

SD SITUATION 1:

DIAGRAMA IP

O diagrama IP da SDsituation 1 - Inicialização da fila, mostra duas dependências estratégicas entre Gerência e Recepcionista. A gerência tem como meta principal 'fila seja organizada', essa meta depende da meta 'fila seja autorizada' do Recepcionista, além de ter como atributo a meta flexível 'ideal acomodação [cliente]'.

A meta principal do Recepcionista é 'fila seja autorizada', e o recepcionista depende da Gerência para que essa meta seja alcançada.

MODELO SD

A seta da relação de dependência no diagrama IP indica quem é o depender e quem é o dependee, estando apontada na direção do depender para o dependee. As dependências estratégicas foram representadas da seguinte maneira no modelo SD da SDsituation 1 - Inicialização da fila:

- a) por meta concreta em 'fila seja autorizada' porque a Gerência pode realizar essa meta sem interferência do Recepcionista;
- b) por meta concreta em 'fila seja organizada' porque o Recepcionista pode realizar essa meta sem interferência da Gerência.

MODELO SR

O Diagrama IP e o Modelo SD são fundamentais para elaboração do Modelo SR. Primeiramente, posiciona-se todas as metas, concretas e flexíveis, que aparecem no eixo de cada ator do Diagrama IP dentro da linha limite do ator no Modelo SR. Após esse passo, é definida uma tarefa como meio para atingir cada meta concreta. Em seguida as metas são associadas à meta fim no Diagrama IP como decomposição de tarefa, ou seja, os passos necessários para se alcançar determinada tarefa. Ainda são alocadas como tarefas ou recursos as metas próprias do ator. As associações por traços no Modelo SR indicam as decomposições de tarefas, e as associações por seta indicam uma relação meio-fim, ou seja, a tarefa necessária para se alcançar a meta fim.

SD SITUATION 2:

DIAGRAMA IP

A SDsituation 2 – Gerenciamento de reserva, mostra as relações de dependência estratégica entre três atores: Gerência, Cliente e Recepcionista.

Gerência tem como meta principal 'reserva seja excluída', que possui como atributo a meta flexível 'transparência [cliente]' e 'rápida atualização [fila]', e é item de dependência para Cliente em 'reserva seja feita'.

Cliente tem como meta principal 'reserva seja atendida', essa meta depende de duas outras meta, sendo elas 'flexibilidade [reserva]' e 'comunicabilidade [reserva]', e esta última é item de dependência para Recepcionista em 'reserva seja feita'. Ainda possui a meta 'reserva seja cancelada' que depende de outras metas sendo elas 'transparência [fila]' e 'reserva seja feita' que só ocorre após essa meta. Cliente ainda possui o atributo 'rápida atualização [fila]'.

Recepcionista possui a meta principal 'reserva seja feita', que tem como atributo 'comunicabilidade [reserva]'.

MODELO SD

O diagrama IP da SDsituation 2 - Gerenciamento de reserva, mostra uma dependência estratégica entre Gerência e Cliente e três dependências entre Cliente e Recepcionista. As dependências foram representadas da seguinte maneira no modelo SD:

Entre Gerência e Cliente:

- a) por meta concreta em 'reserva seja excluída', porque a Gerência não interfere na exclusão da reserva feita Cliente;

Entre Cliente e Recepcionista:

- a) por meta concreta em 'reserva seja feita', porque o Recepcionista não tem interferência sobre como o Cliente realizará essa meta;

- b) por meta concreta em 'reserva seja atendida', porque o Cliente não tem interferência sobre como o Recepcionista realizará essa meta.
- c) por meta flexível em 'comunicabilidade [fila]', por ser atributo de qualidade.

SD SITUATION 3:

DIAGRAMA IP

A SDsituation 3 – Atendimento na fila, mostra as relações de dependência estratégica entre três atores: Garçom, Cliente e Recepcionista.

Garçom tem como meta principal 'mesa seja alocada', que possui como atributo a meta flexível 'limpa [mesa]'. Ele ainda possui as metas 'item consumido seja registrado', que só pode ocorrer após 'item do cardápio seja escolhido', e 'pedido seja servido', que possui como atributo 'rapidez no preparo [pedido]', é item de dependência para Cliente em 'pedido seja consumido', e também ocorre apenas após 'item do cardápio seja escolhido'. 'Item do cardápio seja escolhido' possui o atributo 'rapidez no atendimento [item do cardápio]', além de ser item de dependência para Cliente.

Cliente tem como meta principal 'mesa seja ocupada', essa meta depende de duas outras metas do Recepcionista, sendo elas 'mesa seja alocada' e 'cliente seja notificado', e ainda possui como atributo 'limpa [mesa]' com dependência do Garçom. Cliente ainda possui a meta 'pedido seja consumido', que tem como atributo 'boas opções [item do cardápio]' e só ocorre após 'pedido seja servido', essa última possui o atributo 'rapidez no preparo [pedido]' que também depende do Garçom.

Recepcionista possui a meta principal 'mesa seja ocupada', que tem como atributo 'limpa [mesa]' com dependência do garçom, e somente ocorre após as demais metas que são 'mesa seja alocada', também com atributo 'limpa [mesa]', e 'cliente seja notificado', com atributo 'comunicabilidade [fila]'.

MODELO SD

O diagrama IP da SDsituation 3 - Atendimento na fila, mostra quatro dependências estratégicas entre Garçom e Cliente, duas dependências entre Cliente e Recepcionista e uma entre Recepcionista e Garçom. As dependências foram representadas da seguinte maneira no modelo SD:

Entre Garçom e Cliente:

- a) por meta concreta em 'item do cardápio seja escolhido', porque o Garçom não tem interferência na escolha dos itens pelo Cliente;
- b) por meta flexível em 'limpa [mesa]', por ser atributo de qualidade;
- c) por tarefa em 'servir pedido', porque Cliente escolhe como será servido o pedido;
- d) por meta flexível em 'rapidez no preparo [pedido]', por ser atributo de qualidade.

Entre Cliente e Recepcionista:

- a) por meta concreta em 'mesa seja alocada', porque o Recepcionista pode realizar essa meta sem interferência do Cliente;
- b) por meta concreta em 'cliente seja notificado', porque o Cliente não tem interferência sobre como o Recepcionista realizará essa meta.

Entre Recepcionista e Garçom:

- a) por meta flexível em 'limpa [mesa]', por ser atributo de qualidade.

SD SITUATION 4:

DIAGRAMA IP

A SDsituation 4 – Faturamento de consumo, mostra as relações de dependência estratégica entre os quatro atores.

Gerência tem como principal meta 'cliente seja recompensado', essa meta depende do Cliente pela meta 'conta da fila seja encerrada' e possui como atributo 'bom atendimento [fila]', Gerência ainda possui a meta 'conta da fila seja quitada' com dependência do Cliente por meta de mesmo nome.

Cliente possui como meta principal 'conta da fila seja encerrada', que depende do Recepcionista por meta de mesmo nome, além de ocorrer apenas após a meta 'conta da fila seja quitada', com dependência do Garçom.

Garçom possui uma única meta 'item consumido seja cobrado', que é item de dependência para Cliente.

Recepcionista tem como meta principal 'conta da fila seja encerrada, que só ocorre após suas metas 'conta da fila seja quitada' e 'conta da fila seja transferida', essas duas últimas metas dependem da meta 'conta da fila seja cobrada'.

MODELO SD

O diagrama IP da SDsituation 4 - Faturamento de consumo, mostra duas dependências estratégicas entre Gerência e Cliente, uma dependência entre Cliente e Garçom e uma entre Cliente e Recepcionista. As dependências foram representadas da seguinte maneira no modelo SD:

Entre Gerência e Cliente:

- a) por meta concreta em 'conta da fila seja quitada' porque o Cliente pode realizar essa meta sem interferência da Gerência;
- b) por recurso em 'recompensa' pois o Cliente utilizará esse recurso.

Entre Cliente e Garçom:

- a) por meta em 'item consumido seja cobrado' porque o Cliente não tem interferência sobre a cobrança do Garçom.

Entre Cliente e Recepcionista:

- a) por tarefa em 'encerrar conta da fila' porque o cliente escolhe como a conta da fila será encerrada.

SD SITUATION 5:

DIAGRAMA IP

A SDsituation 5 – Encerramento da fila, mostra as relações de dependência estratégica entre dois atores: Gerência e Recepcionista.

Gerência tem como meta principal 'reserva seja atendida', essa meta depende da meta 'fila seja encerrada' do Recepcionista. A meta principal do Recepcionista é 'fila seja encerrada', além de ter como atributo a meta flexível 'zerada [fila]' e o recepcionista depende da Gerência para que essa meta seja alcançada.

MODELO SD

O diagrama IP da SDsituation 5 - Encerramento da fila, mostra duas dependência estratégica entre Gerência e Cliente. As dependências foram representadas da seguinte maneira no modelo SD:

Entre Gerência e Recepcionista:

- a) por meta concreta em 'reserva seja atendida', porque o Recepcionista pode realizar essa meta sem interferência da Gerência;
- b) por meta concreta em 'reserva seja encerrada', porque a Gerência não tem interferência sobre como o Recepcionista realizará essa meta;