

Metas Refinadas

Metas Concretas e Flexíveis cronologicamente organizadas e agrupadas por ator, com as SDsituations:

DEPENDER					DEPENDEE
CLIENTE					
comunicabilidade of [fila]	reserva	to be	feita		
transparencia of [fila]	reserva	to be	cancelada		
rapida atualizacão of [fila]	reserva	to be	cancelada		
rapidez no preparo of [pedido]	pedido	to be	servido	by	garcom
boas opções of [item do cardápio]	pedido	to be	consumido		
flexibilidade of [reserva]	reserva	to be	atendida	by	recepcionista
	conta da fila	to be	quitada		
	conta da fila	to be	encerrada	by	recepcionista
limpeza of [mesa]	mesa	to be	ocupada		
GARCOM					
rapidez no atendimento of [item do cardápio]	item do cardápio	to be	escolhido	by	cliente
rapidez no preparo of [pedido]	pedido	to be	servido		
	item consumido	to be	registrado		
	item consumido	to be	cobrado		
limpeza of [mesa]	mesa	to be	alocada	by	recepcionista
GERENCIA					
ideal acomodação of [cliente]	fila	to be	organizada	by	recepcionista
rapida atualização of [fila]	reserva	to be	excluída		
transparencia of [fila]	reserva	to be	excluída		
	conta da fila	to be	quitada	by	cliente
bom atendimento of [fila]	cliente	to be	recompensado		
	reserva	to be	atendida	by	recepcionista
RECEPCIONISTA					
comunicabilidade of [fila]	reserva	to be	feita	by	cliente
	fila	to be	autorizada	by	gerencia
	conta da fila	to be	cobrada	by	gerencia
	conta da fila	to be	transferida		
	conta da fila	to be	quitada	by	cliente
	conta da fila	to be	encerrada		
comunicabilidade of [fila]	cliente	to be	notificado		
limpeza of [mesa]	mesa	to be	alocada		
limpeza of [mesa]	mesa	to be	ocupada	by	cliente
zerada of [fila]	fila	to be	encerrada	by	gerencia