CATI Questionnaire

Name of survey **ESENER-3_main survey version**

EU-OSHA

Author(s)
EUOSHA, Bilbao, Spain
Kantar GmbH, Public Division, Munich, Germany
IOSEH, Riga, Latvia
TNO Netherlands, Leiden

KANTAR

Survey: Esener 3 Project no: 315409438

© Kantar 01-8-2019

Adr_scrcntr: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Adr_scrint: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr_scrint** = 1

Q001

Jó reggelt/napot kívánok! A nevem ..., és a budapesti Millward Brown cégnél dolgozom. A harmadik európai munkavédelmi felmérést végezzük.

[If number of employees <10 (all sectors)]

Az interjúhoz a létesítmény tulajdonosával, ügyvezető igazgatójával vagy fiókigazgatójával szeretnék beszélni.

[If number of employees 10-49 (all sectors)]

Az interjúhoz azzal a személlyel szeretnék beszélni, aki a létesítményében a munkavédelemben a leginkább járatos. Ez a személy gyakran a tulajdonos, ügyvezető igazgató vagy fiókigazgató.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Az interjúhoz azzal a személlyel szeretnék beszélni, aki a létesítményében a munkavédelemben a leginkább járatos. Ez a személy gyakran a műszaki igazgató, a személyzeti vezető vagy a kijelölt munkavédelmi megbízott.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Az interjúhoz azzal a személlyel szeretnék beszélni, aki a létesítményében a munkavédelemben a leginkább járatos. Ez a személy gyakran a személyzeti vezető vagy a kijelölt munkavédelmi megbízott.

Kérdező: Szükség esetén emelje ki: – A felmérést az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség nevében végezzük. Az ügynökség az Európai Unió egyik önállóan működő testülete, amely a munkavédelem javítása céljából szolgáltat információkat. – A kérdések a létesítménye munkavédelmi politikájára és gyakorlataira vonatkoznak. – A magas szintű munkavédelem egy egyre fontosabb kérdés, és kulcstényező az európai gazdaság sikerességében. A felmérésben való részvétellel segít abban, hogy a munkahelyek jobb minőségű információt és hatékonyabb segítséget kapjanak. Ez hozzájárul a munkavállalókat érintő biztonsági intézkedések javításához, valamint az egészségük védelméhez. – Az eredményeket a munkahelyek segítésére és a jogszabályalkotás javítására használják majd fel. – A részleteket online az esener.eu webhelyen találhatja meg. A felmérés első eredményeit 2020 elején teszik itt közzé. -

1	A válaszadó ez a személy	go to Q004a
2	Egy későbbi hívás megbeszélése	take up time for recall**
3	A válaszadó a hívást egy másik személyhez kapcsolja át	go to Q003
4	A válaszadó egy másik személyt nevez meg, aki telefonon felhívható	take up name & tel.**
5	Általában nem vesz részt telefonos interjúkban	go to Q007
6	Közreműködés megtagadása	END1
9	Motivációs levél és adatvédelmi tájékoztatás	take up Email

^{**} then go to END2

Ask only if $Adr_scrint = 2.3$

Q002

Jó reggelt/napot kívánok! A nevem ..., és a budapesti Millward Brown cégnél dolgozom. A harmadik európai munkahelyi munkavédelmi felmérést végezzük. Már elvégeztünk egy interjút a központi irodájukkal, és most szeretnék ugyanerről a témáról valakivel az Ön helyi szervezetében is beszélni. Ön a munkavédelemért felelős személy ebben a létesítményben?

Kérdező: (tegye hozzá, ha az első interjúról kérdezik): Az első interjút azzal a személlyel végeztük el, aki ennek a vállalatnak vagy szervezetnek a központi irodájában felelős a munkavédelemért.

1 A válaszadó ez a személy go to	Q004b
----------------------------------	-------

2 A válaszadó a hívást egy másik személyhez kapcsolja át go to Q002 again

3 Egy későbbi hívás megbeszélése / A válaszadó egy másik személyt nevez meg, aki telefonon felhívható

take up time for recall**

4 Közreműködés megtagadása END1

9 Motivációs levél és adatvédelmi tájékoztatás take up Email

Q003

Jó reggelt/napot kívánok! A nevem ..., és a budapesti Millward Brown cégnél dolgozom. A harmadik európai munkahelyi munkavédelmi felmérést végezzük. Az interjúhoz azzal a személlyel szeretnék beszélni, aki a létesítményében a munkavédelemben a leginkább járatos. Ön ez a személy?

Kérdező: Szükség esetén emelje ki: – A felmérést az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség nevében végezzük. Az ügynökség az Európai Unió egyik önállóan működő testülete, amely a munkavédelem javítása céljából szolgáltat információkat. – A kérdések a létesítménye munkavédelmi politikájára és gyakorlataira vonatkoznak. – A magas szintű munkavédelem egy egyre fontosabb kérdés, és kulcstényező az európai gazdaság sikerességében. A felmérésben való részvétellel segít abban, hogy a munkahelyek jobb minőségű információt és hatékonyabb segítséget kapjanak. Ez hozzájárul a munkavállalókat érintő biztonsági intézkedések javításához, valamint az egészségük védelméhez. – Az eredményeket a munkahelyek segítésére és a jogszabályalkotás javítására használják majd fel. – A részleteket online az esener.eu webhelyen találhatja meg. A felmérés első eredményeit 2020 elején teszik itt közzé. -

1	A válaszadó ez a személy, és az interjú folytatható	go to Q004a	
2	Egy későbbi hívás megbeszélése	take up time for recall**	
3	A válaszadó a hívást egy másik személyhez kapcsolja át	go to Q003 again	
4	A válaszadó egy másik személyt nevez meg, aki telefonon felhívható	take up name & tel.**	
5	Közreműködés megtagadása	END1	
9	Motivációs levél és adatvédelmi tájékoztatás	take up Email	

^{**} then go to END2

^{**} then go to END2

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

A felmérést az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség a müncheni Kantar Public céggel együttműködésben végzi. A telefonszámát [...]-tól kaptuk meg. Az Ön részvétele természetesen önkéntes, és joga van bármikor visszavonni beleegyezését.

Minden adatot szigorúan bizalmasan kezelünk, és az eredmények teljesen névtelenek lesznek. Van előzetesen valamilyen kérdése az adatvédelemről? Volna olyan kedves részt venni ebben az interjúban?

Kérdező: A munkahelyét véletlenszerűen választották ki, hogy a felmérésben az adott ágazat adott méretű szervezeteit reprezentálja. Ahhoz azonban, hogy reprezentatív eredményeket kapjunk, fontos, hogy a kiválasztott létesítmények közül a lehető legtöbben vegyenek részt a felmérésben.

1	Az interjú azonnal folytatható	go to Q050_filt	
2	Egy későbbi hívás megbeszélése	take up time for recall**	
3	Megtagadta a részvételt, mivel a munkavédelem vezetését a szervezet székhelyén látják el, nem helyi szinten	go to Q005	
4	Megtagadta a részvételt, mert a munkavédelmi szolgáltatásokat egy szolgáltatónak szervezték ki	go to Q006	
5	Általában nem vesz részt telefonos interjúkban	go to Q007	
6	Más okok miatt tagadja meg a részvételt	END1	
9	Motivációs levél és adatvédelmi tájékoztatás	take up Email	

^{**} then go to END2

Ask only if Q002 = 1

Q004b

A felmérést az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség a müncheni Kantar Public céggel együttműködésben végzi. (Kérdező: szükség esetén adja hozzá: A telefonszámát [...]-tól kaptuk meg. Az Ön részvétele természetesen önkéntes, és joga van bármikor visszavonni beleegyezését. Minden adatot szigorúan bizalmasan kezelünk, és az eredmények teljesen névtelenek lesznek. Van előzetesen valamilyen kérdése az adatvédelemről? Volna olyan kedves részt venni ebben az interjúban?

Kérdező: Ahhoz azonban, hogy reprezentatív eredményeket kapjunk, fontos, hogy a kiválasztott létesítmények közül a lehető legtöbben vegyenek részt a felmérésben.

1	Az interjú azonnal folytatható	go to Q050_filt
2	Egy későbbi hívás megbeszélése	take up time for recall**
3	Megtagadta a részvételt, mivel a munkavédelem vezetését a szervezet székhelyén látják el, nem helyi szinten	go to Q005
4	Megtagadta a részvételt, mert a munkavédelmi szolgáltatásokat egy szolgáltatónak szervezték ki	go to Q006
5	Általában nem vesz részt telefonos interjúkban	go to Q007
6	Más okok miatt tagadja meg a részvételt	END1
9	Motivációs levél és adatvédelmi tájékoztatás	take up Email

^{**} then go to END2

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3

Q005

Még ha a munkavédelmi tevékenységeket főként a központi irodából látja is el valaki, általában akkor is lennie kell valakinek helyi szinten, aki rendelkezik ezen a területen valamennyi információval. A kérdések általános természetűek, és nem igénylik a témakör szakmai mélységű ismeretét. Beszélhetnék azzal a személlyel, aki ezen a helyi szinten a legtájékozottabb a témakörben?

1	A válaszadó ez a személy, és az interjú folytatható	go to Q050_filt
2	Egy későbbi hívás megbeszélése	take up time for recall**
3	A válaszadó a hívást egy másik személyhez kapcsolja át	go to Q003
4	A válaszadó egy másik személyt nevez meg, aki telefonon felhívható	take up name & tel.**
5	A közreműködés továbbra is megtagadva	FND1

^{**} then go to END2

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4

Q006

Még ha a munkavédelem kérdéseivel főként egy külső szolgáltató foglalkozik, általában akkor is lennie kell valakinek a helyi létesítményben, aki rendelkezik ezen a területen valamennyi információval. Ez általában az ügyvezető igazgató, vagy más olyan felső vezető, aki kapcsolatban áll a külső szolgáltatóval. A kérdések általános természetűek, és nem igénylik a témakör szakmai mélységű ismeretét. Beszélhetnék ezzel a személlyel?

1	A válaszadó ez a személy, és az interjú folytatható	go to Q050_filt
2	Egy későbbi hívás megbeszélése	take up time for recall**
3	A válaszadó a hívást egy másik személyhez kapcsolja át	go to Q003
4	A válaszadó egy másik személyt nevez meg, aki telefonon felhívható	take up name & tel.**
5	A közreműködés továbbra is megtagadva	END1

^{**} then go to END2

Ask only if (Q001 = 2.4 or Q003 = 2.4 or Q004a = 2.4 or Q005 = 2.4 or Q006 = 2.4) and (number of employees < 10)

Q001size

Mielőtt időpontot egyeztetünk egy következő hívásra: Először ellenőrizhetem: Az ezen a címen található telephely legalább 5 munkavállalót foglalkoztat?

1	Igen	take up time for recall
2	Nem	END3
9	## Nincs válasz	take up time for recall

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5

Q007

Említette, hogy általában nem vesz részt telefonos interjúkban. Hajlandó volna arra, hogy a telefonos interjú helyett a kérdőív online változatát töltse ki?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if **number of employees** < 10 and **Q007** = 1

Q007size

Mielőtt elkérem az e-mail címét erre a célra: Az ezen a címen található telephely legalább 5 munkavállalót foglalkoztat?

1 Igen take up Email

2 Nem END3

9 ## Nincs válasz take up Email

Ask only if (number of employees > 9 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9

Q008

Volna olyan kedves megadni az e-mail címét, hogy el tudjuk önnek küldeni a kérdőív online változatát?

1 E-mail cím:

9 Közreműködés megtagadása

Ask only if Q008 = 1

Q009

Lenne olyan kedves, hogy megadja nekünk a nevét és közvetlen telefonszámát, hogy fel tudjuk keresni Önt, amennyiben az online interjún való részvételével kapcsolatban bármi kérdés felmerülne?

1 Teljes név: ______

2 Közvetlen telefonszám: ______

9 ## Megtagadja ennek az információnak a megadását

Section 2: Reminder and other call backs

Q020a: Cawi Reminder

Jó reggelt/napot kívánok! A nevem ..., és a budapesti Millward Brown cégnél dolgozom.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

[...]-val/vel beszélek?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Ön felel a munkavédelem irányításáért ebben a létesítményben?

1 A válaszadó ez a személy go to Q020

2 Egy későbbi hívás megbeszélése take up time for recall

3 A válaszadó a hívást egy másik személyhez kapcsolja át go to Q020a again

4 A válaszadó egy másik személyt nevez meg, aki telefonon felhívható take up name & tel.

9 Közreműködés megtagadása END1

Ask only if Q020a = 1

Q020: Cawi Reminder

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Néhány hete felhívtuk telefonon és arra kértük, vegyen részt az európai munkahelyi munkavédelmi felmérésben. Mivel Ön jobban szerette volna a kérdőívet online megkapni, egy személyre szabott hivatkozást küldtünk önnek a kérdőívhez az ön által megadott címre.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Néhány hete felhívtuk a létesítményét telefonon és azt kértük, vegyenek részt az európai munkahelyi munkavédelmi felmérésben. Az a személy, akivel felvettük a kapcsolatot ezen a címen a kérdőívet online szerette volna megkapni. Ezért egy személyre szabott hivatkozást küldtünk a kérdőívhez a megadott címre.

Sajnos eddig még nem kaptuk meg a kitöltött kérdőívet. Bár a részvétel természetesen önkéntes, nagyra értékelnénk a részvételét. Ezért arra szeretnénk kérni, szíveskedjen az online kérdőívet a következő 5 munkanapon belül kitölteni. Egy másik lehetőségként azt is fel tudjuk ajánlani, hogy az interjút telefonon készítsük el, vagy most rögtön vagy egy olyan napon és időpontban, ami Önnek a legjobban megfelel.

A célszemély hajlandó az interjút online kitölteni, ismét küldje el a hivatkozást

A célszemély hajlandó az interjúban részt venni telefonon, most rögtön

Go to Q050_filt

Egy későbbi hívás megbeszélése a telefonos interjú lefolytatásához

Megtagadta a részvételt, már nem kell hívni

END1

Q030: call back wrong mail address

Jó reggelt/napot kívánok! A nevem ..., és a budapesti Millward Brown cégnél dolgozom.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

[...]-val/vel beszélek?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Ön felel a munkavédelem irányításáért ebben a létesítményben?

1	A válaszadó ez a személy	go to Q031
2	Egy későbbi hívás megbeszélése	take up time for recall
3	A válaszadó a hívást egy másik személyhez kapcsolja át	go to Q030a again
4	A válaszadó egy másik személyt nevez meg, aki telefonon felhívható	take up name & tel.
9	Közreműködés megtagadása	END1

Ask only if Q030 = 1

Q031: call back wrong mail address

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Nemrég felkerestük Önt telefonon, hogy felkérjük az európai munkavédelmi felmérésben való részvételre. Mivel Ön a kérdőívet inkább online szerette volna megkapni, küldtünk Önnek egy személyre szabott linket a kérdőívhez az Ön által megadott címre.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Nemrég felkerestük az Ön létesítményét telefonon, hogy felkérjük az európai munkavédelmi felmérésben való részvételre. A személy, akivel kapcsolatba léptünk ezen a címen, inkább online szerette volna megkapni a kérdőívet. Ezért a kérdőívhez személyre szabott linket küldünk a megadott címre.

Sajnos a helytelenül rögzített e-mail cím miatt az e-mailünket nem sikerült kézbesíteni. Volna olyan kedves, hogy ismét megadja az e-mail címét?

1	E-mail cím:	take up Email
9	Közreműködés megtagadása	END1

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

- screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 2 screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 3 non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK)

Ask only if **Adr_scrcntr** = 1

T050

Mielőtt elkezdenénk a interjút, szeretnék feltenni néhány statisztikai okokból fontos kérdést.

Ask only if **Adr_scrcntr** = 1

Q050 (E2=Q050)

A létesítménye egy különálló szervezet, vagy ugyanannak a vállalatnak vagy szervezetnek több, különböző helyszínen található {{magyarországi}} létesítményének az egyike?

1 Különálló vállalat vagy szervezet start with interview

2 Egyike a szervezet számos, az országon belül található különböző go to Q051

létesítményének.

8 ## Nem tudja start with interview

9 ## Nincs válasz END4

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q051

A vállalatnak vagy szervezetnek körülbelül hány munkavállalója van összesen {{Magyarországon}}? Kérem, számolja bele az összes helyi létesítmény, valamint a székhely munkavállalóit.

Kérdező: szükség esetén adja hozzá: Munkavállaló alatt a létesítménynél levő összes bejelentett személyt értjük, azaz azokat, akiket a vállalat vagy szervezet közvetlenül alkalmaz. Minden részmunkaidős dolgozót 1 személyként kell számolni (létszám).

_____ (Max = 99990)

99999 ## Nincs válasz END4

Ask only if Q050 = 2 and $Q050_Filt = 1$

Q052 (E2=Q051)

A vállalata vagy szervezete körülbelül hány 5 vagy több munkavállalót foglalkoztató létesítménnyel rendelkezik {{Magyarországon}} – a székhelyet is beleértve?

A "O"-át írja, ha egy létesítményben sem dolgozik 5 vagy több munkavállaló. Ha a válaszadó nem ismeri a létesítmények pontos számát, az is elég, ha tippel. Csak a vállalat vagy szervezet bejelentett munkavállalóit vegye számításba, az ideiglenes, kölcsönzött munkavállalókat, valamint az alvállalkozásban foglalkoztatott munkavállalókat ne.

____ (Max = 998)

999 ## Nincs válasz

Ask only if **Q052** >= 1 and CATI interview

Q053 (E2=Q052a)

Az ezen a címen található létesítmény legalább 5 munkavállalót foglalkoztat?

1 Igen If Q052=1 start with

interview

2 Nem

9 ## Nem tudja/refused END4

Ask only if Q052 > 1 and CATI interview

Q054

Meg tudná mondani nekem a többi létesítmény méretét? Ezek közül kb. hány foglalkoztat...

Írj be 0-t, ha nincsenek telephelyek a méret besorolási kategóriában. Írj be 999-et, ha a válaszadó nem tudja a méret besorolási kategóriába tartozó telephelyek számát.

		Létesítmények száma	## Nem tudja
_1	5-9 főt		999
_2	10-49 főt		999
_3	50-249 főt		999
_4	250 főt vagy ennél többet		999

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a

Nagyon szeretnénk Önnel interjút készíteni. Statisztikai okokból azonban nagyon fontos, hogy a tanulmányunkhoz a több telephellyel rendelkező szervezetek különböző telephelyein is végezzünk további interjúkat, hogy a helyzetüket megfelelően reprezentáljuk. Volna olyan kedves megadni nekünk a szervezete másik létesítményének a nevét és telefonszámát, amelyik 5 vagy több munkavállalót foglalkoztat, hogy ezután az interjú után egy további interjú céljából velük is felvehessük a kapcsolatot?

- 1 A további válaszadó információi
- 2 Kérdezze meg még egyszer az interjú végén (a válaszadót, aki először akar válaszolni az interjú kérdéseire)
- 9 Közreműködés megtagadása

Q055b

Nagyon szeretnénk Önnel interjút készíteni. Statisztikai okokból azonban nagyon fontos, hogy a tanulmányunkhoz a több telephellyel rendelkező szervezetek különböző telephelyein is végezzünk további interjúkat, hogy a helyzetüket megfelelően reprezentáljuk.

[If selected size class includes 1 establishment]

Ahhoz, hogy ezután az interjú után egy további interjú céljából velük is felvehessük a kapcsolatot, meg tudná adni annak a létesítménynek a nevét és a telefonszámát, amelyik 5 vagy több munkavállalót foglalkoztat a {{size-class}} méretkategóriában?

[If selected size class includes more than 1 establishment]

Ahhoz, hogy ezután az interjú után egy további interjú céljából velük is felvehessük a kapcsolatot, meg tudná adni a legkisebb létesítmény nevét és a telefonszámát a {{size-class}} méretkategóriában?

[Or (random selection)]

Ahhoz, hogy ezután az interjú után egy további interjú céljából velük is felvehessük a kapcsolatot, meg tudná adni a legnagyobb létesítmény nevét és a telefonszámát a {{size-class}} méretkategóriában?

- A további válaszadó információi
- 2 Kérdezze meg még egyszer az interjú végén (a válaszadót, aki először akar válaszolni az interjú kérdéseire)
- 9 Közreműködés megtagadása

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055c

Nagyon szeretnénk Önnel interjút készíteni. Statisztikai okokból azonban nagyon fontos, hogy a tanulmányunkhoz a több telephellyel rendelkező szervezetek különböző telephelyein is végezzünk további interjúkat, hogy a helyzetüket megfelelően reprezentáljuk. Ahhoz, hogy ezután az interjú után egy további interjú céljából velük is felvehessük a kapcsolatot, meg tudná adni a legkisebb és a legnagyobb létesítmény nevét és a telefonszámát a {{size-class}} méretkategóriában?

- 1 A további válaszadó információi
- 2 Kérdezze meg még egyszer az interjú végén (a válaszadót, aki először akar válaszolni az interjú kérdéseire)
- 9 Közreműködés megtagadása

Ask only if **Q052** = 1 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055d

Ebben az esetben a létesítmény sajnos nem jogosult az interjúra, mivel felmérésünket csak olyan létesítményekkel végezzük el, ahol legalább 5 munkavállaló van. Megadná, kérem, annak a létesítménynek a nevét és telefonszámát, ahol 5 vagy annál több munkavállaló van?

- A további válaszadó információi
- 9 Közreműködés megtagadása

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e

Ebben az esetben a létesítmény sajnos nem jogosult az interjúra, mivel felmérésünket csak olyan létesítményekkel végezzük el, ahol legalább 5 munkavállaló van. Nagyon szeretnénk azonban megkérdezni vállalata azon két létesítményét, ahol legalább 5 munkavállaló van.

Volna olyan kedves megadni a nevüket és a telefonszámukat, hogy megkérhessük őket az interjúban való részvételre?

- A további válaszadó információi
- 9 Közreműködés megtagadása

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055f

Ebben az esetben a létesítmény sajnos nem jogosult az interjúra, mivel felmérésünket csak olyan létesítményekkel végezzük el, ahol legalább 5 munkavállaló van. Nagyon szeretnénk azonban megkérdezni vállalata két olyan létesítményét, ahol legalább 5 munkavállaló van.

[If selected size class includes 1 establishment] + repeat for second address pick up

Ahhoz, hogy ezután az interjú után egy további interjú céljából velük is felvehessük a kapcsolatot, meg tudná adni annak a létesítménynek a nevét és a telefonszámát, amelyik 5 vagy több munkavállalót foglalkoztat a {{size-class}} méretkategóriában?

[If selected size class includes more than 1 establishment] + repeat for second address pick up

Ahhoz, hogy ezután az interjú után egy további interjú céljából velük is felvehessük a kapcsolatot, meg tudná adni a legkisebb létesítmény nevét és a telefonszámát a {{size-class}} méretkategóriában?

[Or (random selection)]

Ahhoz, hogy ezután az interjú után egy további interjú céljából velük is felvehessük a kapcsolatot, meg tudná adni a legnagyobb létesítmény nevét és a telefonszámát a {{size-class}} méretkategóriában?

[If selected size class includes all establishments]

Ahhoz, hogy ezután az interjú után egy további interjú céljából velük is felvehessük a kapcsolatot, meg tudná adni a legkisebb és a legnagyobb létesítmény nevét és a telefonszámát a {{size-class}} méretkategóriában?

- 1 A további válaszadó információi
- 9 Közreműködés megtagadása

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055g

Ebben az esetben a létesítmény sajnos nem jogosult az interjúra, mivel felmérésünket csak olyan létesítményekkel végezzük el, ahol legalább 5 munkavállaló van. Nagyon szeretnénk azonban megkérdezni vállalata két olyan létesítményét, ahol legalább 5 munkavállaló van.

Ahhoz, hogy ezután az interjú után egy további interjú céljából velük is felvehessük a kapcsolatot, meg tudná adni a legkisebb és a legnagyobb létesítmény nevét és a telefonszámát a {{size-class}} méretkategóriában?

- 1 A további válaszadó információi
- 9 Közreműködés megtagadása

Ask only if Q053 = 1 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055h

Nagyon szeretnénk Önnel interjút készíteni. Statisztikai okokból azonban nagyon fontos, hogy a tanulmányunkhoz a több telephellyel rendelkező szervezetek különböző telephelyein is végezzünk további interjúkat, hogy a helyzetüket megfelelően reprezentáljuk. Ahhoz, hogy később felvegyük vele a kapcsolatot egy további interjúhoz, meg tudná adni egy másik olyan telephely nevét és telefonszámát, ahol 5 vagy annál több munkavállaló van?

- A további válaszadó információi
- 2 Kérdezze meg még egyszer az interjú végén (a válaszadót, aki először akar válaszolni az interjú kérdéseire)
- 9 Közreműködés megtagadása

Ask only if Q053 = 2 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055i

Ebben az esetben a létesítmény sajnos nem jogosult az interjúra, mivel felmérésünket csak olyan létesítményekkel végezzük el, ahol legalább 5 munkavállaló van. Ennek ellenére nagyon szeretnénk megkérdezni az Ön cégének egy telephelyét, amelynek legalább 5 munkavállalója van. Ahhoz, hogy később felvegyük vele a kapcsolatot egy további interjúhoz, meg tudná adni egy másik olyan telephely nevét és telefonszámát, ahol 5 vagy annál több munkavállaló van?

- A további válaszadó információi
- 9 Közreműködés megtagadása

Q081_adr1

[If only one address provided] Kérdező: Rögzítse a címet [If the first of two addresses] Kérdező: Rögzítse az első címet

- 1 A kiválasztott létesítmény telefonszáma (körzetszámmal együtt): *Open
- 2 A létesítmény neve (ha van ilyen): *Open
- 3 A létesítményben a lehetséges válaszadó neve (ha van ilyen): *Open

Q081_assess1

Kérdező: Sorolja be a megadott címet:

- 2 Hiányos cím, visszahívási lehetőség adott a cím pontos adatainak a tisztázásához
- 3 Hiányos cím, lehetőség adott a pontos adatok kivizsgálására
- 4 Közreműködés megtagadása

Q081_adr_2

Kérdező: Rögzítse a második címet

- 1 A kiválasztott létesítmény telefonszáma (körzetszámmal együtt):
- 2 A létesítmény neve (ha van ilyen):
- 3 A létesítményben a lehetséges válaszadó neve (ha van ilyen):

Q081_assess2

Kérdező: Sorolja be a megadott címet:

- 2 Hiányos cím, visszahívási lehetőség adott a cím pontos adatainak a tisztázásához
- 3 Hiányos cím, lehetőség adott a pontos adatok kivizsgálására
- 4 Közreműködés megtagadása

Ask only if Q055a = 9 or Q055b = 9 or Q055c = 9 or Q055h = 9

Q090 (E2=Q090)

Megértem, hogy nem szeretné, ha további interjúkat készítenénk a szervezetben. Önnel azért folytathatom az interjút?

- 1 Igen
- 2 Nem END

Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr_scrcntr** = 2

Q100 (E2=Q102)

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E2=Q103a)

Ask only if $\mathbf{Q050} = 2$

Q101b (E2=Q103b)

Megerősítené még egyszer: Ez a vállalata vagy szervezete székhelye, vagy egy alárendelt telephelye?

- 1 Székhely
- 2 Alárendelt telephely
- 9 ## Nincs válasz

Q102

Ennek a létesítménynek hány bejelentett munkavállalója van?

[If Q050=2 or Q100=2]

Kérem, csak ezt a létesítményt vegye figyelembe.

Kérdező: szükség esetén adja hozzá: Bejelentett munkavállalók alatt azokat a személyeket értjük, akiket a vállalata vagy szervezete közvetlenül alkalmaz. Minden munkavállaló egy embernek számít, tekintet nélkül arra, hogy teljes vagy részmunkaidős munkát végez (= létszám). Az ideiglenes szerződéssel rendelkező munkavállaókat is be kell vonni, abban az esetben, ha az interjú időpontjában közvetlen munkaszerződéssel rendelkeznek a megkérdezett vállalattal / társasággal.

____ [Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Nem tudja END3

Q103

Ezeken a bejelentett munkavállalókon kívül: Vannak további olyan munkavállalók, akik a létesítményben dolgoznak, pl. alvállalkozók, ideiglenes, ügynökségtől kölcsönzött munkavállalók vagy önkéntesek?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q103 = 1.9

T104

Az összes következő kérdés csak a bejelentett munkavállalókra vonatkozik.

Q104 (E2#Q107)

Van a létesítményében olyan munkavállaló, akinek nehézségei vannak a beszélt nyelv megértésével?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Q105 (E2#Q110)

Az alkalmazottak mekkora hányada 55 éves vagy idősebb?

- 1 Nincs ilyen
- 2 Kevesebb mint negyede
- 3 Negyede és fele között vagy
- 4 A munkaerő több mint fele
- 9 ## Nincs válasz

Q106 (E2#Q111)

Van a munkavállalók között olyan, aki rendszeresen otthonról dolgozik?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Q107

És van olyan munkavállaló, aki munkáját valahol a létesítmény fizikai területén kívül végzi?

Kérdező: szükség esetén adja hozzá: Ez alatt például azt értjük, hogy az ügyfelek telephelyén, mezőgazdasági területeken, vagy közterületeken.

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Q108 (E2=Q112)

Az adatbázisban lévő információ alapján ez a létesítmény a(z) [NACEZ] ágazatba tartozik. Ez megfelel a valóságnak?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q108 = 2.9

Q109

Kérjük, írja le a létesítmény fő tevékenységi területét egyetlen kulcsszóval.

Kérdező: Ha nem talál ágazat leírást vagy megfelelő leírást, kérem, próbálja meg egy másik kulcsszóval körülírni a fő tevékenységet. Ha a keresés még mindig sikertelen, kérem, jelölje be a nem tudja választ. Ha az ágazat kódja ismert, kérem, írja be a kód első három számjegyét a mezőbe.

11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes

998 ## Nem tudja999 ## Nincs válasz

END2

Ask only if Q109 = 998

Q110

Le tudná írni röviden a fő tevékenységi területet néhány szóval, hogy utólag be tudjuk sorolni?

- 1 Nyílt végű válasz: ______
- 9 ## Nincs válasz END2

Q111 (E2=Q114)

Ez a létesítmény az állami szektorhoz tartozik?

Kérdező: szükség esetén adja hozzá: Az állami szektorhoz tartozó szervezet teljesen vagy többségi részben az állam tulajdonában van.

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q111 = 2.9

Q112 (E2=Q115)

Körülbelül melyik évben kezdte meg ez a létesítmény a működését? Ebbe számítsa bele azt az időszakot is, amikor a létesítmény esetleg más helyszínen, más tulajdonosi háttérrel működött.

Kérdező: Írja be a megnevezett évet a mezőbe. Ha a válaszadó spontán módon nem tudja megnevezni az alapítás évét, jelölje be a "nem tudja" lehetőséget, és olvassa fel a képernyőn megjelenő kategóriákat!

[Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Nem tudja9999 ## Nincs válasz

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E2#Q115x)

Tudna egy becslést adni erre, a következő időszakok alapján?

- 1 1990 előtt
- 2 1990 és 2015 között
- 3 2015 után
- 9 ## Nincs válasz

Q113 (E2=Q100)

Hogy Ön a létesítményben milyen beosztásban dolgozik? Ön...

Kérdező: Több válasz lehetséges

- _1 A cég tulajdonosa vagy az egyik üzlettársa
- _2 Az ügyvezető igazgató, a telephely- vagy fiókigazgató
- _3 Más vezető
- _4 A munkavédelmi megbízott
- _5 A munkavédelemi képviselő vagy
- _6 Valamilyen más, a témával megbízott munkavállaló
- _7 ## Egy külső munkavédelmi tanácsadó *Exclusive
- _9 ## Nincs válasz *Exclusive

Ask only if Q113 = 3,4,5,6

Q114 (E2=Q101)

A munkavédelem az Ön fő feladata, vagy csak egy azok közül a feladatok közül, amelyeket el kell látnia ebben a létesítményben?

- 1 Fő feladata
- 2 Több feladata közül egy
- 9 ## Nincs válasz

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E2=Q157)

A következő kérdések azzal kapcsolatosak, hogy a munkavédelmet hogyan szervezik meg a létesítményében. A létesítménye rendszeresen szervez orvosi vizsgálatokat, hogy a munkavállalók egészségét nyomon követhesse?

Kérdező: szükség esetén adja hozzá: Itt mind a kötelező, mind az önkéntes vizsgálatokra gondolunk.

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Q151 (E2=Q150)

A munkavédelmet hogyan szervezik meg a létesítményében, beleértve a házon belüli és az alvállalkozók által nyújtott szolgáltatásokat?

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1	Üzemorvos/foglalkozás-egészségügyi orvos	O	O	•
_2	Pszichológus	O	O	•
_3	A munkahelyek ergonomikus megtervezésével és kialakításával foglalkozó szakember	O	O	O
_4	Általános munkavédelmi szakember	O	O	•
_5	Balesetmegelőzési szakember	O	O	•

Q152

Az elmúlt 3 évben: Igénybe vett a létesítmény valamilyen [u]külső[/u] szolgáltatót, hogy segítsen Önnek a munkavédelmi feladatokban?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Kérdező: Ha a létesítmény kevesebb, mint 3 éve létezik, ennél és más, 3 éves időszakról szóló kérdéseknél a létesítmény működésének kezdete óta eltelt időre kell hivatkozni.

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q152 = 1

Q153

Összességében hogyan értékelné a külső szolgáltatóktól kapott munkavédelmi szolgáltatásokat?

- 1 Nagyon jó
- 2 Elég jó
- 3 Se nem jó, se nem rossz
- 4 Elég rossz
- 5 Nagyon rossz
- 6 ## Szolgáltatónként vagy szolgáltatásonként változó
- 9 ## Nincs válasz

Q154 (E2=Q165)

A létesítményét az elmúlt 3 évben meglátogatta a {{Munkavédelmi Felügyelőség}}, hogy ellenőrizze a munkavédelmi körülményeket?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Q155 (E2#Q155)

Rendelkezik a létesítmény olyan érvényben levő dokumentummal, amelyik részletezi a munkavédelmi feladatokat vagy eljárásokat?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q155 = 1

Q156

Hozzáférhető ez a dokumentum a létesítményben dolgozó emberek számára?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 3 ## Igen, de csak kérésre
- 9 ## Nincs válasz

Q157 (E2=Q158)

Van olyan a következő intézkedések közül, amelyet a létesítménye egészségmegőrzés céljából a munkavállalók között foganatosít?

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1	Figyelem felhívása az egészséges táplálkozásra	O	•	•
_2	Figyelem felhívása az olyan szerektől való függőség megelőzésére, mint a dohányzás, az alkohol vagy a kábítószerek	0	O	O
_3	Munkaórákon kívüli sporttevékenységek ösztönzése	O	•	•
_4	Hátgyakorlatok, nyújtásgyakorlatok és más fizikai gyakorlatok ösztönzése a munkahelyen	O	0	0

Q158

Vezet a létesítmény nyilvántartást a munkavállalók betegség miatti hiányzásairól?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Q159

[If Q158=2,9]

Meg tudná mégis nagyjából becsülni:

A betegség miatti hiányzás inkább növekedett, inkább csökkent vagy körülbelül ugyanolyan szinten maradt az elmúlt 3 év során?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Kérdező: Ha a létesítmény kevesebb, mint 3 éve létezik, ennél és más, 3 éves időszakról szóló kérdéseknél a létesítmény működésének kezdete óta eltelt időre kell hivatkozni.

Kérdező: szükség esetén adja hozzá: Ha a válaszadó nem biztos a betegszabadság miatti távollét alakulásában, kérj hozzávetőleges becslést. Ha a betegszabadság miatti távollétet a hivatkozott időszakban nem említették kifejezetten problémaként vagy eredményként, akkor a helyes válasz legtöbbször "ugyanolyan maradt" lesz.

- 1 Inkább növekedett
- 2 Inkább csökkent
- 3 Körülbelül ugyanolyan szinten maradt
- 8 ## Nem tudja
- 9 ## Nincs válasz

Q160

És a munkahelyi baleset miatti hiányzás inkább növekedett, inkább csökkent vagy nagyjából ugyanolyan szinten maradt az elmúlt 3 évben?

- 1 Inkább növekedett
- 2 Inkább csökkent
- 3 Körülbelül ugyanolyan szinten maradt
- 4 Nem fordult elő munkahelyi baleset az elmúlt 3 évben
- 8 ## Nem tudja
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995

Q161 (E2=Q161)

Van érvényben olyan eljárás, amely segíti a munkavállalók visszatérését egy hosszabb betegszabadság után?

Kérdező: szükség esetén adja hozzá: Ha a létesítményben eddig még nem került arra sor, hogy valaki egy hosszabb betegszabadság után visszatérjen, akkor tudni szeretnénk, hogy ilyen esetekre meghatároztak-e egy eljárást.

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995

Q162 (E2=Q162)

A létesítményében a munkavédelmet érintő kérdéseket felső vezetői szinten rendszeresen, alkalmanként vagy gyakorlatilag soha nem vitatják meg?

- 1 Rendszeresen
- 2 Alkalmanként
- 3 Gyakorlatilag soha
- 4 ## [If Q102<50] Nem alkalmazható
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995

Q163 (E2=Q163)

A létesítményében a csoportvezetők és a középvezetők kapnak bármilyen képzést arról, hogy hogyan kezeljék a munkavédelmet a csoportjaikban?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 3 ## Csak néhányan
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

Q164a (E2=Q164a)

Ön személy szerint kapott bármilyen képzést arról, hogy hogyan kezelje a munkavédelmet?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E2=Q164b)

Ön személy szerint kapott bármilyen képzést arról, hogy hogyan kezelje a munkavédelmet a létesítményében?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

Q200

A munka típusától függően eltérő típusú kockázatokkal és veszélyekkel kell számolni. Kérem, mondja meg nekem, hogy a következő kockázati tényezők jelen vannak-e a létesítményében, tekintet nélkül arra, hogy ezeket jelenleg szabályozzák-e, és tekintet nélkül arra, hogy ezek hány munkavállalót érintenek.

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Emberek vagy nehéz terhek emelése vagy mozgatása	•	•	•
_2 (E2=Q200_4)	Ismétlődő kéz- vagy karmozdulatok	•	•	•
_3 (E2#Q200_1)	Hosszabb ideig tartó ülés	O	O	•
_4 (E2#Q200_1)	Fárasztó vagy fájdalmas testhelyzetek	O	O	•
_5 (E2=Q200_3)	Hangos zaj	O	O	O
_6 (E2=Q200_5)	Meleg, hideg vagy huzat	O	O	•
_7 (E2=Q200_6)	Baleseti kockázat gépekkel vagy kéziszerszámokkal	O	O	•
_8 (E2=Q200_7)	Baleseti kockázat járművekkel a munkavégzés során, de nem munkába jövet vagy menet	0	•	O
_9 (E2=Q200_8)	Vegyi vagy biológiai anyagok folyadék, füst vagy por formájában	O	O	O
_10 (E2=Q200_9)	Megnövekedett csúszás-, botlás- vagy esésveszély	•	•	•

Q201

Lehetnek olyan kockázati tényezők is, amelyek a munka megszervezésének módjából, társadalmi kapcsolatokból vagy a gazdasági helyzetből erednek. Kérem, mondja meg nekem, hogy a következő kockázatok közül van-e olyan, amelyik jelen van a létesítményben:

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Idő szűkössége	O	O	•
_2 (E2=Q201_2)	Szegényes kommunikáció vagy együttműködés a szervezeten belül	O	0	O
_3 (E2#Q201_4)	Félelem a munkahely elvesztésétől	O	O	•
_4 (E2=Q201_5)	Nehéz ügyfelekkel, páciensekkel, diákokkal stb. kell foglalkozni.	•	0	O
_5 (E2=Q201_6)	Hosszú vagy rendszertelen munkaórák	•	•	•
_6bo	[If country=NO,SI]	•	•	•
_7bo	[If country=NO,SI]	•	•	•
_8bo	[If country=NO,SI]	0	O	0

Q202

A létesítmény végrehajtotta-e az alábbi intézkedések bármelyikét az elmúlt 3 évben?

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Eszközök biztosítása nehéz terhek emeléséhez vagy mozgatásához, illetve egyéb nehéz fizikai munkához	O	•	O
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] A feladatok váltogatása, hogy ezzel csökkentsék az ismétlődő mozgásokat vagy a fizikai terhelést	O	•	•
_3 (E2#Q308_3)	A kényelmetlen vagy változatlan, többek között hosszú időn keresztül ülő testhelyzetben dolgozó személyek ösztönzése arra, hogy rendszeresen szüneteket tartsanak	•	•	•
_4 (E2#Q308_4)	Ergonomikus berendezések, például speciális székek vagy asztalok biztosítása	0	0	O
_5	Lehetőség az egészségi problémákkal küzdők számára a munkaidő csökkentésére	O	O	O

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E2=Q250)

A létesítménye rendszeresen végez munkahelyi kockázatértékeléseket?

Kérdező: szükség esetén adja hozzá: A kockázatértékelés szervezett ellenőrzése annak, hogy a munkahelyén mi okozhat ártalmat az embereknek, és ezek a kockázatok hogyan tarthatók ellenőrzés alatt.

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if $\mathbf{Q250} = 1$

Q251 (E2=Q251)

A munkahelyi kockázatértékeléseket főképpen belső munkaerő végzi vagy külső szolgáltatót bíztak meg vele?

- 1 Főképp belső munkaerő végzi
- 2 Főképp külső szolgáltatót bíztak meg vele
- 8 ## Mindkettő körülbelül egyforma mértékben
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if $\mathbf{Q250} = 1$

Q252

A következő szempontok közül melyek azok, amelyeket rendszeresen kiértékelnek ezekben a munkahelyi kockázatértékelésekben?

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	A gépek, felszerelések és berendezések biztonságossága	O	O	O
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Veszélyes vegyi vagy biológiai anyagok	•	•	•
_3 (E2=Q252_3)	Munkavégzési testhelyzetek, fizikai munka által támasztott igények, ismétlődő mozgások	O	O	O
_4 (E2=Q252_4)	Zajnak, vibrációnak, hőnek vagy hidegnek való kitettség	0	0	O
_5 (E2=Q252_5)	Felettes-beosztott közötti kapcsolatok	•	O	•
_6 (E2=Q252_6)	Olyan szervezeti szempontok, mint a munkarend, a szünetek vagy a műszakok	O	0	O
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Baleseti kockázat járművekkel a munkavégzés során, de nem munkába jövet vagy menet	O	•	O
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	•	•	•
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	•	•	•

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E2#Q253a)

A kockázatértékelések az otthoni munkavégzési helyszínekre is kiterjednek?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

A kockázatértékelések a létesítmény fizikai területén kívüli egyéb munkahelyekre is kiterjednek?

[Rest]

A kockázatértékelések a létesítmény fizikai területén kívüli munkahelyekre is kiterjednek?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q250 = 1 and Q103 = 1

Q255 (E2#Q253b)

A kockázatértékelések csak a létesítménye bejelentett munkavállalóira terjednek ki, vagy vonatkoznak a létesítményének dolgozó többi munkavállalóra is?

- 1 Bejelentett
- 2 A munkavállalók többi típusára is vonatkoznak
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E2=Q254)

Az utolsó munkahelyi kockázatértékelést melyik évben végezték el?

Kérdező: Szükség esetén hangsúlyozza: Az év hozzávetőleges becslése elegendő, nem kell az évszámot kikeresni. A korábbi kockázatértékelések felülvizsgálatát itt akkor kell figyelembe venni, ha a munkahellyel kapcsolatban új információk begyűjtésére került sor.

_ (Min = 1970 | Max = 2019)

9998 ## Nem tudja9999 ## Nincs válasz

Ask only if (Q256 >= 1970 and Q256 <= 2019) or Q256 = 9998

Q257 (E2=Q255)

Ezt dokumentálták írott formában?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E2=Q258b)

Ha egy kockázatértékelés után intézkedéseket kell hozni: A munkavállalók általában szerepet kapnak ezek kialakításában és végrehajtásában?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 8 ## Ez az intézkedések típusától függ
- 9 ## Nincs válasz

Nincs válasz

Ask only if **Q250** = 1 and **Country** = IE

Q259bo

9

1 2 3 8 ## Nem tudja

Ask only if $\mathbf{Q250} = 2$

Q260 (E2=Q261)

Van bármilyen különösebb oka, hogy a munkahelyi kockázatértékelést miért nem végzik el rendszeresen? Kérem, mondja meg nekem, hogy a következők közül melyik igaz a létesítményére és melyik nem:

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1	A kockázatokat és veszélyeket már egyébként is ismerjük	•	•	O
_2	Nincsenek nagy problémák	O	O	•
_3	Az eljárás túl hosszadalmas	O	O	•
_4	Hiányzik a szükséges szakértelem	O	•	•

Ask only if $\mathbf{Q250} = 2$

Q261 (E2=Q262)

Van bármilyen egyéb intézkedés, amelyet a létesítményben a munkavédelem ellenőrzése céljából elvégeznek?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Q262

A létesítményében a következő okok mennyire fontos szerepet játszanak abban, hogy a munkavédelemmel foglalkoznak? Kérem, mindegyik oknál mondja meg nekem, hogy az egy jelentős ok, egy kisebb ok, vagy egyáltalán nem ok.

		Jelentős ok	Kisebb ok	Nem ok	## Nincs válasz
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Megfelelés a jogi kötelezettségeknek	•	0	•	O
_2 (E2=Q264_2)	A munkavállalók vagy a képviselőik elvárásainak teljesítése	•	O	O	O
_3 (E2=Q264_4)	A termelékenység fenntartása vagy növelése	•	O	O	O
_4 (E2=Q264_5)	A szervezet jó hírnevének megőrzése	•	0	•	O
_5 (E2=Q264_6)	A {{Munkavédelmi Felügyelőség}} bírságainak és szankcióinak elkerülése	O	O	O	O

Q263 (E2=Q265)

Melyek a főbb nehézségek az ön létesítményében a munkavédelem kezelésében? Kérem, mondja el az alábbi lehetőségek esetén, hogy azok jelentős nehézséget jelentenek, kisebb nehézséget jelentenek vagy egyáltalán nem jelentenek nehézséget.

		Jelentős nehézség	Kisebb nehézség	Egyáltalán nem nehézség	## Nincs válasz
		1	2	3	9
_1	Idő vagy személyzet hiánya	O	O	O	O
_2	Pénzhiány	•	•	O	O
_3	Az alkalmazottak tudatosságának a hiánya	•	O	O	O
_4	A vezetőség tudatosságának a hiánya	•	•	0	0
_5	A szakértelem vagy a szakmai támogatás hiánya	•	O	O	O
_6	A tevékenység dokumentálása	•	•	O	O
_7	A jogi kötelezettségek bonyolultsága	O	0	O	O

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

A következő kérdések pszichoszociális kockázatokról szólnak, mint például a munkahelyi stressz vagy erőszak.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995

Q300 (E2=Q300)

A létesítményének van cselekvési terve a munkahelyi stressz megelőzésére?

Kérdező: szükség esetén adja hozzá: Munkahelyi stressz akkor jelentkezik, amikor a munka által támasztott követelmények meghaladják a munkavállalók azon képességét, hogy megküzdjenek velük, vagy az ellenőrzésük alatt tartsák őket. Ha úgy ítéli meg, hogy a stressz mértéke nem mérvadó a létesítményében, ennek ellenére szeretnénk tudni, hogy vannak-e érvényben eljárások arra az esetre, ha a stressz esetleg problémává válna.

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995

Q301 (E2=Q301)

Van-e érvényben eljárás a megfélemlítés vagy zaklatás lehetséges eseteinek a kezelésére? Megfélemlítés vagy zaklatás akkor jelentkezik, amikor a munkavállalókat vagy a vezetőket a munkatársaik vagy a feletteseik bántalmazzák, megalázzák vagy támadják.

Kérdező: szükség esetén adja hozzá: Ha úgy ítéli meg, hogy a megfélemlítés vagy zaklatás nem számottevő a létesítményében, ennek ellenére szeretnénk tudni, hogy vannak-e érvényben eljárások arra az esetre, ha ezek esetleg problémává válnának.

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 and $Q201_4 = 1$

Q302 (E2=Q302)

És van-e eljárás az ügyfelektől, páciensektől, diákoktól vagy más külső személyektől érkező lehetséges fenyegetések, bántalmazások vagy támadások eseteinek a kezelésére?

Kérdező: szükség esetén adja hozzá: Ha az ilyen fenyegetések, bántalmazások vagy támadások mértéke nem számottevő a létesítményében, ennek ellenére szeretnénk tudni, hogy vannak-e érvényben eljárások arra az esetre, ha ezek esetleg problémává válnának.

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q303a

Végeztek a létesítményben munkahelyi stresszre vonatkozó kérdéseket tartalmazó munkavállalói felmérést az elmúlt 3 évben?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Kérdező: Ha a létesítmény kevesebb, mint 3 éve létezik, ennél és más, 3 éves időszakról szóló kérdéseknél a létesítmény működésének kezdete óta eltelt időre kell hivatkozni.

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if **Q102** < 20

Q303b

Bevonták-e a munkavállalókat a munkahelyi stresszhez vezető lehetséges okok meghatározásába, pl. időhiány vagy nehéz ügyfelek?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Q304

Az elmúlt 3 évben a létesítménye alkalmazta-e a következő intézkedések bármelyikét is pszichoszociális kockázatok elkerülésére?

Kérdező: szükség esetén adja hozzá: A pszichoszociális kockázaton olyan egészségügyi kockázatot értünk, mint a munkahelyi stressz, a megfélelmlítés, a zaklatás vagy az erőszak a munkahelyen.

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	A munka újraszervezése a munka által támasztott követelmények és a munkateher mérséklésére	O	0	•
_2 (E2=Q303_2)	Bizalmas tanácsadás a munkavállalók számára	O	O	•
_3	Konfliktuskezelési oktatás	O	•	O
_4 (E2=Q303_4)	Beavatkozás túlzottan hosszú vagy rendszertelen munkaórák esetén	O	O	•
_5	A dolgozók számára lehetővé tenni, hogy több döntést hozzanak arról, hogyan végezzék a munkájukat	•	•	O

Ask only if any of **Q304_1** to **Q304_5** =1

Q305 (E2=Q304)

A meghozott intézkedéseket a stresszel, megfélemlítéssel, zaklatással vagy erőszakkal kapcsolatos konkrét problémák váltották ki a létesítményben?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 8 ##
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if any of $Q304_1$ to $Q304_5 = 1$

Q306 (E2=Q305)

A munkavállalók szerepet játszottak a pszichoszociális kockázatok kezelésére szánt intézkedések kialakításában és bevezetésében?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if any of **Q201_1** to **Q201_9** = 1

Q307

A létesítménynél fennálló helyzetet tekintve: Könnyebb vagy nehezebb meghatározni a pszichoszociális kockázatokat a többi kockázatnál vagy nincs nagy különbség?

- 1 Könnyebb
- 2 Nehezebb
- 3 Nincs nagy különbség
- 8 ## Nem tudja
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q307 = 2

Q308

Mik a fő akadályai annak, hogy a pszicho-szociális kockázatokkal foglalkozzanak a létesítményüknél?

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Az alkalmazottak tudatosságának a hiánya	O	•	O
_2 (E2#Q306a_4)	A vezetőség tudatosságának a hiánya	0	•	O
_3 (E2#Q306a_5)	A szakértelem vagy a szakmai támogatás hiánya	O	•	O
_4 (E2#Q306a_6)	Vonakodás ezeknek a problémáknak a nyílt megbeszélésétől	0	O	•

Ask only if $\mathbf{Q250} = 1$

Q309 (E2#Q307)

Ön említette, hogy a létesítménye végez kockázatértékeléseket. Elegendő információ áll rendelkezésére arra vonatkozóan, hogy a pszichoszociális kockázatok hogyan vonhatók be a kockázatértékelésekbe?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Q310

Most felteszünk néhány kérdést a digitalizációhoz kapcsolódó lehetséges egészségügyi veszélyekről. Használja az Ön létesítménye az alábbi digitális technológiák valamelyikét a munka során?

[Only for item Q310_4] Kérdező: Itt nem kell belefoglalni a szerelősorokat

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1	Személyi számítógépek állandó munkahelyeken	O	O	O
_2	Laptopok, táblagépek, okostelefonok vagy más mobil számítógépes eszközök	0	0	•
_3	A dolgozókkal együttműködő robotok	O	O	O
_4	A munka tartalmát vagy ütemét meghatározó gépek, rendszerek vagy számítógép	0	0	O
_5	A dolgozók teljesítményét ellenőrző gépek, rendszerek vagy számítógép	•	0	O
_6	Hordható eszközök, mint például okosórák, adathordozó szemüvegek vagy más (beépített) érzékelők	•	•	•

Ask only if any **Q310_1** to **Q310_6** = 1

Q311

E technológiák használatának a munkavállalók munkavédelmére gyakorolt lehetséges hatásait megbeszélik a létesítményében?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q311 = 1

Q312

Ebben az összefüggésben az alábbi lehetséges hatások közül melyeket beszélték meg?

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1	Nagyobb munkaintenzitás vagy az idő fokozott szűkössége	•	•	•
_2	Túl sok információ	O	•	•
_3	Hosszabb ideig tartó ülés	O	O	O
_4	Ismétlődő mozgások	O	O	•
_5	Folyamatos képzés igénye a képességek naprakészen tartása érdekében	•	O	O
_6	Több rugalmasság a munkavállalók számára a munkahely és a munkaidő tekintetében	0	O	O
_7	A munka és a magánélet határainak elmosódása	O	•	O
_8	Félelem a munkahely elvesztésétől	O	•	O

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Most rátérünk a munkavállalók és képviseletük munkavédelemben játszott szerepére.

Q350

A következő munkavállalói képviseletek közül melyek vannak jelen ebben a létesítményben?

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	<pre>[If not country=CY,MK,SE] {{Üzemi megbízott vagy üzemi tanács}}</pre>	O	O	O
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] {{Szakszervezeti képviselet}}	O	O	O
_3 (E2=Q166_4)	<pre>[If not country=MK,SI] {{Munkavédelmi bizottság}}</pre>	O	O	O
_4 (E2=Q166_3)	{{Munkavédelmi képviselő}}	0	O	•

Ask only if $Q350_4 = 1$

Q351

A {{munkavédelmi képviselőket}} a munkavállalók választják meg vagy a munkaadó jelöli ki?

- 1 A munkavállalók választják meg
- 2 A munkaadó jelöli ki
- 8 ## Részben a munkavállalók választják meg, részben a munkaadó jelöli ki
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if any of $Q350_1$ to $Q350_4 = 1$

Q352 (E2#Q350)

Milyen gyakran vitatják meg egymással a munkavédelmi kérdéseket a munkavállalói képviselők és a vezetőség? Ezekre a megbeszélésekre rendszeresen kerül sor, alkalmanként, vagy gyakorlatilag egyáltalán nem?

- 1 Rendszeresen
- 2 Alkalmanként
- 3 Gyakorlatilag soha
- 8 ## Nem alkalmazható
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Q352 = 1.2

Q353 (E2#Q351)

És milyen gyakran merülnek fel munkavédelemmel kapcsolatos nézeteltérések? Gyakran, néha, vagy gyakorlatilag soha?

- 1 Gyakran
- 2 Néha
- 3 Gyakorlatilag soha
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if $Q350_4 = 1$

Q354 (E2=Q354)

A {{munkavédelmi képviselők}} kapnak munkaidőben bármilyen képzést, amely segíti a munkavédelmi feladataik elvégzését?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 8 ## Igen, de csak néhányuk
- 9 ## Nincs válasz

Q355

$[Q350_4=1]$

És mi a helyzet magukkal a munkavállalókkal: A következő témakörök közül melyikhez nyújt a létesítménye képzést a számukra?

[Rest]

A következő témakörök közül melyikhez nyújt a létesítménye képzést a munkavállalók számára?

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1) A munkavégzéshez kapcsolódó eszközök és bútorzat helyes használata és beállítása		O	O	•
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Veszélyes anyagok használata	•	•	O
_3 (E2=Q356_3)	Azzal kapcsolatosan, hogy hogyan kerüljenek el olyan pszichoszociális kockázatokat, mint például a stressz vagy a megfélemlítés	O	O	•
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Azzal kapcsolatosan, hogy hogyan emeljenek vagy mozgassanak nehéz terheket vagy embereket	•	•	•
_5 (E2=Q356_5)	5 (E2=Q356_5) Eljárások vészhelyzet esetére		•	O
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Azzal kapcsolatosan, hogy hogyan kell a mobil vagy külső munkahelyek munkavédelmi kockázatát értékelni	0	•	•

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to $355_6 = 1$

Q356 (E2=Q357)

Van ezek közül olyan képzés, amelyet más nyelveken is biztosítanak?

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Q357 (E2#Q358)

A munkavédelmi kérdéseket rendszeresen, alkalmanként vagy gyakorlatilag soha nem vitatják meg az alkalmazotti vagy csoport értekezleteken?

- 1 Rendszeresen
- 2 Alkalmanként
- 3 Gyakorlatilag soha
- 8 ## Nem alkalmazható
- 9 ## Nincs válasz

Q358

A létesítménye felhasznált már munkavédelmi információt bármelyik következő szervezettől?

		Igen	Nem	## Nincs válasz
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Munkáltatói szervezetek	O	O	O
_2 (E2=Q400_2)	Szakszervezetek	O	O	•
_3	Szerződéses munkavédelmi szakértők	O	O	•
_4 (E2=Q400_3)	Biztosítótársaságok	O	O	•
_5 (E2=Q400_5)	Munkavédelmi Felügyelőség	O	O	•
_6 (E2=Q400_6)	Munkavédelemmel foglalkozó más hivatalos intézetek	•	•	O

Section 10: Country Boost NO SI IE

Ask only if **Country** = NO,SI

Q359bo

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if **Country** = NO,SI

Q360bo

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if **Country** = NO,SI

Q361bo

- 1 Igen
- 2 Nem
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if Country = IE

Q362bo

- 1 Igen
- 2 Nem
- 8 ## Nem tudja
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if **Country** = IE

Q363bo

- 1 Igen
- 2 Nem
- 8 ## Nem tudja
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

Q364

	Igen	Nem	## Nem alkalmazható	## Nincs válasz
	1	2	8	9
_1bo	•	•	O	•
_2bo	•	0	O	•
_3bo	0	•	O	•
_4bo	•	•	O	•
_5bo	•	•	O	O
_6bo	0	•	O	•

Section 11: Final background and assessment questions

Q400 (E2=Q451)

Hogyan értékelné ennek a létesítménynek a jelenlegi gazdasági helyzetét? Nagyon jó, elég jó, se nem jó, se nem rossz, elég rossz, nagyon rossz?

- 1 Nagyon jó
- 2 Elég jó
- 3 Se nem jó, se nem rossz
- 4 Elég rossz
- 5 Nagyon rossz
- 9 ## Nincs válasz

Q401 (E2#Q453)

Felvehetjük Önnel mi vagy az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökséggel szerződött más kutatóintézet később a kapcsolatot, ha lenne még bármilyen további kérdésünk egy utánkövetéses felméréshez, ami az Ön ebben a felmérésben adott válaszain alapul?

- 1 Igen, beleegyezik
- 2 Nem, nem egyezik bele
- 9 ## Nincs válasz

Ask only if $\mathbf{Q401} = 1$

Q402 (E2=Q454)

Megkérdezhetném a nevét, az e-mail címét és a közvetlen telefonszámát, hogy ebből a célból ismét felvehessük Önnel a kapcsolatot?

		## Refuses to provide this information
_1	Teljes név:	 Nincs válasz
_2	Közvetlen telefonszám:	 Nincs válasz
_3	E-mail cím:	 Nincs válasz

Ask only if Q055a = 2 or Q055b = 2 or Q055c = 2 or Q055h = 2

Q403 (E2=Q601)

Amint azt az interjúnk elején említettem, nagyon fontos, hogy a felmérésünkhöz a több telephellyel rendelkező szervezetek különböző telephelyein is végezzünk interjúkat. Ezek sajnos nem szerepelnek semmilyen megfelelő címjegyzékben. A további telephely(ek)en végzett interjúk jelentősen rövidebbek lesznek, mivel a vállalat szerkezetére vonatkozó részt nem fogjuk újra kérdezni.

[If Q052=2]

Megkérhetem újra, hogy adja meg nekünk annak a létesítménynek a nevét és telefonszámát, amelyik 5 vagy több munkavállalót foglalkoztat?

[If Q052>2 and <=5]

Megkérhetem újra, hogy adja meg nekünk a legkisebb létesítmény nevét és a telefonszámát a {{size-class}} méretkategóriában?

[or (random selection)]

Megkérhetem újra, hogy adja meg nekünk a legnagyobb létesítmény nevét és a telefonszámát a {{size-class}} méretkategóriában?

[or (random selection)]

Megkérdezhetem újra, hogy megadná-e a méret besorolási kategóriába tartozó telephely nevét és telefonszámát: {{size-class}} ?

[If Q052>5]

Megkérhetem újra, hogy adja meg nekünk a legkisebb és a legnagyobb létesítmény nevét és a telefonszámát a {{size-class}} méretkategóriában?

[If Q055h=2]

Megkérdezhetem újra, hogy megadná-e egy másik olyan telephely nevét és telefonszámát, ahol 5 vagy annál több munkavállaló van?

- 1 ## A további válaszadó információi
- 8 ## A válaszadó a további válaszadó információit megtagadja, mivel a munkavédelmi helyzet ugyanolyan a szervezet összes létesítményében
- 9 ## Közreműködés megtagadása

Q404 (E2=Q602)

Kérdező: Amennyiben az interjú során a válaszadó visszavonja a beleegyezését, hogy a szervezete egy további létesítményével is felvegyük a kapcsolatot, azt itt rögzíteni kell, hogy a címet törölni lehessen.

- 1 ## Továbbra is beleegyezik, hogy kapcsolatba lépjünk a többi telephellyel is.
- 9 ## A beleegyezését határozottan visszavonta

Section 12: End texts

Ask only if Q001 = 6 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q050 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2

END1: Text

Ennek ellenére nagyon köszönöm, hogy időt szakított rám. Viszonthallásra.

Ask only if Q001 = 2.4 or Q002 = 3 or Q003 = 2.4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2.4 or Q006 = 2.4 or Q008 = 1

END2: Text

Köszönöm a segítségét. Viszonthallásra.

Ask only if Q102 < 5 or Q001size = 2 or Q007size = 2

END3: Text

Ebben az esetben a létesítményét nem tudjuk megkérdezni, mert a felmérést csak olyan létesítményekkel végezzük el, ahol legalább 5 munkavállalót foglalkoztatnak. Minden esetre, köszönöm az együttműködését.

Ask only if stratification reached

END4: Text

Ebben az esetben a létesítményét nem tudjuk megkérdezni, mert már elég interjúval rendelkezünk ebben a méret és ágazat kombinációban. Minden esetre, köszönöm az együttműködését.

Ask only if **Q052** < 1

END5:

Ebben az esetben a szervezetével nem végezhetjük el az interjút, mert a felmérést csak akkor végezhetjük el, ha a szervezetében van egy legalább 5 munkavállalót foglalkoztató létesítmény. Ennek ellenére nagyon köszönöm, hogy időt szakított rám, és hogy hajlandó lett volna a részvételre. Viszonthallásra.

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6: Text

Köszönöm, hogy megadta ezeket az információkat. Fel fogjuk hívni a kiválasztott létesítményt, és őket kérjük majd meg arra, hogy elvégezhessük velük az interjút. Viszonthallásra.

Ask only if **Q403**= 8,9

END7: Text

Megértem, hogy nem szeretné, ha további interjúkat készítenénk a szervezetben.

END8: Text

Nagyon szépen köszönöm a részvételét a felmérésben.