

# SOTER-Client SDK 个人信息保护规则

## 引言

SOTER-Client SDK (以下简称“SDK 产品”)由深圳市腾讯计算机系统有限公司 (以下简称“我们”)开发,公司注册地为深圳市南山区粤海街道麻岭社区科技中一路腾讯大厦 35 层。

《SOTER-Client SDK 个人信息保护规则》(以下简称“本规则”)主要向第三方开发者及其终端用户(“终端用户”)说明,为了实现 SDK 产品的相关功能,本 SDK 产品将如何处理终端用户的个人信息,“处理”包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开个人信息等行为。

在注册、接入、使用腾讯小微 SDK 产品和/或服务前,请第三方开发者和终端用户务必认真阅读本规则。如果您是第三方开发者,您应当将本规则向终端用户公开提供,以便终端用户在使用由您开发并适配、集成和装载本 SDK 产品的产品和/或服务前,能够仔细阅读并理解本规则,如果您不同意本规则的任何内容,应立即停止接入及使用 SDK 产品和/或服务,同时,您应仅在获得终端用户的同意后使用本 SDK 产品并处理终端用户的个人信息。

我们对敏感个人信息采用“加黑并斜体”的书写方式进行特别提醒。如第三方开发者和终端用户对本规则内容有任何疑问、意见或建议,可随时通过本规则第八条提供的方式与我们联系。

## 一、为实现 SDK 产品功能需要收集和使用终端用户的个人信息 相关系统权限申请

为实现本 SDK 产品的相应功能,我们可能通过第三方开发者的应用申请开启终端用户设备操作系统的特定权限。具体的使用场景和申请目的如下表:

操作系统	权限名称	使用目的	是否可选
安卓	调用指纹认证权限	指纹认证	可选

请注意, 在不同设备和系统中, 权限显示方式及关闭方式可能有所不同, 请终端用户参考其使用的设备及操作系统开发方的说明或指引。当终端用户关闭权限即代表其取消了相应的授权, 我们和第三方开发者将无法继续收集和使用对应的个人信息, 也无法为终端用户提供上述与该等授权所对应的功能。

**(二) 根据法律法规的规定，以下是征得用户同意的例外情形:**

- 1. 为订立、履行与终端用户的合同所必需;
- 2. 为履行我们的法定义务所必需;
- 3. 为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护终端用户的生命健康和财产安全所必需;

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理终端用户的个人信息;
5. 依照本法规定在合理的范围内处理终端用户自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
6. 法律行政法规规定的其他情形。

特别提示: 如我们收集的信息无法单独或结合其他信息识别到终端用户的个人身份, 其不属于法律意义上的个人信息。

### (三) 个人信息的使用规则

我们仅为实现本 SDK 产品和/或服务功能, 对所收集的终端用户个人信息进行处理。若需要将收集的个人信息用于其他目的, 我们会以合理方式告知终端用户, 并在获得终端用户的同意后进行使用。

## 二、第三方开发者的合规义务

如您是第三方开发者, 在您将本 SDK 产品适配、集成或装载到您的产品、应用或服务前, 您应仔细阅读并同意我们在官网公示的相关服务协议、本规则及/或第三方开发者合规指南(或具有同样性质的相关法律文件), 并对您适配、集成或装载本 SDK 产品的产品的收集、使用个人信息情况进行合规自查。您应当:

1. 遵守法律、法规和监管要求收集、使用和处理终端用户的个人信息, 包括但不限于制定和公布有关个人信息保护的隐私政策等;
2. 在您适配、集成或装载本 SDK 产品前, 应告知终端用户, 为提供与本 SDK 产品对应的功能, 本 SDK 产品收集的终端用户个人信息基本情况 (包括但不限于信息种类、使用目的、使用场景)、本 SDK 产品向除了

您之外的其他应用或服务器、第三方 **SDK** 等第三方发送、共享用户个人信息的情况（包括第三方公司名称、产品/类型、共享信息名称、使用目的、使用场景、共享方式、第三方个人信息保护规则），以及您将会如何收集、使用及共享其终端用户的个人信息（包括但不限于列出本 **SDK** 产品的提供方名称、产品/类型、共享信息的名称、使用目的、使用场景、共享方式、本 **SDK** 产品的个人信息保护规则），并且已经依法获得终端用户充分、必要且明确的知悉、授权、同意和许可(包括制定专项的儿童个人信息保护规则, 并据此获取儿童监护人对提供终端用户是儿童的个人信息的单独同意);

3. 在获得终端用户的同意前,除非法律法规另行允许,不应收集终端用户的任何个人信息, 不应启用本 **SDK** 产品及/或相关服务;

4. 已经向终端用户提供了易于操作且满足法律要求及监管部门要求的用户权利实现机制, 并说明了终端用户可以如何行使查阅、复制、修改、删除个人信息, 如何撤回同意, 如何便捷退订个性化推送, 以及如何限制个人信息处理、转移个人信息、获取个人信息副本和注销账号等权利;

5. 在非服务所必需或无合理应用场景下, 不得将本 **SDK** 自启动或关联启动, 确有需要的, 应在符合相关法律法规的前提下, 默认配置为不自动开启关联启动服务, 并应在您的隐私政策中明确告知使用场景和个人信息保护规则, 并提供相应功能, 由终端用户自主选择并同意是否开启关联启动;

如您是终端用户, 请您留意, 我们已经要求第三方开发者遵守以上合规义务。我们将尽合理注意义务监督第三方开发者使用本 **SDK** 处理您的个人信息的行为, 保护您个人信息的安全。请您注意, 我们难以控制第三方开

发者的所有处理个人信息行为,但如果我们发现第三方开发者未能满足前述任何一款或多款要求的合规承诺的,我们将立即采取相应措施以保护您的个人信息的安全(包括但不限于立即要求第三方开发者停止集成和应用本 SDK 产品)。

### 三、终端用户如何管理其个人信息

我们非常重视终端用户对其个人信息管理的权利,并尽全力帮助终端用户实现个人信息查阅、复制、修改、删除、撤回同意、限制个人信息处理、获取个人信息副本、注销账号以及设置隐私功能等权利,以使终端用户有能力保障自身的隐私和信息安全。

#### (一)第三方开发者的义务

如您是第三方开发者,您应当:

1. 根据使用的开发者平台[功能设置](#),为终端用户提供并明确其查阅、复制、修改、删除个人信息、撤回同意、转移个人信息、限制个人信息处理、获取个人信息副本和注销账号等权利的方式。
2. 当您在使用本 SDK 产品的过程中,如果终端用户提出了个人信息相关的行权请求,并且您已确定该等行权请求涉及到了本 SDK 产品处理的个人信息、需要我们协助处理时,您应当及时通过本规则第八条所述方式联系我们,并附上必要的终端用户行权请求的书面证明材料。我们将及时核验相关材料,并按照相关法律法规,以及本规则等法律文本中明确的规则,为终端用户的行权请求提供相应的支持与配合。

#### (二) 第三方终端用户的行权方式

如您是终端用户，请您留意，由于您不是我们的直接用户,与我们无直接的交互对话界面,为保障您的权利实现，我们已要求第三方开发者承诺提供便于操作的用户权利实现方式。如您需要查阅、复制、修改、删除其相关的个人信息、撤回同意、限制个人信息处理、获取个人信息副本和注销账号，可向第三方开发者提出权利请求。请您留意，我们难以控制第三方开发者的行为，如第三方开发者未按照承诺进行提供，您可通过本规则第八条中的方式与我们取得联系，我们将尽力协调、支持并保障您的权利的实现。

当您直接向我们主张个人信息主体权利时,为了更好帮助您处理相关事宜,我们需要对您进行身份验证,您需要向我们提供必要的证明文件。我们会在向第三方开发者核实终端用户身份以保障您的相关账号安全的情况下,响应您的相关权利请求。此外,为了响应您的相关权利请求,我们还可能需要将您的个人信息相关的请求直接发送给该第三方开发者,要求其直接处理,或与其一起为您处理。

如果您是终端用户，您可以通过本规则指引的方式行使以下与个人信息相关的权利：

#### 1. 查阅、复制和修改个人信息

当您所使用的某项功能由本 SDK 产品提供,您可以在使用第三方开发者提供的产品或服务过程中,通过第三方开发者的隐私政策中的指引查阅、复制、修改相关的个人信息,也可按照本规则第八条所述方式与我们联系。

#### 2. 删除个人信息

在以下情形下，我们将删除与您相关的个人信息：

- a. 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- b. 我们停止提供服务，或者信息保存期限已届满；
- c. 我们收到您的撤回同意的请求；
- d. 您认为我们的处理违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- e. 法律、行政法规规定的其他情形。

我们将会自行进行内部评估，和/或在收到您的删除请求后进行评估，若满足相应法律规定的情形时，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。如法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

### 3. 撤回同意

基于您的同意而进行的个人信息处理活动，您有权撤回该同意。我们已向第三方开发者提供关闭本 SDK 产品的能力，您可以联系第三方开发者，要求其关闭本 SDK 产品的产品或/和服务，停止收集和处理终端用户的个人信息。

由于我们与您无直接的交互对话界面，您可以直接联系第三方开发者或在设备操作系统主张撤回同意或关闭已开启的权限，也可通过本规则的联系方式联系我们，主张撤回同意的权利。

当您撤回其对个人信息处理的同意，或关闭本 SDK 产品所提供的相应服务，或关闭已开启的权限后，我们将无法继续为您提供撤回(关闭)所对应的

功能和服务,也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意的决定,不会影响撤回前基于您同意的,已进行的个人信息处理活动的效力。

#### 4. 账号注销服务

如您希望注销在第三方开发者的具体产品或服务内注册的账号时,**请根据第三方开发者的具体产品或服务的隐私政策申请注销相应账号。**

#### 5. 限制或者拒绝他人对个人信息的处理

如您希望限制或拒绝他人对其个人信息进行处理,**请根据第三方开发者的具体产品或服务的隐私政策的指引操作,也可以按照本规则第八条所述方式与我们联系。**

#### 6. 获取个人信息副本

在符合法律规定的情况下,您可以请求获取个人信息副本。如希望行使以上权利,请根据第三方开发者的具体产品或服务的隐私政策的指引操作,也可以按照本规则第八条所述方式与我们联系。

### **(三) 响应终端用户的合理请求**

在以下情形中,我们可能基于法律法规的规定将无法响应终端用户的请求:

1. 为订立、履行终端用户作为一方当事人与我们之间的合同所必需;
2. 为履行法定义务所必需;
3. 为应对突发公共卫生事件,或者紧急情况下为保护终端用户的生命健康和财产安全所必需;
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为,在合理的范围内处理个人信息;



5. 依照法律规定在合理的范围内处理终端用户自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

如终端用户对第三方开发者或我们如何实现上述权利存在疑问,可以根据本规则第八条所述方式与我们联系。

#### **(四) 响应个人信息请求的例外**

基于法律法规的要求下,我们可能无法及时响应终端用户的个人信息管理请求。在此情况下,我们将尽最大努力尽快向终端用户进行反馈。

### **四、如何存储终端用户的个人信息**

#### **(一) 存储方式和期限**

我们会通过安全的方式存储终端用户的信息,包括本地存储、数据库和服务端日志。

一般情况下,我们只会在为实现本规则所述目的所必需的最短时间内或法律法规规定或个人信息主体另行授权同意的条件/范围内保存终端用户的个人信息。

但在下列情况下,且仅出于下列情况相关的目的,我们有可能需要较长时间保留终端用户的个人信息:

1. 遵守适用的法律法规等有关规定;
2. 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的要求;
3. 遵守相关政府机关或其他有权机关的要求;

4. 为执行相关服务协议或本规则、维护社会公共利益、处理投诉/纠纷, 保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

## **(二) 存储地域**

我们会按照法律法规规定, 将境内收集的个人信息存储于中国境内。

目前, 我们不会跨境传输或存储终端用户的个人信息。如您是第三方开发者, 当我们将来需跨境传输或存储时, 您应向终端用户告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及个人向境外接收方行使本法规定权利的方式和程序以及其他法律要求事项, 并应征得终端用户的单独同意, 履行必要的评估程序, 并满足法律法规所规定的其他条件。

## **五、如何保护终端用户的个人信息安全**

### **(一) 安全保护措施**

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护终端用户提供的个人信息, 防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损毁、泄漏或丢失。

我们采用业界领先的技术保护措施。我们使用的技术手段包括但不限于防火墙、加密(例如 **SSL**)、去标识化或匿名化处理、访问控制措施等。此外, 我们还会不断加强将 **SDK** 集成到第三方开发者的产品或服务上的安全能力。

我们建立了专门保障个人信息安全的管理制度、流程和组织。我们也会审查该管理制度、流程和组织,以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露终端用户的信息。

## **(二) 安全事件处置措施**

若发生个人信息泄露、损毁、丢失等安全事件,我们会启动应急预案,阻止安全事件扩大。安全事件发生后,我们会及时以推送通知、邮件等形式向第三方开发者告知安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施,以及我们对终端用户的应对建议以及法律法规要求披露的其它事项,并要求第三方开发者按法律规定告知终端用户。

## **六、如何处理儿童个人信息**

如果 SDK 产品涉及到处理不满十四周岁未成年人(“儿童”)的个人信息的,我们已经要求第三方开发者向儿童的父母或其他监护人告知《[腾讯儿童隐私保护声明](#)》、本规则,并获得相关儿童的父母或其他监护人的同意。

若终端用户是儿童监护人,当其对其所监护儿童的个人信息处理行为有相关疑问时、或希望查询、复制、变更、撤回同意或删除相应儿童的个人信息时,终端用户可以联系第三方开发者,或通过本规则联系方式与我们联系,我们将在确定终端用户的身份的情况下,在法定期限内进行回复响应。

如果我们在不知情的情况下收集了儿童的个人信息,我们将及时对其进行删除,除非法律法规要求我们保留此类个人信息。如果终端用户认为我们

错误或意外地向儿童收集了信息, 请按本规则第八条所述方式及时联系我们。如果经我们发现第三方开发者未获得儿童的监护人同意向我们提供儿童个人信息的, 我们将尽快删除该儿童的个人信息并确保不对其进一步处理。

## 七、如何变更与更新本规则

为给第三方开发者和/或终端用户提供更好的服务, 以及随着本 SDK 产品和/或服务的不不断发展与变化, 我们可能会适时对本规则进行修订。

当本规则的条款发生变更时, 我们以网站公告等方式进行提示, 并说明生效日期。如果更新后的本规则对处理终端用户的个人信息情况有重大变化的, 我们将要求第三方开发者适时更新其隐私政策, 并以弹框形式通知终端用户并且获得其同意。如果终端用户不同意接受本规则, 请停止接入和使用我们的服务。

本规则所指的重大变更包括但不限于:

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、类型、个人信息的使用方式等;
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产、并购等引起的所有者变更等;
3. 负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化;
4. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

本规则是腾讯各 SDK 开发者平台服务协议的重要组成部分。我们还会将本规则的旧版本存档, 供第三方开发者和/或终端用户查阅下载。

## 八、如何联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人, 如果第三方开发者和/或终端用户对本规则或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时, 可以通过以下方式与我们联系: (i)通过 <https://kf.qq.com/> 与我们联系进行在线咨询; (ii)[发送邮件至 Dataprivacy@tencent.com](mailto:Dataprivacy@tencent.com); (iii)邮寄信件至: 中国广东省深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦 数据隐私保护部(收)邮编: 518054。我们将尽快审核所涉问题, 并在 15 个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

## 九、其它

1. [《腾讯隐私政策》](#) 是腾讯统一适用的一般性隐私条款, 其中所规定的用户权利及信息安全保障措施均适用于第三方开发者和/或终端用户。如 [《腾讯隐私政策》](#) 与本规则存在不一致或矛盾之处, 请以本规则为准。

2. 当第三方开发者进行个人信息的处理活动, 如果符合以下任何一项条件, 我们将要求第三方开发者注意同时遵守《欧盟通用数据保护条例》

(General Data Protection Regulation, 以下简称 “GDPR”):

(1)第三方开发者在欧盟经济区域(“EEA”), 无论该处理活动是否在欧盟进行;

(2)向在 EEA 的个人提供商品或服务(不论是否有偿), 或者监视其在 EEA 内的行为;

(3)不在 EEA 内, 但根据国际公法适用欧盟成员国法律(例如 EEA 成员国的使馆或领事馆)。

如果第三方开发者和/或终端用户来自 **EEA**, 我们收集和使用上述个人信息的法律依据将取决于相关个人信息以及我们收集信息的具体背景。

对于 **EEA** 中的第三方开发者和/或终端用户, 有权根据适用的数据保护法律向主管数据保护机构投诉或向具有管辖权的法院提起诉讼。

如果第三方开发者和/或其终端用户对我们收集和使用个人信息的法律依据有疑问或需要进一步信息的, 请根据本规则第八条所述方式与我们联系。