



# Emma RAMISEIRO

## SOBRE MÍ

Durante los últimos años he tenido experiencia profesional en el ámbito de la comunicación y la gestión eficiente de la información. Quiero desarrollarme en el mundo del diseño y la producción gráfica, ya sea de manera artística o aplicada a la información y comunicación (infografías, cartelería, etc.). Tengo mucha capacidad de adaptabilidad, especialmente en el ámbito de la tecnología. Tengo iniciativa, soy comprometida y puedo trabajar en equipo o de manera autónoma.

## CONTACTO

☎ 639 350 495  
✉ [ergestiones8@gmail.com](mailto:ergestiones8@gmail.com)  
📍 Barcelona, 08023

Portfolio: [\(link behance\)](#)

## IDIOMAS

- Catalán (Nativo)
  - Español (Nativo)
  - Inglés (Advanced: B2)
- Gran habilidad para la comunicación oral.

## ÁREAS DE INTERÉS

Diseño, arte, ilustración,  
infografía...  
Gestión de la información,  
tecnología...

## HERRAMIENTAS

Adobe:



★ Nivel básico  
★ Nivel medio-alto

## EXPERIENCIA LABORAL

### SECTOR CONTACT CENTER

#### AGENTE-TELEOPERADORA ESPECIALISTA

**Teleperformance**  
Barcelona Nov 2018 - Ago 2021  
**Comdata - Konecra - MST**  
Viladecans Jul 2022 - Actualidad

**Registro y gestión** de las consultas y quejas del cliente con **agilidad y eficiencia**.

Gestión **responsable** de la información.

**Iniciativa** dentro del servicio en cuanto a la **resolución de problemas, reportar incidencias**, seguimiento de los **procedimientos**.

**Resolución de conflictos** en favor de la empresa.

**Atención y trato con el cliente.**

## FORMACIÓN

### TÍTULO DE BACHILLERATO

#### MODALIDAD ARTÍSTICA

**IES Josep Serrat i Bonastre** Barcelona 2016 - 2018

- Especial habilidad en las artes, música, dibujo e inglés.

### CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

#### DISEÑO DE PRODUCTOS EDITORIALES MULTIMEDIA

**ASPASIA**

Barcelona 2024

- Creación de proyectos y productos editoriales multimedia.

## COMPETENCIAS

- **Creación de proyectos y productos editoriales multimedia:** Logos, creación de marca y proyectos, maquetación interactiva y mucho más.
- Dominio de los programas **Adobe**.
- Creación de páginas web mediante Wordpress o Visual Studio Code.
- Dominio de los programas Microsoft: Word Excel...