BCC | Engenharia de Software Projeto da Disciplina Professor Rodrigo Andrade



Membros: Airton da Silva | Gabriel Severo da Silva | Igor Daniel da Costa | Marcos Vinícius Cavalcante Oliveira | Paulo Henrique Silvestre | Pedro Lucas Galdino Leite | Rafael Alves Cavalcanti de Macêdo

## PRODUCT BACKLOG Sistema de Gerenciamento de Oficina de Automóveis

ID	Como um(a)	Eu quero ser capaz	Para que eu consiga	Prioridade
01	Usuário	Criar uma conta	Entrar no sistema	Alta
02	Usuário	Entrar	Usar sistema	Alta
03	Usuário	Sair	Sair do sistema	Alta
04	Usuário	Editar conta	Atualizar meus dados	Alta
05	Usuário	Visualizar conta	Verificar meus dados	Alta
06	Usuário	Apagar conta	Apagar meus dados	Alta
07	Administrador	Registrar serviço	Agendar um novo serviço	Alta
08	Administrador	Visualizar um serviço	Verificar um serviço	Alta
09	Administrador	Editar um serviço	Atualizar as informações do serviço	Alta
10	Administrador	Apagar um serviço	Remover um serviço	Alta
11	Cliente	Agendar um serviço	Ser atendido	Alta
12	Cliente	Visualizar um serviço	Verificar os dados do serviço	Alta
13	Cliente	Editar um serviço	Alterar os dados de agendamento do serviço	Alta
14	Cliente	Acessar o histórico de serviços	Acessar o histórico de serviços realizados	Alta
15	Administrador	Gerenciar o estoque de peças de reposição	Garantir que sempre haja peças disponíveis para os serviços.	Alta

16	Administrador	Gerenciar as informações dos funcionários	Acompanhar horários, funções e desempenho	Alta
17	Administrador	Acompanhar as manutenções	Analisar o status de manutenção de todos os veículos da oficina	Alta
18	Administrador	Gerenciar o estoque de materiais de um serviço	Manter o controle dos materiais utilizados em cada serviço prestado	Alta
19	Administrador	Gerar relatório de dados financeiros	Analisar o fluxo de caixa da oficina	Média
20	Cliente	Receber notificações sobre o status do serviço	Manter-me informado sobre o progresso do serviço	Média
21	Cliente	Avaliar serviço	Dar feedback sobre a qualidade do serviço	Média
22	Administrador	Enviar lembretes de manutenção	Notificar o cliente para que realize manutenção no seu automóvel	Baixa
23	Administrador	Verificar histórico de atendimentos	Acompanhar serviços prestados a cada cliente	Alta