

Conserto – Parte 4

A ultima etapa do procedimento de conserto é retornar a mercadoria para o cliente, procedimento simples e rápido.

Acesse o módulo “Estoque” e localize a operação realizada no primeiro passo desse procedimento, a operação de entrada para o conserto. Para realizar a busca, pode ser utilizada a função “Localizar” e feito à localização por “Cliente”, assim o sistema irá exibir todas as operações do cliente.

Ao localizar a operação, clique sobre ela com o botão direito do mouse e seleciona e a opção “Devolução de conserto”.

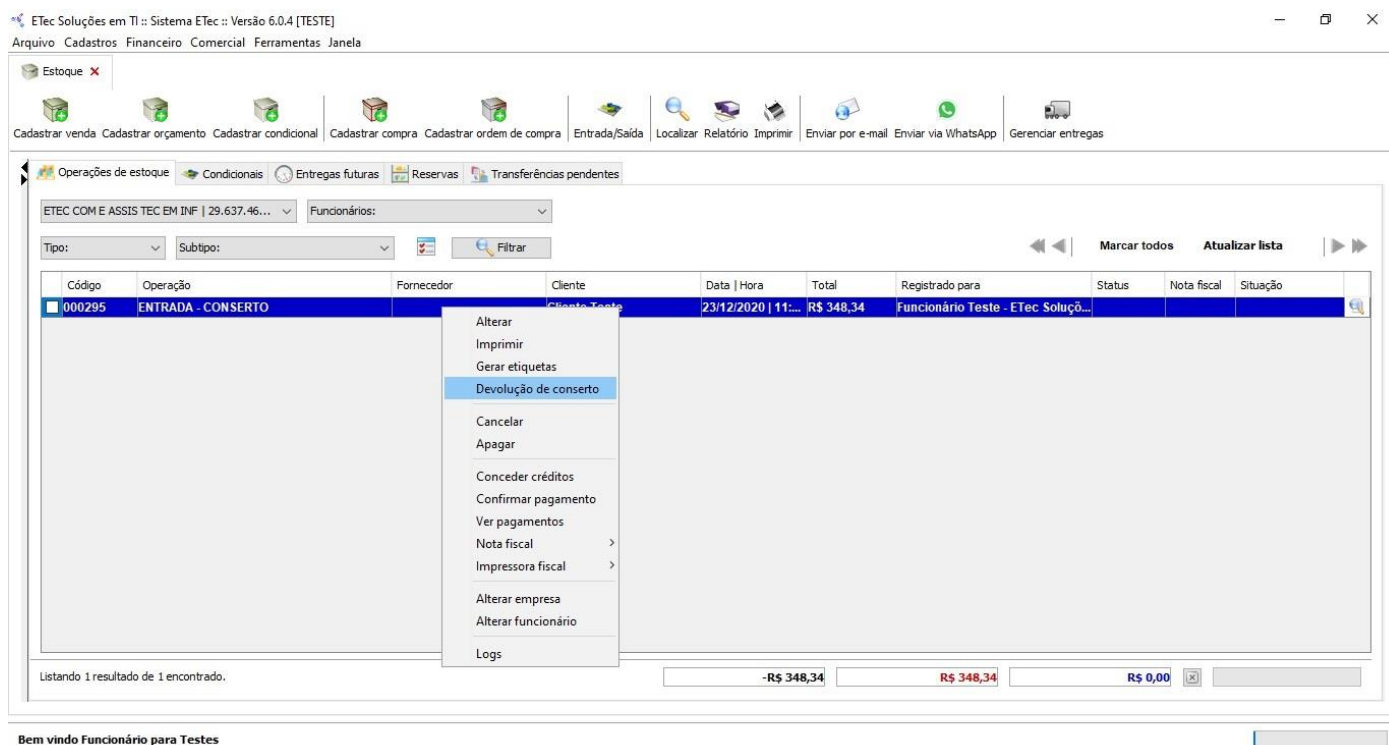


Figura 1 Tela Estoque, exibindo a opção "Devolução de conserto" disponível na operação de entrada para o conserto da mercadoria

Executando essa opção, será exibida a tela “Nova operação :: Saída”, com as informações que estavam presentes na operação de entrada. Utilize a função “Vencimentos” para adicionar um vencimento a operação, pode ser à vista, e não há necessidade de fazer nenhuma alteração na operação.

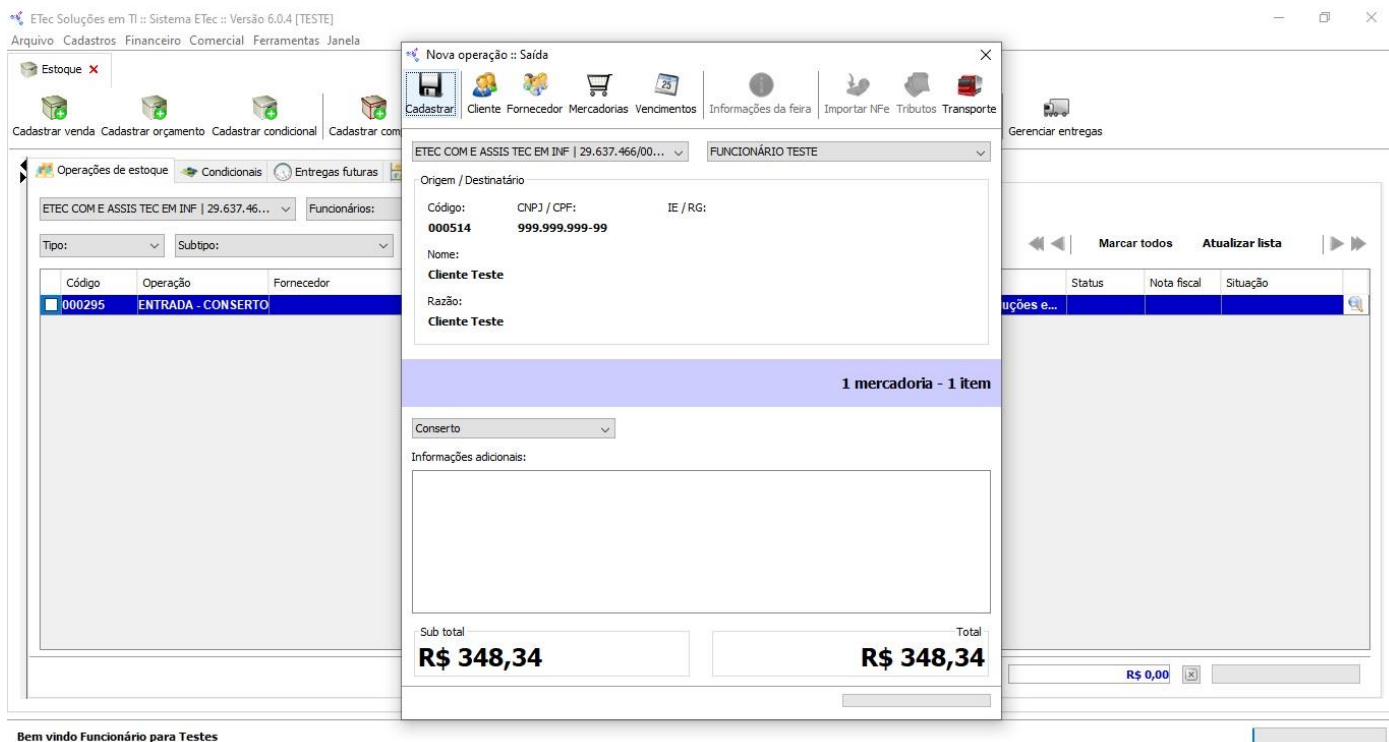


Figura 2 Tela Nova Operação

Clique em “Cadastrar” para dar continuidade do procedimento, o sistema irá informar que a operação foi salva com sucesso e irá exibir a tela “Controle de operações”. Execute a função “Gerar nota fiscal” para poder realizar a emissão da Nota Fiscal Eletrônica (NFe) para entregar a mercadoria para o cliente.

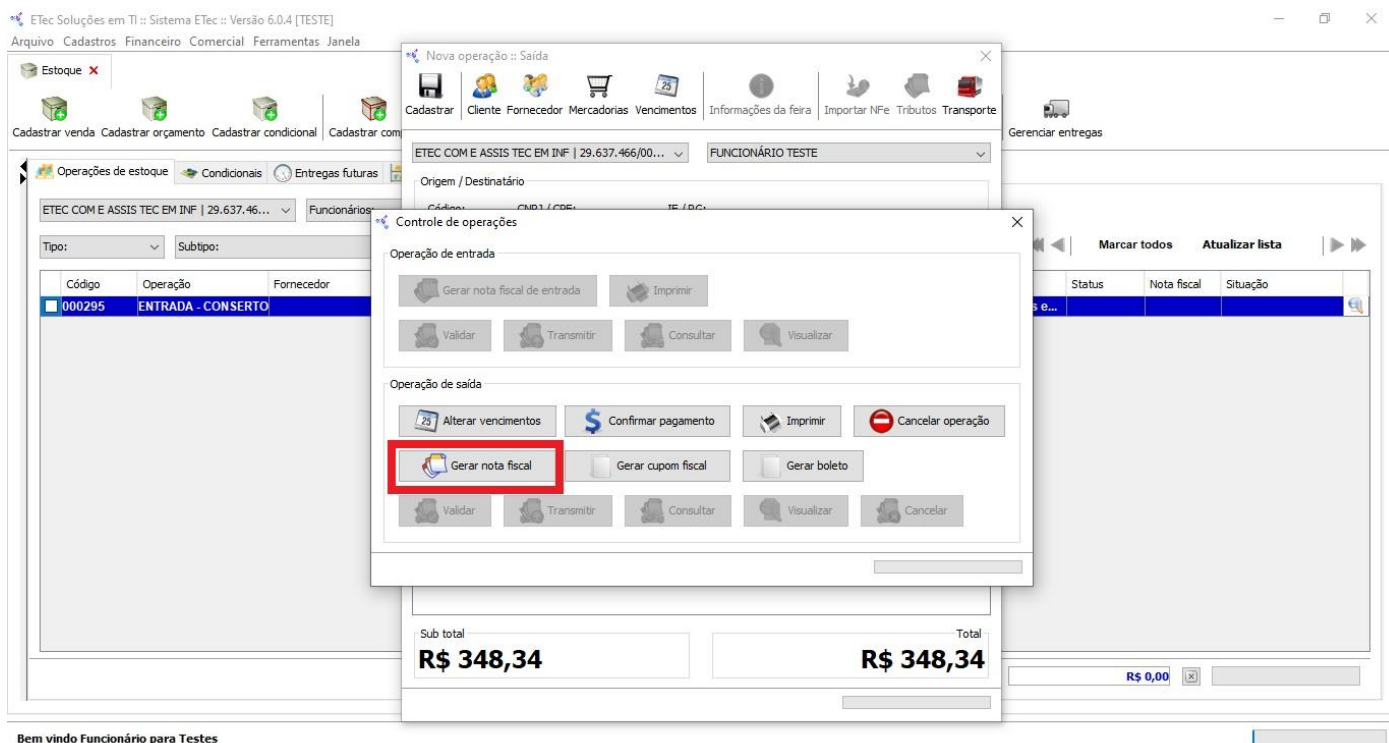


Figura 3 Tela Controle de Operações, função "Gerar nota fiscal" destacada

O procedimento de emissão da NFe de retorno da mercadoria para o cliente é padrão, informe a “Modalidade” do frete, a transportador e volumes se houver o transporte realizado por uma, igual o procedimento que foi seguido até esse passo.

The screenshot shows the 'Emitir Nota Fiscal' window in the ETEC system, version 6.0.4 [TESTE]. The window is titled 'Emitir Nota Fiscal :: Ambiente em HOMOLOGAÇÃO'. The 'Transporte' tab is selected, showing fields for transporter information. The 'Salvar' button is highlighted with a red box. The 'Transporte' tab includes the following fields:

Informações da transportadora			
Código	Transportadora	CNPJ	CPF
000010	Transportador para Testes		999.999.999-99
Inscrição Estadual	Inscrição Municipal	Estado	Cidade
		Rio Grande Do Sul	Erechim
E-mail	Endereço	Modalidade	
	Rua Alemanha 1084	D - Por conta do emitente	

Below the transporter information, there is a section for 'Frota / Veículo' with the following fields:

Placa	Estado da Placa	RNCT
ABC-1234	Rio Grande Do Sul	

Figura 4 Tela Emitir Nota Fiscal Eletrônica, informações do transporte adicionadas e botão "Salvar" destacado

Após clicar em “Salvar” o sistema irá realizar o procedimento de verificação das informações, caso identificar algum erro ele irá informar o usuário e identificar onde está ocorrendo. Caso não identificar nenhum erro, o sistema irá validar e autorizar a NFe junto ao órgão responsável.