

## **Ordens de Serviços - Replicação de O.S. a partir de serviços reagendados**

O “Reagendamentos” é uma implementação que tem como objetivo de auxiliar os usuários a se organizarem com as datas dos serviços que precisam ser prestados novamente após um determinado tempo. Possibilitando que o usuário possa entrar em contato com o seu cliente, antes que o mesmo faça, mantendo o contato do prestador de serviço e sei

Com intuito de dar continuidade aos trabalhos reagendados, é possível utilizar a função “Replicar”. A função “Replicar” tem como objetivo utilizar as informações de uma OS já cadastrada para criar uma nova OS.

Ao replicar uma OS que apresenta serviços com reagendados, o sistema irá considerar as datas da OS de “antiga” como datas concluídas e irá passar a considerar as novas datas que forem informadas na nova OS.

Assim permanece no sistema o registro dos trabalhos que já foram executado, OS de origem, e pode ser dado continuidade aos serviços na nova OS.

Lembrando que ao utilizar a função “Replicar”, podem ser modificadas as informações da OS, por exemplo, adicionar ou remover serviços, mudar valores, etc.

Para executar a função, selecione um serviço que faça parte da OS que irá ser replicada e execute a função “Replicar”.

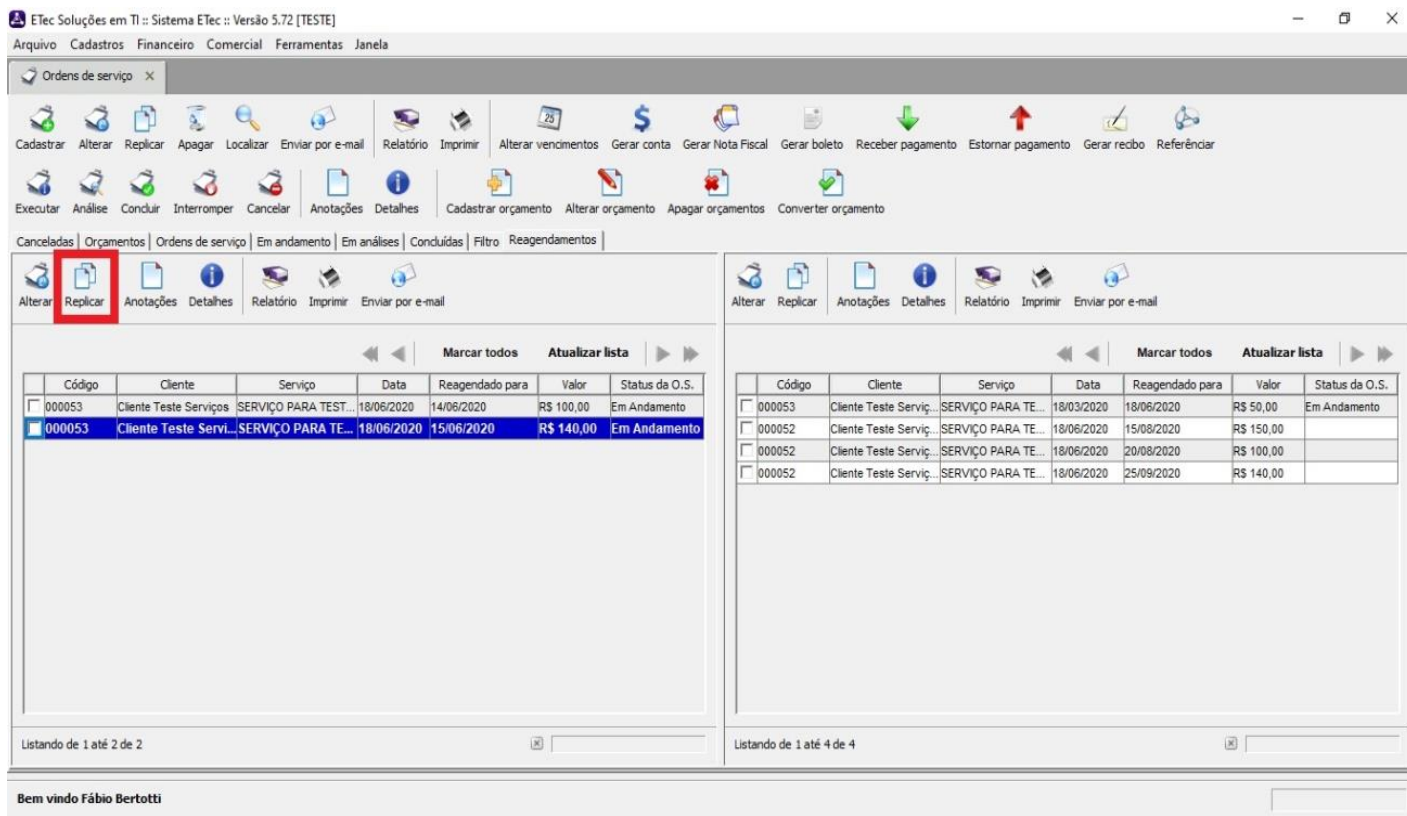


Figura 1 Tela Ordens de Serviços, Aba Reagendamentos, serviço selecionado e função "Replicar" destacada

Será exibido a tela “Cadastrar O.S.” com as informações da OS de origem, caso não haja a necessidade de fazer nenhuma alteração nas informações da OS, informe a data do reagendamento e clique em “Cadastrar”. Os vencimentos podem ser ajustados posteriormente.

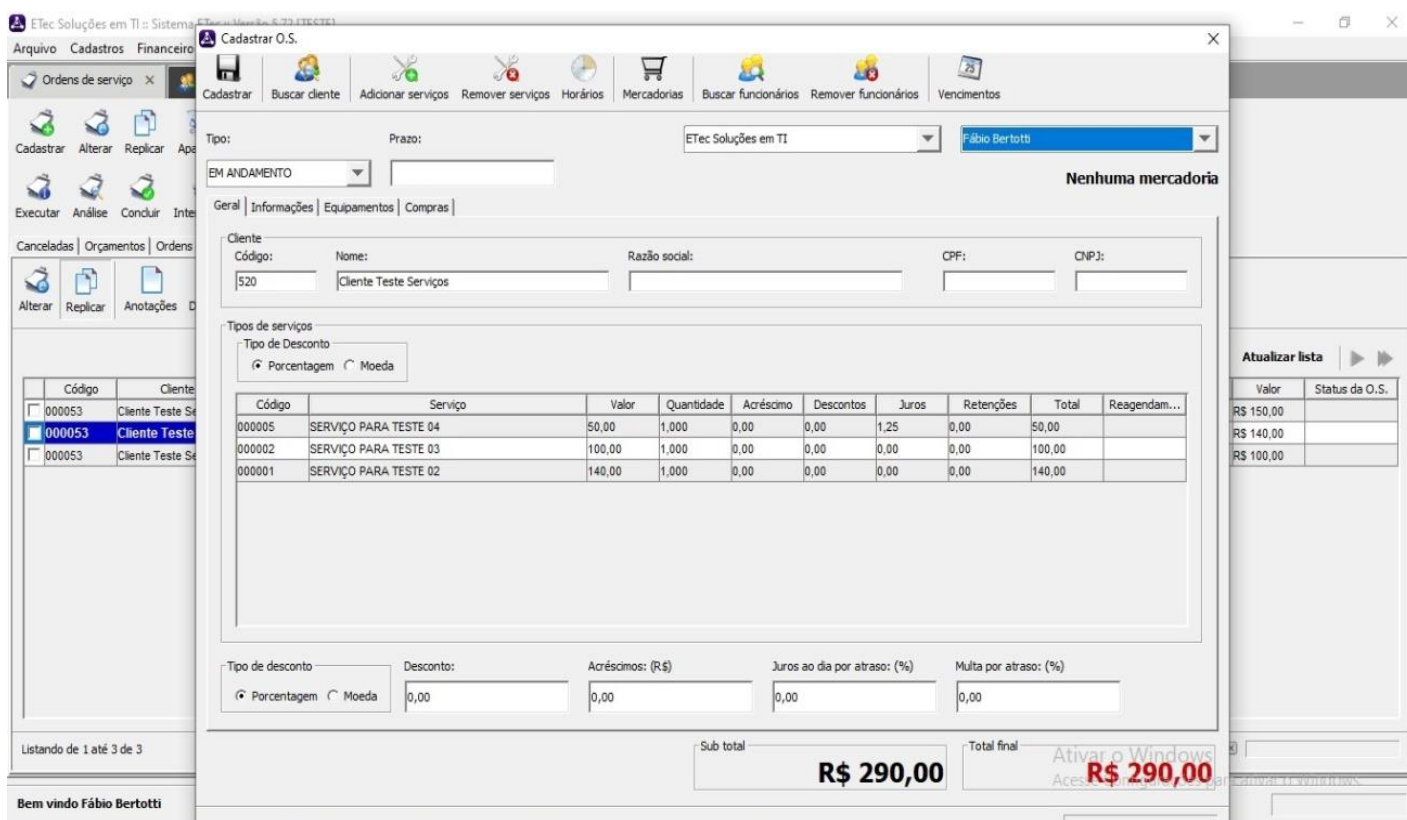


Figura 2 Tela Cadastrar O.S

Caso contrário, pode ser feito as alterações que forem necessárias, incluindo/excluindo serviços, adicionando/removendo mercadorias, etc. Informe a data do reagenda dos serviços e clique em “Cadastrar” para finalizar.

Após concluir o cadastro, as datas da OS de origem serão removidas da aba “Reagendamento” e irão constar somente as novas datas informadas.

Etec Soluções em TI :: Sistema Etec :: Versão 5.72 [TESTE]

Arquivo Cadastros Financeiro Comercial Ferramentas Janela

Ordens de serviço X

Cadastrar Alterar Replicar Apagar Localizar Enviar por e-mail Relatório Imprimir Alterar vencimentos Gerar conta Gerar Nota Fiscal Gerar boleto Receber pagamento Estornar pagamento Gerar recbo Referenciar

Executar Análise Concluir Interromper Cancelar Anotações Detalhes Cadastrar orçamento Alterar orçamento Apagar orçamentos Converter orçamento

Canceladas Orçamentos Ordens de serviço Em andamento Em análises Concluídas Filtro Reagendamentos

Alterar Replicar Anotações Detalhes Relatório Imprimir Enviar por e-mail

Código	Cliente	Serviço	Data	Reagendado para	Valor	Status da O.S.
--------	---------	---------	------	-----------------	-------	----------------

Nenhum resultado encontrado.

Alterar Replicar Anotações Detalhes Relatório Imprimir Enviar por e-mail

Código	Cliente	Serviço	Data	Reagendado para	Valor	Status da O.S.	
<input type="checkbox"/>	000052	Cliente Teste Serv...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	15/08/2020	R\$ 150,00	
<input type="checkbox"/>	000052	Cliente Teste Serv...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	15/08/2020	R\$ 140,00	
<input type="checkbox"/>	000052	Cliente Teste Serv...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	15/08/2020	R\$ 100,00	
<input type="checkbox"/>	000055	Cliente Teste Serv...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	20/10/2020	R\$ 100,00	Em Andamento
<input type="checkbox"/>	000055	Cliente Teste Serv...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	15/11/2020	R\$ 140,00	Em Andamento

Listando de 1 até 5 de 5

Bem vindo Fábio Bertotti

Figura 3 Tela Ordem de Serviços, Aba Reagendamento, nova OS e novas datas de serviços após replicar Ordem de Serviço

Com essa ação, ficam registradas no sistema as informações da OS antiga, onde os serviços já foram realiza. As informações da nova OS, onde irá conter as informações dos serviços que estão sendo executados no momento e também irá conter as datas onde os serviços devem ser refeitos.