

# CATI Questionnaire

Name of survey

**ESENER-3\_main survey version**

EU-OSHA

Author(s)

**EUOSHA, Bilbao, Spain**

**Kantar GmbH, Public Division, Munich, Germany**

**IOSEH, Riga, Latvia**

**TNO Netherlands, Leiden**

**Adr\_scrctr: screening or non-screening countries**

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | screening countries     |
| 2 | non-screening countries |

**Adr\_scrint: self-screened addresses**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | main address/first interview                       |
| 2 | second address (screened address)/second interview |
| 3 | third address (screened address)/third interview   |

## Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr\_scrint** = 1

### Q001

Добро утро / Добър ден. Казвам се ... от Кантар ТиЕнЕс БиБиЕсЕс в София. Провеждаме третото европейско проучване за здравето и безопасността при работа.

*[If number of employees <10 (all sectors)]*

За целите на нашето интервю бих искал/а да разговарям със собственика, изпълнителния директор или управителя на (този клон на) предприятието.

*[If number of employees 10-49 (all sectors)]*

За целите на нашето интервю бих искал/а да разговарям с лицето, което е най-добре запознато със здравето и безопасността при работа във (този клон на) Вашето предприятие. Често това лице е собственикът, изпълнителният директор или управителят.

*[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]*

За целите на нашето интервю бих искал/а да разговарям с лицето, което е най-добре запознато със здравето и безопасността при работа във (този клон на) Вашето предприятие. Често това лице е техническият директор, началникът на отдел „Човешки ресурси“ или специално назначен отговорник за здравето и безопасността при работа.

*[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]*

За целите на нашето интервю бих искал/а да разговарям с лицето, което е най-добре запознато със здравето и безопасността при работа във (този клон на) Вашето предприятие. Често това лице е началникът на отдел „Човешки ресурси“ или специално назначен отговорник за здравето и безопасността при работа.

Интервюиращ: Подчертайте, ако е необходимо: — Проучването се провежда от името на Европейската агенция за безопасност и здраве при работа. Агенцията е автономен орган на Европейския съюз и предоставя информация за подобряване на здравето и безопасността при работа. — Въпросите засягат политиките и практиките, свързани със здравето и безопасността на работното място. — Доброто здраве и безопасността при работа придобиват все по-голямо значение и са ключови фактори за успеха на европейската икономика. Участието в проучването ще помогне да предоставим на предприятията по-добра информация и съдействие за здравето и безопасността при работа. Това допринася за подобряване на мерките за безопасност и защитата на здравето на работниците и служителите. — Резултатите ще се използват за подпомагане на работните места и за подобряване на законодателството. — Подробности можете да намерите онлайн на сайта [esener.eu](http://esener.eu). Първите резултати ще бъдат публикувани там в началото на 2020 г. —  
- Имаме Вашия телефонен номер от [...].

1	Респондентът е това лице	go to Q004a
2	Уговорено е последващо обаждане	take up time for recall**
3	Респондентът прехвърля разговора към друго лице	go to Q003
4	Респондентът посочва друго лице за връзка	take up name & tel.**
5	По принцип не участва в телефонни интервюта	go to Q007
6	Отказва	END1
9	Мотивационно писмо и информация за поверителност на данните	take up Email

\*\* then go to END2

**Q002**

Добро утро / Добър ден. Казвам се ... от Кантар ТиЕнЕс БиБиЕсЕс в София. Провеждаме третото европейско проучване за здравето и безопасността при работа. Вече проведохме интервю с централния Ви офис и бихме искали да разговаряме по същата тема с някого в местния Ви клон. Вие ли отговаряте за здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието?

Интервюиращ: (добавете, ако Ви бъде зададен въпрос за първото интервю): Първото интервю се проведе с лицето, отговарящо за здравето и безопасността при работа в централния офис на това предприятие. Име на лицето от предишно обаждаване:

1	Респондентът е това лице	go to Q004b
2	Респондентът прехвърля разговора към друго лице	go to Q002 again
3	Уговорено е последващо обаждаване / Респондентът посочва друго лице за връзка	take up time for recall**
4	Отказва	END1
9	Мотивационно писмо и информация за поверителност на данните	take up Email

\*\* then go to END2

**Q003**

Добро утро / Добър ден. Казвам се ... от Кантар ТиЕнЕс БиБиЕсЕс в София. Провеждаме третото европейско проучване за здравето и безопасността при работа. За целите на това интервю бих искал/а да разговарям с лицето, което е най-добре запознато със здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието. Вие ли сте това лице?

Интервюиращ: Подчертайте, ако е необходимо: — Проучването се провежда от името на Европейската агенция за безопасност и здраве при работа. Агенцията е автономен орган на Европейския съюз и предоставя информация за подобряване на здравето и безопасността при работа. — Въпросите засягат политиките и практиките, свързани със здравето и безопасността на работното място. — Доброто здраве и безопасността при работа придобиват все по-голямо значение и са ключови фактори за успеха на европейската икономика. Участието в проучването ще помогне да предоставим на предприятията по-добра информация и съдействие за здравето и безопасността при работа. Това допринася за подобряване на мерките за безопасност и защитата на здравето на работниците и служителите. — Резултатите ще се използват за подпомагане на работните места и за подобряване на законодателството. — Подробности можете да намерите онлайн на сайта [esener.eu](http://esener.eu). Първите резултати ще бъдат публикувани там в началото на 2020 г. -

- Имаме Вашия телефонен номер от [...].

1	Респондентът е това лице и се съгласява да продължи	go to Q004a
2	Уговорено е последващо обаждаване	take up time for recall**
3	Респондентът прехвърля разговора към друго лице	go to Q003 again
4	Респондентът посочва друго лице за връзка	take up name & tel.**
5	Отказва	END1
9	Мотивационно писмо и информация за поверителност на данните	take up Email

\*\* then go to END2

Ask only if **Q001** = 1 or **Q003** = 1

#### Q004a

Това проучване се извършва в сътрудничество с Европейската агенция за безопасност и здраве при работа и Кантар Пъблик (Kantar Public) в Мюнхен. Имаме Вашия телефонен номер от [...]. Разбира се, Вашето участие е доброволно и имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Всички данни ще се разглеждат при пълна поверителност и резултатите ще бъдат напълно анонимни. Имате ли някакви предварителни въпроси относно поверителността на данните? Бихте ли ни помогнали, като участвате в това интервю?

Интервюиращ: Вашето работно място бе избрано на случаен принцип като представител на своя икономически сектор и размер. Въпреки това, за да получим представителни резултати, е важно да участват възможно най-голям брой от избраните предприятия.

- |   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| 1 | Съгласява се да проведе интервюто веднага  | go to Q050_filt           |
| 2 | Уговорено е последващо обаждане  | take up time for recall** |
| 3 | Отказва, тъй като здравето и безопасността на труда се управляват от централния офис на организацията, а не на местно ниво | go to Q005                |
| 4 | Отказва, тъй като услугите по здравето и безопасността на труда са възложени на външна фирма                               | go to Q006                |
| 5 | По принцип не участва в телефонни интервюта  | go to Q007                |
| 6 | Отказва по други причини   | END1                      |
| 9 | Мотивационно писмо и информация за поверителност на данните  | take up Email             |

\*\* then go to END2

Ask only if **Q002** = 1

#### Q004b

Това проучване се извършва в сътрудничество с Европейската агенция за безопасност и здраве при работа и Кантар Пъблик (Kantar Public) в Мюнхен. (Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Имаме Вашия телефонен номер от [...]. Разбира се, Вашето участие е доброволно и имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Всички данни ще се разглеждат при пълна поверителност и резултатите ще бъдат напълно анонимни. Имате ли някакви предварителни въпроси относно поверителността на данните? Бихте ли ни помогнали, като участвате в това интервю?)

Интервюиращ: За да получим представителни резултати, е важно да участват възможно най-голям брой от избраните компании и организации.

- |   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| 1 | Съгласява се да проведе интервюто веднага  | go to Q050_filt           |
| 2 | Уговорено е последващо обаждане  | take up time for recall** |
| 3 | Отказва, тъй като здравето и безопасността на труда се управляват от централния офис на организацията, а не на местно ниво | go to Q005                |
| 4 | Отказва, тъй като услугите по здравето и безопасността на труда са възложени на външна фирма                               | go to Q006                |
| 5 | По принцип не участва в телефонни интервюта  | go to Q007                |
| 6 | Отказва по други причини   | END1                      |
| 9 | Мотивационно писмо и информация за поверителност на данните  | take up Email             |

\*\* then go to END2

Ask only if **Q004a** = 3 or **Q004b** = 3

#### Q005

Дори ако дейностите по здравето и безопасността при работа основно се провеждат в централния ви офис, обикновено има някой на местно ниво, който разполага с някаква информация по темата. Въпросите са общи и не изискват специализирани познания по темата. Мога ли да разговарям с лицето, запознато най-добре с въпроса в този клон/филиал?

- |   |   |                           |
|---|---|---------------------------|
| 1 | Респондентът е това лице и се съгласява да продължи | go to Q050_filt           |
| 2 | Уговорено е последващо обаждане                     | take up time for recall** |
| 3 | Респондентът прехвърля разговора към друго лице     | go to Q003                |
| 4 | Респондентът посочва друго лице за връзка           | take up name & tel.**     |
| 5 | Отказва отново                                      | END1                      |

\*\* then go to END2

Ask only if **Q004a** = 4 or **Q004b** = 4

#### Q006

Дори ако за въпросите по здравето и безопасността при работа е отговорен основно външен изпълнител, обикновено има някой в (местния клон на) предприятието, който разполага с някаква информация по темата. Това обикновено е изпълнителният директор или друго ръководно лице, което поддържа връзка с външния изпълнител. Въпросите са общи и не изискват специализирани познания по темата. Мога ли да разговарям с това лице?

- |   |   |                           |
|---|---|---------------------------|
| 1 | Респондентът е това лице и се съгласява да продължи | go to Q050_filt           |
| 2 | Уговорено е последващо обаждане                     | take up time for recall** |
| 3 | Респондентът прехвърля разговора към друго лице     | go to Q003                |
| 4 | Респондентът посочва друго лице за връзка           | take up name & tel.**     |
| 5 | Отказва отново                                      | END1                      |

\*\* then go to END2

Ask only if (**Q001** = 2,4 or **Q003** = 2,4 or **Q004a** = 2,4 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4) and (**number of employees** < 10)

#### Q001size

Преди да уговорим час за последващо обаждане: Мога ли първо да проверя: Има ли предприятието на този адрес най-малко 5 служители и работници?

- |   |                |                         |
|---|----------------|-------------------------|
| 1 | Да             | take up time for recall |
| 2 | Не             | END3                    |
| 9 | ## Без отговор | take up time for recall |

Ask only if **Q004a** = 5 or **Q004b** = 5 or **Q001** = 5

#### Q007

Споменахте, че по принцип не участвате в телефонни интервюта. Вместо това, бихте ли се съгласили да попълните онлайн версията на въпросника?

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | Да             |
| 2 | Не             |
| 9 | ## Без отговор |

Ask only if **number of employees** < 10 and **Q007** = 1

#### Q007size

Преди да Ви помоля за имейл адрес за тази цел: Дали предприятието на този адрес има най-малко 5 служители?

- |   |                |               |
|---|----------------|---------------|
| 1 | Да             | take up Email |
| 2 | Не             | END3          |
| 9 | ## Без отговор | take up Email |

Ask only if (**number of employees** > 9 and **Q007** = 1) or **Q007\_size** = 1,9

#### Q008

Бихте ли ми дали имейл адреса си, за да Ви изпратим онлайн версията на въпросника?

- |   |              |       |
|---|--------------|-------|
| 1 | Имейл адрес: | _____ |
| 9 | Отказва      |       |

Ask only if **Q008** = 1

#### Q009

Бихте ли ни предоставили име и телефон за директна връзка в случай, че възникнат въпроси свързани с попълването на въпросника онлайн?

- |   |  |       |
|---|--|-------|
| 1 | Трите имена:                             | _____ |
| 2 | Директен телефонен номер:                | _____ |
| 9 | ## Отказва да предостави тази информация |       |

## Section 2: Reminder and other call backs

#### Q020a: Cawi Reminder

Добро утро / Добър ден. Казвам се ... от Кантар ТиЕнЕс БиБиЕсЕс в София.

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Вие ли сте г-н / г-жа [...]?

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Вие ли сте лицето, отговорно за управлението на безопасността и здравето в този клон на предприятието?

- |   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| 1 | Респондентът е това лице                        | go to Q020              |
| 2 | Уговорено е последващо обаждане                 | take up time for recall |
| 3 | Респондентът прехвърля разговора към друго лице | go to Q020a again       |
| 4 | Респондентът посочва друго лице за връзка       | take up name & tel.     |
| 9 | Отказва   | END1                    |

Ask only if **Q020a** = 1

#### Q020: Cawi Reminder

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Преди няколко седмици се свързахме с Вас по телефона, за да Ви помолим да участвате в европейското проучване за здравето и безопасността при работа. Тъй като предпочетохте да получите въпросника онлайн, ние Ви изпратихме персонализирана връзка към въпросника на посочения от Вас адрес.

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Преди няколко седмици се свързахме с Вас по телефона, за да Ви помолим да участвате в европейското проучване за здравето и безопасността при работа. Лицето, с което се свързахме на този адрес, предпочете да получи въпросника онлайн. Затова изпратихме персонализирана връзка към въпросника на посочения адрес.

За съжаление до момента не сме получили попълнения въпросник. Въпреки че участието, разбира се, е доброволно, бихме били признателни за Вашето участие. Затова можем ли да Ви помолим да завършите онлайн въпросника в рамките на следващите 5 работни дни? Като алтернатива, можем отново да Ви предложим да проведете интервюто по телефона сега или в ден и час, които са най-удобни за Вас.

1	Целевият респондент има желание да попълни интервюто онлайн, изпратете препратката отново	take up Email
2	Целевият респондент е готов да проведе интервюто по телефона сега	go to Q050_filt
3	Направена е уговорка за провеждане на телефонното интервю	take up time for recall
4	Отказ, да не се осъществява контакт повече	END1

#### Q030: call back wrong mail address

Добро утро / Добър ден. Казвам се ... от Кантар ТиЕнЕс БиБиЕсЕс в София.

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Вие ли сте г-н / г-жа [...]?

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Вие ли сте лицето, отговорно за управлението на безопасността и здравето в този клон на предприятието?

1	Респондентът е това лице	go to Q031
2	Уговорено е последващо обаждане	take up time for recall
3	Респондентът прехвърля разговора към друго лице	go to Q030a again
4	Респондентът посочва друго лице за връзка	take up name & tel.
9	Отказва	END1

Ask only if Q030 = 1

#### Q031: call back wrong mail address

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Наскоро се свързахме с Вас по телефона, за да помолим за Вашето участие в Европейското проучване за здраве и безопасност при работа. Тъй като предпочетохте да получите нашия въпросник по електронен път, изпратихме персонализирана връзка към въпросника на уточнения имейл адрес.

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Наскоро се свързахме с Вашето предприятие по телефона, за да помолим за участие в Европейското проучване за здраве и безопасност при работа. Лицето, с което се свързахме на този адрес предпочете да получи нашия въпросник по електронен път. Поради това изпратихме персонализирана връзка към въпросника на уточнения имейл адрес.

За съжаление изпратеният от нас имейл не може да бъде доставен поради неправилно записан имейл адрес. Поради това, бихте ли ни казали Вашия имейл адрес отново?

1	Имейл адрес: _____	take up Email
9	Отказва	END1



### Section 3: Special Screening Questions

#### Q050\_Filt (E2#FILT050)

- |   |  |
|---|--|
| 1 | screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)                             |
| 2 | screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 3 | non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK)   |

Ask only if **Adr\_scrntr** = 1

#### T050

Преди да започнем интервюто, имаме няколко въпроса, които ще ни помогнат за оформяне на статистически данни.

Ask only if **Adr\_scrntr** = 1

#### Q050 (E2=Q050)

Дали това предприятие е самостоятелна организация, или е един от клоновете на предприятие, разположени на различни адреси в {{България}}, но принадлежащи на една и съща компания или организация?

- |   |  |                      |
|---|--|----------------------|
| 1 | Самостоятелна компания или организация                             | start with interview |
| 2 | Един от няколко различни клона, които организацията има в България | go to Q051           |
| 8 | ## Не знам   | start with interview |
| 9 | ## Без отговор   | END4                 |

Ask only if **Q050** = 2 and **Q050\_Filt** = 1

#### Q051

Приблизително какъв е общият брой на работниците и служителите на тази компания или организация в {{България}}? Моля, посочете общия брой на работниците и служителите от всички местни клонове, включително централния офис.

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Под „служители и работници“ имаме предвид всички хора, работещи на договор в предприятието, т.е. тези, които са пряко наети от компанията или организацията. Всеки работник/служител на непълен работен ден се брои за 1 лице (брой хора).

\_\_\_\_\_ (Max = 99990)

99999 ## Без отговор

END4

Ask only if **Q050** = 2 and **Q050\_Filt** = 1

#### Q052 (E2=Q051)

Приблизително колко различни клона с 5 или повече работници и служители, включително централния офис, има вашата компания или организация в {{България}}?

Въведете „0“, ако нито един от клоновете няма 5 или повече работници и служители. Ако респондентът не знае точния брой на клоновете молим за приблизителна бройка. За брой работници и служители се взимат хората на договор и не се включват външно наети лица и подизпълнители.

\_\_\_\_\_ (Max = 998)

999 ## Без отговор

Ask only if **Q052** >= 1 and CATI interview

#### Q053 (E2=Q052a)

Дали клонът на този адрес има поне 5 работници и служители?

1	Да	If Q052=1 start with interview
2	Не	
9	## Не знам/refused	END4

Ask only if **Q052** > 1 and CATI interview

#### Q054

Можете ли да ми кажете размера на другите клонове? Приблизително колко от тях имат...

Въведете „0“, ако няма друг клон в тези размер и клас. Въведете „999“, ако респондентът не знае броя на клоновете в дадени размер и клас.

	Брой клонове	## Не знам
_1 5 до 9 работници/служители	_____	999
_2 10 до 49 работници/служители	_____	999
_3 50 до 249 работници/служители	_____	999
_4 250 или повече работници/служители	_____	999

Ask only if **Q052** = 2 and **Q053** = 1 and not all **Q054\_1** to **Q054\_4** = 0 or 999

#### Q055a

Много бихме искали да проведем интервю с Вас. По статистически причини обаче е много важно за нашето проучване да проведем допълнителни интервюта в различни клонове на организациите с повече от един клон, за да представим адекватно тяхната ситуация. Бихте ли ни предоставили името и телефонния номер на другия клон с 5 или повече работници и служители, за да можем след това да се свържем с него за допълнително интервю?

1	Получена информация за допълнителен респондент.
2	Отново попитайте в края на интервюто (респондентът първо иска да отговори на въпросите)
9	Отказва

Ask only if **Q052** >= 3 and **Q052** <= 5 and **Q053** = 1 and not all **Q054\_1** to **Q054\_4** = 0 or 999

#### Q055b

Много бихме искали да проведем интервю с Вас. По статистически причини обаче е много важно за нашето проучване да проведем допълнителни интервюта в различни клонове на организациите с повече от един клон, за да представим адекватно тяхната ситуация.

*[If selected size class includes 1 establishment]*

С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на клона с 5 или повече работници и служители в рамките на определения размер-клас: {{size-class}}?

*[If selected size class includes more than 1 establishment]*

С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на най-малкия клон в рамките на определения размер-клас: {{size-class}} ?

*[Or (random selection)]*

С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на най-големия клон в рамките на определения размер-клас: {{size-class}} ?

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Получена информация за допълнителен респондент.   |
| 2 | Отново попитайте в края на интервюто (респондентът първо иска да отговори на въпросите) |
| 9 | Отказва   |

Ask only if **Q052** > 5 and **Q053** = 1 and not all **Q054\_1** to **Q054\_4** = 0 or 999

#### Q055c

Много бихме искали да проведем интервю с Вас. По статистически причини обаче е много важно за нашето проучване да проведем допълнителни интервюта в различни клонове на организациите с повече от един клон, за да представим адекватно тяхната ситуация. С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на най-малкия и най-големия клон в рамките на определения размер-клас: {{size-class}} ?

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Получена информация за допълнителен респондент.   |
| 2 | Отново попитайте в края на интервюто (респондентът първо иска да отговори на въпросите) |
| 9 | Отказва   |

Ask only if **Q052** = 1 and **Q053** = 2 and not all **Q054\_1** to **Q054\_4** = 0 or 999

#### Q055d

В такъв случай този клон, за съжаление, не отговаря на условията за участие в интервюто, тъй като нашето проучване се провежда само в клонове с поне 5 работници и служители. Бихте ли ни дали името и телефонния номер на клона с 5 или повече работници и служители?

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Получена информация за допълнителен респондент. |
| 9 | Отказва   |

Ask only if **Q052** = 2 and **Q053** = 2 and not all **Q054\_1** to **Q054\_4** = 0 or 999

#### Q055e

В такъв случай този клон, за съжаление, не отговаря на условията за участие в интервюто, тъй като нашето проучване се провежда само в клонове с поне 5 работници и служители. Но много бихме искали да интервюираме двата клона на Вашата компания, които имат поне 5 работници и служители.

Бихте ли ни дали техните имена и телефонни номера, така че да можем да ги помолим за интервю?

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Получена информация за допълнителен респондент. |
| 9 | Отказва   |

Ask only if **Q052** >= 3 and **Q052** <= 5 and **Q053** = 2 and not all **Q054\_1** to **Q054\_4** = 0 or 999

#### Q055f

В такъв случай този клон, за съжаление, не отговаря на условията за участие в интервюто, тъй като нашето проучване се провежда само в клонове с поне 5 работници и служители. Но много бихме искали да интервюираме два клона на Вашата компания, които имат поне 5 работници и служители.

*[If selected size class includes 1 establishment] + repeat for second address pick up*

С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на клона с 5 или повече работници и служители в рамките на определения размер-клас: {{size-class}}?

*[If selected size class includes more than 1 establishment] + repeat for second address pick up*

С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на най-малкия клон в рамките на определения размер-клас: {{size-class}} ?

*[Or (random selection)]*

С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на най-големия клон в рамките на определения размер-клас: {{size-class}} ?

*[If selected size class includes all establishments]*

С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на най-малкия и най-големия клон в рамките на определения размер-клас: {{size-class}} ?

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Получена информация за допълнителен респондент. |
| 9 | Отказва   |

Ask only if **Q052** > 5 and **Q053** = 2 and not all **Q054\_1** to **Q054\_4** = 0 or 999

#### Q055g

В такъв случай този клон, за съжаление, не отговаря на условията за участие в интервюто, тъй като нашето проучване се провежда само в клонове с поне 5 работници и служители. Но много бихме искали да интервюираме два клона на Вашата компания, които имат поне 5 работници и служители.

С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на най-малкия и най-големия клон в рамките на определения размер-клас: {{size-class}} ?

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Получена информация за допълнителен респондент. |
| 9 | Отказва   |

Ask only if **Q053** = 1 and **Q054\_1** to **Q054\_4** = 0 or 999

#### Q055h

Много бихме искали да проведем интервю с Вас. По статистически причини обаче е много важно за нашето проучване да проведем допълнителни интервюта в различни клонове на организациите с повече от един клон, за да представим адекватно тяхната ситуация. С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на друг клон на предприятието с 5 или повече работници и служители?

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Получена информация за допълнителен респондент.   |
| 2 | Отново попитайте в края на интервюто (респондентът първо иска да отговори на въпросите) |
| 9 | Отказва   |

Ask only if **Q053** = 2 and **Q054\_1** to **Q054\_4** = 0 or 999

#### Q055i

В такъв случай този клон, за съжаление, не отговаря на условията за участие в интервюто, тъй като нашето проучване се провежда само в клонове с поне 5 работници и служители. Но много бихме искали да интервюираме (клон на) Вашето предприятие, който има поне 5 работници и служители. С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на друг клон на предприятието с 5 или повече работници и служители?

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Получена информация за допълнителен респондент. |
| 9 | Отказва   |

#### Q081\_adr1

[If only one address provided] Интервюиращ: Моля, въведете адрес  
[If the first of two addresses] Интервюиращ: Моля, въведете първия адрес

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Телефонен номер на избрания клон (включително код на града): *Open |
| 2 | Име на клона (ако е налично): *Open                                |
| 3 | Име на потенциалния респондент в този клон (ако е налично): *Open  |

#### Q081\_assess1

Интервюиращ: Моля, класифицирайте предоставения адрес:

- |   |   |
|---|---|
| 2 | Непълн адрес с възможност за повторно обаждане за подробности по адреса |
| 3 | Непълн адрес с възможност за проучване на подробностите                 |
| 4 | Отказва   |

#### Q081\_adr\_2

Интервюиращ: Моля, въведете втория адрес

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Телефонен номер на избрания клон (включително код на града): _____ |
| 2 | Име на клона (ако е налично): _____                                |
| 3 | Име на потенциалния респондент в този клон (ако е налично): _____  |

#### Q081\_assess2

Интервюиращ: Моля, класифицирайте предоставения адрес:

- |   |   |
|---|---|
| 2 | Непълн адрес с възможност за повторно обаждане за подробности по адреса |
| 3 | Непълн адрес с възможност за проучване на подробностите                 |
| 4 | Отказва   |

Ask only if **Q055a** = 9 or **Q055b** = 9 or **Q055c** = 9 or **Q055h** = 9

#### Q090 (E2=Q090)

Разбирам, че не искате да провеждаме повече интервюта в тази организация. Може ли въпреки това да продължи интервюто с Вас?

- |   |    |     |
|---|----|-----|
| 1 | Да |     |
| 2 | Не | END |

#### Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr\_srcntr** = 2

**Q100 (E2=Q102)**

Ask only if **Q100** = 2

**Q101a (E2=Q103a)**

Ask only if **Q050** = 2

**Q101b (E2=Q103b)**

Може ли да потвърдя още веднъж: Това централният офис на Вашата компания или организация ли е или е филиал?

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | Централен офис |
| 2 | Филиал         |
| 9 | ## Без отговор |

**Q102**

Колко работници и служители в момента са на договор в (този клон на) предприятието?

*[If Q050=2 or Q100=2]*

Моля, отговаряйте само за този клон.

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Под работници и служители на договор имаме предвид тези лица, които са пряко наети от Вашата компания или организация. Всеки служител се счита за едно лице, независимо дали работи на пълно или непълно работно време (= брой хора). Работниците и служителите на временни договори трябва да бъдат включени в този брой, ако имат сключен пряк трудов договор с интервюираната компания/организация по време на интервюто.

\_\_\_\_\_ [Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Не знам

END3

**Q103**

Освен тези работници и служители на договор: Има ли други лица, които работят в (този клон на) предприятието, като например подизпълнители, временни служители, наети от агенции или доброволци?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q103** = 1,9

**T104**

Моля, отговорете на следните въпроси само за работниците и служителите на договор.

**Q104 (E2#Q107)**

Някои от работниците и служителите имат ли проблеми с разбирането на езика, който се говори във Вашата месторабота?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

**Q105 (E2#Q110)**

Приблизително каква част от работниците и служителите са на възраст 55 или повече години? Дали това са...

- 1 Никаква
- 2 По-малко от една четвърт
- 3 От една четвърт до половината или
- 4 Повече от половината работници/служители
- 9 ## Без отговор

**Q106 (E2#Q111)**

Някои от работниците и служителите работят ли редовно от вкъщи?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

**Q107**

А някои от работниците и служителите работят ли някъде другаде извън базата на предприятието?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: С това имаме предвид, например, работа в базата на клиенти, работа на полето или друг вид работа на обществени места.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

**Q108 (E2=Q112)**

Според информацията в базата данни тази компания/тази организация спада към сектора [NACEZ]. Така ли е?

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | Да             |
| 2 | Не             |
| 9 | ## Без отговор |

Ask only if **Q108** = 2,9

**Q109**

Моля, опишете основната дейност на (този клон на) предприятието с една ключова дума.

Интервюиращ: Ако не се появи никакво или се появи неподходящо описание на сектора, моля, опитайте да опишете основната дейност с друга ключова дума. Ако търсенето отново е неуспешно, моля, отбележете не знам. Ако кодът на сектора е известен: въведете първите три цифри от кода в полето.

11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes

998 ## Не знам

999 ## Без отговор

END2

Ask only if **Q109** = 998

**Q110**

Можете ли да опишете основната дейност с няколко думи, така че да можем впоследствие да я класифицираме?

- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Отворен отговор: _____ |
| 9 | ## Без отговор         |

END2

**Q111 (E2=Q114)**

Принадлежи ли тази компания/организация към публичния сектор? (Публичен сектор - държавни и общински компании/организации)

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Организация от публичния сектор е изцяло или главно собственост на държавата.

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | Да             |
| 2 | Не             |
| 9 | ## Без отговор |

Ask only if **Q111** = 2,9

**Q112 (E2=Q115)**

Приблизително през коя година е започнала работа тази компания/организация? (Става дума за годината на основаване, без значение дали компанията/организацията се е намирала на друго място или е била под друга собственост.)

Интервюиращ: Въведете посочената година в полето. Ако респондентът не може спонтанно да посочи годината на учредяване, отметнете „не знае“ и изчетете категориите, появяващи се на екрана.

\_\_\_\_\_ [Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Не знам

9999 ## Без отговор



Ask only if **Q112** = 9998

**Q112x (E2#Q115x)**

Тогава бихте ли ми казали приблизително през кой от следните периоди?

- 1 Преди 1990 г.
- 2 1990 г. до 2015 г.
- 3 След 2015 г.
- 9 ## Без отговор

**Q113 (E2=Q100)**

Каква е Вашата функция в този клон на предприятието? Вие сте...

Интервюиращ: Възможни са няколко отговора

- \_1 Собственик или партньор в тази фирма
- \_2 Изпълнителен директор, управител на представителство или клон
- \_3 Друг управител
- \_4 Служителят, който отговаря за здравето и безопасността при работа
- \_5 Представител на работниците и служителите, който отговаря за здравето и безопасността при работа или
- \_6 Друг служител, отговарящ за това
- \_7 ## Външен консултант по здравето и безопасността при работа *\*Exclusive*
- \_9 ## Без отговор *\*Exclusive*

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

**Q114 (E2=Q101)**

Здравето и безопасността при работа основната Ви задача ли са или са само една от задачите, които изпълнявате в (този клон на) предприятието?

- 1 Основна задача
- 2 Една от задачите
- 9 ## Без отговор

## Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

### Q150 (E2=Q157)

Следващите въпроси се отнасят за това как са организирани дейностите, свързани със здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието. Организират ли се редовни медицински прегледи за наблюдение на здравето на работниците и служителите (в този клон на) предприятието?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Тук се имат предвид както задължителни, така и доброволни прегледи.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

### Q151 (E2=Q150)

Какви услуги по здравето и безопасността използвате? Включете както услуги, извършвани от Ваши служители, така и от външни лица.

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1	Лекар по трудова медицина	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Психолог	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Експерт, занимаващ се с ергономичен дизайн и организация на работните места	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Експерт по здравето и безопасността при работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Експерт по предотвратяването на злополуки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q152

През последните 3 години: (този клон на) предприятието използвал/о ли е услугите на [u]външен[/u] доставчик за подкрепа във Вашите дейности, свързани със здравето и безопасността при работа?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Интервюиращ: Ако предприятието съществува от по-малко от 3 години, за този и други въпроси, касаещи период от 3 години, трябва да се посочи точно от колко време функционира предприятието.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if Q152 = 1

### Q153

Като цяло как бихте оценили услугите по здравето и безопасността, които сте получили от външни доставчици?

- 1 Много добри
- 2 Доста добри
- 3 Нито добри, нито лоши
- 4 Доста лоши
- 5 Много лоши
- 6 ## Различно е при различните доставчици или услуги
- 9 ## Без отговор

**Q154 (E2=Q165)**

(Този клон на) предприятието посещаван/о ли е от {{Инспекцията по труда }} през последните три години за проверка на условията на здраве и безопасност?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

**Q155 (E2#Q155)**

(Този клон на) предприятието разполага ли с документ, който обяснява какви са отговорностите или процедурите, свързани със здравето и безопасността?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q155** = 1

**Q156**

Този документ на разположение ли е на хората, работещи в (клона на) предприятието?

- 1 Да
- 2 Не
- 3 ## Да, но само при поискване
- 9 ## Без отговор

**Q157 (E2=Q158)**

Предприемате ли някои от следните мерки за насърчаване на доброто здраве сред служителите?

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1	Повишаване на осведомеността за здравословното хранене	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Повишаване на осведомеността за превенция на зависимостите, напр. от пушене, алкохол или наркотици	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Поощряване на спортните дейности в извънработно време	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Насърчаване на упражнения за гърба, разтягане или други физически упражнения на работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q158**

Вашето предприятие води ли регистър за отсъствията по болест на работниците и служителите?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

**Q159**

[If Q158=2,9]

Можете ли въпреки това да изчислите приблизително:

Дали броят на отсъствията по болест по-скоро се е увеличил, по-скоро е намалял или е останал почти същият през последните 3 години?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Интервюиращ: Ако предприятието съществува от по-малко от 3 години, за този и други въпроси, касаещи период от 3 години, трябва да се посочи точно от колко време функционира предприятието.

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Ако респондентът не е сигурен относно промените при отсъствията по болест, поискайте приблизително изчисление. Ако промените при отсъствията по болест не са били изрично повдигнати като проблем или постижение по време на референтния период, верният отговор ще бъде най-вече „Останал е почти същият“.

- 1 По-скоро се е увеличил
- 2 По-скоро е намалял
- 3 Останал е почти същият
- 8 ## Не знам
- 9 ## Без отговор

**Q160**

А дали броят на отсъствията поради трудови злополуки по-скоро се е увеличил, по-скоро е намалял или е останал почти същият през последните 3 години?

- 1 По-скоро се е увеличил
- 2 По-скоро е намалял
- 3 Останал е почти същият
- 4 Никакви трудови злополуки не са се случвали през последните 3 години
- 8 ## Не знам
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

**Q161 (E2=Q161)**

Съществува ли процедура за подкрепа на работниците/служителите които се връщат на работа след продължително отсъствие по болест?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Ако в (този клон на) предприятието досега не е имало служители, връщащи се след продължително отсъствие по болест, бихме желали да научим дали е изготвена процедура за такива случаи или не.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q162 (E2=Q162)**

Колко често в (този клон на) предприятието се обсъждат въпросите за здравето и безопасността на труда на най-високото управленско ниво: редовно, от време на време или практически никога?

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Редовно                     |
| 2 | От време на време           |
| 3 | Практически никога          |
| 4 | ## [If Q102<50] Неприложимо |
| 9 | ## Без отговор              |

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q163 (E2=Q163)**

Ръководителите на екипи и преките ръководители в (този клон на) предприятието получават ли някакво обучение за това как да управляват здравето и безопасността при работа в своите екипи?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Да                   |
| 2 | Не                   |
| 3 | ## Само някои от тях |
| 9 | ## Без отговор       |

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

**Q164a (E2=Q164a)**

Вие лично получавали ли сте някакво обучение за това как да управлявате здравето и безопасността при работа?

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | Да             |
| 2 | Не             |
| 9 | ## Без отговор |

Ask only if **Q113** = 1,2

**Q164b (E2=Q164b)**

Вие лично получавали ли сте някакво обучение за това как да управлявате здравето и безопасността на труда в (този клон на) предприятието?

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | Да             |
| 2 | Не             |
| 9 | ## Без отговор |

## Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

### Q200

В зависимост от типа работа съществуват различни видове рискове и опасности. Моля, кажете ми за всеки от следните рискови фактори дали той съществува или не в (този клон на) предприятието, независимо дали в момента е под контрол и независимо от броя работници и служители, които засяга.

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Вдигане или местене на хора или тежки товари	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q200_4)	Повторяеми движения на дланите/китките или ръцете	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q200_1)	Продължително седене	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q200_1)	Изморителни или болезнени работни пози	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q200_3)	Силен шум	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q200_5)	Горещина, студ или течение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7 (E2=Q200_6)	Риск от злополуки с машини или ръчни инструменти	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8 (E2=Q200_7)	Риск от инциденти с превозни средства в хода на работата, но не по пътя към или от работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9 (E2=Q200_8)	Химични или биологични субстанции под формата на течности, изпарения или прах	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_10 (E2=Q200_9)	Повишен риск от подхлъзвания, препъвания и падания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q201

Възможно е също така да има рискове, произтичащи от начина на организиране на работата, от социалните взаимоотношения в работата или от икономическата ситуация. Моля, кажете ми дали в (този клон на) предприятието всеки от следните рискове съществува или не:

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Напрежение поради времеви ограничения (срокове за изпълнение)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q201_2)	Лоша комуникация или лошо сътрудничество в рамките на организацията	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q201_4)	Страх от загуба на работата	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q201_5)	Необходимост да се работи с трудни клиенти, пациенти, ученици и т.н.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q201_6)	Продължително или нередовно работно време	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q202**

(Този клон на) предприятието предприемал/о ли е някои от следните мерки през последните 3 години?

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Осигуряване на оборудване, което да помага при вдигане или преместване на товари или друга тежка физическа работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Смяна на задачите на ротационен принцип, за да се намалят повтарящите се движения или физическото натоварване	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q308_3)	Насърчаване на редовните почивки за хора в неудобни или статични пози, включително продължително седене	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q308_4)	Предоставяне на ергономично оборудване, като специални столове или бюра	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Възможност за хората със здравословни проблеми да намалят работното си време	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments**
**Q250 (E2=Q250)**

(Този клон на) предприятието Ви провежда ли редовно оценки на риска на работното място?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Оценката на риска е структуриран преглед на нещата, които биха могли да доведат до наранявания по време на работа или носят вреда, и начините за контролиране на тези рискове.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q250 = 1**

**Q251 (E2=Q251)**

Оценките на риска на работното място главно от вътрешен персонал ли се извършват или за целта се наемат външни доставчици на услуги?

- 1 Извършват се главно от вътрешен персонал
- 2 Главно се наемат външни доставчици
- 8 ## Използват се и двата начина в приблизително еднаква степен
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q250 = 1**

## Q252

Кои от следните аспекти се следят редовно при тези оценки на риска на работното място?

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	Безопасността на машините, оборудването и инсталациите	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Опасни химични или биологични субстанции	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q252_3)	Работни пози, физически натоварвания при работа и повтарящи се движения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q252_4)	Излагане на шум, вибрации, горещина или студ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q252_5)	Взаимоотношения между супервайзори и служители	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q252_6)	Организационни аспекти, като работен график, почивки или работни смени	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Риск от инциденти с превозни средства в хода на работата, но не по пътя към или от работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1 and Q106 = 1**

## Q253 (E2#Q253a)

Оценките на риска обхващат ли работните места на хората, работещи от дома?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q250 = 1 and Q107 = 1**

## Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

Оценките на риска обхващат ли други работни места извън базата на предприятието?

[Rest]

Оценките на риска обхващат ли работни места извън базата на предприятието?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q250 = 1 and Q103 = 1**

## Q255 (E2#Q253b)

Оценките на риска обхващат ли само хората на договор във Вашето предприятие или обхващат също така и други типове работници във Вашето предприятие?

- 1 На договор
- 2 Други типове работници също са обхванати
- 9 ## Без отговор



Ask only if **Q250** = 1

**Q256 (E2=Q254)**

През коя година бе проведена последната оценка на риска на работното място?

Интервюиращ: Подчертайте, ако е необходимо: Приблизителна преценка за годината е достатъчна, не е необходимо да търсите датата. Да бъдат включвани и прегледите на предходни оценки на риска, ако при тях се е събираща нова информация за работното място.

(Min = 1970 | Max = 2019)

- 9998 ## Не знам
- 9999 ## Без отговор

Ask only if (**Q256** >= 1970 and **Q256** <= 2019) or **Q256** = 9998

**Q257 (E2=Q255)**

Била ли е документирана в писмен вид?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q250** = 1

**Q258 (E2=Q258b)**

Ако трябва да бъдат предприети мерки след оценка на риска: Служителите обикновено участват ли в изготвянето и прилагането им?

- 1 Да
- 2 Не
- 8 ## Това зависи от типа мерки
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q250** = 1 and **Country** = IE

**Q259bo**

- 1
- 2
- 3
- 8 ## Не знам
- 9 ## Без отговор

Ask only if Q250 = 2

#### Q260 (E2=Q261)

Има ли някакви конкретни причини да не се извършват редовни оценки на риска на работното място? Моля, кажете ми дали всеки от следните елементи се отнася до (този клон на) предприятието Ви?

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1	Опасностите и рисковете вече са известни така или иначе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Няма съществени проблеми	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Процедурата е твърде обременяваща	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Липсват необходимите експертни познания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if Q250 = 2

#### Q261 (E2=Q262)

Вземат ли се някакви други мерки за проверка на здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието?

- 1 Да  
2 Не  
9 ## Без отговор

#### Q262

Доколко е важна всяка от следните причини за вземане под внимание на здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието? Моля, кажете ми дали всяка от следните причини е важна, маловажна или изобщо не е причина.

		Важна причина	Маловажна причина	Изобщо не е причина	## Без отговор
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Изпълняване на законово задължение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q264_2)	Отговаряне на очакванията на работниците и служителите или техните представители	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q264_4)	Поддържане или увеличаване на производителността	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q264_5)	Поддържане на репутацията на организацията	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q264_6)	Избягване на глоби и санкции от {{Инспекцията по труда}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q263 (E2=Q265)**

Какви са основните трудности при управлението на здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието? Моля, кажете дали всяка от следните е значима трудност, малка трудност или изобщо не е трудност.

		Значима трудност	Малка трудност	Изобщо не е трудност	## Без отговор
		1	2	3	9
_1	Липса на време или персонал	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Липса на пари	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Липса на осведоменост сред персонала	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Липса на осведоменост сред ръководството	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Липса на експертни познания или подкрепа от специалисти	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Документацията	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Сложността на законовите задължения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation****T300**

Следващите въпроси се отнасят за психосоциалните рискове, като например стреса или насилието, свързани с работата.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q300 (E2=Q300)**

(Този клон на) Вашето предприятие разполага ли с план за действие за предотвратяване на стреса, свързан с работата?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Свързан с работата стрес е налице, когато изискванията на работата надхвърлят възможностите на служителите да се справят с тях или да ги контролират. Ако стресът не се счита за преобладаващ във (този клон на) Вашето предприятие, все пак бихме искали да знаем дали са налице процедури, в случай че стресът се превърне в проблем.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q301 (E2=Q301)**

Разработена ли е процедура за справяне с възможните случаи на заплашване, малтретиране или тормоз? Заплашване, малтретиране и тормоз са налице, когато със служителите или управителите се злоупотребява или са унижавани и нападани от свои колеги или от висшестоящи.

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Ако заплашването, малтретирането и тормозът не се считат за преобладаващи във (този клон на) Вашето предприятие все пак бихме искали да знаем дали са налице процедури, в случай че те се превърнат в проблем.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995 and **Q201\_4** = 1

**Q302 (E2=Q302)**

А има ли процедура за справяне с възможни случаи на заплахи, обиди или физически нападения от страна на клиенти, пациенти, ученици или други външни лица?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Ако такива заплахи, обиди или физически нападения не се смятат за преобладаващи във (този клон на) Вашето предприятие, ние въпреки това бихме искали да знаем дали са налице процедури, в случай че те се превърнат в проблем.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q303a**

През последните 3 години провеждано ли е проучване сред работниците и служителите в (този клон на) предприятието, което да включва въпроси за стреса, свързан с работата?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Интервюиращ: Ако предприятието съществува от по-малко от 3 години, за този и други въпроси, касаещи период от 3 години, трябва да се посочи точно от колко време функционира предприятието.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q102** < 20

**Q303b**

Били ли са включени работниците и служителите при определяне на възможните причини за стрес на работа, например напрежение поради времеви ограничения (като срокове за изпълнение) или трудни клиенти?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

**Q304**

През последните три години (този клон на) Вашето предприятие използвал/о ли е някоя от следните мерки за предотвратяване на психосоциалните рискове?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Под психосоциален риск се разбира здравен риск свързан със стрес, заплашване, малтретиране или тормоз, както и агресия на работното място.

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Реорганизация на работата, за да се намалят поставяните изисквания и напрежението	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q303_2)	Консултации на служителите със специалисти при спазване на поверителност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Обучение по разрешаването на конфликти	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q303_4)	Намеса, ако се работи изключително продължително или в нередовни часове	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Даване на свобода на работниците и служителите да взимат повече решения относно това как да вършат работата си	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any of **Q304\_1** to **Q304\_5** = 1

**Q305 (E2=Q304)**

Предприетите мерки бяха ли породени от конкретни проблеми със стрес, заплашване, тормоз или насилие в (този клон на) предприятието?

- 1 Да
- 2 Не
- 8 ##
- 9 ## Без отговор

Ask only if any of **Q304\_1** to **Q304\_5** = 1

**Q306 (E2=Q305)**

Работниците и служителите участваха ли в изготвянето и създаването на мерките за справяне с психосоциалните рискове?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if any of **Q201\_1** to **Q201\_9** = 1

**Q307**

Имайки предвид ситуацията в този клон на предприятието: дали справянето с психосоциалните рискове е по-лесно или по-трудно в сравнение с решаването на други рискове или няма голяма разлика?

- 1 По-лесно
- 2 По-трудно
- 3 Няма голяма разлика
- 8 ## Не знам
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q307 = 2**

### Q308

Кои са основните пречки пред справянето с психосоциалните рискове във Вашето предприятие?

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Липса на осведоменост сред персонала	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q306a_4)	Липса на осведоменост сред ръководството	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q306a_5)	Липса на експертни познания или подкрепа от специалисти	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q306a_6)	Нежелание да се говори открито за тези проблеми	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1**

### Q309 (E2#Q307)

Посочихте, че (този клон на) Вашето предприятие извършва оценки на риска. Разполагате ли с достатъчно информация за това как да включвате психосоциалните рискове в оценките на риска?

- 1 Да  
2 Не  
9 ## Без отговор

### Q310

Сега имаме няколко въпроса относно потенциалните опасности за здравето, свързани с цифровизацията. Вашето предприятие използва ли някой от следните цифрови технологии за работа?

[Only for item Q310\_4] Интервюиращ: Монтажните линии не трябва да бъдат включени тук

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1	Персонални компютри на фиксирани работни места	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Лаптопи, таблети, смартфони или други мобилни компютърни устройства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Роботи, които си взаимодействат с работниците и служителите	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Машини, системи или компютри, определящи вида или темпото на работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Машини, системи или компютри, наблюдаващи на работата на работниците и служителите	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Устройства за носене като смарт часовници, очила за данни или други (вградени) сензори	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any **Q310\_1 to Q310\_6 = 1**

### Q311

Обсъждани ли са във Вашето предприятие възможните въздействия от използването на такива технологии върху здравето и безопасността на служителите и работниците?

- 1 Да  
2 Не  
9 ## Без отговор

Ask only if Q311 = 1

### Q312

Кои от следните възможни въздействия са били обсъждани в този контекст?

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1	Повишена интензивност на работата или напрежение поради времеви ограничения (като срокове за изпълнение)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Претоварване с информация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Продължително седене	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Повторяеми движения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Необходимост от продължително обучение за актуализиране на уменията	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Повече гъвкавост за работниците и служителите по отношение на работното място и работното време	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Заличаване на границите между професионалния и личния живот	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8	Страх от загуба на работата	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Section 9: Employee participation in OSH issues

### T350

Сега ще се насочим към ролята на работниците и служителите и техните представители в областта на здравето и безопасността при работа.

### Q350

Кои от следните форми на представителни органи на служителите имате в (този клон на) предприятието?

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,MK,SE] {{Общо събрание на работниците и служителите}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] {{Синдикална организация}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q166_4)	[If not country=MK,SI] {{Комитет по условия на труд}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q166_3)	{{Представител по здраве и безопасност при работа}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if Q350\_4 = 1

### Q351

Дали {{представителите по здраве и безопасност при работа}} се избират от работниците и служителите или от работодателя?

- 1 Избират се от работниците и служителите
- 2 Назначавани от работодателя
- 8 ## Отчасти се избират от работниците и служителите, отчасти се назначават от работодателя
- 9 ## Без отговор

Ask only if any of Q350\_1 to Q350\_4 = 1

### Q352 (E2#Q350)

Колко често здравето и безопасността при работа се обсъждат между представители на работниците/служителите и ръководството? Дали такива дискусии се провеждат редовно, от време на време или практически никога?

- 1 Редовно
- 2 От време на време
- 3 Практически никога
- 8 ## Неприложимо
- 9 ## Без отговор



Ask only if **Q352 = 1,2**

### Q353 (E2#Q351)

А колко често възникват несъгласия, свързани със здравето и безопасността при работа? Често, понякога или практически никога?

- 1 Често
- 2 Понякога
- 3 Практически никога
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Q350\_4 = 1**

### Q354 (E2=Q354)

Предоставя ли се на {{представителите по здраве и безопасност при работа}} някакво обучение през работно време, което да им помогне да изпълняват задълженията си в тази област?

- 1 Да
- 2 Не
- 8 ## Да, но само на някои от тях
- 9 ## Без отговор

### Q355

[Q350\_4=1]

А що се отнася до самите служители, по кои от следните теми (този клон на) предприятието им предоставя обучение?

[Rest]

По кои от следните теми (този клон на) предприятието предоставя обучение на служителите?

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Регулирането и правилното използване при работа на работното им оборудване и мебелировка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Използването на опасни вещества	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q356_3)	Как да се предотвратяват психосоциалните рискове, като стреса и заплашването или малтретирането	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Как да вдигат и местят тежки товари или хора	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q356_5)	Аварийни процедури	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Как да бъдат оценявани мобилни или външни работни места по отношение на рисковете, свързани със здравето и безопасността при работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q104 = 1 and any of 355\_1 to 355\_6 = 1**

### Q356 (E2=Q357)

Някои от тези обучения провеждат ли се и на други езици?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

**Q357 (E2#Q358)**

Дали въпросите, свързани със здравето и безопасността при работа, се обсъждат на срещите на персонала или на екипа редовно, от време на време или практически никога?

- 1 Редовно
- 2 От време на време
- 3 Практически никога
- 8 ## Неприложимо
- 9 ## Без отговор

**Q358**

(Този клон на) предприятието Ви използвал/о ли е информация за здраве и безопасност от някоя от следните организации?

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Организации на работодателите	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q400_2)	Синдикални организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Назначени с договор експерти по здраве и безопасност при работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q400_3)	Доставчици на застрахователни услуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q400_5)	Инспекцията по труда	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q400_6)	Други официални институции за здраве и безопасност при работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Section 10: Country Boost NO SI IE**

Ask only if **Country** = NO,SI

**Q359bo**

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Country** = NO,SI

**Q360bo**

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Country** = NO,SI

**Q361bo**

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Country** = IE

**Q362bo**

- 1 Да
- 2 Не
- 8 ## Не знам
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Country** = IE

**Q363bo**

- 1 Да
- 2 Не
- 8 ## Не знам
- 9 ## Без отговор

Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

**Q364**

		Да	Не	## Неприложимо	## Без отговор
		1	2	8	9
_1bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Section 11: Final background and assessment questions

### Q400 (E2=Q451)

Как бихте оценили настоящата икономическа ситуация в (този клон на) предприятието? Дали е много добра, доста добра, нито добра, нито лоша, доста лоша или много лоша?

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Много добри           |
| 2 | Доста добри           |
| 3 | Нито добри, нито лоши |
| 4 | Доста лоши            |
| 5 | Много лоши            |
| 9 | ## Без отговор        |

### Q401 (E2#Q453)

Може ли ние или друг институт за проучвания, нает от Европейската агенция за безопасност и здраве при работа, да се свържем с Вас отново по-късно, ако имаме допълнителни въпроси за последващо проучване въз основа на Вашите отговори в това проучване?

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 | Да, респондентът е съгласен    |
| 2 | Не, респондентът не е съгласен |
| 9 | ## Без отговор                 |

Ask only if **Q401** = 1

### Q402 (E2=Q454)

За тази цел ще трябва отново да се свържем с Вас. Мога ли да Ви попитам за името Ви, Вашият имейл адрес и телефон за контакт?

			## Refuses to provide this information
_1	Трите имена:	_____	Без отговор
_2	Директен телефонен номер:	_____	Без отговор
_3	Имейл адрес:	_____	Без отговор

**Q403 (E2=Q601)**

Както споменахме в началото, много важно за нашето проучване е да проведем интервюта в различни представителства на организациите с повече от едно представителство. За съжаление, те не са включени в подходящ адресен регистър. Интервютата в другите представителства ще бъдат доста по-кратки, тъй като въпросите от частта за структурата на компанията няма да бъдат задавани отново.

*[If Q052=2]*

Мога ли да Ви попитам отново дали можете да ни дадете името и телефонния номер на другия клон на предприятието с 5 или повече служители?

*[If Q052>2 and <=5]*

Мога ли да Ви попитам отново дали можете да ни дадете името и телефонния номер на най-малкия клон на предприятието в рамките на определения размер-клас: {{size-class}} ?

*[or (random selection)]*

Мога ли да Ви попитам отново дали можете да ни дадете името и телефонния номер на най-големия клон на предприятието в рамките на определения размер-клас: {{size-class}} ?

*[or (random selection)]*

Мога ли да Ви попитам отново дали можете да ни дадете името и телефонния номер на клон на предприятието в рамките на определения размер и клас: {{size-class}}?

*[If Q052>5]*

Мога ли да Ви попитам отново дали можете да ни дадете името и телефонния номер на най-малкия и най-големия клон в рамките на определения размер-клас: {{size-class}} ?

*[If Q055h=2]*

Мога ли да Ви попитам отново дали можете да ни дадете името и телефонния номер на друг клон на предприятието с 5 или повече работници и служители?

- |   |   |
|---|---|
| 1 | ## Получена информация за допълнителен респондент.  |
| 8 | ## Отказва да даде информация за допълнителен респондент, защото условията за здраве и безопасност са еднакви във всички представителства на организацията. |
| 9 | ## Отказва  |

**Q404 (E2=Q602)**

Интервюиращ: Ако по време на интервюто респондентът оттегли съгласието си да се свържете с друго представителство на организацията, това следва да бъде записано тук, така че адресът да бъде заличен.

- |   |  |
|---|--|
| 1 | ## Респондентът все още е съгласен допълнително да се свържем с други клонове на предприятието |
| 9 | ## Респондентът явно оттегли съгласието си за свързване.                                       |

## Section 12: End texts

Ask only if **Q001** = 6 or **Q002** = 4 or **Q003** = 5 or **Q004a** = 6 or **Q004b** = 6 or **Q005** = 5 or **Q006** = 5 or **Q007** = 2,9 or **Q008** = 9 or **Q050** = 9 or **Q055d** = 9 or **Q055e** = 9 or **Q055f** = 9 or **Q055g** = 9 or **Q055i** = 9 or **Q090** = 2

**END1:**

Text

Благодаря Ви все пак за отделеното време. Довиждане.

Ask only if **Q001** = 2,4 or **Q002** = 3 or **Q003** = 2,4 and **Q004a** = 2 and **Q004b** = 2 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4 or **Q008** = 1

**END2:**

Text

Благодаря Ви за помощта. Довиждане.

Ask only if **Q102** < 5 or **Q001size** = 2 or **Q007size** = 2

**END3:**

Text

В този случай Вашето предприятие не може да бъде интервюирано, защото проучването се провежда само в предприятия с най-малко 5 служители и работници. Все пак, благодаря Ви за съдействието.

Ask only if **stratification reached**

**END4:**

Text

В този случай Вашето предприятие не може да бъде интервюирано, защото вече имаме достатъчно интервюта във Вашата комбинация от размер и сектор. Все пак, благодаря Ви за съдействието.

Ask only if **Q052** < 1

**END5:**

Text

В такъв случай, Вашата компания/организация не е подходяща за това интервю, защото за целите на проучването е необходимо да имате поне пет работници/служители. Благодаря Ви все пак за отделеното време и за желанието да участвате. Довиждане.

Ask only if **Q055d** = 1 or **Q055e** = 1 or **Q055f** = 1 or **Q055g** = 1 or **Q055i** = 1

**END6:**

Text

Благодаря Ви за тази информация. Ще се свържем с посочения от Вас клон и ще помолим за интервю там. Довиждане.

Ask only if **Q403** = 8,9

**END7:**

Text

Разбирам, че не искате да провеждаме повече интервюта в тази организация.

**END8:**

Text

Много Ви благодаря за съдействието.