

## **Tarea “Cola en el supermercado”**

1. Si las personas que están haciendo cola sostienen sus productos en la mano y no llevan ni carreta ni canasta, entonces esperarán un minuto en la caja registradora.
2. Si las personas que están haciendo cola no llevan carreta ni sostienen los productos en sus manos y llevan canasta entonces esperarán dos minutos en la caja registradora.
3. Si las personas que están haciendo cola no están sosteniendo una canasta ni tampoco están llevando los productos en sus manos y están empujando una carreta medio llena, entonces esperarán cinco minutos en la caja registradora; si la carreta está llena esperarán diez minutos.
4. Si la personas que están haciendo cola van en automóvil y usan el autoservicio, entonces esperarán 14.4 minutos en la caja registradora (asumiendo que una atención normal es el conjunto de las atenciones anteriores las cuales suman 18 min).

NOTA: NO SE INFORMABA CUANTO ERA UNA ATENCION NORMAL, POR ESO SE ELIGIO ASUMIR QUE ERA LA SUMATORIA DE LAS TRES ANTERIORES.