

Projeto mytinyPoll

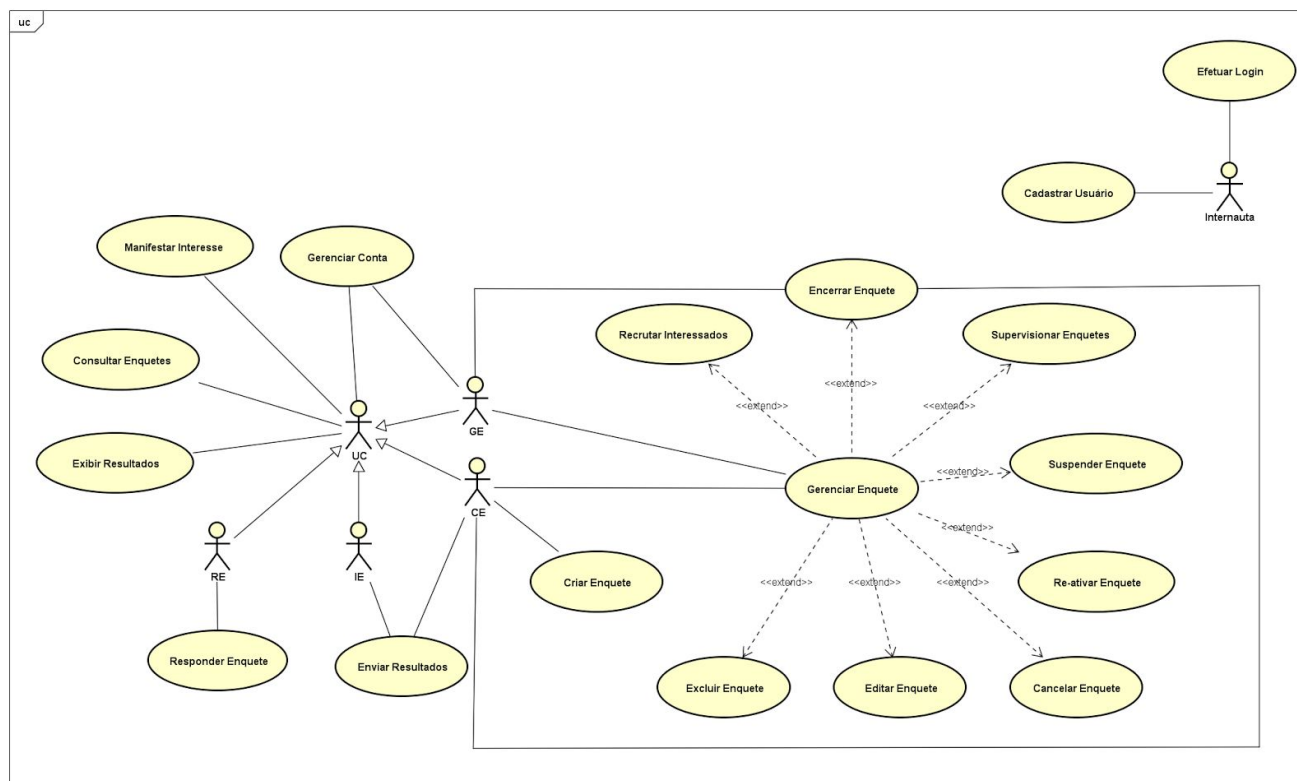
Documento de Casos de Uso

Abril/2016

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor(es)
21/04/2016	1.0	Primeira versão do caso de uso	Thays, Heitor, Eduardo, Aramys, Andrea, Henrique e Janine.

Diagrama de Casos de Uso



powered by Astah

Glossário

UC - Usuário Cadastrado

RE - Respondente da Enquete


IE - Interessado na Enquete



CE - Criador de Enquetes

GE - Gerente de Enquetes

1 UC001 – Criar Enquete



1.1 Descrição

Objetivo:	Permitir a criação de enquetes pelo Criador de Enquetes
Atores:	Criador de Enquetes
Pré-condições:	Ter permissão do gerente
Trigger:	Ator clica no Link enviado pelo Sistema
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> O sistema exibe ao ator um formulário com os seguintes campos: <ol style="list-style-type: none"> Imagem Tipo da enquete (aberta, fechada ou mista) Pergunta Campos para as respostas Prazo da Enquete Caráter da enquete(publica ou privada) O ator seleciona o tipo da enquete [A01][A02][A03] O ator informa a pergunta [A04] O ator preenche os campos referentes as respostas [A04][A05] O ator define o prazo da enquete [E01] O ator seleciona o caráter da enquete O ator clica no botão “Enviar” para submeter a enquete. O caso de uso é encerrado.
Fluxos Alternativos:	<ol style="list-style-type: none"> A1 - O ator seleciona a enquete como fechada. <ol style="list-style-type: none"> É habilitado um Checkbox  a opção de embaralhar a ordem das respostas para o respondente da enquete. A2 - O ator seleciona a enquete como aberta. <ol style="list-style-type: none"> O campo destinado às respostas é removido; Retornar ao passo 5. A3 - O ator seleciona a enquete como mista. <ol style="list-style-type: none"> O sistema informa a existência de um campo de resposta chamado “Outro”; Retornar ao passo 3. A4 - O ator não preenche algum campo obrigatório. <ol style="list-style-type: none"> O sistema informa que um campo necessário não foi preenchido. O autor é direcionado ao campo não preenchido; Retornar ao passo 5. A5 -O ator necessita de mais campos do que é fornecido. <ol style="list-style-type: none"> O ator clica no botão “+” para adicionar mais um campo, realizando esta operação quantas vezes for necessário desde que não exceda um limite pré determinado de XXX

	b. Retornar ao passo 5.
Fluxos de Exceção	1. E1 - O ator define uma data anterior a data de criação da Enquete <ol style="list-style-type: none"> O sistema exibe um  mensagem de erro informando que a enquete possuir uma data de término superior a data de criação. Ator é redirecionado ao passo 5 novamente.
Pós-condições:	No caso da criação de sucesso a enquete é enviada para uma lista de aprovações do Gerente de Enquetes, e assim que este confirmar , estará disponível no sistema. 

2 UC002 – Gerenciar Enquete

2.1 Descrição

Objetivo:	Permitir ao Gerente de Enquetes gerenciar todas as enquetes do sistema. 
Atores:	Criador de enquete , Gerente de Enquete
Pré-condições:	O ator deve estar logado
Trigger:	Clicar no botão “Gerenciar Enquetes”
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> O sistema lista as enquetes do ator [Interface0X] [E01] O ator seleciona uma enquete na lista de enquetes; O sistema exibe a enquete selecionada; O ator poderá clicar nos seguintes botões: <ol style="list-style-type: none"> “Encerrar enquete” [Extend UC006] “Suspender” [Extend UC012] “Re-ativar” [Extend UC013] Cancelar [Extend UC015] “Recrutar interessados” [Extend UC008] “Editar” [Extend UC014] “Excluir” [Extend UC016] Supervisionar Enquete [Extend UC009] O caso de uso termina.
Fluxos Alternativos:	
Fluxos de Exceção	1. A1 - Não há enquete para o ator <ol style="list-style-type: none"> O sistema retorna a a mensagem “Sua lista de enquetes está vazia” O caso de uso termina.
Pós-condições:	O ator estará apto a gerenciar a enquete 
Regras:	

3 UC003 – Cadastrar usuário

3.1 Descrição


Objetivo:	Permitir ao Internauta realizar um cadastro no sistema.
Atores:	Internauta
Pré-condições:	Ator não possuir uma conta no sistema
Trigger:	Clicar no botão “Sign Up”
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> O sistema exibe um formulário para o ator com os seguintes campos: <ol style="list-style-type: none"> Nome CPF E-mail Senha Repetir senha O ator informa o seu nome [A01] O ator informa o seu CPF [A02] O ator informa o seu E-mail [A02] O ator informa a senha [A03] O ator repete sua senha [A04] O ator seleciona integrar seu cadastro com o Facebook [A05] O ator realiza um “Captcha” para verificar a autenticidade do cadastrado [R01] O caso de uso termina e o ator é redirecionado para a tela de “Sign In”
Fluxos Alternativos:	<ol style="list-style-type: none"> A1 - O ator não informa algum dos campos <ol style="list-style-type: none"> O sistema exibe uma mensagem informando que todos os campos devem ser preenchidos. Ator é redirecionado ao campo vazio. A2 - O ator informa um dado inválido ou já cadastrado no sistema <ol style="list-style-type: none"> O sistema exibe uma mensagem dizendo que esses dados já estão em uso ou são inválidos. O ator é redirecionado ao campo inválido. A3 - O ator digita uma senha fora dos padrões especificados (Ex.: Menos do que 6 caracteres ou nenhuma letra) <ol style="list-style-type: none"> O sistema exibe uma mensagem dizendo que essa senha não é válida. O ator é redirecionado ao Passo 3. A4 - O ator informa uma senha diferente da primeira especificada <ol style="list-style-type: none"> O sistema informa que as senhas não combinam O ator é redirecionado ao Passo 6.

	5. A5 - O ator não seleciona integrar sua conta com o Facebook a. O sistema não executará uma exceção, mas impedirá o ator de realizar outros casos de uso que dependem do Facebook.
Pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> ● O sistema envia uma mensagem informando que o cadastro foi um sucesso ● Um E-mail para o endereço de fornecido confirmando a criação da conta. ● O ator é redirecionado a página de "Sign In".
Regras:	1. O sistema deve ter um mecanismo para evitar que contas falsas sejam criadas, principalmente por <i>bots</i> (robôs). Para isso será realizado um teste com <i>Captcha</i> para garantir que são humanos preenchendo o formulário.

4 UC004 – Gerenciar Conta












4.1 Descrição

Objetivo:	Permitir ao usuário cadastrado que edite sua conta no sistema.
Atores:	Usuário cadastrado, Gerente de Enquetes
Pré-condições	Ator deve ter uma conta válida e cadastrada.
Trigger:	Clicar no botão "Editar cadastro"
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> O sistema mostrar a página com os dados a serem editados <ol style="list-style-type: none"> Nome CPF E-mail Confirmar e-mail Senha Confirmar Nova senha O Ator digita os dados que deseja alterar; [A01][A02] [R01] O Ator clica em salvar alterações O sistema salva no banco de dados as informações atualizadas. Caso de uso termina.
Fluxos Alternativos:	<ol style="list-style-type: none"> A1 - Ator não informa campo válido <ol style="list-style-type: none"> sistema informa que campo informado não é válido; retornar para o passo 2. A2 - Campos informados não são iguais <ol style="list-style-type: none"> sistema informa que campos não são iguais retornar para o passo 2.

Fluxos de Exceção	
Pós-condições:	Sistema informa que as mudanças ocorreram com sucesso Usuário é direcionado para tela de “Sign in” 
Regras:	1. O sistema deve checar por e-mails válidos, bem como por e-mails já existentes

5 UC005 – Responder Enquete

5.1 Descrição

Objetivo:	Responder a uma dada enquete
Atores:	Respondente 
Pré-condições:	Respondente  estar cadastrado no sistema; Respondente  ter feito login no sistema; Enquete  estar Ativa
Trigger:	Ator selecionar enquete na listas de enquetes
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none">  O ator seleciona enquete na lista de enquetes. [Interface0X]  O sistema exibe a enquete em uma nova página, onde é mostrada a pergunta da enquete, o nome do Criador da Enquete, um botão “Confirmar”, um botão “Cancelar”  um checkbox “Seguir Enquete” e, no caso de uma pergunta fechada, as respostas possíveis ou, no caso de pergunta aberta, uma caixa de texto. [A01]  O ator seleciona a resposta objetiva de acordo com sua opinião. [Extend UC011] [E01][E02]  O ator preenche o campo “Captcha” corretamente. O ator seleciona o botão “Confirmar”. [A02] O sistema verifica que o ator ainda não respondeu à enquete. [A03] O sistema verifica o “captcha”. [E03] Sistema armazena a resposta no banco de dados. O sistema exibe a mensagem “Sua resposta foi computada com sucesso, obrigada!” O sistema retorna para a lista de enquetes. [Interface0X] O caso de uso termina.
Fluxos Alternativos:	<ol style="list-style-type: none"> A1 - Pergunta Aberta <ol style="list-style-type: none"> O ator digita a resposta discursiva na caixa de texto de acordo com sua opinião. [Extend UC011] Retorna para o passo 4 A2 - Respondente seleciona “Cancelar” <ol style="list-style-type: none"> O ator seleciona o botão “Cancelar”. O sistema exibe a mensagem “Resposta cancelada” Retorna para o passo 8 A3 - O ator já respondeu à enquete  <ol style="list-style-type: none"> O sistema verifica que o ator  já respondeu à enquete. O sistema exibe a mensagem “Não foi possível computar sua resposta porque ela já foi respondida por você.” Retorna para o passo 8
Fluxos de Exceção	<ol style="list-style-type: none"> E1 - Resposta Nula - Caso de pergunta fechada

	<ul style="list-style-type: none"> a. O ator não seleciona a resposta objetiva. [Extend UC011] b. O ator seleciona o botão “Confirmar”. c. O sistema exibe a mensagem “Por favor, selecione uma resposta primeiro.” d. Retorna para o passo 2 <p>2. E2 - Resposta Nula - Caso de pergunta aberta</p> <ul style="list-style-type: none"> a. O ator não digita a resposta discursiva na caixa de texto. [Extend UC011] b. O ator seleciona o botão “Confirmar”. c. O sistema exibe a mensagem “Por favor, digite sua resposta primeiro.” d. Retorna para o passo 2. <p>3. E3 - “Captcha” incorreto</p> <ul style="list-style-type: none"> a. O sistema informa que o “Captcha” está incorreto. b. O sistema altera a mensagem de “Captcha” exibida c. O sistema retorna para a página da enquete para que o usuário possa preencher novamente o campo “Captcha”. d. Retorna para o passo 5.
Pós-condições:	A enquete foi respondida pelo ator
Regras:	Verificar que se o ator já respondeu a enquete



6 UC006 – Encerrar Enquete

6.1 Descrição

Objetivo:	Encerrar uma enquete
Atores:	Criador de enquetes
Pré-condições:	O ator da enquete deve estar logado no sistema; A enquete deverá estar em estado de “Ativa” ou “Suspensa”;
Trigger:	Ator clicar no botão “Encerrar enquete” ou data atual maior que a data de encerramento
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema desativa a enquete; 2. O sistema retorna uma mensagem dizendo que a enquete está encerrada. 3. O caso de uso termina.
Fluxos Alternativos:	
Fluxos de Exceção	
Pós-condições:	A enquete foi encerrada pelo usuário
Regras:	

7 UC007 – Enviar Resultados

7.1 Descrição

Objetivo:	Enviar os resultados da enquete
Atores:	Interessados na Enquete e Criador da Enquete
Pré-condições:	Ser interessado na enquete ou ser o criador desta.
Trigger:	Mudança no estado da enquete.
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema gera gráficos para as perguntas objetivas e mistas [R01] 2. O sistema gera um link para uma página contendo todas as respostas (objetivas, abertas e mistas) da enquete, mas mantendo o anonimato do respondente. 3. Ambos os conteúdos gerados são enviados por email para os atores. [A01] 4. O caso de uso termina.
Fluxos Alternativos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema irá compartilhar o resultado por Facebook caso exista a integração da conta do ator com o Facebook. 2. O caso de uso termina.
Regras:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Os gráficos são pré definidos e são: Pizzas e Barras

8 UC008 – Recrutar Interessados



8.1 Descrição

Objetivo:	Recrutar interessados para enquete
Atores:	Criador de enquete, Gerente de Enquete
Pré-condições:	A enquete deve estar ativa
Trigger:	Na página de “Gerenciar Enquete” o Ator seleciona o botão “Recrutar Interessados”
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema solicita que o Ator digite os <i>e-mails</i> dos interessados. [Interface0X] 2. O ator preenche o campo de texto com a lista dos <i>e-mails</i> dos interessados. [E01] 3. O Ator seleciona o botão “Confirmar”. 4. O sistema envia o <i>link</i> da enquete para cada um dos <i>e-mails</i> da lista de interessados. 5. O sistema retorna a mensagem “Os interessados foram recrutados com sucesso”. 6. O caso de uso termina.
Fluxos Alternativos:	
Fluxos de Exceção	E01 - Usuário não insere nenhum endereço de email <ol style="list-style-type: none"> 1. O Ator não preenche o campo de texto com os <i>e-mails</i> dos interessados. 2. O Ator seleciona o botão “Confirmar”. 3. O sistema retorna a mensagem “Digite pelo menos um endereço de email”. 4. Retorna para o passo 3.
Pós-condições:	Os interessados são convidados a participar da enquete
Regras:	O sistema envia um <i>link</i> da enquete para o <i>e-mail</i> do interessado



9 UC009 – Supervisionar Enquete

9.1 Descrição

Objetivo:	Garantir que as enquetes estejam dentro do código de ético da empresa 
Atores:	Gerente de Enquetes
Pré-condições:	Enquete estar ativa
Trigger:	O Ator seleciona em “Gerenciar Enquete” o botão “Supervisionar Enquete”
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema retorna para o ator uma página contendo a enquete, o botão “Voltar” e o botão “Excluir enquete por violação do conteúdo”. [E01][Interface0X] 2. O ator seleciona o botão “Excluir enquete por violação do conteúdo”  3. O sistema exclui a enquete. 4. O sistema retorna para o ator a mensagem “Enquete excluída com sucesso”. 5. O caso de uso termina.
Fluxos Alternativos:	
Fluxos de Exceção	<ol style="list-style-type: none"> 1. A1 - O usuário seleciona o botão “Voltar” <ol style="list-style-type: none"> a. O sistema retorna para a página de “Gerenciar Enquete”. b. Encerrar o caso de uso.
Pós-condições:	A enquete foi excluída
Regras:	

10 UC010 - Consultar Enquetes

10.1 Descrição

Objetivo:	Consultar enquetes
Atores:	Usuário Cadastrado
Pré-condições:	Haver enquetes encerradas armazenadas no histórico
Trigger:	Na página principal o ator seleciona o botão "Consultar Enquete"
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema exibe uma lista com todas as enquetes ativas e encerradas 2. O ator seleciona uma enquete ativa. [A1] 3. O sistema exibe a enquete ativa [include UC005] 4. O caso de uso termina.
Fluxos Alternativos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator seleciona uma enquete encerrada. <ol style="list-style-type: none"> a. O sistema exibe o resultado da enquete [include UC017] 2. O caso de uso termina.
Fluxos de Exceção	
Pós-condições:	O ator obtém o resultado da enquete, caso ela esteja encerrada e é redirecionado para a página da enquete, caso ela esteja ativa.
Regras:	





11 UC011 - Manifestar Interesse

11.1 Descrição

Objetivo:	Permitir que o Usuário cadastrado manifeste interesse em uma enquete
Atores:	Usuário Cadastrado
Pré-condições:	Não ser o criador da Enquete
Trigger:	Ator marca o <i>Checkbox</i> de manifestar interesse na Enquete
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator executa o [UC010] 2. O ator clica no <i>Checkbox</i> "Manifestar interesse" [R01] 3. O sistema insere o ator na lista de interessados. 4. O caso de uso termina.
Pós-condições:	O usuário será incluído na lista interessados da enquete
Regras:	<ol style="list-style-type: none"> 1. As Enquetes devem ser ativas ou suspensas.


12 UC012 - Suspende Enquete

12.1 Descrição

Objetivo:	Permitir que o ator consiga suspender uma enquete.
Atores:	Criador de Enquetes, Gerente de Enquetes
Pré-condições:	A enquete estar  previamente
Trigger:	Na página “Gerenciar Enquete”, o ator seleciona o botão “Suspender Enquete” 
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema exibe uma mensagem “Tem certeza que deseja suspender enquete?” 2. O ator confirma a suspensão da enquete. [E01] 3. O sistema modifica o estado da enquete de “ativa” para “suspensa” 4. O sistema retorna para a página “Gerenciar Enquete”; 5. Caso de uso encerrado.
Fluxos Alternativos:	
Fluxos de Exceção	E01 - Caso o ator cancele a suspensão  <ol style="list-style-type: none"> a. Encerra  caso de uso; b. O sistema exibe a página “Gerenciar Enquete”. c. O caso de uso termina.
Pós-condições:	Enquete será suspensa e não estará disponível para novas respostas.
Regras:	O sistema desabilita a edição da enquete; o sistema impossibilita que a enquete seja respondida futuramente.

13 UC013 - Reativar Enquete

13.1 Descrição

Objetivo:	Reativar uma enquete suspensa
Atores:	Criador da Enquete, Gerente de Enquete
Pré-condições:	O ator deverá estar logado no sistema; A enquete deverá estar suspensa.
Trigger:	Clicar no botão “Reativar enquete”
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator solicita a reativação da enquete; 2. O sistema marca a enquete como ativa.  3. O sistema retorna para a página “Gerenciar Enquete”.

	4. Caso de uso encerrado.
Fluxos Alternativos:	
Fluxos de Exceção	
Pós-condições:	A enquete será reativada, tornando-se uma enquete ativa.
Regras:	Apenas uma enquete suspensa pode ser reativada.

14 UC014 - Editar Enquete

14.1 Descrição

Objetivo:	Permitir a edição do conteúdo de uma enquete
Atores:	Criador de Enquete e Gerente de Enquetes
Pré-condições:	Necessita ser o próprio criador da Enquete ou o Gerente de Enquete
Trigger:	Clicar no botão “ <i>Editar</i> ”
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema exibe novamente o [UC001] com as informações preenchidas previamente. 2. O ator edita o campo que deseja [R01] 3. O ator clica em “Enviar” para submeter as modificações. 4. O sistema salva as alterações; 5. O sistema retorna para a página “Gerenciar Enquete”. 6. Caso de uso encerrado.
Pós-condições:	A modificação será enviada ao sistema e atualizada
Regras:	<ol style="list-style-type: none"> 1. A1 - Só é permitida a edição se nenhum usuário respondeu a enquete até o momento. <ol style="list-style-type: none"> a. Caso tenha respondido, o botão “Editar” não estará disponível.

15 UC015 - Cancelar Enquete

15.1 Descrição

Objetivo:	Cancelar uma enquete
Atores:	Criador da Enquete, Gerente de Enquetes
Pré-condições:	O ator deverá estar logado no sistema
Trigger:	Clicar no botão “Cancelar enquete”
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator solicita o cancelamento da enquete; 2. O sistema retorna uma mensagem: “Tem certeza que deseja cancelar a enquete?”

	3. O ator confirma com o cancelamento; [E01] 4. O sistema marca a enquete como cancelada; 5. O sistema guarda informações das respostas da enquete até o momento do cancelamento; 6. O sistema retorna para a página “Gerenciar Enquete”. 7. Caso de uso encerrado.
Fluxos Alternativos:	
Fluxos de Exceção	1. E1 - Caso o ator não confirme o cancelamento: a. Encerra caso de uso; b. O sistema exibe a página “Gerenciar Enquete”.
Pós-condições:	A enquete estará cancelada e não estará disponível para novas repostas e edição.
Regras:	

16 UC016 - Excluir Enquete


16.1 Descrição

Objetivo:	Excluir uma enquete de conteúdo ofensivo
Atores:	Gerente de enquetes
Pré-condições:	O ator está logado no sistema
Trigger:	Clicar no botão “Excluir enquete”
Fluxo Principal:	1. O ator solicita a exclusão da enquete; 2. O sistema retorna uma mensagem: “Tem certeza que deseja excluir a enquete?” 3. O ator confirma com a exclusão; [E01] 4. O sistema marca a enquete como excluída; 5. O sistema avisa a exclusão da enquete ao autor por <i>e-mail</i> . 6. O sistema retorna para a página “Gerenciar Enquete”. 7. Caso de uso encerrado.
Fluxos Alternativos:	
Fluxos de Exceção	1. E1 - Caso o ator não confirme a exclusão: a. Retorna para o passo 6.
Pós-condições:	A enquete é excluída do Banco de Dados.
Regras:	A enquete deve violar as condições de usuário.

17 UC017 – Exibir Resultados



17.1 Descrição

Objetivo:	Exibir os resultados de enquetes encerradas
-----------	---

Atores:	Usuário cadastrado
Pré-condições:	Enquete encerrada
Trigger:	Clicar no botão de “Exibir resultados”
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema mostra os gráficos que foram gerados no fim da enquete; [A01] [Interface0X] 2. O ator pode clicar no botão de compartilhar no Facebook; 3. O ator clica no botão “Voltar”;  4. Caso de uso encerrado.
Fluxos Alternativos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. A01 - Enquete Aberta <ol style="list-style-type: none"> a. O sistema retorna a lista das respostas dos Respondentes; b. Retorna para o passo 2;
Regras:	Os gráficos são pré definidos: Pizzas e Barras; No caso de respostas abertas será garantido o anonimato dos respondentes.

18 UC018 – Efetuar Login

18.1 Descrição

Objetivo:	Permitir que um usuário efetue login no sistema.
Atores:	Usuário Cadastrado 
Pré-condições:	O ator não pode estar autenticado no sistema; O ator precisa estar cadastrado no sistema.
Trigger:	O ator seleciona a opção Efetuar Login.
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema exibe a interface de autenticação com os seguintes campos: [Interface0X] <ol style="list-style-type: none"> a. E-mail; b. Senha; c. Captcha; 2. Ator informa seu e-mail e senha; 3. Ator preenche o campo Captcha; 4. Ator seleciona o botão Entrar; 5. O sistema valida o Captcha;[E01] 6. O sistema autentica o e-mail e a senha do ator;[E02] 7. O sistema retorna a página de “Consulta de Enquetes”; 8. Caso de uso termina.
Fluxos Alternativos:	
Fluxos de Exceção	<ol style="list-style-type: none"> 1. E01 - Captcha Inválido <ol style="list-style-type: none"> 5. O sistema não valida o Captcha; 6. O sistema retorna ao ator a mensagem “Captcha inválido”;  7. Retorna para o passo 1. 2. E02 - E-mail ou Senha Inválido <ol style="list-style-type: none"> a. O sistema não valida o e-mail e/ou senha;

	<p>b. O sistema retorna ao ator a mensagem “E-mail ou senha inválida”;</p> <p>c. Retorna para o passo 1.</p>
Pós-condições:	O usuário cadastrado é autenticado no sistema.
Regras:	

