

Manual do Usuário do Issues Authenticator

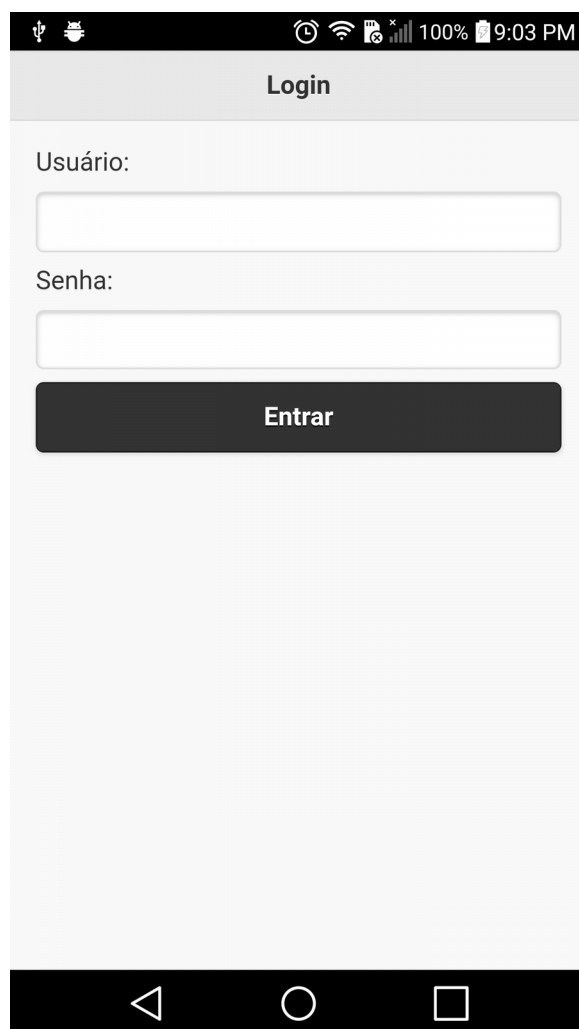
Versão 1.1

Introdução

Esse manual visa demonstrar, de forma simples e intuitiva, como realizar as principais funções no aplicativo do Issues Authenticator e como resolver os problemas mais comuns que podem ser encontrados no uso normal do aplicativo.

Primeira utilização/Como fazer login?

Ao abrir o aplicativo do Issues Monitoring pela primeira vez, você vai se deparar com uma tela parecida com esta:

A screenshot of a mobile application's login screen. At the top, there is a black status bar with white icons for USB, Android, alarm, Wi-Fi, cellular signal, 100% battery, and the time 9:03 PM. Below this is a light gray header with the word "Login" in black. The main area is white and contains two labels: "Usuário:" and "Senha:". Each label is followed by a white rectangular input field with a thin gray border. Below the password field is a dark gray button with the word "Entrar" in white. At the very bottom is a black navigation bar with three white icons: a triangle, a circle, and a square.

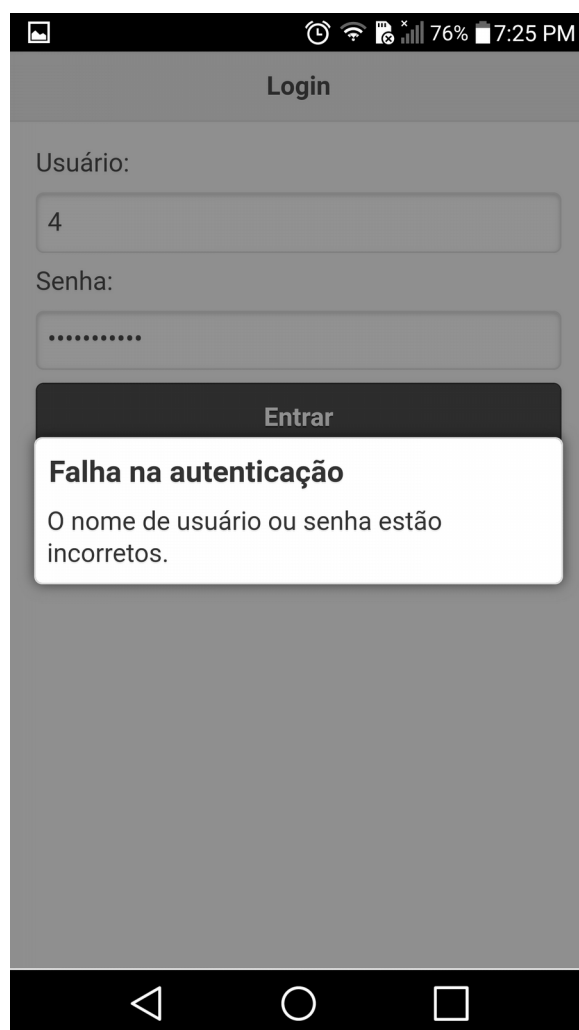
O campo “Usuário” deverá ser preenchido com o seu identificador do MyDenox. Se você não souber esse identificador, consulte um administrador do sistema.

O campo “Senha” deverá ser preenchido com uma senha fornecida pelo administrador do sistema. Se você esquecer essa senha ou não possuir uma senha ainda, consulte um administrador do sistema.

Atenção! A sua senha é pessoal e intransferível. Memorize-a ou guarde-a em um local seguro. Se alguém além de você e dos administradores do sistema souber a sua senha, eles poderão registrar entrada e saída no laboratório por você. Comunique imediatamente um administrador caso a sua senha caia em mãos erradas, para que a sua senha antiga seja invalidada e uma nova senha seja gerada.

Falha na autenticação

Se houver uma falha na autenticação devido a credenciais inválidas, você receberá a seguinte mensagem:



Se isso acontecer, certifique-se de que o seu usuário e senha estão corretos. Caso o problema persista, contate um administrador do sistema para gerar uma nova senha.

Outras mensagens de erro possíveis são:

- “Erro desconhecido. Verifique sua conexão com a internet.”

Esse erro geralmente acontece quando o aplicativo não consegue se conectar ao servidor do Issues Monitoring. A sua conexão com a internet pode não estar funcionando corretamente ou um firewall mal configurado pode estar bloqueando o acesso do aplicativo ao servidor. Outra possibilidade é que o sistema do Issues Monitoring está em manutenção ou temporariamente indisponível.

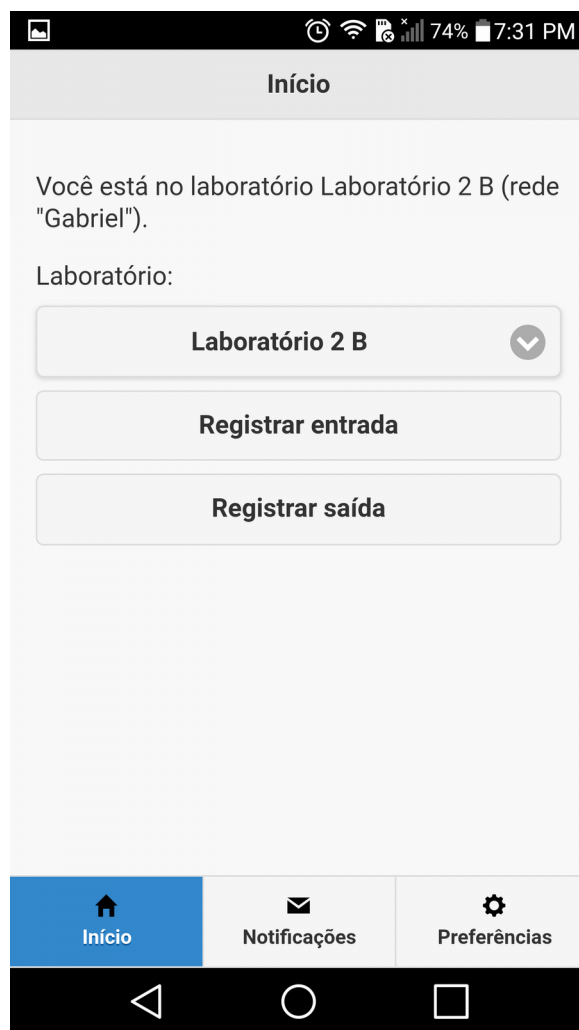
- “Ocorreu um erro no servidor.”

Esse erro ocorre quando há um erro interno no servidor do Issues Monitoring. Comunique um administrador do sistema.

Registrando a entrada ou saída do laboratório

Escolha automática

O Issues Authenticator é esperto: se o laboratório em que você estiver possuir uma rede Wi-Fi, conseguimos detectar automaticamente o laboratório em que você está. A figura abaixo mostra um exemplo dessa detecção automática:

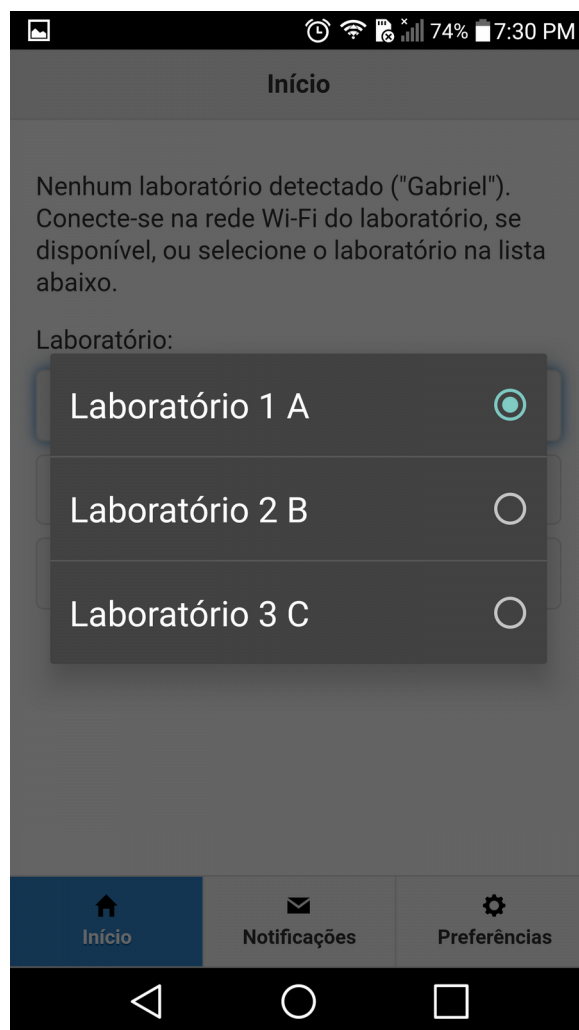


Nesse exemplo, o laboratório “Laboratório 2 B” possui uma rede Wi-Fi chamada “Gabriel”. Como o usuário está conectado a essa rede, o laboratório foi selecionado automaticamente. Basta apertar os botões “Registrar entrada” ou “Registrar saída” para registrar a sua entrada ou saída do laboratório.

Consulte um administrador do sistema ou murais e quadros de avisos no laboratório para saber se o laboratório possui uma rede Wi-Fi exclusiva.

Escolha manual

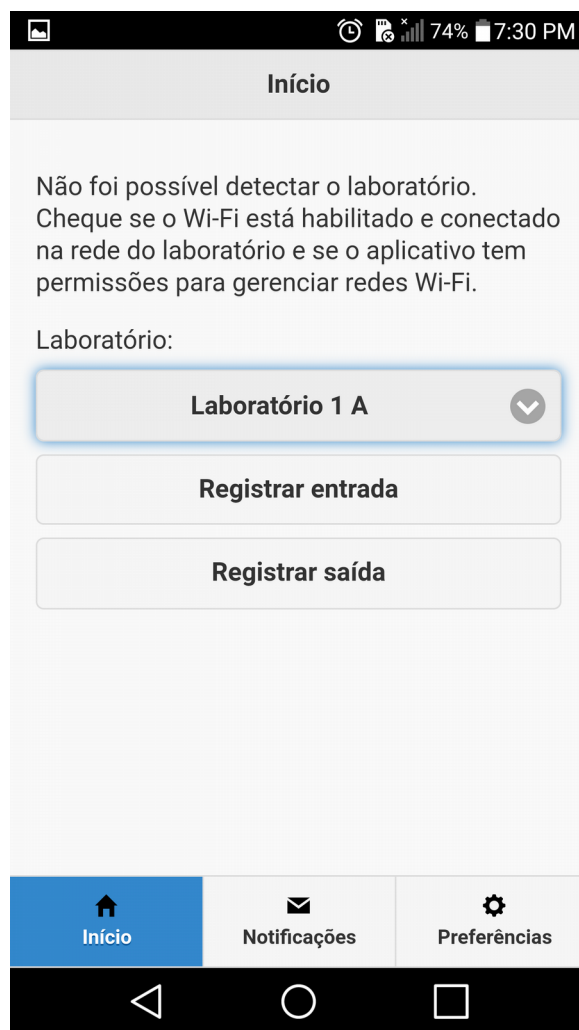
Caso o laboratório não possua uma rede Wi-Fi, a escolha do laboratório tem que ser feita manualmente. Basta clicar no selecionador acima do botão “Registrar entrada” e você será apresentado com uma lista de laboratórios selecionáveis, como mostra a figura a seguir:



Basta escolher o laboratório em que você está e usar os botões “Registrar entrada” e “Registrar saída”.

Falhas na detecção

É possível que a seguinte mensagem apareça:



Esse erro indica que a detecção por Wi-Fi está indisponível. Isso pode ser devido a vários fatores, dentre os mais comuns:

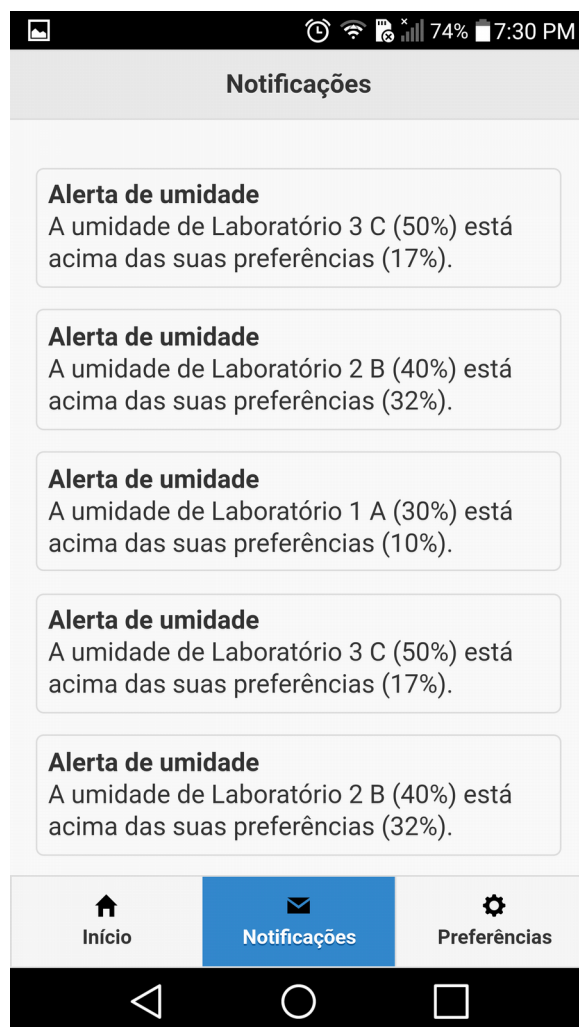
- O Wi-Fi está desativado. Se o Wi-Fi estiver desabilitado no seu dispositivo, a detecção automática do laboratório não pode ser feita. Consulte o manual do seu aparelho para saber como habilitar o Wi-Fi.
- O aplicativo não tem permissões para gerenciar redes Wi-Fi. Tipicamente, essas permissões são concedidas na instalação do aplicativo. Se forem revogadas por algum motivo, é preciso concedê-las novamente para que a detecção automática do laboratório funcione corretamente. Consulte o manual do seu aparelho para saber como conceder permissões para o aplicativo.
- O seu aparelho ou versão do sistema operacional não suporta esse recurso.

Visualizando as notificações

Caso algum laboratório esteja fora da sua faixa preferencial de temperatura e humidade, o aplicativo pode te notificar através da seção ‘Notificações’, localizada na barra inferior do aplicativo. Ao acessar

essa seção pela primeira vez desde a última execução do aplicativo, você pode não ver nenhuma notificação, mas conforme os sensores de temperatura e umidade do laboratório coletam dados, você será notificado.

A figura abaixo exemplifica esse recurso em funcionamento:



Alterar preferências de temperatura e umidade

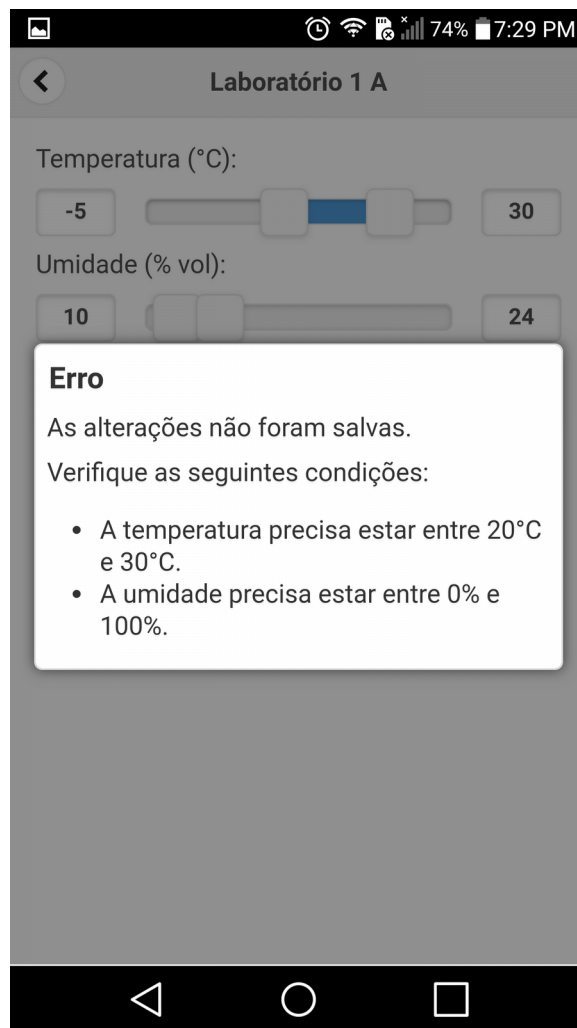
Você pode definir a suas preferências de temperatura e umidade para cada laboratório a qual você tem acesso. Basta acessar a seção “Preferências”, no aplicativo, conforme mostra a figura a seguir:



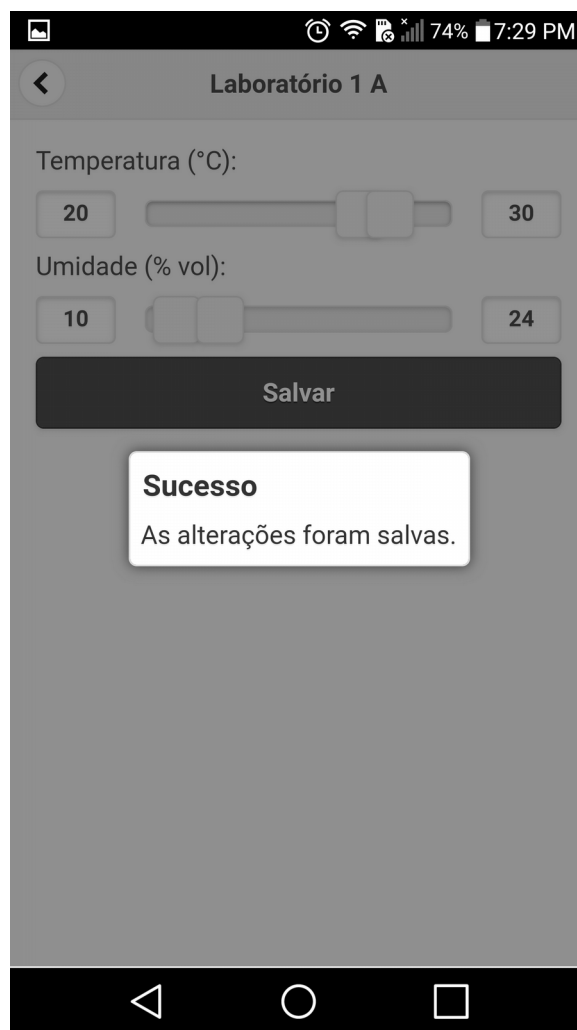
Depois, selecione o laboratório desejado.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Laboratório 1 A'. At the top, there is a status bar with icons for alarm, Wi-Fi, cellular signal, and battery level at 74%, along with the time 7:29 PM. Below the status bar is a header bar with a back arrow icon and the title 'Laboratório 1 A'. The main content area contains two sliders. The first slider is labeled 'Temperatura (°C):' and has a range from -5 to 30, with a blue track and a white slider knob positioned at approximately 15. The second slider is labeled 'Umidade (% vol):' and has a range from 10 to 24, with a grey track and a white slider knob positioned at approximately 18. Below the sliders is a dark grey button labeled 'Salvar'. At the bottom of the screen is an Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

A temperatura preferencial mínima e máxima, assim como a umidade, podem ser alterada através dos *sliders*. Cada laboratório possui limites diferentes para esses valores, e se as suas preferências ultrapassarem esses limites, pode ser que você se depare com a seguinte mensagem:



Se as suas preferências estiverem dentro dos limites do laboratório, a seguinte mensagem confirma que as suas preferências foram salvas:

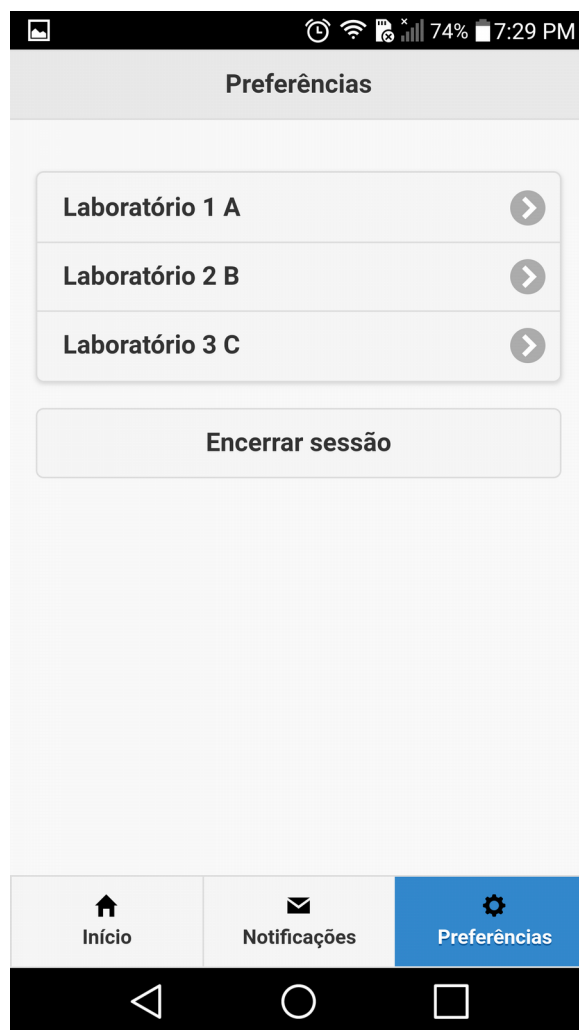


Atenção! Após alterar suas preferências, você só receberá notificações a partir da próxima coleta de dados dos sensores de temperatura e umidade dos laboratórios, o que pode levar alguns minutos. Se você não receber notificações imediatamente, aguarde a próxima coleta.

Encerrando a sessão

Normalmente não é necessário encerrar a sessão, mas caso você vá emprestar ou vender o seu aparelho, é prudente encerrar a sessão no aplicativo para que ninguém possa emitir comandos em seu nome, e para permitir que o novo usuário utilize suas próprias credenciais.

Basta navegar até a aba de “Preferências” (acessível pelo botão na barra inferior do aplicativo) e clicar no botão “Encerrar sessão”, como mostra a figura a seguir:



O seu nome de usuário e senha serão excluídos da memória do aplicativo e você será levado para a tela de login. Consulte o capítulo “Primeiro uso” deste manual para instruções sobre a tela de login.