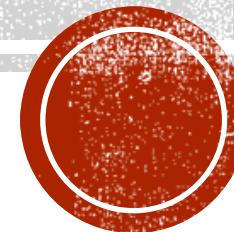


GESTIÓN DE PROCESOS Y SERVICIOS (GPS)

Taller I – Grupo 5 – Tema: Sepsis

Curso 2021/2022



Miembros: Pedro Escobar, Alejandro Fernández, Juan Diego Villalobos

ÍNDICE

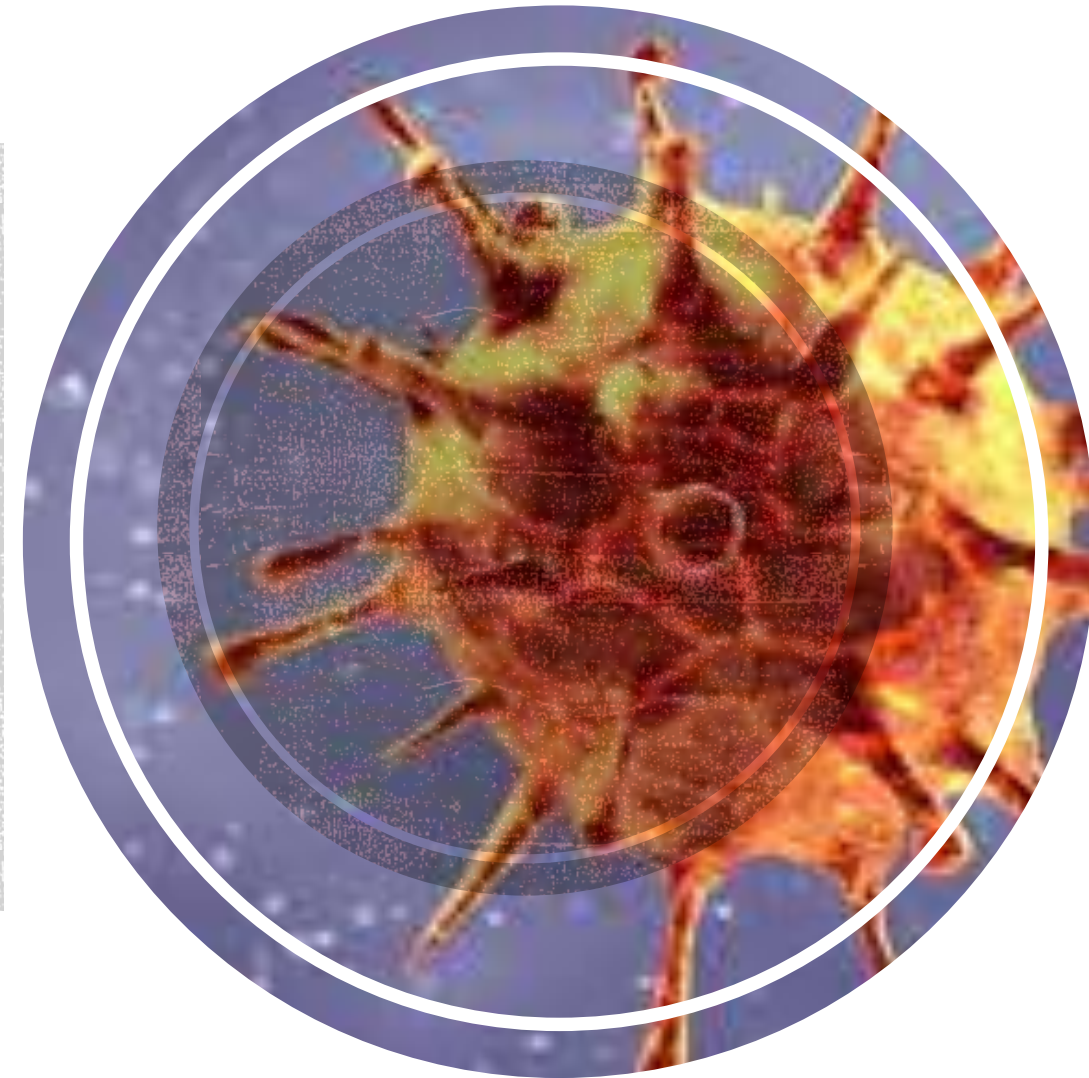


Contexto del trabajo
Procesos descubiertos
Modelado
Organización
Minería de datos
Comparativa, conclusiones y bibliografía

CONTEXTO

<<La SEPSIS (o septicemia) es una respuesta grave del cuerpo que surge ante una infección.

Como respuesta, causa alteraciones a la circulación sanguínea, suministro de oxígeno, etc... Tratarla cuanto antes es primordial.>>



PROCESOS DESCUBIERTOS

EVIDENCIAS

- Datos
- Documentos
- Hechos factibles

Gobierno de La Rioja
www.larioja.org



Hospital San Pedro


Servicio de Urgencias

Protocolos

ATENCIÓN DE PACIENTES CON SEPSIS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Agosto de 2017

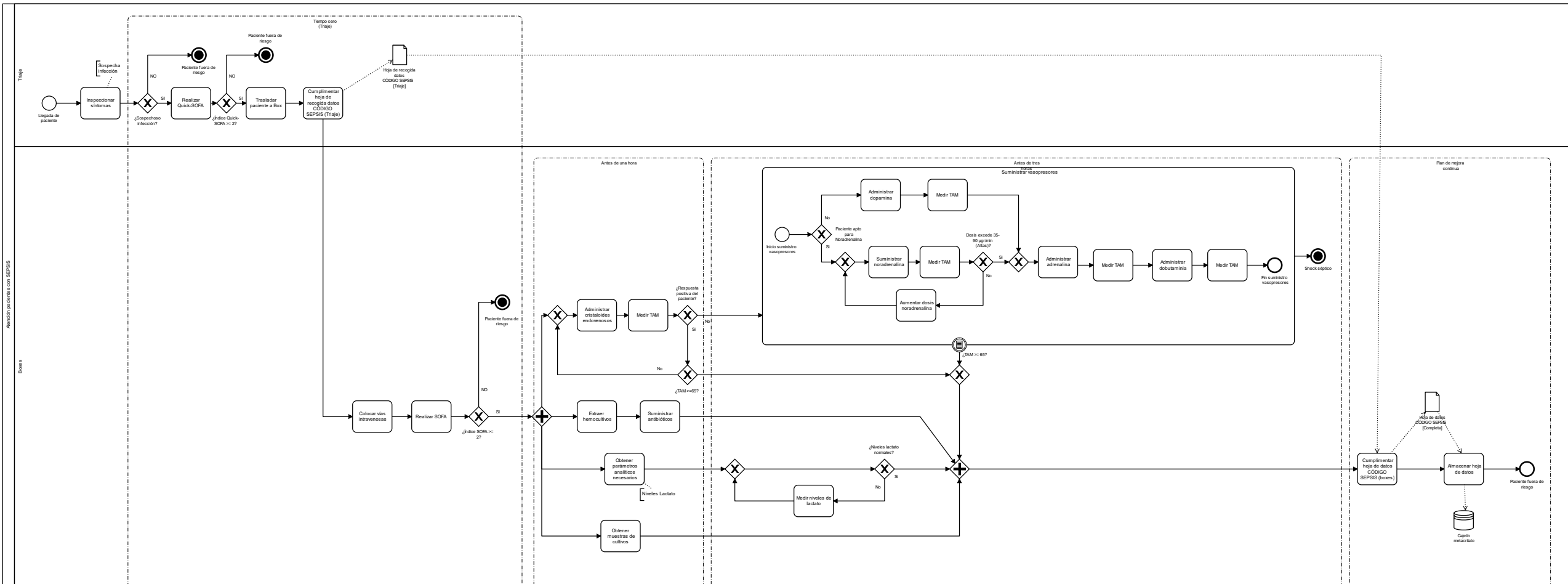
Marian Alcoya Carricas (Enfermera de Urgencias)
Elsa Azofra Ramos (Supervisora de Urgencias)
Noemí Benito Mayoral (Médica Adjunta de Urgencias)
Tania Cano Rodríguez (Médica Adjunta de Urgencias)
Silvia Cuadra Eguiluz (Enfermera de Urgencias)
José de la Fuente Moreno (Enfermero de Urgencias)
Pedro Marco Aguilar (Coordinador de Urgencias)
Javier Ochoa Gómez (Médico Adjunto de Urgencias)
Silvia Tobía Díez (Enfermera de Urgencias)



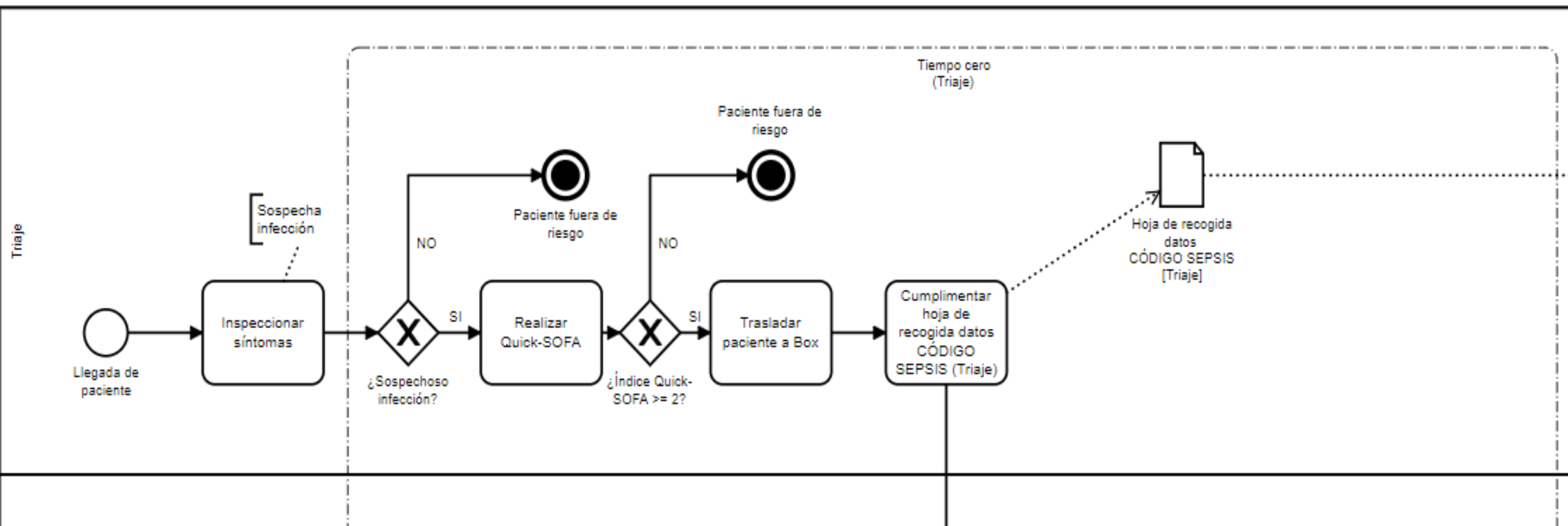
PROCESOS DESCUBIERTOS

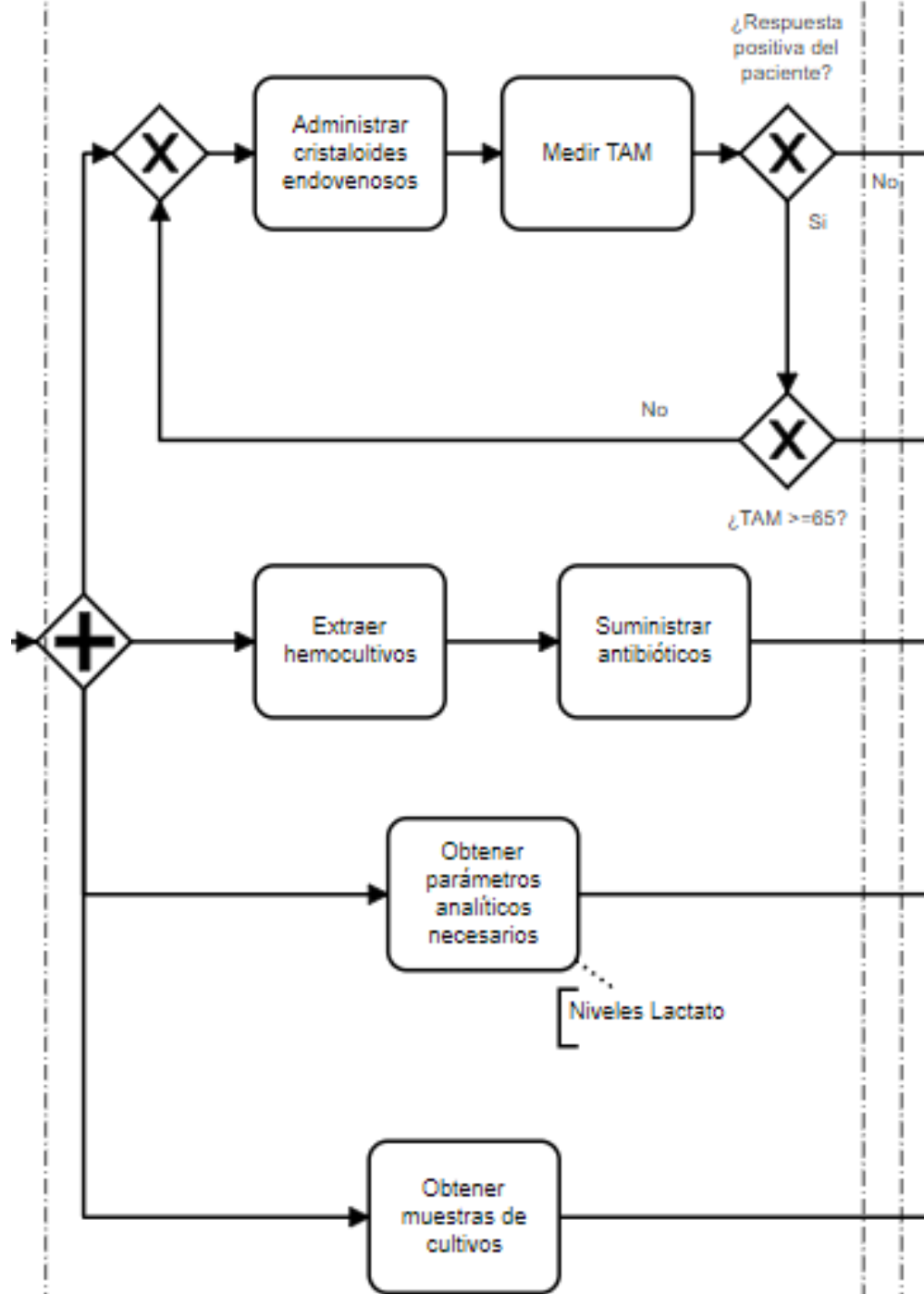
- Trasladar pacientes
- Realizar quickSOFA
- Realizar SOFA
- Aplicar Vasopresores
- Administrar Dobutamina
- Aplicar Antibioterapia
- Obtener muestras
- Administrar cristales endovenosos
- etc...

MODELADO

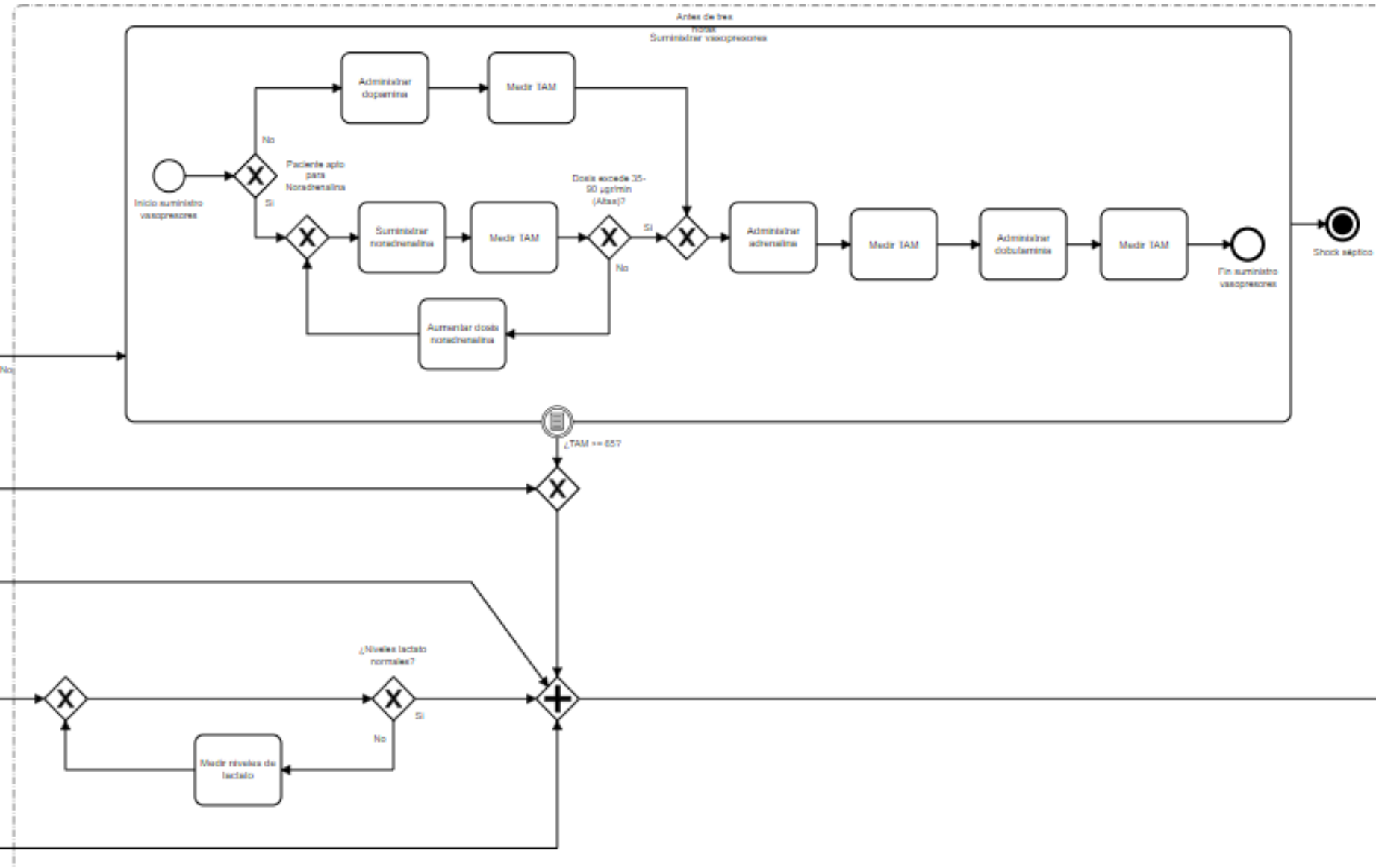


TRIAJE

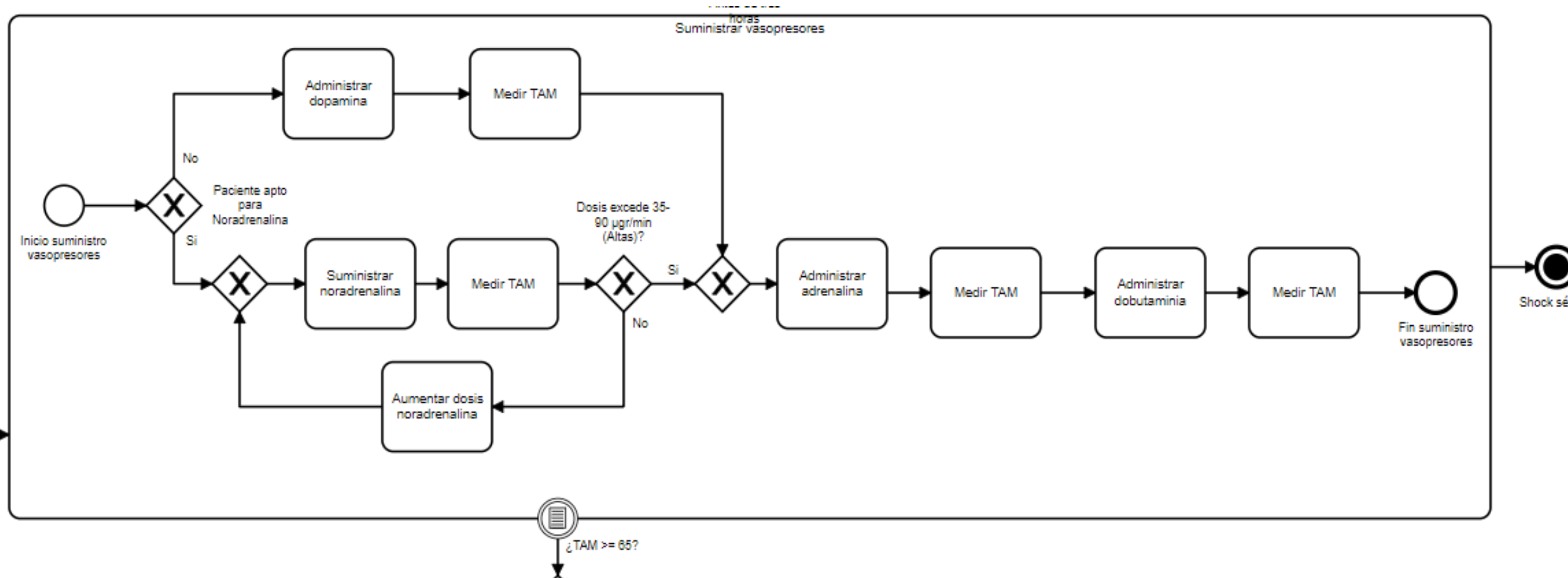




ANTES DE LA PRIMERA HORA



ANTES DE TRES HORAS



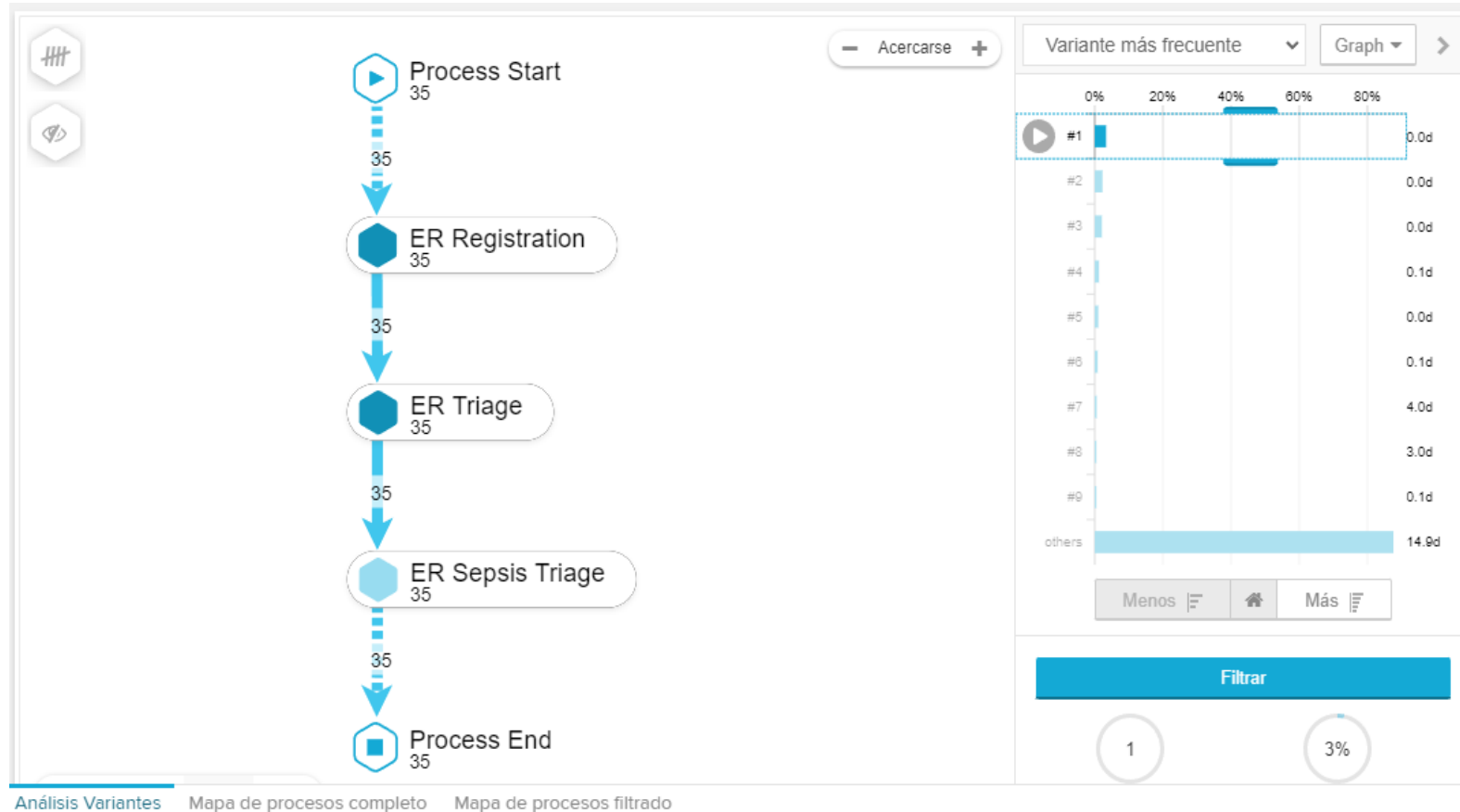
SUMINISTRAR VASOPRESORES

ORGANIZACIÓN

	Enfermera de triaje	Enfermera responsable de atención al paciente	Enfermera de boxes	Médico de boxes	Celador	Médico de urgencias	Médico asignado a paciente
Inspeccionar síntomas	R	I				R	I
Realizar Quick-SOFA	R	I				R	I
Trasladar paciente a Box	S	I	I	I	R		I
Cumplimentar hoja de recogida de datos CÓDIGO SEPSIS (Triage)	R	I				C/S	I
Colocar vías intravenosas	R	I/S		S			
Realizar SOFA		I/S	R	R			
Administrar cristaloides endovenosos		I/S	R	R			
Extraer hemocultivos		I/S	R	R			
Obtener parámetros analíticos necesarios		I/S	R	R			
Obtener muestras de cultivos		I/S	R	R			
Medir niveles de lactato		I/S	R	R			
Administrar dopamina		I/S	R	R			
Suministrar noradrenalina		I/S	R	R			
Medir TAM		I/S	R	R			
Aumentar dosis noradrenalina		I/S	R	R			
Administrar adrenalina		I/S	R	R			
Administrar dobutamina		I/S	R	R			
Cumplimentar hoja de datos CÓDIGO SEPSIS (boxes)			R	S			I
Almacenar hoja de datos			R	S			I

MINERÍA DE DATOS

Hemos usado el registro de datos provisto para generar un modelo empleando el descubrimiento automático de procesos provisto por la herramienta Celonis.

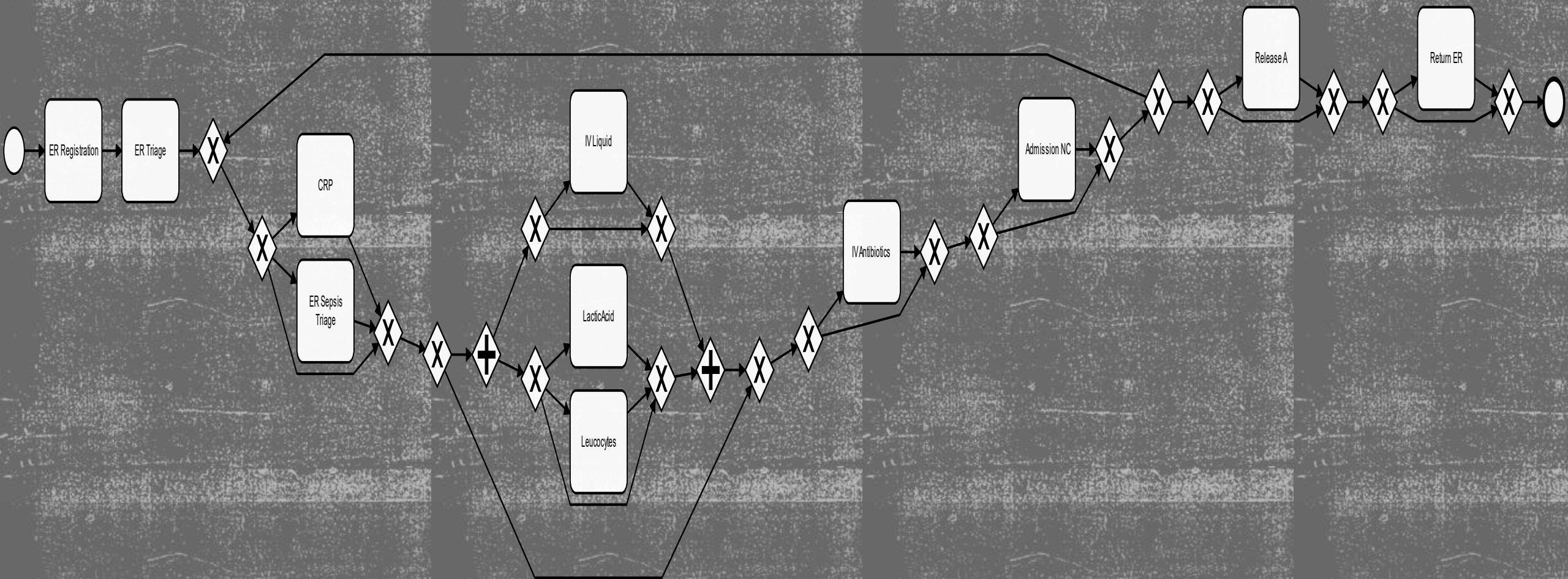


MINERÍA DE DATOS

El análisis de las trazas más frecuentes nos permite generar un mapa de procesos, que a continuación nos genera el modelo descubierto.







FILTRADO

COMPARATIVA Y CONCLUSIONES



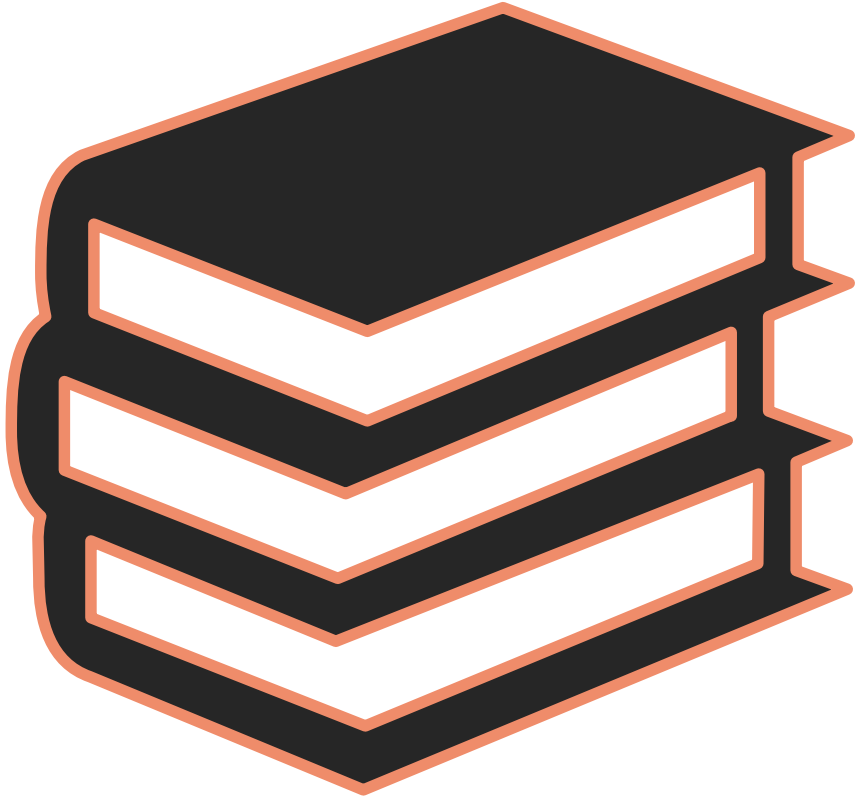
SIMILITUDES

- Mismas actividades de triaje al inicio
- Mismas actividades referentes a la escala SOFA
- Mismas actividades referentes a la administración de vasopresores
- Igual para antibióticos, extracción de muestras, etc.

DIFERENCIAS

- Se contempla que el paciente vuelva a urgencias tras el alta
- Actividades que no existen (CRP, Admission NC, etc.)
- Se realizan actividades forzosamente que no se contemplan

BIBLIOGRAFÍA Y MATERIAL DE CONSULTA



- ❑ **‘ATENCIÓN DE PACIENTES CON SEPSIS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS’ del Hospital San Pedro publicado por Gobierno de La Rioja.**
- ❑ **‘GUÍA DE ACTUACIÓN EN URGENCIAS’ de Clínica Universidad de Navarra publicado por Gobierno de Navarra.**
- ❑ **Glosario BPMN publicado en ‘<https://bpmn.org>’ por el OMG (Object Management Group).**
- ❑ **Documentación presente en Celonis Academy publicado por Celonis.**
- ❑ **Documentación relativa al Mapa de Procesos (actualizado a 29/11/2019) del Hospital Departamental de Villavicencio, Colombia.**
- ❑ **Otro material de consulta provisto por la asignatura...**