|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Nome do Projeto:  **Projeto X9** | Data da Solicitação:  **15/09/2016** |
| Responsável:  **Matheus Toledo** | |
| Solicitante:  **Guilherme Horta Travassos** | Clientes:  **Fábio Farzat, Guilherme Travassos, Hilmer Neri, Talita Ribeiro** |
|  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versões e Revisões deste documento** | | | |
| **Data** | **Comentário** | **Autor** | **Versão** |
| 27/09/2016 | Definição da equipe | Matheus Toledo | **1.0** |
| 29/09/2016 | Definição de requisitos | Matheus Toledo e Yago Carvalho | **1.1** |
| 04/10/2016 | Definição de requisitos | Allan Chyaromont, Paulo Cabral e Mayara | **1.2** |
| 18/10/2016 | Definição de requisitos | Allan Chyaromont, Matheus Toledo e Paulo Cabral | **1.3** |

**Projeto X9**

## Visão

O problema da grande quantidade de ocorrências de segurança nos campi da UFRJ e da falta de automatização no processo de registro e gerenciamento dessas ocorrências, afeta a comunidade universitária e funcionários de segurança dos campi, cujo impacto é a dificuldade em realizar o registro dessas ocorrências por parte das pessoas que lidam com problemas diários de segurança nos campi, bem como em consultar e realizar análises estatísticas dessas ocorrências por parte dos funcionários de segurança da universidade. Como forma de propor ações de melhoria de segurança nos campi, uma boa solução seria um sistema que automatize o registro de ocorrências de segurança, possibilitando a geração de dados estatísticos e facilitando a consulta no acervo de ocorrências.

### Escopo do Projeto

O projeto consiste em desenvolver um sistema no qual alunos, funcionários e visitantes da UFRJ possam cadastrar ocorrências de segurança (roubos, furtos, vandalismo, acidentes, abandono de animais...), ocorridas nos diferentes campi da universidade. O cadastro, caso o relator seja aluno ou funcionário da instituição, deverá utilizar informações de identificação do relator na universidade. É importante também que informações de tipo de ocorrência, local, data e hora onde a ocorrência aconteceu sejam cadastrados como forma de servir de base para futura análise de dados para proposição de melhorias de segurança nos campi. A partir da base cadastral, é esperado que o sistema possibilite a geração de relatórios estatísticos para monitoração da incidência de ocorrências em locais específicos dos campi, indicando locais e horários mais afetados, tipos de ocorrências mais frequentes e apresentando informações tanto para campi específicos como para a universidade como um todo.

### Escopo Não Incluído no Projeto

Não estão incluídos no escopo do projeto o desenvolvimento de visualização das ocorrências pelos relatores, bem como o cadastro dos mesmos.

### Envolvidos no Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Papel** |
| Matheus Toledo | Gerente de Projeto |
| Allan Chyaromont | Analista de Requisitos |
| Yago Carvalho | Analista de Requisitos |
| Paulo Cabral | Analista de Requisitos |
| Mayara Aragão | Revisor |
| Guilherme Travassos | Cliente |
| Fábio Farzat | Stakeholder |
| Hilmer Neri | Stakeholder |
| Talita Ribeiro | Stakeholder |

### Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
| Usuário | Funcionário da equipe de segurança cadastrado na plataforma |
| Relator | Qualquer pessoa que cadastrar uma ocorrência no sistema |

## Requisitos do Sistema/Software

### Requisitos Funcionais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Descrição do Requisito Funcional** | **Situação** | **Prioridade** |
| RF01 | O sistema deve permitir o cadastro dos funcionários da segurança. | Proposto | Alta |
| RF02 | O sistema deve permitir o registro de ocorrências. | Proposto | Alta |
| RF03 | O sistema deve permitir a busca e visualização das ocorrências pelos os usuários cadastrados. | Proposto | Alta |
| RF04 | O sistema deve gerar relatórios estatísticos das ocorrências relatadas. | Proposto | Alta |
| RF05 | O sistema deve informar aos funcionários da segurança ocorrências que estejam acontecendo no momento. | Proposto | Alta |
| RF06 | O sistema deve permitir a resolução de ocorrências pelos funcionários da segurança. | Proposto | Alta |
| RF07 | O sistema deve informar ao relator o andamento da sua ocorrência. | Proposto | Alta |
| RF08 | O sistema deve permitir a aprovação de novos cadastros por um funcionário já cadastrado. | Proposto | Alta |
| RF09 |  |  |  |

### Requisitos Não Funcionais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Descrição do Requisito Não Funcional** | **Situação** | **Prioridade** |
| **Requisitos de Comunicação de Dados, Interface e Interoperabilidade:** | |  |  |
| RNF01 | O sistema deve se comunicar com o FakeSiga para buscar informações dos relatores e usuários. | Proposto | Alta |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Requisitos de Confiabilidade:** | |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Requisitos de Desempenho e Robustez:** | |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Requisitos de Disponibilidade:** | |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Requisitos de Manutenibilidade:** | |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Requisitos de Portabilidade:** | |  |  |
| RNF02 | O sistema deve ser web para os navegadores Chrome, Firefox, Internet Explorer e Safari. | Proposto | Média |
| RNF03 | O sistema deve ser responsivo. | Proposto | Média |
|  |  |  |  |
| **Requisitos de Segurança:** | |  |  |
| RNF04 | O sistema deve criptografar informações confidenciais de usuário. | Proposto | Alta |
| RNF05 | O sistema deve exibir um captcha no envio de ocorrências. | Proposto | Média |
|  |  |  |  |
| **Requisitos de Usabilidade:** | |  |  |
| RNF06 | O sistema deve ser acessível a pessoas com deficiência visual | Proposto | Alta |
|  |  |  |  |
| **Restrições de Projeto e Tecnológicas:** | |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Restrições Legais:** | |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Referências

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Título do Documento** | **Versão** | **Onde pode ser obtido** |
| Guia de Referência em Acessibilidade Web - UNIRIO |  | <http://www.acessibilidadelegal.com/13-guia.php#i3> |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Concordância do Cliente/Representante do Cliente

Concordo com os requisitos listados neste documento. Estou ciente de que o planejamento do projeto será realizado com base nesses requisitos aprovados.

Nome:

Cargo:

Assinatura (ou cópia de e-mail enviado):