

## **P6. BOLETÍN DE ANÁLISIS DE RENDIMIENTO CON CELONIS**

En este boletín vamos a trabajar con el proceso P2P (Purchase to Pay) que ofrece Celonis en su entorno académico. El objetivo de este boletín es que aprenda a interpretar el mapa de procesos, a identificar ineficiencias y cuellos de botella del proceso y a crear su propio análisis para un log de eventos dado.

### **EJERCICIO 1. ANÁLISIS DEL FLUJO DEL PROCESO**

Desde el área Process Analytics de Celonis, acceda al workspace “3\_Purchase to Pay”, en concreto al análisis “Purchase to Pay Demo – EN (EUR). Utilice la pestaña “Process” para responder a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué muestra la ruta inicial (primera variante)?
  - a. La ruta inicial muestra el proceso completo "as-is"
  - b. La ruta inicial muestra el proceso de destino ("to-be")
  - c. La ruta inicial muestra el flujo de proceso "as-is" más frecuente en todos los patrones de proceso
2. ¿De cuántas actividades se compone el camino feliz (variante más común)?
3. ¿Cuántas variantes de proceso diferentes existen?
4. ¿Cuántas órdenes de compra (PO) siguen la segunda variante del proceso?
5. ¿Cuál es el tiempo medio global de rendimiento (average throughput time), en días, para el camino feliz desde el inicio del proceso hasta el final?
6. Muestre las 17 primeras variantes en el explorador de variantes.  
¿Qué aspecto tiene la 17ª variante más común (utilice la animación del proceso)?
  - a. La cantidad se modifica después de la creación de "purchase requisition"
  - b. La orden de compra se bloquea después de imprimir y enviar el pedido
  - c. Se fijan y eliminan los bloqueos de pago
  - d. La moneda se cambia después de imprimir y enviar el pedido
7. ¿Cuántas variantes diferentes existen para los artículos del pedido con cambio de precio?
8. Veamos las PO sin "purchase requisitions". ¿Cómo es la segunda variante más común para ellos?
  - a. Se eliminan las PO
  - b. Las PO se rechazan
  - c. El proceso se inicia con "Record Invoice Receipt"
  - d. El precio se modifica después de enviar la orden de compra al proveedor

9. Filtre los artículos de la orden de compra que están bloqueados (mostrar las 10 variantes más comunes), pero no se liberan. ¿Cómo es la variante principal?
- Después de bloquear el artículo de pedido, se modifica la cantidad
  - El proceso finaliza con el bloqueo de las PO
  - Después de bloquear la PO, se cancela la entrada de mercancías

## EJERCICIO 2. TRABAJE CON UN ANÁLISIS YA CREADO

Utilice ahora las pestañas "Overview" y "Details" y la selección de vistas (en "Overview") para responder a las siguientes preguntas:

1. Observe las PO sin "purchase requisitions". ¿Quién es el proveedor dominante para estas PO en términos de valor neto?
2. Echa un vistazo a Unisono AG (el tercer proveedor más importante en términos de número de pedidos).  
Observando el número de PO y el valor neto a lo largo del tiempo, ¿qué le llama la atención?
  - Hay un pico inusual en el valor neto en septiembre de 2016
  - El número de partidas de pedido disminuye fuertemente a lo largo del tiempo, siendo diciembre de 2016 el mes con el valor neto de pedido más bajo
  - Hay una alta acumulación de compras hacia el final del año con un pico en el valor neto de los pedidos en noviembre de 2016
3. En la hoja "Details", eche un vistazo a la PO con el número de documento de compra 000009735. ¿Cuál es el grupo de materiales dominante de las mercancías que se piden?
4. Filtre los PO con al menos 3 cambios de cantidad. ¿Qué proveedor se ve afectado principalmente en términos de la suma del valor neto? (Sugerencia: utilice la selección de tipo "Rework").
5. Filtre las PO que comienzan con la creación de la PO, se modifica su precio y que finalmente terminan con "clear the invoice". ¿A qué grupo de materiales afectan principalmente esas PO en términos de número de PO? (Sugerencia: Utilice la selección de actividades)
  - 001 - Procesamiento de metales (6.348 posiciones de pedido)
  - 003 - Bombillas (33.208 posiciones de pedido)
  - R111 - Lácteos (1.304 artículos de pedido)
6. Filtre los artículos de PO en los que se tarda más de 5 días entre el bloqueo del artículo de PO y la reactivación. ¿En qué mes se han creado la mayoría de esas PO? (Sugerencia: Use la selección de Throughput Time)
  - Enero de 2016
  - Marzo de 2016
  - Septiembre de 2016

### EJERCICIO 3. GENERE UN ANÁLISIS DE DATOS UTILIZANDO CELONIS

Desde el área Process Analytics de Celonis cree un nuevo workspace llamado “Purchase to Pay - GPS” al que se le asocie el modelo de datos P2P.

Cree un nuevo análisis llamado “P2P Analysis - GPS”. Configúrelo para que tenga el siguiente aspecto y contenga los siguientes elementos:

- Variant Explorer.
- Número: que indique el número de casos.
- Número: que indique el valor total neto (pista: “KPI: Sum of net order value”, “rounded number” y en €).
- Tabla: de título “Purchase Orders by Vendor”, con una dimensión (nombre del proveedor) y dos KPIs (número de casos y valor total neto).
- Pie chart: De título “Purchase Orders per company code”, con dimensión “Company code text”, con KPI “case count”.
- Column chart: De título “Tiempo por proveedores”, con dimensión “nombre del proveedor”, KPI “Total throughput time in days” y orientación vertical.
- La pestaña de análisis debe llamarse “General Analysis”

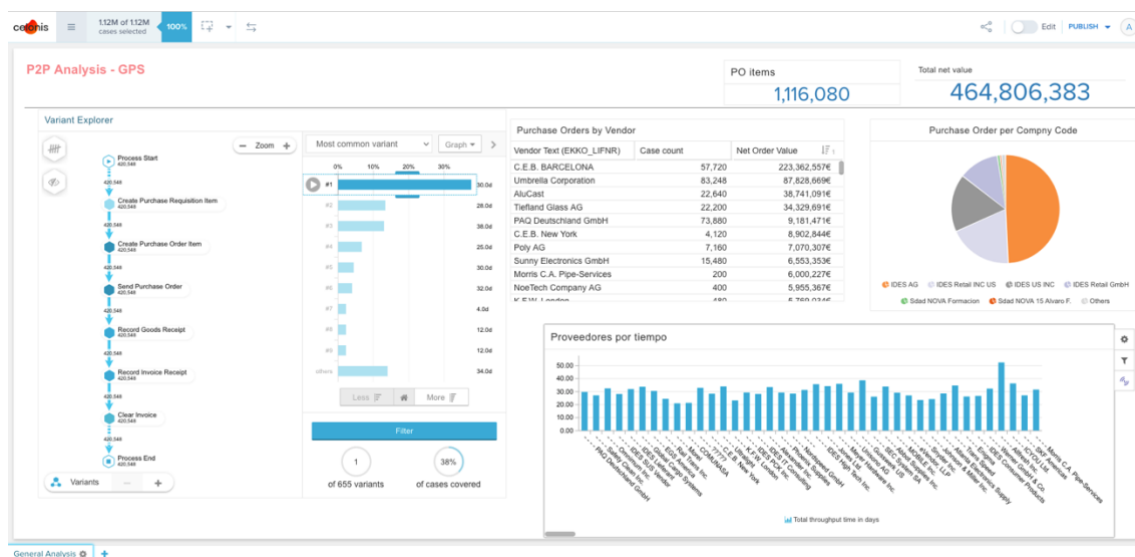


Figura 1 Pestaña de análisis a reproducir durante el ejercicio 3