

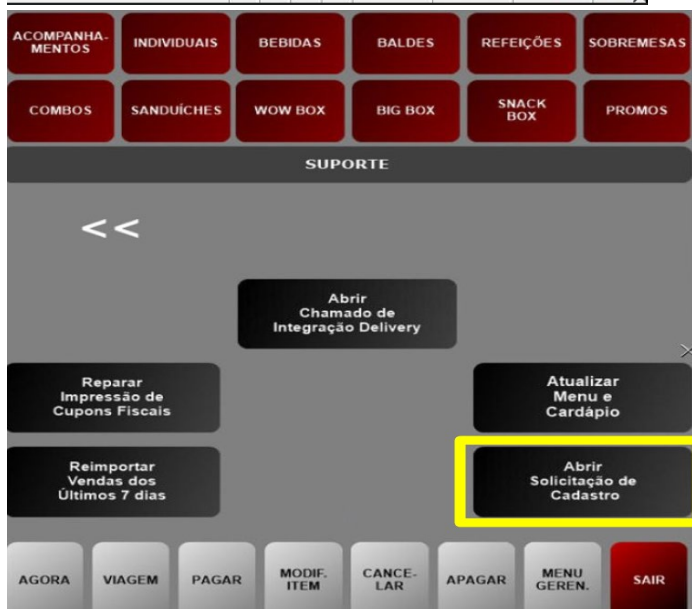
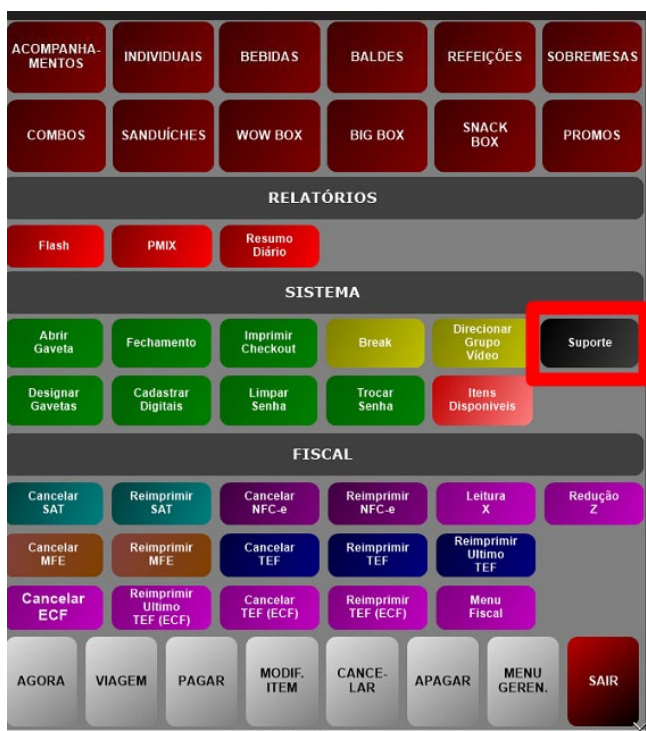
ABERTURA DE CHAMADO CADASTRO NCR



Chamados de erros de preços nos PDV's poderão ser encaminhados através do PDV.

Chamados via PDV:

- Com o acesso de Gerente, no painel (Menu Gerencial) utilizar o botão **SUPOORTE**, abrirá um novo menu onde ao clicar leva a tela de abertura de chamados. Deve clicar Apenas no botão **ABRIR SOLICITAÇÃO DE CADASTRO** onde mostra circulado em **AMARELO**:



- Ao clicar na opção será apresentado a tela a seguir : Na tela informa bem diretamente o que seria esta abertura de chamado para cadastro relacionado a todos os 4 topicos descrito no mesmo.

- Clicando no botão Avançar sera apresentada a tela onde irá aparece os campos obrigatorios evidenciado em vermelho, onde o colaborador tera que colocar as informações **CORRETAMENTE**, principalmente no campo **6- Descreva a solicitação** que neste campo tera as informações do que realmente ocorre de erro na loja para melhor analise da equipe de cadastro NCR. Em amarelo mostra onde que a equipe de cadastro devera efetuar a correção e em qual lugar esta o problema. .

OBS: LEMBRANDO QUE O LAYOUT É PADRÃO PARA O KFC E PIZZA HUT , O ITEM PHDV É DE EXCLUSIVIDADE DO PIZZA HUT POIS É O PORTAL DE PEDIDOS DELES E NÃO DEVE SER UTILIZADO PELO KFC

- Na tela a seguir clicando no botão avançar, mostrará o resumo do seu chamado :

The screenshot shows the NCR 'Criar solicitação de cadastro' interface. A green box highlights the 'Resumo da solicitação' section, which contains the following details:

- Nome: Teste
- Loja: KFC Shop Jaragua Araraquara
- E-mail: teste
- Telefone: 9999999999999999
- CNPJ: 09060964029424
- Modo de pedido: BALCÃO
- Solicitação: TESTE

Below the summary, there are two buttons: 'VOLTAR' and 'ABRIR CHAMADO'. The 'ABRIR CHAMADO' button is highlighted with a green box. At the bottom, there is a numeric keypad and a set of function buttons: 'APAGAR CAMPO', 'ESPAÇO', 'APAGAR', and 'ENTER'.

- E em seguida informado o numero do chamado aberto com a NCR:

The screenshot shows the NCR 'Criar solicitação de cadastro' interface after the request has been successfully created. The status is 'Status: Chamado aberto com sucesso!'. The 'Chamado: NCRSER-1924' is highlighted with a yellow box. Below the status, there is a message: 'A aplicação já pode ser encerrada, aguarde o nosso contato! Tenha um bom trabalho! :)'. At the bottom, there is a numeric keypad and a set of function buttons: 'APAGAR CAMPO', 'ESPAÇO', 'APAGAR', and 'ENTER'.

Evidenciado em amarelo no numero do chamado aberto com a equipe de cadastro NCR, a solicitação troca de padrão , então tomar atenção no numero do chamado.

Qualquer dúvida, entrem em contato com seu Consultor de Operações, através do e-mail **consultoreskfc@internationalmealcompany.com**.

BOAS VENDAS!