

Identification du module



Numéro de module	254		
Titre	Décrire les processus métier dans votre propre environnement professionnel		
Compétence	Documenter des processus métier, mettre en œuvre l'analyse de tâches et représenter graphiquement les déroulements du processus.		
Objectifs opérationnels	1	Identifier et documenter les informations pertinentes du processus (désignation, événement déclenchant, résultats, fournisseur, client) et s'appuyer sur la description d'une enquête mise en œuvre antérieurement.	
	2	Décompose le processus métier en étapes dans le cadre d'une analyse des tâches et représente graphiquement le flux du processus à l'aide de normes de description acceptées et courantes.	
	3	Spécifier le déroulement du processus avec des informations supplémentaires telles que les aides indispensables, les divers exécutants ainsi que la description sur les résultats à produire.	
	4	Divise les processus opérationnels en processus techniques et organisationnels (conception du système).	
Domaine de compétence	Business Engineering		
Objet	Processus commercial existant, contenant toutes les formes de base des relations chronologiques et comprenant 10-20 étapes du processus.		
Version du module	3.0		
Créé le	11.02.2021		