

Questions/Réponses complément CDC

- l'expéditeur peut-il accéder à un historique de ses annonces ? peut-il annuler des annonces ? Peut-il noter la livraison ? comment ? reçoit-il une notification quand une annonce est sélectionnée par un livreur ? Une annonce à laquelle personne ne répond va-t-elle déclencher une alerte ? (la livraison DOIT être effectuée...)

L'expéditeur a la possibilité d'accéder à un historique de ses annonces, il a la possibilité d'annuler une livraison via un formulaire ou il pourra sélectionner le motif de l'annulation. En revanche on appliquera certaines règles mise en place dans le CGU pour les modalités de remboursement (annulation – de 24h, annulation + 24h etc.)

L'expéditeur reçoit une notification lorsque son annonce est validé par un livreur et à ce moment-là nous mettrons en place une mise en relation.

Une fois le Transport effectué, l'expéditeur et le livreur confirme sa bonne exécution et cela déclenche le versement des sommes dues et donne la possibilité a l'expéditeur de noter le livreur via un formulaire.

Si une annonce n'est pas sélectionné durant un certain temps, nous proposerons cette annonce à un livreur qui pourra bénéficier d'un bonus supplémentaire pour honorer cette livraison.

- le livreur a-t-il une "trace" des annonces qu'il a sélectionnées ? (un historique) Peut-il annuler la prise en charge d'une livraison ? Comment ?

Le livreur à la possibilité d'accéder à un historique de ses annonces, il pourra également voir les notes qu'on lui à attribuer pour les livraison qu'il a effectuée.

Il peut annuler une livraison via un formulaire ou il pourra sélectionner le motif de l'annulation. Il sera également soumis à certaines règles mise en place dans le CGU selon le motif de l'annulation ou en cas de non présentation pour la livraison.

- le destinataire peut noter les prestations. Comment fait-il ? besoin de s'inscrire/se connecter ? (bof) Peut-il voir l'état d'avancement de sa livraison ?

Une fois que le destinataire a reçu son colis, alors il pourra noter cette prestations via un formulaire (ou une fenêtre pop-up)qui ce déclenchera juste après la validation de la réception. Il aura besoin de d'être identifié pour pouvoir accéder à ces fonctionnalités. Concernant l'avancement de sa livraison, le destinataire reçoit une notification lui prévenant que son colis a été pris en charge et qu'il sera livré à une date précise et une fourchette d'horaires.

- l'admin : qui peut le contacter, et comment ? qui fixe les commissions ? comment sont-elles calculées ?

L'admin peut être contacter par tous les utilisateurs, on appliquera seulement un système de priorité afin de traiter les demandes.

Les commissions pour le site sont fixes et à hauteur de 15% hors TVA du montant de la transaction. L'expéditeur à la possibilité de proposer le tarif qu'il souhaite pour ça livraison. En revanche on lui proposera une grille tarifaire qui lui suggère un tarif selon les paramètres qu'il remplira dans son annonce. Et les livreurs auront la possibilité de faire des contre-proposition si il estime que le montant n'est pas adéquat.