

### **Actividad 3**

1. Si las personas tienen sus productos sostenidos en la mano, entonces toman un minuto para ser atendidos
2. Si las personas sostienen una canasta, entonces toman dos minutos para ser atendidos
3. Si las personas empujan una carreta, entonces serán atendidos en cinco minutos, y si las personas tienen carreta medio llena, entonces toman diez minutos en ser atendidos.
4. Si las personas llegan en autoservicio, entonces se procesan en 90 por ciento del tiempo de una atención normal.