
pause /pɔ:z/	pausa
redial /'ri:daɪəl/	rellamada
spacing /'speɪsɪŋ/	espaciado, interlineado
training session /'treɪnɪŋ seʃn/	sesión formativa



Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 16

TYPES OF DOCUMENTS

bank statement /'bæŋk stɜːtmənt/	extracto bancario
cheque /tʃek/	cheque
contract /'kɒntrækt/	contrato
customer complaint /'kʌstəmə kəmpleɪnt/	reclamación del cliente
directory /də'rektəri/	guía telefónica, listín
job application /'dʒɒb æplɪkeɪʃn/	solicitud de empleo
product manual /'prɒdʌkt mænʒʊəl/	manual de instrucciones de un producto
receipt /rɪ'siːt/	recibo
request for information /rɪ'kwest fə ɪnfəmeɪʃn/	solicitud de información

HANDLING MAIL

collect /kə'lekt/	recoger
document (v) /'dɒkjʊmənt/	registrar
domestic /də'mestɪk/	nacional
enclosure /ɪn'kləʊʒə/	anexo
international /ɪntə'næʃnəl/	internacional
mail log /'meɪl lɒg/	registro de correos electrónicos
postage /'pəʊstɪdʒ/	franqueo
postcode /'pəʊstkəʊd/	código postal
reach its destination /ri:tʃ ɪts destɪ'neɪʃn/	llegar a su destino
recipient /rɪ'sɪpiənt/	destinatario/a
registered mail /'redʒɪstəd meɪl/	correo certificado
sender /'sendə/	remitente
sign (v) /saɪn/	firmar
sort (v) /sɔːt/	clasificar
stamp (v) /stæmp/	sellar
weigh /weɪ/	pesar
weight /weɪt/	peso

> before page 18

USING A COURIER SERVICE

bubble wrap /'bʌbl ræp/	(envoltorio de) plástico de burbuja
courier /'kʊəriə/	mensajero/a
fragile /'frædʒaɪl/	frágil
good condition /gʊd kən'dɪʃn/	buenas condiciones
goods /gʊdz/	artículos, productos
handle something with care /hændl sʌmθɪŋ wɪð 'keə/	tratar algo con cuidado
height /haɪt/	altura
inspect /ɪn'spekt/	examinar, inspeccionar
insure /ɪn'ʃʊə/	asegurar
keep away from heat /ki:p əweɪ frəm 'hi:t/	mantener alejado/a del calor
keep dry /ki:p 'draɪ/	mantener seco/a

USING A COURIER SERVICE

label (n, v) /'leɪbl/	etiqueta
	etiquetar
length /leŋθ/	longitud
mark (v) /mɑ:k/	marcar, señalar
measure /'meʒə/	medir
paperwork /'peɪpəwɜ:k/	papeleo
parcel /'pɑ:sl/	paquete
pick up (v) /pɪk 'ʌp/	recoger
shipment /'ʃɪpmənt/	envío
signature /'sɪɡnətʃə/	firma
special instructions /speʃl m'strʌkʃnz/	instrucciones específicas
this side up /'ðɪs saɪd ʌp/	esta parte hacia arriba
track /træk/	hacer un seguimiento
update (n) /'ʌpdeɪt/	guía de embarque
waybill /'weɪbɪl/	albarán
width /wɪðθ/	anchura
wrap (v) /ræp/	envolver

EXTRA!

attach /ə'tætʃ/	adjuntar
avenue /'ævən.ju:/	avenida
boulevard /'bu:ləvɑ:d/	bulevar
breakable /'breɪkəbl/	delicado/a, frágil
efficient /ɪ'fɪʃnt/	competente; eficiente
imperial /ɪm'piəriəl/	imperial
in error /ɪn 'erə/	por equivocación / error
initials /ɪ'nɪʃlz/	iniciales
mail basket /'meɪl bɑ:skɪt/	buzón
metric /'metrɪk/	métrico/a
ounce /aʊns/	onza
package /'pækɪdʒ/	paquete
pound /paʊnd/	libra
road /rəʊd/	calle; camino; carretera
routing slip /'ru:tɪŋ slɪp/	lista de distribución
street /stri:t/	calle
urgent /'ɜ:dʒənt/	urgente

5 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 20

SHIPPING

cargo /'kɑ:gəʊ/	cargamento, mercancía/s
compete /kəm'pi:t/	competir
consignee /kɒnsaɪ'ni:/	consignatario/a
contact (n) /'kɒntækt/	contacto
container terminal /kən'teɪnə tɜ:mɪnəl/	terminal de contenedores
free of charge /fri: əv 'tʃɑ:dʒ/	libre de cargos, gratuito/a
free of damage /fri: əv 'dæmɪdʒ/	exento/a de daños
freight container /'freɪt kəntemə/	contenedor de carga
guarantee (v) /gə'rænti:/	garantizar
load (v) /ləʊd/	cargar
loss /lɒs/	pérdida
port of discharge /pɔ:t əv 'dɪstʃɑ:dʒ/	puerto de descarga
port of origin /pɔ:t əv 'ɒrɪdʒɪn/	puerto de origen
quote /kwəʊt/	presupuesto
rates /reɪts/	precios, tarifas
reliable /rɪ'laɪəbl/	de confianza
shipper /'ʃɪpə/	consignador/a
unload /ʌn'ləʊd/	descargar
vessel /'vesl/	buque, navío
volume /'vɒljʊm/	volumen
worldwide /'wɜ:lwaɪd/	a escala mundial, global

> before page 22

IMPORT AND EXPORT

advantage /əd'vɑ:ntɪdʒ/	ventaja
buyer /'baɪə/	comprador/a
ensure /m'ʃʊə/	asegurarse
export (v) /ɪk'spɔ:t/	exportar
follow-up /'fɒləʊʌp/	seguimiento
foreign /'fɒrən/	extranjero/a
import (v) /ɪm'pɔ:t/	importar
investment /m'vestmənt/	inversión
manage risk /mænɪdʒ 'rɪsk/	gestionar el riesgo
manufacturer /mæn.jʊ'fæktʃərə/	fabricante
minimise costs /'mɪnɪmaɪz kɒsts/	minimizar costes, reducir gastos
negotiations /nɪgəʊ'ʃi:ɪnɪz/	negociaciones
profit (n) /'prɒfɪt/	beneficio, ganancia
requirements /rɪ'kwaɪəmənts/	requisitos
resale /'ri:seɪl/	reventa
risk (v) /rɪsk/	arriesgar
run a business /rʌn ə 'bɪznəs/	dirigir / llevar un negocio

IMPORT AND EXPORT

secure transactions /sɪ'kʃʊə trænzækʃnz/	asegurar la obtención de transacciones
shipping arrangements /'ʃɪpɪŋ ə'reɪndʒmənts/	acuerdos de envío
sourcing /'sɔːsɪŋ/	proveedor/a
start a business /stɑ:t ə 'bɪznəs/	crear / montar un negocio
supplier /sə'plaɪə/	proveedor/a
trade (n) /treɪd/	industria, negocio
trust (v) /trʌst/	confiar en, fiarse de

EXTRA!

delay /dɪ'leɪ/	retraso
disadvantage /dɪsəd'vɑːntɪdʒ/	desventaja, inconveniente
distrust (n, v) /dɪs'trʌst/	desconfianza
	desconfiar de, no fiarse de
exclusive basis /ɪk'sklʊːsɪv beɪsɪs/	carácter de exclusividad
foot /fʊt/	pie
full container load /fʊl kən'teɪnə ləʊd/	contenedor completo
insecure /ɪnsɪ'kʃʊə/	inseguro/a, poco seguro/a
less than container load /'les ðən kən'teɪnə ləʊd/	contenedor de grupaje
middleman /'mɪdlmæn/	intermediario/a
on board /ɒn 'bɔːd/	a bordo
profit margin /'prɒfɪt mɑːdʒɪn/	margen de beneficio
risky /'rɪski/	arriesgado/a
unreliable /ʌnrɪ'laɪəbl/	poco fiable, que no es de fiar
wholesale /'həʊlseɪl/	al por mayor

6

Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 24

RECEIVING CALLS

announce /ə'naʊns/	anunciar
ask for permission /ɑːsk fɜː pə'mɪʃn/	pedir permiso
avoid /ə'vɔɪd/	evitar
call someone back /kɔːl sʌmwʌn 'bæk/	devolver la llamada a alguien
create a positive impression /kriːt ə pɒzətɪv ɪm'preʃn/	dar una buena impresión
extension /ɪk'stenʃn/	extensión
friendly tone /'frendli təʊn/	tono amigable / cordial
greet /griːt/	saludar
hang up /hæŋ 'ʌp/	colgar
introduce /ɪntrə'djuːs/	presentar
leave a message /liːv ə 'mesɪdʒ/	dejar un mensaje
line is busy /laɪn ɪz 'bɪzi/	línea está ocupada
out of the office /aʊt əv ðiː 'ɒfɪs/	fuera de la oficina
pleasant /'pleznt/	agradable, simpático/a
professionally /prə'feʃənəli/	profesionalmente
put someone on hold /pʊt sʌmwʌn ɒn 'həʊld/	poner a alguien en espera
put someone through /pʊt sʌmwʌn 'θruː/	pasar (una llamada) a alguien
return a call /rɪ'tɜːn ə kɔːl/	devolver una llamada
ring (n) /rɪŋ/	tono
speak clearly /spiːk 'kliːli/	hablar con claridad
transfer calls /'trænsfɜː kɔːlz/	pasar llamadas
urgent /'ɜːdʒənt/	urgente
voice /vɔɪs/	voz

> before page 26

FOLLOWING UP ON MESSAGES

as soon as possible /æz sʊn æz 'pɒsəbl/	lo antes posible
be cut off /biː kʌt 'ɒf/	cortarse
be on another line /biː ɒn ənəðə 'laɪn/	estar hablando por otra línea
comments /'kɒments/	comentarios
critical /'krɪtɪkl/	de máxima importancia, muy importante
currently /'kʌrəntli/	actualmente, en este momento
discuss /dɪ'skʌs/	discutir, hablar sobre
essential /ɪ'sentʃl/	esencial, fundamental
get back to someone /get 'bæk tə sʌmwʌn/	devolver la llamada a alguien, (volver a) contactar con alguien
go over /gəʊ 'əʊvə/	revisar, repasar
handle a problem /'hændl ə prɒbləm/	ocuparse de / gestionar un problema
interrupt /ɪntə'rʌpt/	interrumpir
let me know /let miː 'nəʊ/	avisarme, hacerme saber
miss a call /mɪs ə 'kɔːl/	no coger una llamada

FOLLOWING UP ON MESSAGES

no reply /nəʊ rɪ'plaɪ/	sin respuesta (<i>there was ~</i> : no hubo respuesta)
order (n) /'ɔ:də/	pedido
out of town /aʊt əv 'taʊn/	fuera de la ciudad
priority /praɪ'ɒrəti/	prioridad
reach (someone) /'ri:tʃ sʌmwʌn/	contactar (con alguien), localizar (a alguien)
regarding /rɪ'gɑ:dɪŋ/	con respecto a
specify /'spesɪfaɪ/	especificar
unavailable /ʌnə'veɪləbl/	no disponible (<i>be ~</i> : no estar disponible)

EXTRA!

engaged /ɪn'geɪdʒd/	ocupado/a
etiquette /'etɪket/	protocolo
high priority /'haɪ praɪ'ɒrəti/	alta / máxima prioridad
interference on the line /ɪntə'fɪərəns ɒn ðə laɪn/	interferencia/s en la línea
low priority /'ləʊ praɪ'ɒrəti/	baja prioridad
operator /'ɒpəreɪtə/	operador/a, telefonista
patience /'peɪjns/	paciencia
reason /'ri:zn/	razón
smile /smaɪl/	sonrisa
take a call /teɪk ə 'kɔ:l/	atender una llamada

7 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 28

SCHEDULING MEETINGS

attend /ə'tend/	asistir
book a conference room /bʊk ə 'kɒnfərəns ru:m/	reservar una sala de conferencias
break (n) /breɪk/	descanso
cancel /'kænsəl/	cancelar
check the diary /tʃek ðə 'daɪəri/	comprobar la agenda
confirm /kən'fɜ:m/	confirmar
convenient /kən'vi:nɪənt/	adecuado/a (be ~: venir / ir bien)
hold a meeting /həʊld ə 'mi:tɪŋ/	celebrar una reunión
last minute /lɑ:st 'mɪnɪt/	(en el) último momento
let's try for /lets 'traɪ fə/	vamos a intentar(lo)
light refreshments /laɪt rɪ'freʃmənts/	refrescos, refrigerios
make it /'meɪk ɪt/	llegar
notify /'nəʊtɪfaɪ/	informar, notificar
off-site meeting /'ɒfsaɪt mi:tɪŋ/	reunión fuera de la empresa
on-site meeting /'ɒnsaɪt mi:tɪŋ/	reunión en / dentro de la empresa
organise /'ɔ:gənaɪz/	encargarse de pedir
participant /pɑ:'tɪsɪpənt/	participante
postpone /pə'spəʊn/	aplazar, posponer
previous commitment /'pri:vɪəs kəmɪtmənt/	compromiso anterior / previo
reschedule /rɪ:'ʃedʒju:l/	cambiar la hora / fecha (de)
suit (v) /su:t/	ir / venir bien
take place /teɪk 'pleɪs/	celebrarse, tener lugar

> before page 30

BOOKING OFF-SITE EVENTS

access /'ækses/	acceso
accurate /'ækjərət/	exacto/a
auditorium /ɔ:drɪ'tɔ:riəm/	auditorio
beverage /'bevərɪdʒ/	bebida
budget /'bʌdʒɪt/	presupuesto
buffet lunch /'bʊfeɪ lʌntʃ/	comida de bufet
catered /'keɪtəd/	con servicio de <i>catering</i>
convention /kən'venʃn/	congreso, convención
detail /'di:teɪl/	detalle
display /dɪ'spleɪ/	exposición, expositor
event /ɪ'vent/	acto, evento
exhibition /eksɪ'bɪʃn/	exposición
in advance /ɪn əd'vɑ:ns/	con antelación
laser pointer /'leɪzə pɔɪntə/	puntero láser
memorable /'memərəbl/	inolvidable, memorable
menu /'menju:/	menú

BOOKING OFF-SITE EVENTS

podium /'pəʊdiəm/	podio
provide /prə'vaɪd/	proporcionar, proveer
registration /redʒɪ'streɪʃn/	inscripción
set up /set 'ʌp/	colocar, montar
success /sək'ses/	éxito
take care of /teɪk 'keə əv/	encargarse / ocuparse de; organizar
venue /'ven.ju:/	lugar de eventos

EXTRA!

biscuit /'bɪskɪt/	galleta
calendar /'kælɪndə/	calendario
coffee machine /'kɒfi: məʃi:n/	máquina de café
hall /hɔ:l/	entrada, vestíbulo
microphone /'maɪkrəfəʊn/	micrófono
paper cups /'peɪpə kʌps/	vasos de papel
screen (n) /skri:n/	pantalla
service fee /'sɜ:vɪs fi:/	cuota de servicio
soft drink /'sɒft drɪŋk/	bebida sin alcohol, refresco
sugar /'ʃʊgə/	azúcar
sweetener /'swi:tənə/	edulcorante
tablecloth /'teɪbləklɒθ/	mantel
topic /'tɒpɪk/	asunto, tema



Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 32

PLANNING MEETINGS

annual /'æn.jʊəl/	anual
attendance list /ə'tendəns list/	lista de asistencia
board meeting /'bɔ:d mi:tɪŋ/	reunión de la junta directiva
board of directors /bɔ:d əv də'rektəz/	consejo de administración
brainstorming session /'breɪnstɔ:mɪŋ seʃn/	sesión de puesta en común / lluvia de ideas
briefing meeting /'brɪfɪŋ mi:tɪŋ/	sesión informativa
brochure /'brəʊʃə/	folleto
closing session /'kləʊzɪŋ seʃn/	sesión de clausura
conference call /'kɒnfərəns kɔ:l/	conferencia telefónica
daily /'deɪli/	a diario, todos los días
demonstration /demən'streɪʃn/	demonstración
free gift /'fri: ɡɪft/	obsequio, regalo
hand out /hænd 'aʊt/	entregar, repartir
line of products /laɪn əv 'prɒdʌkts/	línea de productos
monthly /'mʌnθli/	cada mes, mensualmente
name tag /'neɪm tæg/	etiqueta de identificación
opening remarks /'əʊpənɪŋ rɪmɑ:ks/	palabras inaugurales
orientation meeting /ɔ:riən'teɪʃn mi:tɪŋ/	reunión de orientación laboral
quarterly /'kwɔ:təli/	cada trimestre
staff meeting /'stɑ:f mi:tɪŋ/	reunión del personal
summarise /'sʌməraɪz/	resumir, sintetizar
weekly /'wi:kli/	cada semana, semanalmente

> before page 34

TAKING MINUTES

absent /'æbsənt/	ausente
action /'ækʃn/	acción
analyse /'ænaləɪz/	analizar
assign /ə'saɪn/	asignar
attract /ə'trækt/	atraer, llamar la atención de
clarify /'klærəfaɪ/	aclarar
expansion /ɪk'spænsɪn/	ampliación, expansión
focus (v) /'fəʊkəs/	centrarse, concentrarse
issue /'ɪʃu:/	asunto, tema
key decision /'ki: dɪsɪʒn/	decisión clave
major /'meɪdʒə/	más importante, principal
objection /əb'dʒekʃn/	objeción
objective /əb'dʒektɪv/	meta, objetivo, propósito
prepared /prɪ'peəd/	preparado/a
present (adj) /'preznt/	presente
pros and cons /prəʊz ənd 'kɒnz/	pros y contras

TAKING MINUTES

raise /reɪz/	plantear, sacar
selection /sɪˈleɪʃn/	selección, surtido
take notes /teɪk ˈnəʊts/	coger apuntes, tomar notas
task /tɑːsk/	tarea
time frame /ˈtaɪm freɪm/	margen de tiempo, plazo
training /ˈtreɪnɪŋ/	formación

EXTRA!

area /ˈeəriə/	área, zona
chat /tʃæt/	conversación
client /ˈklaɪənt/	cliente/a
deadline /ˈdedlaɪn/	fecha límite, plazo
discussion /dɪˈskʌʃn/	conversación, debate
district /ˈdɪstrɪkt/	barrio; zona
lecture /ˈlektʃə/	charla, conferencia
programme /ˈprəʊgræm/	programa
region /ˈriːdʒən/	región, zona
report /rɪˈpɔːt/	informe
speech /spiːtʃ/	discurso
term /tɜːm/	periodo, plazo
upcoming /ˈʌpkʌmɪŋ/	próximo/a
VIP /viːəˈpiː/	vip, persona que recibe un trato especial
workshop /ˈwɜːkʃɒp/	taller

9

Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> **before page 36**

ORGANISING EXHIBITIONS

award-winning /ə'wɔːdwiŋɪŋ/	galardonado/a, premiado/a
banner /'bænə/	pancarta
booth /buːð/	caseta, puesto, estand
business card /'biznəs kɑːd/	tarjeta de negocios / presentación / comercial
catalogue /'kætələg/	catálogo
commercial /kə'mɜːʃl/	anuncio, cuña
deposit (n) /dɪ'pɒzɪt/	señal
display (v) /dɪ'spleɪ/	exponer, mostrar
exhibit (v) /ɪg'zɪbɪt/	exponer
feature (v) /'fi:tʃə/	incluir, presentar
field /fiːld/	ámbito, campo
giveaway /'gɪvəweɪ/	obsequio, regalo
logo /'ləgəʊ/	logotipo
pamphlet /'pæmflet/	folleto
promotional material /prə'məʊʃənl mə'tɪəriəl/	material de promoción
sample (n) /'sɑːmpl/	muestra
sign up /saɪn 'ʌp/	inscribirse
slogan /'sləʊgən/	eslogan
specifications /spəsɪfɪ'keɪʃnz/	especificaciones
stand (n) /stænd/	caseta, puesto, estand
storage space /'stɔːrɪdʒ speɪs/	espacio de almacenamiento
store (v) /stɔː/	almacenar, guardar
trend /trend/	tendencia
variety /və'raɪəti/	variedad
video clip /'vɪdiəʊ klɪp/	videoclip

> **before page 38**

ATTENDING BUSINESS EVENTS

achieve a goal /ə'tʃiːv ə ɡəʊl/	alcanzar una meta / un objetivo
age /eɪdʒ/	edad
body language /'bɒdi læŋɡwɪdʒ/	lenguaje corporal
enter a market /'entə ə mɑːkɪt/	entrar / introducirse en un mercado
exchange (v) /ɪks'tʃeɪndʒ/	intercambiar
expand /ɪk'spænd/	ampliar
flow (v) /fləʊ/	fluir
give a call /'gɪv ə kɔːl/	llamar
hot (adv, adj) /hɒt/	en auge
	cotizado/a, destacado/a
increase business /'ɪnkriːs bɪznəs/	ampliar / aumentar el negocio
make small talk /meɪk 'smɔːl tɔːk/	tener una conversación superficial
nod /nɒd/	asentir con la cabeza

ATTENDING BUSINESS EVENTS

potential /pə'tenʃl/	potencial
rapidly-growing field /'ræpɪdliɡrəʊɪŋ fi:ld/	sector de rápido crecimiento
represent /reprɪ'zent/	representar
show interest /ʃəʊ 'ɪntrəst/	mostrar interés
skill /skɪl/	aptitud, habilidad
thoughtful /'θɔ:tfʊl/	atento/a, considerado/a
valued customer /'vælju:d kʌstəmə/	cliente/a valioso/a
vendor /'vendə/	comercio
well-established /welɪ'stæblɪʃt/	firmeramente consolidado/a

EXTRA!

announcement /ə'naʊnsmənt/	anuncio, declaración
exposure /ɪk'spəʊʒə/	exposición; publicidad
get left behind /get left br'haɪnd/	dejar pasar
image /'ɪmɪdʒ/	imagen
leaflet /'li:flət/	folleto
man the stand /'mæn ðə stænd/	atender en la caseta / el estand
media coverage /'mi:diə kʌvərɪdʒ/	cobertura / difusión mediática
network /'netwɜ:k/	red
one step ahead /wʌn step ə'hed/	un paso por delante
press conference /'pres kɒnfərəns/	conferencia / rueda de prensa
public relations /pʌblɪk rɪ'leɪʃnz/	relaciones públicas

10 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 40

MAKING TRAVEL ARRANGEMENTS

arrival /ə'raɪvl/	llegada
boarding pass /'bɔːdɪŋ pɑːs/	tarjeta de embarque
cancelled /'kænsld/	cancelado/a (be ~: cancelarse)
check-in /'tʃekɪn/	(de) facturación
delayed /dɪ'leɪd/	atrasado/a (be ~: ir con retraso, retrasarse)
departure /dɪ'pɑːtʃə/	salida
direct flight /dɪ'rekt flaɪt/	vuelo directo
driving licence /'draɪvɪŋ laɪsɪns/	carne de conducir, permiso de conducción
drop off /drɒp 'ɒf/	entregar
e-ticket /'iːtɪkt/	billete electrónico
fully booked /fʊli 'bʊkt/	completo/a
gate /geɪt/	puerta de embarque
inbound flight /'ɪnbəʊnd flaɪt/	vuelo de regreso / vuelta
insurance /ɪn'ʃʊərəns/	seguro
itinerary /aɪ'tɪnərəri/	itinerario, ruta
land (v) /lænd/	aterrizar
make a reservation /meɪk ə rezə'veɪʃn/	hacer una reserva
one-way ticket /'wʌnweɪ tɪkt/	billete de ida
outbound flight /'aʊtbəʊnd flaɪt/	vuelo de ida
overweight luggage /'əʊvəweɪt lʌɡɪdʒ/	exceso de equipaje
passenger /'pæsɪndʒə/	pasajero/a
rent a car /rent ə 'kɑː/	alquilar un coche
return ticket /rɪ'tɜːn tɪkt/	billete de vuelta
seat assignment /'siːt əsənmənt/	asignación de asientos
stopover /'stɒpəʊvə/	escala
take off (v) /teɪk 'ɒf/	despegar, salir
unlimited mileage /ʌn'lɪmɪtɪd maɪlɪdʒ/	kilometraje ilimitado
via /'vaɪə/	por, vía
voucher /'vaʊtʃə/	comprobante
waiting list /'weɪtɪŋ lɪst/	lista de espera

> before page 42

BOOKING HOTELS AND RESTAURANTS

bar /bɑː/	bar
bill /bɪl/	factura
business centre /'bɪznəs sentə/	centro de negocios
chef /ʃef/	chef, jefe/a de cocina
cuisine /kwɪ'ziːn/	cocina
double room /'dʌbl ru:m/	habitación doble
executive suite /ɪg'zekjʊtɪv swi:t/	suite ejecutiva
fitness centre /'fɪtnəs sentə/	gimnasio

BOOKING HOTELS AND RESTAURANTS

full board /'fʊl bɔ:d/	pensión completa
guest /gest/	cliente/a, huésped
half board /'hɑ:f bɔ:d/	media pensión
high season /'haɪ si:zn/	temporada alta
laundry service /'lɔ:ndri sɜ:vɪs/	servicio de lavandería
low season /'ləʊ si:zn/	temporada baja
luxurious /lʌg'ʒʊəriəs/	lujoso/a
luxury suite /'lʌkʃəri swi:t/	<i>suite</i> de lujo
non-smoking /'nɒnsməʊkɪŋ/	de / para no fumadores
party /'pɑ:ti/	grupo
room service /'ru:m sɜ:vɪs/	servicio de habitaciones
single room /'sɪŋl ru:m/	habitación individual
spa /spɑ:/	<i>spa</i>
standard room /'stændəd ru:m/	habitación estándar
swimming pool /'swɪmɪŋ pu:l/	piscina
tip /tɪp/	propina
vacancy /'veɪkənsi/	habitación libre
waiter /'weɪtə/	camarero

EXTRA!

as per /'æz pɜ:/	de acuerdo con; según
accident /'æksɪdənt/	accidente
aisle seat /'aɪl si:t/	asiento de pasillo
baggage claim /'bæɡɪdʒ kleɪm/	recogida de equipaje
bellhop /'belhɒp/	botones
breakdown /'breɪkdaʊn/	avería
connecting flight /kə'nektɪŋ flaɪt/	vuelo de conexión
customs /'kʌstəmz/	aduanas
diverted /daɪ'vɜ:tɪd/	desviado/a
flight attendant /'flaɪt ətendənt/	auxiliar de vuelo, azafato/a
housekeeper /'haʊski:pə/	gobernanta, señor/a de la limpieza
laundry bag /'lɔ:ndri bæɡ/	bolsa para la colada
lifeguard /'laɪfgɑ:d/	socorrista, vigilante de piscina
on board /ɒn 'bɔ:d/	a bordo
overhead compartment /'əʊvəhed kəm্পɑ:tmənt/	compartimento superior
pilot /'paɪlət/	piloto
puncture /'pʌŋktʃə/	pinchazo
towel /'taʊəl/	toalla
trolley /'trɒli/	carro
window seat /'wɪndəʊ si:t/	asiento de ventana



Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 44

TIME CLOCK REGULATIONS

approve /ə'pru:v/	aprobar, dar el visto bueno
attend to /ə'tend tu:/	ocuparse de
busy period /'bɪzi piəriəd/	periodo de mucha actividad
card reader /'kɑ:d ri:də/	lector de tarjetas
carry over /kæri 'əʊvə/	guardar
clock in /klɒk 'ɪn/	fichar al entrar
clock out /klɒk 'aʊt/	fichar al salir
consecutive /kən'sekjətɪv/	consecutivo/a
co-worker /'kəʊwɜ:kə/	compañero/a de trabajo
entitled to /ɪn'taɪtld tə/	con derecho a (<i>be ~ to</i> : tener derecho a)
family matters /'fæməli mətəz/	asuntos familiares
full-time /fʊl'taɪm/	a / de jornada completa
give written notice /gɪv 'rɪtɪn nəʊtɪs/	avisar / comunicar / notificar por escrito
holiday leave /'hɒlədeɪ li:v/	vacaciones
maternity leave /mə'tɜ:nəti li:v/	baja por maternidad
overtime /'əʊvətaɪm/	horas extras
part-time /pɑ:t'taɪm/	a / de media jornada / tiempo parcial
refuse /rɪ'fju:z/	negarse
regulations /regju:'leɪnɪz/	normas
reject /rɪ'dʒekt/	rechazar
restrict /rɪ'strɪkt/	limitar, restringir
salary /'sæləri/	salario, sueldo
sick leave /'sɪk li:v/	baja por enfermedad
sick note /'sɪk nəʊt/	justificante médico
submit a request /səbɪt ə rɪk'rest/	presentar una solicitud, solicitar
swipe your card /'swaɪp jɜ:kɑ:d/	pasar la tarjeta
take time off /teɪk taɪm 'ɒf/	coger días libres
unpaid leave /'ʌnpəɪd li:v/	permiso no remunerado

> before page 46

SECURITY IN THE WORKPLACE

accompany /ə'kʌmpəni/	acompañar (a)
alarm system /ə'lɑ:m sistəm/	sistema de alarma
alert (v) /ə'lɜ:t/	avisar (a)
anti-virus /'æntɪvaɪrəs/	antivirus
break-in (n) /'breɪkɪn/	intrusión, robo
firewall /'faɪəwɔ:l/	barra de control de acceso, cortafuegos
hacking /'hækɪŋ/	piratería informática
install /ɪn'stɔ:l/	instalar
key /ki:/	llave
lighting /'laɪtɪŋ/	iluminación

SECURITY IN THE WORKPLACE

lock /lɒk/	cerrar con llave, guardar bajo llave
monitor (v) /'mɒnɪtə/	vigilar
personal belongings /pɜːsənl brɪ'lɒŋɪŋz/	objetos personales
premises /'premɪsɪz/	instalaciones
protect /prə'tekt/	proteger
purpose /'pɜːpəs/	finalidad
question /'kwestʃən/	preguntar
safety /'seɪfti/	seguridad
security camera /sɪ'kjuərəti kæməɾə/	cámara de seguridad / vigilancia
security guard /sɪ'kjuərəti gɑːd/	vigilante de seguridad
software /'sɒftweə/	programas informáticos, <i>software</i>
surveillance system /sə'veɪləns sɪstəm/	sistema de vigilancia
suspicious /sə'spiʃəs/	sospechoso/a
unattended /ʌnə'tendɪd/	desatendido/a
unfamiliar /ʌnfə'mɪliə/	desconocido/a, extraño/a
valuables /'væljuəblz/	objetos de valor
virus /'vaɪrəs/	virus

EXTRA!

authorised /'ɔːθəraɪzd/	autorizado/a
disappear /dɪsə'piə/	desaparecer
fence /fens/	valla
fingerprint scanner /'fɪŋɡəprɪnt skænə/	escáner / lector de huellas dactilares
fire alarm /'faɪə əlɑːm/	alarma contra / de incendios
fire extinguisher /'faɪə ɪkstɪŋɡwɪʃə/	extintor
locker /'lɒkə/	taquilla
metal detector /'metl dɪtektə/	detector de metales
pregnant /'pregnənt/	embarazada
public holidays /pʌblɪk 'hɒlədeɪz/	días festivos
purse /pɜːs/	monedero
security measure /sɪ'kjuərəti meʒə/	medida de seguridad
security warning /sɪ'kjuərəti wɔːnɪŋ/	advertencia de seguridad
staircase /'steəkeɪs/	escalera
weapon /'wepən/	arma
wedding /'wedɪŋ/	boda
workforce /'wɜːkfɔːs/	plantilla (de trabajadores), personal
worm /wɜːm/	gusano

12 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 48

CUSTOMER SERVICE

apologise /ə'pɒlədʒaɪz/	disculparse, pedir perdón
argue /'ɑ:gju:/	discutir
assure /ə'ʃʊə/	asegurar, garantizar
calmly /'kɑ:mli/	con calma, tranquilamente
deal with /'di:l wɪð/	atender, encargarse de, gestionar
dissatisfied /dɪs'sætɪsfɑɪd/	descontento/a, insatisfecho/a
enquiry /ɪn'kwærɪ/	consulta
exhausted /ɪg'zɔ:stɪd/	agotado/a, exhausto/a
impatient /ɪm'peɪʃnt/	impaciente
in the long run /ɪn ðə 'lɒŋ rʌn/	a la larga
keep a promise /ki:p ə 'prɒmɪs/	cumplir una promesa
manner /'mænə/	forma
politely /pə'laɪtli/	educadamente, con educación
refund /'ri:fʌnd/	reembolso
remind /rɪ'maɪnd/	recordar (algo a alguien)
replacement /rɪ'pleɪsmənt/	cambio, sustitución
reputation /repju'teɪʃn/	fama, reputación
respectfully /rɪ'spektfəli/	con respeto, respetuosamente
rude /ru:d/	grosero/a, maleducado/a
satisfied /'sætɪsfɑɪd/	contento/a, satisfecho/a
solve /sɒlv/	solucionar
treat /tri:t/	tratar

> before page 50

HANDLING COMPLAINTS

at our expense /ət 'ɑ: ɪkspens/	a costa nuestra
be in touch /bi: ɪn 'tʌtʃ/	estar en contacto
compensation /kɒmpen'seɪʃn/	descuento, indemnización
consequences /'kɒnsɪkwənsɪz/	consecuencias
credit your account /kredɪt jʊ: ə'kaʊnt/	abonar / ingresar en la cuenta
defect /'di:fekt/	defecto
disappointed /dɪsə'pɔɪntɪd/	decepcionado/a
due /dju:/	deber
expectations /ekspek'teɪʃnz/	expectativas
fail to meet /'feɪl tə mi:t/	no cumplir (con)
faulty part /'fɔ:lti pɑ:t/	pieza defectuosa
has got a hole /həz gɒt ə 'həʊl/	tiene un agujero
inconvenience /ɪnkən'vi:niəns/	inconveniencia, molestias
insist on /ɪn'sɪst ɒn/	exigir, insistir en
is broken /ɪz 'brəʊkən/	está roto/a
is missing a part /ɪz 'mɪsɪŋ ə pɑ:t/	le falta una pieza

HANDLING COMPLAINTS

isn't fresh /ɪznt 'freʃ/	no está fresco/a
is torn /ɪz 'tɔ:n/	está roto/a
make a claim /meɪk ə 'kleɪm/	poner una reclamación, reclamar
make a noise /meɪk ə 'nɔɪz/	hacer un ruido
overcharge /əʊvə'tʃɑ:dʒ/	cobrar de más
pricing /'praɪsɪŋ/	fijación de precios, tarificación
repair /rɪ'peə/	arreglar, reparar
supposed to /sə'pəʊzd tə/	se supone que
under warranty /ʌndə 'wɒrənti/	en garantía

EXTRA!

amazed /ə'meɪzd/	extrañado/a; sorprendido/a
demand (v) /dɪ'mɑ:nd/	exigir, reclamar
file a lawsuit /faɪl ə 'lɔ:suɪt/	presentar una demanda
gain business /geɪn 'bɪznəs/	ganar clientela, obtener ganancias / beneficios
is bent /ɪz 'bent/	está torcido/a
is cracked /ɪz 'krækt/	está agrietado/a / rajado/a
is loose /ɪz 'lu:s/	está flojo/a / suelto/a
lose business /'lu:z bɪznəs/	perder clientela
paper jam /'peɪpə dʒæm/	atasco de papel
raise your voice /reɪz jɔ: 'vɔɪs/	alzar / levantar la voz
satisfaction /sætɪs'fækʃn/	satisfacción
shocked /ʃɒkt/	estupefacto/a, sorprendido/a
shout /ʃaʊt/	gritar
treatment /'tri:tmənt/	tratamiento, trato

13 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 52

MARKETING RESEARCH

brand /brænd/	marca
buying habits /'baɪŋ hæbɪts/	hábitos de compra / consumo
concerned /kən'sɜːnd/	preocupado/a
conduct a survey /kəndʌkt ə 'sɜːveɪ/	hacer una encuesta
demo /'deməʊ/	demo
don't mind /dəʊnt 'maɪnd/	no importar / molestar
factor /'fæktə/	factor
find out /faɪnd 'aʊt/	averiguar
focus group /'fəʊkəs gruːp/	grupo de debate / discusión
go ahead /gəʊ ə'hed/	adelante
interested in /'ɪntərəstɪd ɪn/	interesado/a en
interviewee /ɪntəvjuː'iː/	entrevistado/a
loyal /'lɔɪəl/	fiel
market research /mɑːkɪt rɪ'sɜːtʃ/	estudio / investigación de mercado
method /'meθəd/	método
on sale /ɒn 'seɪl/	rebajado/a
option /'ɒpʃn/	opción, posibilidad
questionnaire /kwesʃənə'reɪ/	cuestionario
sales analysis /'seɪlz ənəleɪsɪs/	análisis de ventas
series /'sɪəriːz/	serie, sucesión
sound file /'saʊnd faɪl/	archivo de sonido
target population /'tɑːɡɪt pɒpjʊleɪʃn/	población objetivo
test (v) /test/	probar

> before page 54

MARKETING STRATEGIES

appeal /ə'piːl/	atraer, gustar
campaign /kæm'peɪn/	campaña
competitor /kəm'petɪtə/	competidor/a
consumer /kən'sjuːmə/	consumidor/a
demand /dɪ'mænd/	demanda
effective /ɪ'fektɪv/	efectivo/a, eficaz
efficient /ɪ'fɪʃnt/	competente, eficiente
image /'ɪmɪdʒ/	imagen
in comparison to /ɪn kəm'pærɪsn tə/	en comparación con
marketing strategy /'mɑːkɪtɪŋ strætədʒi/	estrategia de <i>marketing</i>
original /ə'ɹɪdʒənəl/	original
persuade /pə'sweɪd/	convencer, persuadir
promotion /prə'məʊʃn/	promoción, publicidad
prospective customer /prə'spektɪv kʌstəmə/	cliente/a potencial, posible cliente/a
public relations /pʌblɪk rɪ'leɪʃnz/	relaciones públicas

MARKETING STRATEGIES

regret /rɪ'ɡret/	arrepentirse (de)
specialise /'speʃəlaɪz/	especializarse, estar especializado/a
stage /steɪdʒ/	etapa, fase
take advantage of /teɪk əd'vɑ:ntɪdʒ əv/	aprovechar, sacar provecho de
telemarketer /'telɪmɑ:kɪtə/	agente comercial telefónico/a
valid /'vælɪd/	válido/a
value (n, v) /'vælju:/	valor (<i>be good ~</i> : estar bien de precio)
	valorar

EXTRA!

appearance /ə'piərəns/	apariencia, aspecto
exposure /ɪk'spəʊʒə/	publicidad
eye-catching /'aɪkætʃɪŋ/	llamativo/a
generate a buzz /dʒenəreɪt ə 'bʌz/	crear un rumor
launch /lɔ:ntʃ/	lanzar
market share /'mɑ:kɪt ʃeə/	cuota de mercado
press release /'pres rɪli:s/	comunicado de prensa
product portfolio /'prɒdʌkt pɔ:tfəʊliəʊ/	gama / cartera / catálogo de productos
rebrand /ri:'brænd/	renovar la imagen, relanzar
trade fair /'treɪd feə/	feria comercial / de muestras
user profile /'ju:zə prəʊfaɪl/	perfil de usuario/a

14

Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> **before page 56**

CASH FLOW

cash balance /'kæʃ bæləns/	saldo de caja
cash flow statement /'kæʃ fləʊ steɪtmənt/	estado de flujo de caja / efectivo
corporate income tax /'kɔ:pəreɪt ɪnkʌm tæks/	impuesto de sociedades
decrease /'di:kri:s/	disminución
deductions /dɪ'dʌkʃnz/	deducciones
dividend /'dɪvɪdend/	dividendo
expense /ɪk'spens/	gasto
figures /'fɪgəz/	cifras, números
go out of business /gəʊ aʊt əv 'bɪznəs/	cerrar el negocio
gross /grəʊs/	bruto/a
income /'ɪnkʌm/	salario, sueldo, ingresos
increase /'ɪnkri:s/	aumento
interest rate /'ɪntərəst reɪt/	tasa / tipo de interés
issue shares /'ɪʃu: ʃeəz/	emitir acciones
loan /ləʊn/	crédito, préstamo
long-term /'lɒŋtɜ:m/	a largo plazo
net /net/	neto/a
owe /əʊ/	deber
profitable /'prɒfɪtəbl/	lucrativo/a, rentable
purchase /'pɜ:tʃəs/	adquisición, compra
renovation /renə'veɪʃn/	reforma
repayment /rɪ'peɪmənt/	reembolso
revenue /'revən ju:/	ingresos
shareholder /'ʃeəhəʊldə/	accionista
survive /sə'vaɪv/	sobrevivir
waste /weɪst/	desperdiciar, malgastar

> **before page 58**

ACCOUNTING

accounts payable /əkaʊnts 'peɪəbl/	cuentas por pagar
accounts receivable /əkaʊnts rɪ'si:vəbl/	cuentas por cobrar
accrued expenses /ə'kru:əd ɪkspensɪz/	gastos acumulados
assets /'æsets/	activo, bienes
balance sheet /'bæləns ʃi:t/	balance financiero / de situación
composition /kəm'pəʊzɪʃn/	composición
creditor /'kredɪtə/	acreedor/a
current /'kʌrənt/	actual
debt /det/	deuda
equity /'ekwəti/	patrimonio neto
equivalent /ɪ'kwɪvələnt/	equivalente
in stock /ɪn 'stɒk/	en existencias / stock

ACCOUNTING

investor /ɪn'vestə/	inversor/a
liabilities /laɪə'bɪlətɪz/	pasivo
merchandise /'mɜ:tʃəndaɪs/	mercadería, mercancía
net worth /'net wɜ:θ/	patrimonio / activo neto, neto patrimonial
non-current /'nɒnkʌrənt/	inactual, no actual
out of stock /'aʊt əv stɒk/	agotado/a; fuera de <i>stock</i>
own /əʊn/	poseer, tener, ser dueño/a de
property /'prɒpəti/	bienes, propiedad
retained earnings /rɪ'teɪnd ɜ:nɪŋz/	ganancias retenidas
share capital /'ʃeə kæpɪtl/	capital social
sign /saɪn/	señal
turnover /'tɜ:nəʊvə/	rotación

EXTRA!

accrual basis /ə'kru:əl beɪsɪs/	devengo
analyst /'ænəlist/	analista financiero/a
bankrupt /'bæŋkrʌpt/	en bancarrota / quiebra
bonds (n) /bɒndz/	bonos, obligaciones
bookkeeping /'bʊkki:piŋ/	contabilidad
book value /'bʊk væljʊ:/	valor contable
break-even point /'breɪk:vn pɔɪnt/	punto muerto / de equilibrio, umbral de rentabilidad
burn rate /'bɜ:n reɪt/	flujo de caja negativo
direct method /dɪ'rekt meθəd/	método directo
indirect method /'ɪndə'rekt meθəd/	método indirecto
inflow /'ɪnfləʊ/	flujo de entrada
lump sum /'lʌmp sʌm/	a tanto alzado, pago único, suma global
market value /'mɑ:kɪt væljʊ:/	valor de mercado
outflow /'aʊtfləʊ/	flujo de salida
rent /rent/	renta
wages /'weɪdʒɪz/	salario, sueldo

15 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 60

BANKING

arrangement fee /ə'reɪndʒmənt fi:/

borrow /'bɒrəʊ/

branch /brɑːntʃ/

business account /'biznəs əkaʊnt/

collateral /kə'lætərəl/

credit limit /'kredit lɪmɪt/

credit rating /'kredit reɪtɪŋ/

current account /'kʌrənt əkaʊnt/

deny /dɪ'naɪ/

lend /lend/

line of credit /laɪn əv 'kredit/

overdraw /əʊvə'drɔː/

payment holiday /'peɪmənt hɒlədeɪ/

pay off /peɪ 'ɒf/

personal guarantee /'pɜːsnəl ɡærənti:/

projection /prədʒekʃn/

secured /sɪ'kjʊəd/

standing order /'stændɪŋ ɔːdə/

terms /tɜːmz/

withdraw /wɪð'drɔː/

comisión por / gastos de gestión

pedir / tomar prestado/a

sucursal

cuenta de empresa / para negocios

activo de / bien dado en garantía

límite de crédito

calificación crediticia / de crédito

cuenta corriente

denegar

dejar, prestar

línea de crédito

girar en descubierto, sobregirar

retribución vacacional

liquidar, pagar, saldar

aval / garantía personal

pronóstico

asegurado/a, garantizado/a

orden permanente de pago

condiciones

retirar, sacar

> before page 62

INSURANCE

courtesy /'kɜːtəsi/

covered /'kʌvəd/

despite /dɪ'spaɪt/

e-risks insurance /'ɪrɪks ɪnʃʊərəns/

fine (v) /faɪn/

fire insurance /'faɪə ɪnʃʊərəns/

identity fraud /aɪ'dentəti frɔːd/

injured /'ɪndʒəd/

in mind /ɪn 'maɪnd/

insurance policy /ɪnʃʊərəns pɒləsi/

legal fees /'liːgl fiːz/

liable /'laɪəbl/

negligence /'neglɪdʒəns/

no-claims discount /nəʊ'kleɪmz dɪskaʊnt/

payment /'peɪmənt/

policy holder /'pɒləsi həʊldə/

premium /'priːmiəm/

de cortesía

asegurado/a

a pesar de

seguro contra riesgos cibernéticos

multar

seguro contra / de incendios

robo / usurpación de identidad

herido/a

en cuenta / mente

póliza de seguro

honorarios legales

responsable

negligencia

bonificación por ausencia de siniestros, prima de no reclamación

pago

asegurado/a

prima

INSURANCE

professional indemnity insurance /prə'feʃənl ɪndemnəti mʃʊərəns/	seguro de responsabilidad civil profesional
public and employer's liability insurance /pʌblɪk ənd ɪm'plɔɪəz laɪə'bɪləti mʃʊərəns/	seguro de responsabilidad civil para empleados
sued /su:d/	demandado/a
suffer /'sʌfə/	experimentar, sufrir
third party /'θɜ:d pɑ:ti/	tercera parte, tercero/s
van insurance /'væn mʃʊərəns/	seguro para furgonetas

EXTRA!

annuity /ə'nju:ti/	anualidad, renta
appraisal /ə'preɪzl/	estimación, evaluación, tasación
ATM (automated teller machine) /eɪ ti: 'em/	cajero automático
beneficiary /benɪ'fɪʃəri/	beneficiario/a
benefit period /'benɪfɪt pɪəriəd/	periodo de beneficios
cashier's check /kæ'ʃɪəz tʃek/	cheque de caja / mostrador
commission /kə'mɪʃn/	comisión
coverage /'kʌvərɪdʒ/	cobertura
deposit slip /dɪ'pɒzɪt slɪp/	resguardo de ingreso
disability insurance /dɪsə'bɪləti mʃʊərəns/	seguro de incapacidad
fluctuation /flʌktʃu:'eɪʃn/	fluctuación
lease /li:s/	arrendamiento
mutual fund /'mju:tʃʊəl fʌnd/	fondo común de inversión
overdraft /'əʊvədɹɑ:ft/	descubierto bancario, sobregiro

16 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 64

GLOBAL E-COMMERCE

accept /ək'sept/	aceptar
adapt /ə'dæpt/	adaptar
browse /braʊz/	echar un vistazo (a)
compatible /kəm'pætəbl/	compatible
customise /'kʌstəmaɪz/	personalizar
encrypted /m'kriptɪd/	codificado/a, encriptado/a
expert /'ekspɜ:t/	experto/a
feedback /'fi:dbæk/	comentarios, opinión
gather /'gæðə/	recoger, recopilar; reunir
host /həʊst/	proveer un servicio de Internet
impose /ɪm'pəʊz/	imponer
localisation /ləʊkəlaɪ'zeɪʃn/	localización
place an order /'pleɪs ən ɔ:də/	hacer un pedido
platform /'plætfɔ:m/	plataforma (virtual)
post /pəʊst/	colgar / publicar en Internet
power /'paʊə/	capacidad, habilidad
retail /'ri:teɪl/	al por menor
round the clock /raʊnd ðə 'klɒk/	las 24 horas
shopping cart /'ʃɒpɪŋ kɑ:t/	carro de compras (virtual)
showcase /'ʃəʊkeɪs/	escaparate, vitrina
stylish /'stɑɪlɪʃ/	moderno/a
support /sə'pɔ:t/	apoyo
template /'templeɪt/	plantilla
unlimited bandwidth /ʌn'lɪmɪtɪd bændwɪðθ/	ancho de banda ilimitado
worth the effort /wɜ:θ ði: 'efət/	que merece / vale la pena (el esfuerzo)

> before page 66

DEALING WITH SUPPLIERS

allow /ə'laʊ/	permitir
assess /ə'ses/	evaluar
entrepreneur /ɒntrəprə'nɜ:/	emprendedor/a
escrow service /'eskraʊ sɜ:vɪs/	servicio de fideicomiso
fraud /frɔ:d/	impostor/a
go wrong /gəʊ 'rɒŋ/	ir / salir mal
handmade /hænd'meɪd/	hecho/a a mano
hidden /'hɪdən/	oculto/a
intention /ɪn'tenʃn/	intención
intermediary /ɪntə'mɪ:diəri/	intermediario/a
misunderstanding /mɪsʌndə'stændɪŋ/	malentendido
negotiating /nɪ'gəʊʃi'eɪtɪŋ/	negociando
neutral /'nju:trəl/	neutral

DEALING WITH SUPPLIERS

packaging /'pækɪdʒɪŋ/	embalaje
prevent /prɪ'vent/	evitar, prevenir
returns policy /rɪ'tɜːnz pɒləsi/	política de devoluciones
sensible /'sensəbl/	sensato/a
striking /'straɪkɪŋ/	llamativo/a
traffic /'træfɪk/	tráfico, visitas
venture /'vɛntʃə/	empresa arriesgada

EXTRA!

bank wire /'bæŋk waɪə/	transferencia bancaria
checkout /'tʃekʌʊt/	proceso de compra en línea
domain name /də'meɪn neɪm/	nombre de dominio
fake /feɪk/	falso/a
genuine /'dʒenjuɪn/	auténtico/a
government regulations /gʌvənnmənt regju:'leɪʃnz/	normativa estatal / gubernamental
online wallet /'ɒnlaɪn wɒlɪt/	monedero electrónico, tarjeta monedero
plugin /'plʌɡɪn/	<i>plugin</i> , programa adicional, extensión
scam /skæm/	estafa
slideshow /'slaɪdʃəʊ/	presentación de diapositivas
troubleshooting /'trʌblʃu:tɪŋ/	localización y resolución de problemas
video tutorials /'vɪdiəʊ tju:tɔːriəlz/	tutoriales en vídeo
virtual mall /'vɜːtʃʊəl mɔːl/	centro comercial virtual
widget /'wɪdʒɪt/	<i>widget</i>

17

Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> **before page 68**

TRAINING

advisor /əd'vaɪzə/	asesor/a
approach /ə'prəʊtʃ/	enfoque; propuesta
bond /bɒnd/	encajar
bonus /'bɒnəs/	plus, prima
break the ice /breɪk ði: 'aɪs/	romper el hielo
challenge /'tʃæləndʒ/	desafío, reto
clues /klu:z/	pistas
conflict resolution /'kɒnflɪkt rezəlu:ʃn/	resolución / gestión de conflictos
evaluate /ɪ'veljueɪt/	evaluar
experience (v) /ɪk'spɪəriəns/	experimentar, tener
interpersonal /ɪntə'pɜ:snl/	interpersonal
laughter /'lɑ:ftə/	risa
prioritise /praɪ'brətaɪz/	priorizar
pull together /pʊl tə'geðə/	aunar esfuerzos, trabajar en equipo
relaxed /rɪ'læksɪd/	relajado/a
setting /'setɪŋ/	ambientación, entorno
shocked /ʃɒkt/	atónito/a
strenuous /'streɪnjuəs/	intenso/a
stressed /streɪst/	estresado/a
team spirit /ti:m 'spɪrɪt/	espíritu de equipo
treasure hunt /'treʒə haʊnt/	búsqueda del tesoro
unmotivated /ʌn'məʊtɪveɪtɪd/	desmotivado/a
workshop /'wɜ:kʃɒp/	taller

> **before page 70**

TEAMWORK

aspect /'æspekt/	aspecto
collaborate /kə'læbəreɪt/	colaborar
come up with /kʌm 'ʌp wɪð/	ocurrirse
commitment /kə'mɪtmənt/	compromiso
contribution /kɒntrɪ'bju:ʃn/	colaboración
cooperate /kəʊ'pəreɪt/	colaborar, cooperar
demotivating /di:'məʊtɪveɪtɪŋ/	desalentador/a
encourage /ɪn'kʌrɪdʒ/	alentar, animar
express /ɪk'spres/	expresar
facilitate /fə'sɪlɪteɪt/	facilitar, favorecer
input /'ɪnpʊt/	aportación
overrated /əʊvə'reɪtɪd/	sobrevalorado/a
perform /pə'fɔ:m/	desempeñar
personal accountability /pɜ:snl əkaʊntə'bɪləti/	responsabilidad personal
point of view /pɔɪnt əv 'vju:/	punto de vista

TEAMWORK

problematic /prəblə'mætɪk/	problemático/a
prove /pru:v/	demostrar, probar
reasonable /'ri:znəbl/	razonable
settle /'setl/	solucionar
share /ʃeə/	compartir
strength /streŋθ/	punto fuerte
weakness /'wi:knəs/	punto débil

EXTRA!

accomplishments /ə'kʌmplɪʃmənts/	logros
assertiveness /ə'sɜ:tɪvnəs/	firmeza, seguridad en uno/a mismo/a
attitude /'ætɪtju:d/	actitud
criticise /'krɪtɪsaɪz/	criticar
expectations /ekspek'teɪʃnz/	expectativas
mediation /mi:di'eɪʃn/	mediación
mentor /'mentɔ:/	mentor/a
mission /'mɪʃn/	objetivo, misión
morale /mə'reɪl/	moral
rewarding /rɪ'wɔ:dɪŋ/	gratificante, satisfactorio/a
tactful /'tæktfl/	con tacto, diplomático/a
teambuilding /'ti:mbɪldɪŋ/	fomento del trabajo en equipo / espíritu de grupo
tension /'tenʃn/	tensión
win-win solution /'wɪnwɪn səlu:ʃn/	solución beneficiosa para todos

18 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 72

LEADERSHIP SKILLS

approach (v) /ə'prəʊtʃ/	acercarse a
basis /'beɪsɪs/	forma
bother /'bɒðə/	molestar
circumstance /'sɜːkəmstəns/	circunstancia
constantly /'kɒnstəntli/	constantemente
crisis /'kraɪsɪs/	crisis
delegate /'delɪɡeɪt/	delegar
direct /dɪ'rekt/	dirigir
empower /ɪm'paʊə/	autorizar, dar poder, delegar en
enhance /ɪn'hɑːns/	aumentar; mejorar
get along with /get ə'lɒŋ wɪð/	llevarse bien con
identify /aɪ'dentɪfaɪ/	identificar
implementation /ɪm'plɪmən'teɪʃn/	implementación, puesta en práctica
inspiration /ɪn'spə'reɪʃn/	inspiración
lack /læk/	falta
lead to /'liːd tə/	causar, provocar
praise /preɪz/	elogiar, felicitar
proactive /prəʊ'æktɪv/	proactivo/a
reactive /rɪ'æktɪv/	reactivo/a
reality /rɪ'æləti/	realidad
separate /'seprət/	separado/a
socialise /'səʊʃəlaɪz/	socializar; salir
vision /'vɪʒn/	visión
work things out /wɜːk θɪŋz 'aʊt/	arreglar / solucionar las cosas

> before page 74

STRATEGY PLANNING

awareness /ə'weənəs/	conciencia, conocimiento
bargaining power /'bɑːɡəniŋ paʊə/	capacidad / poder de negociación
be caught off guard /biː kɔːt ɒf 'ɡɑːd/	coger desprevenido/a
broader perspective /brɔːdə pə'spektɪv/	perspectiva más amplia
chain /tʃeɪn/	cadena
demand (v) /dɪ'mænd/	reclamar, pedir
discipline /'dɪsəplɪn/	disciplina
distraction /dɪ'strækʃn/	distracción
force (n) /fɔːs/	figura, influencia
in the light of /ɪn ðə 'laɪt əv/	a la luz de
irrelevant /ɪ'reləvənt/	indiferente, irrelevante
navigate /'nævɪɡeɪt/	conducir, dirigir
overcome /əʊvə'kʌm/	superar
put out fires /pʊt aʊt 'faɪəz/	ocuparse de los problemas

STRATEGY PLANNING

reinvent /ri:m'vent/	reinventar
revolution /revə'lu:ʃn/	revolución
role /rəʊl/	función, labor
set aside /set ə'saɪd/	sacar
step back /step 'bæk/	retroceder
substitute (n) /'sʌbstɪtjʊt/	sucedáneo/a, sustitutivo/a
threat /θret/	amenaza

EXTRA!

autonomy /ɔ:'tɒnəmi/	autonomía
clarity /'klærəti/	claridad
coaching skills /'kəʊtʃɪŋ skɪlz/	habilidades de orientación
consult /kən'sʌlt/	consultar
coordinate /kəʊ'ɔ:dmeɪt/	coordinar
core value /'kɔ: vælju:/	valor esencial / fundamental
curious /'kjʊəriəs/	curioso/a
group dynamics /gru:p daɪ'næmiks/	dinámica de grupo
hidden opportunities /hɪdən ɒpə'tjʊ:nətiz/	oportunidades ocultas
initiative /ɪ'nɪʃətɪv/	iniciativa
innovation /ɪnə'veɪʃn/	innovación
micromanage /'maɪkrəʊmænɪdʒ/	controlar de forma excesiva
resourcefulness /rɪ'sɔ:sflnəs/	ingenio
role model /rəʊl mɒdl/	modelo a seguir
routine /ru:'ti:n/	rutina
vision statement /'vɪʒn steɪtmənt/	declaración de objetivos, visión de futuro

19 Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> before page 76

APPLYING FOR A JOB

advanced /əd'vɑːnst/	avanzado/a
anxious /'æŋkʃəs/	nervioso/a
confident /'kɒnfɪdənt/	confiado/a, seguro/a
dynamic /daɪ'næmɪk/	dinámico/a
educational background /edʒu'keɪʃnəl bækgraʊnd/	formación académica
experience (n) /ɪk'spiəriəns/	experiencia
fluent /'fluːənt/	con fluidez (be ~: hablar con fluidez)
hard-working /hɑːd'wɜːkɪŋ/	trabajador/a
headquarters /hed'kwɔːtəz/	oficina / sede central
insecure /ɪnsɪ'kjʊə/	inseguro/a
introverted /'ɪntroʊvɜːtɪd/	introvertido/a
knowledgeable /'nɒlɪdʒəbl/	diestro/a, hábil (be ~ about: saber de, estar puesto/a en)
lazy /'leɪzi/	vago/a
logistical support /lɒ'dʒɪstɪkəl səpɔːt/	apoyo logístico
messy /'mesi/	desorganizado/a, desordenado/a
organised /'ɔːgənəɪzd/	organizado/a
outgoing /'aʊtgəʊɪŋ/	extrovertido/a, sociable
relocation /riːləʊ'keɪʃn/	traslado
responsible /rɪ'spɒnsəbl/	responsable
secondary school /'sekəndrɪ skuːl/	escuela de educación secundaria, instituto
target /'tɑːɡɪt/	marcar como objetivo
under pressure /ʌndə 'preʃə/	bajo presión
vocational course /vəʊ'keɪʃnəl kɔːrs/	curso de formación profesional

> before page 78

INTERVIEWING

ambitious /æm'bɪʃəs/	ambicioso/a
articulate /ɑː'tɪk.juːleɪt/	elocuente
conscientious /kɒnʃi'ɛnʃəs/	conciencioso/a, metódico/a
creative /kri:'eɪtɪv/	creativo/a
decisive /dɪ'saɪsɪv/	decidido/a
easy-going /iːzi'gəʊɪŋ/	de trato fácil
energetic /enə'dʒetɪk/	activo/a
fast learner /fɑːst 'lɜːnə/	que aprende con rapidez
fire /'faɪə/	despedir
flexible about hours /'fleksəbl əbaʊt aʊəz/	flexible con el horario
good at multitasking /ɡʊd ət mʌlti'tɑːskɪŋ/	bueno/a haciendo varias cosas a la vez
health insurance /'helθ ɪnʃʊərəns/	seguro médico
incentive /ɪn'sentɪv/	estímulo, motivación
industrious /ɪn'dʌstriəs/	trabajador/a
permanent /'pɜːmənənt/	fijo/a

INTERVIEWING

punctual /'pʌŋktʃʊəl/	puntual
recruit /rɪ'kru:t/	contratar
retirement benefits /rɪ'taɪəmənt benɪfɪts/	prestaciones de jubilación
schedule /'ʃedʒu:l/	horario
sensitive /'sensətɪv/	sensible
shift work /'ʃɪft wɜ:k/	trabajo por turnos
starting salary /'stɑ:tɪŋ sæləri/	salario / sueldo inicial
temporary /'tempərəri/	temporal

EXTRA!

aptitude /'æptɪtʃu:d/	aptitud, capacidad
candidate /'kændɪdət/	candidato/a
employee referral /ɪm'plɔɪi: rɪ'fɜ:rəl/	referencia laboral
expertise /ekspɜ:'ti:z/	conocimientos, experiencia
headhunter /'hedhʌntə/	cazatalentos
highly-qualified /'haɪlɪkwɒlɪfaɪd/	altamente / muy cualificado/a
intermediate /ɪntə'mi:diət/	intermedio/a
job vacancy /'dʒɒb veɪkənsi/	(puesto) vacante, vacante de empleo
night shift /'naɪt ʃɪft/	turno de noche
placement /'pleɪsmənt/	colocación, empleo
recruitment agency /rɪ'kru:tment eɪdʒənsi/	agencia de colocación
salary slip /'sæləri slɪp/	hoja de salario
seasonal work /'si:zənl wɜ:k/	trabajo estacional / de temporada
talented /'tæləntɪd/	con / de talento

20

Vocabulary Builder

Learn the vocabulary you need. Write the words in your language.

> *before page 80*

PREPARING A CV

Bachelor's degree /'bætʃələz dɪɡri:/	licenciatura
career objectives /kəriə əb'dʒektɪvz/	objetivos profesionales
certificate /sə'tɪfɪkət/	certificado
current job /kʌrənt 'dʒɒb/	trabajo actual
date of birth /deɪ əv 'bɜːθ/	fecha de nacimiento
divorced /dɪ'vɔːst/	divorciado/a
female /'fiːmeɪl/	mujer
foreign language /fɔːrən 'læŋɡwɪdʒ/	lengua extranjera
formal training /'fɔːml træɪnɪŋ/	formación oficial
gender /'dʒendə/	sexo
graduate /'ɡrædʒʊət/	graduado/a, licenciado/a
job description /'dʒɒb dɪskrɪpʃn/	descripción del puesto de trabajo
male /meɪl/	hombre
managerial skills /mænə'dʒɪəriəl skɪlz/	capacidad de gestión, habilidades directivas
marital status /mæɪtl 'steɪtəs/	estado civil
married /'mæɪd/	casado/a
personal details /'pɜːsənl diːteɪlz/	datos personales
references /'refrənsɪz/	recomendaciones, referencias
single /'sɪŋl/	soltero/a

EXTRA!

fellowship /'feləʊʃɪp/	beca de investigación; compañerismo
grant (n) /grɑːnt/	beca
headmaster /hed'mɑːstə/	director/a (de escuela)
hobbies /'hɒbiz/	aficiones
marks /'mɑːks/	notas
Master's degree /'mɑːstəz dɪɡriː/	(título de) máster
qualifications /kwɒlɪfɪ'keɪʃnz/	aptitudes; títulos
résumé /'rez.juːmeɪ/	<i>curriculum vitae</i>
spell-check /'speltʃek/	corrector ortográfico
with honours /wɪð 'ɒnəz/	con honores / matrícula