

SDsituations:

- 1) Inicialização da Fila (Gerência, Recepcionista)
- 2) Gerenciamento de Reserva (Cliente, Gerência, Recepcionista)
- 3) Atendimento na Fila (Cliente, Garçom, Recepcionista)
- 4) Faturamento de Consumo (Cliente, Garçom, Gerência, Recepcionista)
- 5) Encerramento da Fila (Gerência, Recepcionista)

Metas Concretas e Flexíveis cronologicamente organizadas e agrupadas por ator, com as SDsituations:

DEPENDER	SDsituation					DEPENDEE
CLIENTE						
comunicabilidade of [fila]	2	reserva	to be	feita		
transparencia of [fila]	2	reserva	to be	cancelada		
rapida atualizacao of [fila]	2	reserva	to be	cancelada		
rapidez no preparo of [pedido]	3	pedido	to be	servido	by	garcom
boas opcoes of [item do cardapio]	3	pedido	to be	consumido		
flexibilidade of [reserva]	2	reserva	to be	atendida	by	recepcionista
	4	conta da fila	to be	quitada		
	4	conta da fila	to be	encerrada	by	recepcionista
limpeza of [mesa]	3	mesa	to be	ocupada		
GARCOM						
rapidez no atendimento of [item do cardapio]	3	item do cardapio	to be	escolhido	by	cliente
rapidez no preparo of [pedido]	3	pedido	to be	servido		
	3	item consumido	to be	registrado		
	4	item consumido	to be	cobrado		
limpeza of [mesa]	3	mesa	to be	alocada	by	recepcionista
GERENCIA						
ideal acomodacao of [cliente]	1	fila	to be	organizada	by	recepcionista
rapida atualizacao of [fila]	2	reserva	to be	excluída		
transparencia of [fila]	2	reserva	to be	excluída		
	4	conta da fila	to be	quitada	by	cliente
bom atendimento of [fila]	4	cliente	to be	recompensado		
	5	reserva	to be	atendida	by	recepcionista
RECEPCIONISTA						
comunicabilidade of [fila]	2	reserva	to be	feita	by	cliente
	1	fila	to be	autorizada	by	gerencia
	4	conta da fila	to be	cobrada	by	gerencia
	4	conta da fila	to be	transferida		
	4	conta da fila	to be	quitada	by	cliente
	4	conta da fila	to be	encerrada		
comunicabilidade of [fila]	3	cliente	to be	notificado		
limpeza of [mesa]	3	mesa	to be	alocada		
limpeza of [mesa]	3	mesa	to be	ocupada	by	cliente
zerada of [fila]	5	fila	to be	encerrada	by	gerencia