

## 1. Business Planning – التخطيط التجاري

### Definition:

هو إطار (**framework**) يوجه تطوير الأنظمة الاستراتيجية داخل المؤسسة.  
يعني ببساطة علشان نربط بين:

- أهداف الشركة الطويلة المدى (**Strategic Goals**)
- والأنظمة المعلوماتية (**Information Systems**) التي تساعدها تحقيق الأهداف.

### Main Components:

- Mission and Vision Statement
- SWOT Analysis
- Business Case
- IS Projects
- Feasibility Study
- Setting Priorities
- Preliminary Investigation

---

## 2. Business Case

### Term:

**Business Case** = السبب أو التبرير (**justification**) لإنشاء مشروع أو نظام.

### Purpose:

: اللازم IT team

- يفهم أهداف الشركة طويلة المدى.
  - يراجع المقترنات (**proposals**) ويتأكد إنها تدعم الإستراتيجية العامة.
-  Rule: ما تعملش مشروع IT إلا لو ليه **business case** واضح ومبرر استراتيجيًا.

---

## 3. Framework for Strategic System Development

### Term:

**Strategic Planning** = عملية تحديد الأهداف طويلة المدى والموارد التي تحتاجها الشركة لتحقيقها.

## Rule:

- فكر زي لاعب الشطرنج  مثل بس في الخطوة الجاية، لكن في الـ **10 خطوات الجايين**.

## 4. Why Analysts Care About Strategy

قصة "stonecutters" بتوضح إن المحل الجيد مش بيشتغل "شغل تقني"، لكن بيفهم **الصورة الكبيرة — (the vision)** إنه بيساهم في نجاح الشركة نفسها.

 Rule: كل system analyst لازم يربط شغله بهدف الشركة مش بالكود فقط.

## 5. Mission and Vision Statement

### Terms:

#### **Mission Statement:** •

بتوصيف الغرض الحالي من وجود الشركة. (Why do we exist now?).

#### **Vision Statement:** •

بتوصيف الهدف المستقبلي اللي الشركة عايزة توصله. (Where are we going?).

 Rule: كل مشروع لازم يدعم الروية (Vision) و الرسالة (Mission) ببناعة المؤسسة.

## 6. SWOT Analysis

### Term:

**SWOT** = Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats

ما تمتلكه الشركة من مزايا. **Strengths:** •

نقاط الضعف الداخلية. **Weaknesses:** •

فرص السوق أو التكنولوجيا. **Opportunities:** •

المخاطر الخارجية. **Threats:** •

### الهدف:

تجنب الأهداف غير الواقعية أو غير المرحبة.

 Rule: قبل أي مشروع، اعمل **SWOT Analysis** لتأكد إن الخطة ممكنة ومجدية.

## 7. Systems Projects & System Request

### Term:

#### **System Request:**

وثيقة رسمية تتطلب دعم IT لمشروع جديد أو تعديل على نظام موجود.

#### Common Reasons:

- Stronger Controls •
- Reduced Cost •
- More Information •
- Better Performance •
- Improved Service •
- More Support for new products •

أي طلب مشروع لازم يكون له سبب محدد ومرتبط بهدف استراتيجي واضح.

---

## 8. Evaluation of System Requirements

تدار عادة بواسطة لجنة اسمها **Systems Review Committee** وهي اللي بتسأل 3 أسئلة رئيسية:

1. أي المشاريع يتم تنفيذها؟
  2. ما المعايير التي يجب تطبيقها؟
  3. كيف نحدد الأولويات؟
- 

## 9. Feasibility Study (دراسة الجدوى)

### Term:

تحليل يقيس مدى إمكانية تنفيذ المشروع باستخدام 4 مؤشرات أساسية:

نوع الجدوى	السؤال الرئيسي
<b>Operational</b>	Will it be easy to learn and use?
<b>Economic</b>	Will benefits exceed costs?
<b>Technical</b>	Do we have the technology/resources?

نوع الجدوى

السؤال الرئيسي

Schedule

Can we do it in time?

المشروع المقبول = feasible في الأربع جوانب. Rule:

## 10. Tangible vs Intangible Benefits

 **Tangible:** measurable in dollars • زي تقليل التكاليف.

 **Intangible:** غير قابلة للقياس بسهولة (زي رضا العملاء).

## 11. Setting Priorities

مش كل حاجة feasible تتنفذ فوراً — بنقيم كمان:

 **Importance:** • تأثيرها على الأهداف الاستراتيجية.

 **Health (or Dysfunction):** • مدى سوء حال العملية حالياً.

ونحط النتائج على **PICK Chart** لتحديد الأولويات.

## 12. Discretionary vs Nondiscretionary Projects

النوع

المعنى

**Discretionary** الإدارة تقدر تختار تنفيذ المشروع أو لا.

**Nondiscretionary** لازم يتنفذ، زي تحديث نظام الضرائب أو الأمن.

## 13. Preliminary Investigation ( التحقيق المبدئي )

### Term:

هي أول خطوة لتقدير النظام المقترن وتحديد الإجراء المناسب.

### الهدف:

• تحديد المشكلة أو الفرصة.

• جمع بيانات أولية عن النطاق، القيود، الفوائد، الوقت، والتكلفة.

## 14. Steps of Preliminary Investigation

## **Step 1: Understand the Problem or Opportunity**

استخدم **Fishbone Diagram** لتحديد الأسباب الجذرية.

## **Step 2: Define Project Scope & Constraints**

حدد المشروع (العمليات اللي يشملها).

الشروط أو القيود اللي لازم النظام يحققها.

### **⚠ Beware of Project Creep**

لما النطاق يتسع من غير موافقة رسمية — خطر جدًا في المشاريع الكبيرة.

تنصّن إلى:

Present vs Future •

Internal vs External •

Mandatory vs Desirable •

---

## **Step 3: Perform Fact-Finding**

طرق جمع المعلومات:

Interviews •

Observation •

Documentation Review •

Surveys •

Organization Charts •

لتَحْدِيد أَهْمِ المشكلات المؤثرة.



**Tools: Pareto Chart**

---

## **Step 4: Analyze Usability, Cost, Benefit & Schedule**

استخدم **decision-support tools** و **spreadsheets** لعمل التحليل المالي.

---

## **Step 5: Evaluate Feasibility**

راجع النتائج الأربع.

---

## **Step 6: Present Results & Recommendations**

قدّم تقرير للإدارة يحتوي على:

- Summary •
  - Findings •
  - Recommendations •
  - Estimated time & cost •
  - Expected benefits •
- 

### Important Terminologies Summary

Term	Meaning
<b>Business Case</b>	The justification for a system or project
<b>Strategic Plan</b>	Long-term vision (3–10 years ahead)
<b>SWOT Analysis</b>	Identifies Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
<b>System Request</b>	Formal proposal for IT support
<b>Feasibility Study</b>	Evaluation of a project's viability
<b>Tangible Benefit</b>	Measurable in money
<b>Intangible Benefit</b>	Qualitative advantage (not directly measurable)
<b>Project Scope</b>	Boundaries of the project
<b>Constraint</b>	A requirement or limitation
<b>Project Creep</b>	Uncontrolled expansion of project scope
<b>Fact-Finding</b>	Gathering data about requirements
<b>Pareto Chart</b>	Prioritizing issues based on impact
<b>Discretionary Project</b>	Optional project
<b>Nondiscretionary Project</b>	Mandatory project
<b>PICK Chart</b>	Prioritization chart (based on importance and health)