

1. Business Planning – التخطيط التجاري 🌟

Definition:

هو إطار (framework) يوجه تطوير الأنظمة الاستراتيجية داخل المؤسسة.
يعني بنستخدمه علشان نربط بين:

- أهداف الشركة طويلة المدى (Strategic Goals)
- والأنظمة المعلوماتية (Information Systems) اللي هتساعد في تحقيق الأهداف دي.

Main Components:

- Mission and Vision Statement
- SWOT Analysis
- Business Case
- IS Projects
- Feasibility Study
- Setting Priorities
- Preliminary Investigation

2. Business Case 🌟

Term:

Business Case = السبب أو التبرير (justification) لإنشاء مشروع أو نظام.

Purpose:

IT team لازم:

- يفهم أهداف الشركة طويلة المدى.
 - يراجع المقترحات (proposals) ويتأكد إنها تدعم الإستراتيجية العامة.
- Rule: 🗝 ما تعملش مشروع IT إلا لو فيه business case واضح ومبرر استراتيجيًا.

3. Framework for Strategic System Development 🧱

Term:

Strategic Planning = عملية تحديد الأهداف طويلة المدى والموارد اللي محتاجها الشركة لتحقيقها.

Rule:

- فكر زي لاعب الشطرنج  مش بس في الخطوة الجاية، لكن في الـ 10 خطوات الجايين.

4. Why Analysts Care About Strategy

- قصة "stonecutters" بتوضح إن المحلل الجيد مش بس بيشغل "شغل تقني"، لكن بيفهم الصورة الكبيرة — (the vision) إنه بيساهم في نجاح الشركة نفسها.
- 🔑 Rule: كل system analyst لازم يربط شغله بهدف الشركة مش بالكود فقط.

5. Mission and Vision Statement

Terms:

- Mission Statement:** •
بتوصف الغرض الحالي من وجود الشركة. (Why do we exist now?)
- Vision Statement:** •
بتوصف الهدف المستقبلي اللي الشركة عايزة توصله. (Where are we going?)
- 🔑 Rule: كل مشروع لازم يدعم الرؤية (Vision) و الرسالة (Mission) بتاعة المؤسسة.

6. SWOT Analysis

Term:

SWOT = Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats

- **Strengths:** ما تمتلكه الشركة من مزايا.
- **Weaknesses:** نقاط الضعف الداخلية.
- **Opportunities:** فرص السوق أو التكنولوجيا.
- **Threats:** المخاطر الخارجية.

🎯 الهدف:

تجنّب الأهداف غير الواقعية أو غير المربحة.

🔑 Rule: قبل أي مشروع، اعمل **SWOT Analysis** لتتأكد إن الخطة ممكنة ومجدية.

7. Systems Projects & System Request


 **Term:**

System Request:

وثيقة رسمية بتطلب دعم IT لمشروع جديد أو تعديل على نظام موجود.

Common Reasons:

- Stronger Controls
- Reduced Cost
- More Information
- Better Performance
- Improved Service
- More Support for new products

 **Rule:** أي طلب مشروع لازم يكون له سبب محدد ومرتبطة بهدف استراتيجي واضح.

8. Evaluation of System Requirements

تُدار عادة بواسطة لجنة اسمها **Systems Review Committee** وهي التي بتسأل 3 أسئلة رئيسية:

1. أي المشاريع يتم تنفيذها؟
2. ما المعايير التي يجب تطبيقها؟
3. كيف نحدد الأولويات؟

9. Feasibility Study (دراسة الجدوى)

 **Term:**

تحليل يقيس مدى إمكانية تنفيذ المشروع باستخدام 4 مؤشرات أساسية:

نوع الجدوى	السؤال الرئيسي
Operational	Will it be easy to learn and use?
Economic	Will benefits exceed costs?
Technical	Do we have the technology/resources?

نوع الجدوى

السؤال الرئيسي

Schedule

Can we do it in time?

Rule: 🗝️ المشروع المقبول feasible = في الأربع جوانب.

📊 10. Tangible vs Intangible Benefits

- **Tangible:** measurable in dollars 💵 (تangible: measurable in dollars). (تangible: measurable in dollars).
- **Intangible:** غير قابلة للقياس بسهولة (غير رضا العملاء).

🎯 11. Setting Priorities

مش كل حاجة feasible تتنفذ فوراً — بنقيم كمان:

- **Importance:** مدى تأثيرها على الأهداف الاستراتيجية.
 - **Health (or Dysfunction):** مدى سوء حال العملية حالياً.
- ونحط النتائج على PICK Chart لتحديد الأولويات.

⚖️ 12. Discretionary vs Nondiscretionary Projects

النوع	المعنى
Discretionary	الإدارة تقدر تختار تنفيذ المشروع أو لا.
Nondiscretionary	لازم يتنفذ، زي تحديث نظام الضرائب أو الأمن.

🌱 13. Preliminary Investigation (التحقيق المبدئي)

📌 Term:

هي أول خطوة لتقييم النظام المقترح وتحديد الإجراء المناسب.

🎯 الهدف:

- تحديد المشكلة أو الفرصة.
- جمع بيانات أولية عن النطاق، القيود، الفوائد، الوقت، والتكلفة.

⚙️ 14. Steps of Preliminary Investigation

Step 1: Understand the Problem or Opportunity

- استخدم **Fishbone Diagram** لتحديد الأسباب الجذرية.

Step 2: Define Project Scope & Constraints

- **Scope:** حدود المشروع (العمليات التي يشملها).
- **Constraints:** الشروط أو القيود التي لازم النظام يحققها.

⚠ Beware of **Project Creep**

لما النطاق يتوسع من غير موافقة رسمية — خطر جدًا في المشاريع الكبيرة.

Constraints تتصنف إلى:

- Present vs Future
- Internal vs External
- Mandatory vs Desirable

Step 3: Perform Fact-Finding

طرق جمع المعلومات:

- Interviews
- Observation
- Documentation Review
- Surveys
- Organization Charts

Tools: **Pareto Chart** لتحديد أهم المشكلات المؤثرة.

Step 4: Analyze Usability, Cost, Benefit & Schedule

- استخدم **spreadsheets** و **decision-support tools** لعمل التحليل المالي.

Step 5: Evaluate Feasibility

راجع النتائج الأربعة. Operational – Technical – Economic – Schedule.

Step 6: Present Results & Recommendations

قَدَمَ تَقْرِيرَ لِلإِدَارَةِ يَحْتَوِي عَلَى:

- Summary
- Findings
- Recommendations
- Estimated time & cost
- Expected benefits

Important Terminologies Summary

Term	Meaning
Business Case	The justification for a system or project
Strategic Plan	Long-term vision (3–10 years ahead)
SWOT Analysis	Identifies Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
System Request	Formal proposal for IT support
Feasibility Study	Evaluation of a project's viability
Tangible Benefit	Measurable in money
Intangible Benefit	Qualitative advantage (not directly measurable)
Project Scope	Boundaries of the project
Constraint	A requirement or limitation
Project Creep	Uncontrolled expansion of project scope
Fact-Finding	Gathering data about requirements
Pareto Chart	Prioritizing issues based on impact
Discretionary Project	Optional project
Nondiscretionary Project	Mandatory project
PICK Chart	Prioritization chart (based on importance and health)