

RPA

en la Industria de Manufactura



Contenido

INTRODUCCIÓN

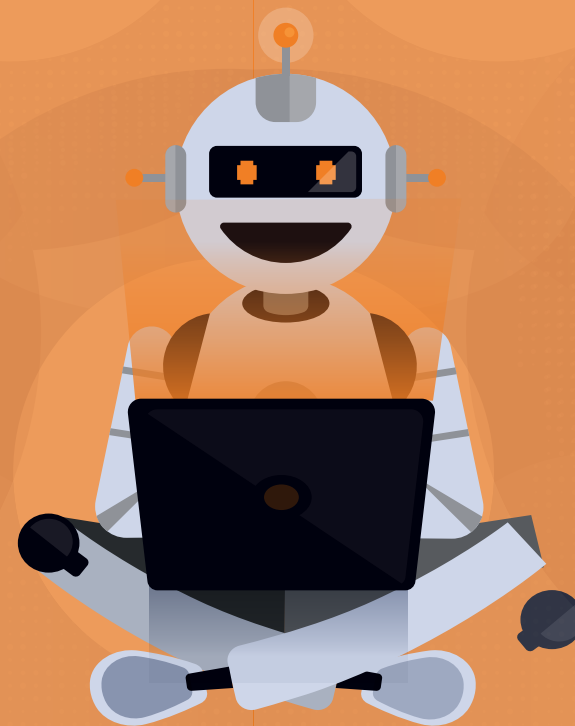
Qué es RPA o Automatización Robótica de procesos

Las ventajas de la automatización en empresas de manufactura

Casos de uso de RPA en la industria de manufactura

Principales beneficios de RPA en las empresas de manufactura

CONCLUSIÓN



INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la industria de manufactura se ha caracterizado por la innovación. Desde los estándares de operación hasta la integración de diversos sectores e industrias, el nuevo reto es avanzar de forma coordinada en la adopción de nuevas opciones tecnológicas para fortalecer los modelos que se han implementado en otras industrias como la logística, la cadena de suministros o empresas de la salud.

Hasta hace unos años, los equipos estaban trabajando de manera aislada y dispersa, en un entorno comercial, laboral y normativo. A medida que predominan las tareas repetitivas, que siguen reglas y estándares, con grandes cantidades de información sin apoyo de la tecnología, se convierten en una barrera en términos de mayor agilidad e integración entre los participantes de la cadena de valor, en especial, cuando sería mucho más positivo y viable dedicar el tiempo de las personas a tareas de mayor impacto en vez de estos aspectos recurrentes.

De acuerdo con el análisis de la firma Deloitte “Encuesta Global de Tendencias de Capital Humano 2019”, el 86% de las empresas encuestadas aseguraron que sus expectativas de mejora de la productividad con la implementación de soluciones RPA se cumplieron o fueron superiores, al desarrollar las tareas de forma más rápida, las 24 horas, 7 días a la semana y libre de errores, lo que significó un ahorro de tiempo y optimización de costos.

En este eBook presentamos cómo los proyectos de automatización de procesos de la industria de manufactura pueden incrementar la rapidez de procesamiento hasta en un 75%, con un consiguiente ahorro en costos y mejora en eficiencia. Además, presentamos los casos de uso más comunes que te inspirarán a implementar la automatización robótica en tu negocio.

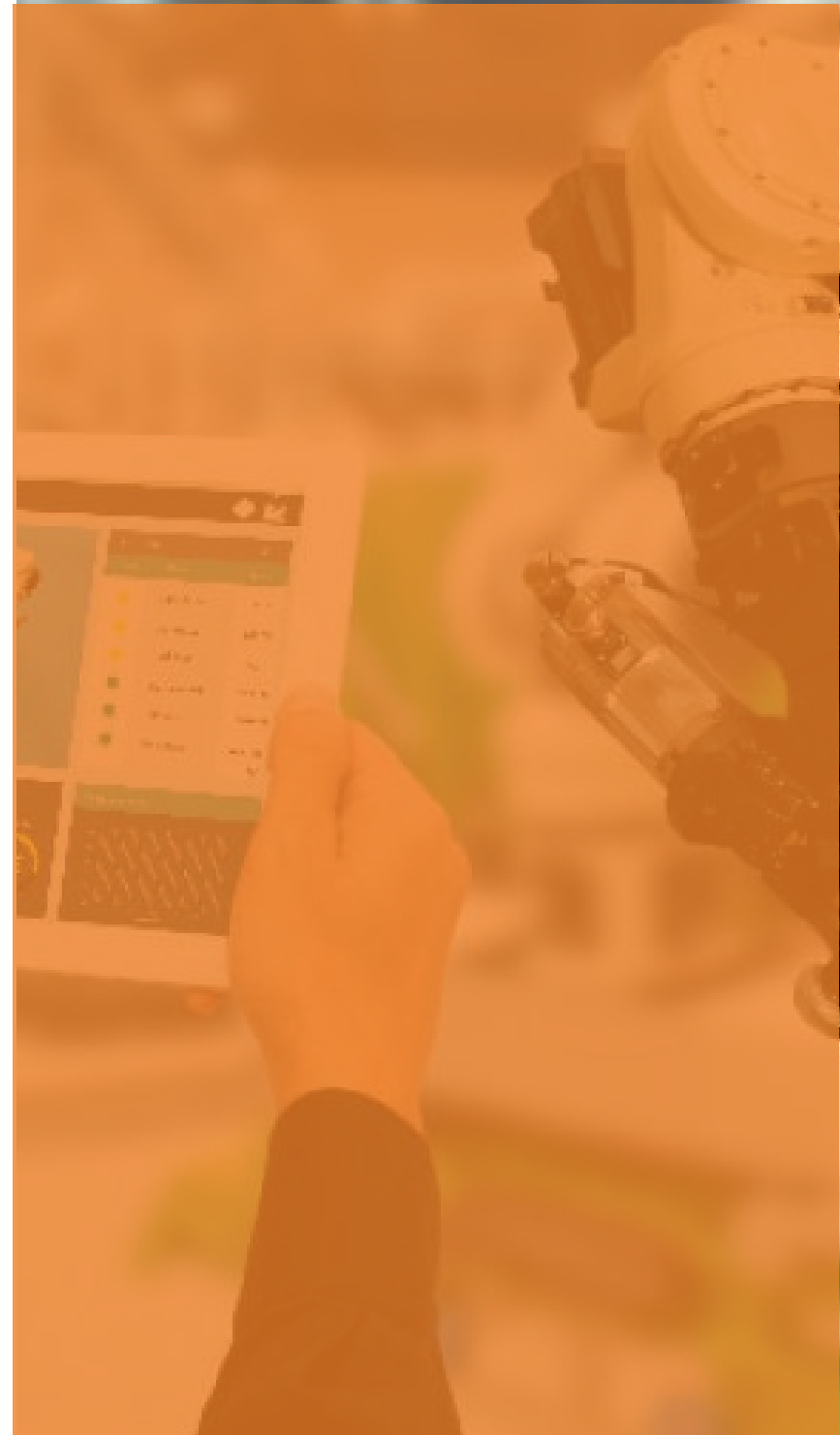
Qué es RPA o Automatización Robótica de Procesos

La automatización robótica de procesos es una de las tecnologías cruciales para lograr la Hiperautomatización en cualquier organización. Utiliza robots de software (bots o software de computadora) para automatizar tareas mundanas y repetitivas emulando acciones humanas con los sistemas digitales.

Los RPA Bots son configurables y realizan tareas como activar respuestas, integrar sistemas incompatibles, ejecutar tareas en secuencia condicional sin interrupciones y cero errores. Estos bots se pueden clonar y reutilizar para escalar las operaciones en cualquier nivel.

Las personas que trabajan en todas las funciones de la empresa dedican una cantidad significativa de tiempo a realizar tareas para las que los bots son más adecuados. Los bots de RPA ofrecen la oportunidad de automatizar completamente (o casi completamente) ciertas tareas básicas. Por ejemplo, un bot podría copiar información de un sistema de informes financieros y pegarla en un sistema de información de recursos humanos, navegando por múltiples aplicaciones de software para hacerlo.

Las personas a menudo encuentran estas tareas rutinarias tediosas y lentas, y tienden a cometer errores evitables al realizarlas. Los robots de software, por otro lado, pueden realizar estas tareas de manera rápida y consistente sin la posibilidad de aburrirse o descuidarse. Los bots de RPA, por sí solos, pueden realizar procesos simples que no requieren un juicio o aprendizaje de orden superior.



Las ventajas de la automatización en empresas de manufactura

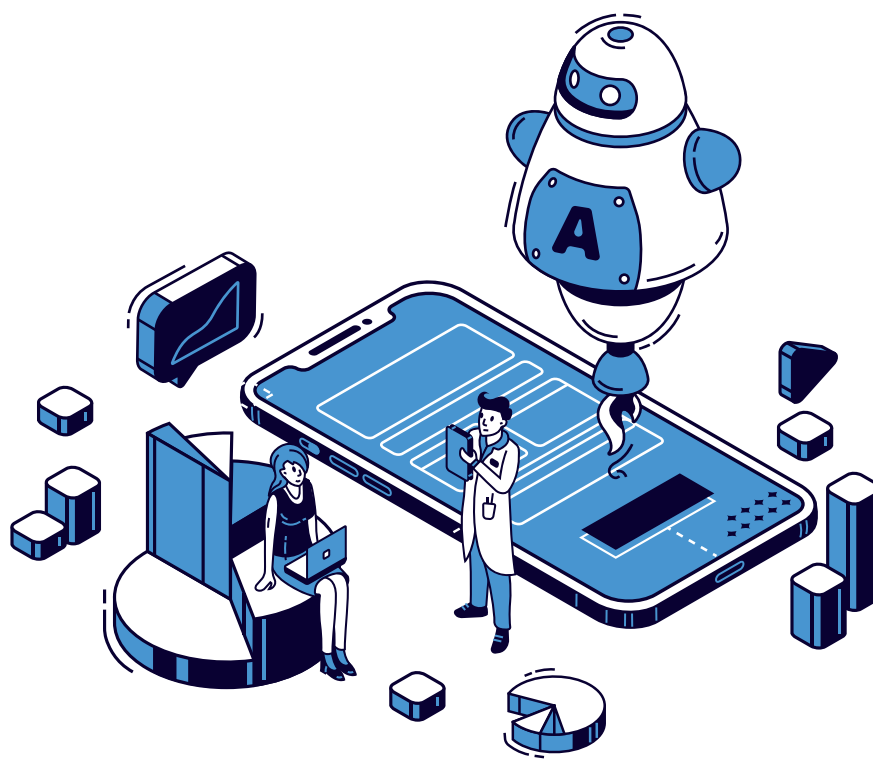
Antes de la automatización robótica de procesos, la automatización era sinónimo de automatización industrial. Las organizaciones de fabricación han adaptado los robots físicos para optimizar su línea de montaje, el proceso de producción y reducir los costes con una mayor eficiencia. Esto ha revolucionado la capacidad de producción en la fabricación, pero otras funciones siguen siendo ineficientes y lentas, lo que afecta el rendimiento general del negocio.

La automatización robótica de procesos (RPA) brinda la oportunidad de mejorar la velocidad y la eficiencia del proceso en funciones como TI, finanzas, adquisiciones, recursos humanos, etc. Por tanto, RPA puede ayudar a automatizar tareas mundanas y repetitivas como el procesamiento de facturas y la entrada de datos para reducir el tiempo de ejecución y errores.

La ventaja de las aplicaciones robóticas es que son escalables, es sencillo incrementar o disminuir su volumen de operación, son sencillas de prender y apagar en tan solo un instante. A diferencia de la fuerza de trabajo humana, los robots tienen la capacidad de laborar 24 horas, los 365 días del año, además ofrecen una máxima flexibilidad para adaptarse y cubrir el alto volumen de operación en picos como el cierre de mes o el cierre de año.

Con esas ventajas se podría pensar que el costo de un robot es excesivamente alto, sin embargo, en países como Reino Unido por ejemplo, los robots por lo general cuestan una novena parte de un empleado de tiempo completo. Además, al combinar su alta productividad y presión al realizar actividades repetitivas, el monto de la inversión se minimiza.

¿Pero qué tipo de tareas se pueden automatizar en la industria de manufactura? Si bien, las actividades transaccionales son las más comunes, en la siguiente parte de este eBook te compartiremos los casos de uso que son aplicables en empresas de fabricación.



Casos de uso de RPA en la industria de manufactura

Como ya vimos anteriormente, RPA es una tecnología de automatización de procesos basada en el concepto de robots de software, que no son más que aplicaciones que replican la interacción humana con la interfaz de usuario de un sistema informático. Estos robots ejecutan las mismas tareas que un humano cuando interactúan con un sistema o una aplicación, de manera incansable (24x7x365), con menor porcentaje de errores y a un porcentaje del costo.

En un escenario común de la industria de manufactura, un proceso punta a punta captura los pedidos hasta el lanzamiento de la orden de fabricación. Este proceso normalmente involucra diferentes áreas (comercial, finanzas, planeación, logística...) y pasa por distintas etapas (recepción y digitalización del pedido, comprobación de crédito de cliente, validación de existencias, opciones de fabricación...). Una solución RPA puede gestionar el proceso completo, eliminando la presencia humana de las tareas sin valor, añadiendo y reduciendo sensiblemente el coste del proceso.

Estos son los casos de uso que puedes empezar a automatizar:

Creación de órdenes de compra

Las empresas de manufactura tienen que lidiar con miles de proveedores, creando miles de órdenes de compra de forma regular. Crear una orden de compra manualmente es una tarea tediosa y que requiere mucho tiempo. El proceso manual también tiene la posibilidad de errores humanos obvios. Con la automatización, el proceso de creación de órdenes de compra se puede automatizar completamente sin errores. Es un proceso basado en reglas que comienza con la extracción de datos de los sistemas, la solicitud de aprobaciones y el procesamiento de solicitudes.

La gestión del inventario

El centro del éxito de cualquier negocio de manufactura radica en un inventario bien mantenido. Con RPA, se puede rastrear el nivel del inventario en tiempo real. Los bots de RPA pueden predecir los altibajos de la demanda a partir de los datos anteriores y pueden ayudar a prepararse para el cambio en la demanda del mercado. RPA casi ayuda en informes en tiempo real y pistas de auditoría. Estos conocimientos ayudan a tomar decisiones más precisas y ahorran tiempo en los informes manuales.



Soporte al cliente / proveedor

Los ejecutivos de soporte de las empresas de manufactura se ocupan de muchas solicitudes relacionadas con el estado del envío, la fecha de entrega y los detalles de la factura. Con la ayuda de RPA, la mayoría de las consultas de soporte se pueden automatizar. RPA puede leer una solicitud de correo electrónico o Chatbot, verificar el sistema / ERP para obtener los detalles y responder, lo que reduce significativamente el tiempo de respuesta. RPA puede eliminar una gran cantidad de trabajo manual, lo que libera a los ejecutivos para trabajar en más tickets de soporte.

La gestión del inventario

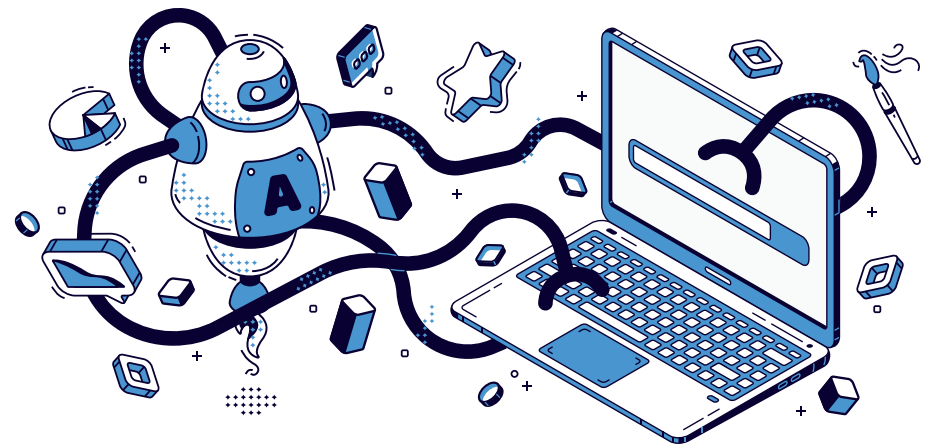
El centro del éxito para cualquier negocio de fabricación radica en un inventario bien mantenido. Con RPA, se puede realizar un seguimiento del nivel en tiempo real del inventario. Los bots RPA pueden predecir los altibajos en la demanda de los datos anteriores y pueden ayudar a prepararse para el cambio en la demanda del mercado. RPA casi ayuda en informes en tiempo real y pistas de auditoría. Estas ideas ayudan a tomar decisiones más precisas y ahorran tiempo en informes manuales.

Comparación de precios

Las empresas a menudo tienen que realizar compras a granel para fabricar productos o brindar servicios. El costo de estos artículos puede afectar los ingresos o ganancias de la compañía; Las empresas siempre investigan en línea para tomar una decisión informada. El proceso de investigación puede llevar mucho tiempo y ser complicado, por lo que muchas empresas ahora han comenzado a usar RPA. El sistema no solo compara precios de diferentes proveedores, sino que también puede comparar atributos y calidad del producto. Las empresas pueden comprar los mejores recursos al mejor precio posible.

Servicio al cliente

Los clientes modernos están acostumbrados a respuestas rápidas y soluciones efectivas, y hoy en día es posible entregar los resultados deseados con la ayuda de la automatización. Una solución RPA puede segregar las consultas en diferentes categorías, como departamento de tecnología, departamento de servicios y más. Esa clasificación garantiza que las consultas lleguen al agente de adecuado para una resolución rápida. No es necesario que la llamada del cliente se transfiera de un ejecutivo a otro. Entre del 70% al 80% de los procesos basados en reglas se pueden automatizar y es una buena idea comenzar con el servicio al cliente.



Procesamiento de facturas

El gran volumen de procesamiento de facturas tiene tareas manuales repetitivas que pueden resultar en pagos demorados e incorrectos. Los pagos oportunos pueden entregar bienes o servicios de calidad del proveedor. El procesamiento de facturas tiene muchos desafíos, ya que requieren tener los datos consolidados de varias fuentes en el sistema único de base de datos financiera, etc. RPA procesa automáticamente las facturas una vez recibidas.

El formato de factura en papel puede automatizarse mediante OCR. RPA puede automatizar la entrada de datos, el error de conciliación, e incluso puede procesar cierta toma de decisiones requerida para el procesamiento de facturas, lo que minimiza la necesidad de intervención humana. RPA puede automatizar el proceso de extremo a extremo desde la recepción hasta el pago.

ERP automatizado

El ERP es un sistema importante para cualquier unidad de manufactura. RPA, una vez integrado con ERP, puede potenciarlo. RPA puede procesar y verificar automáticamente las facturas en diferentes sistemas, enviarlas a las cuentas para el pago, verificar el estado del pago y notificar al equipo según el SLA. La automatización de dichos procesos reduce el tiempo de ejecución, mejorando la eficiencia empresarial.

El procesamiento de nómina

La nómina es una tarea repetitiva quincenal o mensualmente que consume mucho tiempo para todas las organizaciones y esto también requiere un gran volumen de esfuerzos de ingreso de datos. Esto puede resultar en una inexactitud de los datos que puede causar retrasos en el pago o la insatisfacción de los empleados. RPA puede verificar la consistencia de los datos de los empleados en múltiples sistemas, validar hojas de asistencia, generar ganancias y deducciones. También puede automatizar las creaciones de cheques de pago, administrar beneficios y reembolsos; y realizar la automatización de las transacciones relacionadas con la nómina de principio a fin para evitar imprecisiones y retrasos.

Sistemas integrados

Las empresas de manufactura utilizan diferentes sistemas en múltiples ubicaciones según el requisito. Esto crea silos de datos, ya que estos sistemas no se pueden integrar y los datos deben manejarse manualmente, lo que ralentiza todo el proceso. RPA puede leer y escribir datos en cualquier sistema sin integrarse realmente, lo que hace posible que los sistemas incompatibles se integren entre sí. Esto ayuda en la generación de informes y el panel de control para la toma de decisiones.

Procesar información de recursos humanos

Almacenar y procesar información de recursos humanos es una tarea difícil. Lleva mucho tiempo y puede ser un proceso tedioso. Un negocio exitoso genera enormes cantidades de datos de empleados, que pueden ser difíciles de ordenar y organizar. El sistema RPA puede recopilar y organizar toda la información que requiere su departamento de recursos humanos. La información como el historial del empleado, la nómina, los reembolsos, el nivel de capacitación, se pueden clasificar y almacenar a través de RPA.

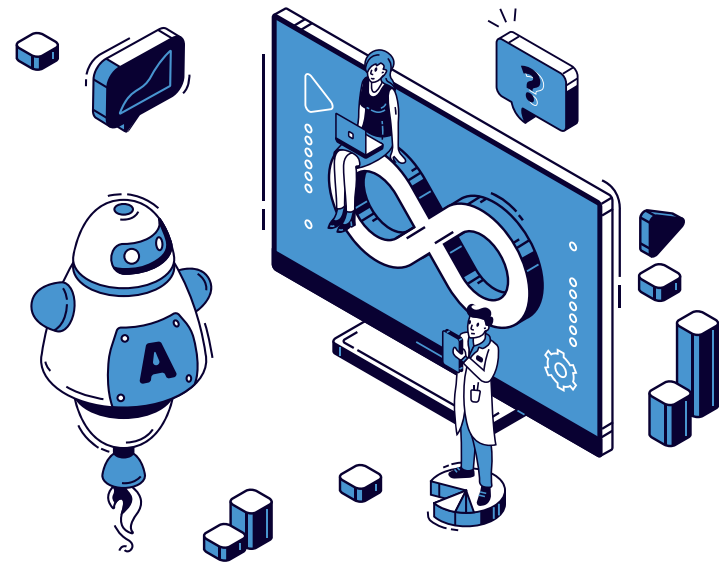
Puede manejar todas las tareas del día a día y permitir que sus empleados de Recursos Humanos se centren en el aspecto humano. Pueden trabajar para mejorar la productividad de los empleados y la cultura de trabajo, que no puede ser manejada por la automatización. servicios de calidad del proveedor. El procesamiento de facturas tiene muchos desafíos, ya que requieren tener los datos consolidados de varias fuentes en el sistema único de base de datos financiera, etc. RPA procesa automáticamente las facturas una vez recibidas.

El formato de factura en papel puede automatizarse mediante OCR. RPA puede automatizar la entrada de datos, el error de conciliación, e incluso puede procesar cierta toma de decisiones requerida para el procesamiento de facturas, lo que minimiza la necesidad de intervención humana. RPA puede automatizar el proceso de extremo a extremo desde la recepción hasta el pago.

Extraer datos de diferentes formatos

Los datos pueden aparecer en diferentes formatos, desde texto editable hasta notas manuscritas. Los profesionales de la entrada de datos tienen dificultades para leer la información e ingresarla en el sistema. La tecnología de reconocimiento óptico de caracteres puede leer fácilmente la información de diferentes fuentes de formato e ingresarla en el sistema.

Todo el proceso se puede automatizar con poco compromiso en la precisión de la información. Si su empresa necesita recopilar y almacenar información de diferentes fuentes, RPA es una gran inversión. Los empleados gastan alrededor del 10% al 20% de sus horas de trabajo en tareas de computación recitativa como esta. Puede ahorrar todo ese tiempo y dirigirlo hacia algo más productivo.



Principales beneficios de RPA en las empresas de manufactura

Los beneficios derivados de implementar la automatización robótica en la fabricación es el incremento de la productividad, la reducción de errores y la optimización de costos de los procesos. Los beneficios pueden ser claramente cuantificables por lo que cada vez más organizaciones ven en RPA el potencial para llevar a sus negocios al siguiente nivel.

A continuación, te compartimos tres consideraciones previas a la implementación de RPA:

Identifica qué procesos se pueden automatizar

Este es un punto crítico, ya que tenemos que tomar en cuenta que no cualquier proceso es susceptible de automatización y no cualquier proceso automatizado va necesariamente a generar valor.

¿Qué tareas están quitando tiempo valioso al equipo? ¿qué procesos son más propensos a errores? ¿qué nos está generando pérdidas? Identifica individual y colectivamente el valor del portafolios en un caso de negocio. De esta forma, será posible priorizar y enfocar los esfuerzos en aquellas automatizaciones que maximicen el retorno para la compañía.

Inicia con pequeños pasos y escala rápidamente

Una vez que la implementación de los casos de uso haya concluido, inicia la automatización de algunos procesos, idealmente los que en el caso de negocio se identifican como los de mayor aporte de valor. En breve recibirás los primeros resultados y áreas de oportunidad. Una vez demostrado el valor de RPA, escala en grande la adopción. En este caso te será muy útil si la solución que elegiste tiene procesos preconfigurados o out-of-the-box, ya que tienen la experiencia de trabajar con empresas como la tuya y con un panorama sobre tus requerimientos.

Emplea un enfoque ágil de implementación

Te recomendamos que uses un enfoque ágil de implementación que permita establecer pequeños sprints y que facilitan el conteo rápido de resultados. Una vez que tu empresa ha decidido adoptar una cultura de automatización existen varios aspectos de gestión de responsabilidades que deben ser considerados, por ejemplo, es muy fácil perder de vista que una adopción masiva de robots implica cambios esenciales en la manera en cómo los humanos y los robots interactúan, es decir, ¿Dónde empieza y dónde termina la responsabilidad de un humano para dar paso a la de un robot y viceversa? ¿Cómo dar continuidad al seguimiento y cuantificación de beneficios de cada automatización? ¿Cómo evaluar las nuevas solicitudes/oportunidades de automatización que surgen en el día a día?

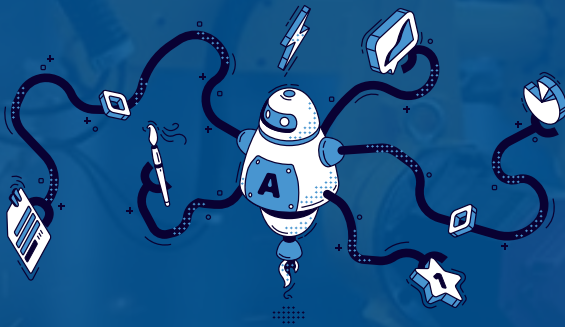
Cómo puedes apreciar, el potencial de la tecnología es enorme, por lo que contar con un entendimiento claro sobre cómo capitalizar ese potencial en beneficios tangibles sin perderse en el proceso es fundamental. ¿Está lista tu empresa para la nueva era de la Robótica?

CONCLUSIÓN

¿Qué nos espera en los próximos años?

La tecnología RPA llegó para quedarse y ha crecido exponencialmente. Si bien nos ha hecho reflexionar sobre el futuro del trabajo humano y que, junto con otras formas de automatización, como robots colaborativos (o cobots), vehículos autónomos, computación cognitiva o la inteligencia artificial, transformarán de forma radical la manera en la que nos relacionamos y trabajamos.

Una duda muy común que se presentó con la introducción de esta tecnología es ¿qué tareas realizarían los humanos si los robots pueden hacer todo?, o bien, si los robots hacen un mejor trabajo y sin errores, ¿los humanos serán desplazados? Desde nuestro punto de vista, los robots de software sí nos ayudarán a hacer mejor nuestro trabajo, pero los humanos serán los encargados de las funciones críticas del negocio y de la toma de decisiones.



Como se mencionó anteriormente, RPA es un avance tecnológico para ayudar y mejorar la eficiencia de los humanos y la calidad del trabajo que realizan;

- ◆ RPA no puede reemplazar a los humanos y su experiencia
- ◆ De hecho, ¡RPA está creado por humanos y para humanos!
- ◆ La industria de manufactura se beneficiará enormemente con el advenimiento de RPA porque ofrece una gran cantidad de ventajas
- ◆ La industria de manufactura está repleta de procesos y tareas que pueden racionalizarse y mejorarse con la ayuda de la implementación de RPA

Menores costos de procesamiento, mayor eficiencia operativa y un mayor nivel de servicio al cliente son solo algunas de las ventajas de usar RPA. Pero implementar RPA es un proceso enorme en sí mismo y requiere que las compañías vuelvan a imaginar y redefinan sus procesos subyacentes, modelos de negocios y arquitectura de TI. De hecho, la unión de RPA, ML e IA permite que los procesos funcionen sin problemas con una línea de tiempo reducida, demostrando ser una situación beneficiosa tanto para los fabricantes como para los clientes.

Antes de concretar la compra de RPA

1. Complejidad de la herramienta a utilizar para analistas de negocios y desarrolladores.
2. Viabilidad de codificar *scripts* de automatización complejos.
3. Compatible con el entorno donde se ejecuta la herramienta.
4. Tipo de servicio proporcionado por el proveedor durante y después de la implementación.
5. Costo involucrado en soporte y servicios.

Partner de AutomationEdge
en México y Latinoamérica

+52 (55) 5524 0014


+52 (55) 7676 9486

contacto@hixsa.com

hixsa.com/AutomationEdge

 /HIXSAMX

 @HIXSA

 /HIXSA

 /HIXSA

¿Estás preparado? Inicia el viaje a RPA

¿Deseas una solución que ofrezca escalabilidad, velocidad, confiabilidad, facilidad de uso, inteligencia, flexibilidad, excelente diseño, capacidades de clase empresarial y capacidad de expansión?

En HIXSA podemos orientarte sobre las aplicaciones y casos de uso en los que puedes implementar RPA para potenciar los procesos de tu negocio.

En HIXSA podemos orientarte sobre las aplicaciones y casos de uso en los que puedes implementar RPA para potenciar los procesos de tu negocio.



+ 5255 5524 0014



contacto@hixsa.com

¡Ponte en contacto hoy mismo!

Para obtener más información sobre cómo AutomationEdge puede ayudarte a mejorar tus operaciones, solicita una demostración personalizada.

DEMOSTRACIÓN