

Ordens de Serviços - Replicação de O.S. a partir de serviços reagendados

O “Reagendamento” é uma implementação que tem como objetivo de auxiliar os usuários a se organizarem com as datas dos serviços que precisam ser prestados novamente após um determinado tempo. Possibilitando que o usuário possa entrar em contato com o seu cliente, antes que o mesmo faça, mantendo o contato do prestador de serviço e sei

Com intuito de dar continuidade aos trabalhos reagendados, é possível utilizar a função “Replicar”. A função “Replicar” tem como objetivo utilizar as informações de uma OS já cadastrada para criar uma nova OS.

Ao replicar uma OS que apresenta serviços com reagendados, o sistema irá considerar as datas da OS de “antiga” como datas concluídas e irá passar a considerar as novas datas que forem informadas na nova OS. Assim permanece no sistema o registro dos trabalhos que já foram executado, OS de origem, e pode ser dado continuidade aos serviços na nova OS.

ETec Soluções em TI :: Sistema Etec :: Versão 5.72 [TESTE]

Arquivo Cadastros Financeiro Comercial Ferramentas Janela

Ordens de serviço x

Cadastrar Alterar Replicar Apagar Localizar Enviar por e-mail Relatório Imprimir Alterar vencimentos Gerar conta Gerar Nota Fiscal Gerar boleto Receber pagamento Estornar pagamento Gerar recibo Referenciar

Executar Análise Concluir Interromper Cancelar Anotações Detalhes Cadastrar orçamento Alterar orçamento Apagar orçamentos Converter orçamento

Canceladas Orçamentos Ordens de serviço Em andamento Em análises Concluídas Filtro Reagendamentos

Alterar Replicar Anotações Detalhes Relatório Imprimir Enviar por e-mail

Código	Cliente	Serviço	Data	Reagendado para	Valor	Status da O.S.
000053	Cliente Teste Serviços	SERVIÇO PARA TEST...	18/06/2020	14/06/2020	R\$ 100,00	Em Andamento
000053	Cliente Teste Servi...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	15/06/2020	R\$ 140,00	Em Andamento

Listando de 1 até 2 de 2

Bem vindo Fábio Bertotti

Código	Cliente	Serviço	Data	Reagendado para	Valor	Status da O.S.
000053	Cliente Teste Servi...	SERVIÇO PARA TE...	18/03/2020	18/06/2020	R\$ 50,00	Em Andamento
000052	Cliente Teste Servi...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	15/08/2020	R\$ 150,00	
000052	Cliente Teste Servi...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	20/08/2020	R\$ 100,00	
000052	Cliente Teste Servi...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	25/09/2020	R\$ 140,00	

Listando de 1 até 4 de 4

Figura 1 Tela Ordens de Serviços, Aba Reagendamentos, serviço selecionado e função "Replicar" destacada

Lembrando que ao utilizar a função “Replicar”, podem ser modificadas as informações da OS, por exemplo, adicionar ou remover serviços, mudar valores,

etc. Para executar a função, selecione um serviço que faça parte da OS que irá ser replicada e execute a função “Replicar”.

Será exibido a tela “Cadastrar O.S.” com as informações da OS de origem, caso não haja a necessidade de fazer nenhuma alteração nas informações da OS, informe a data do reagendamento e clique em “Cadastrar”. Os vencimentos podem ser ajustados posteriormente.

The screenshot shows the 'Cadastrar O.S.' window in the ETec Solutions system. The window has a menu bar with 'Arquivo', 'Cadastros', and 'Financeiro'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Cadastrar', 'Buscar cliente', 'Adicionar serviços', 'Remover serviços', 'Horários', 'Mercadorias', 'Buscar funcionários', 'Remover funcionários', and 'Vencimentos'. The main form area is divided into several sections:

- Top Section:** Includes 'Tipo:' (set to 'EM ANDAMENTO'), 'Prazo:' (empty), and a dropdown for 'ETec Soluções em TI'. There is also a field for 'Fábio Bertotti'.
- Client Information:** Fields for 'Código:' (520), 'Nome:' (Cliente Teste Serviços), 'Razão social:', 'CPF:', and 'CNPJ:'.
- Services Table:** A table with columns: 'Código', 'Serviço', 'Valor', 'Quantidade', 'Acréscimo', 'Descontos', 'Juros', 'Retenções', 'Total', and 'Reagendam...'. It lists three services being replicated:

Código	Serviço	Valor	Quantidade	Acréscimo	Descontos	Juros	Retenções	Total	Reagendam...
000005	SERVIÇO PARA TESTE 04	50,00	1,000	0,00	0,00	1,25	0,00	50,00	
000002	SERVIÇO PARA TESTE 03	100,00	1,000	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
000001	SERVIÇO PARA TESTE 02	140,00	1,000	0,00	0,00	0,00	0,00	140,00	
- Financials:** Fields for 'Tipo de desconto' (Porcentagem), 'Desconto:' (0,00), 'Acrescimos: (R\$)' (0,00), 'Juros ao dia por atraso: (%)' (0,00), and 'Multa por atraso: (%)' (0,00).
- Summary:** 'Sub total' and 'Total final' both showing 'R\$ 290,00'.

On the right side, there is a panel with 'Atualizar lista' and a table showing 'Valor' and 'Status da O.S.' with values like 'R\$ 150,00', 'R\$ 140,00', and 'R\$ 100,00'.

Figura 2 Tela Cadastrar O.S

Caso contrário, pode ser feito as alterações que forem necessárias, incluindo/excluindo serviços, adicionando/removendo mercadorias, etc. Informe a data do reagenda dos serviços e clique em “Cadastrar” para finalizar.

Após concluir o cadastro, as datas da OS de origem serão removidas da aba “Reagendamento” e irão constar somente as novas datas informadas.

Com essa ação, ficam registradas no sistema as informações da OS antiga, onde os serviços já foram realiza. As informações da nova OS, onde irá conter as informações dos serviços que estão sendo executados no momento e também irá conter as datas onde os serviços devem ser refeitos.

Etec Soluções em TI :: Sistema Etec :: Versão 5.72 [TESTE]

Arquivo Cadastros Financeiro Comercial Ferramentas Janela

Ordens de serviço

Cadastrar Alterar Replicar Apagar Localizar Enviar por e-mail Relatório Imprimir Alterar vencimentos Gerar conta Gerar Nota Fiscal Gerar boleto Receber pagamento Estornar pagamento Gerar recibo Referenciar

Executar Análise Concluir Interromper Cancelar Anotações Detalhes Cadastrar orçamento Alterar orçamento Apagar orçamentos Converter orçamento

Canceladas Orçamentos Ordens de serviço Em andamento Em análises Concluídas Filtro Reagendamentos

Alterar Replicar Anotações Detalhes Relatório Imprimir Enviar por e-mail

Alterar Replicar Anotações Detalhes Relatório Imprimir Enviar por e-mail

	Código	Cliente	Serviço	Data	Reagendado para	Valor	Status da O.S.
<input type="checkbox"/>	000052	Cliente Teste Serviç...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	15/08/2020	R\$ 150,00	
<input type="checkbox"/>	000052	Cliente Teste Serviç...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	15/08/2020	R\$ 140,00	
<input type="checkbox"/>	000052	Cliente Teste Serviç...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	15/08/2020	R\$ 100,00	
<input type="checkbox"/>	000055	Cliente Teste Serviç...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	20/10/2020	R\$ 100,00	Em Andamento
<input type="checkbox"/>	000055	Cliente Teste Serviç...	SERVIÇO PARA TE...	18/06/2020	15/11/2020	R\$ 140,00	Em Andamento

Nenhum resultado encontrado.

Listando de 1 até 5 de 5

Bem vindo Fábio Bertotti

Figura 3 Tela Ordem de Serviços, Aba Reagendamento, nova OS e novas datas de serviços após replicar Ordem de Serviço