

Instrucciones sobre el taller de trabajo de modelado.

Objetivos y entregables:

El objetivo de este taller de trabajo es el descubrimiento de uno o varios procesos de negocio, según sea necesario en función del caso asignado. El grupo deberá entregar a través de la plataforma de Enseñanza Virtual de la Universidad de Sevilla los siguientes entregables:

- Una memoria descriptiva del trabajo realizado que incluya:
 - Descripción de los métodos de descubrimiento de procesos utilizado (evidencias, entrevistas, talleres...), indicando de forma explícita las fuentes utilizadas.
 - El diagrama de los procesos de negocio modelados. Estos diagramas deben estar en notación BPMN 2.0.
 - Descripción en lenguaje natural de los procesos, así como de las tareas que lo componen.
 - Un modelo organizacional de los recursos que participan en los procesos.
 - Una asignación de recursos a las actividades de cada proceso por medio de matrices RACI y/o asignaciones RAL.
 - Mapa de proceso descubierto automáticamente a partir del log mediante técnicas de minería de procesos.
 - Descripción del mapa de proceso descubierto, indicando la información que puede derivarse de él.
 - Descripción de las relaciones (semejanzas y diferencias) halladas entre el/los modelo/s de proceso modelado/s en BPMN y el mapa descubierto mediante minería de procesos.
- Una presentación para ser expuesta por todos los miembros del grupo en 15 minutos como máximo en el día dedicado al taller en la que se detallará el proceso modelado, se mostrarán el modelo organizacional y la asignación de recursos, se mostrará el proceso descubierto y se explicarán las relaciones entre ambos modelos. Además, se describirán los principales problemas que han surgido y lecciones aprendidas durante la elaboración del taller.

Consideraciones:

- La fecha definitiva para cada uno de los entregables se indicará en la correspondiente tarea del trabajo a través de la plataforma de Enseñanza Virtual.
- La memoria y la presentación deberán subirse a la plataforma con licencia Creative Commons, **en formato fuente (DOC, PPT, ...) y en formato PDF**.

Criterios de valoración:

La máxima puntuación que puede obtenerse en este trabajo es de un 10. Para el taller se plantean los siguientes niveles de acabado.

Nivel Aprobado:

- proceso/s modelados en BPMN.

- Modelado del flujo de mensajes y de los objetos de datos que se manejan en el proceso.
- Mapa de proceso descubierto automáticamente y su descripción.

Nivel Notable, añade a lo especificado en el Nivel Aprobado lo siguiente:

- Modelo organizacional de la organización que realiza los procesos.
- Asignaciones de recursos a todas las actividades del proceso.

Nivel Sobresaliente, añade a lo especificado en el Nivel Notable lo siguiente:

- Análisis de las relaciones y diferencias entre el/los modelo/s BPMN y el mapa de procesos descubierto automáticamente.
- Se valorará el uso **justificado** de elementos tales como bucles, manejo de excepciones, eventos complejos, etc. En definitiva, la diversidad de elementos de BPMN utilizados en el modelo.

Por otro lado, se penalizará aquellos trabajos cuya memoria o presentación no cumpla unos criterios mínimos de calidad. En concreto:

- Se penalizarán las presentaciones que no se ciñan al tiempo establecido y/o que no incluyan aspectos relevantes del trabajo realizado (resta hasta 1 punto).
- Se penalizarán aquellas memorias en las que su contenido no cumpla lo establecido en este enunciado y/o su acabado no cumpla unos criterios mínimos de calidad (resta hasta 2 puntos).

Independientemente del nivel de acabado elegido, es necesario que los procesos modelados no tengan errores sintácticos (estructurales o de comportamiento), semánticos (validez y completitud), ni pragmáticos (comprensibilidad y mantenibilidad), y que se realicen siguiendo las guías y buenas prácticas definidas en clase. En caso contrario, la nota máxima posible será de SUSPENSO 4.