

# PROJET SYMFONY HOMIDAYS – CAHIER DES CHARGES

## INTRODUCTION

Ce document a pour objectif de décrire notre projet web et de définir de manière synthétique les besoins et les attentes de notre plateforme en matière de prestation de service. Cependant nous sommes à l'écoute de propositions, d'idées et de solutions complémentaires permettant la réussite de notre projet.

### **A. Présentation du site**

**Homidays** est un site de mise en relation entre les hôtes et les vacanciers qui souhaitent louer un bien. La location est avant tout le plaisir de retrouver le confort et la commodité de votre chez-vous. Vous trouverez plusieurs locations de vacances partout en France, en vous permettant de trouver un espace confortable et hors du temps pour vous offrir une délicieuse parenthèse, par ce que les vacances doivent être un plaisir de A à Z. La réservation par **Homidays**, vous permet de bénéficier de notre garantie réservation en toute confiance. En d'autres termes, nous sommes là pour vous, avant, pendant et même après votre séjour.

### **Informations légales**

Adresse du siège social:  
18 avenue Victor Hugo,  
Bordeaux

Chiffre d'affaires :

Mentions légales

### **A.1. Les objectifs du site**

Création d'un site de location des biens, et possibilité de déposer des annonces de location et de réserver un bien.

- ❖ Proposer des locations de vacances aux internautes
- ❖ Réservation des locations en ligne par les internautes
- ❖ Laisser les internautes déposer des annonces de location
- ❖ Classer les locations par catégories pour permettre de filtrer les locations par catégories, région ou prix
- ❖ Permettre aux internautes de noter et de laisser les commentaires

### **A.2. Les cibles**

Notre site s'adresse aux Propriétaires offrant leur propriété à la location pour une courte durée. Ainsi qu'aux vacanciers à la recherche d'une propriété disponible à la location pour un court séjour.

## B. Description du site

### Fonctionnalités du site :

- ❖ Inscription (formulaire)
- ❖ Mise en place d'un formulaire d'ajout des nouvelles annonces, Les annonces représentent un bien qui possède une image principale, une collection d'images, description, titre, note des utilisateurs (si celui-ci a déjà été loué), localisation du bien, la période de location, le tarif, le type du bien, les équipements proposés, stationnement, et animaux etc.
- ❖ Mise en place d'une fiche de contact entre hôtes et vacanciers
- ❖ Création d'une base de données.

## C. Rôles

### Administrateur

Depuis son interface l'administrateur pourra :

- ❖ modérer les annonces, les commentaires
- ❖ Il pourra créer et modifier des catégories type de bien :
  - Maison
  - Appartement
  - Maison familiale
  - Bungalow/mobil-home
  - Atypique

Il pourra aussi créer et modifier des catégories destinations :

- Mer
- Campagne
- Montagne

Ainsi que la liste d'équipements :

- Divertissement(TV, salles de jeux)
- Piscine(privé, commune, sauna)
- Cuisine(Micro-ondes, Lave-vaisselle, Réfrigérateur, cafetière etc.)
- Wifi
- Climatisation / radiateur
- Parking, terrasse, balcon
- Blanchisserie
- Animaux
- ❖ Il pourra corriger/supprimer les annonces
- ❖ Il pourra supprimer des profils

### Hôtes

Depuis son interface pourra :

- ❖ Ajouter des nouvelles annonces
- ❖ refuser la location à un vacancier et remettre l'annonce sur le marché.
- ❖ Voir les informations sur les vacanciers qui veut louer son bien
- ❖ Peut voir les commentaires et les notes sur ses biens
- ❖ Voir l'historique de ses locations

## Vacanciers

Depuis son interface pourra :

- ❖ S'inscrire pour réserver la location
- ❖ Voir les annonces et les commentaires laissés par les vacanciers.
- ❖ Cliquer sur un bouton pour louer le bien et voir les informations de contact sur l'hôte responsable du bien.
- ❖ Laisser un commentaire après la fin de son séjour que sur le bien loué.

## D-Structure et détails du site

L'internaute (non connecté), arrive sur la page d'accueil, il a un menu burger. Le menu avec 3 choix lui propose de se connecter, s'inscrire en tant que vacancier ou devenir hôte (formulaires).

La deuxième partie il a un autre menu pour les recherches par destination (liste déroulante), un calendrier pour choisir les dates.

La troisième partie c'est par type de biens (défilement de type de bien + image), Et par équipement (défilement des équipements + image).

Les recherches seront affichées sur une autre page et pourra être affinées avec à l'aide d'un filtre.

Quand l'internaute clique sur un bien, il a les détails du bien ainsi que le bouton LOUER CE BIEN qui le redirigera sur la page inscription s'il n'est pas connecté. Il aura aussi le bouton CONTACTER HÔTE mais pourra voir les infos que s'il est connecté. Et le footer (les mentions légales, les informations et le contact de l'entreprise, les liens et logos vers les réseaux sociaux, réclamations).

### Annonce accueil

Le formulaire d'ajout d'annonce contiendra :

les images du bien, la description du bien (localisation, nombre de chambres, lits, salle de bain), Les équipements proposés par l'hôte, les tarifs et calendrier pour choisir les dates. Bouton déroulant pour le nombre de personnes (adultes, enfants) et le bouton Louer ce bien.

Bouton contacter l'hôte mais qui demandera de se connecter si la personne n'est pas connectée pour voir les coordonnées.

Par exemple : Veuillez-vous connecter pour voir les coordonnées de l'hôte.

Quand le locataire clique sur le bouton louer ce bien, il est redirigé vers la page confirmation de la réservation avec les détails de la réservation, il réservera le bien et passera au paiement. Le bouton louer ce bien, de même vérifiera si la personne est connectée sinon il le redirigera sur la page d'inscription et lui demandera de se connecter pour pouvoir réserver le bien. Pareil pour les commentaires et les notes faut être connecté pour les voir.

Nous créerons différents profils de connexion : Hôtes, Vacanciers et Administrateur

3 interfaces : 2 publics en front pour les hôtes et les vacanciers et un back-office pour l'administrateur.

Mise en place des formulaires et soumission des formulaires (inscription, annonces)

Mise en place des filtres sur les prix, types de bien, localisation.

### Pour Hôte

Mise en place d'un bouton à l'accueil (devenir hôte) et en cliquant sur le bouton, on le redirige vers une autre page qui sera un formulaire d'inscription que doit remplir l'hôte avec son identité, ses coordonnées, ajouter (langue étrangère) et il aura une case à cocher concernant les conditions générales d'utilisation ensuite et joindre une sa pièce d'identité pour la vérification et la sécurité des vacanciers, par la suite il pourra valider son inscription. Il aura un message de confirmation de son inscription qui s'affichera sur la page qui le redirigera sur son espace personnel

Exemple : *Votre inscription a bien été enregistré, vous allez être redirigé vers votre espace personnel.*

- Depuis son espace, l'hôte pourra cliquer sur un bouton de menu burger pour afficher les options (déconnexion, mon compte) concernant son compte il pourra modifier ses informations personnelles.

Un menu (historique de locations où il pourra voir les anciennes réservations, les notes ainsi que les commentaires laissés par les locataires).

Il y'aura aussi un lien pour les annonces où il pourra consulter ses annonces publiées et pouvoir les modifier ainsi que la possibilité d'ajouter une nouvelle annonce. Pour ajouter il n'aura qu'à cliquer sur le bouton POSTER L'ANNONCE et l'annonce sera publiée sur le site et il recevra un message de confirmation de son ajout. une annonce ne pourra concerner qu'une seule période. Si un hôte veut louer le même bien sur 2 périodes, il devra publier 2 annonces. Il aura un bouton annonce et quand il cliquera sur le bouton il aura le choix entre ajouter une nouvelle ou voir les annonces déjà publiée (ce bouton le redirigera sur la page pour modifier ou supprimer son annonce).

- Concernant les réservations, Il aura accès à une fiche pour contacter chaque vacanciers souhaitant louer ses biens. Ainsi ils procéderont au paiement d'un acompte et le reste se fera sur place. Alors l'hôte validera la réservation et l'annonce ne sera plus visible par les internautes. Dans le cas où le locataire n'a pas payé d'acompte sous 48h, le bien restera toujours disponible et réservable par d'autres vacanciers. Par ailleurs si deux locataires réservent le même bien, et que l'un d'eux paie un acompte en premier alors la réservation du second locataire sera refusée par l'hôte.

Présentation des réservation : Il y'aura le lien du bien réservé, accompagné des coordonnées du locataire.

### Pour Vacancier

Le bien de l'annonce est réservable par un utilisateur connecté, et celui-ci peut à travers son profil gérer sa réservation, puis la noter après le séjour. Le bien est réservable s'il n'est pas déjà réservé, il pourra aussi voir les anciennes annonces d'un hôte en particulier et les commentaires laissés par les autres vacanciers.

L'internaute pourra cliquer sur le bien mais ne verra pas les notes et les commentaires, il y'aura un bouton **Louer ce bien** s'il n'est pas connecté il sera redirigé vers la page d'inscription sinon sur la page de l'offre détaillée ou il aura un formulaire de contact pour contacter l'hôte responsable du bien. Le vacancier aura son formulaire d'inscription et ensuite il pourra réserver le bien, il aura un bouton(Louer ce bien), il aura un résumé de sa réservation Une fois le bien réservé, le vacancier accédera à une fiche de contact pour joindre l'hôte (en apportant d'autres informations supplémentaires par exemple l'heure d'arrivée et si possible la raison de la réservation) et payer un acompte pour valider sa réservation.

Lorsque le vacancier cliquera sur louer ce bien, il sera redirigé sur une autre page, où il aura le résumé du bien et des informations renseignées. Il clique sur réserver ce bien.

Nous mettrons en place les coordonnées de chacun pour permettre l'échange de message entre eux et la confirmation par l'hôte que la location est bien réservée, quand hôte et vacancier ont trouvé un accord (versement d'un acompte confirmé par exemple, et règlement du reste à l'arrivée) Hôte(dans son historique de réservation de ses biens) et vacancier(dans son historique de réservation) pourront retrouver facilement les transactions en cours. Par ailleurs, il aura aussi un bouton concernant les conditions d'annulation. Le vacancier pourra annuler sa réservation gratuitement dans un délai de 48h et aura droit à un remboursement partiel de la somme avancée. Chaque réservation comprend une protection gratuite en cas d'annulation par l'hôte, d'inexactitudes dans la description du logement, ainsi que d'autres problèmes comme les difficultés d'accès au logement. Le vacancier pourra noter et commenter le bien loué( attention commentaire sans note ne sont pas acceptés)

#### Pour l'administrateur

L'administrateur aura accès au back-office. Ce sont les pages où s'afficheront les détails des annonces, des commentaires, des profils, des destinations, de la liste d'équipements et de toutes les catégories de type de biens. Ainsi, il pourra les modifier, les corriger, en ajouter, ou en supprimer. Pour ce faire, celui-ci se connectera, il n'aura pas besoin de s'inscrire puisque qu'il aura déjà ses identifiants et mot de passe attribué.

Exemple quand on clique sur le bouton catégorie il affiche toutes les catégories avec la date de création ainsi que les nombres d'annonces contenu dans chaque catégorie ; plus boutons modifier et ajouter .

Quand on clique sur le bouton annonce, on a une page de recherche avec un tri sur équipements (checkbox), destinations(liste déroulante) et type de bien(checkbox) qui s'afficheront toujours sur la même page. Quand il cliquera sur le bouton commentaire il aura accès aux nouveaux commentaires et pourra les afficher en fonction de notes reçus. Et pourra aussi archiver certains anciens commentaires. Nous mettrons une limitation des nombres de commentaire par annonce. Les boutons archiver les commentaires pour les masquer Et supprimer les commentaires non adapté.

On affichera que les commentaires ayant une note supérieure à 2 étoiles.  
ET l'administrateur pourra aussi afficher les annonces en fonction des notes.  
Quand l'administrateur retire un profil hôte, automatiquement les annonces  
rattachées à ce profil sont aussi retirées.

Concernant l'ajout des nouveaux équipements, destinations, ou type de biens,  
l'administrateur pourra à l'aide du formulaire ajouter les nouveaux éléments.  
Et ces éléments ajoutés s'afficheront sur la page directement. Il pourra  
ajouter les équipements dans la catégorie appropriée.

Exemple : ajouter four dans la catégorie cuisine.  
Parking dans la catégorie stationnement.

## **D.1 Charte graphique du site**

Couleurs :

Couleur de fond par défaut :

Boutons :

Police de caractère :

Logo du site :



Projet réalisé par Ariane & Van