

Ordens de Serviços - Enviar por E-mail

A função “Enviar por e-mail” tem como objetivo enviar o informativo da Ordem de Serviço (OS) para o e-mail que está presente no cadastro do cliente.

Para realizar o envio, o cliente deve ter o seu e-mail cadastrado no sistema. Caso seja necessário adicionar o e-mail do cliente, utilize a função “Alterar dados do cliente” presente na tela “Enviar por e-mail”.

Selecione a OS e execute a função “Enviar por e-mail”.

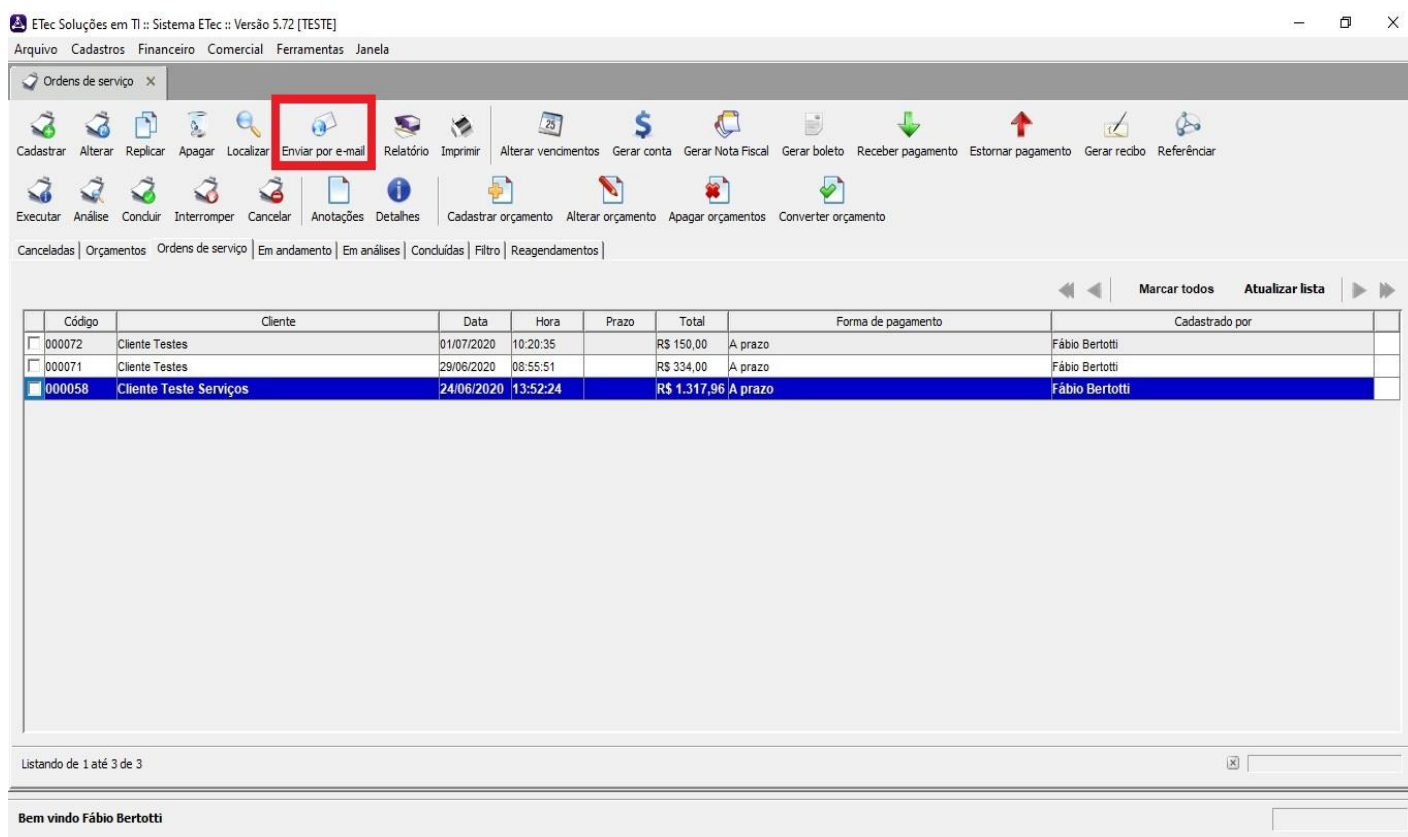


Figura 1 Tela Ordens de Serviços, OS selecionada e função "Enviar por e-mail" destacada


Assim será exibido à tela “Enviar por e-mail”, onde serão exibidas as opções de arquivos que podem ser enviadas por e-mail.

1. Ordem de Serviço

Será enviado um informativo da OS, contendo todas as informações dos serviços, mercadorias, valores, entre outros. São os mesmos gerados utilizando a função “Imprimir”. Pode ser selecionado dois tipos, completa ou duas vias.

1.1. Completa

O formato “Completa” representa que o informativo da OS será gerado com todas as informações presente na OS, valores, forma de pagamento, serviços, mercadorias, entre outras informações.

		ETec Soluções em TI ETEC COM E ASSIS TEC EM INF CNPJ: 29.637.466/0001-84 Rua Marcos Ochoa, 225 ERECHIM RIO GRANDE DO SUL (54) 3519-4167		CEP: 99999-999 contato@etec-ti.com.br		Ordem de serviço 000058 Data Hora 24/06/2020 13:52:24 Prazo para término Total geral: R\$ 1.317,96	
Código: 00520	Nome: Cliente Testz Serviços		Razão social:				
CPF / CNPJ: 733.124.520-15		RG / Inscrição Estadual:					
Telefone:		Celular:					
Endereço: Rua A, 111		Bairro: CENTRO			CEP: 99700-000		
Cidade: Erechim		Estado: Rio Grande Do Sul					
E-mail: emailteste@etec-ti.com.br		Contato:					

SERVIÇOS								
Código	Serviço	Horas	Data	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
00003	SERVIÇO PARA TESTE 01		24/06/2020	R\$ 150,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 150,00
00002	SERVIÇO PARA TESTE 03		24/06/2020	R\$ 100,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100,00

MERCADORIAS											
3 mercadoria(s)											
Código	Ref.	Mercadoria	Un.	Ent. Fut.	IPI	ST	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
87280		Grupo para teste	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 999,99	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 999,99
87339		1698741 Netbook Acerr 2015	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 25,47	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 25,47
86118	273	MERCADORIA PARA TESTES 05	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 50,00	1	R\$ 7,50	R\$ 0,00	R\$ 42,50

Condição de Pagamento: A prazo - 3 vezes		Total: R\$ 1.317,96	Descontos: R\$ 0,00
Vencimentos e Valores: 24/06/2020 - R\$ 439,32 09/07/2020 - R\$ 439,32 24/07/2020 - R\$ 439,32		Acréscimos: R\$ 0,00	Total Geral: R\$ 1.317,96

DECLARO ESTAR DE ACORDO COM AS INFORMAÇÕES CONTIDAS AQUI

Nome: _____ Data: _____

Assinatura:

Figura 2 Informativo "Completa"

1.2. Em Duas Vias

O formato “Em duas vias” tem como objetivo gerar um informativo com duas vias, idênticas, contendo menos informações que o formato completo. Porém, possibilita a utilização de somente uma folha para imprimir uma via para o cliente e outra para o estabelecimento.

As duas vias contem as mesmas informações e há espaço para obter assinatura do cliente em ambas as vias.

	ETec Soluções em TI ETEC COM E ASSIS TEC EM INF CNPJ: 29.637.466/0001-84 Rua Marcos Ochoa, 225 ERECHIM RIO GRANDE DO SUL (54) 3519-4167	Ordem de serviço 000058 Data Hora 24/06/2020 13:52:24 Prazo para término
	CEP: 99999-999 contato@etec-ti.com.br	

SERVIÇOS								
Código	Serviço	Horas	Data	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
00003	SERVIÇO PARA TESTE 01		24/06/2020	R\$ 150,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 150,00
00002	SERVIÇO PARA TESTE 03		24/06/2020	R\$ 100,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100,00

MERCADORIAS											
3 mercadoria(s)											
Código	Ref.	Mercadoria	Un.	Ent. Fut.	IPi	ST	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
87280		Grupo para teste	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 999,99	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 999,99
87339		1698741 Netbook Acer 2015	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 25,47	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 25,47
86118	273	MERCADORIA PARA TESTES 05	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 50,00	1	R\$ 7,50	R\$ 0,00	R\$ 42,50

Condição de Pagamento: A prazo - 3 vezes Vencimentos e Valores: 24/06/2020 - R\$ 439,32 09/07/2020 - R\$ 439,32 24/07/2020 - R\$ 439,32 DECLARO ESTAR DE ACORDO COM AS INFORMAÇÕES CONTIDAS AQUI Nome: Assinatura do responsável:	Total: R\$ 1.317,96 Acréscimos: R\$ 0,00	Descontos: R\$ 0,00 Total Geral: R\$ 1.317,96
---	---	--

Data: 14/08/2020

Via da empresa

Ordem de serviço 000058	Data Hora 24/06/2020 13:52:24	Prazo para término
--	---	---------------------------

Código: 00520	Nome: Cliente Testz Serviços	Razão social:
CPF / CNPJ: 733.124.520-15	RG / Inscrição Estadual:	
Telefone:	Celular:	
Endereço: Rua A, 111	Bairro: CENTRO	CEP: 99700-000
Cidade: Erechim	Estado: Rio Grande Do Sul	
E-mail: emailteste@etec-ti.com.br	Contato:	

SERVIÇOS								
Código	Serviço	Horas	Data	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
00003	SERVIÇO PARA TESTE 01		24/06/2020	R\$ 150,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 150,00
00002	SERVIÇO PARA TESTE 03		24/06/2020	R\$ 100,00	1,000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100,00

MERCADORIAS											
3 mercadoria(s)											
Código	Ref.	Mercadoria	Un.	Ent. Fut.	IPi	ST	Valor un.	Qtde	Desconto	Acréscimo	Total
87280		Grupo para teste	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 999,99	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 999,99
87339		1698741 Netbook Acer 2015	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 25,47	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 25,47
86118	273	MERCADORIA PARA TESTES 05	UN	Não	0,00%	R\$ 0,00	R\$ 50,00	1	R\$ 7,50	R\$ 0,00	R\$ 42,50

Condição de Pagamento: A prazo - 3 vezes Vencimentos e Valores: 24/06/2020 - R\$ 439,32 09/07/2020 - R\$ 439,32 24/07/2020 - R\$ 439,32 DECLARO ESTAR DE ACORDO COM AS INFORMAÇÕES CONTIDAS AQUI Nome: Assinatura do cliente:	Total: R\$ 1.317,96 Acréscimos: R\$ 0,00	Descontos: R\$ 0,00 Total Geral: R\$ 1.317,96
---	---	--

Data: 14/08/2020

Figura 3 Informativo "Em Duas Vias"

2. Nota Fiscal

Serão enviados os arquivos referentes as notas fiscais emitidas para a OS, NFS-e e NF-e. Além do arquivo XML irá ser enviado uma cópia do Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica (DANFE) em PDF se houver a licença do UNIDANFE para a empresa.

3. Boleto

Será enviado uma cópia dos boletos gerados para os vencimentos da OS.

Caso não haja nenhum boleto gerado para a OS, mesmo com essa opção habilitada, não será feito o envio de nenhum arquivo.

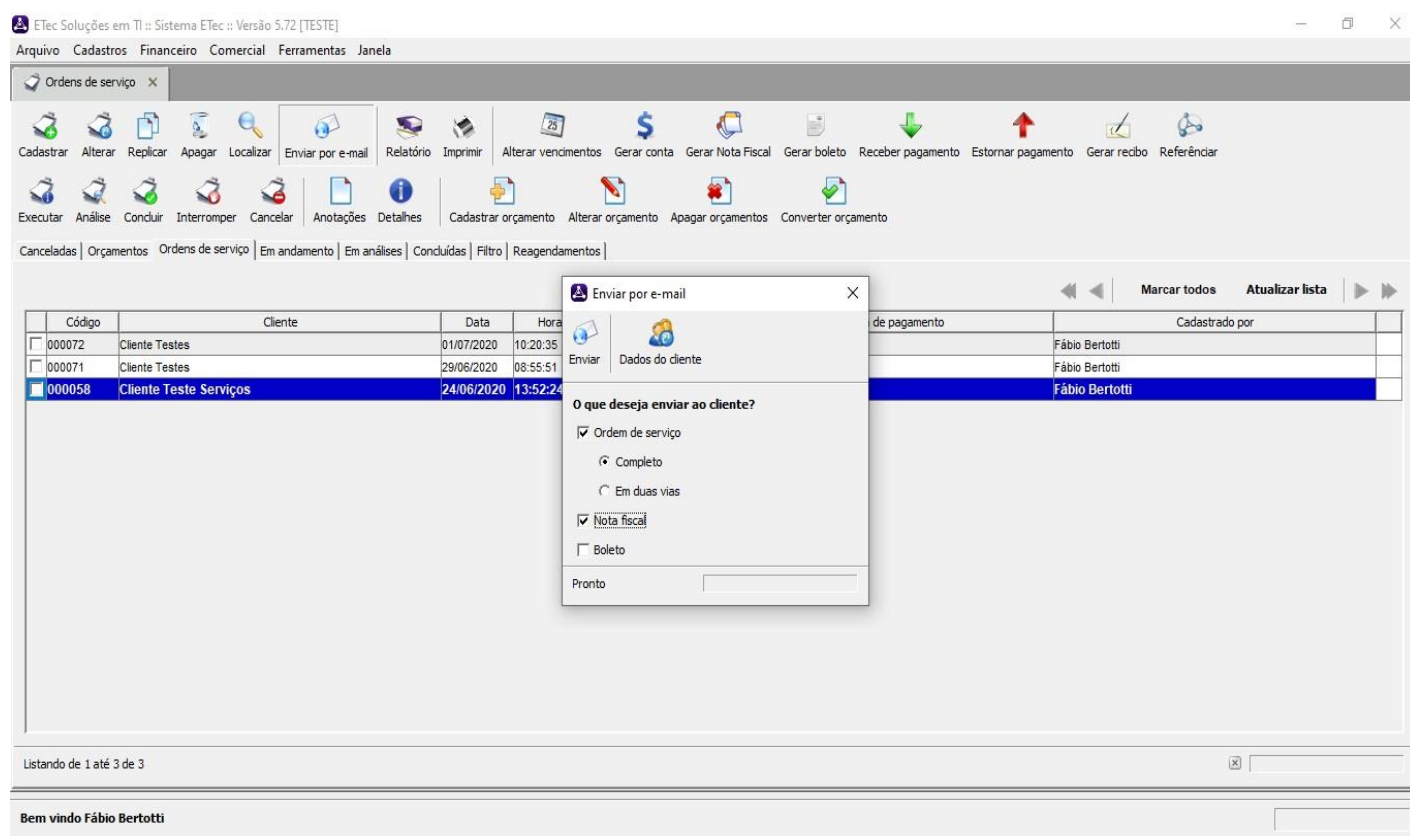


Figura 4 Tela Enviar Por E-mail, selecionado os arquivos que devem ser enviados para o cliente

4. Dados do Cliente

Utilize a função “Dados do cliente” para abrir a tela “Alterar dados do cliente” para que possa ser visualizado as informações do cliente e se necessário alterar alguma informar. Pode ser utilizado essa função para atualizar ou adicionar o e-mail do cliente no campo “E-mail:”.

5. Enviar

Ao finalizar e selecionar os arquivos que devem ser enviados para o cliente e verificar se o e-mail do cliente está cadastrado para o cliente, clique em “Enviar” para exibir a tela “Enviar e-mail”.

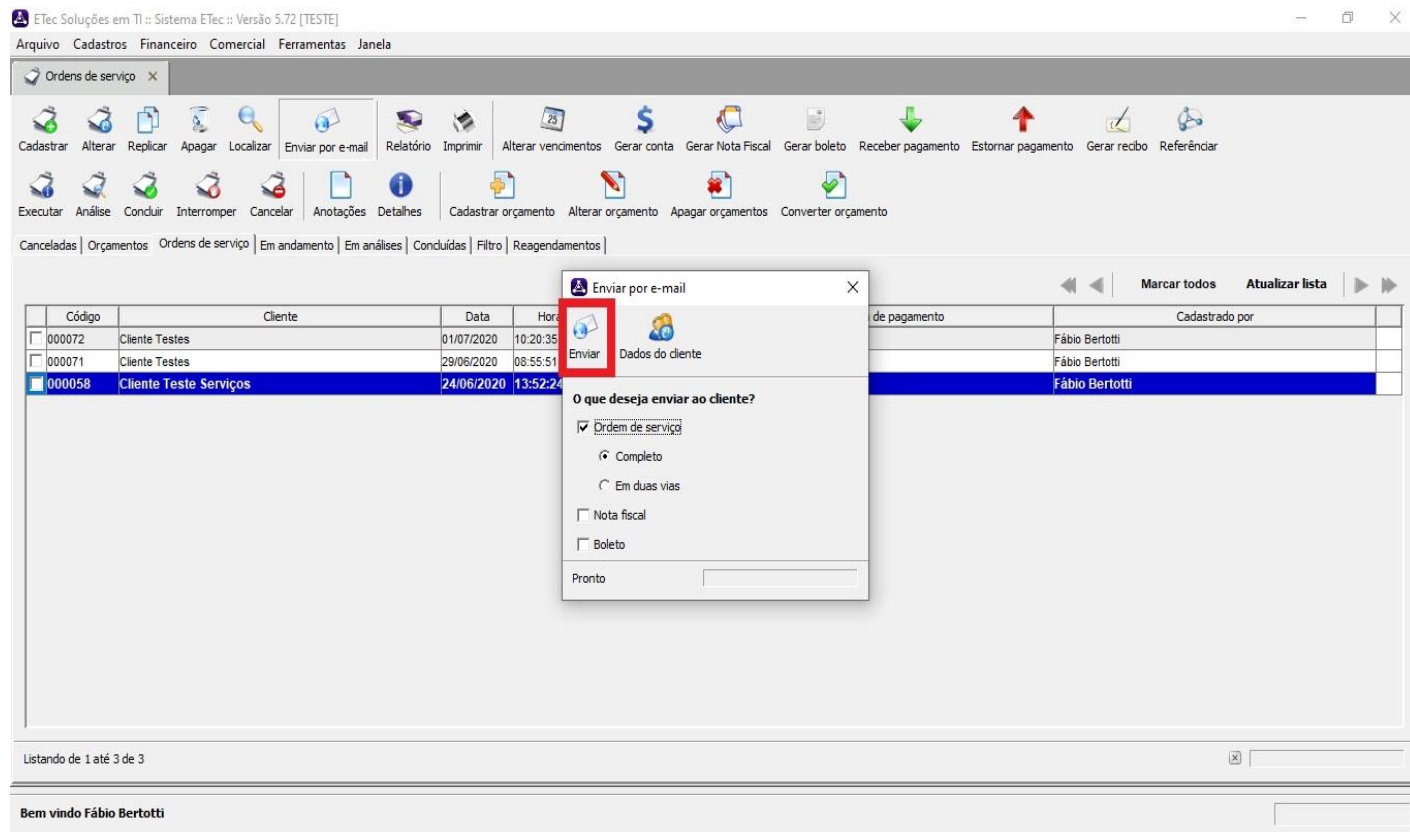


Figura 5 Tela Enviar Por E-mail, botão "Enviar" destacado

Na tela “Enviar e-mail” irá exibir as informações que já, tela de montagem de e-mail semelhante a qualquer tela de software de envio. A tela apresenta novas funções que podem complementar o e-mail.