

Recebimento Via Transferência Eletrônica de Fundos

O recebimento de valores em cartão pelo feramente de transferência eletrônica de fundos (TEF) tem como objetivo acelerar o procedimento na hora da venda e passa uma melhor confiança para cliente.

O recebimento passa a ser mais rápido e seguro, pois o valor da operação passa diretamente para o terminal de processamento de dados de cartão, maquininha, evitando que possa ocorrer um erro de digitação e causar um atrito entre o estabelecimento e o cliente.

Nesse manual não será abordado o procedimento de venda, será destacado o procedimento de recebimento do valor. As imagens utilizadas nesse manual serão do sistema E-Direct PDV – ETec, porém também podem ser aplicadas no Sistema ETec.

Ao finalizar um procedimento de venda, é preciso selecionar o método de pagamento que o cliente escolher. Para esse tipo de recebimento deve ser selecionados os métodos de pagamentos “Banricompras”, cartão de crédito ou cartão de débito.

A interface de pagamento do sistema E-Direct PDV - ETec é exibida em uma janela intitulada 'Pagamentos'. A interface é dividida em seções para seleção de método de pagamento, entrada de valores e controle de transações.

Modo de pagamento: Uma lista de opções com um cursor sobre a primeira opção:

- [1] = Banricompras
- [2] = Cartão de crédito
- [3] = Cartão de débito
- [4] = Cheque
- [5] = Dinheiro

Valor do pagamento: Um campo de entrada de texto para o valor da transação.

Pagamentos confirmados: Uma tabela com as seguintes colunas:

Modo	Forma	Valor
------	-------	-------

Resumo de valores:

- Valor total: R\$ 5,00
- Valor pago: R\$ 0,00
- Valor pendente: R\$ 5,00
- Troco: R\$ 0,00

Botões de controle:

- F2 - Remover pagamento
- F3 - Adiciona pagamento
- F4 - Valor exato
- F5 - Detalhes de pagamento
- F11 - Crédito
- F12 - Confirma
- ESC - Sair

Barra de status:

- Confirmar (ícone de checkmark verde)
- Incluir pagamento (ícone de plus verde)
- Excluir pagamento (ícone de X vermelho)

Ativa

Figura 1 Tela Pagamento, Sistema E-Direct PDV - ETec

Como exemplo desse manual, iremos utilizar a forma de pagamento “Banricompras”, porém o procedimento dos outros métodos é semelhante.

Após selecionar o método de pagamento e concluir a operação, o software responsável pelo TEF será exibido. Solicitando ao usuário selecionar qual opção é correspondente ao cartão, dependendo do método de pagamento esse passo não será necessário.

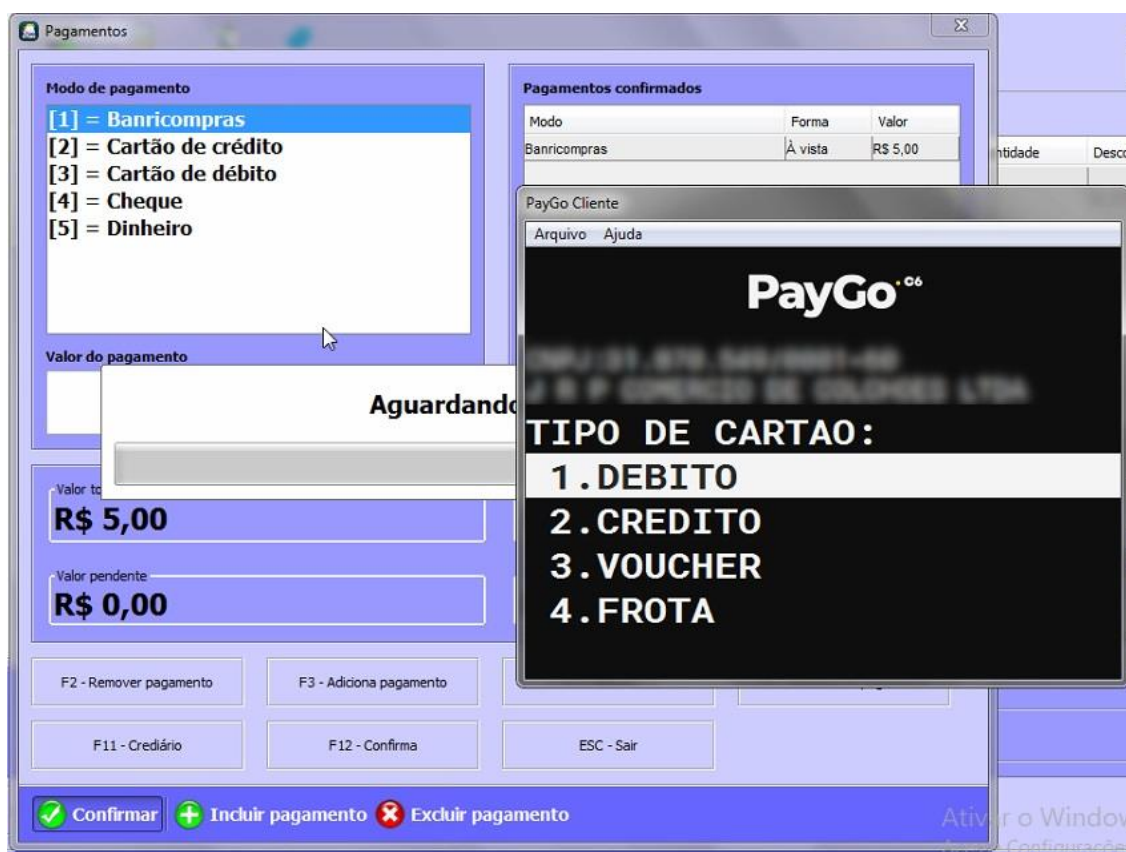


Figura 2 Tipo de Cartão

Selecione a maneira que o pagamento será realizado, à vista, parcelado, pré-datado, as operações podem variar dependendo do método de pagamento selecionado.

Observação: Imagem na próxima página.

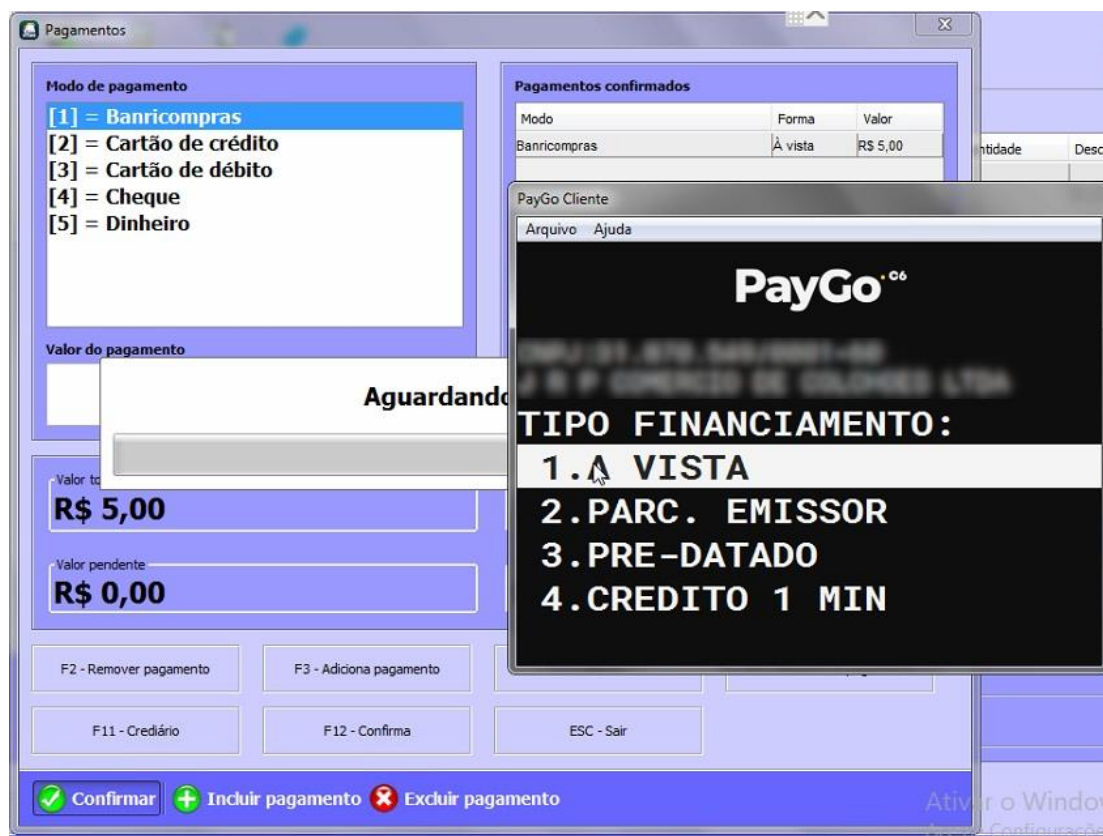


Figura 3 Tipo Financiamento

Caso o tipo de financiamento tenha alguma especificidade, por exemplo “Pré-datado”, será exibido uma próxima tela para informar a especificidade. Após o software irá solicitar que o cliente informe a senha.

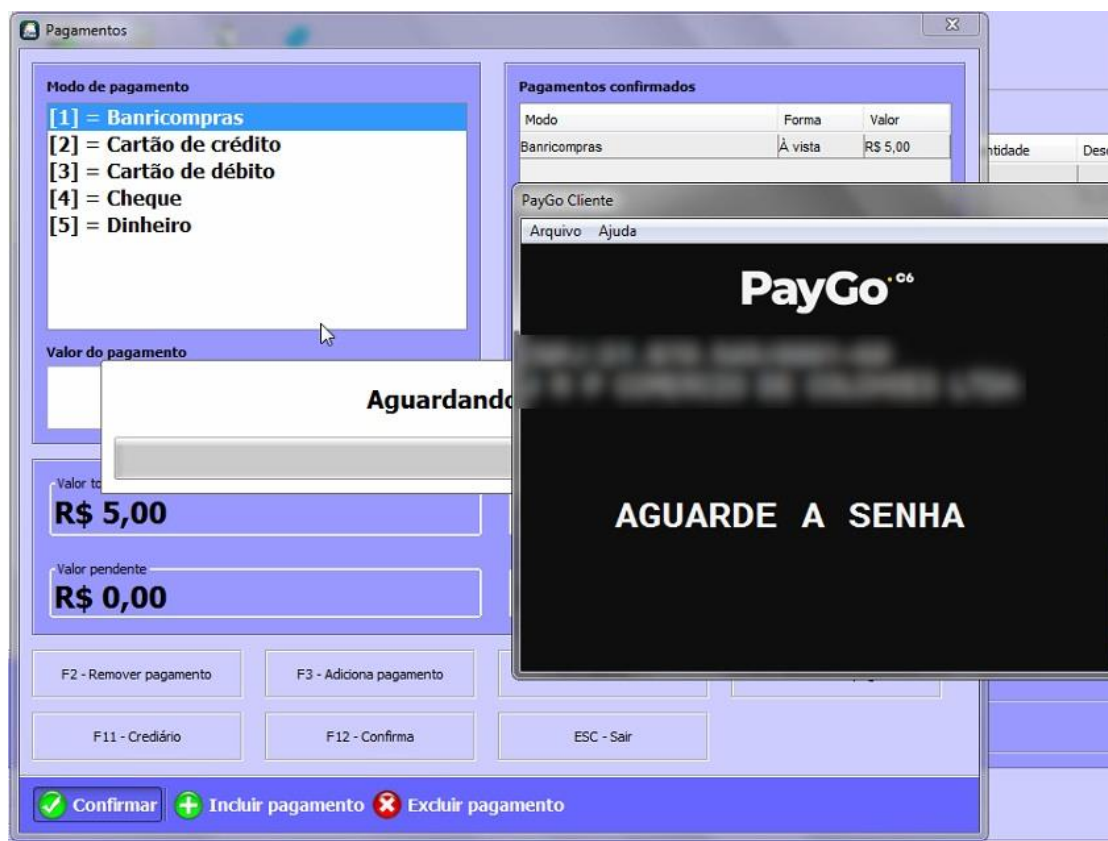


Figura 4 Aguardando Senha

Depois que o cliente informar a senha, o software irá fazer a verificação das informações e se o pagamento foi aprovado. Caso o pagamento não seja aprovado, o software irá lhe avisar e a operação não será concluída. No caso do pagamento ser aprovado, o terminal irá imprimir um comprovante do pagamento, entre ao cliente, e após isso imprima mais uma cópia para manter consigo.

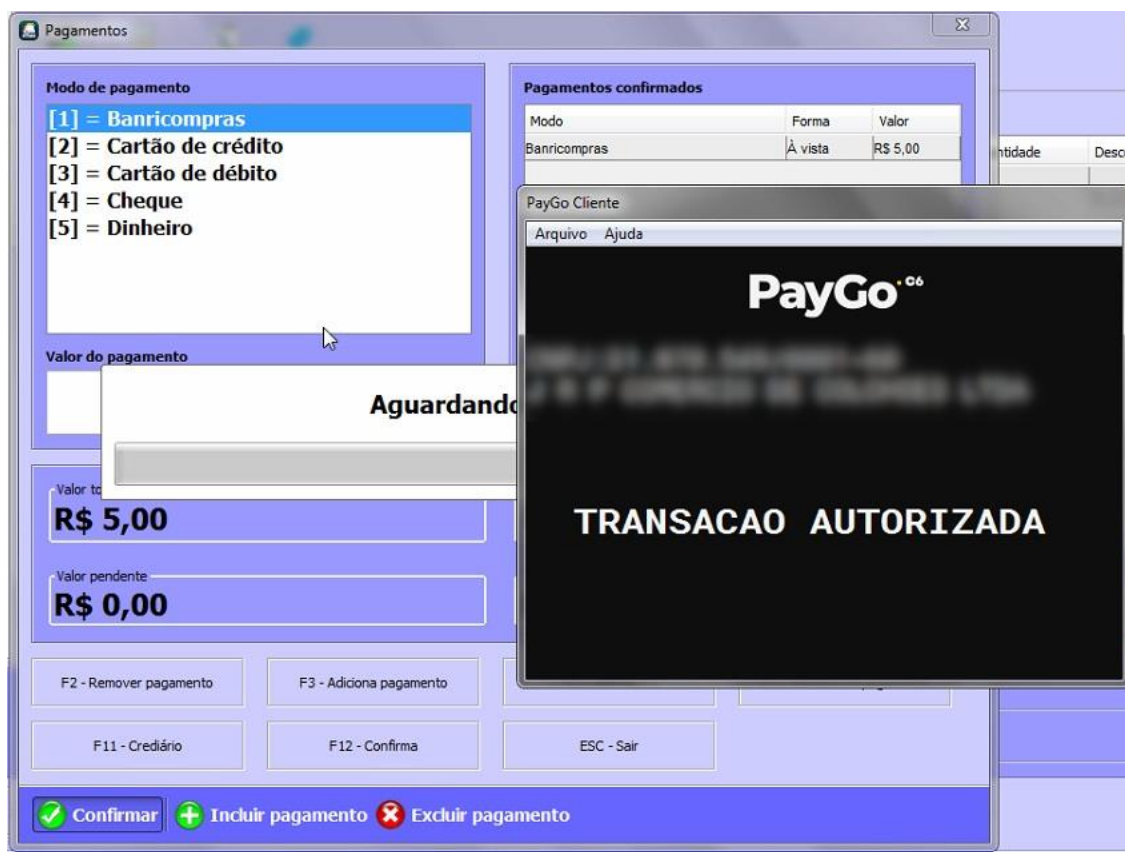


Figura 5 Transação Autorizada

Quando o pagamento for confirmado, o E-Direct PDV – ETec irá finalizar o procedimento de emissão da Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica.