

## Ordens de Serviços - Imprimir

A função “Imprimir” tem como objetivo imprimir um informativo contendo as informações da Ordem de Serviço selecionada. Essa função pode ser utilizada para gerar um informado para entregar para os cliente, explicando quais serviços estão sendo executado.

Para gerar uma impressão deve se selecionar uma OS e executar a função.

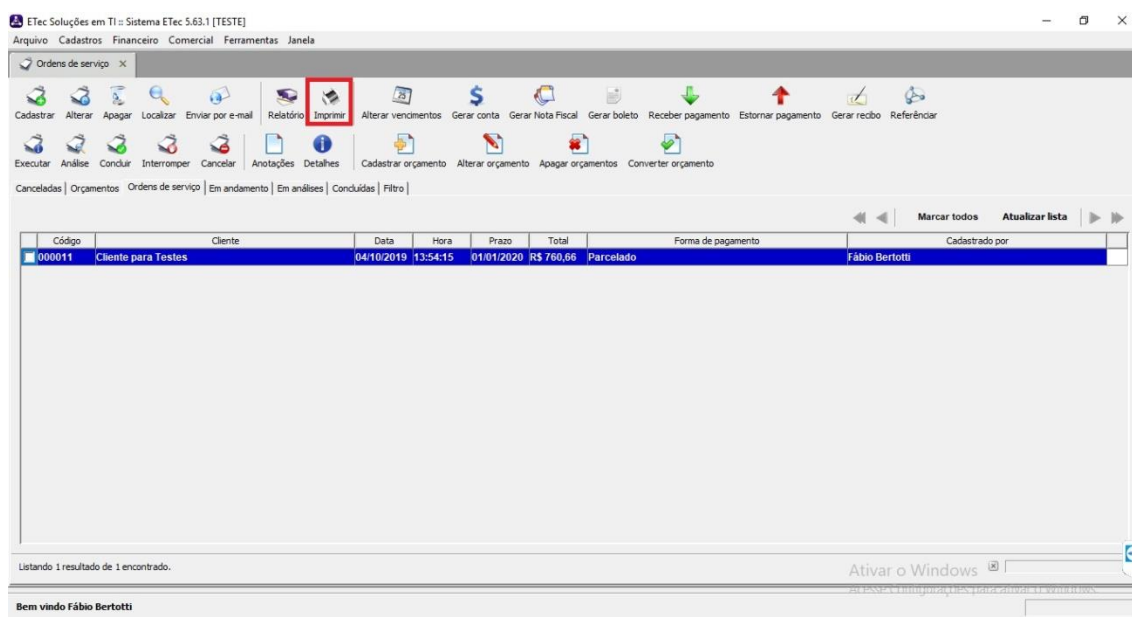
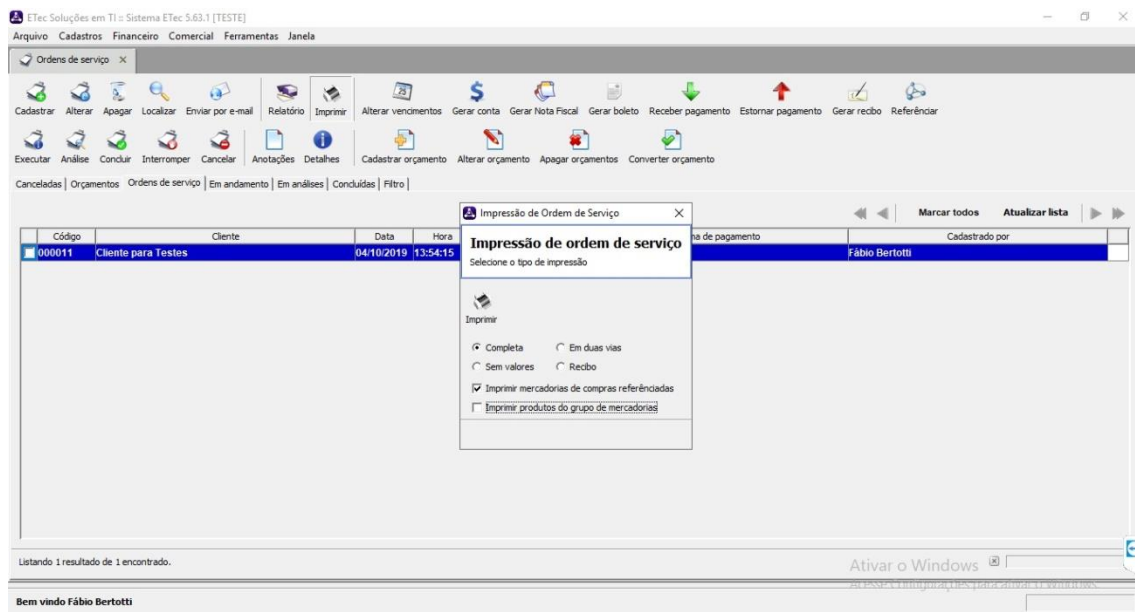


Figura 1 Tela Ordens de Serviços, função “Imprimir” destacada

Será exibida a tela “Impressão de Ordem de Serviço”, tela designada para selecionar o formato do informativo que será gerado. Também será possível selecionar duas opções de exibição das mercadorias presente na OS.



**Figura 2 Tela Impressão de Ordem de Serviço**

## 1. Impressão das Mercadorias Presentes na Ordem de Serviço

Antes de abordar os tipos de impressão, é preciso abordar duas opções que podem auxiliar o usuário a exibir ou não as mercadorias relacionadas a OS.

### 1.1. Imprimir Mercadorias de Compras Referenciadas

Como citado no manual de cadastro de Ordem de Serviço, é possível referenciar uma compra a uma OS, esse processo é indicado para que quando for realizada uma compra específica para uma OS, pois todas as mercadorias serão vinculadas a OS.

Referencia uma compra auxilia o usuário e visualizar o custo final do serviço e possibilita repassar o custo da compra para o cliente. O procedimento de referenciar uma compra para uma ordem de serviço é abordado no manual Estoque – Referencia Compra para Ordem de Serviço.

Quando a opção “Imprimir mercadorias de compras referenciadas” está habilitada, as mercadorias das compras referenciadas para a OS serão exibidas na impressão.

## 1.2. Imprimir Produtos do Grupo de Mercadorias

Essa opção habilita a exibição das mercadorias que compõem o grupo de mercadorias presente na OS.

SERVIÇOS											
Código	Serviço		Horas	Data		Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total	
00003	SERVIÇO PARA TESTE 01			24/06/2020		R\$ 150,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 150,00	
MERCADORIAS											
1 mercadoria(s)											
Código	Ref.	Mercadoria	Un.	Ent. Fut.	IPi	ST	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
87280		Grupo para teste	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 999,99	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 999,99
Condição de Pagamento:							Total:	Descontos:			

Figura 3 Com a opção "Imprimir produtos do grupo de mercadorias" desabilitado


SERVIÇOS											
Código	Serviço		Horas	Data		Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total	
00003	SERVIÇO PARA TESTE 01			24/06/2020		R\$ 150,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 150,00	
MERCADORIAS											
4 mercadoria(s)											
Código	Ref.	Mercadoria	Un.	Ent. Fut.	IPi	ST	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
87280		Grupo para teste	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 999,99	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 999,99
086121		MERCADORIA PARA TESTES 06	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 365,14	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 365,14
086118	273	MERCADORIA PARA TESTES 05	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 99,85	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 99,85
086120	273	MERCADORIA PARA TESTES 04	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 60,00	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 60,00
Condição de Pagamento:							Total:		Descontos:		

Figura 4 Com a opção "Imprimir produtos do grupo de mercadorias" habilitado

## 2. Completa

O formato “Completa” representa que o informativo da OS será gerado com todas as informações presente na OS, valores, forma de pagamento, serviços, mercadorias, entre outras informações.

Podendo ser entregue ao cliente para que ele veja o os serviços que serão realizados e seus custos. Também pode ser utilizado para obter a assinatura do cliente e manter como um comprovante que ele estava de acordo com os serviços que estavam sendo realizados.

 <b>ETec Soluções em TI</b> <b>ETEC COM E ASSIS TEC EM INF</b> CNPJ: 29.637.466/0001-84 Rua Marcos Ochoa, 225 ERECHIM   RIO GRANDE DO SUL (54) 3519-4167 CEP: 99999-999 contato@etec-ti.com.br		<b>Ordem de serviço</b> <b>000011</b> Data   Hora 04/10/2019   13:54:15 Prazo para término 01/01/2020 <b>Total geral:</b> <b>R\$ 1.739,86</b>
<b>Nome:</b>		<b>Razão social:</b> Cliente Test
<b>CPF / CNPJ:</b>		<b>RG / Inscrição Estadual:</b>
<b>Telefone:</b>		<b>Celular:</b> (54) 9 9685-1109
<b>Endereço:</b> Rua Valencia, 999		<b>Bairro:</b> São Balenos <b>CEP:</b> 99700-000
<b>Cidade:</b> Erechim		<b>Estado:</b> Rio Grande Do Sul
<b>E-mail:</b> emailparacontato@emaildaempresa.com.br		<b>Contato:</b>

**Problemas:**  
Reconhecido que a maquina X apresou os problemas Y e Z; devido os problemas apresentados no desempenho ao executar o processo W.

**Observações:**  
Foram substituidas as peças 01, 02 e 03.

FROTA					
Placa	Estado	Fabricação	Ano do modelo	Marca	Veículo
DEF-5678	Rio Grande Do Sul			Marca Teste	Modelo Teste 02

SERVIÇOS								
Código	Serviço	Horas	Data	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
00002	SERVIÇO PARA TESTE 03	03.48	10/10/2019	R\$ 120,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 454,80
00003	SERVIÇO PARA TESTE 01		10/10/2019	R\$ 150,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 150,00

MERCADORIAS											
5 mercadoria(s)											
Código	Ref.	Mercadoria	Un.	Ent. Fut.	IPi	ST	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
86121		MERCADORIA PARA TESTES 06	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 5,96	5	R\$ 0,80	R\$ 0,00	R\$ 29,90
86124		MERCADORIA PARA TESTES 09	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 15,48	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 30,96
86044		Grupo A - Vermelho	KIT	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 954,20	1	R\$ 0,00	R\$ 25,00	R\$ 979,20
86045	273	MERCADORIA PARA TESTES 01	PC	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	3	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 60,00
86125	248	MERCADORIA PARA TESTES 10	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35,90

FUNCIONÁRIOS		
Nome	Hora inicial	Hora final

<b>Condição de Pagamento:</b> Parcelado - 3 vezes <b>Vencimentos e Valores:</b> 15/10/2019 - R\$ 579,95   15/11/2019 - R\$ 579,95   15/12/2019 - R\$ 579,96	<b>Total:</b> R\$ 1.739,86 <b>Acréscimos:</b> R\$ 0,00	<b>Descontos:</b> R\$ 0,00 <b>Total Geral:</b> R\$ 1.739,86
--	---	--

DECLARO ESTAR DE ACORDO COM AS INFORMAÇÕES CONTIDAS AQUI

Nome: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Figura 5 Impressão, formato “Completa”

## 2.1. Formar Em Duas Vias

O formato “Em duas vias” tem como objetivo gerar um informativo com duas vias, idênticas, contendo menos informações que o formato completo. Porém, possibilita a utilização de somente uma folha para imprimir uma via para o cliente e outra para o estabelecimento.

As duas vias contem as mesmas informações e há espaço para obter assinatura do cliente em ambas as vias.

	<b>ETec Soluções em TI</b> <b>ETEC COM E ASSIS TEC EM INF</b> CNPJ: 29.637.466/0001-84 Rua Marcos Ochoa, 225 ERECHIM   RIO GRANDE DO SUL (54) 3519-4167	<b>Ordem de serviço</b> <b>000011</b> Data   Hora 04/10/2019   13:54:15 Prazo para término 01/01/2020
	CEP: 99999-999 contato@etec-ti.com.br	

SERVIÇOS								
Código	Serviço	Horas	Data	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
00002	SERVIÇO PARA TESTE 03	03:48	10/10/2019	R\$ 120,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 454,80
00003	SERVIÇO PARA TESTE 01		10/10/2019	R\$ 150,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 150,00

MERCADORIAS											
5 mercadoria(s)											
Código	Ref.	Mercadoria	Un.	Ent. Fut.	IPi	ST	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
86121		MERCADORIA PARA TESTES 06	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 5,96	5	R\$ 0,80	R\$ 0,00	R\$ 29,00
86124		MERCADORIA PARA TESTES 09	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 15,48	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 30,96
86044		Grupo A- Vermelho	KIT	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 954,20	1	R\$ 0,00	R\$ 25,00	R\$ 979,20
86045	273	MERCADORIA PARA TESTES 01	PC	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	3	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 60,00
86125	248	MERCADORIA PARA TESTES 10	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35,90

<b>Condição de Pagamento:</b> Parcelado - 3 vezes  <b>Vencimentos e Valores:</b> 15/10/2019 - R\$ 579,95   15/11/2019 - R\$ 579,95   15/12/2019 - R\$ 579,96 DECLARO ESTAR DE ACORDO COM AS INFORMAÇÕES CONTIDAS AQUI Nome:	<b>Total:</b> R\$ 1.739,86 <b>Acréscimos:</b> R\$ 0,00	<b>Descontos:</b> R\$ 0,00 <b>Total Geral:</b> R\$ 1.739,86  Data: 24/06/2020
---	---	--

Assinatura do responsável:

Via da empresa

<b>Ordem de serviço</b> <b>000011</b>	<b>Data   Hora</b> 04/10/2019   13:54:15 <b>Prazo para término</b> 01/01/2020
--	--

<b>Nome:</b>	<b>Razão social:</b> Cliente Test	
<b>CPF / CNPJ:</b>	<b>RG / Inscrição Estadual:</b>	
<b>Telefone:</b>	<b>Celular:</b> (54) 9 9685-1109	
<b>Endereço:</b> Rua Valencia, 999	<b>Bairro:</b> São Balenos	<b>CEP:</b> 99700-000
<b>Cidade:</b> Erechim	<b>Estado:</b> Rio Grande Do Sul	
<b>E-mail:</b> emailparacontato@emaildaempresa.com.br	<b>Contato:</b>	

SERVIÇOS								
Código	Serviço	Horas	Data	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
00002	SERVIÇO PARA TESTE 03	03:48	10/10/2019	R\$ 120,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 454,80
00003	SERVIÇO PARA TESTE 01		10/10/2019	R\$ 150,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 150,00

MERCADORIAS											
5 mercadoria(s)											
Código	Ref.	Mercadoria	Un.	Ent. Fut.	IPi	ST	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
86121		MERCADORIA PARA TESTES 06	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 5,96	5	R\$ 0,80	R\$ 0,00	R\$ 29,00
86124		MERCADORIA PARA TESTES 09	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 15,48	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 30,96
86044		Grupo A- Vermelho	KIT	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 954,20	1	R\$ 0,00	R\$ 25,00	R\$ 979,20
86045	273	MERCADORIA PARA TESTES 01	PC	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	3	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 60,00
86125	248	MERCADORIA PARA TESTES 10	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35,90

<b>Condição de Pagamento:</b> Parcelado - 3 vezes  <b>Vencimentos e Valores:</b> 15/10/2019 - R\$ 579,95   15/11/2019 - R\$ 579,95   15/12/2019 - R\$ 579,96 DECLARO ESTAR DE ACORDO COM AS INFORMAÇÕES CONTIDAS AQUI Nome:	<b>Total:</b> R\$ 1.739,86 <b>Acréscimos:</b> R\$ 0,00	<b>Descontos:</b> R\$ 0,00 <b>Total Geral:</b> R\$ 1.739,86  Data: 24/06/2020
---	---	--

Assinatura do cliente:

Figura 6 Impressão, formato “Em duas vias”

## 2.2. Formato Sem Valores

Formato similar com o formato "Completa", porém não irá apresentar os valores dos serviços e mercadorias.


		<b>ETec Soluções em TI</b> <b>ETEC COM E ASSIS TEC EM INF</b> CNPJ: 29.637.466/0001-84 Rua Marcos Ochoa, 225 ERECHIM   RIO GRANDE DO SUL (54) 3519-4167		<b>Ordem de serviço</b> <b>000011</b> Data   Hora 04/10/2019   13:54:15 Prazo para término 01/01/2020	
<b>Nome:</b> Cliente Teste		<b>Razão social:</b> Cliente Teste			
<b>CPF / CNPJ:</b>		<b>RG / Inscrição Estadual:</b>			
<b>Telefone:</b> (54) 3519 - 4167		<b>Celular:</b>			
<b>Endereço:</b> Rua Valencia, 999		<b>Bairro:</b> São Balenos		<b>CEP:</b> 99700-000	
<b>Cidade:</b> Erechim		<b>Estado:</b> Rio Grande Do Sul			
<b>E-mail:</b> emailparacontato@emaildaempresa.com.br		<b>Contato:</b>			
<b>Problemas:</b> Reconhecido que a maquina X apresou os problemas Y e Z; devido os problemas apresentados no desempenho ao executar o processo W.					
<b>Observações:</b> Foram substituidas as peças 01, 02 e 03.					
<b>FROTA</b>					
<b>Placa</b>	<b>Estado</b>	<b>Fabricação</b>	<b>Ano do modelo</b>	<b>Marca</b>	<b>Veículo</b>
DEF-5678	Rio Grande Do Sul			Marca Teste	Modelo Teste 02
<b>SERVIÇOS</b>					
<b>Código</b>	<b>Serviço</b>	<b>Horas</b>	<b>Data</b>	<b>Qtde</b>	
00002	SERVIÇO PARA TESTE 03	03:48	10/10/2019	1,000	
00003	SERVIÇO PARA TESTE 01		10/10/2019	1,000	
<b>MERCADORIAS</b>					
5 mercadoria(s)					
<b>Código</b>	<b>Ref.</b>	<b>Mercadoria</b>	<b>Qtde</b>	<b>Un.</b>	
86121		MERCADORIA PARA TESTES 06	5	UN	
86124		MERCADORIA PARA TESTES 09	2	UN	
86044		Grupo A - Vermelho	1	KIT	
86045	273	MERCADORIA PARA TESTES 01	3	PC	
86125	248	MERCADORIA PARA TESTES 10	2	UN	
<b>FUNCIONÁRIOS</b>					
<b>Nome</b>			<b>Hora inicial</b>	<b>Hora final</b>	

Figura 7 Impressão, formato "Sem valores"

## 2.3. Formato Recibo

Formato designado para gerar um recibo para que seja assinado e entregue ao cliente depois que o mesmo realizar os pagamentos do serviço.

	<b>ETec Soluções em TI</b> <b>ETEC COM E ASSIS TEC EM INF</b> CNPJ: 29.637.466/0001-84 Rua Marcos Ochoa, 225 ERECHIM   RIO GRANDE DO SUL (54) 3519-4167	Recibo número <b>000011</b> Data   Hora 24/06/2020   13:54:15 Total: <b>R\$ 1.739,86</b>
	CEP: 99999-999 contato@etec-ti.com.br	

Recebemos de Cliente Teste - Cliente Teste, Rua Valencia, 999, bairro São Balenos em Erechim, Rio Grande Do Sul, a quantia de um mil e setecentos e trinta e nove reais e oitenta e seis centavos referente aos serviços abaixo relacionados.

SERVIÇOS								
Código	Serviço	Horas	Data	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
00002	SERVIÇO PARA TESTE 03	03.48	10/10/2019	R\$ 120,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 454,80
00003	SERVIÇO PARA TESTE 01		10/10/2019	R\$ 150,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 150,00

MERCADORIAS											
5 mercadoria(s)											
Código	Ref.	Mercadoria	Un.	Ent. Fut.	IPi	ST	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
86121		MERCADORIA PARA TESTES 06	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 5,96	5	R\$ 0,80	R\$ 0,00	R\$ 29,00
86124		MERCADORIA PARA TESTES 09	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 15,48	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 30,96
86044		Grupo A- Vermelho	KIT	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 954,20	1	R\$ 0,00	R\$ 25,00	R\$ 979,20
86045	273	MERCADORIA PARA TESTES 01	PC	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	3	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 60,00
86125	248	MERCADORIA PARA TESTES 10	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 35,90

Erechim, 24 de Junho de 2020

Figura 8 Impressão, formato "Recibo"