Projeto X9

Documento de Casos de Uso

**Histórico da Versão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor(es)** |
| 25/10/2016 | 1.0 | Primeira versão dos casos de uso | Matheus Toledo, Allan Chyaromont, Yago Carvalho, Paulo Cabral e Mayara Aragão |
| 10/11/2016 | 2.0 | Primeira revisão dos casos de uso | Allan Chyaromont |
| 19/12/2016 | 2.1 | Segunda revisão dos casos de uso | Yago Carvalho |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

[Introdução](#_3znysh7)

[Visão em Casos de Uso](#_2et92p0)

[Referências](#_tyjcwt)

[Caso de Uso UC01 – Cadastrar ocorrência](#_3dy6vkm)

[Descrição do fluxo do caso de uso.](#_1t3h5sf)

[Estrutura de Informação - Ocorrência](#_4d34og8)

[Caso de Uso UC02 – Visualizar ocorrências](#_4r3jq7p4abi)

[Descrição do fluxo do caso de uso.](#_61yq8hd7mj2p)

[Caso de Uso UC03 – Criar conta de usuários](#_nrw35ghney7y)

[Descrição do fluxo do caso de uso.](#_2we1gln8an5z)

[Caso de Uso UC04 – Atualizar status de atendimento da ocorrência](#_o95zdw8mzu75)

[Descrição do fluxo do caso de uso.](#_wcapi8926jdv)

[Caso de Uso UC05 -](#_asquz6th6ce6) Acessar informações da ocorrência

[Descrição do fluxo do caso de uso.](#_lysc9qg60v9v)

[Caso de Uso UC06 – Aprovar criação de conta](#_9wjcjqf055b3)

[Descrição do fluxo do caso de uso.](#_un7fm4v4hwrg)

[Caso de Uso UC07 – Gerar relatórios de ocorrências](#_jq99udvo07gu)

[Descrição do fluxo do caso de uso.](#_8fqmsnx1wjab)

# Introdução

O projeto consiste em desenvolver um sistema no qual alunos, funcionários e visitantes da UFRJ possam cadastrar ocorrências de segurança (roubos, furtos, vandalismo, acidentes, abandono de animais...), ocorridas nos diferentes campi da universidade. O cadastro, caso o relator seja aluno ou funcionário da instituição, deverá utilizar informações de identificação do relator na universidade. É importante também que informações de tipo de ocorrência, local, data e hora onde a ocorrência aconteceu sejam cadastrados como forma de servir de base para futura análise de dados para proposição de melhorias de segurança nos campi. A partir da base cadastral, é esperado que o sistema possibilite a geração de relatórios estatísticos para monitoração da incidência de ocorrências em locais específicos dos campi, indicando locais e horários mais afetados, tipos de ocorrências mais frequentes e apresentando informações tanto para campi específicos como para a universidade como um todo.

# Visão em Casos de Uso



# Referências

* Lista de Requisitos - Refugiados

# Caso de Uso UC01 – Cadastrar ocorrência

## Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | Este caso de uso detalha o que o sistema pede para um relator cadastrar uma ocorrência no sistema |
| Atores | Relator |
| Pré-Condições |  |
| Fluxo Principal | 1. O relator entra no site para cadastrar uma ocorrência. 2. O sistema pede os dados pessoais (id 2 e 3 da tabela 4.2) e da ocorrência (id 4, 5, 6 e 7 da tabela 4.2) que o relator quer registrar. 3. O relator fornece as informações descritas no passo 2 e confirma a ocorrência. [E1] 4. O sistema gera um protocolo (id 1 da tabela 4.2) e insere a ocorrência no banco de dados. 5. O sistema mostra os dados da ocorrência para o relator. 6. Fim do caso de uso. |
| Fluxos Alternativos |  |
| Fluxo de Exceção | E1 - O Relator não informou todos os dados obrigatórios.   1. O sistema retorna para a tela de registro de ocorrência com a mensagem de erro MSG01. 2. Fim do caso de uso. |
| Pós-Condições |  |

## Estrutura de Informação - Ocorrência

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | Componente | Formato | Conteúdo | Obrig. | Edição | Validação |
| 1 | Protocolo | Texto | Número do protocolo da ocorrência | Verdadeiro | Falso | Gerado automaticamente |
| 2 | CPF | Texto | CPF do relator | Verdadeiro | Falso | Valor deve seguir formato de CPF |
| 3 | Nome | Texto | Nome do relator | Falso | Verdadeiro |  |
| 4 | Local | Texto | Latitude e longitude da ocorrência | Verdadeiro | Falso | lat; long |
| 5 | Data | Data | Data da ocorrência | Verdadeiro | Falso | Formato de data |
| 6 | Comentário | Texto | Comentário do relator | Falso | Falso | Texto |
| 7 | Localização | Texto | Localização da ocorrência | Verdadeiro | Falso |  |
| 8 | Data de resolução | Data | Data da resolução da ocorrência | Falso | Falso | Formato de data |
| 9 | Feedback | Texto | Feedback de um funcionário | Falso | Verdadeiro | Texto |
| 10 | Status | Texto | Status da ocorrência |  |  |  |

## 

# Caso de Uso UC02 – Visualizar ocorrências

## Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | Este caso de uso corresponde à exibição das ocorrências ao funcionário cadastrado |
| Atores | Funcionário |
| Pré-Condições |  |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário acessa a página de login do sistema e fornece seu CPF e sua senha. 2. O sistema autentica o funcionário. [E1] 3. O funcionário deve acessar a página de gerenciamento de ocorrências. 4. O sistema busca todas as ocorrências no banco de dados e mostra em uma lista na tela. 5. Fim do caso de uso. |
| Fluxos Alternativos |  |
| Fluxo de Exceção | E1 - Usuário não está cadastrado ou não teve seu cadastro autorizado   1. O sistema retorna para a página de login com a mensagem MSG02. 2. Retorna ao passo 1 do UC02. |
| Pós-Condições | O funcionário pode observar e gerenciar ocorrências. |

# 

# 

# Caso de Uso UC03 – Criar conta de novos usuários

## Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | Este caso de uso corresponde à criação de conta de novos usuários |
| Atores | Funcionário |
| Pré-Condições | O funcionário deve estar logado no sistema. |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário acessa a área de criação de novas contas. 2. O sistema pede o CPF e a senha do novo usuário. 3. O funcionário insere os dados e confirma o cadastro. 4. O sistema busca o nome do novo usuário no FakeSIGA, auto-completa o novo cadastro e mostra na área de aprovação de usuários. 5. O sistema exibe a mensagem MSG03. 6. Fim do caso de uso. |
| Fluxos Alternativos |  |
| Fluxo de Exceção |  |
| Pós-Condições |  |

# Caso de Uso UC04 – Atualizar status de atendimento da ocorrência

## Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | Este caso de uso corresponde à atualização da ocorrência pelos funcionários |
| Atores | Funcionário |
| Pré-Condições | O sistema contém ocorrências cadastradas |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário acessa a ocorrência a ser resolvida. 2. O funcionário descreve quais as providências tomadas para a resolução da ocorrência. 3. O funcionário altera o status da ocorrência. 4. O funcionário envia as alterações na descrição da ocorrência. 5. Fim do caso de uso. |
| Fluxos Alternativos |  |
| Fluxo de Exceção |  |
| Pós-Condições | Os dados da ocorrência são alterados |

# Caso de Uso UC05 - Acessar informações da Ocorrência

## Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | Este caso de uso corresponde ao acesso das informações sobre a ocorrência cadastrada pelo relator. |
| Atores | Relator |
| Pré-Condições | Uma ocorrência deve ter sido cadastrada |
| Fluxo Principal | 1. O sistema solicita o número de protocolo e o CPF ao usuário. 2. O usuário insere os dados solicitados pelo sistema e envia a solicitação ao servidor. [E1] 3. O sistema retorna as informações da ocorrência referente àquele protocolo e CPF. 4. Fim do caso de uso. |
| Fluxos Alternativos |  |
| Fluxo de Exceção | E1 - O protocolo e/ou CPF são inválidos   1. O sistema retorna a página de busca de ocorrências com a mensagem MSG04. 2. Fim do caso de uso. |
| Pós-Condições | Os dados da ocorrência são exibidos pelo sistema ao usuário |

## 

# Caso de Uso UC06 – Aprovar criação de conta

## Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | Este caso de uso corresponde à aprovação de novos usuários |
| Atores | Administrador |
| Pré-Condições | Um funcionário deve cadastrar um novo usuário |
| Fluxo Principal | 1. O administrador acessa a página de gerenciamento do sistema. 2. O sistema informa quais contas estão pendentes de aprovação. 3. O administrador visualiza o CPF e nome de cada solicitação, verifica as informações e aprova a criação do novo usuário. [A1] 4. Fim do caso de uso. |
| Fluxos Alternativos | A1 - O usuário não possui dados no FakeSiga   1. O nome do usuário fica em branco, podendo ser preenchido pelo administrador antes da aprovação. 2. O administrador aprova o novo usuário. 3. Fim do caso de uso. |
| Fluxo de Exceção |  |
| Pós-Condições | A conta do novo funcionário é aprovada e pode ser usada para entrar no sistema. |

# Caso de Uso UC07 – Gerar relatórios de ocorrências

## Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | Este caso de uso corresponde à geração de relatórios sobre as ocorrências |
| Atores | Funcionário |
| Pré-Condições |  |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário acessa a área de geração de relatórios 2. O sistema recolhe as informações das ocorrências e exibe em gráficos para o usuário. 3. Fim do caso de uso. |
| Fluxos Alternativos |  |
| Fluxo de Exceção |  |
| Pós-Condições |  |

# Mensagens

|  |  |
| --- | --- |
| MSG01 | Campos obrigatórios não preenchidos. Tente novamente. |
| MSG02 | Usuário não cadastrado ou não aprovado. Tente novamente. |
| MSG03 | Usuário (cpf\_do\_usuário) cadastrado com sucesso! |
| MSG04 | Ocorrência não encontrada. Verifique os dados digitados. |