När du använder våra tjänster anförtror du oss dina uppgifter. Vi förstår att det är ett stort ansvar och arbetar därför hårt för att skydda dina uppgifter och ge dig kontrollen över dem.

I den här sekretesspolicyn förklarar vi vilken data vi samlar in, varför vi samlar in den och hur du uppdaterar, hanterar, exporterar och raderar dina uppgifter.

Gäller från och med 25 maj 2018

Arkiverade versioner

Vi erbjuder många olika tjänster som varje dag hjälper miljontals människor att utforska och samverka med världen på nya sätt. Tjänsterna omfattar:

- Appar, webbplatser och enheter från Google, till exempel Sök, YouTube och Google Home.
- Plattformar som webbläsaren Chrome och operativsystemet Android.
- Produkter som är integrerade i appar och webbplatser från tredje part, till exempel annonser och inbäddade kartor från Google Maps.

Du kan hantera sekretessen på en rad olika sätt via våra tjänster. Du kan till exempel registrera ett Googlekonto om du vill skapa och hantera innehåll som e-post och bilder eller få relevantare sökresultat. Du kan också använda många tjänster från Google när du är utloggad eller helt utan att skapa ett konto, till exempel söka på Google eller titta på YouTube-videor. Du kan också välja att surfa privat på webben med inkognitoläget i Chrome. Du kan ändra sekretessinställningarna i alla våra tjänster och på så vis styra vad vi samlar in och hur dina uppgifter används.

Vi har lagt till exempel, förklarande videor och definitioner av viktiga begrepp för att förklara saker och ting så tydligt som möjligt. Om du har frågor om Sekretesspolicyn är du välkommen att kontakta oss.

Vi vill att du ska förstå vilken typ av information som vi samlar in när du använder våra tjänster

Genom att samla in information kan vi förbättra våra tjänster för alla användare – från grundläggande saker som att räkna ut vilket språk du talar, till mer komplicerade processer som att bedöma vilka annonser som är mest användbara för dig, vilka personer du har mest kontakt med på webben eller vilka videor du kan tänkas gilla på YouTube. Vilken information Google samlar in och hur den informationen används beror på hur du använder våra tjänster och vilka sekretessinställningar du har.

När du inte är inloggad på ett Google-konto lagrar vi den insamlade informationen med hjälp av <u>unika identifierare</u> som är kopplade till den webbläsare, app eller <u>enhet</u> du använder. På så sätt kan vi till exempel spara dina språkinställningar mellan olika internetsessioner.

När du är inloggad samlar vi också in information som vi lagrar på ditt Google-konto. Vi betraktar sådan information som personliga uppgifter.

Sådant du skapar eller ger oss

När du skapar ett Google-konto ger du oss <u>personuppgifter</u> som omfattar ditt namn och ett lösenord. Du kan också välja att lägga till <u>telefonnummer</u> eller <u>betalningsuppgifter</u> i kontot. Du kan välja att ge oss uppgifter även om du inte är inloggad på ett Google-konto, till exempel en e-postadress för att få uppdateringar om våra tjänster.

Vi samlar även in innehåll som du skapar, laddar upp eller tar emot från andra när du använder våra tjänster. Det kan till exempel vara e-postmeddelanden som du skriver och tar emot, bilder och videor som du sparar, dokument och kalkylark som du skapar och kommentarer du skriver om YouTube-videor.

Information vi samlar in när du använder våra tjänster

Dina appar, webbläsare och enheter

Vi samlar in information om de appar, webbläsare och <u>enheter</u> som du använder vid åtkomst till tjänster från Google, eftersom det hjälper oss att tillhandahålla olika typer av funktioner, till exempel automatiska produktuppdateringar och att dra ned skärmens ljusstyrka om batteriet är dåligt.

Informationen vi samlar in omfattar <u>unika identifierare</u>, webbläsartyp och inställningar, enhetstyp och inställningar, operativsystem, information om mobilnätverk som operatörens namn och telefonnummer samt appversion. Vi samlar också in information om hur dina appar, webbläsare och enheter interagerar med våra tjänster. Informationen omfattar bland annat <u>IP-adress</u>, felrapporter och systemaktivitet samt datum, tid och hänvisningsadress för din förfrågan.

Vi samlar in information när en tjänst från Google på enheten kontaktar våra servrar, till exempel när du installerar en app från Play Butik eller när en tjänst söker efter automatiska uppdateringar. Om du använder en Android-enhet med appar från Google kontaktar enheten regelbundet Googles servrar för att ge information om enheten och anslutning till våra tjänster. Den här informationen omfattar sådant som enhetstyp, operatörens namn, felrapporter och vilka appar du har installerat.

Din aktivitet

Vi samlar in information om aktivitet i våra tjänster, som vi sedan använder för sådant som att rekommendera YouTube-videor vi tror att du gillar. Aktivitetsinformationen vi samlar in kan omfatta följande:

- Ord du söker på.
- Videor du tittar på.
- Visningar och interaktion med innehåll och annonser.
- Röst- och ljudinformation när du använder ljudfunktioner.
- Köpaktivitet.
- Människor du kommunicerar eller delar innehåll med.
- Aktiviteter på webbplatser och appar från tredje part som använder våra tjänster.
- Webbläsarhistorik från Chrome som du har synkroniserat med ditt Google-konto.

Om du använder våra tjänster för att ringa och ta emot telefonsamtal eller skicka och ta emot meddelanden kan vi komma att samla in information om telefoni, till exempel ditt telefonnummer, den uppringande partens nummer, den mottagande partens nummer, vidarekopplingsnummer, klockslag och datum för samtal och meddelanden, samtalslängd, routinginformation och samtalstyp.

Besök ditt Google-konto för att visa och hantera aktivitetsinformation som sparats.

Din platsinformation

Vi samlar in information om var du befinner dig när du använder våra tjänster. Det hjälper oss att erbjuda tjänster som vägbeskrivningar för din weekendresa eller visa vilka filmer som går på bio nära dig.

Din plats kan fastställas med olika noggrannhet med hjälp av:

- GPS
- IP-adress
- sensordata från din enhet
- <u>information om sådant som finns i närheten av enheten</u>, såsom Wi-Fi-åtkomstpunkter, mobilmaster eller enheter med Bluetooth aktiverat

Vilken typ av platsdata vi samlar in beror delvis på din enhet och dina kontoinställningar. Du kan till exempel aktivera och inaktivera Android-enhetens platsdata via enhetens inställningar. Du kan också aktivera platshistorik om du vill spara och hantera platsinformation på ditt konto.

Under vissa omständigheter samlar Google in information om dig från offentligt tillgängliga källor. Om ditt namn står i lokaltidningen kan det till exempel hända att Googles sökmotor indexerar artikeln och visar den för andra om de söker på ditt namn. Vi kan också samla in information om dig från betrodda partners, såsom marknadsföringspartners som ger oss information om potentiella kunder av våra företagstjänster, och säkerhetspartners som ger oss information som ger skydd mot otillåten användning. Vi får också information från annonsörer så att vi kan tillhandahålla annons- och analystjänster för deras räkning.

Vi använder olika tekniker för att samla in och lagra information, till exempel <u>cookies</u>, <u>pixeltaggar</u>, lokal lagring som <u>lagring</u> i webbläsaren eller cachelagring för appar, databaser och serverloggar.

Vi skapar bättre tjänster med hjälp av data

Informationen vi samlar in från alla våra tjänster används för följande ändamål:

Tillhandahålla våra tjänster

Vi använder din information för att <u>tillhandahålla våra tjänster</u>, till exempel bearbeta sökord så att vi kan tillhandahålla resultat eller hjälpa dig att dela innehåll genom att föreslå mottagare från dina kontakter.

Underhålla och förbättra våra tjänster

Vi använder också din information för att <u>säkerställa att våra tjänster fungerar som de ska</u>, till exempel när vi spårar avbrott eller felsöker problem som du rapporterar till oss. Vi använder också din information till att <u>förbättra</u> våra tjänster. Vi kan till exempel förbättra stavningskontrollen i våra tjänster om vi vet vilka sökord som användarna oftast stavar fel.

Utveckla nya tjänster

Vi använder informationen vi samlar in i befintliga tjänster för att hjälpa oss att utveckla nya. Till exempel fick vi hjälp med att utforma och lansera Google Foto genom information om hur människor ordnade sina foton i Googles första fotoapp Picasa.

Tillhandahålla personliga tjänster, som innehåll och appar

Vi använder informationen vi samlar in till att skräddarsy våra tjänster för dig, till exempel ge rekommendationer, anpassat innehåll och <u>anpassade sökresultat</u>. Till exempel ger <u>Säkerhetskontroll</u> säkerhetstips som anpassas efter hur du använder Googles produkter. Och Google Play använder information, till exempel om vilka appar du har installerat och vilka YouTube-videor du har tittat på, för att föreslå nya appar du kanske gillar.

Beroende på dina inställningar kan vi även visa anpassade annonser utifrån dina intressen. Om du till exempel har sökt på "mountainbike" kanske du får se en annons för sportutrustning när du besöker en sida som visar annonser från Google. I annonsinställningarna kan du styra vilken information vi använder när vi visar annonser för dig.

- Vi visar inte anpassade annonser baserat på <u>känsliga kategorier</u>, som t.ex. etnisk tillhörighet, religion, sexuell läggning eller hälsa.
- Den information vi lämnar ut till annonsörer identifierar inte dig personligen, till exempel namn eller epostadress, om inte du ber oss att göra det. Om du till exempel ser en annons för en blombutik i
 närheten och trycker på knappen för att ringa butiken, kopplar vi samtalet och kan komma att dela
 ditt telefonnummer med blombutiken.



Öppna Annonsinställningar

Mäta resultat

Vi använder data till analyser och mätningar som hjälper oss att förstå hur våra tjänster används. Vi analyserar till exempel data om dina besök på våra webbplatser för att optimera vår produktdesign. Vi använder också data om de annonser du interagerar med för att hjälpa annonsörer att mäta resultatet av annonskampanjer. Vi använder olika verktyg för detta syfte, som Google Analytics. När du besöker webbplatser som använder Google Analytics kan Google och en Google Analytics-kund komma att länka information om din aktivitet på den webbplatsen till aktivitet från andra webbplatser som använder våra annonstjänster.

Kommunicera med dig

Vi använder information vi samlar in, som din e-postadress, för att interagera med dig direkt. Vi kan till exempel skicka ett meddelande till dig om vi upptäcker misstänkt aktivitet, som ett försök att logga in på ditt Google-konto från en ovanlig plats. Eller så informerar vi dig om kommande förändringar och förbättringar av våra tjänster. Och om du kontaktar Google sparar vi din begäran för att försöka lösa eventuella problem du stöter på.

Skydda Google, våra användare och allmänheten

Vi använder information för att bidra till att öka <u>säkerhet och tillförlitlighet</u> i våra tjänster. Det omfattar att upptäcka, förhindra och åtgärda bedrägerier, otillåten användning, säkerhetsrisker och tekniska problem som kan skada Google, våra användare eller allmänheten.

Vi använder olika tekniker för behandling av dina uppgifter för dessa ändamål. Vi använder automatiserade system som analyserar ditt innehåll för att ge dig sådant som anpassade sökresultat, anpassade annonser eller andra funktioner som har anpassats efter hur du använder våra tjänster. Vi analyserar också ditt innehåll för att hjälpa oss att upptäcka otillåten användning som skräppost, skadlig programvara och olagligt innehåll. Vi försöker också hitta mönster i data med hjälp av algoritmer. Exempelvis hjälper Google Översätt människor att kommunicera på olika språk genom att identifiera vanliga språkmönster i fraser du vill översätta.

Vi kan komma att kombinera informationen vi samlar in via våra tjänster och dina enheter för de ändamål som beskrivs ovan. Om du till exempel tittar på YouTube-videor med personer som spelar gitarr kan du få se en annons om gitarrlektioner på en webbplats som använder våra annonsprodukter. Beroende på vilka kontoinställningar du har kan aktivitet på andra webbplatser och i andra appar kopplas till dina personliga uppgifter i syfte att förbättra Googles tjänster och annonserna som visas av Google.

Om andra användare redan har tillgång till din e-postadress eller andra uppgifter som identifierar dig kan de se offentliga uppgifter från ditt Google-konto, till exempel namn och profilbild. På så sätt kan andra till exempel identifiera e-postmeddelanden från dig.

Om vi vill använda information i ett annat syfte än vad som beskrivs i denna sekretesspolicy frågar vi först efter ditt samtycke.

DINA SEKRETESSINSTÄLLNINGAR

Du kan välja vilken information vi samlar in och hur den används

I det här avsnittet beskriver vi de viktigaste funktionerna för att hantera din sekretess på våra tjänster. Du kan också besöka Sekretesskontroll, där du kan granska och justera viktiga sekretessinställningar. Utöver dessa verktyg erbjuder vi specifika sekretessinställningar i våra produkter. Mer information finns i sekretessguiden för våra produkter.



Öppna Sekretesskontroll

När du är inloggad kan du alltid granska och uppdatera informationen genom att besöka de tjänster du använder. Vi har till exempel utformat både Foto och Drive för att det ska vara enkelt att hantera specifika typer av innehåll som har sparats via Google.

Vi har också skapat en plats där du kan granska och kontrollera information som sparats på ditt Google-konto. På ditt Google-konto finns följande:

Sekretessinställningar



Aktivitetsinställningar

Bestäm vilka typer av aktiviteter du vill ska sparas på ditt konto. Du kan till exempel aktivera Platshistorik om du vill ha trafikprognoser för din pendling, eller spara visningshistoriken för YouTube om du vill ha bättre förslag på videor.

Öppna aktivitetsinställningarna



Annonsinställningar

Hantera inställningarna för vilka annonser som visas på Google samt på webbplatser och i appar som visar annonser i <u>samarbete med Google</u>. Du kan ändra dina intressen, välja om dina personliga uppgifter ska användas för att visa mer relevanta annonser och aktivera eller inaktivera vissa annonstjänster.

Öppna Annonsinställningar



Om dig

Styr vilka uppgifter om dig som visas för andra i Googles tjänster.

Öppna Om dig



Delade rekommendationer

Välj om ditt namn och din profilbild ska visas bredvid din aktivitet, som recensioner och rekommendationer, när den visas i annonser.

Öppna Delade rekommendationer



Öppna Information som du delar

Så här kan du granska och uppdatera dina uppgifter



Min aktivitet

I Min aktivitet kan du granska och kontrollera data som skapas när du använder tjänster från Google, till exempel sökningar du gjort eller besök i Google Play. Du kan visa den enligt datum och ämne, och radera en del av eller all din aktivitet.

Öppna Min aktivitet



Google Översikt

På Google Översikt kan du hantera information som är kopplad till specifika produkter.

Öppna Översikt



Dina personliga uppgifter

Hantera dina kontaktuppgifter, som t.ex. namn, e-postadress och telefonnummer.

Öppna Personliga uppgifter

När du är utloggad kan du hantera information som har kopplats till din webbläsare eller enhet, till exempel följande:

- Anpassning av sökresultat när du är utloggad: Välj om du vill att din sökaktivitet ska användas för att ge dig bättre resultat och rekommendationer.
- Inställningar för YouTube: Du kan pausa och radera sökhistorik på YouTube och visningshistorik på YouTube.
- Annonsinställningar: Hantera dina inställningar för annonser som visas på Google samt på webbplatser och appar som visar annonser i samarbete med Google.

Exportera, ta bort och radera uppgifter

Du kan exportera en kopia av innehållet på ditt Google-konto om du vill säkerhetskopiera det eller använda det för en tjänst utanför Google.



Exportera din data

Du kan också begära att innehåll tas bort i specifika tjänster från Google enligt gällande lagar.

Du kan radera dina uppgifter på följande sätt:

- Radera innehåll i specifika tjänster från Google.
- Söka efter och sedan radera specifika poster från ditt konto via Min aktivitet.
- Radera specifika produkter från Google och de uppgifter om dig som kopplats till produkterna.
- Radera hela ditt Google-konto.



Radera dina uppgifter

Slutligen kan du via Hantering av inaktiva konton ge någon annan åtkomst till delar av ditt Google-konto om du av någon anledning plötsligt inte kan använda kontot.

Det finns andra sätt att styra vilken information Google samlar in oavsett om du är inloggad på ett Google-konto eller inte, till exempel:

- Webbläsarinställningar: Du kan till exempel konfigurera webbläsaren så att den visar när Google har
 placerat en cookie i webbläsaren. Du kan också konfigurera webbläsaren så att alla cookies
 blockeras från en specifik domän eller från alla domäner. Kom däremot ihåg att våra tjänster förlitar
 sig på cookies för att fungera korrekt, till exempel för att komma ihåg dina språkinställningar.
- Enhetsinställningar: Din enhet kan ha funktioner som bestämmer vilka uppgifter vi samlar in. Du kan till exempel ändra platsinställningarna på en Android-enhet.

När du delar din information

Du kan dela information med andra i många av våra tjänster, och du bestämmer hur den delas. Du kan till exempel dela YouTube-videor offentligt, eller välja att ha dem privata. Kom ihåg att ditt innehåll kan göras tillgängligt via sökmotorer som Google Sök, om du delar informationen offentligt.

När du är inloggad och interagerar med vissa tjänster från Google, till exempel kommenterar YouTubevideor eller recenserar en låt i Play, visas namn och profilbild bredvid din aktivitet. Beroende på dina inställningar för Delade rekommendationer kan vi även komma att visa dessa uppgifter i annonser.

När Google delar din information

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till företag, organisationer eller personer utanför Google utom i följande fall:

Med ditt samtycke

Vi delar personuppgifter utanför Google när vi har ditt samtycke. Om du till exempel använder Google Home för att beställa skjuts via en samåkningstjänst begär vi samtycke innan vi delar din adress med tjänsten. Vi begär uttryckligt om samtycke innan vi delar känsliga personliga uppgifter.

Med domänadministratörer

Om du går i skola eller arbetar för en organisation som använder tjänster från Google (som G Suite) har domänadministratören och återförsäljaren som hanterar ditt konto tillgång till ditt Google-konto. De kan ha möjlighet att göra följande:

- Få tillgång till och behålla information som lagrats på ditt konto, som din e-post.
- Visa statistik om ditt konto, som hur många appar du installerar.
- Byta ditt kontos lösenord.
- Stänga av eller avsluta din åtkomst till kontot.

- Få dina kontouppgifter i syfte att tillgodose tillämpliga lagar, regelverk, juridisk processer eller tvingande begäranden från myndighet.
- Begränsa din möjlighet att radera eller redigera dina uppgifter eller sekretessinställningar.

För extern behandling

Vi vidarebefordrar personuppgifter till våra <u>partners</u> och andra betrodda företag och personer som har i uppgift att behandla informationen för vår räkning, i enlighet med våra anvisningar, denna sekretesspolicy och enligt övriga lämpliga sekretess- och säkerhetsåtgärder. Vi anlitar till exempel tjänsteleverantörer för att hjälpa till med vår kundtjänst.

Av juridiska skäl

Vi delar personuppgifter utanför Google om vi har goda skäl att tro att åtkomst, användning, bevarande eller utlämning av sådana uppgifter rimligen är nödvändigt för att:

- Följa tillämpliga lagar, regelverk, juridiska processer eller tvingande begäranden från myndigheter. Vi delar information om antalet och typen av begäranden vi tar emot från myndigheter, i vår insynsrapport.
- Garantera att gällande användarvillkor följs, inklusive utredning av eventuella överträdelser av dem.
- Upptäcka, förhindra eller på annat sätt komma till rätta med bedrägerier, säkerhetsproblem eller tekniska problem.
- Skydda mot skador av Googles rättigheter, egendom eller säkerhet, Googles användare eller allmänheten enligt vad som krävs eller tillåts enligt lag.

Vi kan komma att dela uppgifter som inte kan kopplas till en specifik individ offentligt och med våra partners, som utgivare, annonsörer, utvecklare eller rättighetsinnehavare. Vi delar till exempel uppgifter offentligt för att visa trender i hur våra tjänster används rent allmänt. Vi tillåter också att specifika partners samlar in information från din webbläsare eller enhet för annons- och mätsyften via egna cookies eller liknande tekniker.

Om Google skulle involveras i en fusion, ett förvärv eller någon annan form av försäljning av tillgångar, kommer vi att fortsätta säkerställa sekretessen för dina personuppgifter och meddela berörda användare innan deras personuppgifter överförs eller blir föremål för en annan sekretesspolicy.

Vi bygger in säkerhet i våra tjänster för att skydda dina uppgifter

Alla produkter från Google är utformade med starka säkerhetsfunktioner som kontinuerligt skyddar dina uppgifter. Den statistik vi samlar in från underhållet av våra tjänster hjälper oss att upptäcka och automatiskt blockera säkerhetshot så att de aldrig når dig. Om vi upptäcker något som medför risker som vi anser att du behöver känna till meddelar vi dig och vägleder dig genom de steg som behövs för att du ska vara skyddad.

Vi jobbar hårt för att skydda dig och Google mot obehörig åtkomst, ändring, utlämning eller förstörelse av information som vi förvaltar, till exempel genom följande:

- Vi krypterar data för att skydda den under överföringar.
- Vi erbjuder en rad säkerhetsfunktioner som Säker webbsökning, Säkerhetskontroll och Tvåstegsverifiering för att hjälpa dig att skydda ditt konto.
- Vi granskar våra rutiner för insamling, lagring och behandling av data, inklusive fysiska säkerhetsåtgärder, i syfte att förhindra obehörig åtkomst till våra system.
- Vi begränsar åtkomst till personuppgifter till de av Googles anställda, leverantörer och agenter som behöver uppgifterna för att kunna behandla dem på uppdrag av oss. Alla med sådan åtkomst har strikta sekretessåtaganden enligt kontrakt och kan bli föremål för disciplinära åtgärder eller sägas upp om de inte iakttar dessa åtaganden.

EXPORTERA OCH RADERA DINA UPPGIFTER

Du kan när som helst exportera en kopia av dina uppgifter eller radera dem från ditt Google-konto

Du kan exportera en kopia av innehållet på ditt Google-konto om du vill säkerhetskopiera det eller använda det för en tjänst utanför Google.



Du kan radera dina uppgifter på följande sätt:

- Radera innehåll i specifika tjänster från Google.
- Söka efter och sedan radera specifika poster från ditt konto via Min aktivitet.
- Radera specifika produkter från Google och de uppgifter om dig som kopplats till produkterna.
- Radera hela ditt Google-konto.



Radera dina uppgifter

I vissa fall behåller vi data under begränsade tidsperioder när vi behöver behålla den för berättigade affärsintressen eller av juridiska skäl. Du kan läsa om Googles datalagringstider, inklusive hur lång tid det tar för oss att radera dina uppgifter.

Vi försöker säkerställa att våra tjänster skyddar uppgifter från att raderas av misstag eller i syfte att skada. Därför kan det finnas en fördröjning mellan tiden då du raderar något och när kopior raderas från våra aktiva system och säkerhetskopior.

EFTERLEVNAD OCH SAMARBETE MED MYNDIGHETER

Vi granskar denna sekretesspolicy regelbundet och ser till att vi behandlar dina uppgifter i enlighet med den.

Dataöverföringar

Vi har <u>servrar över hela världen</u> och dina uppgifter kan komma att behandlas på servrar som ligger utanför landet där du bor. Dataskyddslagstiftningen varierar mellan olika länder och i vissa länder är den strängare än i andra. Vi tillämpar skyddet som beskrivs i denna policy oavsett var dina uppgifter behandlas. Vi följer även vissa juridiska ramverk som rör överföring av data, till exempel reglerna i Privacy Shield-överenskommelsen mellan EU och USA samt mellan Schweiz och USA.

När vi får formella skriftliga klagomål kontaktar vi den som framställt klagomålet. Vi samarbetar med lämpliga myndigheter, inklusive lokala dataskyddsmyndigheter, för att reda ut eventuella klagomål rörande överföring av data om vi inte kan lösa frågan direkt med dig.

Europeiska krav

Om dataskyddslagar från Europeiska unionen (EU) är tillämpliga vid behandlingen av dina uppgifter tillhandahåller vi de inställningar som beskrivs i denna policy så att du kan utöva din rätt att begära tillgång till, uppdatera, radera och begränsa behandlingen av uppgifterna. Du har även rätt att invända mot att vi behandlar dina uppgifter eller exportera dem till en annan tjänst.

Vi behandlar dina uppgifter för de ändamål som beskrivs i denna policy baserat på följande rättsliga grunder:

Med ditt samtycke

Vi ber om ditt samtycke att behandla dina uppgifter för specifika syften, och du har rätt att när som helst dra tillbaka ditt samtycke. Vi ber till exempel om samtycke innan vi ger dig anpassade tjänster som annonser. Vi ber även om samtycke innan vi samlar in röst- och ljudaktivitet för röstigenkänning. Du kan hantera dessa inställningar på ditt Google-konto.

När vi har berättigade intressen

Vi behandlar dina uppgifter för våra berättigade intressen och för tredje parts berättigade intressen, samtidigt som vi tillämpar lämpliga säkerhetsåtgärder som skyddar din integritet. Det innebär att vi bland annat behandlar uppgifterna för att:

- Tillhandahålla, upprätthålla och förbättra våra tjänster så att de möter användarnas behov.
- Utveckla nya produkter och funktioner som är till nytta för användarna.
- Förstå hur människor använder våra tjänster för att säkerställa och förbättra tjänsternas prestanda.
- Anpassa våra tjänster för att ge dig en bättre användarupplevelse.
- Marknadsföra våra tjänster till användarna.
- Tillhandahålla annonser så att de flesta av våra tjänster är gratis för användarna.

- Upptäcka, förhindra eller på annat vis åtgärda bedrägerier och otillåten användning samt säkerhetseller teknikproblem som rör våra tjänster.
- Skydda Googles, våra användares eller allmänhetens rättigheter, egendom och säkerhet i enlighet med vad som krävs eller tillåts enligt lag.
- Utföra analyser som förbättrar våra tjänster för användarna och är till nytta för allmänheten.
- Uppfylla skyldigheter gentemot våra partners, som utvecklare och rättighetsinnehavare.
- Verkställa juridiska anspråk, inklusive utredning av eventuella överträdelser av gällande användarvillkor.

När vi tillhandahåller en tjänst

Vi behandlar din data för att tillhandahålla tjänster du bett om enligt ett avtal. Till exempel behandlar vi dina betalningsuppgifter när du köper extra lagringsutrymme på Google Drive.

När vi har juridisk skyldighet

Vi behandlar din data när vi är juridiskt skyldiga att göra det, till exempel vid en juridisk process eller en tvingande begäran från myndighet.

Om du har frågor kan du kontakta Google och vårt dataskyddskontor. Du kan även kontakta din lokala dataskyddsmyndighet om du har frågor om vilka rättigheter du har enligt lokal lagstiftning.

OM DENNA POLICY

Policyns tillämplighet

Denna Sekretesspolicy gäller alla tjänster som tillhandahålls av Google LLC och dess <u>partners</u>, inklusive YouTube, Android och tjänster som erbjuds på webbplatser från tredje part, till exempel annonseringstjänster. Denna Sekretesspolicy gäller inte tjänster med separata sekretesspolicyer som inte införlivar denna Sekretesspolicy.

Denna Sekretesspolicy gäller inte:

- Informationshanteringen hos andra företag eller organisationer som marknadsför våra tjänster.
- Tjänster som tillhandahålls av andra företag eller individer, inklusive produkter eller tjänster som kan inkludera tjänster från Google, visas för dig i sökresultat eller vara länkade från våra tjänster.

Ändringar av policyn

Vi ändrar denna Sekretesspolicy från tid till annan. Vi kommer inte att begränsa dina rättigheter enligt denna sekretesspolicy utan ditt uttryckliga samtycke. Vi anger alltid datumet då de senaste ändringarna publicerades och vi erbjuder tillgång till arkiverade versioner som du kan granska. Om ändringarna är viktiga uppmärksammar vi dig på detta på ett tydligare sätt (till exempel e-postmeddelanden om ändringar i Sekretesspolicyn för vissa tjänster).

RELATERAD SEKRETESSHANTERING

Specifika tjänster från Google

Följande sekretessmeddelanden innehåller ytterligare information om vissa tjänster från Google:

- Chrome och operativsystemet Chrome
- Play Böcker
- Payments
- Fiber
- Project Fi
- G Suite for Education
- YouTube f

 ör barn
- Google-konton som hanteras via Family Link

Ytterligare användbara resurser

Via följande länkar hittar du användbara resurser där du kan läsa mer om vår praxis och sekretessinställningar.

- Ditt Google-konto innehåller många av inställningarna via vilka du kan hantera ditt konto
- Sekretesskontroll vägleder dig genom de viktigaste sekretessinställningarna för ditt Google-konto
- Googles säkerhetscenter ger råd om hur du skyddar dig
- Googles sekretesswebbplats innehåller mer information om hur vi skyddar dina uppgifter
- Sekretessvillkoren ger mer sammanhang f\u00f6r denna Sekretesspolicy och v\u00e4ra Anv\u00e4ndarvillkor
- Teknik och Principer innehåller mer information om följande:
 - Så använder Google cookies
 - Teknik som används för annonsering
 - Så använder Google mönsterigenkänning för att känna igen saker som ansikten i bilder
 - En sida där vi förklarar vilka uppgifter som delas med Google när du besöker webbplatser som använder våra produkter för annonsering, analys och våra sociala produkter.
 - Så här använder Google uppgifter om din användning av våra partners webbplatser eller appar

annonser som är mest användbara för dig

Om du till exempel tittar på YouTube-videor om bakning kanske du får se fler annonser som handlar om bakning när du använder internet. Vi kan även komma att använda din IP-adress för att avgöra ungefär var du befinner dig så att vi kan visa annonser för pizzabud i närheten om du söker efter "pizza". Läs mer om Google-annonser och varför vissa annonser kan komma att visas för dig.

vilka personer du har mest kontakt med på webben

Om du till exempel skriver en adress i fältet Till, Kopia eller Dold kopia i ett e-postmeddelande föreslår Gmail adresser baserat på vilka personer du kontaktar oftast.

telefonnummer

Om du lägger till ett telefonnummer i ditt konto kan det, beroende på dina inställningar, användas i olika tjänster från Google. Ditt telefonnummer kan till exempel användas för att hjälpa dig komma åt ditt konto om du glömmer lösenordet, hjälpa människor att hitta och kontakta dig och se till att mer relevanta annonser visas. Läs mer

betalningsuppgifter

Om du till exempel lägger till ett kreditkort eller en annan betalningsmetod i ditt Google-konto kan du betala med det när du köper något via våra tjänster, såsom appar i Play Butik. Vi kanske också ber om andra uppgifter, som organisationsnummer, som kan behövas för att genomföra din betalning. I vissa fall kan vi även behöva verifiera din identitet och be dig om uppgifter för detta ändamål.

Vi kan även komma att använda betalningsuppgifter för att verifiera att du uppfyller våra åldersgränser om du till exempel anger ett felaktigt födelsedatum som visar att du inte är tillräckligt gammal för att ha ett Google-konto. Läs mer

enheter

Vi kan till exempel använda uppgifter från dina enheter för att hjälpa dig bestämma vilken enhet du vill använda när du installerar en app eller spelar upp en film du köpt via Google Play. Uppgifterna hjälper oss också att skydda ditt konto.

Android-enhet med appar från Google

Android-enheter med appar från Google är enheter som säljs av Google eller någon av våra partners och omfattar mobiler, kameror, fordon, smarta accessoarer och tv-apparater. Dessa enheter använder Google Play-tjänster och andra förinstallerade appar med tjänster som Gmail, Maps, mobilens kamera och uppringningsfunktion, text till tal-konvertering, tangentbord och säkerhetsfunktioner.

Visningar och interaktion med innehåll och annonser.

Vi samlar till exempel in uppgifter om visningar och interaktioner med annonser så att vi kan ge annonsörerna sammanställda rapporter. Rapporterna kan bland annat innehålla information om huruvida vi visade deras annons på en sida och om det var troligt att någon tittade på den eller inte. Vi kan också mäta andra interaktioner, till exempel hur du flyttar musen över en annons eller om du interagerar med den sida där annonsen visas.

synkroniserat med Google-kontot

Webbhistorik från Chrome sparas bara på kontot om du har aktiverat synkronisering av Chrome med ditt Google-konto. Läs mer

tjänster för att ringa och ta emot telefonsamtal eller skicka och ta emot meddelanden

Exempel på sådana tjänster:

- Google Hangouts, f

 ör inrikes- och internationella samtal.
- Google Voice, för samtal, sms och röstbrevlåda.
- Project Fi, för mobilabonnemang.

sensordata från din enhet

Enheten kan ha sensorer som används för att få bättre bild av var du befinner dig och hur du rör dig. Till exempel kan en accelerometer användas för att avgöra din hastighet, eller ett gyroskop för att avgöra din färdriktning.

information om sådant som finns i närheten av din enhet

Om du använder Googles Platstjänster på Android kan vi förbättra prestandan i appar som utgår från din plats, såsom Google Maps. Om du använder Googles Platstjänster skickar enheten information till Google om enhetens plats, sensorer (som accelerometer), mobilmaster i närheten och Wi-Fi-åtkomstpunkter (som MAC-adress och signalstyrka). Allt detta hjälper till att fastställa var du befinner dig. Du kan aktivera Googles Platstjänster i inställningarna på enheten. Läs mer

offentligt tillgängliga källor

Vi kan till exempel komma att samla in information som är offentligt tillgänglig på internet eller via andra offentliga källor och använda den till att utveckla Googles språkmodeller och skapa funktioner som Google Översätt.

skydd mot otillåten användning

Till exempel, kan vi med hjälp av information om säkerhetshot meddela dig om vi misstänker att ditt konto har utsatts för intrång (i sådana fall kan vi hjälpa dig att vidta åtgärder för att skydda ditt konto).

annons- och analystjänster för deras räkning

Som ett exempel kan annonsörer ladda upp data från sina bonusprogram så att de får bättre information om resultatet av sina annonskampanjer. Annonsörer får endast ta del av sammanställda rapporter som inte innehåller information om enskilda individer.

tillhandahålla våra tjänster

Exempel på hur vi använder dina uppgifter för att tillhandahålla våra tjänster:

- Vi använder IP-adressen som har tilldelats din enhet när vi skickar data som du har begärt, till exempel när YouTube-videor läses in.
- Vi använder unika identifierare som lagras i cookies på enheten för att autentisera att du är den person som ska få tillgång till Google-kontot.
- Foton och videor som du laddar upp på Google Foto används för att hjälpa dig att skapa album, animationer och annat du kan dela. Läs mer
- Ett bekräftelsemeddelande som du har fått för bokade flyg kan användas för att skapa en incheckningsknapp som visas i Gmail.

säkerställa att våra tjänster fungerar som de ska

Som ett exempel, kontrollerar vi ständigt om det finns problem i våra system. Om vi hittar ett fel i en viss funktion kan vi åtgärda det snabbare genom att granska aktivitetsinformation som samlats in innan problemet uppstod.

förbättra

Som ett exempel använder vi cookies för att analysera hur människor interagerar med våra tjänster. Den analysen kan hjälpa oss att skapa bättre produkter. Det kan bland annat hjälpa oss att upptäcka att det tar för lång tid att utföra en viss uppgift eller att det kan vara svårt att alls slutföra vissa steg. Då kan vi ändra funktionens utformning och förbättra produkten för alla.

anpassade sökresultat

Du kan till exempel, när du är inloggad på Google-kontot och har aktiverat Webb- och appaktivitet, få mer relevanta sökresultat som baseras på tidigare sökningar och aktivitet i andra tjänster från Google. Du kan läsa mer här. Du kan även få anpassade sökresultat när du är utloggad. Om du inte vill att sökningar ska anpassas så kan du söka och surfa privat eller inaktivera anpassning av sökresultat när du är utloggad.

anpassade annonser

Du kan även komma att se anpassade annonser som baseras på information från annonsören. Om du till exempel har handlat på en annonsörs webbplats kan du se annonser som baseras på besöksinformationen. Läs mer

känsliga kategorier

När vi visar anpassade annonser använder vi ämnen som vi tror du kan vara intresserad av baserat på din aktivitet. Du kanske till exempel ser annonser för flygresor eller matlagning och recept. Vi använder inte ämnen eller visar anpassade annonser utifrån känsliga personuppgifter som etnisk tillhörighet, religion, sexuell läggning eller hälsa. Och vi ställer samma krav på annonsörer som använder våra tjänster.

länka information

Google Analytics förlitar sig på ursprungsplatsens cookie, vilket innebär de cookies som anges av Google Analytics-kunden. Med hjälp av våra system kan Google Analytics-kunden och Google länka data som skapas via Google Analytics till cookies från tredje part som relaterar till besök på andra webbplatser. En annonsör kan till exempel vilja använda data från Google Analytics för att skapa relevantare annonser eller för att analysera sin trafik. Läs mer

säkerhet och tillförlitlighet

Några exempel på hur vi använder din information för att se till att våra tjänster är säkra och tillförlitliga:

- Vi samlar in och analyserar IP-adresser och cookiedata i syfte att skydda våra tjänster mot automatiserad otillåten användning. Sådan otillåten användning tar sig många uttryck. Det kan till exempel handla om att skicka skräppost till Gmail-användare, stjäla pengar från annonsörer genom att klicka på annonser på ett bedrägligt sätt eller censurera innehåll genom att lansera en distribuerad överbelastningsattack (DDoS).
- Med funktionen Senaste kontoaktivitet i Gmail kan du ta reda på om och när någon fått åtkomst till
 din e-post utan din kännedom. Denna funktion visar information om den senaste aktiviteten i ditt
 Gmail-konto, till exempel vilka IP-adresser som har använts för att öppna e-postmeddelanden, på
 vilken plats det gjordes samt tid och datum. Läs mer

upptäcka otillåten användning

När vi upptäcker skräppost, skadlig programvara, olagligt innehåll eller andra typer av otillåten användning i våra system som strider mot våra policyer kan vi inaktivera kontot eller vidta andra lämpliga åtgärder. Under vissa omständigheter kan vi även rapportera överträdelsen till lämpliga myndigheter.

kombinera informationen vi samlar in

Några exempel på hur vi kombinerar informationen vi samlar in:

- När du är inloggad på ditt Google-konto och söker på Google kan du se sökresultat från den
 offentliga webben tillsammans med relevant information från innehållet du har i andra av Googles
 produkter, som Gmail eller Google Kalender. Det kan omfatta sådant som foton eller status för
 kommande flyg-, restaurang- och hotellbokningar. Läs mer
- Om du har kommunicerat med någon via Gmail och vill lägga till hen i Google Dokument eller en händelse i Google Kalender är det enkelt att göra det eftersom Google fyller i adressen automatiskt när du börjar skriva namnet. Funktionens syfte är att göra det enklare att dela saker med folk du känner. Läs mer
- Beroende på vilka inställningar du har angett kan Google-appen använda data som du har lagrat i
 andra produkter från Google för att visa anpassat innehåll för dig. Om du till exempel har lagrat
 sökningar i Webb- och appaktivitet kan Google-appen visa nyhetsartiklar och annan information om
 dina intressen, såsom sportresultat, baserat på aktiviteten. Läs mer

 Om du kopplar ditt Google-kontot till din Google Home kan du hantera dina uppgifter och få saker gjorda via Google Assistent. Du kan till exempel lägga till händelser i Google Kalender eller få schemat för dagen, be om statusuppdateringar för kommande flygresor eller skicka information såsom vägbeskrivningar, till mobilen. Läs mer

aktivitet på andra webbplatser och i andra appar

Aktivitetsinformationen kan komma från din användning av Googles tjänster, till exempel synkronisering med Chrome eller besök på webbplatser och appar som är partners med Google. Många webbplatser och appar samarbetar med Google i syfte att förbättra innehåll och tjänster. En webbplats kan exempelvis använda våra annonseringstjänster (till exempel AdSense) eller analysverktyg (till exempel Google Analytics), eller så kanske det finns annat inbäddat innehåll (till exempel videor från YouTube) på webbplatsen. De här produkterna kan komma att dela information om din aktivitet med Google, och beroende på vilka kontoinställningar du har och vilka produkter du använder (till exempel om en partner använder Google Analytics i kombination med våra annonseringstjänster) kan det hända att informationen kopplas till dina personliga uppgifter.

Läs mer om hur Google använder uppgifter när du använder våra partners webbplatser eller appar.

samarbete med Google

Det finns fler än två miljoner externa webbplatser och appar som samarbetar med Google för att visa annonser. Läs mer

specifika tjänster från Google

Du kan till exempel radera din blogg från Blogger eller en Google-webbplats du äger från Google Sites. Du kan också radera recensioner som du har gett appar, spel och annat innehåll i Play Butik.

förlitar sig på cookies för att fungera korrekt

Vi använder till exempel cookien lbcs, som gör det möjligt för dig att öppna flera dokument i Google Dokument i samma webbläsare. Om du blockerar den här cookien fungerar inte Google Dokument som det är tänkt. Läs mer

juridiska processer eller tvingande begäranden från myndigheter

Liksom andra teknik- och kommunikationsföretag får Google regelbundet begäranden från myndigheter och domstolar runt om i världen om att lämna ut användaruppgifter. Respekt för din integritet och säkerhet för den data du lagrar hos Google är grundläggande i vår efterlevnad av dessa juridiska begäranden. Vårt juridiska team granskar alla begäranden, oavsett typ, och avvisar dem ofta om de förefaller för breda eller inte följer rätt processer. Läs mer i vår Insynsrapport.

visa trender

När många människor söker efter något kan det ge användbar information om aktuella trender. Google Trender analyserar webbsökningar på Google för att avgöra hur många sökningar som har gjorts under en viss tidsperiod. Resultaten sammanställs och delas offentligt. Läs mer

specifika partners

Som ett exempel tillåter vi att annonsörer och personer som skapar YouTube-innehåll samarbetar med mätningsföretag för att ta reda på mer om vilka som tittar på deras YouTube-videor eller annonser, genom att använda cookies eller liknande teknik. Ett annat exempel är säljare som använder cookies på våra shoppingsidor för att få information om hur många olika personer som ser deras produktuppgifter. Läs mer om dessa partners och hur de använder din information.

servrar över hela världen

Som ett exempel, driver vi datacenter över hela världen för att se till att våra produkter ständigt är tillgängliga för användarna.

tredje part

Som ett exempel, behandlar vi dina uppgifter i syfte att rapportera användarstatistik till rättighetsinnehavare om hur deras innehåll har använts i våra tjänster. Vi kan även komma att behandla dina uppgifter om någon söker på ditt namn och vi visar sökresultat för webbplatser som innehåller offentligt tillgänglig information om dig.

lämpliga säkerhetsåtgärder

Som ett exempel, kan vi komma att anonymisera eller kryptera data för att säkerställa att den inte kan kopplas till andra uppgifter som rör dig. Läs mer

säkerställa och förbättra

Som ett exempel, analyserar vi hur människor interagerar med reklam i syfte att förbättra annonsernas resultat.

Anpassa våra tjänster

Som ett exempel, kan vi komma att visa en Google Doodle på startsidan för Sök för att uppmärksamma en händelse som rör ditt land.

Dotterbolag

Ett dotterbolag är ett rättssubjekt som tillhör Googles företagsgrupp, däribland följande företag som tillhandahåller konsumenttjänster i EU: Google Commerce Ltd, Google Payment Corp och Google Dialer Inc. Läs mer om företagen som tillhandahåller företagstjänster i EU.

Algoritm

En process eller en uppsättning regler som en dator följer när den utför operationer för problemlösning.

Appdatacache

En appdatacache är ett datalager på en enhet. Med hjälp av den kan en webbapp till exempel köras utan internetanslutning, och den kan förbättra en apps prestanda genom att läsa in innehåll snabbare.

Webbläsarens webblagring

Med webbläsarens webblagring kan webbplatser lagra uppgifter i en enhets webbläsare. När den används i läget Lokal lagring kan uppgifter lagras över flera sessioner. Detta gör att uppgifterna är tillgängliga även efter att webbläsaren har stängts och öppnats igen. HTML5 är ett exempel på teknik som förenklar webblagring.

Cookies och liknande teknik

En cookie är en liten fil som innehåller en teckensträng. Den skickas till din dator när du besöker en webbplats. Webbplatsen känner igen din webbläsare när du besöker den igen med hjälp av cookien. Användarinställningar och annan information kan lagras i cookies. Du kan konfigurera webbläsaren så att alla cookies nekas eller så att den indikerar när en cookie skickas. Observera att vissa webbplatsfunktioner eller -tjänster kanske inte fungerar korrekt utan cookies. Läs mer om hur Google använder cookies och hur Google använder data, inklusive cookies, när du använder webbplatser eller appar från våra partner.

Enhet

En enhet är en dator som du kan använda för att få åtkomst till Googles tjänster. Till exempel räknas stationära datorer, surfplattor, smarta högtalare och smartphones som enheter.

Uppgifter som inte identifierar dig som person

Denna information om användare registreras på ett sådant sätt att den inte längre ger en bild av eller hänvisar till en enskild användare.

IP-adress

Varje enhet som är uppkopplad till internet tilldelas ett unikt nummer, d.v.s. en IP-adress (Internet protocol). Eftersom dessa nummer tilldelas i geografiska block kan en IP-adress ofta användas för att identifiera varifrån en enhet kopplar upp till internet.

Pixeltagg

En pixeltagg är en typ av teknik som placeras på en webbplats eller i brödtexten i ett e-postmeddelande i syfte att spåra viss aktivitet, till exempel visningar på en webbplats eller när ett e-postmeddelande öppnas. Pixeltaggar används ofta tillsammans med cookies.

Personliga uppgifter

Det här är uppgifter som du skickar till oss och som identifierar dig personligen, till exempel namn, epostadress, faktureringsuppgifter eller andra uppgifter som rimligtvis kan länkas till sådana uppgifter av Google, t.ex. information som vi kopplar till ditt Google-konto.

Känsliga personliga uppgifter

Denna särskilda kategori omfattar personliga uppgifter som konfidentiella medicinska uppgifter, etnisk tillhörighet, politiska åsikter, religiös tro eller sexuell läggning.

Serverloggar

Precis som de flesta webbplatser registrerar våra servrar automatiskt sidförfrågningar som görs när du besöker våra webbplatser. Dessa "serverloggar" omfattar vanligtvis din sidförfrågning, IP-adress, webbläsartyp, webbläsarspråk, datum och tid för din förfrågan och en eller flera cookies som kan identifiera din webbläsare.

Så här ser en typisk loggpost för en sökning på "bilar" ut:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 - http://www.google.com/search?q=cars - Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 - 740674ce2123e969
```

- 123.45.67.89 är Internet Protocol-adressen som har tilldelats användaren av användarens ISP. Internetleverantören kan tilldela användaren en ny adress varje gång användaren ansluter till internet, beroende på tjänst.
- 25/Mar/2003 10:15:32 är datumet och tidpunkten då sökningen gjordes.
- http://www.google.com/search?q=cars är den begärda webbadressen, inklusive sökfrågan.
- Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 är webbläsaren och operativsystemet som används.
- 740674ce2123a969 är det unika cookie-id som tilldelades denna dator första gången som den användes för att besöka Google. (Cookies kan raderas av användare. Om användaren har rensat sin

cookie från datorn sedan den användes för att besöka Google senast är det i stället det unika cookie-id som tilldelas enheten nästa gång de besöker Google på den enheten som gäller).

Unika identifierare

En unik identifierare består av en rad tecken som används för att identifiera en viss webbläsare, app eller enhet. Olika identifierare skiljer sig åt i fråga om hur permanenta de är, om användare kan återställa dem och hur man får åtkomst till dem.

Unika identifierare kan användas för olika ändamål, bland annat för att tillhandahålla säkerhet, upptäcka bedrägeri, synkronisera tjänster som din inkorg, spara dina inställningar och för att visa anpassade annonser. Unika identifierare som sparas i cookies kan till exempel hjälpa webbsidor att visa innehållet i webbläsaren på språket som du föredrar. Du kan konfigurera webbläsaren så att alla cookies nekas eller så att den indikerar när en cookie skickas. Läs mer om hur Google använder cookies.

På andra plattformar än webbläsaren används unika identifierare till att känna igen enskilda enheter eller appar på den enheten. Till exempel används den unika identifieraren Reklam-id till att visa relevanta annonser på Android-enheter, och kan hanteras i inställningarna på enheten. Unika identifierare kan även tilldelas enheten av tillverkaren (kallas ibland Universal Unique ID, eller UUID), till exempel IMEI-numret för en mobil. Med hjälp av enhetens unika identifierare kan vi till exempel anpassa våra tjänster till enheten eller analysera enhetsrelaterade problem i våra tjänster.