

## Cancelamento de Transferência

O procedimento de cancelamento de transferência é simples e pode ter duas situações, uma com a transferência pendente no destinatário e outra com a transferência já confirmada no destinatário.

### Cancelamento de Transferência onde o Destinatário Não Realizou a Confirmou a Mesma

Enquanto o destinatário da transferência não confirmar a operação, no sistema do emitente é possível realizar o cancelamento da Nota Fiscal Eletrônica (NFe) e da operação de transferência.

Acesse a tela de operações, módulo “Estoque”, seguindo o caminho:

- Comercial
- Estoque
- Operações

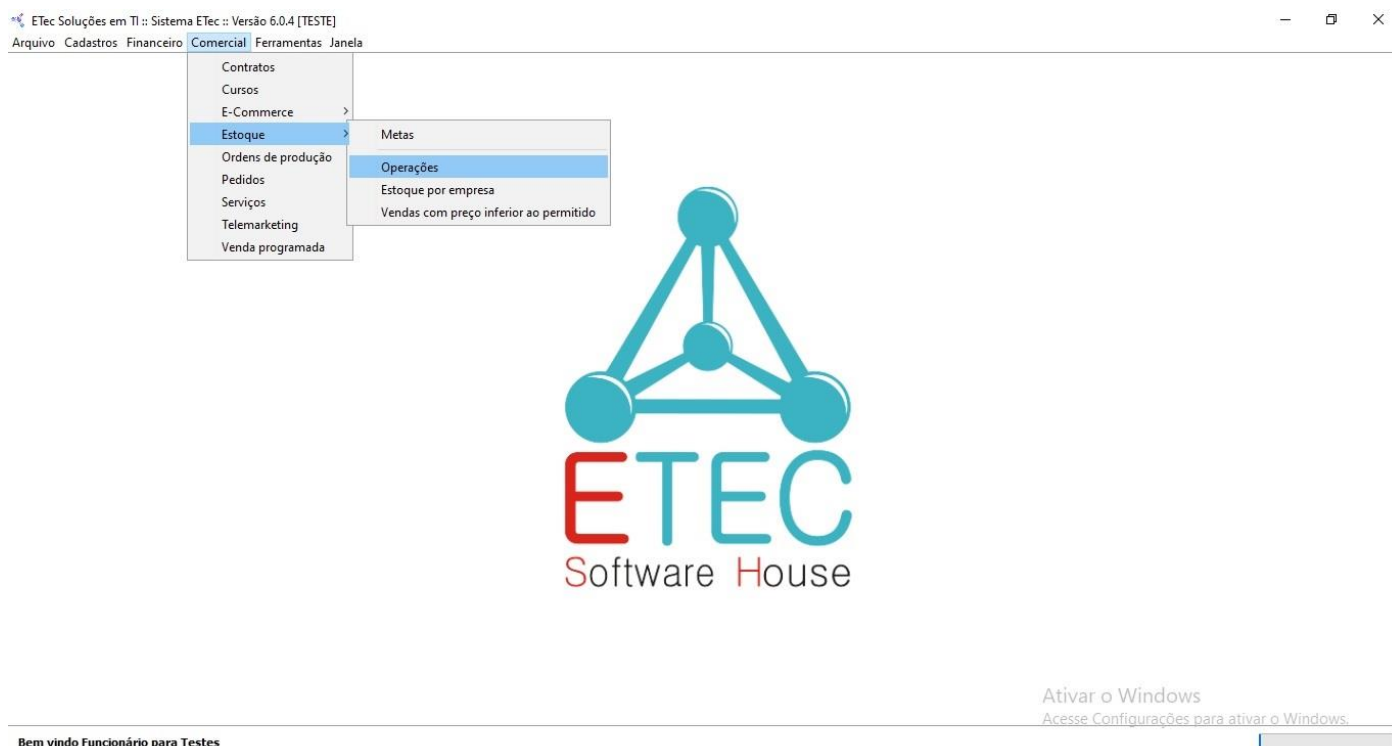


Figura 1 Tela Inicial do Sistema ETEC, caminho para o módulo "Estoque"

Localize a operação de transferência utilizando a função “Localizar”, utilizando as opções de localização padrão, ou utilize a opção de filtragem de operações pelo subtipo da operação e selecione o subtipo “Transferência”.

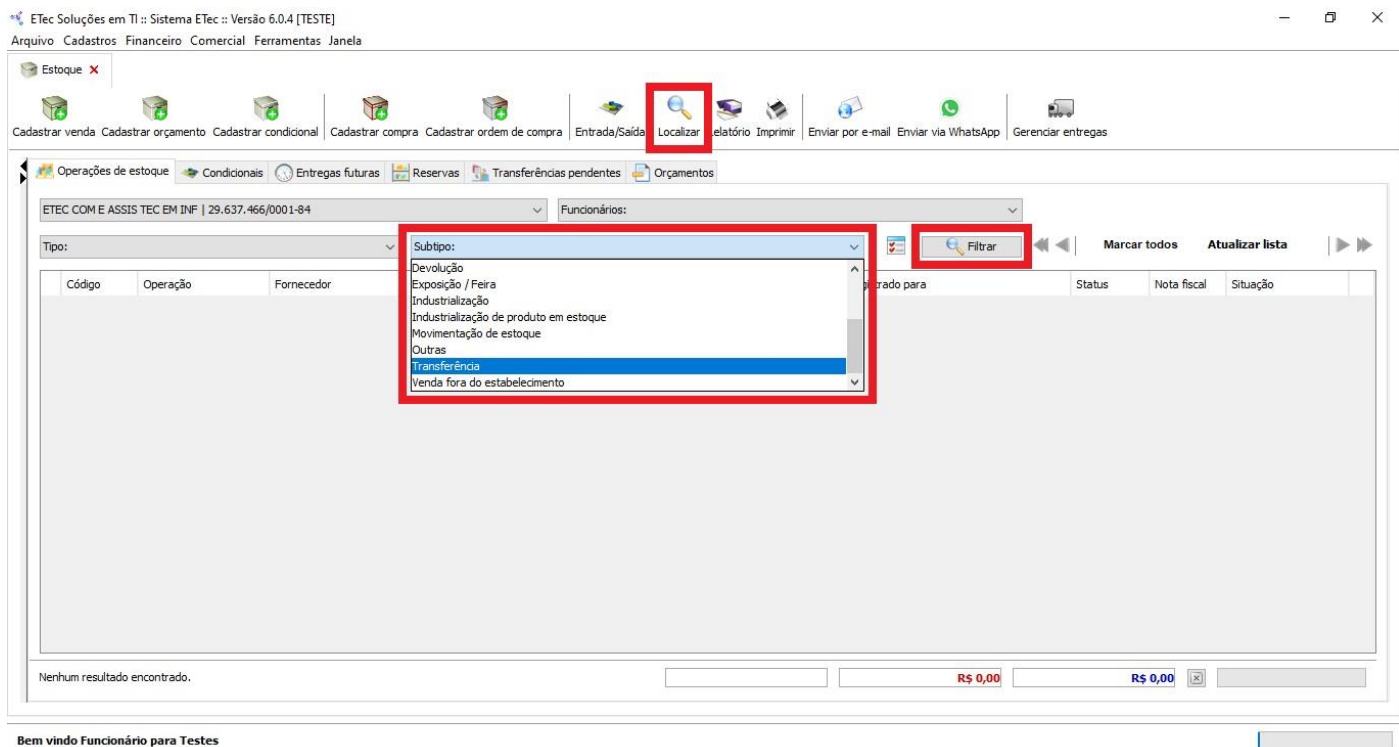


Figura 2 Tela Estoque, aba "Operações de estoque", destacado os métodos de busca e filtragem que auxiliam o usuário a identificar a operação de transferência.

Após localizar a operação, faça o procedimento padrão de cancelamento dentro do prazo, sete dias corridos, clicando com o botão direito do mouse sobre a operação, indo em "Nota fiscal" > "Cancelamento".

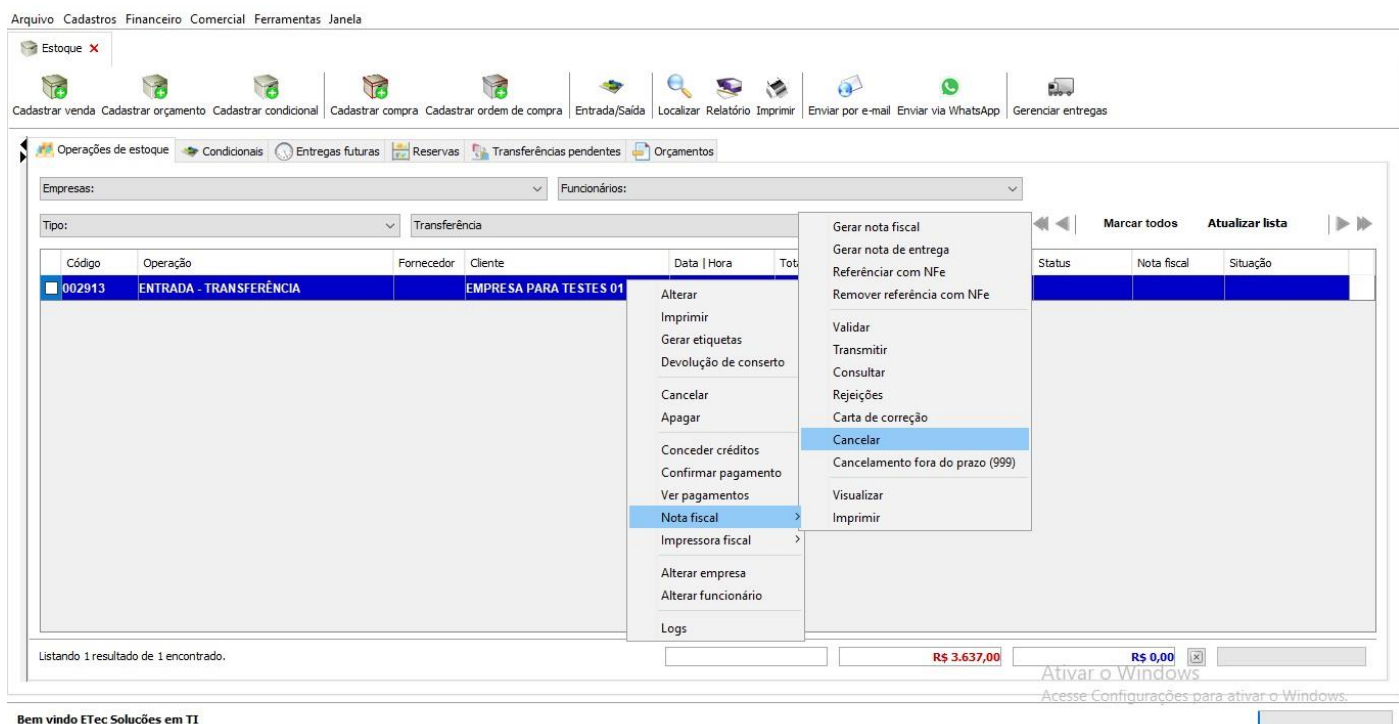


Figura 3 Tela Estoque, aba "Operações do estoque", ilustração do procedimento padrão de cancelamento dentro do prazo de uma NFE

Após o cancelamento da nota, o sistema irá solicitar se deseja cancelar a operação também e clique em “Sim”. Com isso a NFe e a operação estarão canceladas e não haverá mais transferências pendentes no destinatário.

### **Cancelamento de Transferência onde o Destinatário Realizou a Confirmou a Transferência**

Quando essa situação acontecer o emitente da transferência não irá conseguir fazer o cancelamento da NFe ou a operação. É necessário que o emitente solicite para o destinatário realizar um estorno da transferência, refazendo a transferência.

Siga o procedimento padrão de execução da operação de transferência para que seja devolvida a mercadoria transferida.