

# GESTION DES WORKFLOWS

# OBA

## SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES

| **HISTORIQUE DES VERSIONS** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **VERSION** | **APPROUVÉ PAR** | **DATE DE RÉVISION** | **DESCRIPTION DU CHANGEMENT** | **AUTEUR** |
| 1.0 |  |  | Document initial | Armand BLEHOUE |
| 1.1 |  | 12/08/2022 | Mise à jour | Armand BLEHOUE |
| 1.2 |  | 05/09/2022 | Mise à jour | Armand BLEHOUE |

11/08/2022 Version 0.1.0

Table des matières

[GESTION DES WORKFLOW 1](#_Toc113357920)

[OBA 1](#_Toc113357921)

[SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES 1](#_Toc113357922)

[I. SYSTEME CENTRALISE D’ADMINISTRATION ET DE CONFIGURATION 4](#_Toc113357923)

[1. Connexion d’utilisateur 4](#_Toc113357924)

[a. Création de compte (admin système centralisé) 4](#_Toc113357925)

[b. Authentification 5](#_Toc113357926)

[c. Mot de passe publié 5](#_Toc113357927)

[d. Réinitialisation de mot de passe 5](#_Toc113357928)

[2. Dashboard client 6](#_Toc113357929)

[3. Produits OBA 6](#_Toc113357930)

[4. Formulaires 6](#_Toc113357931)

[5. Workflows 7](#_Toc113357932)

[6. Généralités 7](#_Toc113357933)

[7. Utilisateurs 8](#_Toc113357934)

[II. APPLICATION FRONTEND – CLIENT 9](#_Toc113357935)

[1. Connexion d’utilisateur 9](#_Toc113357936)

[e. Création de compte 9](#_Toc113357937)

[f. Authentification 10](#_Toc113357938)

[g. Mot de passe publié 10](#_Toc113357939)

[h. Réinitialisation de mot de passe 10](#_Toc113357940)

[2. Dashboard client 11](#_Toc113357941)

[3. Nouvelle demande 11](#_Toc113357942)

[a. Produits ORANGE BANK 11](#_Toc113357943)

[b. Formulaire dynamique 12](#_Toc113357944)

[4. Mes demandes 12](#_Toc113357945)

[c. Tableau des demandes 12](#_Toc113357946)

[d. Details du workflow par demande 13](#_Toc113357947)

[5. Généralités 13](#_Toc113357948)

[III. APPLICATION BACK-OFFICE – CLIENT 14](#_Toc113357949)

[1. Connexion d’utilisateur 14](#_Toc113357950)

[a. Création de compte 14](#_Toc113357951)

[b. Authentification 14](#_Toc113357952)

[c. Mot de passe publié 14](#_Toc113357953)

[d. Réinitialisation de mot de passe 15](#_Toc113357954)

[2. Dashboard client 15](#_Toc113357955)

[3. Workflows 15](#_Toc113357956)

[a. Toutes les demandes 15](#_Toc113357957)

[b. A traiter 16](#_Toc113357958)

[c. Validés 17](#_Toc113357959)

[4. Workflows Rejetés 18](#_Toc113357960)

[5. Validateurs 18](#_Toc113357961)

[6. Clients OBA 19](#_Toc113357962)

[7. Généralités 19](#_Toc113357963)

# SYSTEME CENTRALISE D’ADMINISTRATION ET DE CONFIGURATION

Le système centralisé d’administration et de configuration regroupe le moteur de gestion de Workflow et la génération de formulaires dynamiques.

Il expose des APIs qui devront être consommés par les applications Back-Office - Client et Frontend - Client.

## Connexion d’utilisateur

### Création de compte (admin système centralisé)

* Enregistrement des comptes est effectué par un utilisateur interne (admin) au système centralisé de gestion de workflows. Les champs nécessaires à la création d’un compte :
  + Nom
  + Prénom
  + Téléphone
  + Email
  + Mot de passe
  + Confirmation de mot de passe
  + Id de l’action qui a créé le compte
* L’utilisateur reçoit une notification email avec ses informations de connexion au système centralisé.

### Authentification

* Une interface d’authentification composée de deux champs :
  + L’adresse email de l’admin à la création du compte
  + Le mot de passe de l’admin à la création du compte
* Un lien pour création de nouveau compte
* Un lien pour la réinitialisation de mot de passe

### Mot de passe publié

* Une interface de mot de passe oublié composée
  + D’un champ adresse email
  + Un captcha
* L’admin reçoit par email un lien de réinitialisation de mot de passe qui le redirige sur une page de réinitialisation de mot de passe.

### Réinitialisation de mot de passe

* Une interface de réinitialisation de mot de passe composée :
  + Un champ adresse email
  + Un champ de mot de passe
  + Un champ de confirmation de mot de passe
* L’admin est ensuite redirigé sur la page de connexion.

## Dashboard client

C’est une page qui résume les données, analyses et tendance du système de gestion de workflow. Les données à afficher sur cette page seront bientôt spécifiées.

## Produits OBA

* Création, modification, suppression, désactivation/activation de produit ORANGE BANK.
* Les champs nécessaires à la création d’un produit :
  + Une image
  + Un titre
  + Une brève description
  + Un statut
  + L’ID de l’admin qui initié l’action
* Un produit utilisé dans le cadre d’un workflow ne peut-être modifié, supprimé ou désactivé.

## Formulaires

* Création de formulaires dynamiques qui seront aux client-front. La création de formulaire intègre plusieurs principes :
  + La création de type de champs
  + Les champs du formulaire
  + Les groupes de champs
  + Le formulaire
* Liste des formulaires crées
* Modification, suppression, désactivation/activation de formulaire
* Un formulaire utilisé dans le cadre d’un workflow ne peut être modifié, supprimé ou désactivé.

## Workflows

* Création de workflows
* Liste de formulaire par workflows
* Création des déclencheurs, triggers
* Création et configuration des évènements et alertes
* Niveaux de validation
* Validateurs par niveau de validation
* Conditions par niveau de validation

## Généralités

* Création de base de données unique et commun
* Exposition sous forme d’APIs la liste des formulaires, les niveaux de validations, les validateurs, les conditions par niveau de validations, déclencheurs et tout autre aspect utilisable par les applications Back-Office - Client et Frontend – Client
* Déconnexion de l’admin

## Utilisateurs

* Création, modification, suppression des utilisateurs qui pourront se connecter au système centralisé de gestion de workflow exposé au point 1.a

# APPLICATION FRONTEND – CLIENT

L'application Front-End - Client est l'aspect visible par le client du module de gestion globale des workflows. Le rôle de cette application est de régénérer visuellement le formulaire créé dynamiquement par le système d'administration centralisé.

## Connexion d’utilisateur

### Création de compte

* Enregistrement des comptes-clients (Personnes externe qui devront se connecter à l’application Front-End – Client).

Les champs nécessaires à l’enregistrement d’un nouveau client sont :

* + Le prénom
  + Le nom
  + Le numéro de téléphone
  + L’adresse électronique
  + Une brève description
  + Le type de client (particulier ou entreprise)
  + Le mot de passe et la confirmation de mot de passe
* Le client est notifié par email que sa demande de création de compte a bien été reçu et recevra un email quand le compte sera activé.
* Le gestion back-office reçoit une notification de demande de création de compte-client qu’il active après avoir analysé.
* Le client reçoit un email de confirmation de compte créé. Il pourra ensuite se connecter et accéder à l’application.

### Authentification

* Une interface d’authentification composée de deux champs :
  + L’adresse email fournie par le client à la création du compte
  + Le mot de passe fournie par le client à la création du compte
* Un lien pour création de nouveau compte
* Un lien pour la réinitialisation de mot de passe

### Mot de passe publié

* Une interface de mot de passe oublié composée
  + D’un champ adresse email
  + Un captcha
* L’utilisateur reçoit par email un lien de réinitialisation de mot de passe qui le redirige sur une page de réinitialisation de mot de passe.

### Réinitialisation de mot de passe

* Une interface de réinitialisation de mot de passe composée :
  + Un champ adresse email
  + Un champ de mot de passe
  + Un champ de confirmation de mot de passe
* L’utilisateur est ensuite redirigé sur la page de connexion.

## Dashboard client

C’est une page qui résume les données, analyses et tendance du client. Les données à afficher sur cette page seront bientôt spécifiées.

## Nouvelle demande

### Produits ORANGE BANK

* Accès à la liste de produits ORANGE BANK disponible selon le profil du client (particulier ou entreprise)
* Chaque produit présente :
  + Une image
  + Un titre
  + Une brève description
  + Un statut
  + Un bouton de demande de soumission
* La liste des produits est générée depuis le système centralisé de gestion de workflows.

### Formulaire dynamique

* Le client accède au formulaire dynamique quand il clique sur le bouton « soumettre une demande » présent dans chaque produit.
* Un formulaire dynamique est automatiquement construit sur la base des champs spécifiés dans la création du workflow dans le système centralisé.
* Le client rempli le formulaire et le soumet
* La soumission du formulaire déclenche le début du traitement du workflow concerné.
* Toutes les demandes déjà soumise apparaissent dans le menu « Mes demandes »

## Mes demandes

### Tableau des demandes

* Accès à la liste de toutes les demandes de l’utilisateur
* Le tableau comprend :
  + Le nom du produit
  + La description
  + L’état
  + Des boutons d’action
* Une demande peut être modifiée par l’utilisateur avant le début du traitement par le premier niveau de validation
* Une demande peut être supprimée par l’utilisateur avant le début du traitement par le premier niveau de validation
* Bouton d’accès au détail de la demande

### Details du workflow par demande

* Page qui liste les détails des informations soumises par l’utilisateur dans le cadre d’une demande
* Etat de traitement de la demande

## Généralités

* Interaction avec la base de données (Le système centralisé d’administration et de configuration) par API.
* Système de notification
* Bouton de déconnection

# APPLICATION BACK-OFFICE – CLIENT

L’application Back-Office - Client est l’aspect du système de workflow visible par les gestionnaires interne (OBA). Il permet la vérification, le contrôle, et la validation du workflow client soumit par l’application Front-End - Client.

## Connexion d’utilisateur

### Création de compte

* La méthode de création de compte devra être définie

### Authentification

* Une interface d’authentification composée de deux champs :
  + L’adresse email fournie par le client à la création du compte
  + Le mot de passe fournie par le client à la création du compte
* Un lien pour création de nouveau compte
* Un lien pour la réinitialisation de mot de passe

### Mot de passe publié

* Une interface de mot de passe oublié composée
  + D’un champ adresse email
  + Un captcha
* L’utilisateur reçoit par email un lien de réinitialisation de mot de passe qui le redirige sur une page de réinitialisation de mot de passe.

### Réinitialisation de mot de passe

* Une interface de réinitialisation de mot de passe composée :
  + Un champ adresse email
  + Un champ de mot de passe
  + Un champ de confirmation de mot de passe
* L’utilisateur est ensuite redirigé sur la page de connexion.

## Dashboard client

C’est une page qui résume les données, analyses et tendance du client. Les données à afficher sur cette page seront bientôt spécifiées.

## Workflows

### Toutes les demandes

* Liste de toutes les demandes soumises par les utilisateurs affiché dans un tableau comprenant :
  + Le nom du produit
  + Le nom du client
  + Le type de client
  + L’entreprise du client
  + La date de soumission de la demande
  + Le statut du workflow :
    - 1 : A traiter
    - 2 : Validé
    - 3 : Rejeté
  + Une barre de progression de liée au statut de chaque niveau de validation du workflow

### A traiter

* Le gestionnaire accède à la liste de tous les produits qui contient des requêtes pour lesquelles son action est nécessaire. Les informations pour chaque produit sont :
  + L’image du produit
  + Le titre
  + Une brève description
  + Un bouton « Voir la liste des demandes »
* Quand l’utilisateur clique le bouton « Voir la liste des demandes », il accède à la liste de toutes requêtes liées au produit concernée pour lesquelles son action est requise. Toutes les requêtes sont affichées dans un tableau qui comprend :
  + Le nom du produit
  + Le nom du client
  + Le type de client
  + L’entreprise du client
  + La date de soumission de la demande
  + Une barre de progression de liée au statut de chaque niveau de validation du workflow
  + Le bouton d’action
* Quand le gestionnaire clique sur le bouton d’action, il accède au détail de la requête pour le niveau de validation dont il est en charge. La page de détail comprend :
  + Les informations générales saisies par l’utilisateur à la soumission de la requête.
  + La chronologie des activités qui récence les actions, les noms, les commentaires et les dates des niveaux de validation précédant de la requête concernée.
* Le gestionnaire peut valider en spécifiant un commentaire, la requête suit donc son cours pour le prochain niveau de validation s’il y en a ou sinon le workflow de la requête est marqué comme validé.
* Le gestionnaire peut rejeter la requête en précisant le motif, dans ce cas :
  + Soit Le gestionnaire n-1est notifié et analyse à nouveau la requête pour définir l’action à mener (valider ou rejeté)
  + Soit le client reçoit une notification et/ou un nouveau formulaire pour information complémentaire à soumettre.
* Seul premier niveau de validation peut envoyer des requêtes directement au client.

### Validés

* Filtre qui permet d’accéder uniquement à tous les workflows validés dans un tableau qui contient :
  + Le nom du produit
  + Le nom du client
  + Le type de client
  + L’entreprise du client
  + La date de soumission de la demande
  + Une barre de progression de liée au statut de chaque niveau de validation du workflow
  + Un bouton d’action pour voir les détails

## Workflows Rejetés

* Filtre qui permet d’accéder uniquement à tous les workflows rejetés dans un tableau qui contient :
  + Le nom du produit
  + Le nom du client
  + Le type de client
  + L’entreprise du client
  + La date de soumission de la demande
  + Une barre de progression de liée au statut de chaque niveau de validation du workflow
  + Un bouton d’action pour voir les détails

## Validateurs

* Liste des validateurs / ou gestionnaires OBA
* Ajout, Modification, détails et suppression d’un validateurs
* Activation/Désactivation d’un validateur
* Une notification est envoyée selon l’action

## Clients OBA

* Liste de tous les clients ayant soumis des requêtes de création de compte depuis l’application front office.
* Ajout, Modification, détails et suppression
* Activation/Désactivation
* Une notification est envoyée selon l’action

## Généralités

* Interaction avec la base de données (Le système centralisé d’administration et de configuration) par API.
* Système de notification