

Tabla de Contenido

Introducción	3
Objetivo	3
Requerimientos	3
Inicio de Sesión	4
Calendario de Reservas	5
Tablón	7
Mi cuenta	9
Preferencias de Notificación	9
Planificación	10
Responsabilidades	11
Salones	11
Agenda de no Disponibilidad	12
Gestionar Reservas	13
Anuncios	13
Informes	14
Informes Comunes	15
Crear un nuevo informe	16

Introducción

El administrador de recursos está encargado de varias áreas del seguimiento de reservas. Por eso mismo tiene acceso a más opciones que las que tendría un guest o un docente. El administrador tiene acceso a las reservas de todos los laboratorios o salones de la biblioteca dependiendo de su posición de encargo. Puede aprobar o rechazar reservas hechas por otros, puede modificarlas a su gusto, puede crear informes de uso, puede alterar accesos de usuarios en sus reservas, etc. Es importante mantener un orden en el mantenimiento de las reservaciones, para simplificar el proceso del trabajo, fue elaborada la guía a continuación.

Objetivo

Proporcionar soporte a los usuarios para el uso de la plataforma de reservación de laboratorios/salones de biblioteca de manera sencilla y concisa.

Requerimientos

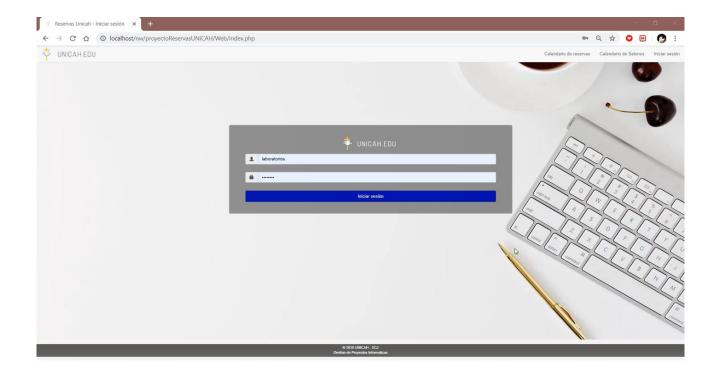
- Navegador de Internet
- Conexión Internet

Inicio de Sesión

Iniciar sesión en la plataforma puede llevarse a cabo con una cuenta de administrador de recursos que trae consigo permisos especiales del control de reservas.

De esta cuenta existen dos tipos: cuentas de laboratorios y biblioteca/salones.

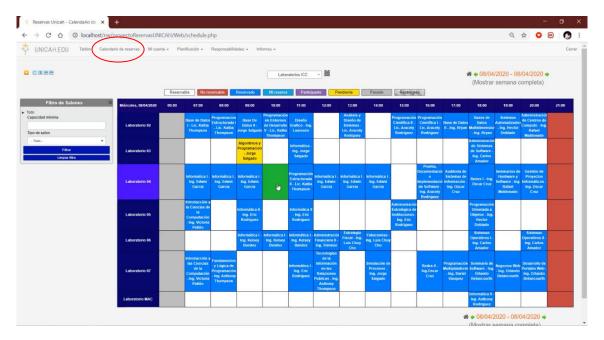
Las dos tienen las mismas funciones, habilidades, y poderes lo único diferente serían los recursos disponibles.



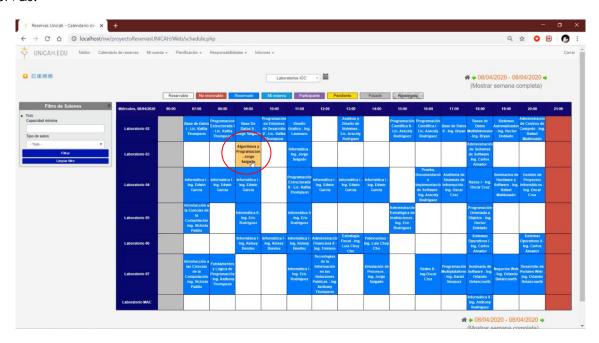
Calendario de Reservas

Tras iniciar sesión, la página nos envía directamente al Calendario de reservas.

Con las cuentas de administrador se tiene el poder de autorizar o rechazar reservas de los docentes o encargados a su gusto.

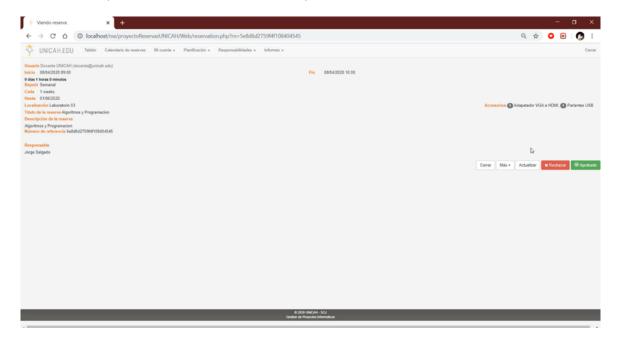


Al hacer clic en una reserva pendiente se puede acceder a una pestaña nueva de reservas.

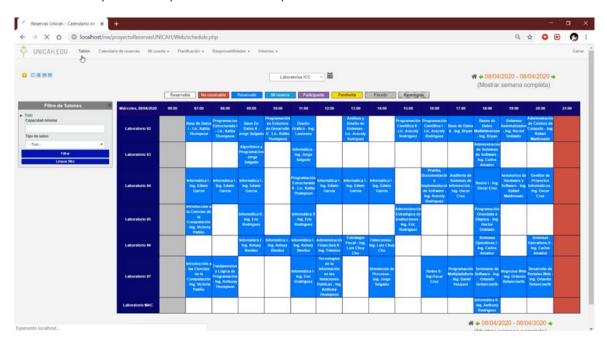


La ventana de reservas permite actualizar, rechazar o aprobar a la misma.

- El botón Actualizar permite alterar los datos ingresados a unos más convenientes.
- El botón Rechazar elimina la reserva para que otro docente pueda crear otra reserva en su lugar.
- El botón Aprobado, como lo indica, aprueba la reserva.

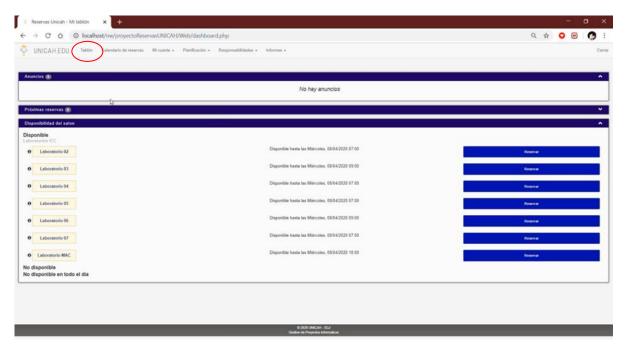


La reserva ya aprobada aparecerá en el calendario en color azul, indicando que ya está reservada. **Dato Importante:** Al crear una reserva el administrador de recursos, la susodicha no necesita ser aprobada por nadie más, pues lo hará automáticamente.

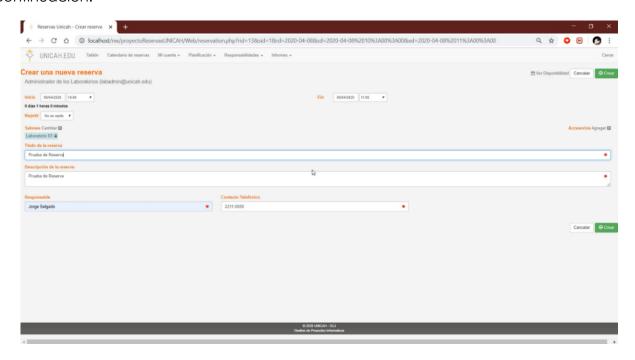


Tablón

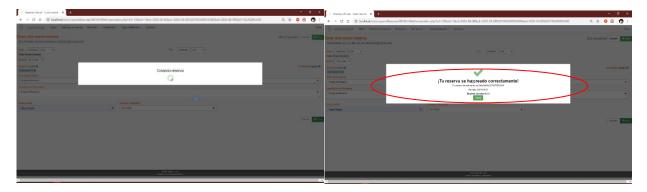
En el menú de navegación esta Tablón, el cual muestra los salones o laboratorios que el administrador tiene permitido crear reservas.



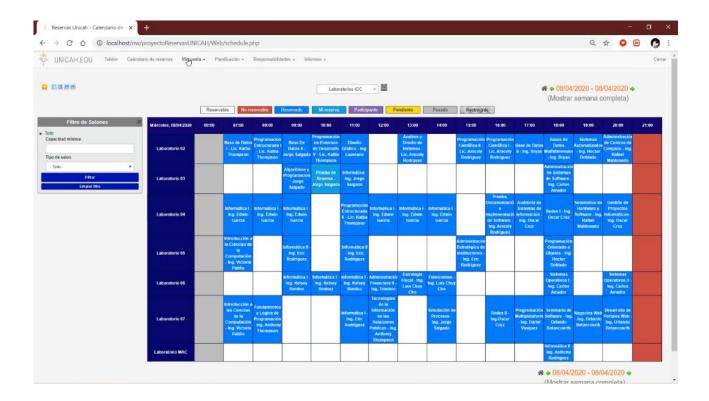
Después de hacer clic en un espacio vacío en el Calendario de reservas, se abrirá una nueva ventana que permitirá la creación de una reserva—como se muestra a continuación.



Después de ingresar todos los datos pedidos se hace clic en Crear y un mensaje similar debería aparecer:

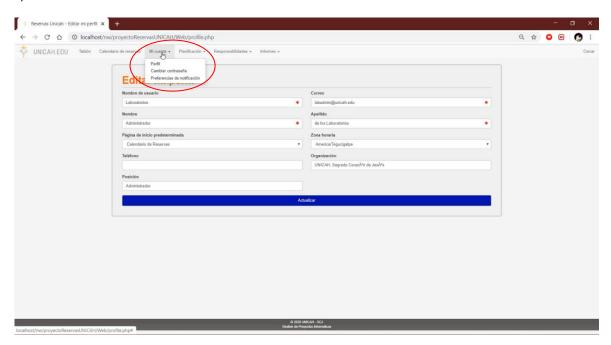


Ya creada la reserva, como aparece en la imagen debajo, esta aparecerá en un tono de azul diferente denotando su creación y aprobación por parte del administrador.



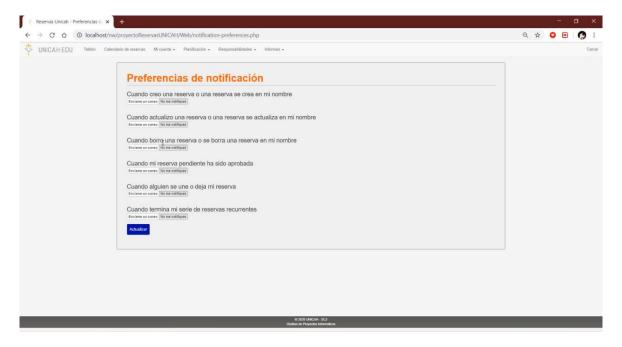
Mi cuenta

Similarmente a la cuenta de Docentes, el administrador de recursos puede acceder al Perfil y Cambiar contraseña.



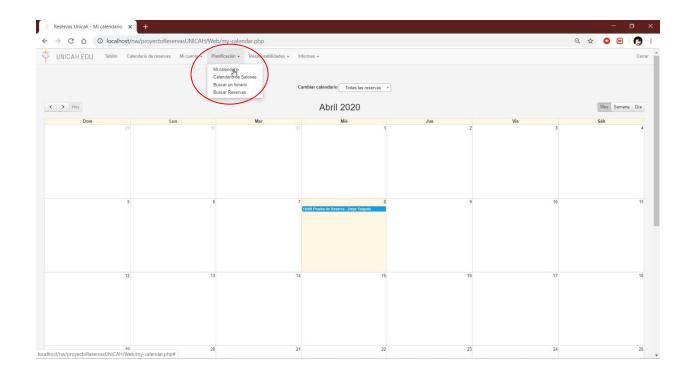
Preferencias de notificación

Las Preferencias de notificación, permiten que cuando un docente o encargado haga una reserva, le caiga un aviso indicándole.



Planificación

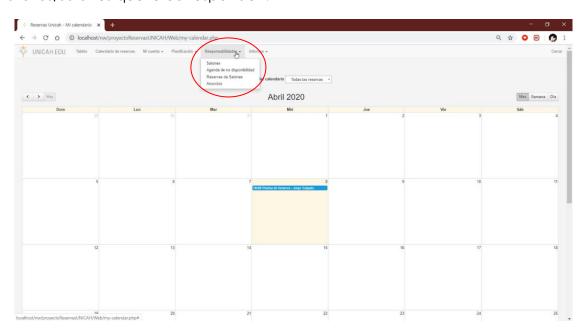
En el menú de navegación también esta Planificación. Este menú permite acceder al calendario personal del administrador que muestra sus reservas realizadas, y también búsquedas que desee hacer de horarios y reservas.



Responsabilidades

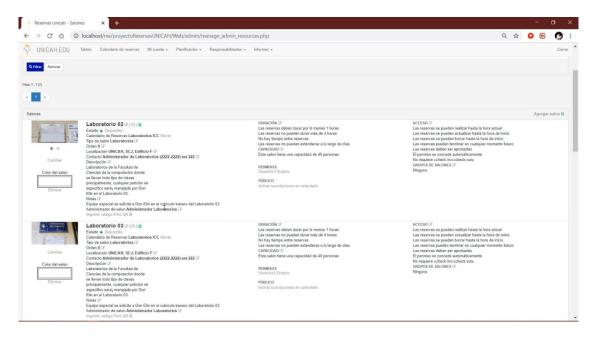
El administrador de recursos en particular tiene dos botones más en el menú de navegación: Responsabilidades e Informes.

En Responsabilidades se le permite al administrador modificar la información de los laboratorios/salones que le corresponden.

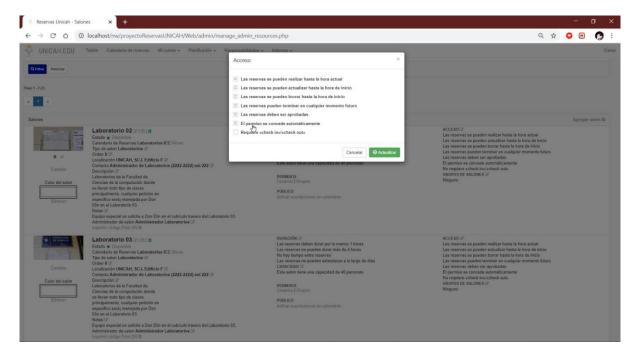


Salones

En Salones puede cambiar la descripción, agregar notas adicionales, alterar permisos y accesos, etc.

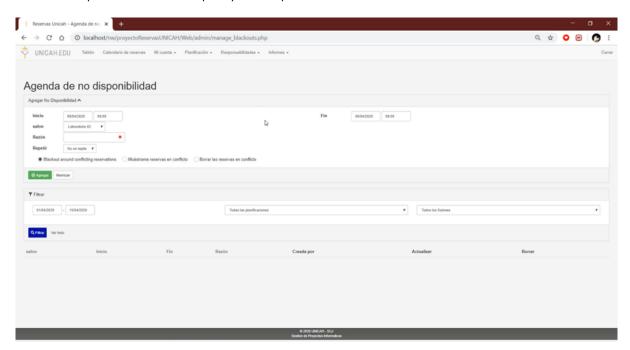


En el botón de edición de Acceso, permite varias opciones enfocadas en la creación de reservas. Por ejemplo, autoriza que los permisos sean concedidos automáticamente sin necesidad de ser aprobados.



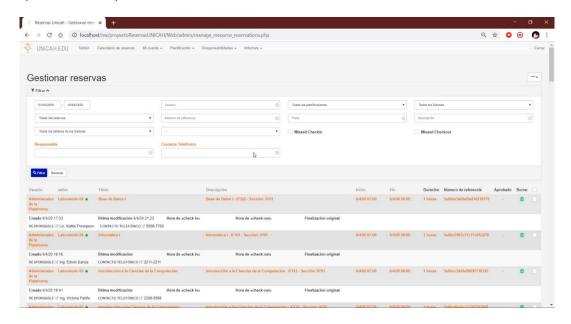
Agenda de no disponibilidad

En Agenda de no disponibilidad el administrador puede bloquear la creación de reservas por un cierto periodo de tiempo, ya sea por mantenimiento u otra razón.



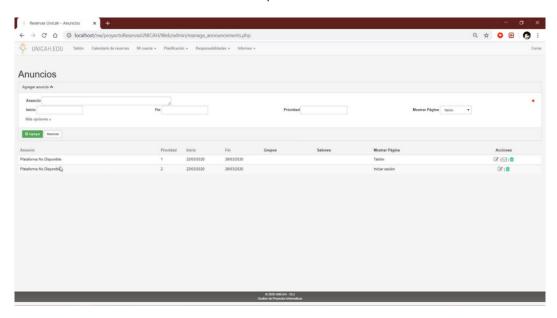
Gestionar reservas

En Gestionar reservas funciona para hacer búsquedas avanzadas. Se pueden filtrar ciertas reservas, se puede cambiar la información general de las reservas al gusto del administrador y los estados de los laboratorios/salones. También permite borrar las reservas creadas para abrir espacio.



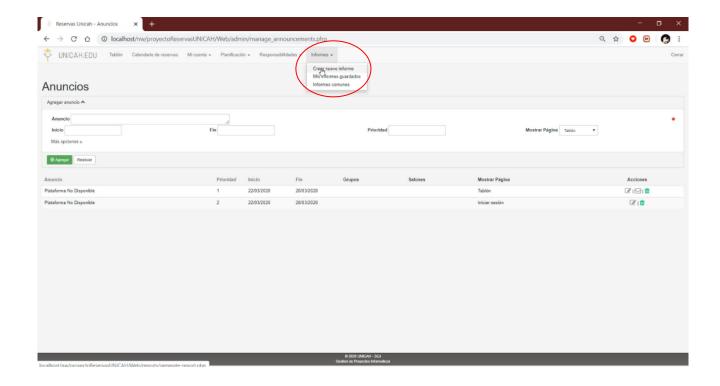
Anuncios

Anuncios sirve para enviar notificaciones a los demás docentes y administradores. Es útil, por ejemplo, en caso de que un laboratorio este cerrado o no tenga internet y no pueda ser utilizado. Así el administrador puede avisar al docente, por este medio, que no se podrá llevar a cabo la reserva. El aviso les aparecerá en su Tablón.



Informes

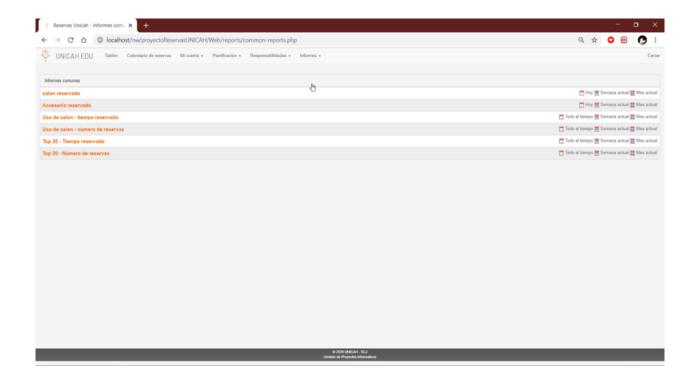
El último botón de navegación es el de Informes. El cual permite, como su nombre lo indica, explorar más a fondo los informes de la plataforma.



Informes comunes

En Informes comunes se pueden hacer informes (diarios, semanales, mensuales) para llevar un control de información. Trae consigo varias opciones preestablecidas:

- Salón y Accesorio reservados muestran las estadísticas del salón que suele reservarse más y el accesorio que se reserva más.
- Uso de salón de tiempo y número de reservas, muestran cual es la hora que suele estar más ocupada y cuál es el salón más pedido.
- Top 20 muestra más a fondo un número mayor de tiempo (hora) y número de reservas de los salones.



Crear un nuevo informe

Crear un nuevo informe permite crear informes aún más personalizados. Tiene opciones para mostrar rangos de tiempo ingresados por el usuario, filtrar por salones y accesorios, tomar en consideración las reservas que fueron canceladas, etc. Estos informes se pueden descargar, imprimir y compartir para un fácil acceso a la información.

