CATI Questionnaire

Name of survey **ESENER-3_main survey version**

EU-OSHA

Author(s)
EUOSHA, Bilbao, Spain
Kantar GmbH, Public Division, Munich, Germany
IOSEH, Riga, Latvia
TNO Netherlands, Leiden

KANTAR

Survey: Esener 3 Project no: 315409438

© Kantar 01-8-2019

Adr_scrcntr: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Adr_scrint: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr_scrint** = 1

Q001

Dobro jutro / Dobar dan. Ja sam ... iz agencije Hendal d.o.o. iz Zagreba. Provodimo treće europsko istraživanje o zaštiti na radu.

[If number of employees <10 (all sectors)]

Za potrebe ovog istraživanja htjeli bismo razgovarati s vlasnikom, generalnim direktorom ili voditeljem podružnice u ovoj poslovnoj jedinici.

[If number of employees 10-49 (all sectors)]

Za potrebe ovog istraživanja htjeli bismo razgovarati s osobom koja najviše zna o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici. Često je ta osoba vlasnik, generalni direktor ili voditelj podružnice.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Za potrebe ovog istraživanja htjeli bismo razgovarati s osobom koja najviše zna o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici. Često je ta osoba tehnički direktor, voditelj ljudskih resursa ili službenik zadužen isključivo za zaštitu na radu.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Za potrebe ovog istraživanja htjeli bismo razgovarati s osobom koja najviše zna o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici. Često je ta osoba voditelj ljudskih resursa ili službenik zadužen isključivo za zaštitu na radu.

Anketar: Po potrebi naglasite:

- Istraživanje provodimo u ime Europske agencije za zaštitu na radu. Ta je agencija autonomno tijelo Europske unije koje pruža informacije potrebne za unaprjeđivanje zaštite na radu.
 - Pitanja se odnose na politike i prakse zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici.
- Dobra zaštita na radu ima sve veće značenje i ključni je čimbenik u uspjehu europskog gospodarstva. Sudjelovanjem u istraživanju, pomoći ćete nam da pružimo bolje informacije i potporu poslovnim jedinicama. Ovime pridonosimo poboljšavanju sigurnosnih mjera i zaštite zdravlja zaposlenika.
- Rezultati će biti korišteni za pružanje potpore radnim mjestima i unaprjeđivanje zakonodavstva. Detalji su dostupni putem interneta, na internetskoj stranici esener.eu. Prvi rezultati bit će objavljeni početkom 2020.
 godine. -

- Vaš telefonski broj dobili smo od [...].

1	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba	go to Q004a
2	Dogovor za naknadni poziv	take up time for recall**
3	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi	go to Q003
4	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu	take up name & tel.**
5	Osoba u pravilu ne sudjeluje u telefonskim intervjuima.	go to Q007
6	Odbijeno	END1
9	Motivacijsko pismo i informacije o zaštiti osobnih podataka	take up Email

^{**} then go to END2

Ask only if **Adr_scrint** = 2,3

Q002

Dobro jutro / Dobar dan. Ja sam ... iz agencije Hendal d.o.o. iz Zagreba. Provodimo treće europsko istraživanje o zaštiti na radu. Već smo proveli istraživanje u vašem glavnom uredu i sad bismo o istoj temi htjeli razgovarati s nekim u vašoj lokalnoj podružnici. Jeste li vi osoba nadležna za zaštitu na radu u ovoj poslovnoj jedinici?

Anketar: (dodati ako vas pitaju o prethodnom intervjuu): U prethodnom intervjuu odgovarala je osoba nadležna za zaštitu na radu u glavnom uredu ovog poduzeća ili organizacije.

1	Osoba koja je odgovorila na telefo	onski poziv je ta osoba	go to Q004b
		/ - In - J	3

² Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi go to Q002 again

Q003

Dobro jutro / Dobar dan. Ja sam ... iz agencije Hendal d.o.o. iz Zagreba. Provodimo treće europsko istraživanje o zaštiti na radu. Za potrebe ovog istraživanja htjeli bismo razgovarati s osobom koja najviše zna o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici. Jeste li vi ta osoba?

Anketar: Po potrebi naglasite:

- Istraživanje provodimo u ime Europske agencije za zaštitu na radu. Ta je agencija autonomno tijelo Europske unije koje pruža informacije potrebne za unaprjeđivanje zaštite na radu.
 - Pitanja se odnose na politike i prakse zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici.
- Dobra zaštita na radu ima sve veće značenje i ključni je čimbenik u uspjehu europskog gospodarstva. Sudjelovanjem u istraživanju, pomoći ćete nam da pružimo bolje informacije i potporu poslovnim jedinicama. Ovime pridonosimo poboljšavanju sigurnosnih mjera i zaštite zdravlja zaposlenika.
- Rezultati će biti korišteni za pružanje potpore radnim mjestima i unaprjeđivanje zakonodavstva. Detalji su dostupni putem interneta, na internetskoj stranici esener.eu. Prvi rezultati bit će objavljeni početkom 2020.
 godine. -

- Vaš telefonski broj dobili smo od [...].

1	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba i možemo nastaviti razgovor	go to Q004a
2	Dogovor za naknadni poziv	take up time for recall**
3	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi	go to Q003 again
4	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu	take up name & tel.**
5	Odbijeno	END1
9	Motivacijsko pismo i informacije o zaštiti osobnih podataka	take up Email

^{**} then go to END2

³ Dogovor za naknadni poziv / Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje take up time for recall** nas na drugu osobu

⁴ Odbijeno END1

⁹ Motivacijsko pismo i informacije o zaštiti osobnih podataka take up Email

^{**} then go to END2

Ask only if **Q001** = 1 or **Q003** = 1

Q004a

Istraživanje se provodi u suradnji s Europskom agencijom za zaštitu na radu i agencijom Kantar Public iz Münchena. Vaš telefonski broj dobili smo od [...]. Vaše je sudjelovanje, naravno, dobrovoljno te imate pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku.

Svi podatci bit će čuvani u potpunoj tajnosti, a rezultati će biti posve anonimni. Ipak, za potrebe kontrole i edukacije ovaj razgovor može biti nadgledan. Imate li unaprijed kakvo pitanje o zaštiti osobnih podataka? Hoćete li biti tako ljubazni da sudjelujete u ovom istraživanju?

Anketar: Vaša poslovna jedinica nasumično je odabrana za predstavnika svog sektora određene veličine. Ipak, da bismo dobili reprezentativne rezultate, važno je da sudjeluje što više odabranih poslovnih jedinica.

1	Odmah možemo obaviti razgovor	go to Q050_filt
2	Dogovor za naknadni poziv	take up time for recall**
3	Odbijeno jer se zaštitom na radu upravlja u sjedištu organizacije, a ne na lokalnoj razini	go to Q005
4	Odbijeno jer su usluge zaštite na radu prebačene na vanjske pružatelje usluga	go to Q006
5	Osoba u pravilu ne sudjeluje u telefonskim intervjuima.	go to Q007
6	Odbijeno zbog drugih razloga	END1
9	Motivacijsko pismo i informacije o zaštiti osobnih podataka	take up Email

^{**} then go to END2

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Istraživanje se provodi u suradnji s Europskom agencijom za zaštitu na radu i agencijom Kantar Public iz Münchena. (Anketar: dodajte ako je potrebno: Vaš telefonski broj dobili smo od [...]. Vaše je sudjelovanje, naravno, dobrovoljno te imate pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku. Svi podatci bit će čuvani u potpunoj tajnosti, a rezultati će biti posve anonimni. Ipak, za potrebe kontrole i edukacije ovaj razgovor može biti nadgledan. Imate li unaprijed kakvo pitanje o zaštiti osobnih podataka? Hoćete li biti tako ljubazni da sudjelujete u ovom istraživanju?

Anketar: Ipak, da bismo dobili reprezentativne rezultate, važno je da sudjeluje što više odabranih poslovnih jedinica.

1	Odmah možemo obaviti razgovor	go to Q050_filt
2	Dogovor za naknadni poziv	take up time for recall**
3	Odbijeno jer se zaštitom na radu upravlja u sjedištu organizacije, a ne na lokalnoj razini	go to Q005
4	Odbijeno jer su usluge zaštite na radu prebačene na vanjske pružatelje usluga	go to Q006
5	Osoba u pravilu ne sudjeluje u telefonskim intervjuima.	go to Q007
6	Odbijeno zbog drugih razloga	END1
9	Motivacijsko pismo i informacije o zaštiti osobnih podataka	take up Email

^{**} then go to END2

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3

Q005

Čak i ako se aktivnostima vezanim uz zaštitu na radu bavi uglavnom vaš glavni ured, obično bi na lokalnoj razini morao biti netko tko može pružiti neke informacije o ovoj temi. Pitanja su općenita i ne zahtijevaju specijalizirano znanje o tom području. Mogu li razgovarati s osobom koja je najupućenija u tu temu u ovoj podružnici?

1	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba i možemo nastaviti razgovor	go to Q050_filt
2	Dogovor za naknadni poziv	take up time for recall**
3	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi	go to Q003
4	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu	take up name & tel.**
5	I dalje odbijeno	END1

^{**} then go to END2

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4

Q006

Čak i ako se pitanjima zaštite na radu uglavnom bavi vanjski pružatelj usluga, obično bi u lokalnoj poslovnoj jedinici morao biti netko tko raspolaže nekim informacijama o ovoj temi. To je obično generalni direktor ili drugi rukovoditelj koji je u kontaktu s vanjskim pružateljem usluga. Pitanja su općenita i ne zahtijevaju specijalizirano znanje o tom području. Možemo li razgovarati s tom osobom?

1	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba i možemo nastaviti razgovor	go to Q050_filt
2	Dogovor za naknadni poziv	take up time for recall**
3	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi	go to Q003
4	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu	take up name & tel.**
5	I dalje odbijeno	END1

^{**} then go to END2

Ask only if (Q001 = 2,4 or Q003 = 2,4 or Q004a = 2,4 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4) and (number of employees < 10)

Q001size

Prije nego dogovorimo termin za idući poziv: Mogu li najprije provjeriti: Ima li poslovna jedinica na ovoj adresi najmanje 5 zaposlenika?

1	Da	take up time for recall
2	Ne	END3
9	## Nema odgovora	take up time for recall

Ask only if
$$Q004a = 5$$
 or $Q004b = 5$ or $Q001 = 5$

Q007

Rekli ste da u pravilu ne sudjelujete u telefonskim intervjuima. Biste li onda bili voljni ispuniti online verziju upitnika?

- DaNe
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if number of employees < 10 and Q007 = 1

Q007size

Prije nego što vas zatražim adresu e-pošte u ovu svrhu: Ima li poslovna jedinica na ovoj adresi najmanje 5 zaposlenika?

1	Da	take up Email
2	Ne	END3
9	## Nema odgovora	take up Email

Ask only if (number of employees > 9 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9

Q008

Biste li bili tako ljubazni da nam date svoju adresu elektroničke pošte, kako bismo vam mogli poslati online verziju upitnika?

- 1 Adresa elektroničke pošte:
- 9 Odbijeno

Ask only if Q008 = 1

0009

Biste li bili tako ljubazni i dali nam vaše ime i direktan telefonski broj na koji vas možemo kontaktirati ako se pojave pitanja vezana za sudjelovanje u internetskom upitniku?

- 1 Puno ime i prezime:
- 2 Direktni telefonski broj:
- 9 ## Odbija pružiti informaciju

Section 2: Reminder and other call backs

Q020a: Cawi Reminder

Dobro jutro / Dobar dan. Ja sam ... iz agencije Hendal d.o.o. iz Zagreba.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Jeste li vi g/gđa [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Jeste li vi osoba zadužena za upravljanje zaštitom na radu u ovoj poslovnoj jedinici?

- 1 Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba go to Q020
- 2 Dogovor za naknadni poziv
- 3 Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi
- 4 Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu
- 9 Odbijeno

take up time for recall go to Q020a again

take up name & tel.

END1

Ask only if Q020a = 1

Q020: Cawi Reminder

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Prije nekoliko tjedana kontaktirali smo vas telefonski kako bismo vas zamolili da sudjelujete u europskom istraživanju o zaštiti na radu. Budući da ste rekli da biste radije primili internetski upitnik, poslali smo vam personaliziranu poveznicu na upitnik na adresu koju ste naveli.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Telefonski smo kontaktirali vašu poslovnu jedinicu prije nekoliko tjedana kako bismo zamolili za sudjelovanje u europskom istraživanju o zaštiti na radu. Osoba koju smo kontaktirali na toj adresi izrazila je želju za popunjavanjem internetskog upitnika. Stoga smo poslali personaliziranu poveznicu na upitnik na navedenu adresu.

Nažalost, još nismo zaprimili popunjeni upitnik. Iako je sudjelovanje, naravno, dobrovoljno, jako bismo cijenili vaše sudjelovanje. Možemo li vas ljubazno zamoliti da popunite internetski upitnik u idućih 5 radnih dana? Alternativno vam ponovno možemo ponuditi telefonsko anketiranje, bilo odmah sada ili na dan i u vrijeme koje vama najbolje odgovara.

Ciljana osoba voljna je popuniti internetski upitnik, ponovno pošaljite poveznicu take up Email
Ciljana osoba odmah je spremna za telefonsko anketiranje go to Q050_filt
Dogovor za telefonsko anketiranje take up time for recall
Odbijanje, osoba ne želi da ju se više kontaktira END1

Q030: call back wrong mail address

Dobro jutro / Dobar dan. Ja sam ... iz agencije Hendal d.o.o. iz Zagreba.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Jeste li vi g/gđa [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Jeste li vi osoba zadužena za upravljanje zaštitom na radu u ovoj poslovnoj jedinici?

1	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba	go to Q031
2	Dogovor za naknadni poziv	take up time for recall
3	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi	go to Q030a again
4	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu	take up name & tel.
9	Odbijeno	END1

Ask only if Q030 = 1

Q031: call back wrong mail address

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Nedavno smo Vas telefonski kontaktirali kako bismo Vas zamolili za sudjelovanje u Europskom istraživanju o zaštiti na radu. Budući da ste željeli primiti internetski upitnik, poslali smo vam personaliziranu poveznicu za upitnik na adresu koju ste naveli.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Nedavno smo telefonski kontaktirali vašu poslovnu jedinicu kako bismo zamolili za sudjelovanje u Europskom istraživanju o zaštiti na radu. Osoba koju smo kontaktirali željela je dobiti internetski upitnik. Stoga smo poslali personaliziranu poveznicu za upitnik na navedenu adresu.

Nažalost, zbog pogrešno zabilježene adrese elektroničke pošte naš e-mail nije mogao biti isporučen. Možemo li vas zamoliti da nam ponovite vašu adresu elektroničke pošte?

1	Adresa elektroničke pošte:	take up Email
9	Odbijeno	END1

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

- screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 2 screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 3 non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK)

Ask only if **Adr_scrcntr** = 1

T050

Prije početka intervjua imamo nekoliko pitanja koja su važna zbog statističkih razloga.

Ask only if **Adr_scrcntr** = 1

Q050 (E2=Q050)

Je li ova poslovna jedinica jedina organizacija ili je samo jedna od više poslovnih jedinica na različitim lokacijama u {{Hrvatskoj}} koje pripadaju istom poduzeću ili organizaciji?

1 Jedino poduzeće ili organizacija start with interview

2 Jedna od više različitih poslovnih jedinica koje organizacija ima u ovoj zemlji go to Q051

8 ## Ne znam start with interview

9 ## Nema odgovora END4

Ask only if Q050 = 2 and $Q050_{Filt} = 1$

Q051

Koliko otprilike zaposlenika ukupno ima ovo poduzeće ili organizacija u {{Hrvatskoj}}? Ubrojite zaposlenike iz svih lokalnih poslovnih jedinica, uključujući sjedište.

Anketar: dodajte ako je potrebno: Pod zaposlenicima mislimo na sve osobe na platnoj listi poslovne jedinice, tj. one koji su izravno zaposleni u vašem poduzeću ili organizaciji. Svaki zaposlenik na nepuno radno vrijeme računa se kao jedna osoba (broj osoba).

 $_{-}$ (Max = 99990)

99999 ## Nema odgovora

END4

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E2=Q051)

Koliko otprilike različitih poslovnih jedinica s 5 ili više zaposlenika – uključujući sjedište – ima vaše poduzeće ili organizacija u {{Hrvatskoj}}?

Unesite "0" ako nijedna od poslovnih jedinica nema 5 ili više zaposlenika. Ako precizan broj poslovnih jedinica nije poznat, bit će dovoljan približan broj. Moraju se računati samo zaposlenici na platnoj listi poduzeća ili organizacije, bez privremenih agencijskih radnika ili podugovornih radnika.

(Max = 998)

999 ## Nema odgovora

Ask only if **Q052** >= 1 and CATI interview

Q053 (E2=Q052a)

Ima li poslovna jedinica na ovoj adresi najmanje 5 zaposlenika?

1 Da If Q052=1 start with

interview

2 Ne

9 ## Ne znam/refused END4

Ask only if **Q052** > 1 and CATI interview

Q054

Možete li mi reći koje su veličine druge poslovne jedinice? Otprilike koliko njih ima...

Upiši "0" ako ne postoji nijedna poslovna jedinica u razredu veličine. Upiši "999" ako ispitanik ne zna broj poslovnih jedinica u razredu veličine.

		Broj poslovnih jedinica	## Ne znam
_1	5 do 9 zaposlenika		999
_2	10 do 49 zaposlenika		999
_3	50 do 249 zaposlenika		999
_4	250 ili više zaposlenika		999

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055a

Zaista bismo željeli obaviti intervju s vama. Međutim, iz statističkih razloga za naše je istraživanje vrlo važno da ostale ankete obavimo na različitim lokacijama organizacija s više poslovnih jedinica kako bi njihova situacija bila odgovarajuće zastupljena. Biste li bili tako ljubazni i dali nam naziv i telefonski broj druge poslovne jedinice koja ima 5 ili više zaposlenika, kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua?

- 1 Informacije o dodatnom ispitaniku su dobivene
- 2 Pitajte ponovno po završetku intervjua (ispitanik prvo želi završiti intervju).
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055b

Zaista bismo željeli obaviti intervju s vama. Međutim, iz statističkih razloga za naše je istraživanje vrlo važno da ostale ankete obavimo na različitim lokacijama organizacija s više poslovnih jedinica kako bi njihova situacija bila odgovarajuće zastupljena.

[If selected size class includes 1 establishment]

Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika u okviru razreda veličine: {{size-class}} ?

[If selected size class includes more than 1 establishment]

Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona najmanje poslovne jedinice u okviru razreda veličine: {{size-class}} ?

[Or (random selection)]

Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona najveće poslovne jedinice u okviru razreda veličine: {{size-class}}?

- 1 Informacije o dodatnom ispitaniku su dobivene
- 2 Pitajte ponovno po završetku intervjua (ispitanik prvo želi završiti intervju).
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055c

Zaista bismo željeli obaviti intervju s vama. Međutim, iz statističkih razloga za naše je istraživanje vrlo važno da ostale ankete obavimo na različitim lokacijama organizacija s više poslovnih jedinica kako bi njihova situacija bila odgovarajuće zastupljena. Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona najmanje i najveće poslovne jedinice u okviru razreda veličine: {{size-class}} ?

- 1 Informacije o dodatnom ispitaniku su dobivene
- 2 Pitajte ponovno po završetku intervjua (ispitanik prvo želi završiti intervju).
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055d

U tom slučaju ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s najmanje 5 zaposlenih. Biste li nam dali naziv i broj telefona te poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika?

- 1 Informacije o dodatnom ispitaniku su dobivene
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055e

U tom slučaju ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s najmanje 5 zaposlenih. Rado bismo, međutim, anketirali one dvije poslovne jedinice iz vašeg poduzeća koje imaju najmanje 5 zaposlenika.

Biste li bili tako ljubazni i dali nam njihova imena i telefonske brojeve kako bismo ih mogli zamoliti za sudjelovanje u anketiranju?

- 1 Informacije o dodatnom ispitaniku su dobivene
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055f

U tom slučaju ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s najmanje 5 zaposlenih. Rado bismo, međutim, anketirali dvije poslovne jedinice iz vašeg poduzeća koje imaju najmanje 5 zaposlenika.

[If selected size class includes 1 establishment] + repeat for second address pick up

Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika u okviru razreda veličine: {{size-class}} ?

[If selected size class includes more than 1 establishment] + repeat for second address pick up

Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona najmanje poslovne jedinice u okviru razreda veličine: {{size-class}} ?

[Or (random selection)]

Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona najveće poslovne jedinice u okviru razreda veličine: {{size-class}} ?

[If selected size class includes all establishments]

Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona najmanje i najveće poslovne jedinice u okviru razreda veličine: {{size-class}} ?

- 1 Informacije o dodatnom ispitaniku su dobivene
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055g

U tom slučaju ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s najmanje 5 zaposlenih. Rado bismo, međutim, anketirali dvije poslovne jedinice iz vašeg poduzeća koje imaju najmanje 5 zaposlenika.

Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona najmanje i najveće poslovne jedinice u okviru razreda veličine: {{size-class}} ?

- 1 Informacije o dodatnom ispitaniku su dobivene
- 9 Odbijeno

Ask only if Q053 = 1 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055h

Zaista bismo željeli obaviti intervju s vama. Međutim, iz statističkih razloga za naše je istraživanje vrlo važno da ostale ankete obavimo na različitim lokacijama organizacija s više poslovnih jedinica kako bi njihova situacija bila odgovarajuće zastupljena. Kako bismo ju kasnije mogli kontaktirati za dodatno anketiranje, možete li nam dati naziv i telefonski broj druge poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika?

- 1 Informacije o dodatnom ispitaniku su dobivene
- 2 Pitajte ponovno po završetku intervjua (ispitanik prvo želi završiti intervju).
- 9 Odbijeno

Ask only if Q053 = 2 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055i

U tom slučaju ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s najmanje 5 zaposlenih. Doista bismo voljeli anketirati poslovnu jedinicu vašeg poduzeća koja ima najmanje 5 zaposlenika. Kako bismo ju kasnije mogli kontaktirati za dodatno anketiranje, možete li nam dati naziv i telefonski broj druge poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika?

- 1 Informacije o dodatnom ispitaniku su dobivene
- 9 Odbijeno

Q081_adr1

[If only one address provided] Anketar: Molimo, zatražite adresu [If the first of two addresses] Anketar: Molimo, zatražite prvu adresu

- 1 Telefonski broj odabrane poslovne jedinice (uključujući pozivni broj mjesta) *Open
- 2 Naziv poslovne jedinice (ako je dostupno): *Open
- 3 Ime potencijalnog ispitanika u toj poslovnoj jedinici (ako je dostupno): *Open

Q081_assess1

Anketar: Molimo, klasificirajte dobivenu adresu:

- 2 Nepotpuna adresa; mogućnost ponovnog poziva da bi se dobili dodatni podatci o adresi
- 3 Nepotpuna adresa; moqućnost dobivanja dodatnih podataka istraživanjem
- 4 Odbijeno

Q081_adr_2 Anketar: Molimo, zatražite drugu adresu 1 Telefonski broj odabrane poslovne jedinice (uključujući pozivni broj mjesta) 2 Naziv poslovne jedinice (ako je dostupno): 3 Ime potencijalnog ispitanika u toj poslovnoj jedinici (ako je dostupno): Q081_assess2 Anketar: Molimo, klasificirajte dobivenu adresu: 2 Nepotpuna adresa; mogućnost ponovnog poziva da bi se dobili dodatni podatci o adresi 3 Nepotpuna adresa; mogućnost dobivanja dodatnih podataka istraživanjem Odbijeno Ask only if Q055a = 9 or Q055b = 9 or Q055c = 9 or Q055h = 9Q090 (E2=Q090) Razumijem da ne želite da obavljamo daljnje intervjue u ovoj organizaciji. Mogu li ipak nastaviti ovaj intervju s vama? 1 Da 2 **END** Ne **Section 4: Introductory questions** Ask only if **Adr_scrcntr** = 2 Q100 (E2=Q102) Ask only if Q100 = 2Q101a (E2=Q103a)

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E2=Q103b)

Molimo vas da još jednom potvrdimo. Je li ovo sjedište vašeg poduzeća ili organizacije, ili je podružnica?

- 1 Sjedište
- 2 Podružnica
- 9 ## Nema odgovora

Q102

Koliko je zaposlenika trenutačno na platnoj listi ove poslovne jedinice?

[If Q050=2 or Q100=2]

Navedite samo za ovu poslovnu jedinicu.

Anketar: dodajte ako je potrebno: Kada govorimo o zaposlenicima na platnoj listi, mislimo na one zaposlenike koji su izravno zaposleni u vašem poduzeću ili organizaciji. Svaki zaposlenik računa se kao jedna osoba, bez obzira na to radi li puno ili nepuno radno vrijeme (= ukupan broj ljudi). Zaposlenike s ugovorom na određeno vrijeme treba uključiti ako imaju ugovor o radu izravno s anektiranim poduzećem/organizacijom u vrijeme anketiranja.

 $[Min = 1 \mid Max = 99995]$

99999 ## Ne znam END3

Q103

Osim zaposlenika na platnoj listi: rade li u vašoj poslovnoj jedinici bilo koje druge osobe kao što su podugovorni radnici, privremeno zaposleni agencijski radnici ili volonteri?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Q103**= 1,9

T104

U idućim pitanjima odgovarajte samo za zaposlenike na platnoj listi.

Q104 (E2#Q107)

Ima li neki od zaposlenika poteškoća s razumijevanjem jezika koji se govori u vašim prostorima?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Q105 (E2#Q110)

Koliki je udio zaposlenika koji imaju 55 ili više godina?

- 1 Nema ih
- 2 Manje od četvrtine
- 3 U rasponu od četvrtine do polovine ili
- 4 Više od polovine radne snage
- 9 ## Nema odgovora

Q106 (E2#Q111)

Radi li bilo koji od zaposlenika redovito od kuće?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Q107

A radi li bilo koji od zaposlenika na nekom drugom mjestu izvan prostora poslovne jedinice?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Pod tim podrazumijevamo, na primjer, rad u prostorima klijenata, na poljoprivrednim površinama ili javnim mjestima.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Q108 (E2=Q112)

Prema informacijama u imeniku, ova poslovna jedinica spada u sektor [NACEZ]. Je li to točno?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Q108**= 2,9

Q109

Opišite glavnu djelatnost ove poslovne jedinice jednom ključnom riječju.

Anketar: Ako se ne pojavi opis sektora, ili ako se ne pojavi odgovarajući opis sektora, pokušajte navesti glavnu djelatnost drugom ključnom riječju. Ako pretraga još uvijek nije uspješna, označite kvačicom "ne zna". Ako je poznata šifra sektora: upišite prve tri znamenke šifre u polje.

11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes

998 ## Ne znam

999 ## Nema odgovora END2

Ask only if **Q109**= 998

Q110

Možete li opisati glavnu djelatnost u nekoliko riječi kako bismo je kasnije mogli klasificirati?

1 Opisni odgovor: ______

9 ## Nema odgovora END2

Q111 (E2=Q114)

Spada li ova poslovna jedinica u javni sektor?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Organizacija koja je dio javnog sektora je u cjelini ili većim dijelom u vlasništvu države.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Q111**= 2,9

Q112 (E2=Q115)

Koje je otprilike godine ova poslovna jedinica započela s radom? Molimo vas da uključite vrijeme na prethodnim lokacijama ili pod drugim vlasništvom.

Anketar: Unesite navedenu godinu u kućicu. Ako se ispitanik ne može sjetiti godine osnivanja, stavite kvačicu na "ne zna" i pročitajte naglas kategorije prikazane na zaslonu!

[Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Ne znam

9999 ## Nema odgovora

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E2#Q115x)

Možete li, molim vas, dati svoju najprecizniju procjenu pomoću sljedećih vremenskih razdoblja?

- 1 Prije 1990.
- 2 Između 1990. i 2015.
- 3 Nakon 2015.
- 9 ## Nema odgovora

Q113 (E2=Q100)

koja je vaša funkcija u ovoj poslovnoj jedinici? Vi ste:

Anketar: Moguće je više odgovora

- _1 Vlasnik ili partner u ovoj tvrtki
- _2 Generalni direktor, poslovođa/voditelj podružnice
- _3 Drugi rukovoditelj
- _4 Službenik zadužen za zaštitu na radu
- _5 Povjerenik radnika za zaštitu na radu ili
- _6 Drugi zaposlenik zadužen za to područje
- _7 ## Vanjski savjetnik za zaštitu na radu**Exclusive*
- _9 ## Nema odgovora *Exclusive

Ask only if Q113 = 3,4,5,6

Q114 (E2=Q101)

Je li zaštita na radu vaš glavni zadatak ili samo jedan od brojnih zadataka koje imate u ovoj poslovnoj jedinici?

- 1 Glavni zadatak
- 2 Jedan od brojnih zadataka
- 9 ## Nema odgovora

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E2=Q157)

Sljedeće pitanje odnosi se na organizaciju zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici. Organizira li vaša poslovna jedinica redovite liječničke preglede radi praćenja zdravlja zaposlenika?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Ovdje se misli i na obvezne i na dobrovoljne preglede.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Q151 (E2=Q150)

Koje usluge zaštite na radu koristite, bilo da je riječ o internim ili vanjskim stručnjacima?

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1	Liječnik medicine rada	O	O	O
_2	Psiholog	O	O	O
_3	Stručnjak koji se bavi ergonomskim dizajnom i opremanjem radnih mjesta	•	•	O
_4	Stručnjak za opća pitanja zaštite na radu	O	O	O
_5	Stručnjak za prevenciju nesreća	•	•	0

Q152

U zadnje 3 godine: Je li vaša poslovna jedinica koristila usluge bilo kojeg [u]vanjskog[/u] pružatelja usluga kako bi vam pružio potporu u obavljanju vaših zadataka vezanih uz zaštitu na radu?

[If (Q112 >2015 and \leq 2019) or Q112x=3] Anketar: Ako poslovna jedinica postoji manje od 3 godine, ovo i sljedeća pitanja o trogodišnjem razdoblju trebaju se odnositi na vrijeme od početka rada poslovne jedinice.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Q152 = 1

Q153

Kako biste, u cjelini, ocijenili usluge vezane za zaštitu na radu koje su vam izvršili vanjski pružatelji usluga?

- 1 Vrlo dobre
- 2 Prilično dobre
- 3 Ni dobre ni loše
- 4 Prilično loše
- 5 Vrlo loše
- 6 ## To se razlikuje ovisno o pružatelju usluge ili usluzi
- 9 ## Nema odgovora

Q154 (E2=Q165)

Je li vašu poslovnu jedinicu u zadnje 3 godine posjetio {{inspektorat rada}} da bi provjerio uvjete vezane za zaštitu na radu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Q155 (E2#Q155)

Postoji li u vašoj poslovnoj jedinici dokument u kojem su objašnjene odgovornosti ili postupci povezani sa zaštitom na radu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Q155 = 1

Q156

Je li taj dokument dostupan osobama koje rade u poslovnoj jedinici?

- 1 Da
- 2 Ne
- 3 ## Da, ali samo na zahtjev
- 9 ## Nema odgovora

Q157 (E2=Q158)

Provodi li vaša poslovna jedinica neku od sljedećih mjera za promicanje važnosti zdravog načina života među zaposlenicima?

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1	Podizanje svijesti o zdravoj prehrani.	O	O	O
_2	Podizanje svijesti o prevenciji ovisnosti, npr. pušenju, alkoholu ili drogama	0	•	0
_3	Poticanje na bavljenje sportskim aktivnostima izvan radnog vremena	•	•	O
_4	Poticanje na izvođenje vježbi za leđa, istezanja ili drugih vježbi za tijelo na radnom mjestu	O	O	O

Q158

Vodi li vaša poslovna jedinica evidenciju o odsutnosti zaposlenika zbog bolesti?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Q159

[If Q158=2,9]

Možete li ipak u grubo procijeniti:

Je li se odustnost zbog bolesti donekle povećala, donekle smanjila ili ostala otprilike ista u zadnje 3 godine?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Anketar: Ako poslovna jedinica postoji manje od 3 godine, ovo i sljedeća pitanja o trogodišnjem razdoblju trebaju se odnositi na vrijeme od početka rada poslovne jedinice.

Anketar: dodajte ako je potrebno: Ako ispitanik nije siguran o kretanju odsutnosti zbog bolesti, zatražite grubu procjenu. Ako kretanje odsutnosti zbog bolesti nije izričito navedeno kao problem ili postignuće u referentnom razdoblju, točan odgovor vjerojatno će biti "ostala otprilike ista".

- 1 Donekle povećala
- 2 Donekle smanjila
- 3 Ostala otprilike ista
- 8 ## Ne znam
- 9 ## Nema odgovora

Q160

A je li se odustnost zbog nesreća na radu donekle povećala, donekle smanjila ili ostala otprilike ista u zadnje 3 godine?

- 1 Donekle povećala
- 2 Donekle smanjila
- 3 Ostala otprilike ista
- 4 Nije bilo nesreća na radu u zadnje 3 godine
- 8 ## Ne znam
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

Q161 (E2=Q161)

Postoji li procedura za potporu zaposlenicima koji se vraćaju na posao nakon dugotrajnog bolovanja?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Ako u poslovnoj jedinici dosad nije bilo povratnika s dugotrajnog bolovanja, zanima nas postoji li neka određena procedura za takve slučajeve.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q162 (E2=Q162)

Raspravlja li uprava vaše poslovne jedinice o pitanjima zaštite na radu redovito, povremeno ili ne raspravlja o tome gotovo nikad?

- 1 Redovito
- 2 Povremeno
- 3 Gotovo nikad
- 4 ## [If Q102<50] Nije primjenjivo
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995

Q163 (E2=Q163)

Prolaze li voditelji timova i linijski voditelji bilo kakvu obuku u vezi sa zaštitom na radu u njihovim timovima?

- 1 Da
- 2 Ne
- 3 ## Samo neki
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

Q164a (E2=Q164a)

Jeste li vi osobno prošli bilo kakvu obuku o upravljanju mjerama zaštite na radu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Q113**= 1,2

Q164b (E2=Q164b)

Jeste li vi osobno prošli bilo kakvu obuku o upravljanju mjerama zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

Q200

Svaka vrsta posla nosi sa sobom različite vrste rizika i opasnosti. Za svaki od čimbenika rizika, koji su navedeni u nastavku, odgovorite je li prisutan u vašoj poslovnoj jedinici bez obzira na to držite li ga trenutno pod nadzorom i neovisno o broju zaposlenika koji su njime zahvaćeni.

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Podizanje ili premještanje ljudi ili teškog tereta	O	•	•
_2 (E2=Q200_4)	Ponavljajući pokreti šaka ili ruku	•	•	O
_3 (E2#Q200_1)	Dugotrajno sjedenje	0	•	•
_4 (E2#Q200_1)	Zamorni ili bolni položaji tijela	0	O	•
_5 (E2=Q200_3)	Velika buka	•	•	O
_6 (E2=Q200_5)	Vrućina, hladnoća ili propuh	•	•	•
_7 (E2=Q200_6)	Rizik od nesreća prilikom rukovanja strojevima ili ručnim alatima	•	0	O
_8 (E2=Q200_7)	Rizik od nesreća prilikom korištenja vozila tijekom obavljanja posla, ali ne i prilikom dolaska na radno mjesto i odlaska s njega	0	•	•
_9 (E2=Q200_8)	Kemijske i biološke tvari u obliku tekućine, isparavanja ili praha	•	0	•
_10 (E2=Q200_9)	Povećani rizik od skliznuća, spoticanja i padova	•	O	•

Q201

Također mogu postojati određeni rizici koji proizlaze iz načina na koji je organiziran rad, društvenih odnosa na radnom mjestu ili gospodarske situacije. Za svaki od rizika koji su navedeni u nastavku, odgovorite je li prisutan u vašoj poslovnoj jedinici.

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Pritisak zbog kratkih vremenskih rokova	•	•	•
_2 (E2=Q201_2)	Loša komunikacija ili suradnja unutar organizacije	•	•	•
_3 (E2#Q201_4)	Strah od gubitka radnog mjesta	•	O	•
_4 (E2=Q201_5)	Komunikacija sa zahtjevnim klijentima, pacijentima, učenicima itd.	0	0	O
_5 (E2=Q201_6)	Dugo ili neujednačeno radno vrijeme	•	•	•
_6bo	[If country=NO,SI]	•	•	•
_7bo	[If country=NO,SI]	O	•	•
_8bo	[If country=NO,SI]	O	•	•

Q202

Je li vaša poslovna jedinica u zadnje 3 godine poduzela bilo koju od sljedećih mjera?

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Nabava opreme za pomoć pri podizanju ili premještanju tereta ili pri obavljanju drugog fizički teškog posla	0	0	O
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Rotiranje zadataka kako bi se smanjilo izvođenje ustaljenih pokreta ili tjelesni napor	O	•	0
_3 (E2#Q308_3)	Poticanje redovitih pauza za ljude u neudobnim ili statičnim položajima, uključujući dugo sjedenje	O	•	O
_4 (E2#Q308_4)	Osiguravanje ergonomski oblikovanog namještaja, kao što su posebne stolice ili stolovi	0	•	O
_5	Mogućnost rada sa skraćenim radnim vremenom za osobe sa zdravstvenim problemima	O	•	O

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E2=Q250)

Provodi li redovito vaša poslovna jedinica procjene rizika na radnom mjestu?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Procjena rizika je strukturiran pregled onoga što bi na vašem poslu moglo naštetiti ljudima i načina kontrole tih rizika.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E2=Q251)

Provodi li procjenu rizika na radnom mjestu interno osoblje ili vanjski pružatelji usluga s kojima je potpisan ugovor?

- 1 Uglavnom interno osoblje
- 2 Uglavnom vanjski pružatelji usluga
- 8 ## I jedni i drugi podjednako
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if $\mathbf{Q250} = 1$

Q252

Koji se od sljedećih aspekata rutinski procjenjuju u tim procjenama rizika na radnom mjestu?

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	Sigurnost strojeva, opreme i instalacija	•	O	•
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Opasne kemijske i biološke tvari	•	•	•
_3 (E2=Q252_3)	Držanje tijela pri radu, fizičko opterećenje pri radu i ponavljajući pokreti	O	O	O
_4 (E2=Q252_4)	Izloženost buci, vibracijama, vrućini ili hladnoći	•	•	•
_5 (E2=Q252_5)	Odnosi nadređenih i podređenih	•	•	•
_6 (E2=Q252_6)	Organizacijski aspekti kao što su rasporedi posla, pauze ili smjene	0	0	O
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Rizik od nesreća prilikom korištenja vozila tijekom obavljanja posla, ali ne i prilikom dolaska na radno mjesto i odlaska s njega	•	O	•
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	•	•	•
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	•	•	•

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E2#Q253a)

Pokrivaju li procjene rizika i radna mjesta kod kuće?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

Obuhvaćaju li procjene rizika druga mjesta rada izvan prostora poslovne jedinice?

[Rest]

Obuhvaćaju li procjene rizika mjesta rada izvan prostorija poslovne jedinice?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Q250 = 1 and Q103 = 1

Q255 (E2#Q253b)

Jesu li procjenama rizika obuhvaćene samo osobe koje su na platnoj listi vaše poslovne jedinice ili su obuhvaćene i druge skupine radnika u vašoj poslovnoj jedinici?

- 1 Na platnoj listi
- 2 Obuhvaćene su i druge skupine radnika
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E2=Q254)

Koje je godine provedena zadnja procjena rizika na radnom mjestu?

Anketar: Naglasite po potrebi: Dovoljna je približna procjena godine, ne morate tražiti točan datum. Prethodno provedene procjene rizika mogu se uzeti u obzir ako su njima prikupljeni novi podatci na radnom mjestu.

$$(Min = 1970 | Max = 2019)$$

9998 ## Ne znam

9999 ## Nema odgovora

Ask only if (Q256 >= 1970 and Q256 <= 2019) or Q256 = 9998

Q257 (E2=Q255)

Je li to dokumentirano u pisanom obliku?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E2=Q258b)

Ako se na temelju procjene rizika moraju poduzeti neke mjere, jesu li radnici obično uključeni u njihovo osmišljavanje i implementaciju?

- 1 Da
- 2 Ne
- 8 ## To ovisi o tipu mjera
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Q250** = 1 and **Country** = IE

Q259bo

2

1

_

8 ## Ne znam

9 ## Nema odgovora

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E2=Q261)

Postoje li neki posebni razlozi zašto se procjene rizika na radnom mjestu ne provode redovito? Za svaki od razloga, koji su navedeni u nastavku, odgovorite odnosi li se na vašu poslovnu jedinicu.

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1	Opasnosti i rizici su već poznati	O	•	0
_2	Nema većih problema	O	O	•
_3	Procedura je prenaporna	O	O	•
_4	Nedostatak potrebnog stručnog znanja	O	O	•

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E2=Q262)

Poduzimaju li se neke druge mjere za provjeru zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Q262

Koliko su sljedeći razlozi važni za provedbu zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici? Za svaki pojedini razlog odgovorite je li to važan razlog, manje važan razlog ili uopće nije razlog.

		Važan razlog	Manje važan razlog	Uopće nije razlog	## Nema odgovora
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Ispunjavanje zakonske obveze	O	O	O	O
_2 (E2=Q264_2)	Ispunjavanje očekivanja radnika ili njihovih povjerenika	0	O	•	O
_3 (E2=Q264_4)	Održavanje ili povećavanje produktivnosti	•	0	O	O
_4 (E2=Q264_5)	Održavanje reputacije organizacije	•	•	•	0
_5 (E2=Q264_6)	Izbjegavanje kazni i sankcija {{inspektorat rada}}	0	O	O	0

Q263 (E2=Q265)

Koji su glavni problemi u provedbi zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinci? Za svaki pojedini problem odgovorite je li to veliki problem, manji problem ili uopće nije problem.

		Veliki problem	Manji problem	Uopće nije problem	## Nema odgovora
		1	2	3	9
_1	Nedostatak vremena ili osoblja	O	O	O	O
_2	Nedostatak novca	•	•	O	0
_3	Nedovoljna osviještenost osoblja	O	O	O	0
_4	Nedovoljna osviještenost uprave	O	O	O	0
_5	Nedostatak stručnog znanja ili podrške stručnjaka	•	0	O	O
_6	Papirologija	•	•	O	O
_7	Složenost zakonskih obveza	•	0	O	O

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Sljedeća pitanja odnose se na psihosocijalne rizike poput stresa uzrokovanog poslom ili nasilja.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q300 (E2=Q300)

Ima li vaša poslovna jedinica akcijski plan za prevenciju stresa uzrokovanog poslom?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Do stresa uzrokovanog poslom dolazi kad zahtjevi posla premašuju sposobnost radnika da se s njima nosi ili ih drži pod kontrolom. Ako se smatra da u vašoj poslovnoj jedinici nema problema sa stresom, ipak bismo htjeli znati postoje li pripremljene procedure za slučaj da se pojave problemi sa stresom.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q301 (E2=Q301)

Postoji li procedura za rješavanje slučajeva mogućeg zlostavljanja ili uznemiravanja? Zlostavljanje ili uznemiravanje javlja se kada radnike ili poslovođe zlostavljaju, ponižavaju ili vrijeđaju kolege ili nadređene osobe.

Anketar: dodajte ako je potrebno: Ako se smatra da u vašoj poslovnoj jedinici nema problema sa zlostavljanjem ili uznemiravanjem, ipak bismo htjeli znati postoje li pripremljene procedure za slučaj da se pojave takvi problemi.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 and $Q201_4 = 1$

Q302 (E2=Q302)

A postoje li procedure za rješavanje mogućih slučajeva prijetnji, zlostavljanja ili vrijeđanja od strane klijenata, pacijenata, učenika ili drugih osoba izvana?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Ako u vašoj poslovnoj jedinici nema većih problema s prijetnjama, zlostavljanjem ili vrijeđanjem, ipak bismo htjeli znati postoje li pripremljene procedure za slučaj da se pojavi takav problem.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q303a

Je li u vašoj poslovnoj jedinici tijekom zadnje 3 godine provedena anketa među zaposlenicima koja je uključivala pitanja o stresu uzrokovanom poslom?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Anketar: Ako poslovna jedinica postoji manje od 3 godine, ovo i sljedeća pitanja o trogodišnjem razdoblju trebaju se odnositi na vrijeme od početka rada poslovne jedinice.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Q102** < 20

Q303b

Jesu li zaposlenici bili uključeni u prepoznavanje mogućih uzroka stresa uzrokovanog poslom, kao što su npr. pritisak zbog kratkih vremenskih rokova ili zahtjevni klijenti?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Q304

Je li vaša poslovna jedinica u zadnje 3 godine provela neku od sljedećih mjera za sprječavanje psihosocijalnih rizika?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Pod psihosocijalnim rizicima podrazumijevamo zdravstvene rizike kao što su stres povezan s poslom, zlostavljanje, uznemiravanje ili nasilje na radnom mjestu.

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganizacija posla s ciljem smanjenja opterećenosti poslom i pritiska na radnom mjestu	O	O	0
_2 (E2=Q303_2)	Povjerljivo savjetovanje za radnike	•	•	O
_3	Osposobljavanje za rješavanje sukoba	•	•	O
_4 (E2=Q303_4)	Interveniranje u slučaju predugog ili neujednačenog radnog vremena	O	•	0
_5	Omogućavanje zaposlenicima da u većoj mjeri odlučuju o tome kako da obavljaju svoj posao	•	O	O

Ask only if any of **Q304_1** to **Q304_5** = 1

Q305 (E2=Q304)

Jesu li poduzete mjere bile potaknute konkretnim problemima povezanim sa stresom, zlostavljanjem, uznemiravanjem ili nasiljem u poslovnoj jedinici?

- 1 Da
- 2 Ne
- 8 ##
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if any of $Q304_1$ to $Q304_5 = 1$

Q306 (E2=Q305)

Jesu li radnici sudjelovali u osmišljavanju i određivanju mjera za rješavanje psihosocijalnih rizika?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if any of **Q201_1** to **Q201_9** = 1

Q307

Uzevši u obzir situaciju u vašoj poslovnoj jedinici: jesu li psihosocijalni rizici lakše ili teže rješivi od ostalih rizika ili nema velike razlike?

- 1 Lakše
- 2 Teže
- 3 Nema velike razlike
- 8 ## Ne znam
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Q307 = 2

Q308

Što su glavne prepreke za rješavanje psihosocijalnih rizika u vašoj poslovnoj jedinici?

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Nedovoljna osviještenost osoblja	O	•	•
_2 (E2#Q306a_4)	Nedovoljna osviještenost uprave	•	•	•
_3 (E2#Q306a_5)	Nedostatak stručnog znanja ili podrške stručnjaka	•	•	•
_4 (E2#Q306a_6)	Nespremnost za otvoreni razgovor o ovim problemima	O	O	O

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E2#Q307)

Naveli ste da vaša poslovna jedinica provodi procjene rizika. Ima li vaša poslovna jedinica dovoljno informacija o tome kako uključiti psihosocijalne rizike u procjene rizika?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Q310

Sada imamo nekoliko pitanja o potencijalnim opasnostima po zdravlje povezanima s digitalizacijom. Upotrebljava li vaša poslovna jedinica bilo koje od navedenih digitalnih tehnologija za rad?

[Only for item Q310_4] Anketar: Ovdje ne treba uključiti pokretne trake

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1	Osobna računala na fiksnim radnim mjestima	O	O	•
_2	Prijenosna računala, tablete, pametne telefone ili druge mobilne računalne uređaje	•	•	O
_3	Robote koji dolaze u interakciju s radnicima	O	O	•
_4	Strojeve, sustave ili računala koja određuju sadržaj ili tempo rada	•	•	O
_5	Strojeve, sustave ili računala koja nadziru učinkovitost radnika	0	0	O
_6	Nosive uređaje, kao što su pametni satovi, podatkovne naočale ili drugi (ugrađeni) senzori	•	•	•

Ask only if any **Q310_1** to **Q310_6** = 1

Q311

Je li se u vašoj poslovnoj jedinici raspravljalo o mogućim utjecajima upotrebe takvih tehnologija na zaštitu zaposlenika na radu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Q311 = 1

Q312

O kojima se od sljedećih mogućih utjecaja razgovaralo u tom kontekstu?

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1	Povećanim intenzitetom rada ili vremenskim pritiskom	O	•	O
_2	Preopterećenošću velikim količinama informacija	O	•	O
_3	Dugotrajno sjedenje	O	•	O
_4	Ponavljajućim pokretima	O	•	O
_5	Potreba za stalnim osposobljavanjem radi razvijanja potrebnih vještina	O	•	O
_6	Većom fleksibilnošću za zaposlenike u pogledu mjesta rada i radnog vremena	O	•	0
_7	Nejasnim granicama između posla i privatnog života	O	•	O
_8	Strah od gubitka radnog mjesta	O	O	O

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Sada ćemo prijeći na ulogu zaposlenika i njihovih povjerenika u zaštiti na radu.

Q350

Koji od sljedećih oblika zastupanja radnika postoji u ovoj poslovnoj jedinici?

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	<pre>[If not country=CY,MK,SE] {{Radničko vijeće}}</pre>	O	O	O
_2 (E2=Q166_2)	<pre>[If not country=AT,DE,LU] {{Sindikat}}</pre>	O	O	O
_3 (E2=Q166_4)	<pre>[If not country=MK,SI] {{Odbor za zaštitu na radu}}</pre>	O	O	O
_4 (E2=Q166_3)	{{Povjerenik radnika za zaštitu na radu}}	•	O	•

Ask only if **Q350_4**= 1

Q351

Biraju li {{povjerenike radnika za zaštitu na radu}} zaposlenici ili ih odabire poslodavac?

- 1 Biraju zaposlenici
- 2 Odabire poslodavac
- 8 ## Dijelom biraju zaposlenici, dijelom odabire poslodavac
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if any of $Q350_1$ to $Q350_4 = 1$

Q352 (E2#Q350)

Koliko su česte rasprave o pitanjima zaštite na radu između radničkih povjerenika i uprave? Događaju li se takve rasprave redovito, povremeno ili gotovo nikad?

- 1 Redovito
- 2 Povremeno
- 3 Gotovo nikad
- 8 ## Nije primjenjivo
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E2#Q351)

A koliko često izbiju nesuglasice zbog zaštite na radu? To se događa često, ponekad ili gotovo nikad?

- 1 Često
- 2 Ponekad
- 3 Gotovo nikad
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if $Q350_4 = 1$

Q354 (E2=Q354)

Pohađaju li {{povjerenici radnika za zaštitu na radu}} bilo kakvu obuku tijekom obavljanja posla kako bi lakše izvršavali svoje zadatke koji se tiču zaštite na radu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 8 ## Da, ali samo neki od njih
- 9 ## Nema odgovora

Q355

[Q350_4=1]

A što je sa samim radnicima? Za koja od sljedećih područja vaša poslovna jedinica osigurava obuku za njih?

[Rest]

Za koja od sljedećih područja vaša poslovna jedinica osigurava obuku radnika?

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Pravilno korištenje i podešavanje njihove radne opreme i namještaja	O	O	•
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Uporaba opasnih tvari	O	O	•
_3 (E2=Q356_3)	Načini sprječavanja psihosocijalnih rizika poput stresa i zlostavljanja	O	•	O
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Načini podizanja i premještanja teških tereta ili ljudi	O	O	O
_5 (E2=Q356_5) Postupci u slučaju opasnosti		O	\mathbf{O}	0
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Načini procjene rizika povezanih sa zaštitom na radu na mobilnim ili vanjskim mjestima rada	•	0	O

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to $355_6 = 1$

Q356 (E2=Q357)

Je li neka od tih obuka osigurana i na drugim jezicima?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Q357 (E2#Q358)

Razgovara li se o pitanjima zaštite na radu na sastancima osoblja ili timova redovito, povremeno ili gotovo nikad?

- 1 Redovito
- 2 Povremeno
- 3 Gotovo nikad
- 8 ## Nije primjenjivo
- 9 ## Nema odgovora

Q358

Je li vaša poslovna jedinica koristila informacije o zaštiti na radu neke od sljedećih organizacija?

		Da	Ne	## Nema odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Udruge poslodavaca	•	•	•
_2 (E2=Q400_2)	Sindikata	O	O	O
_3	Vanjskih stručnjaka za zaštitu na radu	O	O	O
_4 (E2=Q400_3)	Osiguravatelja	O	O	O
_5 (E2=Q400_5)	Inspektorata rada	O	O	•
_6 (E2=Q400_6)	Drugih službenih ustanova za zaštitu na radu	•	•	O

Section 10: Country Boost NO SI IE

Ask only if **Country** = NO,SI

Q359bo

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Country** = NO,SI

Q360bo

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Country** = NO,SI

Q361bo

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Country** = IE

Q362bo

- 1 Da
- 2 Ne
- 8 ## Ne znam
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Country** = IE

Q363bo

- 1 Da
- 2 Ne
- 8 ## Ne znam
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if Country = IE and Q363bo = 1

Q364

	Da	Ne	## Nije primjenjivo	## Nema odgovora
	1	2	8	9
_1bo	•	•	O	0
_2bo	•	O	O	•
_3bo	•	O	O	O
_4bo	•	•	O	•
_5bo	•	O	O	O
_6bo	•	O	O	•

Section 11: Final background and assessment questions

Q400 (E2=Q451)

Kako biste ocijenili trenutnu gospodarsku situaciju ove poslovne jedinice? Je li ona vrlo dobra, prilično dobra, ni dobra ni loša, prilično loša ili vrlo loša?

- 1 Vrlo dobre
- 2 Prilično dobre
- 3 Ni dobre ni loše
- 4 Prilično loše
- 5 Vrlo loše
- 9 ## Nema odgovora

Q401 (E2#Q453)

Možemo li vas ponovno kontaktirati mi ili neka druga agencija za istraživanje koju angažira Europska agencija za zaštitu na radu ako budemo imali dodatna pitanja za iduće istraživanje na temelju odgovora u ovom istraživanju?

- 1 Da, slaže se
- 2 Ne, ne slaže se
- 9 ## Nema odgovora

Ask only if **Q401** = 1

Q402 (E2=Q454)

Da bismo vas ponovno kontaktirali u tu svrhu, smijem li vas zamoliti da nam kažete svoje ime, adresu elektroničke pošte i direktni telefonski broj?

		## Refuses to provide this information
_1	Puno ime i prezime:	 Nema odgovora
_2	Direktni telefonski broj:	 Nema odgovora
_3	Adresa elektroničke pošte:	 Nema odgovora

Ask only if Q055a = 2 or Q055b = 2 or Q055c = 2 or Q055h = 2

Q403 (E2=Q601)

Kao što smo spomenuli na početku, jako je važno da istraživanje bude provedeno na različitim lokacijama organizacije s više lokacija. Nažalost, ne postoji nikakav primjeren imenik s podatcima tih poslovnih jedinica. Ankete na daljnjim lokacijama bit će znatno kraće jer se neće ponovno pitati dio koji se odnosi na strukturu poduzeća.

[If Q052=21

Možemo li vas ponovno zamoliti da nam date naziv i broj telefona druge poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika?

[If Q052>2 and <=5]

Možemo li vas ponovno zamoliti da nam date naziv i broj telefona najmanje poslovne jedinice unutar razreda veličine: {{size-class}} ?

[or (random selection)]

Možemo li vas ponovno zamoliti da nam date naziv i broj telefona najveće poslovne jedinice unutar razreda veličine: {{size-class}} ?

[or (random selection)]

Mogu li vas ponovno zamoliti da nam date naziv i telefonski broj poslovne jedinice unutar razreda veličine: {{size-class}} ?

[If Q052>5]

Možemo li vas ponovno zamoliti da nam date naziv i broj telefona najmanje i najveće poslovne jedinice unutar razreda veličine: {{size-class}} ?

[If Q055h=2]

Mogu li vas ponovno zamoliti da nam date naziv i telefonski broj druge poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika?

- 1 ## Informacije o dodatnom ispitaniku su dobivene
- 8 ## Odbijeno jer je situacija sa zaštitom na radu ista u svim poslovnim jedinicama organizacije
- 9 ## Odbijeno

Q404 (E2=Q602)

Anketar: Ako tijekom razgovora ispitanik opozove svoj pristanak da kontaktirate drugu poslovnu jedinicu u ovoj organizaciji, to treba biti zabilježeno ovdje kako bi adresa mogla biti izbrisana.

- 1 ## I dalje je odobreno dodatno kontaktiranje drugih lokacija
- 9 ## Dopuštenje je izričito opozvano.

Section 12: End texts

Ask only if Q001 = 6 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q050 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2

END1: Text

Hvala vam svejedno na vašem vremenu. Doviđenja.

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2: Text

Hvala vam na vašoj pomoći. Doviđenja.

Ask only if Q102 < 5 or Q001size = 2 or Q007size = 2

END3: Text

U tom slučaju vaša poslovna jedinica nije predviđena za anektiranje jer se istraživanje provodi samo u poslovnim jedinicama s najmanje 5 zaposlenika. Hvala vam svejedno na suradnji.

Ask only if stratification reached

END4: Text

U tom slučaju vaša poslovna jedinica nije predviđena za anektiranje jer već imamo dovoljno anketa u kombinaciji veličine i sektora vaše kompanije. Hvala vam svejedno na suradnji.

Ask only if Q052 < 1

END5: Text

U tom slučaju, vaša organizacija nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s barem 5 zaposlenih u organizaciji. Svejedno, hvala vam na vašem vremenu i vašoj spremnosti za sudjelovanje. Doviđenja.

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6: Text

Hvala vam na ovoj informaciji. Nazvat ćemo odabranu poslovnu jedinicu i zamoliti ih za sudjelovanje u istraživanju. Doviđenja.

Ask only if **Q403**= 8,9

END7: Text

Razumijem da ne želite da obavljamo daljnje intervjue u ovoj organizaciji.

END8: Text

Zahvaljujemo vam na suradnji.