

## Cancelamento de Transferência Eletrônica de Fundos (TEF)

O cancelamento dos valores recebidos pelo TEF é realizado no Sistema ETec. O procedimento é simples, porém se for necessário realizar esse procedimento, recomendamos que seja realizado no mesmo dia que fora feito o pagamento.

Ao acessar o sistema ETec faça o caminho:

- Financeiro
- Cobranças
- TEF
- Consultar Operações

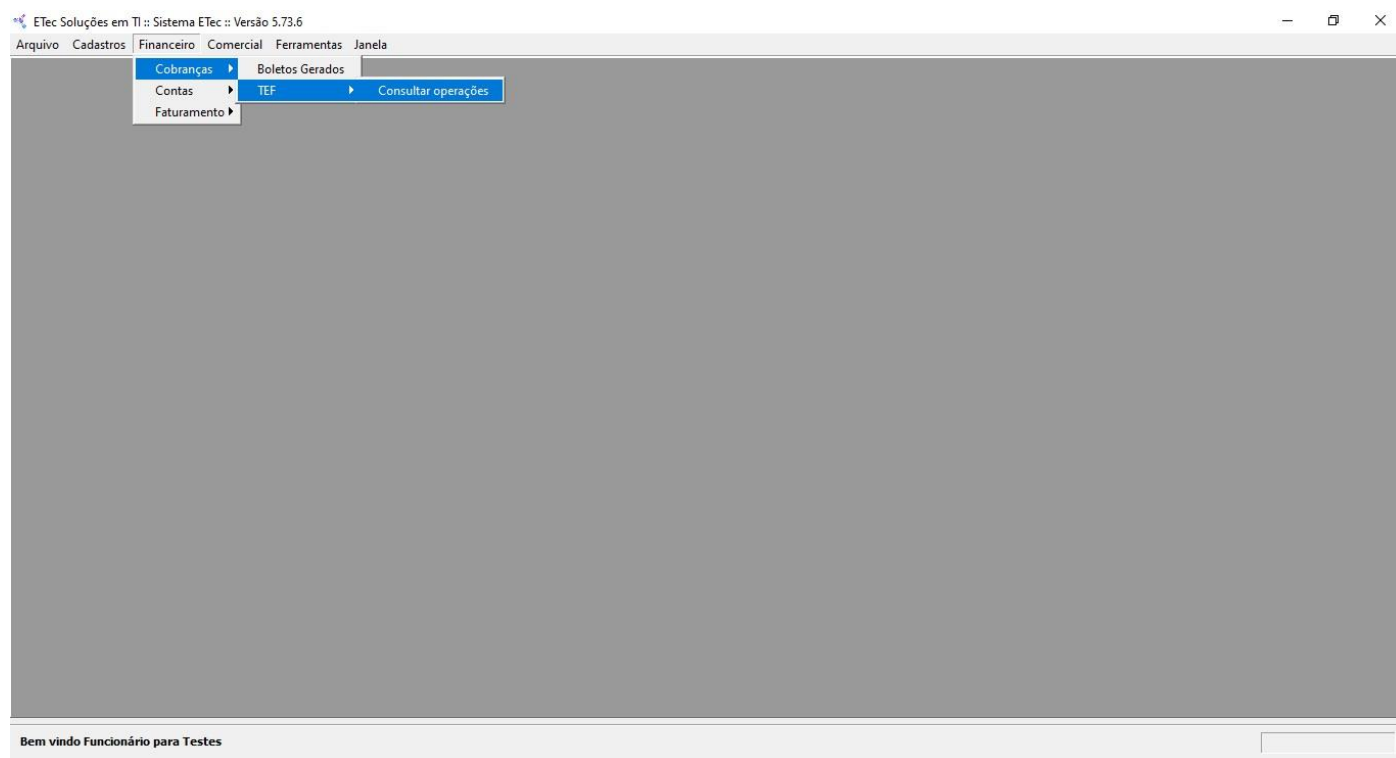


Figura 1 Tela Inicial do Sistema ETec, exibindo o caminho para o módulo "TEF"

Ao abrir o módulo, serão exibidos os valores recebidos pelo estabelecimento.

Para efetuar o cancelamento é preciso inserir o mesmo cartão que fez o pagamento no terminal. No Sistema ETec marque a operação desejada e execute a função "Cancelar".

Lembrete, as operações exibidas nessa manual foram efeito em um servidor teste, elas não são reais, porém foi utilizado o recurso de desfocar as imagens por questões padrões de segurança.



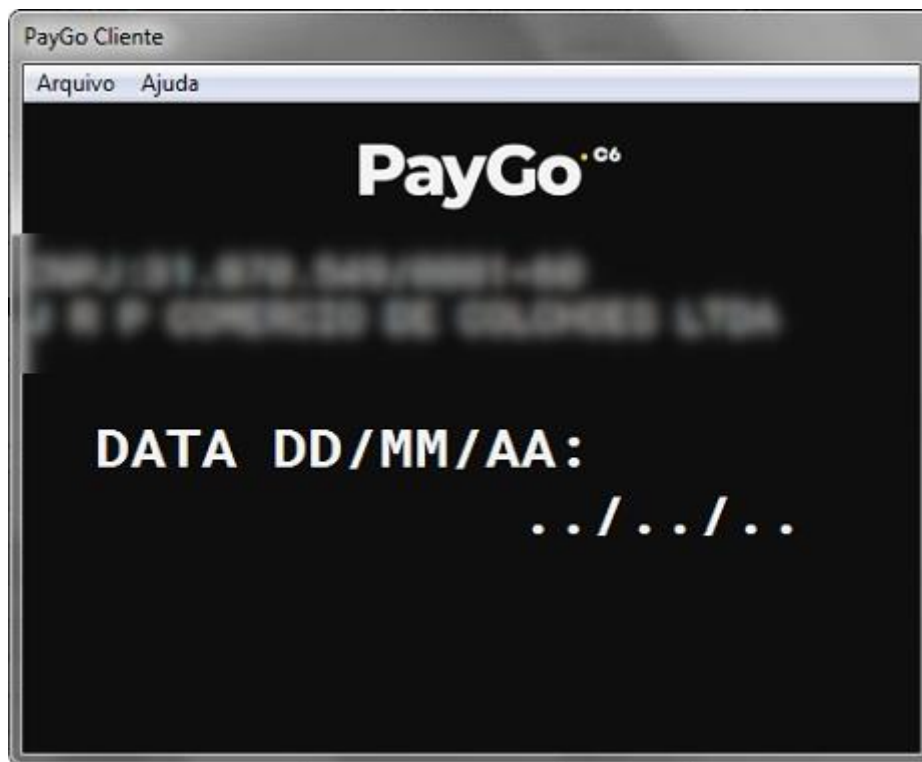


Figura 4 Informe a data da operação, data que o pagamento foi realizado

Após informar a data, será necessário digitar o valor da transação. Depois desse passo pode ocorrer duas situações.

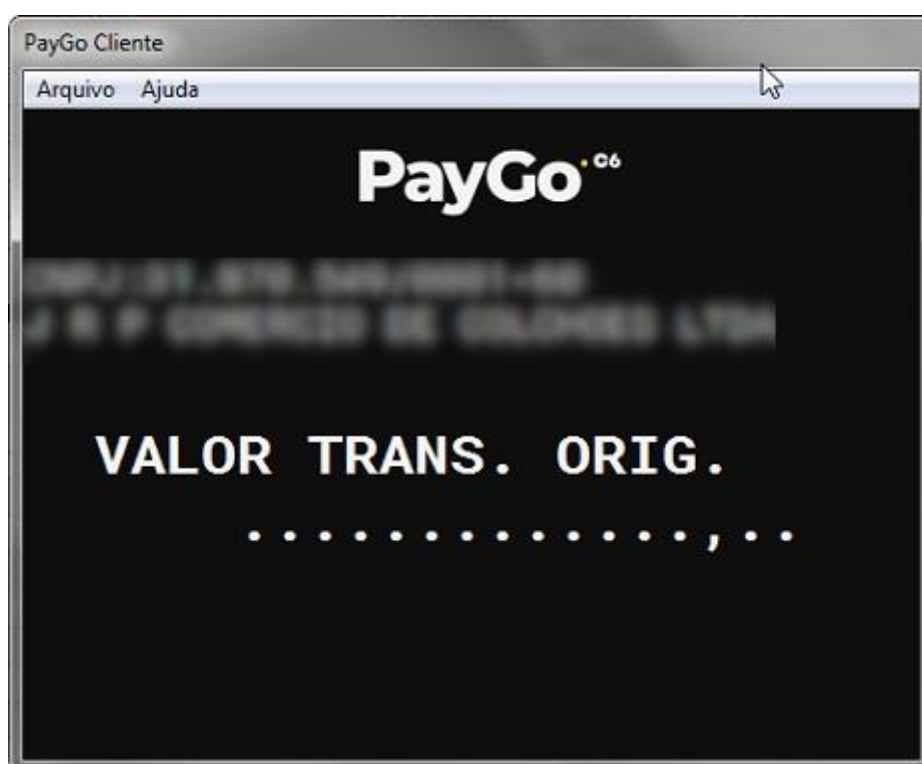


Figura 5 Informe o valor da operação que está sendo cancelada

## 1. Transação Autorizada

Se a mensagem “Transação autorizada” for exibida significa que o cancelamento foi executado com sucesso, espere o procedimento ser finalizado e entregue o comprovante do cancelamento para o cliente.

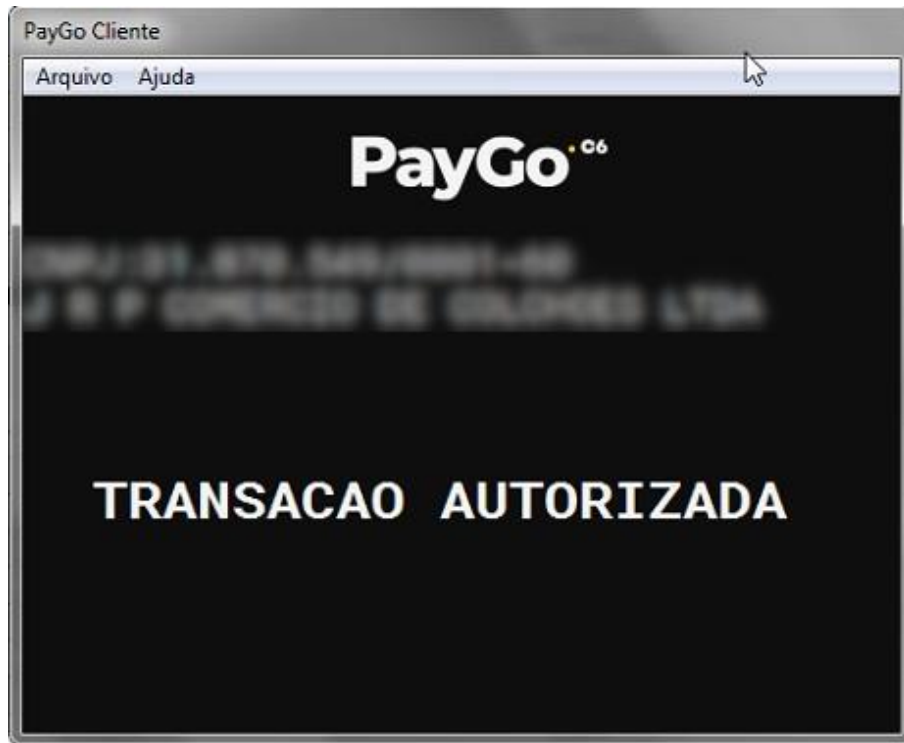


Figura 6 Cancelamento da operação confirmado

## 2. Operação não Localizada

Caso a mensagem “Operação não localizada” seja exibida, significa que a operação não foi cancelada. Tente mais uma vez, verificando as informações que foram informadas.

Caso a resposta permaneça a mesma, para realizar o cancelamento do pagamento o cliente deverá entrar em contato junto a instituição financeira que ele utilizou para realizar o pagamento.

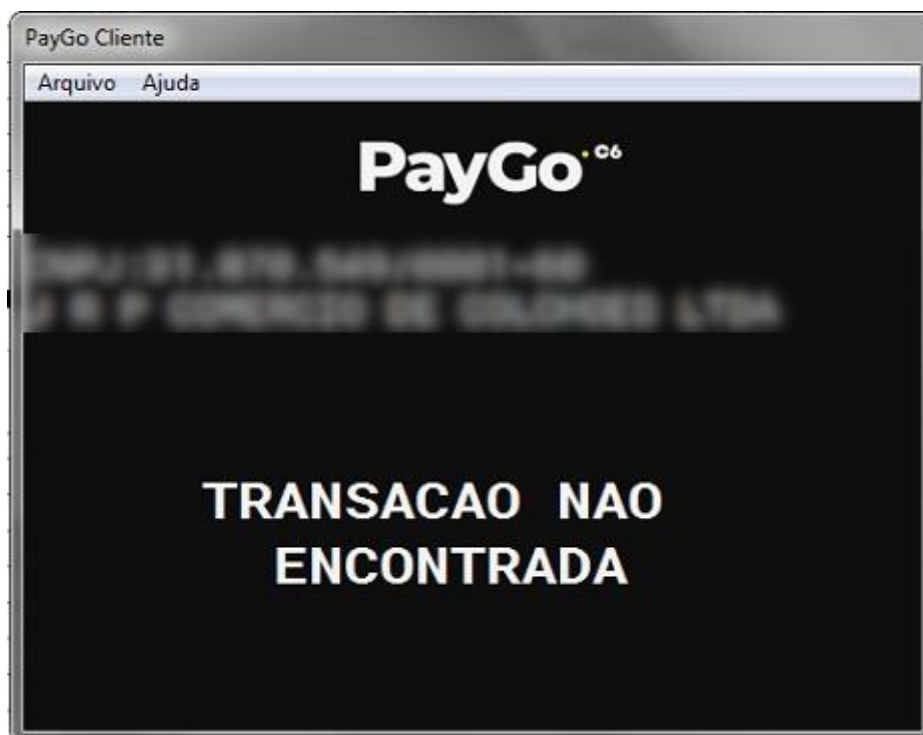


Figura 7 Cancelamento da operação NÃO foi executado