

PR-05 Design Sprint (Validate)

Grupo 01



Ingeniería Informática – Tecnologías Informáticas

Modelado y Análisis de Requisitos en Sistemas de Información

Curso 2021-2022

Fecha	Versión
10/05/2022	v01r01

Grupo de prácticas	01
Autores	
Escobar Rubio, Pedro	
García González, Mario	
García Moral, Francisco Ramón	
López de la Calle, Juan	
Fernández Trigo, Alejandro	
Parra Díaz, Antonio	
Villalobos Quirós, Juan Diego	

Fecha	Versión	Descripción
10/05/2022	v01r00	Creación del documento

Parte relativa a la sesión 1 (mañana).

1. Dibujar una tabla en la pizarra

Comenzamos la sesión recreando una tabla en la que anotamos a los clientes como columnas y las distintas artes del prototipo, nos insiramos en un diseño preliminar que hicimos en papel y adjuntamos al final en el anexo.

APP PANDEMIAS	Germán E.	Rubén R.	Carlos A.	J. Antonio V
REGISTRO LOG-IN				
COMUNICACIÓN CONTACTOS VERIFICACIÓN ENFERMEDAD				
GESTIÓN DE LA INCIDENCIA CONTROL DE LA PANDEMIA (MAPA)				
FACILIDAD DE USO DEL SISTEMA DE CITAS				
USABILIDAD GENERAL DE LA APP				
RECOGIDA DE SÍNTOMAS EN LA APLICACIÓN				

Recogimos las siguientes secciones del prototipado (filas de la tabla):

- Registro (o login), acceso mediante DNle y/o certificado digital.
- Comunicación del contacto positivo, verificación de los reportes enviados.
- Gestión de la incidencia vista desde mapa de contagios, control de los contagios.
- Facilidad del uso general de la aplicación.
- Facilidad de uso del sistema de citas, gestión de citas.
- Recogida de sintomatología, recogida de datos médicos.

2. Tomar notas durante la entrevista

Pasamos al turno de las entrevistas, durante el cual, fuimos exponiendo a los clientes al prototipo desarrollado, y fuimos tomando anotaciones en base a las respuestas, comentarios, impresiones y demás características notables.

Realizamos la entrevista sobre cuatro clientes distintos de diferentes ámbitos y criterios para captar distintos puntos de vista.

3. Pegar las notas

Seguidamente, tras cada entrevista, el equipo fue tomando las notas generadas y las colocaron sobre el tablero generado al comienzo de la sesión en las casillas correspondientes.

El resultado de dicha actividad puede verse a continuación:

APP PANDEMIAS	Germán E.	Rubén R.	Carlos A.	J. Antonio V
REGISTRO LOG-IN	Le pareció correcto que para una aplicación de este tipo se usase el registro mediante DNIe, certificado digital, etc...	Le gusta la primera vista le parece bonita Ha preguntado si la contraseña tiene alguna restricción antes de escribirse Propuso que existiese una opción de recordar contraseña	Lo ve muy seguro ya que necesita registrarse con un dni electrónico Propuso otras vías de inicio de sesión	Cree que podría usar otros métodos para iniciar sesión No se fía de los datos que da
COMUNICACIÓN CONTACTOS VERIFICACIÓN ENFERMEDAD (PROCESO AL COMPLETO)	Le pareció sencillo e intuitivo el proceso de verificar la enfermedad Le pareció útil conocer los contactos con personas contagiosas que ha tenido	Le pareció una vista simple pero muy compacta Propuso que el tamaño de la letra sea mayor Al principio no comprendía nada, pero después de preguntar comenzó a comprender el uso	Encontró el proceso extremadamente simple	No encontraba el botón al no ser fácilmente localizable
GESTIÓN DE LA INCIDENCIA CONTROL DE LA PANDEMIA (MAPA)	Con la conexión en el momento de la entrevista tuvo problemas de lentitud al cargar el mapa Cuando cargó, le pareció muy útil ver la incidencia en su zona	Le pareció poco intuitivo a la hora de localizar casos positivos Lo comparó con Google Maps	No sabía como ver la incidencia de otras zonas que frecuenta Mapa usable; le parece buena idea mostrar marcadores que muestren información.	Le parece una buena forma de gestionar avisos, etc... Cree que se debe mejorar el rendimiento, pues su dispositivo no es lo suficientemente moderno como para que funcione de manera fluida. No entendió bien la funcionalidad el principio

FACILIDAD DE USO DEL SISTEMA DE CITAS	<p>Pudo obtener la cita sin ningún tipo de problemas</p> <p>Encontró dificultad a la hora de encontrar como se cancelaba la cita en la aplicación.</p>	<p>Lo realizó a la primera sin complicaciones</p> <p>Se quejó de nuevo por el tamaño de la letra</p>	<p>No veía claro donde dan las citas</p>	<p>Le parece un sistema de notificaciones efectivo.</p> <p>Al comenzar no tenía claro si podía seleccionar varias horas.</p>
USABILIDAD GENERAL DE LA APP	<p>Dijo que la aplicación le pareció sencilla e intuitiva</p>	<p>Buen diseño</p> <p>Agradeció que el proceso para comunicar un positivo fuese rápido</p>	<p>Diseño simple pero intuitivo.</p>	<p>No le gustó la posición de los botones</p> <p>Contento con el rendimiento general de la app en dispositivos antiguos</p>
RECOGIDA DE SÍNTOMAS EN LA APLICACIÓN	<p>Encontró dificultad para medir su ritmo cardíaco, y así obligarlo en el formulario. Menciona que estaría bien que fuese opcional</p>	<p>Adjunto los documentos sin problemas</p> <p>No tuvo dudas sobre la información que se le pidió</p>	<p>No hay confusión de que se hayan enviado los documentos adjuntos de manera correcta</p> <p>Diseño poco original, que no se vea diferente en dispositivos con pantalla grande.</p>	<p>El documento de los síntomas le pareció correcto</p>

Parte relativa a la sesión 2 (tarde).

1. Buscar patrones

Finalizadas todas las entrevistas y contando con la pizarra completa de anotaciones, se dio paso a buscar patrones en las notas apuntadas. De forma individual y silenciosa se fueron leyendo y separando anotaciones, agrupando todas las notas en listas según fueran **Negativas**, **Positivas** o **Neutrales**.

El resultado de este discernimiento fue el siguiente:

Le pareció correcto que para una aplicación de este tipo se usase el registro mediante DNIe, certificado digital, etc...	Le parece un sistema de notificaciones efectivo.	Dijo que la aplicación le pareció sencilla e intuitiva	El documento de los síntomas le pareció correcto	Al comienzo no tenía claro si podía seleccionar tramos horarios	Cree que podría usar otros métodos para iniciar sesión	No encontraba el botón al no ser fácilmente localizable
Le pareció sencillo e intuitivo el proceso de verificar la enfermedad	Lo realizó a la primera sin complicaciones	Buen diseño	Adjunto los documentos sin problemas	No entendió bien la funcionalidad al principio	No veía claro donde dan las citas	Con la conexión en el momento de la entrevista tuvo problemas de lentitud al cargar el mapa
Le gusta la primera vista le parece bonita	Le parece una buena forma de gestionar avisos, etc...	Agradeció que el proceso para comunicar un positivo fuese rápido	Ha preguntado si la contraseña tiene alguna restricción antes de escribirla	Lo comparó con Google Maps	Cree que se debe mejorar el rendimiento, pues su dispositivo no es lo suficientemente moderno como para que funcione de manera fluida.	No sabía como ver la incidencia de otras zonas que frecuente
Le pareció útil conocer los contactos con personas contagiosas que ha tenido	Mapa usable; le parece buena idea mostrar marcadores que muestren información.	No tuvo dudas sobre la información que se le pidió	Propuso que existiese una opción de recordar contraseña	No le gustó la posición de los botones	Le pareció poco intuitivo a la hora de localizar casos positivos	Encontró dificultad para medir su ritmo cardíaco, y era obligatorio en el formulario. Mencionó que estaría bien que fuese opcional
Encontró el proceso extremadamente simple	Lo ve muy seguro ya que necesita registrarse con un dni electrónico	Diseño simple pero intuitivo.	Le pareció una vista simple pero muy compacta	No se fía de los datos que da	Al principio no comprendía nada, pero después de preguntar comenzó a comprender el uso	No hay confirmación de que se hayan enviado los documentos adjuntos de manera correcta
Cuando cargó, le pareció muy útil ver la incidencia en su zona	Pudo obtener la cita sin ningún tipo de problemas	Contento con el rendimiento general de la app en dispositivos antiguos	Propuso que el tamaño de la letra sea mayor	Se quejó de nuevo por el tamaño de la letra	Encontró dificultad a la hora de encontrar como se cancelaba la cita en la aplicación.	Diseño poco original, que no se ve adecuadamente en dispositivos con pantalla grande.
			Propuso otras vías de inicio de sesión			

2. Conclusión

Finalizando con la fase de validación, el equipo procedió a revisar las preguntas originales del sprint, así como la meta que se estableció en un primer momento. Se pusieron en común entonces los patrones localizados en las entrevistas y estos se enfrentaron a las preguntas originales.

Este proceso permitió al equipo determinar el camino próximo a seguir en el desarrollo del sprint. Ello llevó a replantear los documentos anteriores (las fases anteriores del sprint) que se adjuntan también con esta fase.

Anexo: Evidencias gráficas de la sesión de trabajo

Recogimos algunas fotos del equipo durante la sesión de trabajo.

