# **European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks**

## ESENER 2019

Final Questionnaire

Country: Estonia Language version: Estonian

2019

## Basic structure of the questionnaire

Section 1: Contact phase	2
Section 2: Reminder and other call backs	7
Section 3: Special Screening Questions	9
Section 4: Introductory questions	14
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	18
Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment	22
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	24
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	28
Section 9: Employee participation in OSH issues	32
Section 10: Country Boost NO SI IE	35
Section 11: Final background and assessment questions	37
Section 12: End texts	39

## Adr\_scrcntr: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

## Adr\_scrint: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

## **Section 1: Contact phase**

## Ask only if **Adr\_scrint** = 1

## 0001

Tere hommikust/päevast. Mina olen ... turu-uuringute firmast Kantar Emor Tallinnas. Me viime läbi kolmandat üleeuroopalist töötervishoiu ja tööohutuse uuringut.

## [If number of employees <10 (all sectors)]

Tahaksin meie küsitluse jaoks rääkida teie asutuse omaniku, tegevdirektori või filiaali juhiga.

## [If number of employees 10-49 (all sectors)]

Sooviksin rääkida inimesega, kes teie asutuses tööohutuse ja töötervishoiuga seonduvat kõige paremini teab. Sageli on see inimene omanik, tegevdirektor või filiaali juht.

## [If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Sooviksin rääkida inimesega, kes teie asutuses tööohutuse ja töötervishoiuga seonduvat kõige paremini teab. See inimene on sageli kas tehniline direktor, personalijuht või eraldi töötervishoiu ja tööohutuse spetsialist.

## [If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Sooviksin rääkida inimesega, kes teie asutuses tööohutuse ja töötervishoiuga seonduvat kõige paremini teab. See inimene on sageli kas personalijuht või eraldi töötervishoiu ja tööohutuse spetsialist.

### Intervjueerija: Vajaduse korral rõhutage:

- Uuring korraldatakse Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuri nimel. See agentuur on Euroopa Liidu sõltumatu organ, mis pakub töötervishoiu ja tööohutuse parandamiseks vajalikku teavet.
  - Küsimused puudutavad teie asutuse töötervishoiu ja tööohutuse põhimõtteid ning praktikat.
- Hea töötervishoid ja tööohutus muutuvad üha tähtsamaks ja on Euroopa majanduse edu võtmetegurid. Uuringus osaledes aitate meil pakkuda töökohtadele paremat teavet ja abi. See omakorda aitab parandada meetmeid töötajate tööohutuse ja tervise kaitseks.
- Tulemuste alusel pakutakse tuge töökohtadele ja parandatakse seadusandlust. Lisateavet leiate veebilehelt www.esener.eu. Esimesed tulemused avaldatakse seal 2020. aasta alguses. -
  - Me saime teie telefoninumbri [...].

1	Vastaja on see isik	go to Q004a
2	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises	take up time for recall**
3	Vastaja suunab kõne teisele inimesele	go to Q003
4	Vastaja nimetab teise kontaktisiku	take up name & tel.**
5	Ei osale üldiselt telefoniküsitlustes	go to Q007
6	Keeldus vastamast	END1
9	Motivatsioonikiri ja teave andmekaitse kohta	take up Email

<sup>\*\*</sup> then go to END2

#### Ask only if **Adr\_scrint** = 2,3

## Q002

Tere hommikust/päevast. Mina olen ... turu-uuringute firmast Kantar Emor Tallinnas. Me viime läbi kolmandat üleeuroopalist töötervishoiu ja tööohutuse uuringut. Küsitlesime juba teie peakontorit ja tahaksime nüüd samal teemal rääkida kellegagi teie struktuuriüksusest. Kas teie vastutate selle asutuse töötervishoiu ja tööohutuse eest?

Intervjueerija: (lisage, kui teilt küsitakse esimese intervjuu kohta): Esimene intervjuu tehti selle ettevõtte või organisatsiooni peakontori töötervishoiu ja tööohutuse eest vastutava isikuga.

1	Vastaja on see isik	go to Q004b
2	Vastaja suunab kõne teisele inimesele	go to Q002 again
3	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises / Vastaja nimetab teise kontaktisiku	take up time for recall**
4	Keeldus vastamast	END1
9	Motivatsioonikiri ja teave andmekaitse kohta	take un Email

<sup>\*\*</sup> then go to END2

## Q003

Tere hommikust/päevast. Mina olen ... turu-uuringute firmast Kantar Emor Tallinnas. Me viime läbi kolmandat üleeuroopalist töötervishoiu ja tööohutuse uuringut. Tahaksin rääkida inimesega, kes teie asutuses tööohutuse ja töötervishoiuga seonduvat kõige paremini teab. Kas teie olete see inimene?

Intervjueerija: Vajaduse korral rõhutage:

- Uuring korraldatakse Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuri nimel. See agentuur on Euroopa Liidu sõltumatu organ, mis pakub töötervishoiu ja tööohutuse parandamiseks vajalikku teavet.
  - Küsimused puudutavad teie asutuse töötervishoiu ja tööohutuse põhimõtteid ning praktikat.
- Hea töötervishoid ja tööohutus muutuvad üha tähtsamaks ja on Euroopa majanduse edu võtmetegurid. Uuringus osaledes aitate meil pakkuda töökohtadele paremat teavet ja abi. See omakorda aitab parandada meetmeid töötajate tööohutuse ja tervise kaitseks.
- Tulemuste alusel pakutakse tuge töökohtadele ja parandatakse seadusandlust. Lisateavet leiate veebilehelt www.esener.eu. Esimesed tulemused avaldatakse seal 2020. aasta alguses. -
  - Me saime teie telefoninumbri [...].

1	Vastaja on see isik ja nõustub jätkama	go to Q004a
2	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises	take up time for recall**
3	Vastaja suunab kõne teisele inimesele	go to Q003 again
4	Vastaja nimetab teise kontaktisiku	take up name & tel.**
5	Keeldus vastamast	END1
9	Motivatsioonikiri ja teave andmekaitse kohta	take up Email

<sup>\*\*</sup> then go to END2

## Ask only if **Q001** = 1 or **Q003** = 1

#### Q004a

Uuring korraldatakse koostöös Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuri ning Münchenis asuva firmaga Kantar Public. Me saime teie telefoninumbri [...]. Teie osalemine on loomulikult vabatahtlik ja teil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta.

Kõiki andmeid töödeldakse täiesti konfidentsiaalselt ja tulemused on täiesti anonüümsed. Kas teil on kõigepealt küsimusi andmekaitse kohta? Kas te olete palun nõus selles intervjuus osalema?

Intervjueerija: Teie töökoht sattus valimisse juhuvaliku meetodil, vastava sektori ja suuruse esindamiseks. Usaldusväärsete tulemuste saamiseks on tähtis, et väljavalitud asutustest võimalikult paljud osa võtaks.

1	Nõus kohe vastama	go to Q050_filt
2	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises	take up time for recall**
3	Keeldus, kuna töötervishoidu ja tööohutust reguleeritakse organisatsiooni peakontorist, mitte kohalikul tasandil	go to Q005
4	Keeldus, kuna tööohutuse ja töötervishoiualased teenused ostetakse teenusepakkujalt sisse	go to Q006
5	Ei osale üldiselt telefoniküsitlustes	go to Q007
6	Keeldus muudel põhjusel	END1
9	Motivatsioonikiri ja teave andmekaitse kohta	take up Email

<sup>\*\*</sup> then go to END2

## Ask only if Q002 = 1

#### Q004b

Uuring korraldatakse koostöös Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuri ning Münchenis asuva firmaga Kantar Public. (Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Me saime teie telefoninumbri [...]. Teie osalemine on loomulikult vabatahtlik ja teil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta. Kõiki andmeid töödeldakse täiesti konfidentsiaalselt ja tulemused on täiesti anonüümsed. Kas teil on kõigepealt küsimusi andmekaitse kohta? Kas te olete palun nõus selles intervjuus osalema?

Intervjueerija: Usaldusväärsete tulemuste saamiseks on tähtis, et väljavalitud asutustest võimalikult paljud osa võtaks.

1	Nõus kohe vastama	go to Q050_filt
2	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises	take up time for recall**
3	Keeldus, kuna töötervishoidu ja tööohutust reguleeritakse organisatsiooni peakontorist, mitte kohalikul tasandil	go to Q005
4	Keeldus, kuna tööohutuse ja töötervishoiualased teenused ostetakse teenusepakkujalt sisse	go to Q006
5	Ei osale üldiselt telefoniküsitlustes	go to Q007
6	Keeldus muudel põhjusel	END1
9	Motivatsioonikiri ja teave andmekaitse kohta	take up Email

<sup>\*\*</sup> then go to END2

## Ask only if **Q004a**= 3 or **Q004b**= 3

#### Q005

Isegi kui töötervishoidu ja tööohutust hallatakse enamasti teie peakontorist, peaks kohalikul tasandil tavaliselt olema keegi, kellel on selle teema kohta teavet. Küsimused on üldist laadi ega eelda spetsiifilisi valdkonnateadmisi. Kas ma saaksin rääkida inimesega, kes teie struktuuriüksuses antud teemat kõige paremini tunneb?

1	Vastaja on see isik ja nõustub jätkama	go to Q050_filt
2	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises	take up time for recall**
3	Vastaja suunab kõne teisele inimesele	go to Q003
4	Vastaja nimetab teise kontaktisiku	take up name & tel.**
5	Keeldub endiselt	END1

<sup>\*\*</sup> then go to END2

## Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4

## Q006

Isegi kui töötervishoiu ja tööohutuse küsimusi haldab enamasti väline teenuseosutaja, peaks kohalikus asutuses tavaliselt olema keegi, kellel on selle teema kohta teavet. Tavaliselt on see tegevdirektor või mõni muu juhtkonna esindaja, kes välise teenusepakkujaga suhtleb. Küsimused on üldist laadi ega eelda spetsiifilisi valdkonnateadmisi. Võin ma selle isikuga rääkida?

1	Vastaja on see isik ja nõustub jätk	kama	go to Q050_filt
_	ractaja on oce iem ja noactas jati		30 10 4000

2 Lepite kokku hiljem uuesti helistamises take up time for recall\*\*

3 Vastaja suunab kõne teisele inimesele go to Q003

4 Vastaja nimetab teise kontaktisiku take up name & tel.\*\*

5 Keeldub endiselt END1

Ask only if (Q001 = 2,4 or Q003 = 2,4 or Q004a = 2,4 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4) and (number of employees < 10)

## Q001size

Enne kui lepime kokku järgmise telefonikõne: kas ma võiksin kõigepealt veenduda, et teie asutusel on sellel aadressil vähemalt 5 töötajat?

1	Jah	take up time for recall

2 Ei END3

9 ## Vastus puudub take up time for recall

Ask only if 
$$Q004a = 5$$
 or  $Q004b = 5$  or  $Q001 = 5$ 

## Q007

Mainisite, et te ei osale üldiselt telefoniküsitlustes. Kas oleksite nõus vastama hoopis küsimustiku veebiversioonile?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

#### Ask only if number of employees < 10 and Q007 = 1

## Q007size

Enne kui ma küsin teilt selleks e-posti aadressi: kas asutusel on sellel aadressil vähemalt 5 töötajat?

1 Jah take up Email

2 Ei END3

9 ## Vastus puudub take up Email

## Ask only if (number of employees > 9 and Q007 = 1) or Q007\_size = 1,9

## Q008

Kas annaksite mulle palun oma e-posti aadressi, et saaksime teile saata küsimustiku veebiversiooni?

- 1 E-posti aadress:
- 9 Keeldus vastamast

<sup>\*\*</sup> then go to END2

Ask onl	y if	Q00	<b>8</b> = 1
---------	------	-----	--------------

## Q009

Kas palun oleksite nii lahke ning annaksite meile selle inimese nime ning tema telefoninumbri, et saaksime temaga otse ühendust võtta, kui meil peaks tekkima küsimusi veebiküsitluses osalemise kohta?

1	Täisnimi:
2	Otsetelefoni number:
9	## Keeldub neid andmeid esitamast

## Section 2: Reminder and other call backs

## Q020a: Cawi Reminder

Tere hommikust/päevast. Mina olen ... turu-uuringute firmast Kantar Emor Tallinnas.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Kas teie olete hr/pr [...]?

## [If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Kas teie vastutate asutuses tööohutuse ja töötervishoiu juhtimise eest?

1	Vastaja on see isik	go to Q020
2	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises	take up time for recall
3	Vastaja suunab kõne teisele inimesele	go to Q020a again
4	Vastaja nimetab teise kontaktisiku	take up name & tel.
9	Keeldus vastamast	END1

## Ask only if Q020a = 1

## Q020: Cawi Reminder

## [If information on the name of the target person is available (Q009)]

Mõni nädal tagasi helistasime teile ja palusime teil osaleda üleeuroopalises töötervishoiu ja tööohutuse uuringus. Kuna soovisite saada küsimustikku interneti teel, saatsime teie poolt antud meiliaadressile küsimustiku personaalse lingi.

## [If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Võtsime mõni nädal tagasi teie asutusega telefoni teel ühendust, et küsida, kas osaleksite Euroopa tööohutuse ja töötervishoiu uuringus. Inimene, kellega me sel aadressil ühendust võtsime, eelistas saada küsimustiku elektrooniliselt. Seetõttu saatsime isikustatud küsimustikulingi meile antud aadressile.

Kahjuks pole me täidetud küsimustikku veel tagasi saanud. Kuigi osalemine on loomulikult vabatahtlik, oleksime teie osalemise eest väga tänulikud. Kas me võiksime paluda, et te täidaksite internetiküsitluse järgmise 5 tööpäeva jooksul? Teise võimalusena saame veel kord pakkuda välja, et küsitleme teid telefoni teel, kas kohe praegu või siis teile kõige paremini sobival päeval.

1	Soovitud isik on valmis küsitlust internetis täitma, saatke link uuesti	take up Email
2	Soovitud isik on valmis kohe praegu telefonitsi küsitluses osalema.	go to Q050_filt
3	Aeg telefoniküsitluse tegemiseks kokku lepitud	take up time for recall
4	Keeldumine, ühendust enam mitte võtta	END1

## Q030: call back wrong mail address

Tere hommikust/päevast. Mina olen ... turu-uuringute firmast Kantar Emor Tallinnas.

[If information on the name of the target person is available (Q009)] Kas teie olete hr/pr [...]?

#### [If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Kas teie vastutate asutuses tööohutuse ja töötervishoiu juhtimise eest?

1	Vastaja on see isik	go to Q031
2	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises	take up time for recall
3	Vastaja suunab kõne teisele inimesele	go to Q030a again
4	Vastaja nimetab teise kontaktisiku	take up name & tel.
9	Keeldus vastamast	END1

## Ask only if Q030 = 1

## Q031: call back wrong mail address

## [If information on the name of the target person is available (Q009)]

Helistasime teile hiljuti ning palusime teil osaleda üleeuroopalises töötervishoiu ja tööohutuse uuringus. Kuna te eelistasite vastata küsimustikule veebi teel, saatsime personaalse uuringukutse teie poolt antud e-posti aadressile.

## [If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Helistasime hiljuti teie asutusse ning palusime teie asutusel osaleda üleeuroopalises töötervishoiu ja tööohutuse uuringus. Inimene, kellega ühendust võtsime, eelistas vastata küsimustikule veebi teel. Saatsime personaalse uuringukutse tema poolt antud e-posti aadressile.

Kahjuks ei jõudnud meie e-mail valesti märgitud e-posti aadressi tõttu kohale. Kas ma võin paluda, et annaksite meile uuesti oma e-posti aadressi?

1	E-posti aadress:	take up Email
9	Keeldus vastamast	END1

# **Section 3: Special Screening Questions**

## Q050\_Filt (E2#FILT050)

- screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 2 screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 3 non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK)

## Ask only if **Adr\_scrcntr** = 1

#### T050

Enne küsitluse alustamist on meil mõned küsimused, mis on statistilistel põhjustel olulised.

## Ask only if **Adr\_scrcntr** = 1

## Q050 (E2=Q050)

Kas see asutus on üks organisatsioon või on see üks paljudest eri paikades asuvatest asutustest {{Eestis}}, mis kuuluvad samale ettevõttele või organisatsioonile?

1 Ainus ettevõte või organisatsioon

start with interview

2 Üks mitmest asutusest, mis organisatsioonile selles riigis kuuluvad

go to Q051

8 ## Ei oska öelda

start with interview

9 ## Vastus puudub

END4

## Ask only if Q050 = 2 and Q050\_Filt = 1

## Q051

Ligikaudu mitu töötajat on teie ettevõttel või organisatsioonil {{Eestis}} kokku? Palun liitke kokku kõigi kohalike asutuste, sealhulgas peakorterite töötajate arv.

Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Töötajate all peame silmas kõiki inimesi, kellel on asutusega tööleping, st kelle asutus või organisatsioon on otseselt tööle võtnud. Iga osaajaga töötajat arvestatakse 1 isikuna (töötajate arv)

(Max = 99990)

99999 ## Vastus puudub

END4

## Ask only if Q050 = 2 and Q050\_Filt = 1

## Q052 (E2=Q051)

Umbes kui mitu erinevat 5 või enama töötajaga asutust – sh peakontor – on teie ettevõttel või organisatsioonil {{Eestis}}?

Kui üheski asutuses pole 5 või enam töötajat, sisestage "0". Kui asutuste täpne arv pole teada, piisab umbkaudsest arvust. Arvestada tuleb vaid neid töötajaid, kellel on sõlmitud ettevõtte või organisatsiooniga tööleping, mitte renditöötajaid või alltöövõtjaid.

M = 998

999 ## Vastus puudub

## Ask only if **Q052** >= 1 and CATI interview

## Q053 (E2=Q052a)

Kas sellel aadressil asuval asutusel on vähemalt 5 töötajat?

1 Jah If Q052=1 start with

interview

2 Ei

9 ## Ei oska öelda/refused END4

## Ask only if **Q052** > 1 and CATI interview

#### Q054

Kas te ütleksite palun, kui suured on teised asutused? Kui paljudes neist on...

Kui pole selles suuruseklassis üksusi, sisestage "0". Kui vastaja ei tea sellesse suuruseklassi kuuluvate asutuste arvu, sisestage "999".

		Asutuste arv	## Ei oska öelda
_1	5 kuni 9 töötajat		999
_2	10 kuni 49 töötajat		999
_3	50 kuni 249 töötajat		999
_4	250 või rohkem töötajat		999

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

## Q055a

Sooviksime väga teid küsitleda. Statistilistel põhjustel on meie uuringu jaoks siiski väga oluline, et saaksime mitme tegevuskohaga organisatsioonides läbi viia intervjuusid erinevates tegevuskohtades, et nende olukorda piisavalt kirjeldada. Palun, kas te annaksite meile teise 5 või enama töötajaga asutuse nime ja telefoninumbri, et me saaksime nendega hiljem lisaintervjuu osas ühendust võtta?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 2 Küsige intervjuu lõpus uuesti (vastaja soovib kõigepealt intervjuu ära teha)
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

#### Q055b

Sooviksime väga teid küsitleda. Statistilistel põhjustel on meie uuringu jaoks siiski väga oluline, et saaksime mitme tegevuskohaga organisatsioonides läbi viia intervjuusid erinevates tegevuskohtades, et nende olukorda piisavalt kirjeldada.

## [If selected size class includes 1 establishment]

Kas te palun annaksite meile suuruseklassi {{size-class}} kuuluva 5 või enama töötajaga asutuse nime ja telefoninumbri, et saaksime hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta?

#### [If selected size class includes more than 1 establishment]

Et saaksime hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta, kas te annaksite meile selle suurusklassi väikseima asutuse nime ja telefoninumbri: {{size-class}} ?

## [Or (random selection)]

Et saaksime hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta, kas te annaksite meile selle suurusklassi suurima asutuse nime ja telefoninumbri: {{size-class}} ?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 2 Küsige intervjuu lõpus uuesti (vastaja soovib kõigepealt intervjuu ära teha)
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

#### Q055c

Sooviksime väga teid küsitleda. Statistilistel põhjustel on meie uuringu jaoks siiski väga oluline, et saaksime mitme tegevuskohaga organisatsioonides läbi viia intervjuusid erinevates tegevuskohtades, et nende olukorda piisavalt kirjeldada. Et saaksime hiljem lisaintervjuude jaoks ühendust võtta, kas te annaksite meile selle suurusklassi väikseima ja suurima asutuse nime ja telefoninumbri: {{size-class}}?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 2 Küsige intervjuu lõpus uuesti (vastaja soovib kõigepealt intervjuu ära teha)
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

## Q055d

Sellisel juhul ei vasta see asutus kahjuks intervjuu korraldamise nõuetele, sest meie uuringus vaadeldakse vaid neid asutusi, kus on vähemalt 5 töötajat. Palun, kas te annaksite meile selle asutuse nime ja telefoninumbri, kus on 5 või rohkem töötajat?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

## Q055e

Sellisel juhul ei vasta see asutus kahjuks intervjuu korraldamise nõuetele, sest meie uuringus vaadeldakse vaid neid asutusi, kus on vähemalt 5 töötajat. Aga me sooviksime väga teha küsitlust teie ettevõtte nendes kahes asutuses, kus on vähemalt 5 töötajat.

Kas te palun annaksite meile nende nimed ja telefoninumbrid, et me saaksime neid küsitleda?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 9 Keeldus vastamast

## Q055f

Sellisel juhul ei vasta see asutus kahjuks intervjuu korraldamise nõuetele, sest meie uuringus vaadeldakse vaid neid asutusi, kus on vähemalt 5 töötajat. Aga me sooviksime väga teha küsitlust teie ettevõtte nendes kahes asutuses, kus on vähemalt 5 töötajat.

## [If selected size class includes 1 establishment] + repeat for second address pick up

Kas te palun annaksite meile suuruseklassi {{size-class}} kuuluva 5 või enama töötajaga asutuse nime ja telefoninumbri, et saaksime hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta?

#### [If selected size class includes more than 1 establishment] + repeat for second address pick up

Et saaksime hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta, kas te annaksite meile selle suurusklassi väikseima asutuse nime ja telefoninumbri: {{size-class}} ?

## [Or (random selection)]

Et saaksime hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta, kas te annaksite meile selle suurusklassi suurima asutuse nime ja telefoninumbri: {{size-class}} ?

## [If selected size class includes all establishments]

Et saaksime hiljem lisaintervjuude jaoks ühendust võtta, kas te annaksite meile selle suurusklassi väikseima ja suurima asutuse nime ja telefoninumbri: {{size-class}} ?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

#### Q055g

Sellisel juhul ei vasta see asutus kahjuks intervjuu korraldamise nõuetele, sest meie uuringus vaadeldakse vaid neid asutusi, kus on vähemalt 5 töötajat. Aga me sooviksime väga teha küsitlust teie ettevõtte nendes kahes asutuses, kus on vähemalt 5 töötajat.

Et saaksime hiljem lisaintervjuude jaoks ühendust võtta, kas te annaksite meile selle suurusklassi väikseima ja suurima asutuse nime ja telefoninumbri: {{size-class}} ?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q053 = 1 and  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

## Q055h

Sooviksime väga teid küsitleda. Statistilistel põhjustel on meie uuringu jaoks siiski väga oluline, et saaksime mitme tegevuskohaga organisatsioonides läbi viia intervjuusid erinevates tegevuskohtades, et nende olukorda piisavalt kirjeldada. Kas te annaksite palun meile veel ühe sellise asutuse nime ja telefoninumbri, kus on 5 või enam töötajat, et me saaksime hiljem lisaintervjuu asjus ühendust võtta?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 2 Küsige intervjuu lõpus uuesti (vastaja soovib kõigepealt intervjuu ära teha)
- 9 Keeldus vastamast

## Ask only if Q053 = 2 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

#### Q055i

Sellisel juhul ei vasta see asutus kahjuks intervjuu korraldamise nõuetele, sest meie uuringus vaadeldakse vaid neid asutusi, kus on vähemalt 5 töötajat. Aga me sooviksime väga küsitleda teie ettevõtte asutust, kus on vähemalt 5 töötajat. Kas te annaksite palun meile veel ühe sellise asutuse nime ja telefoninumbri, kus on 5 või enam töötajat, et me saaksime hiljem lisaintervjuu asjus ühendust võtta?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 9 Keeldus vastamast

## Q081\_adr1

[If only one address provided] Intervjueerija: Palun märkige aadress üles. [If the first of two addresses] Intervjueerija: Palun märkige esimene aadress üles.

- 1 Valitud asutuse telefoninumber (koos suunakoodiga): \*Open
- 2 Asutuse nimetus (kui saite andmed): \*Open
- Wõimaliku vastaja nimi asutuses (kui saite andmed): \*Open

#### Q081\_assess1

Intervjueerija: Palun liigitage antud aadress:

- Osaline aadress, võimalik aadressi üksikasjade selgitamiseks tagasi helistada
- 3 Osaline aadress, võimalik üksikasju uurida
- 4 Keeldus vastamast

#### Q081\_adr\_2

Intervjueerija: Palun märkige teine aadress üles.

- 1 Valitud asutuse telefoninumber (koos suunakoodiga): \_\_\_\_\_\_
- 2 Asutuse nimetus (kui saite andmed):
- Wõimaliku vastaja nimi asutuses (kui saite andmed):

## Q081\_assess2

Intervjueerija: Palun liigitage antud aadress:

- Osaline aadress, võimalik aadressi üksikasjade selgitamiseks tagasi helistada
- 3 Osaline aadress, võimalik üksikasju uurida
- 4 Keeldus vastamast

Ask only if Q055a = 9 or Q055b = 9 or Q055c = 9 or Q055h = 9

#### Q090 (E2=Q090)

Saan aru, et te ei soovi, et me selles organisatsioonis lisaintervjuusid teeksime. Kas võin teid siiski edasi küsitleda?

- 1 Jah
- 2 Ei END

# **Section 4: Introductory questions**

	Ask only if <b>Adr_scrcntr</b> = 2
Q100 (E2=Q102)	
	Ask only if <b>Q100</b> = 2
Q101a (E2=Q103a)	

#### Ask only if $\mathbf{Q050} = 2$

## Q101b (E2=Q103b)

Ma küsin kindluse mõttes üle: kas see on teie firma või organisatsiooni peakontor või on see allüksuse tegevuskoht?

- 1 Peakontor
- 2 Allüksuse tegevuskoht
- 9 ## Vastus puudub

## Q102

Mitmel töötajal on praegu selle asutusega tööleping?

#### [If Q050=2 or Q100=2]

Palun mõelge üksnes selle kohaliku asutuse peale.

Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Töölepinguga töötajate all mõtleme inimesi, kelle teie ettevõte või organisatsioon on otseselt tööle võtnud. Igat töötajat tuleb arvestada ühe isikuna, olenemata sellest, kas ta töötab täis- või osatööajaga (= töötajate arv). Ajutise lepinguga töötajaid arvestatakse siis, kui neil on küsitluse ajal otseleping küsitletava ettevõttega.

[Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Ei oska öelda

END3

## Q103

Lisaks töölepinguga töötajatele: Kas teie asutuses töötab veel inimesi, näiteks alltöövõtjad, renditöötajad või vabatahtlikud?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if **Q103** = 1,9

## T104

Palun mõelge kõigis järgmistes küsimustes üksnes töölepinguga töötajatele.

#### Q104 (E2#Q107)

Kas mõnel töötajal on raskusi teie asutuse töökeele mõistmisega?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

#### Q105 (E2#Q110)

Kui suur osa töötajatest on 55-aastased või vanemad?

- 1 Mitte ükski
- 2 Alla veerandi
- 3 Veerand kuni pool
- 4 Üle poole töötajatest
- 9 ## Vastus puudub

## Q106 (E2#Q111)

Kas mõni töötaja töötab korrapäraselt kodus?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Q107

Ja kas mõni töötaja töötab kuskil mujal väljaspool asutuse ruume?

Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Sellega peame silmas näiteks töötamist klientide territooriumil, põldudel või avalikes kohtades.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Q108 (E2=Q112)

Andmebaasi järgi kuulub teie asutus sektorisse [NACEZ]. Kas see on õige?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if **Q108**= 2,9

#### Q109

Palun kirjeldage selle asutuse põhitegevust ühe märksõnaga.

Intervjueerija: Kui tegevusvaldkonna kirjeldust ei kuvata või see pole asjakohane, proovige palun võtta põhitegevus kokku teise märksõnaga. Kui otsing ei anna ikka tulemusi, märkige palun "EOÖ". Kui tegevusvaldkonna kood on teada: sisestage väljale koodi kolm esimest numbrit.

11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes

998 ## Ei oska öelda 999 ## Vastus puudub

END2

## Ask only if **Q109**= 998

## Q110

Kas te kirjeldaksite palun põhitegevusala mõne sõnaga, et me saaksime selle hiljem liigitada?

- 1 Vabas vormis vastus
- 9 ## Vastus puudub END2

## Q111 (E2=Q114)

Kas see asutus kuulub avalikku sektorisse?

Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Avaliku sektori organisatsioon on täielikult või suuremas osas riigi omandis.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if **Q111** = 2,9

## Q112 (E2=Q115)

Umbes mis aastal asutus tööd alustas? Arvestage palun ka eelmistes asukohtades või muude omanike käe all oldud aega.

Intervjueerija: Sisestage vastav aasta lahtrisse. Kui vastaja ei suuda asutamisaastat spontaanselt nimetada, tähistage vastusevariant "ei tea" ja lugege ette ekraanile ilmuvad kategooriad!

[Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Ei oska öelda 9999 ## Vastus puudub

## Ask only if Q112 = 9998

## Q112x (E2#Q115x)

Kas oskate järgmiste ajavahemike abil pakkuda kõige täpsema perioodi?

- 1 Enne 1990. aastat
- 2 Aastatel 1990-2015
- 3 Pärast 2015. aastat
- 9 ## Vastus puudub

## Q113 (E2=Q100)

milline on teie funktsioon selles asutuses?

#### Intervjueerija: Võimalik on mitu vastust

- \_1 Firma omanik või osanik
- \_2 Tegevdirektor, töödejuhataja või filiaali juht
- \_3 Muu juht
- \_4 Töökeskkonnaspetsialist
- \_5 Töökeskkonnavolinik
- \_6 Muu töötaja, kes antud alaga tegeleb
- \_7 ## Tööohutuse ja töötervishoiu väliskonsultant\**Exclusive*
- \_9 ## Vastus puudub \*Exclusive

## Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

## Q114 (E2=Q101)

Kas töötervishoid ja tööohutus on teie põhiülesanne või üks paljudest tööülesannetest selles asutuses?

- 1 Põhiülesanne
- 2 Üks paljudest tööülesannetest
- 9 ## Vastus puudub

# Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

## Q150 (E2=Q157)

Järgmised küsimused puudutavad töötervishoiu ja tööohutuse korraldust teie asutuses. Kas teie asutus korraldab töötajate tervise jälgimiseks regulaarselt tervisekontrolle?

Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Siin on mõeldud nii kohustuslikke kui vabatahtlikke tervisekontrolle.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Q151 (E2=Q150)

Milliseid töötervishoiu ja tööohutuse teenuseid te kasutate, kas siis asutusesiseselt või sisseostetud teenusena?

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1	Töötervishoiuarst	O	•	•
_2	Psühholoog	O	•	•
_3	Töökohtade ergonoomilise kujunduse ja ülesehitusega tegelev ekspert	O	O	•
_4	Töötervishoiu ja tööohutuse üldekspert	O	•	•
_5	Tööõnnetuste ennetamise ekspert	O	•	•

## Q152

Kas viimase 3 aasta jooksul on teie asutuses kasutatud mõne [u]välise[/u] teenusepakkuja teenuseid, et aidata teid töötervishoiu ja tööohutuse ülesannete täitmisel?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Intervjueerija: Kui asutus on loodud vähem kui 3 aastat tagasi, peab selle ja muude 3-aastast perioodi puudutavate küsimuste korral viitama ajale, mil asutus on tegutsenud.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Q152 = 1

## Q153

Kuidas te üldiselt hindaksite väliselt teenusepakkujalt saadud töötervishoiu ja tööohutusega seotud teenuseid?

- 1 Väga hea
- 2 Üsna hea
- 3 Ei hea ega halb
- 4 Üsna halb
- 5 Väga halb
- 6 ## Oleneb teenusepakkujast või teenusest
- 9 ## Vastus puudub

## Q154 (E2=Q165)

Kas viimase 3 aasta jooksul on {{Tööinspektsioon}} teie asutust külastanud, et töötervishoiu ja tööohutuse olukorda kontrollida?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Q155 (E2#Q155)

Kas teie asutusel on olemas dokument, milles selgitatakse töötervishoiu ja tööohutusega seotud kohustusi või protseduure?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Q155 = 1

## Q156

Kas see dokument on kättesaadav asutuses töötavatele inimestele?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3 ## Jah, aga üksnes nõudmisel
- 9 ## Vastus puudub

## Q157 (E2=Q158)

Kas teie asutuses rakendatakse töötajate tervise edendamiseks mõnda järgmistest meetmetest?

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1	Teadlikkuse suurendamine tervisliku toitumise vallas	•	•	O
_2	Teadlikkuse suurendamine sõltuvuste ennetamise vallas, näiteks suitsetamine, alkohol ja narkootikumid	•	•	•
_3	Väljaspool tööaega sportimise edendamine	O	O	O
_4	Seljalihaste harjutuste, venitusharjutuste või muude kehaliste tegevuste edendamine töökohal	O	O	O

## Q158

Kas teie asutuses peetakse arvestust töötajate haigestumisest põhjustatud puudumiste üle?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Q159

#### [If Q158=2,9]

Oskate te siiski umbkaudu hinnata:

Kas haiguse tõttu puudumine on viimasel 3 aastal pigem suurenenud, pigem vähenenud või jäänud ligikaudu samaks?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Intervjueerija: Kui asutus on loodud vähem kui 3 aastat tagasi, peab selle ja muude 3-aastast perioodi puudutavate küsimuste korral viitama ajale, mil asutus on tegutsenud.

Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Kui vastaja pole haiguspäevade arvu muutumises kindel, siis küsige ligikaudset hinnangut. Kui haiguspäevade arvu muutumist pole vaadeldaval perioodil sõnaselgelt probleemi või saavutusena tõstatatud, on õige vastus enamasti "jäänud ligikaudu samaks".

- 1 Pigem suurenenud
- 2 Pigem vähenenud
- 3 Jäänud ligikaudu samaks
- 8 ## Ei oska öelda
- 9 ## Vastus puudub

## Q160

Ja kas puudumine tööõnnetuste tõttu on viimasel 3 aastal pigem suurenenud, pigem vähenenud või jäänud ligikaudu samaks?

- 1 Pigem suurenenud
- 2 Pigem vähenenud
- 3 Jäänud ligikaudu samaks
- 4 Viimasel 3 aastal pole tööõnnetusi juhtunud
- 8 ## Ei oska öelda
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

#### Q161 (E2=Q161)

Kas teil on olemas protseduur pärast pikemat haiguspuhkust tööle tagasi tulnud töötajate toetamiseks?

Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Kui teil ei ole seni olnud pikaajaliselt haiguspuhkuselt tööle naasmise juhtumeid, siis tahaksime teada, kas protseduur niisuguseks juhtumiks on välja töötatud.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

## Q162 (E2=Q162)

Kas teie asutuses arutatakse töötervishoiu ja tööohutuse teemasid juhtkonna kõrgeimal tasemel regulaarselt, vahetevahel või peaaegu mitte kunagi?

- 1 Regulaarselt
- 2 Vahetevahel
- 3 Peaaegu mitte kunagi
- 4 ## [If Q102<50] Pole kohaldatav
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995

## Q163 (E2=Q163)

Kas teie töörühmade juhid ja töödejuhatajad saavad mingit õpet töötervishoiu ja tööohutuse korraldamiseks oma meeskonnas?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3 ## Ainult mõned neist
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

## Q164a (E2=Q164a)

Kas teie isiklikult olete saanud koolitust töötervishoiu ja tööohutuse korraldamise alal?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if **Q113**= 1,2

## Q164b (E2=Q164b)

Kas teie isiklikult olete saanud koolitust töötervishoiu ja tööohutuse korraldamise alal oma asutuses?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

# Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

## Q200

Töö iseloomust sõltuvalt on ohud ja riskid erinevad. Ma nimetan ohutegurid ja teie öelge palun, kas seda teie asutuses esineb või mitte, sõltumata sellest, kas see praegu on kontrolli all või kui paljusid töötajaid see mõjutab.

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Inimeste või raskuste teisaldamine	•	•	•
_2 (E2=Q200_4)	Käte sundliigutused	•	•	O
_3 (E2#Q200_1)	Pikaajaline istumine	•	•	O
_4 (E2#Q200_1)	Väsitavad või valulikud asendid	0	•	•
_5 (E2=Q200_3)	Vali müra	•	•	O
_6 (E2=Q200_5)	Kuumus, külm või tõmbetuul	•	•	O
_7 (E2=Q200_6)	Masinate või tööriistadega seonduv õnnetusjuhtumite risk	•	O	O
_8 (E2=Q200_7)	Sõidukitega seonduv õnnetusjuhtumi risk töö ajal, kuid mitte teel tööle või töölt koju	O	O	O
_9 (E2=Q200_8)	Vedelike, aurude või tolmu kujul esinevad keemilised või bioloogilised ained	O	O	O
_10 (E2=Q200_9)	Suurenenud on libisemise, komistamise ja kukkumise risk	O	O	•

## Q201

Samuti võivad riskid tekkida töö korraldamise, töötajate omavaheliste suhete või majandusliku olukorra tõttu. Palun öelge iga järgmise riski kohta, kas see on teie asutuses olemas.

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Ajaline surve	•	•	•
_2 (E2=Q201_2)	Puudulik kommunikatsioon või koostöö organisatsiooni sees	O	0	0
_3 (E2#Q201_4)	Hirm töökohta kaotada	•	•	0
_4 (E2=Q201_5)	Keerukad kliendid, patsiendid, õpilased jt.	•	•	O
_5 (E2=Q201_6)	Pikk või ebaregulaarne tööaeg	•	O	O
_6bo	[If country=NO,SI]	•	•	O
_7bo	[If country=NO,SI]	•	•	O
_8bo	[If country=NO,SI]	•	O	O

## Q202

Kas teie asutus on viimasel 3 aastal võtnud mis tahes järgmisi meetmeid?

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Raskuste tõstmist, teisaldamist või muud füüsilist tööd kergendavate seadmete soetamine	O	O	•
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Tööülesannete rotatsioon sundliigutuste või füüsilise pinge vähendamiseks	O	0	0
_3 (E2#Q308_3)	Regulaarsete puhkepauside soodustamine nende inimeste puhul, kelle tööülesanded eeldavad ebamugavat või liikumatut kehahoiakut, sealhulgas pikaajalist istumist	•	0	•
_4 (E2#Q308_4)	Varustamine ergonoomiliste töövahenditega, näiteks spetsiaalsed toolid ja lauad	•	0	O
_5	Töötundide vähendamise võimalus terviseprobleemidega inimestele	O	O	•

# Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

## Q250 (E2=Q250)

Kas teie asutuses toimuvad regulaarselt töökoha riskianalüüsid?

Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Riskianalüüs on struktureeritud ülevaade selle kohta, mis teie töös võib inimest kahjustada ja kuidas neid riskitegureid vähendada või vältida.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Q250 = 1

## Q251 (E2=Q251)

Kas töökoha riskianalüüse teeb enamasti teie enda personal või kasutatakse lepingulisi teenusepakkujaid väljastpoolt?

- 1 Enamasti enda personal
- 2 Kasutatakse lepingulisi teenusepakkujaid väljastpoolt
- 8 ## Mõlemad enam-vähem võrdselt
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Q250 = 1

## Q252

Milliseid järgmistest aspektidest nendes töökoha riskianalüüsides regulaarselt hinnatakse?

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	Masinate, töövahendite ja paigaldiste ohutus	O	O	O
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Ohtlikud keemilised või bioloogilised ained	O	0	0
_3 (E2=Q252_3)	Töötamise asend, füüsilised tingimused ja sundliigutused	O	O	•
_4 (E2=Q252_4)	Müra, vibratsiooni, kuuma või külma mõju	0	•	O
_5 (E2=Q252_5)	Juhi-töötaja suhted	•	•	O
_6 (E2=Q252_6)	Organisatoorsed tegurid, nagu töögraafik, puhkepausid või töövahetused	O	0	0
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Sõidukitega seonduv õnnetusjuhtumi risk töö ajal, kuid mitte teel tööle või töölt koju	•	•	0
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	•	•	O
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	O	•	O

## Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

## Q253 (E2#Q253a)

Kas riskianalüüsid hõlmavad ka kodutöökohti?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

#### **Q254**

## [If Q106=1 and Q250=1]

Kas riskianalüüsid hõlmavad ka muid töökohti väljaspool asutuse ruume?

#### [Rest]

Kas riskianalüüsid hõlmavad ka töökohti väljaspool asutuse ruume?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Q250 = 1 and Q103 = 1

## Q255 (E2#Q253b)

Kas riskianalüüs puudutab üksnes neid töötajaid, kellel on teie asutusega tööleping või ka teisi teie asutuse töötajaid?

- 1 Töölepinguga töötajaid
- 2 Ka teisi töötajaid
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Q250 = 1

## Q256 (E2=Q254)

Mis aastal viimane töökoha riskianalüüs tehti?

Intervjueerija: Vajaduse korral rõhutage: Piisab ligikaudsest aastast, kuupäeva ei ole vaja otsida. Eelmiste riskianalüüside ülevaateid tuleb siinkohal arvestada juhul, kui need hõlmavad töökohalt uue teabe kogumist.

$$(Min = 1970 | Max = 2019)$$

9998 ## Ei oska öelda 9999 ## Vastus puudub

## Ask only if (Q256 >= 1970 and Q256 <= 2019) or Q256 = 9998

## Q257 (E2=Q255)

On see kirjalikult dokumenteeritud?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Q250 = 1

## Q258 (E2=Q258b)

Kui riskianalüüsi põhjal tuleb kasutusele võtta meetmeid, kas töötajaid tavaliselt kaasatakse nende väljatöötamisse ja rakendamisse?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 8 ## Sõltub meetmete tüübist
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Q250 = 1 and Country = IE

## Q259bo

1	
2	
3	
8	## Ei oska öelda
9	## Vastus nuudub

## Ask only if Q250 = 2

## Q260 (E2=Q261)

Kas on mingeid konkreetseid põhjuseid, miks töökoha riskianalüüse regulaarselt ei tehta? Palun öelge mulle iga järgmise põhjuse kohta, kas see kehtib teie asutuses või mitte.

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1	Riskid ja ohud on niigi ilmselged	•	•	0
_2	Suuri probleeme ei esine	O	•	•
_3	Protseduur on liiga tülikas	•	O	•
_4	Puudub vajalik oskusteave	•	•	•

## Ask only if $\mathbf{Q250} = 2$

## Q261 (E2=Q262)

Kas töötervishoiu ja tööohutuse olukorra kontrollimiseks mingeid muid meetmeid rakendatakse?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Q262

Kui olulised on teie asutuses järgmised põhjused töötervishoiu ja tööohutusega tegelemiseks? Iga nimetatud põhjuse järel öelge palun, kas see on oluline, väheoluline või ei ole üldse oluline.

		Oluline	Väheoluline	Ei ole üldse oluline	## Vastus puudub
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Seadustest tulenevate nõuete täitmine	•	•	O	0
_2 (E2=Q264_2)	Töötajate või nende esindajate ootuste täitmine	•	•	O	O
_3 (E2=Q264_4)	Tootlikkuse säilitamine või suurendamine	•	•	O	O
_4 (E2=Q264_5)	Organisatsiooni maine hoidmine	•	•	•	0
_5 (E2=Q264_6)	{{Tööinspektsiooni}} trahvide ja sanktsioonide vältimine	•	•	O	0

## Q263 (E2=Q265)

Millised on teie asutuses peamised takistused töötervishoiu ja tööohutusega tegelemisel? Palun nimetage iga järgmise valiku puhul, kas see on oluline takistus, väheoluline takistus või ei ole üldse takistus.

		Oluline takistus	Väheoluline takistus	Ei ole takistus	## Vastus puudub
		1	2	3	9
_1	Aja- või personalipuudus	O	O	O	O
_2	Rahapuudus	0	0	•	0
_3	Töötajate vähene teadlikkus	0	O	•	O
_4	Juhtkonna vähene teadlikkus	0	O	•	O
_5	Oskusteabe või spetsialistide toe puudumine	O	O	O	O
_6	Paberimajandus	0	0	•	0
_7	Seadusest tulenevate kohustuste keerukus	0	O	O	O

## Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

#### T300

Järgmised küsimused puudutavad psühhosotsiaalseid riske nagu tööstress või -vägivald.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

#### Q300 (E2=Q300)

Kas teie asutuses on olemas tööstressi ennetamise tegevuskava?

Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Tööstress tekib siis, kui töötajad ei suuda tööülesannetega toime tulla või neid kontrolli all hoida. Isegi kui stressi teie asutuses tavaliselt ei esine, soovime siiski teada, kas teil on olemas protseduurid juhuks, kui stress peaks muutuma probleemiks.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

## Q301 (E2=Q301)

Kas teil on olemas protseduur, mida kasutada võimalike kiusamise ja ahistamise juhtumite korral? Kiusamise ja ahistamisena käsitletakse seda, kui kolleegid või ülemused väärkohtlevad, alandavad või ründavad töötajaid või juhte.

Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Isegi kui kiusamist või ahistamist teie asutuses tavaliselt ei esine, soovime siiski teada, kas teil on olemas protseduurid juhuks, kui need peaksid muutuma probleemiks.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 and  $Q201_4 = 1$ 

## Q302 (E2=Q302)

Kas teil on olemas protseduur, mida rakendada klientide, patsientide, õpilaste või muude asutuseväliste isikute poolsete ähvarduste, väärkohtlemise või rünnakute puhul?

Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Isegi kui ähvardusi, väärkohtlemist või rünnakuid teie asutuses tavaliselt ei esine, soovime siiski teada, kas teil on olemas protseduurid juhuks, kui see peaks muutuma probleemiks.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

## Q303a

Kas viimase 3 aasta jooksul on teie asutuses läbi viidud töötajate uuringut, mis sisaldas küsimusi tööstressi kohta?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Intervjueerija: Kui asutus on loodud vähem kui 3 aastat tagasi, peab selle ja muude 3-aastast perioodi puudutavate küsimuste korral viitama ajale, mil asutus on tegutsenud.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if **Q102** < 20

#### Q303b

Kas töötajad on kaasatud selliste võimalike tööstressi põhjuste väljaselgitamisse nagu ajaline surve või keerukad kliendid?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Q304

Kas teie asutus on viimase 3 aasta jooksul kasutanud mõnda järgnevatest meetmetest psühhosotsiaalsete riskide ennetamiseks?

Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Psühhosotsiaalsete riskide all peame silmas selliseid terviseriske nagu tööstress, kiusamine, ahistamine või töövägivald.

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Töö ümberkorraldamine, et lihtsustada tööülesannete täitmist ja vähendada töösurvet	O	O	0
_2 (E2=Q303_2)	Töötajate konfidentsiaalne nõustamine	•	•	O
_3	Konfliktide lahendamise koolitus	•	•	O
_4 (E2=Q303_4)	Sekkumine liiga pika või ebaregulaarse tööaja korral	•	•	O
_5	Võimaldamine töötajatel teha rohkem otsuseid selle üle, kuidas oma tööd teha	•	O	O

## Ask only if any of $Q304_1$ to $Q304_5 = 1$

## Q305 (E2=Q304)

Kas rakendatud meetmete põhjuseks olid konkreetsed probleemid stressi, kiusamise, ahistamise või vägivallaga asutuses?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 8 ##
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if any of $Q304_1$ to $Q304_5 = 1$

## Q306 (E2=Q305)

Kas töötajaid kaasati psühhosotsiaalsete riskide vastaste meetmete väljatöötamisse ja ülesehitusse?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if any of **Q201\_1** to **Q201\_9** = 1

## Q307

Teie asutuse olukorda arvestades: kas psühhosotsiaalsete riskidega on lihtsam või keerulisem tegeleda kui muude riskidega või siin ei ole suurt erinevust?

- 1 Lihtsam
- 2 Keerulisem
- 3 Ei ole suurt erinevust
- 8 ## Ei oska öelda
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Q307 = 2

## Q308

Millised on teie asutuses peamised takistused psühhosotsiaalsete riskidega tegelemisel?

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Töötajate vähene teadlikkus	O	•	•
_2 (E2#Q306a_4)	Juhtkonna vähene teadlikkus	•	•	•
_3 (E2#Q306a_5)	Oskusteabe või spetsialistide toe puudumine	•	•	•
_4 (E2#Q306a_6)	Soovimatus neist probleemidest avameelselt rääkida	•	•	•

## Ask only if Q250 = 1

## Q309 (E2#Q307)

Te mainisite, et teie asutuses tehakse riskianalüüse. Kas teie asutusel on piisavalt teavet selle kohta, kuidas psühhosotsiaalseid riske riskianalüüsides kajastada?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Q310

Meil on nüüd mõned küsimused digiteerimisega seotud võimalike terviseohtude kohta. Kas teie asutuses kasutatakse töötamisel mõnda järgmistest digitaaltehnoloogiatest?

[Only for item Q310\_4] Intervjueerija: Siia ei kaasata koosteliine

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1	Lauaarvutid kindlates töökohtades	O	O	•
_2	Sülearvutid, tahvelarvutid, nutitelefonid või muud mobiilsed arvutiseadmed	0	0	O
_3	Töötajatega suhtlevad robotid	O	O	•
_4	Masinad, süsteemid või arvuti, millega määratakse kindlaks töötempo	•	0	O
_5	Masinad, süsteemid või arvuti, millega jälgitakse töötajate tulemuslikkust	•	O	O
_6	Kantavad seadmed, näiteks nutikellad, andmeprillid või muud (sisseehitatud) andurid	•	•	O

## Ask only if any **Q310\_1** to **Q310\_6** = 1

## Q311

Kas teie asutuses on arutatud selliste tehnoloogiate kasutamise võimalikku mõju töötajate tervisele ja ohutusele?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if **Q311**= 1

## Q312

Milliseid järgmisi võimalikke mõjusid on selles kontekstis arutatud?

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1	Intensiivsem töö või ajaline surve	O	•	O
_2	Teabe üleküllus	O	•	O
_3	Pikaajaline istumine	O	•	O
_4	Korduvad liigutused	O	•	O
_5	Vajadus pideva täiendõppe järele, et hoida oskused ajakohastena	•	O	0
_6	Paindlikumad tingimused töölistele töökoha ja tööaja osas	0	O	0
_7	Töö- ja eraelu piiride hägustumine	O	•	O
_8	Hirm töökohta kaotada	O	•	O

# Section 9: Employee participation in OSH issues

## T350

Räägime nüüd töötajate ja nende esindajate rollist töötervishoius ja tööohutuses.

## Q350

Millised töötajate esindamise vormid on teie asutuses olemas?

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	<pre>[If not country=CY,MK,SE] {{Töötajate usaldusisik}}</pre>	O	O	•
_2 (E2=Q166_2)	<pre>[If not country=AT,DE,LU] {{Ametiühingu usaldusisik}}</pre>	O	O	•
_3 (E2=Q166_4)	<pre>[If not country=MK,SI] {{Töökeskkonnanõukogu}}</pre>	•	O	O
_4 (E2=Q166_3)	{{Töökeskkonnavolinik}}	0	•	O

## Ask only if $Q350_4 = 1$

## Q351

Kas {{töökeskkonnavoliniku}} valivad töötajad või valib tööandja?

- 1 Valivad töötajad
- 2 Valib tööandja
- 8 ## Osaliselt valivad töötajad, osaliselt valib tööandja
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if any of $Q350_1$ to $Q350_4 = 1$

## Q352 (E2#Q350)

Kui tihti arutavad töötajate usaldusisikud ja juhtkond töötervishoiu ning tööohutusega seonduvaid küsimusi? Kas säärased arutelud toimuvad regulaarselt, vahetevahel või peaaegu mitte kunagi?

- 1 Regulaarselt
- 2 Vahetevahel
- 3 Peaaegu mitte kunagi
- 8 ## Pole kohaldatav
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Q352 = 1,2

## Q353 (E2#Q351)

Kui tihti tekib teie tegevuskohas tööohutuse ja töötervishoiuga seonduvaid lahkarvamusi? Kas tihti, aeg-ajalt või peaaegu mitte kunagi?

- 1 Tihti
- 2 Aeg-ajalt
- 3 Peaaegu mitte kunagi
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if $Q350_4 = 1$

## Q354 (E2=Q354)

Kas {{töökeskkonnavolinikele}} pakutakse töö ajast väljaõpet, et nad saaksid oma töötervishoiu ja tööohutusega seonduvaid kohustusi tõhusamalt täita?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 8 ## Jah, kuid ainult mõnele neist
- 9 ## Vastus puudub

## Q355

## [Q350\_4=1]

Vaatleme nüüd lähemalt töötajate olukorda: millistel järgnevatest teemadest pakub teie asutus töötajatele väljaõpet?

## [Rest]

Millistel järgnevatest teemadest pakub teie asutus töötajatele väljaõpet?

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Töövahendite ja mööbli õige kasutamine ja reguleerimine	O	O	•
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Ohtlike ainete kasutamine	•	•	O
_3 (E2=Q356_3)	Psühhosotsiaalsete riskide, näiteks stressi ja kiusamise vältimine	O	•	•
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Raskuste või inimeste tõstmine ja liigutamine	O	O	0
_5 (E2=Q356_5)	Õnnetuse ja hädaolukorra puhul tegutsemine	O	•	O
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Kuidas hinnata mobiilsete või asutuseväliste töökohtade töötervishoiu ja tööohutusega seotud riske	•	•	0

Ask only if Q104 = 1 and any of  $355_1$  to  $355_6 = 1$ 

## Q356 (E2=Q357)

Kas neid koolitusi pakutakse ka teistes keeltes?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Q357 (E2#Q358)

Kas töötervishoiu ning tööohutusega seotud küsimusi arutatakse töötajate või töörühmade koosolekutel regulaarselt, vahetevahel või peaaegu mitte kunagi?

- 1 Regulaarselt
- 2 Vahetevahel
- 3 Peaaegu mitte kunagi
- 8 ## Pole kohaldatav
- 9 ## Vastus puudub

## Q358

Kas teie asutus on kasutanud töötervishoiu ja tööohutuse alast informatsiooni mõnelt järgnevalt organisatsioonilt?

		Jah	Ei	## Vastus puudub
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Tööandjate organisatsioonid	O	•	O
_2 (E2=Q400_2)	Ametiühingud	O	•	O
_3	Lepingulised töötervishoiu- ja tööohutuseksperdid	•	•	•
_4 (E2=Q400_3)	Kindlustusettevõtted	O	0	O
_5 (E2=Q400_5)	Tööinspektsioon	O	O	O
_6 (E2=Q400_6)	Muud töötervishoiu ja tööohutuse valdkonna ametiasutused	0	O	0

# **Section 10: Country Boost NO SI IE**

Ask only if **Country** = NO,SI

## Q359bo

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if **Country** = NO,SI

## Q360bo

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if **Country** = NO,SI

## Q361bo

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Country = IE

## Q362bo

- 1 Jah
- 2 Ei
- 8 ## Ei oska öelda
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Country = IE

## Q363bo

- 1 Jah
- 2 Ei
- 8 ## Ei oska öelda
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if Country = IE and Q363bo = 1

## Q364

	Jah	Ei	## Pole kohaldatav	## Vastus puudub
	1	2	8	9
_1bo	O	O	O	O
_2bo	O	O	O	O
_3bo	O	O	O	O
_4bo	O	O	O	O
_5bo	O	O	O	O
_6bo	O	O	O	O

# Section 11: Final background and assessment questions

## Q400 (E2=Q451)

Kuidas hindaksite asutuse praegust majanduslikku olukorda? On see väga hea, üsna hea, ei hea ega halb, üsna halb või väga halb?

- 1 Väga hea
- 2 Üsna hea
- 3 Ei hea ega halb
- 4 Üsna halb
- 5 Väga halb
- 9 ## Vastus puudub

## Q401 (E2#Q453)

Kas olete nõus, kui meie või mõni teine Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuriga lepingu sõlminud uuringute instituut teiega hiljem uuesti ühendust võtab, kui meil peaks olema järeluuringu jaoks lisaküsimusi, mis tulenevad teie poolt selles uuringus antud vastustest?

- 1 Jah, nõus
- 2 Ei, ei ole nõus
- 9 ## Vastus puudub

## Ask only if $\mathbf{Q401} = 1$

## Q402 (E2=Q454)

Kas annaksite palun oma nime, e-posti aadressi ja otsetelefoni numbri, et saaksime teiega uuesti ühendust võtta?

		## Refuses to provide this information
_1	Täisnimi:	 Vastus puudub
_2	Otsetelefoni number:	 Vastus puudub
_3	E-posti aadress:	 Vastus puudub

#### Ask only if Q055a = 2 or Q055b = 2 or Q055c = 2 or Q055h = 2

## Q403 (E2=Q601)

Nagu alguses mainisin, on uuringu jaoks väga oluline, et saaksime mitme tegevuskohaga organisatsioonides küsitleda erinevaid tegevuskohti. Kahjuks ei ole neid sobivates aadressiregistrites välja toodud. Lisakohas (-kohtades) on küsitlused tunduvalt lühemad, sest ettevõtte ülesehitust puudutavat osa ei küsita uuesti.

#### [If Q052=2]

Küsiksin teilt uuesti, kas te annaksite meile teise 5 või enama töötajaga asutuse nime ja telefoninumbri?

#### [If Q052>2 and <=5]

Kas ma võiksin uuesti paluda, et ehk annaksite meile suuruseklassi {{size-class}} kuuluva väikseima asutuse nime ja telefoninumbri?

#### [or (random selection)]

Kas ma võiksin uuesti paluda, et ehk annaksite meile suuruseklassi {{size-class}} kuuluva suurima asutuse nime ja telefoninumbri?

## [or (random selection)]

Kas ma võiksin veel kord paluda, et annaksite meile järgmisse suuruseklassi kuuluva asutuse nime ja telefoninumbri: {{size-class}}?

#### [If Q052>5]

Kas ma võiksin uuesti paluda, et ehk annaksite meile suuruseklassi {{size-class}} kuuluva väikseima ja suurima asutuse nime ja telefoninumbri?

## [If Q055h=21

Kas ma võiksin veel kord paluda, et annaksite meile veel ühe sellise asutuse nime ja telefoninumbri, kus on 5 või enam töötajat?

- 1 ## Teave lisavastaja kohta saadud
- 8 ## Keeldus, sest töötervishoiu ja tööohutuse olukord on organisatsiooni kõigis allasutustes sama
- 9 ## Keeldus vastamast

## Q404 (E2=Q602)

Intervjueerija: Kui vastaja võttis intervjuu käigus tagasi oma nõusoleku võtta ühendust selle organisatsiooni teiste allasutustega, tuleb see siia üles märkida, et aadressi oleks võimalik kustutada.

- 1 ## On endiselt nõus, et lisaks võetakse teiste tegevuskohtadega ühendust
- 9 ## Nõusolek võeti sõnaselgelt tagasi

## Section 12: End texts

Ask only if Q001 = 6 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q050 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2

END1: Text

Tänan sellegipoolest, et meie jaoks aega leidsite. Head aega.

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2: Text

Tänan teid abi eest. Head aega.

Ask only if Q102 < 5 or Q001size = 2 or Q007size = 2

END3: Text

Sel juhul ei ole teie ettevõtte küsitlemist ette nähtud, sest uuring tehakse üksnes asutustega, kus on vähemalt 5 töötajat. Tänan teid sellegipoolest koostöö eest.

Ask only if stratification reached

END4: Text

Sel juhul ei ole teie ettevõtte küsitlemist ette nähtud, sest me oleme teie ettevõttele sarnase suuruse ja tegevusvaldkonna kombinatsiooniga juba piisavalt küsitlusi teinud. Tänan teid sellegipoolest koostöö eest.

Ask only if **Q052** < 1

END5: Text

Sellisel juhul ei vasta teie organisatsioon küsitluse läbiviimise nõuetele, kuna uuringus vaadeldakse ainult neid organisatsioonide allasutusi, kus on 5 või enam töötajat. Tänan sellegipoolest, et meie jaoks aega leidsite ja osalema nõustusite. Head aega.

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6: Text

Täname teid andmete eest. Helistame valitud asutusse ja palume sealt intervjuud. Head aega.

Ask only if **Q403**= 8,9

END7: Text

Saan aru, et te ei soovi, et me selles organisatsioonis lisaintervijuusid teeksime.

END8: Text

Täname teid uuringus osalemise eest.