

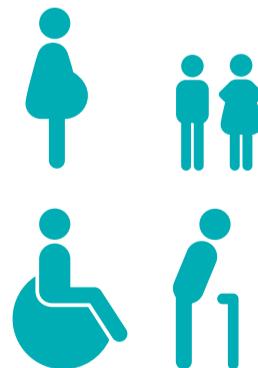
# REGLAMENTO

- 1.** No aceptamos cambios ni devoluciones. Por favor revisa tu compra antes de pagar.
- 2.** Conserva tu ticket de compra y verifica el vuelto antes de retirarte de la caja.
- 3.** No aceptamos monedas extranjeras ni billetes en mal estado.
- 4.** La cartelera y funciones pueden cambiar sin aviso previo.
- 5.** Algunas películas pueden contar con un precio especial durante su permanencia en cartelera.
- 6.** Durante el periodo de restricción (R) de la casa distribuidora, no se aceptan beneficios del programa Socio Cineplanet, promociones ni boletos corporativos.
- 7.** El horario de cartelera corresponde al inicio de la publicidad y los avances de próximos estrenos. La duración de la tanda publicitaria puede variar por función.
- 8.** Los niños a partir de 2 años pagan entrada. A partir de 12 años se debe pagar la tarifa de adultos. La entrada para adultos mayores aplica a partir de los 60 años.
- 9.** Respeta las clasificaciones de edad para cada película. La información sobre las películas que cuenten con restricción se especificará en las boleterías de los complejos de Cineplanet y en el detalle de cada película tanto en la web como en la app.
- 10.** Nuestro personal podrá solicitar documento de identidad para la venta de entradas e ingreso a salas de películas con restricción de edad.
- 11.** La atención en dulcería cierra 30 minutos después de la última función del cine.
- 12.** Cuida tus pertenencias, no nos hacemos responsables por pérdidas o hurtos/robos dentro de los complejos de cines.
- 13.** Niños menores de 12 años deben permanecer acompañados por un adulto dentro de las salas durante la proyección de la película.
- 14.** Por políticas de seguridad realizaremos la revisión visual de paquetes, mochilas, bolsas y maletines antes del ingreso a salas. Te pedimos tu apoyo para mostrar el contenido de tus pertenencias a nuestros colaboradores de taquilla.
- 15.** Conserva siempre tu comprobante de compra hasta el final de la función, para poder ayudarte en caso de cualquier eventualidad.
- 16.** Según la Resolución N° 467-2018/SPC-INDECOPI, solo está permitido el ingreso de alimentos y bebidas iguales y/o de similares características a los que se venden en cada cine.

- 17.** Los productos dejados en custodia serán guardados hasta el término de la función adquirida, pasado este tiempo el producto será desecharo. Solo se guardarán productos que cuenten con las medidas y condiciones del casillero.
- 18.** Está prohibido hacer uso de cámaras fotográficas y/o de videos dentro de salas.
- 19.** No se permiten cámaras, dispositivos de grabación ni transmisión en vivo según la normativa de derechos de autor. Decreto Legislativo N°1649, artículo 217 del Código Penal.
- 20.** No está permitido fumar y vapear en lugares públicos cerrados como este establecimiento, Ley N° 32159.
- 21.** Por tu seguridad no se permitirá el ingreso de personas en aparente estado de ebriedad o bajo el efecto de drogas; de considerarse necesario se avisará a las autoridades competentes.
- 22.** No está permitido el ingreso con armas de fuego y/o armas blancas.
- 23.** No está permitido el ingreso con mascotas a excepción de perros de asistencia debidamente acreditados.
- 24.** Los baños son exclusivos para clientes del cine.
- 25.** Para mantener un ambiente cómodo y respetuoso para todos los clientes, te solicitamos que no te quites prendas como medias o zapatos dentro de la sala. Esta medida asegura que todos los asistentes puedan disfrutar de su experiencia en un entorno limpio y agradable.
- 26.** Recuerda que se encuentra prohibido realizar actos que vulneren la privacidad y/o tranquilidad del resto de clientes y asistentes al cine, así como en general de los miembros de la comunidad Cineplanet.

### Atención preferencial

(Ley N° 28683)



- Mujeres embarazadas.
- Niñas y niños.
- Adultos mayores.
- Personas con discapacidad.

¡Disfruta tu película!

Recuerda que compartes el espacio con otras personas entusiastas del cine, por ello te pedimos, guardar silencio durante la película, apagar tus dispositivos electrónicos y evitar hablar en voz alta.