

Issues Monitoring

MANUAL DO USUÁRIO

Produzido pela equipe Issues Monitoring para uso interno e exclusivo do contratante.

Índice

Apresentação	3
Acessando o Sistema.....	4
Pronto para uso: o sistema online.....	4
Implantando o sistema localmente	4
Clone o repositório.....	4
Instale o python 3 e o virtualenv	4
Execute o script inicial	5
Configure o servidor	5
Executando o servidor.....	5
Entre no virtualenv	5
Execute o servidor (dentro do virtualenv).....	5
Utilizando o Sistema	6
Login e Cadastro no Sistema Web	6
Cadastro de Usuário do Laboratório	8
Cadastrar um Laboratório.....	10
Gerenciando um Laboratório	11
Presença em um Laboratório.....	11
Alterar Zona de Conforto ou Dados de um Laboratório	12
Gerenciar Membros Associados ao Laboratório	12
Autorizar/Tornar Administrador/Alterar um Usuário do Sistema.....	14
Gráfico de condições de ambiente	15
Relatório.....	16
Status do Sistema	17
Anomalias	18
Cadastrar um equipamento.....	19
Contato	23

Apresentação

A terceira release do sistema Issues Monitoring tem o intuito de aprimorar a interface do usuário apresentada em releases anteriores e demonstrar novas funcionalidades do sistema, como apresentação de gráficos das condições de ambiente do laboratório.

Apesar de ser um projeto desafiador, integrando diversos subsistemas complexos por si só, o Issues Monitoring possui o objetivo de facilitar a coordenação e a interação entre os diversos equipamentos de um laboratório, permitindo que seus usuários gerenciem seus ambientes de trabalho de forma simples e tranquila.

Os desejos iniciais da empresa contratante foram capturados e implementados como funcionalidades que já estão disponíveis neste terceiro momento.

O sistema web é responsável pelo gerenciamento das diversas informações capturadas pela integração de sistemas MyDenox e um robusto Arduino, que trabalharão em conjunto para permitir um moderno monitoramento do ambiente de pesquisa. Inicialmente, entre estes dois, apenas o sistema MyDenox está completamente operacional, a fim de capturarmos os padrões de uso do cliente e levantar questões acerca de sua operação.

Acessando o Sistema

A fim de facilitar ao máximo o uso do sistema Issues Monitoring, nossos times de web e de servidor concluíram que alcançaríamos máxima satisfação ao distribuir o produto através de várias opções, que variam em complexidade dependendo da necessidade do cliente. Abaixo, apresentamos a primeira, que apenas necessita de um simples acesso, e a segunda, que permite instalar o servidor localmente numa máquina de propriedade do cliente.

Pronto para uso: o sistema online

A versão mais recente pronta para uso encontra-se disponível online através da hospedagem em nuvem. Para acessá-la, basta abrir o browser de preferência (exemplo: Google Chrome) e digitar o seguinte endereço:

```
http://bit.ly/issues-monitoring
```

Isto irá redirecioná-lo para uma versão completamente operativa do sistema, pronta para uso.

Implantando o sistema localmente

É possível também implantar o sistema Issues Monitoring localmente numa máquina Linux. Para tal, é necessário seguir algumas instruções:

Clone o repositório

```
git clone git@github.com:ESEGroup/IssuesMonitoring.git
```

Senão, use o HTTPS:

```
git clone https://github.com/ESEGroup/IssuesMonitoring.git
```

Instale o python 3 e o virtualenv

```
sudo apt-get install python3 python3-pip virtualenv
```

Execute o script inicial

```
python3 build.py
```

Configure o servidor

Edite o arquivo **config.py**

Mudanças necessárias (não é possível deixar estes campos em branco):

- 'email_password'
- 'debug' para False
- 'issues_monitoring' para 80

Executando o servidor

Entre no virtualenv

```
source .env/bin/activate
```

Para sair, execute:

```
deactivate
```

Execute o servidor (dentro do virtualenv)

```
env FLASK_APP=issues_monitoring/server.py flask run
```

Utilizando o Sistema

Login e Cadastro no Sistema Web

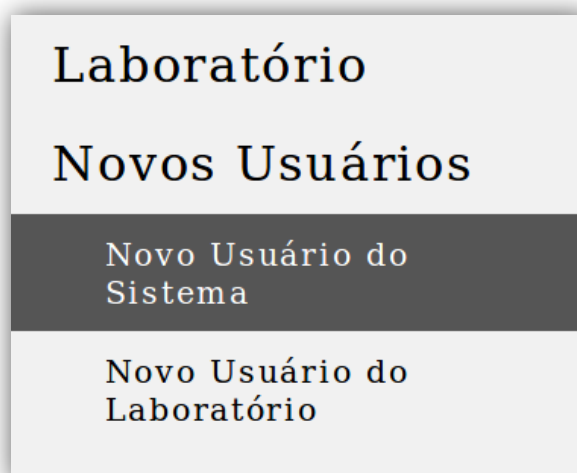
Um primeiro acesso à página inicial Issues Monitoring apresentará a seguinte interface:



The image shows a login interface for the 'Issues Monitoring' system. At the top, it says 'Bem-vindo' (Welcome) in blue, followed by 'Faça login para acessar o sistema Issues Monitoring.' (Log in to access the Issues Monitoring system). Below this is a light gray box titled 'Informações de Acesso' (Access Information) with a green exclamation mark icon. Inside this box are two input fields: 'Login (ex.: jcviola)' and 'Senha' (Password). At the bottom of the box is a green button labeled 'Entrar' (Enter).

Caso o usuário já possua uma conta no sistema web, basta inserir suas credenciais nos campos de login e senha. O sistema irá redirecioná-lo para a página de monitoramento.

No entanto, caso o usuário não possua uma conta no sistema web, é necessário criá-la. Para tal, basta clicar na opção “Novos Usuários” presente na barra lateral, seguida da opção “Novo Usuário do Sistema”:



The image shows a menu for creating new users. It has a light gray background. At the top, it says 'Laboratório' in a large, bold, black serif font. Below that, it says 'Novos Usuários' in a slightly smaller, bold, black serif font. There are two options listed below, each on a separate line. The first option is 'Novo Usuário do Sistema' and the second option is 'Novo Usuário do Laboratório'. Both options are in a black serif font.

A página de cadastro de um novo usuário do sistema web irá aparecer:

Cadastro de Usuário do Sistema

1 Informações de Acesso

Login (ex.: jeviola)

Senha

2 Dados do Usuário

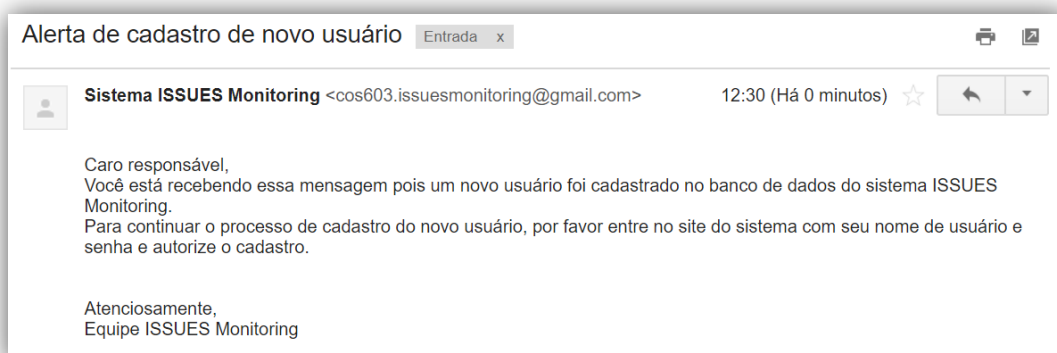
Nome Completo

E-mail

Cadastrar Usuário do Sistema

Os campos devem ser preenchidos com as informações referentes ao novo usuário sendo criado, que deverá escolher uma senha. Atenção: é importante utilizar uma senha única, que não seja utilizada em nenhum outro sistema a fim de maximizar a segurança!

Ao final da operação, é necessário clicar no botão Registrar a fim de requisitar seu cadastro. Agora, o responsável do laboratório receberá uma mensagem em sua caixa de entrada com uma solicitação de cadastro, que deverá ser autorizada pelo coordenador. Sua conta apenas estará ativada após esta autorização:

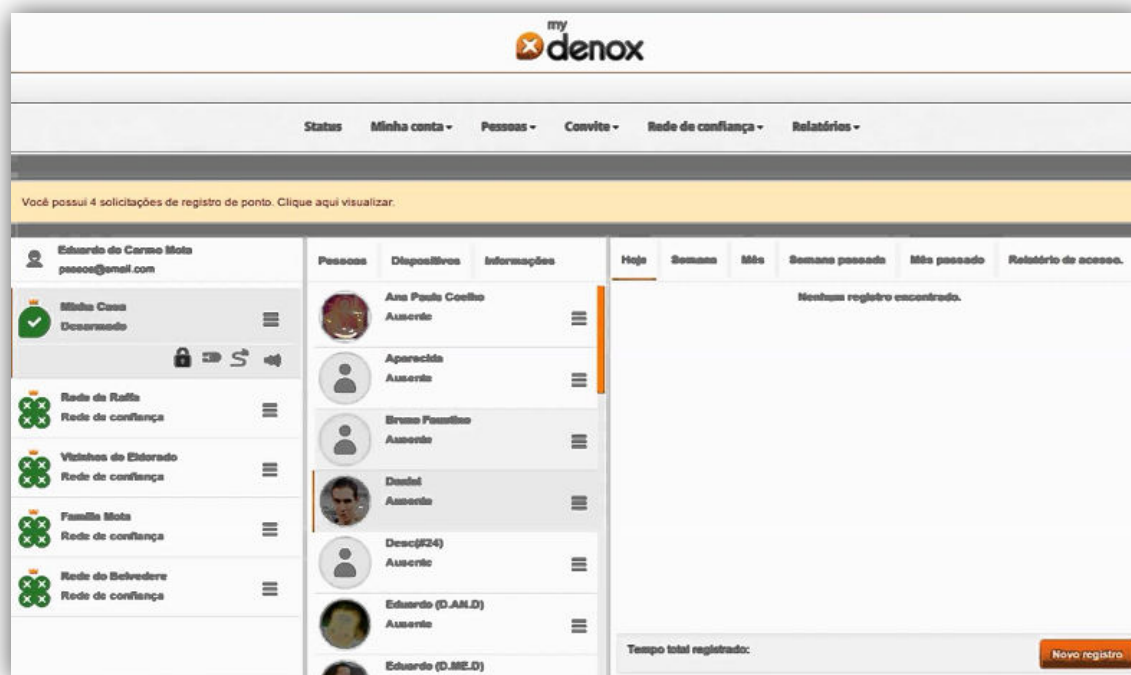


Para ativar uma conta de usuário recém-cadastrada, refira-se à seção Autorizar/Tornar Administrador um Usuário do Sistema.

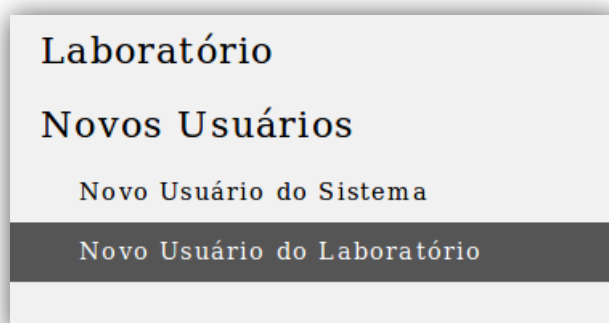
Cadastro de Usuário do Laboratório

Usuários do laboratório precisam ser cadastrados em dois subsistemas diferentes para que todas as funcionalidades do sistema fiquem operativas.

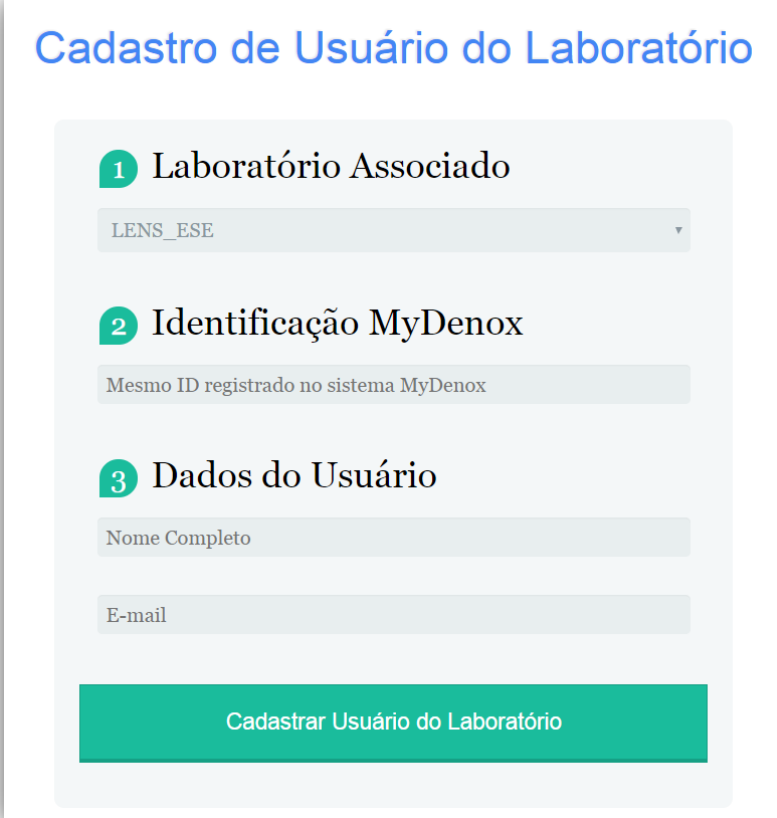
Inicialmente, cadastre o usuário do laboratório no Sistema MyDenox, definindo regras de entrada e saída:



Agora, chegou a vez do cadastro no servidor. Para tal, tome nota do identificador fornecido pelo MyDenox (ex.: gand). Dirija-se à pagina inicial do sistema web (caso necessário, refira-se à seção 2.1 – Login e Cadastro no Sistema Web) e clique na opção “Novo Usuário do Laboratório” após selecionar o menu “Novos Usuários” presente na barra lateral:



Na tela seguinte, basta preencher as informações referentes ao novo usuário, lembrando-se de copiar a mesma identificação fornecida pelo MyDenox para o campo “Id de usuário”. Acompanhe o exemplo:



O formulário, intitulado "Cadastro de Usuário do Laboratório", é dividido em três seções numeradas:

- 1 Laboratório Associado:** Possui um menu suspenso com a opção "LENS_ESE" selecionada.
- 2 Identificação MyDenox:** Possui um campo de texto com o placeholder "Mesmo ID registrado no sistema MyDenox".
- 3 Dados do Usuário:** Possui dois campos de texto, "Nome Completo" e "E-mail".

Na base do formulário, há um botão verde com o texto "Cadastrar Usuário do Laboratório".

Selecione o laboratório ao qual deseja associar o membro. Em seguida, escreva a identificação MyDenox e, por fim, o nome completo e o e-mail do novo usuário.

Ao clicar em “Cadastrar Usuário do Laboratório”, uma caixa de texto verde deve exibir uma mensagem de sucesso. O processo está, portanto, concluído.

Cadastrar um Laboratório

Ao fazer login no sistema Issues Monitoring, o usuário será redirecionado para a tela Laboratórios. Caso deseje excluir um laboratório, basta clicar no ícone “x” no canto superior esquerdo do laboratório. Caso deseje registrar um novo laboratório, basta clicar no botão “Cadastrar Novo Laboratório” presente ao final da página, como mostrado na imagem a seguir:



Agora, basta preencher o formulário mostrado com as informações do novo laboratório. O campo “Endereço” não é obrigatório. Utilize os sliders para ajustar os intervalos de coleta das informações. No caso da zona de conforto, a região entre as duas bolinhas azul-escuras indica a zona de conforto selecionada. Basta mover qualquer uma das bolinhas para mudar os limites:

3 Zona de Conforto

Temperatura do laboratório:

16°C a 28°C

Umidade do laboratório:

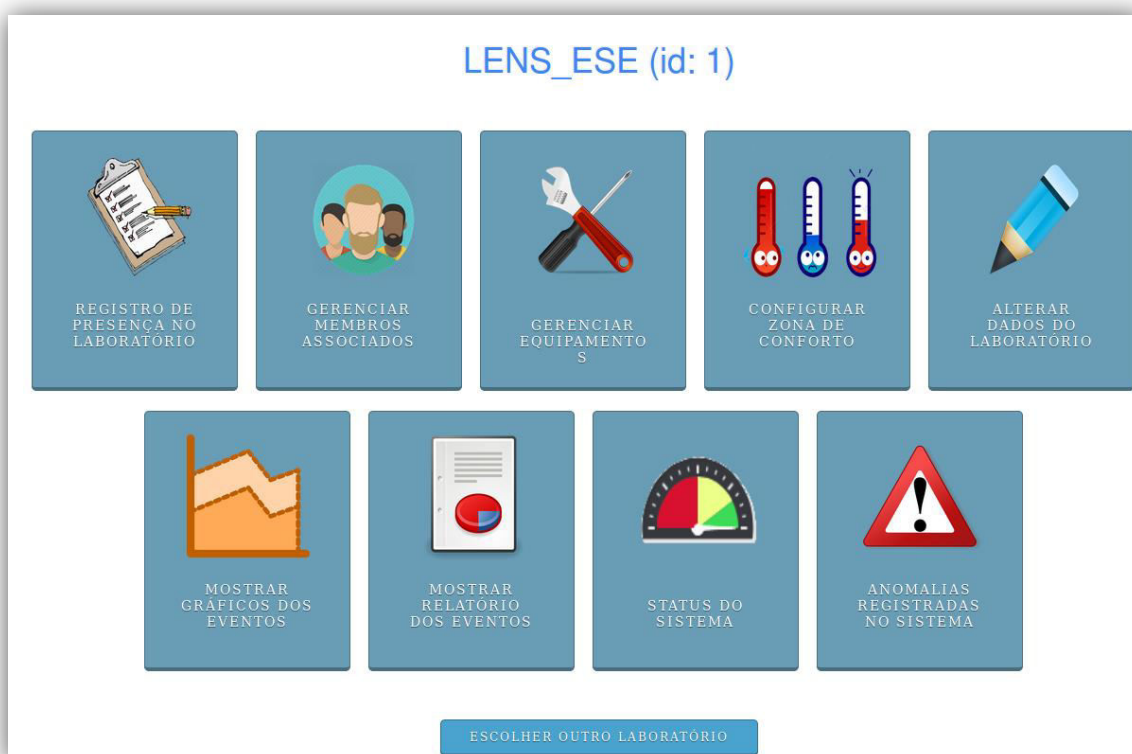
28% a 84%

Clicar em “Cadastrar Laboratório” irá finalizar o processo, cujo sucesso será indicado por uma mensagem de caixa de texto verde na tela seguinte:

Sucesso: Laboratório cadastrado com sucesso.

Gerenciando um Laboratório

Ao fazer login no sistema Issues Monitoring, os laboratórios cadastrados serão mostrados em azul. Clicando em qualquer laboratório irá redirecionar o usuário para a página referente ao seu gerenciamento:



Presença em um Laboratório

O botão “Presença no Laboratório” levará à página contendo duas funcionalidades diferentes. A primeira é uma tabela listando todos os usuários presentes nesse instante no laboratório, mostrada imediatamente ao se entrar na página. A segunda funcionalidade, correspondente ao “Log de Presença” (ou seja, um registro das atividades de entrada e saída dos usuários do laboratório), pode ser acessada clicando-se no botão “Ver Log de Presença”, mostrado abaixo:

VER LOG DE PRESENÇA

Para alternar entre as duas funcionalidades, basta clicar no novo botão “Ver Membros Presentes” para voltar à lista de usuários presentes.

Alterar Zona de Conforto ou Dados de um Laboratório

As opções “Alterar Zona de Conforto” e “Alterar Dados Cadastrais” são referentes à necessidade de mudanças dos valores especificados no instante da criação do laboratório. Os dois botões podem ser vistos na imagem abaixo:



Ambos os botões levarão a formulários que inicialmente apresentarão os mesmos valores inseridos no momento do cadastro. É possível modificar qualquer um destes campos ao clicar no botão “Salvar Informações” no fim de cada formulário.

A funcionalidade de “Alterar Zona de Conforto” permite redefinir os limites de temperatura e de umidade, enquanto a opção de “Alterar Dados Cadastrais” possibilita mudar o nome, o endereço e os intervalos de coleta do laboratório.

Gerenciar Membros Associados ao Laboratório

A opção “Gerenciar Membros” irá redirecionar para uma página com uma listagem dos usuários do laboratório associados ao laboratório atual. Um exemplo encontra-se a seguir:

Usuários de Laboratório Associados

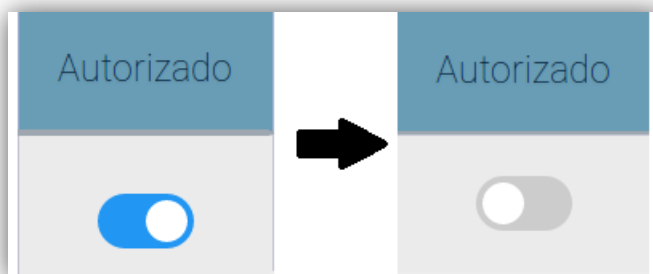
LENS_ESE

Nome	E-mail	Autorizado	Alterar	Excluir
Guilherme Horta Travassos	yago.meira01@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>		
Valéria	valeria@abc.com	<input checked="" type="checkbox"/>		
Helvio Jeronimo	hjer@abc.com	<input type="checkbox"/>		

SALVAR

ASSOCIAR USUÁRIO AO LABORATÓRIO EXISTENTE

A coluna “Autorizado” refere-se ao fato do usuário do laboratório ter sido autorizado ou não. Para autorizar um usuário, basta clicar no interruptor cinza (representando a não autorização) e, com isso, transformá-lo em um interruptor azul (simbolizando um usuário autorizado). A imagem abaixo ilustra esta transformação:



Ao repousar o mouse sobre o nome do usuário do laboratório, uma pequena caixa de texto surgirá mostrando o identificador MyDenox referente a este usuário.

Para tirar a autorização de um usuário, basta clicar novamente no interruptor (transformando-o de azul para cinza). Todas as alterações no interruptor são salvas ao clicar no botão “Salvar” mostrado no final da página.

Além disso, o botão “Associar Usuário de Laboratório Existente” permite que um usuário de laboratório, previamente registrado e associado a outro laboratório, seja também associado ao laboratório atual. Ao clicá-lo, um pequeno formulário aparecerá, permitindo escolher qual usuário de laboratório associar:

O formulário, intitulado "Associar Usuário de Laboratório" com o código "LENS_ESE", contém os seguintes elementos:

- Botão "VER USUÁRIOS DO LABORATÓRIO ASSOCIADOS" (azul).
- Seção "Escolher Usuário do Laboratório" (destacada em cinza) que inclui:
 - Ícone de alerta (exclamação dentro de um círculo verde).
 - Seletor de usuário com o nome "José dos Santos Alves" e uma seta para baixo.
 - Botão "Associar Usuário do Laboratório" (verde).
- Botão "VOLTAR AO LABORATÓRIO" (azul) na base.

O botão grande “Associar Usuário do Laboratório” confirmará esta operação e exibirá uma mensagem de sucesso.








Autorizar/Tornar Administrador/Alterar um Usuário do Sistema

Para aprovar um usuário do sistema ou torná-lo administrador, é necessário fazer login no Issues Monitoring com uma conta de administrador. Tendo feito este passo, uma nova subopção aparecerá na seção “Gerenciar Usuários” do menu lateral:

O menu lateral, sob o título "Laboratório", apresenta a seguinte estrutura:

- Seção "Gerenciar Usuários" (destacada em cinza) com as opções:
 - Novo Usuário do Sistema
 - Novo Usuário do Laboratório
 - Gerenciar Usuários do Sistema (destacado em roxo)

Clicando em “Gerenciar Usuários do Sistema”, o administrador será redirecionado para uma tabela contendo todos os usuários do sistema cadastrados. O status de “Autorizado” (ou seja, a possibilidade de entrar no sistema com esta conta) e o de “Administrador” (o poder de autorizar usuários e torná-los administradores) pode ser livremente modificado para cada usuário, como mostrado na imagem abaixo:

Gerenciar Usuários do Sistema					
Os usuários do sistema cadastrados encontram-se abaixo.					
Nome	E-mail	Autorizado	Administrador	Alterar	Excluir
Admin	yago.meira@poli.ufrj.br	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Yago Meira Lopes de Carvalho	yago.meira01@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Nathalia Carvalho	alves.nathalia.c@gmail.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Débora Barbosa Pina	deborabpina@poli.ufrj.br	-	-		-
SALVAR					

Basta clicar no interruptor para autorizar ou não o usuário e/ou torná-lo administrador ou não. Todas as alterações serão salvas quando o usuário clicar no botão “Salvar” encontrado no final da página. Além disso, é possível excluir um usuário do sistema ao clicar no ícone “x” da coluna Excluir. Também é possível visualizar o login de cada usuário ao repousar o mouse sobre seu nome completo.

Gráfico de condições de ambiente

Uma das funcionalidades do sistema é a análise das condições de ambiente. Nessa opção, o usuário pode visualizar as alterações das condições de ambiente que ocorreram em determinado intervalo de tempo. Para isso, o usuário deve escolher a opção “Mostrar Gráfico” que é exibida no menu. O usuário pode gerar gráficos para as condições de ambiente do laboratório e para as condições de ambiente dos equipamentos pertencentes ao laboratório, como mostra a figura a seguir com as opções Laboratório e Servidor TestLink (um equipamento do laboratório). Deve ser escolhido de quando até quando se deseja gerar o gráfico (data de início e fim), assim como o intervalo em minutos.

1 Tipo do Gráfico

- ☒ Temperatura
- ☒ Laboratório
- ☐ Servidor TestLink
- ☐ Umidade

2 Datas de Início e Fim

Julho 2017

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Horário 12:00 a.m.

Hora

Minutos

Agora

Julho 2017

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Horário 12:00 a.m.

Hora

Minutos

Agora

3 Intervalo do Gráfico (minutos)

20

Gerar Gráfico

Após preencher todas essas informações, o usuário deve clicar no botão “Gerar Gráfico” e o gráfico será mostrado logo abaixo do formulário. Vale ressaltar que para o laboratório é possível gerar gráficos relativos a temperatura e umidade, já para os equipamentos é possível gerar gráficos relativos a temperatura.

Relatório

Outra opção de funcionalidade é a de relatórios. O relatório é um arquivo no formato *pdf* que contém o log de presenças e os usuários presentes, o log de condições de ambiente do laboratório e de todos os equipamentos referentes ao laboratório.

Então, para gerar um relatório, o usuário deve escolher a opção “Mostrar Relatório” que é exibida no menu e escolher a data de início e de fim que deve ser considerada no relatório, como mostrado na figura a seguir:

Relatório dos Eventos

LENS_ESE

! Datas de Início e Fim

Julho 2017						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Horário 12:00 a.m.

Hora

Minutos

Julho 2017						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Horário 12:00 a.m.

Hora

Minutos

Após preencher todas essas informações, o usuário deve clicar no botão “Gerar Relatório” e o relatório será mostrado em uma nova aba.

Status do Sistema

De maneira a informar ao usuário o funcionamento dos componentes do sistema, uma página “Status do Sistema” é mantida. Para acessá-la, o usuário deve escolher a opção “Status do Sistema” que é exibida no menu lateral. Essa funcionalidade mostra o estado dos componentes MyDenox, Parser e Arduino, como mostrado a seguir:

Status do Sistema

Componente	Data da Última Atualização	Status do Componente
MyDenox	28/06/2017 12:05:00	OK
Parser	02/07/2017 14:24:20	OK
Arduino	01/07/2017 15:42:01	Fora do Ar

Anomalias

Ao identificar que as condições de ambiente (temperatura e/ou umidade) do laboratório ou de algum equipamento do laboratório estão fora da zona de conforto, um e-mail é enviado ao responsável pelo laboratório e aos usuários presentes. Essas anomalias identificadas são mostradas no sistema web do Issues Monitoring. Para que essa página seja exibida, o usuário deve escolher a opção “Anomalias” no menu lateral. O sistema mostra o tipo de anomalia (temperatura ou umidade), a data em que foi identificada e uma opção “Resolver”, como mostrado no exemplo a seguir:

Anomalias

LENS_ESE

Tipo	Data	Resolver
Temperatura Abaixo	01/07/2017 15:42:01	

VER LOG DE ANOMALIAS RESOLVIDAS

Caso o usuário já tenha solucionado o problema, ele deve clicar no ícone da coluna “Resolver” informando ao sistema que aquela anomalia já foi resolvida. Clicando em “Ver log de anomalias resolvidas”, é possível ver as anomalias que já foram resolvidas, como no exemplo a seguir:

Anomalias Resolvidas				
LENS_ESE				
Tipo	Data da Anomalia	Ação	Autor	Data da Resolução
Temperatura Abaixo	01/07/2017 15:29:46	Aumentei a temperatura do Ar Condicionado	Yago Meira Lopes de Carvalho	01/07/2017 15:31:54
Temperatura Abaixo	01/07/2017 15:42:01	Desliguei o Ar	Yago Meira Lopes de Carvalho	01/07/2017 15:51:17

VER ANOMALIAS PENDENTES

Clicando em “Ver anomalias pendentes” o usuário volta para a página mostrada anteriormente, que mostra as anomalias que ainda devem ser solucionadas.

Cadastrar um equipamento

Caso o usuário queira saber quais equipamentos pertencem a um laboratório, é preciso escolher a opção “Gerenciar Equipamentos” no menu e em seguida será exibida uma página listando os equipamentos. Caso deseje registrar um novo equipamento, basta clicar no botão “Cadastrar Novo Equipamento” presente ao final dessa página, como no exemplo a seguir:

Lista de Equipamentos

LENS_ESE

Endereço MAC	Nome	Zona de Conforto	Arduino Associado	Alterar Equipamento	Excluir
11:22:33:44:55	Servidor TestLink	20°C até 40°C	Arduino 1		
AB:BB:CC:DD:EE	Arduino 1	-	-		
CC:CC:CC:CC:CC	Novo Arduino	-	-		
12:12:12:12:12	Pc Novo	-	-		

CADASTRAR NOVO EQUIPAMENTO

Agora, basta preencher o formulário mostrado com as informações do novo equipamento, como mostrado a seguir:

Cadastrar Equipamento

LENS_ESE

1

Identificação do Equipamento

Endereço MAC

2

Nome do Equipamento

Nome

3

Descrição do Equipamento

Descrição

4

Tipo do Equipamento

☒ Arduino

☐ Computador

Cadastrar Equipamento

O equipamento pode ser um arduino ou um computador. No caso de ser um computador é preciso informar a que arduino este computador está associado. Além disso, é preciso informar a zona de conforto desse equipamento. Para isso, o usuário deve utilizar os sliders, em que a região entre as duas bolinhas azul-escuras indica a zona de conforto selecionada. Basta mover qualquer uma das bolinhas para mudar os limites, como mostrado no exemplo a seguir:

4

Tipo do Equipamento

☐

Arduino

☒

Computador

Selecione o Arduino ao qual o Computador será associado:

☐

Arduino 1 - AB:BB:CC:DD:EE

☐

Novo Arduino - CC:CC:CC:CC:CC

☐

Pc Novo - 12:12:12:12:12

☐

meupc - 1287482938

5

Zona de Conforto

Temperatura do Equipamento:

20°C a 40°C

Com as informações preenchidas, clicar em “Cadastrar Equipamento” irá finalizar o processo, cujo sucesso será indicado por uma mensagem de caixa de texto verde na tela seguinte:

✔

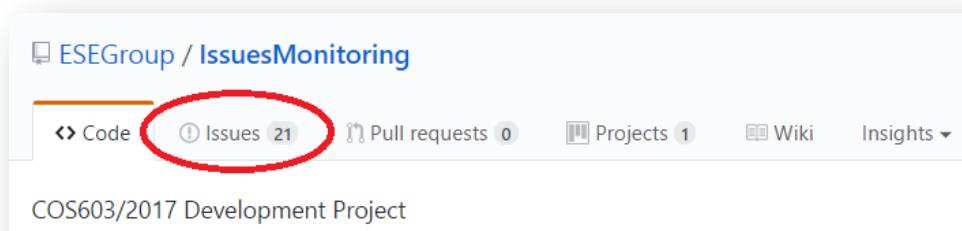
Sucesso: Equipamento cadastrado com sucesso

Contato

Em caso de necessidade de contato remoto com a equipe Issues Monitoring, o canal de comunicação de preferência é o Github:

<https://github.com/ESEGroup/IssuesMonitoring>

Uma necessidade no projeto pode ser apontada através da criação de uma “Issue”, clicando na barra superior (opção circulada em vermelho):



Agradecemos a leitura e esperamos que este documento possa facilitar o uso do produto que nos empenhamos para construir.