

Instrucciones sobre el taller de trabajo de análisis.

Objetivos y entregables:

El objetivo de este taller de trabajo es el análisis del rendimiento de los procesos descubiertos en el taller anterior así como una propuesta de rediseño de los mismos en base al análisis de rendimiento realizado y un último análisis del rendimiento del proceso rediseñado. El grupo deberá entregar a través de la plataforma de Enseñanza Virtual los siguientes entregables:

- Una memoria descriptiva del trabajo realizado que incluya (según el nivel abordado):
 - o Los indicadores de rendimiento de procesos (PPIs) definidos para los procesos modelados en el taller anterior siguiendo las plantillas y patrones lingüísticos estudiados en clase a tal efecto.
 - o Los PPIs modelados junto al diagrama BPMN de los procesos siguiendo la notación gráfica PPINOT.
 - o Los parámetros y un análisis de resultados de, al menos, dos simulaciones realizadas a los procesos: una antes del rediseño (proceso as-is) y otra después (proceso to-be). Si ha habido que hacer cambios al proceso para ser simulado, se deben reflejar y explicar los cambios realizados.
 - o Los procesos rediseñados junto a una explicación razonada del rediseño del proceso realizado (qué guías se han seguido, qué criterios se han priorizado, etc.)
 - o Un análisis en Celonis del proceso correspondiente al log de eventos proporcionado, presentando un pequeño dashboard con varias gráficas y tablas conteniendo distintas métricas.
- Una presentación para ser expuesta por todos los miembros del grupo en 10 minutos en el día dedicado al taller en la que se detallarán los aspectos más relevantes incluidos en la memoria, haciendo especial énfasis en las razones que han llevado a tomar las distintas decisiones (selección de PPIs, parámetros de la simulación, criterios para el rediseño, etc.) y las lecciones aprendidas.

Consideraciones:

- La fecha definitiva para cada uno de los entregables se indicará en la correspondiente tarea del trabajo a través de Enseñanza Virtual.
- La memoria y la presentación deberán subirse a la plataforma con licencia Creative Commons, en formato fuente (DOC, PPT, ...) y en formato PDF.

Criterios de valoración.

La máxima puntuación que puede obtenerse en este trabajo es de un 10. Para el taller se plantean los siguientes niveles de acabado.

Nivel “hasta 5 puntos”

- Definición de al menos 7 PPIs en total siguiendo las plantillas y patrones lingüísticos vistos en clase. Todos los campos de la plantilla deben estar rellenos para cada uno de los PPIs (“Informed” y “Comments” se podrían dejar en blanco si no se dispone de la información).

- Una simulación del proceso “as-is” (antes del rediseño) con una justificación adecuada de los parámetros usados en la simulación y un análisis de los resultados de la misma.

Nivel “hasta 7 puntos” (añade a lo especificado en el Nivel “hasta 5 puntos” lo siguiente)

- Uso de la notación gráfica para representar los indicadores.
- Un rediseño (no trivial) de al menos un proceso incluyendo una explicación razonada del rediseño del proceso realizado (qué guías se han seguido, qué criterios se han priorizado, etc.)
- Una simulación del proceso “to-be” (después del rediseño) con una justificación adecuada de los parámetros usados en la simulación y un análisis de los resultados de la misma comparándola con la simulación del proceso “as-is”.

Nivel “hasta 10 puntos” (añade a lo especificado en el Nivel “hasta 7 puntos” lo siguiente)

- Un dashboard con un análisis en Celonis que muestre al menos 3 gráficas donde se muestren al menos 4 métricas o PPIs.
- Calidad del rediseño realizado en términos de la complejidad y el alcance del mismo, así como en la mejora de los resultados de simulación obtenidos.
- Variedad y complejidad de los PPIs definidos. Con respecto a la complejidad, se valorará el uso **justificado** de una amplia variedad de tipos de medida en los indicadores, así como su alineación con los objetivos de negocio.

Por otro lado, se penalizarán aquellos trabajos cuya memoria o presentación no cumpla unos criterios mínimos de calidad. En concreto:

- Se penalizarán las presentaciones que no se ciñan al tiempo establecido y/o que no incluyan aspectos relevantes del trabajo realizado (resta hasta 1 punto).
- Se penalizarán aquellas memorias en las que su contenido no cumpla lo establecido en este enunciado y/o su acabado no cumpla unos criterios mínimos de calidad (resta hasta 2 puntos).

Independientemente del nivel de acabado elegido, es necesario que los trabajos entregados cumplan los siguientes requisitos:

- **Los indicadores se encuentren correctamente definidos tanto desde un punto de vista sintáctico como semántico.**
- **Los parámetros de las simulaciones sean coherentes y estén bien justificados.**