

# CATI Questionnaire

Name of survey

**ESENER-3\_main survey version**

EU-OSHA

Author(s)

**EUOSHA, Bilbao, Spain**

**Kantar GmbH, Public Division, Munich, Germany**

**IOSEH, Riga, Latvia**

**TNO Netherlands, Leiden**

**Adr\_scrctr: screening or non-screening countries**

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | screening countries     |
| 2 | non-screening countries |

**Adr\_scrint: self-screened addresses**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | main address/first interview                       |
| 2 | second address (screened address)/second interview |
| 3 | third address (screened address)/third interview   |

## Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr\_scrnt** = 1

### Q001

Dzień dobry. Nazywam się... i reprezentuję instytut IMAS International sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Przeprowadzamy trzecie europejskie badanie dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy (bhp).

*[If number of employees <10 (all sectors)]*

Na potrzeby tej ankiety chciałbym/chciałabym porozmawiać z właścicielem, dyrektorem zarządzającym lub kierownikiem tego zakładu.

*[If number of employees 10-49 (all sectors)]*

Na potrzeby tej ankiety chciałbym/chciałabym porozmawiać z osobą, która wie najwięcej na temat bezpieczeństwa i higieny pracy w Pana/Pani zakładzie. Najczęściej taką osobą jest właściciel, dyrektor zarządzający lub kierownik oddziału.

*[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]*

Na potrzeby tej ankiety chciałbym/chciałabym porozmawiać z osobą, która wie najwięcej na temat bezpieczeństwa i higieny pracy w Pana/Pani zakładzie. Najczęściej taką osobą jest dyrektor techniczny, kierownik kadr lub inspektor bhp.

*[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]*

Na potrzeby tej ankiety chciałbym/chciałabym porozmawiać z osobą, która wie najwięcej na temat bezpieczeństwa i higieny pracy w Pana/Pani zakładzie. Najczęściej taką osobą jest kierownik kadr lub inspektor bhp.

Ankieter: W razie potrzeby podkreślić:

- Badanie jest prowadzone na zlecenie Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy. Agencja jest niezależną instytucją Unii Europejskiej dostarczającą informacji w celu poprawy zdrowia i bezpieczeństwa w zakładach pracy.
- Pytania dotyczą zasad bezpieczeństwa i higieny pracy i ich przestrzegania w tym zakładzie.
- Znaczenie przestrzegania zasad bhp stale wzrasta, stanowiąc jeden z kluczowych elementów sukcesu europejskiej gospodarki. Udział w badaniu pomoże zapewnić pełniejsze informacje i wspierać miejsca pracy, co z kolei przyczyni się do poprawy bezpieczeństwa i zdrowia pracowników.
- Wyniki będą wykorzystane do wspierania miejsc pracy i ulepszania przepisów.
- Szczegóły dotyczące badania są dostępne na stronie esener.eu. Wstępne wyniki badania będą tam opublikowane na początku 2020 roku.
- Pana/Pani numer telefonu mamy z [...].

1	Respondent jest tą osobą	go to Q004a
2	Umówienie się na rozmowę w innym terminie	take up time for recall**
3	Respondent przełącza do innej osoby	go to Q003
4	Respondent wskazuje inną osobę, do której należy zadzwonić	take up name & tel.**
5	Odmowa - z reguły zakład nie udziela wywiadów telefonicznych	go to Q007
6	Odmowa	END1
9	List motywacyjny i informacje na temat prywatności danych	take up Email

\*\* then go to END2

**Q003**

Dzień dobry. Nazywam się... i reprezentuję instytut IMAS International sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Przeprowadzamy trzecie europejskie badanie dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy. Na potrzeby tej ankiety chciałbym/chciałabym porozmawiać z osobą, która wie najwięcej na temat bezpieczeństwa i higieny pracy w zakładzie. Czy Pan/Pani jest tą osobą?

Ankieter: W razie potrzeby podkreślić:

- Badanie jest prowadzone na zlecenie Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy. Agencja jest niezależną instytucją Unii Europejskiej dostarczającą informacji w celu poprawy zdrowia i bezpieczeństwa w zakładach pracy.
- Pytania dotyczą zasad bezpieczeństwa i higieny pracy i ich przestrzegania w tym zakładzie.
- Znaczenie przestrzegania zasad bhp stale wzrasta, stanowiąc jeden z kluczowych elementów sukcesu europejskiej gospodarki. Udział w badaniu pomoże zapewnić pełniejsze informacje i wspierać miejsca pracy, co z kolei przyczyni się do poprawy bezpieczeństwa i zdrowia pracowników.
- Wyniki będą wykorzystane do wspierania miejsc pracy i ulepszania przepisów.
- Szczegóły dotyczące badania są dostępne na stronie esener.eu. Wstępne wyniki badania będą tam opublikowane na początku 2020 roku.
- Pana/Pani numer telefonu mamy z [...].

1	Respondent jest tą osobą i zgadza się kontynuować ankietę	go to Q004a
2	Umówienie się na rozmowę w innym terminie	take up time for recall**
3	Respondent przełącza do innej osoby	go to Q003 again
4	Respondent wskazuje inną osobę, do której należy zadzwonić	take up name & tel.**
5	Odmowa	END1
9	List motywacyjny i informacje na temat prywatności danych	take up Email

\*\* then go to END2

Ask only if **Q001** = 1 or **Q003** = 1

**Q004a**

Badanie jest prowadzone we współpracy z Europejską Agencją Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy oraz Kantar Public w Monachium. Pana/Pani numer telefonu mamy z [...]. Pana/Pani udział jest dobrowolny i ma Pan/Pani prawo wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie.

Wszystkie dane będą traktowane poufnie, a wyniki będą całkowicie anonimowe. Czy ma Pan/Pani pytania dotyczące prywatności danych? Czy zgadza się Pan/Pani na udział w naszej ankiecie?

Ankieter: Państwa miejsce pracy zostało wybrane losowo jako reprezentatywne dla danego sektora i wielkości. Dla uzyskania reprezentatywnych wyników ważne jest, aby możliwie najwięcej wybranych zakładów wzięło udział w ankiecie.

1	Zgoda na przeprowadzenie ankiety od razu	go to Q050_filt
2	Umówienie się na rozmowę w innym terminie	take up time for recall**
3	Odmowa - zarządzanie kwestiami bezpieczeństwa i higieny pracy odbywa się w siedzibie organizacji, a nie na poziomie lokalnym	go to Q005
4	Odmowa - kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy zlecane są na zasadzie outsourcingu	go to Q006
5	Odmowa - z reguły zakład nie udziela wywiadów telefonicznych	go to Q007
6	Odmowa - Inne przyczyny	END1
9	List motywacyjny i informacje na temat prywatności danych	take up Email

\*\* then go to END2

Ask only if **Q004a** = 3 or **Q004b** = 3

#### Q005

Nawet jeśli działania związane z bezpieczeństwem i higieną pracy są głównie rozpatrywane w siedzibie, na poziomie lokalnym powinna również być osoba posiadająca pewne informacje na ten temat. Pytania mają charakter ogólny i nie wymagają specjalistycznej wiedzy na ten temat. Czy mogę rozmawiać z osobą, która w tym oddziale ma najwięcej informacji na ten temat?

- |   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| 1 | Respondent jest tą osobą i zgadza się kontynuować ankietę  | go to Q050_filt           |
| 2 | Umówienie się na rozmowę w innym terminie                  | take up time for recall** |
| 3 | Respondent przełącza do innej osoby                        | go to Q003                |
| 4 | Respondent wskazuje inną osobę, do której należy zadzwonić | take up name & tel.**     |
| 5 | Odmowa   | END1                      |

\*\* then go to END2

Ask only if **Q004a** = 4 or **Q004b** = 4

#### Q006

Nawet jeśli kwestiami związanymi z bezpieczeństwem i higieną pracy zajmuje się głównie zewnętrzny dostawca usług, na poziomie lokalnym powinna również być osoba posiadająca pewne informacje na ten temat. Zazwyczaj jest to dyrektor zarządzający lub kierownik, który jest w kontakcie z zewnętrznym dostawcą usług. Pytania mają charakter ogólny i nie wymagają specjalistycznej wiedzy na ten temat. Czy mogę rozmawiać z tą osobą?

- |   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| 1 | Respondent jest tą osobą i zgadza się kontynuować ankietę  | go to Q050_filt           |
| 2 | Umówienie się na rozmowę w innym terminie                  | take up time for recall** |
| 3 | Respondent przełącza do innej osoby                        | go to Q003                |
| 4 | Respondent wskazuje inną osobę, do której należy zadzwonić | take up name & tel.**     |
| 5 | Odmowa   | END1                      |

\*\* then go to END2

Ask only if (**Q001** = 2,4 or **Q003** = 2,4 or **Q004a** = 2,4 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4) and (**number of employees** < 10)

#### Q001size

Przed umówieniem się na kolejną rozmowę: Czy mogę najpierw się upewnić: Czy zakład pod tym adresem ma co najmniej 5 pracowników?

- |   |                    |                         |
|---|--------------------|-------------------------|
| 1 | Tak                | take up time for recall |
| 2 | Nie                | END3                    |
| 9 | ## Brak odpowiedzi | take up time for recall |

Ask only if **Q004a** = 5 or **Q004b** = 5 or **Q001** = 5

#### Q007

Mówi Pan/Pani, że zwykle nie uczestniczy w ankietach telefonicznych. Może w takim razie wypełni Pan/Pani internetową wersję kwestionariusza?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Tak                |
| 2 | Nie                |
| 9 | ## Brak odpowiedzi |

Ask only if **number of employees** < 10 and **Q007** = 1

#### Q007size

Przed poproszeniem o adres e-mail w tym celu: Czy zakład pod tym adresem ma co najmniej 5 pracowników?

- |   |                    |               |
|---|--------------------|---------------|
| 1 | Tak                | take up Email |
| 2 | Nie                | END3          |
| 9 | ## Brak odpowiedzi | take up Email |

Ask only if (**number of employees** > 9 and **Q007** = 1) or **Q007\_size** = 1,9

#### Q008

Czy mógłby Pan/Pani podać mi swój adres email, żebyśmy mogli przesłać internetową wersję kwestionariusza?

- |   |              |       |
|---|--------------|-------|
| 1 | Adres email: | _____ |
| 9 | Odmowa       |       |

Ask only if **Q008** = 1

#### Q009

Czy mógłby Pan/Czy mogłaby Pani podać nam imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby, z którą moglibyśmy się skontaktować, gdyby pojawiły się pytania dotyczące uczestnictwa w wywiadzie internetowym?

- |   |                               |       |
|---|-------------------------------|-------|
| 1 | Imię i nazwisko:              | _____ |
| 2 | Bezpośredni numer telefonu:   | _____ |
| 9 | ## Odmowa podania tych danych |       |

## Section 2: Reminder and other call backs

#### Q020a: Cawi Reminder

Dzień dobry. Nazywam się... i reprezentuję instytut IMAS International sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu.

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Czy rozmawiam z Panem/Panią [...]?

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Czy jest Pan/Pani osobą odpowiedzialną za zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy w tym zakładzie?

- |   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| 1 | Respondent jest tą osobą                                   | go to Q020              |
| 2 | Umówienie się na rozmowę w innym terminie                  | take up time for recall |
| 3 | Respondent przełącza do innej osoby                        | go to Q020a again       |
| 4 | Respondent wskazuje inną osobę, do której należy zadzwonić | take up name & tel.     |
| 9 | Odmowa   | END1                    |

Ask only if **Q020a** = 1

#### Q020: Cawi Reminder

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Kilka tygodni temu skontaktowaliśmy się z Panem/Panią telefonicznie, żeby poprosić o udział w europejskim badaniu dotyczącym bezpieczeństwa i higieny pracy. Jako że wolał Pan/wolała Pani otrzymać kwestionariusz online, wysłaliśmy Panu/Pani indywidualny link do kwestionariusza na wskazany przez Pana/Panią adres.

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Kilka tygodni temu skontaktowaliśmy się z Pana/Pani zakładem telefonicznie, aby poprosić o udział w europejskim badaniu bezpieczeństwa i higieny pracy. Osoba, z którą skontaktowaliśmy się pod tym adresem, chciała otrzymać kwestionariusz online. Wysłaliśmy zatem spersonalizowany link do kwestionariusza na wskazany adres.

Niestety do tej pory nie otrzymaliśmy wypełnionego kwestionariusza. Chociaż uczestnictwo jest oczywiście dobrowolne, byłibyśmy bardzo wdzięczni za Pana/Pani udział w tej ankiecie. Czy możemy zatem uprzejmie prosić o wypełnienie kwestionariusza online w ciągu kolejnych 5 dni roboczych? Ewentualnie możemy ponownie zaproponować Panu/Pani przeprowadzenie wywiadu przez telefon zarówno teraz, jak i w dniu i o godzinie, które najbardziej Panu/Pani pasują.

1	Osoba docelowa chce wypełnić kwestionariusz online. Wyślij ponownie link.	take up Email
2	Osoba docelowa chce wziąć udział w badaniu telefonicznym teraz.	go to Q050_filt
3	Umówiono termin przeprowadzenia wywiadu telefonicznego.	take up time for recall
4	Odmowa, nie kontaktować się ponownie.	END1

### Q030: call back wrong mail address

Dzień dobry. Nazywam się... i reprezentuję instytut IMAS International sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu.

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Czy rozmawiam z Panem/Panią [...]?

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Czy jest Pan/Pani osobą odpowiedzialną za zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy w tym zakładzie?

1	Respondent jest tą osobą	go to Q031
2	Umówienie się na rozmowę w innym terminie	take up time for recall
3	Respondent przełącza do innej osoby	go to Q030a again
4	Respondent wskazuje inną osobę, do której należy zadzwonić	take up name & tel.
9	Odmowa	END1

Ask only if Q030 = 1

### Q031: call back wrong mail address

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Niedawno skontaktowaliśmy się z Panem/Panią telefonicznie, aby zaprosić Pana/Panią do udziału w europejskim badaniu bezpieczeństwa i higieny pracy. Ponieważ wyraził/a Pan/Pani chęć otrzymania ankiety online, wysłaliśmy Panu/Pani spersonalizowany link do ankiety na adres, który od Pana/Pani otrzymaliśmy.

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Niedawno skontaktowaliśmy się z Pana/Pani firmą telefonicznie, aby zaprosić Państwa do wzięcia udziału w europejskim badaniu bezpieczeństwa i higieny pracy. Osoba, z którą nawiązaliśmy kontakt, wyraziła chęć otrzymania ankiety online. Wysłaliśmy spersonalizowany link do ankiety na wskazany adres e-mail.

Niestety, z powodu nieprawidłowo zarejestrowanego adresu e-mail nasza wiadomość nie mogła być dostarczona. Czy możemy zatem Pana/Panią prosić ponownie o podanie adresu e-mail?

1	Adres email: _____	take up Email
9	Odmowa	END1

### Section 3: Special Screening Questions

#### Q050\_Filt (E2#FILT050)

- |   |  |
|---|--|
| 1 | screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)                             |
| 2 | screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 3 | non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK)   |

### Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr\_srcntr** = 2

#### Q100 (E2=Q102)

Czy ten zakład jest jedyną placówką, czy też jest jednym z wielu zakładów w różnych miejscach {{w Polsce}}, należących do tej samej firmy lub instytucji/organizacji?

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Niezależna firma lub organizacja                           |
| 2 | Jeden z wielu zakładów, które organizacja posiada w Polsce |
| 8 | ## Nie wie   |
| 9 | ## Brak odpowiedzi   |

Ask only if **Q100** = 2

#### Q101a (E2=Q103a)

Czy jest to główna siedziba, czy też filia?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Główna siedziba    |
| 2 | Filia              |
| 9 | ## Brak odpowiedzi |

Ask only if **Q050** = 2

#### Q101b (E2=Q103b)

Czy mogę to jeszcze raz potwierdzić: Czy jest to główna siedziba firmy lub organizacji, czy filia?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Główna siedziba    |
| 2 | Filia              |
| 9 | ## Brak odpowiedzi |

#### Q102

Ilu pracowników znajduje się obecnie na liście płac w tym zakładzie?

[If Q050=2 or Q100=2]

Proszę uwzględnić tylko ten lokalny zakład.

Ankieter: dodać w razie potrzeby Mówiąc o pracownikach na liście płac, mamy na myśli osoby, które są zatrudnione bezpośrednio w Pana/Pani firmie lub organizacji. Każdy pracownik jest liczony jako jedna osoba bez względu na to, czy pracuje na cały czy na część etatu (= liczba pracowników). Pracownicy na umowach tymczasowych są uwzględniani wówczas, jeżeli w czasie wywiadu mają zawartą umowę dotyczącą zatrudnienia bezpośrednio z badaną firmą /organizacją.

\_\_\_\_\_ [Min = 1 | Max = 99995]



**Q103**

Poza pracownikami na liście płac: czy w Pana/Pani zakładzie pracują jakiegokolwiek dodatkowe osoby, takie jak podwykonawcy, pracownicy agencji pracy tymczasowej lub wolontariusze?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Tak                |
| 2 | Nie                |
| 9 | ## Brak odpowiedzi |

Ask only if **Q103** = 1,9

**T104**

Wszystkie dalsze pytania będą dotyczyć tylko pracowników figurujących na liście płac.

**Q104 (E2#Q107)**

Czy wśród pracowników są osoby mające problemy ze zrozumieniem języka używanego na terenie zakładu?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Tak                |
| 2 | Nie                |
| 9 | ## Brak odpowiedzi |

**Q105 (E2#Q110)**

W przybliżeniu jaką część pracowników stanowią osoby w wieku 55 lat lub starsze?

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Nie ma ich wcale             |
| 2 | Mniej niż jedną czwartą      |
| 3 | Od jednej czwartej do połowy |
| 4 | Ponad połowę zatrudnionych   |
| 9 | ## Brak odpowiedzi           |

**Q106 (E2#Q111)**

Czy którykolwiek z pracowników pracuje regularnie z domu?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Tak                |
| 2 | Nie                |
| 9 | ## Brak odpowiedzi |

**Q107**

A czy którykolwiek z pracowników pracuje w jakimś innym miejscu poza terenem zakładu?

Ankieter: dodać w razie potrzeby Mamy tu na myśli pracę wykonywaną na terenie zakładu klientów, na polach uprawnych lub w miejscach publicznych.

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Tak                |
| 2 | Nie                |
| 9 | ## Brak odpowiedzi |

**Q108 (E2=Q112)**

Zgodnie z informacjami w bazie danych zakład ten należy do sektora [NACEZ]. Czy to się zgadza?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Tak                |
| 2 | Nie                |
| 9 | ## Brak odpowiedzi |

Ask only if **Q108** = 2,9

**Q109**

Proszę opisać główną działalność tego zakładu jednym słowem kluczowym.

Ankieter: Jeśli nie pojawia się żaden lub żaden właściwy opis sektora, proszę spróbować opisać główną działalność innym słowem kluczowym. Jeśli wyszukiwanie nadal się nie powiedzie, proszę zaznaczyć „nie wiem”.  
Jeżeli kod sektora jest znany: Proszę podać w polu pierwsze trzy cyfry kodu.

11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes

998 ## Nie wie

999 ## Brak odpowiedzi

END2

Ask only if **Q109** = 998

**Q110**

Czy może Pan/Pani opisać główną działalność w kilku słowach, tak abyśmy mogli ją później sklasyfikować?

1 Pytanie otwarte: \_\_\_\_\_

9 ## Brak odpowiedzi

END2

**Q111 (E2=Q114)**

Czy zakład należy do sektora publicznego?

Ankieter: dodać w razie potrzeby Organizacja sektora publicznego należy w całości lub w większej części do państwa.

1 Tak

2 Nie

9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q111** = 2,9

**Q112 (E2=Q115)**

W którym roku zakład rozpoczął działalność? Jeśli poprzednio zakład miał inne lokalizacje lub innych właścicieli, proszę wliczyć ten okres.

Ankieter: Proszę wpisać podany rok w polu. Jeśli respondent nie potrafi podać roku założenia spontanicznie, proszę zaznaczyć „nie wiem” i przeczytać kategorie pojawiające się na ekranie!

\_\_\_\_\_ [Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Nie wie

9999 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q112** = 9998

**Q112x (E2#Q115x)**

Czy może Pan/Pani podać przybliżoną datę z użyciem następujących przedziałów czasowych?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Przed 1990         |
| 2 | od 1990 do 2015    |
| 3 | po 2015            |
| 9 | ## Brak odpowiedzi |

**Q113 (E2=Q100)**

Jakie stanowisko zajmuje Pan/Pani w tym zakładzie? Czy jest Pan/Pani...

Ankieter: możliwość udzielenia więcej niż jednej odpowiedzi

- |    |  |
|----|--|
| _1 | Właścicielem lub współwłaścicielem tej firmy                                   |
| _2 | Dyrektorem zarządzającym, kierownikiem placówki lub kierownikiem oddziału      |
| _3 | Na innym stanowisku kierowniczym   |
| _4 | Inspektorem BHP  |
| _5 | Przedstawicielem pracowników do spraw BHP np. społecznym inspektorem pracy lub |
| _6 | Innym pracownikiem odpowiedzialnym za sprawy BHP                               |
| _7 | ## Zewnętrznym konsultantem do spraw BHP <i>*Exclusive</i>                     |
| _9 | ## Brak odpowiedzi <i>*Exclusive</i>   |

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

**Q114 (E2=Q101)**

Czy bezpieczeństwo i higiena pracy należą do Pana/Pani głównych obowiązków, czy jest to tylko jeden z wielu Pana/Pani obowiązków w zakładzie?

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Główny obowiązek         |
| 2 | Jeden z wielu obowiązków |
| 9 | ## Brak odpowiedzi       |

## Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

### Q150 (E2=Q157)

Kolejne pytania będą dotyczyły organizacji spraw z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy w tym zakładzie. Czy zakład organizuje regularne badania medyczne w celu monitorowania zdrowia pracowników?

Ankieter: dodać w razie potrzeby Rozumie się przez to zarówno obowiązkowe, jak i dobrowolne egzaminy.

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

### Q151 (E2=Q150)

Z jakich usług w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy korzystają Państwo (zarówno usługi zlecane na zewnątrz jak i dostępne na miejscu)?

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1	Lekarz medycyny pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Psycholog	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Ekspert w zakresie projektowania ergonomicznego i planowania przestrzennego miejsc pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Specjalista w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Ekspert ds. zapobiegania wypadkom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q152

Czy w ciągu ostatnich 3 lat Pana/Pani zakład korzystał z usług jakiegokolwiek [u]zewnątrznego[/u] dostawcy, który wspierałby Państwa zakład w realizacji zadań z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Ankieter: Jeżeli zakład istnieje krócej niż 3 lata, w przypadku tego i innych pytań dotyczących okresu 3 lat należy odnieść się do czasu, jaki upłynął od rozpoczęcia działalności przez zakład.

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if Q152 = 1

### Q153

Jak ogólnie oceniłby Pan/oceniłaby Pani usługi w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, które świadczyli zewnętrznymi dostawcy?

- 1 Bardzo dobre
- 2 Raczej dobre
- 3 Ani dobre ani złe
- 4 Raczej złe
- 5 Bardzo złe
- 6 ## To zależy od dostawcy lub usługi
- 9 ## Brak odpowiedzi

**Q154 (E2=Q165)**

Czy w ciągu ostatnich 3 lat zakład był wizytowany przez {{Państwową Inspekcję Pracy}} w celu sprawdzenia warunków BHP?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

**Q155 (E2#Q155)**

Czy w Pana/Pani zakładzie istnieje dokument wyjaśniający obowiązki lub procedury dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q155** = 1

**Q156**

Czy ten dokument jest dostępny dla osób pracujących w Pana/Pani zakładzie?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 3 ## Tak, ale tylko na żądanie
- 9 ## Brak odpowiedzi

**Q157 (E2=Q158)**

Czy zakład podejmuje któreś z wymienionych środków w celu promocji zdrowia wśród pracowników?

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1	Podnoszenie świadomości na temat zdrowego odżywiania	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Podnoszenie świadomości na temat zapobiegania uzależnieniom, np. od papierosów, alkoholu lub narkotyków	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Promowanie aktywności fizycznej poza godzinami pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Promowanie ćwiczeń pleców, rozciągania i innych ćwiczeń w czasie pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q158**

Czy Pana/Pani zakład prowadzi rejestr nieobecności pracowników z powodu choroby?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

**Q159**

[If Q158=2,9]

Czy mógłby Pan/mogłaby Pani mimo to oszacować mniej więcej:

Czy w ciągu ostatnich 3 lat liczba nieobecności spowodowanych chorobą raczej wzrosła, raczej zmalała czy pozostała mniej więcej na tym samym poziomie?

[If (Q112&gt;2015 and &lt;2019) or Q112x=3] Ankieter: Jeżeli zakład istnieje krócej niż 3 lata, w przypadku tego i innych pytań dotyczących okresu 3 lat należy odnieść się do czasu, jaki upłynął od rozpoczęcia działalności przez zakład.

Ankieter: dodać w razie potrzeby Jeżeli respondent nie ma pewności co do zmiany w zakresie jego nieobecności spowodowanej chorobą, poprosz o liczbę szacunkową. Jeżeli zmiany w zakresie nieobecności spowodowanej chorobą nie wskazano wprost jako problemu lub osiągnięcia w okresie referencyjnym, prawidłowa odpowiedź na ogół będzie brzmieć „pozostał bez zmian”.

- 1 Raczej wzrosła
- 2 Raczej zmalała
- 3 Pozostała mniej więcej na tym samym poziomie
- 8 ## Nie wie
- 9 ## Brak odpowiedzi

**Q160**

A czy w ciągu ostatnich 3 lat liczba nieobecności spowodowanych wypadkami przy pracy raczej wzrosła, raczej zmalała czy pozostała mniej więcej na tym samym poziomie?

- 1 Raczej wzrosła
- 2 Raczej zmalała
- 3 Pozostała mniej więcej na tym samym poziomie
- 4 Brak wypadków przy pracy w ciągu ostatnich 3 lat
- 8 ## Nie wie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if Q102 &gt;= 50 and Q102 &lt;= 99995

**Q161 (E2=Q161)**

Czy w zakładzie istnieje procedura wspierająca pracowników wracających do pracy po długoterminowej nieobecności z powodu choroby?

Ankieter: dodać w razie potrzeby Jeśli dotychczas w zakładzie nie było przypadku powrotu po długoterminowej nieobecności z powodu choroby, chcielibyśmy wiedzieć, czy istnieje jakaś procedura na taką ewentualność.

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if Q102 &gt;= 20 and Q102 &lt;= 99995

**Q162 (E2=Q162)**

Czy zagadnienia dot. bezpieczeństwa i higieny pracy omawiane są w zakładzie na najwyższym szczeblu zarządzania regularnie, od czasu do czasu lub prawie nigdy?

- 1 Regularnie
- 2 Od czasu do czasu
- 3 Prawie nigdy
- 4 ## [If Q102<50] Nie dotyczy
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q163 (E2=Q163)**

Czy liderzy zespołów i menedżerowie liniowi w zakładzie uczestniczą w szkoleniach na temat zarządzania kwestiami bezpieczeństwa i higieny pracy w swoich zespołach?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Tak                |
| 2 | Nie                |
| 3 | ## Tylko niektórzy |
| 9 | ## Brak odpowiedzi |

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

**Q164a (E2=Q164a)**

Czy odbył Pan/odbyła Pani jakiekolwiek szkolenie na temat zarządzania kwestiami bezpieczeństwa i higieny pracy?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Tak                |
| 2 | Nie                |
| 9 | ## Brak odpowiedzi |

Ask only if **Q113** = 1,2

**Q164b (E2=Q164b)**

Czy odbył Pan/odbyła Pani jakiekolwiek szkolenie na temat zarządzania kwestiami bezpieczeństwa i higieny pracy na terenie zakładu?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Tak                |
| 2 | Nie                |
| 9 | ## Brak odpowiedzi |

## Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

### Q200

Różne rodzaje pracy pociągają za sobą różne rodzaje zagrożeń. Przy każdym czynniku zagrożenia proszę powiedzieć, czy występuje w zakładzie - niezależnie od tego, czy jest on obecnie objęty kontrolą i niezależnie od liczby pracowników, których dotyczy.

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Podnoszenie lub przenoszenie ludzi lub znacznych ciężarów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q200_4)	Powtarzające się ruchy dłoni lub ramion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q200_1)	Długotrwałe przebywanie w pozycji siedzącej	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q200_1)	Męczące lub bolesne pozycje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q200_3)	Hałas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q200_5)	Gorąco, zimno lub przeciąg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7 (E2=Q200_6)	Ryzyko wypadków spowodowanych przez maszyny lub narzędzia ręczne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8 (E2=Q200_7)	Ryzyko wypadków podczas pracy spowodowanych przez pojazdy, ale nie w drodze do pracy czy z pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9 (E2=Q200_8)	Substancje chemiczne lub biologiczne w postaci płynów, oparów lub pyłu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_10 (E2=Q200_9)	Zwiększone ryzyko poślizgnięcia, potknięcia lub upadku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q201

Istnieją również zagrożenia wynikające ze sposobu organizacji pracy, z relacji społecznych w miejscu pracy lub z sytuacji ekonomicznej. Przy każdym z następujących czynników zagrożenia proszę powiedzieć, czy występuje on w zakładzie.

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Presja czasu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q201_2)	Słaba komunikacja lub współpraca w organizacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q201_4)	Obawa przed utratą pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q201_5)	Praca z trudnymi klientami, pacjentami, uczniami etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q201_6)	Długie lub nieregularne godziny pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**Q202**

Czy w ciągu ostatnich 3 lat Pana/Pani zakład wdrożył którekolwiek z następujących środków?

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Dostarczenie sprzętu, który pomaga w podnoszeniu lub przenoszeniu ciężarów lub w innej fizycznie ciężkiej pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Rotacja zadań w celu ograniczenia powtarzających się ruchów lub wysiłku fizycznego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q308_3)	Zachęcanie osób pracujących w niewygodnych lub statycznych pozycjach, w tym długotrwale w pozycji siedzącej, do regularnych przerw	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q308_4)	Zapewnienie ergonomicznego sprzętu, takiego jak specjalne krzesła czy biurka	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Możliwość skrócenia godzin pracy dla osób z problemami zdrowotnymi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments**
**Q250 (E2=Q250)**

Czy zakład regularnie przeprowadza ocenę ryzyka zawodowego w miejscu pracy?

Ankieter: dodać w razie potrzeby Ocena ryzyka zawodowego jest ustrukturyzowanym przeglądem potencjalnych zagrożeń dla pracowników w miejscu pracy oraz sposobów kontrolowania tych zagrożeń.

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q250 = 1**

**Q251 (E2=Q251)**

Czy ocena ryzyka zawodowego w miejscu pracy jest przeprowadzana głównie przez pracowników tej firmy do tego delegowanych, czy też jest zlecana na zewnątrz?

- 1 Przeprowadzana głównie przez pracowników tej firmy do tego delegowanych
- 2 Głównie zlecana na zewnątrz
- 8 ## Oba sposoby mniej więcej po równo
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q250 = 1**

## Q252

Które z poniższych aspektów podlegają rutynowej ocenie ryzyka zawodowego w miejscu pracy?

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	Bezpieczeństwo maszyn, urządzeń i instalacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Niebezpieczne substancje chemiczne lub biologiczne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q252_3)	Postawa w czasie pracy, wymagania fizyczne i powtarzające się ruchy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q252_4)	Narażenie na hałas, wibracje, gorąco lub zimno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q252_5)	Relacje między kierownictwem a pracownikami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q252_6)	Aspekty organizacyjne, takie jak harmonogram pracy, przerwy i zmiany	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Ryzyko wypadków podczas pracy spowodowanych przez pojazdy, ale nie w drodze do pracy czy z pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1 and Q106 = 1**

## Q253 (E2#Q253a)

Czy ocena ryzyka zawodowego obejmuje miejsca pracy znajdujące się w domu?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q250 = 1 and Q107 = 1**

## Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

Czy ocena ryzyka zawodowego obejmuje inne miejsca pracy poza terenem zakładu?

[Rest]

Czy ocena ryzyka zawodowego obejmuje miejsca pracy poza terenem zakładu?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q250 = 1 and Q103 = 1**

## Q255 (E2#Q253b)

Czy ocena ryzyka zawodowego obejmuje tylko osoby na liście płac w Pana/Pani zakładzie czy też inne rodzaje pracowników w Pana/Pani zakładzie?

- 1 Osoby na liście płac
- 2 Obejmuje również inne rodzaje pracowników
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q250** = 1

**Q256 (E2=Q254)**

W którym roku po raz ostatni przeprowadzono w zakładzie ocenę ryzyka zawodowego?

Ankieter: Podkreśl, jeśli trzeba: Wystarczy podać rok w przybliżeniu, nie trzeba sprawdzać konkretnej daty. Przeglądy poprzednich ocen ryzyka zawodowego powinny być uwzględnione, jeśli polegają na zbieraniu nowych informacji z miejsca pracy.

\_\_\_\_\_ (Min = 1970 | Max = 2019)

9998      ## Nie wie

9999      ## Brak odpowiedzi

Ask only if (**Q256** >= 1970 and **Q256** <= 2019) or **Q256** = 9998

**Q257 (E2=Q255)**

Czy zostało to udokumentowane w formie pisemnej?

1          Tak

2          Nie

9          ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q250** = 1

**Q258 (E2=Q258b)**

Jeśli działania mają być podjęte w następstwie przeprowadzonej oceny ryzyka zawodowego: Czy pracownicy zazwyczaj w jakikolwiek sposób uczestniczą w ich planowaniu i wdrażaniu?

1          Tak

2          Nie

8          ## To zależy od rodzaju działań

9          ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q250** = 1 and **Country** = IE

**Q259bo**

1

2

3

8          ## Nie wie

9          ## Brak odpowiedzi

Ask only if Q250 = 2

#### Q260 (E2=Q261)

Czy są jakieś szczególne powody, dla których ocena ryzyka zawodowego w zakładzie nie jest regularnie przeprowadzana? Przy każdej z wymienionych opcji proszę powiedzieć, czy odnosi się ona do zakładu?

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1	zagrożenia i tak są wszystkim znane	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	nie ma większych problemów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	procedura jest zbyt uciążliwa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	brakuje niezbędnej wiedzy fachowej	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if Q250 = 2

#### Q261 (E2=Q262)

Czy w zakładzie podejmowane są jakiegokolwiek inne działania w celu kontroli bezpieczeństwa i higieny w pracy?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

#### Q262

Z jakich głównie przyczyn zakład zajmuje się kwestiami BHP? Dla każdej z przyczyn proszę powiedzieć, czy jest to główna przyczyna, mniej ważna przyczyna, czy nie jest to wcale przyczyna zajmowania się kwestiami BHP?

		Główna przyczyna	Mniej ważna przyczyna	To nie jest przyczyna	## Brak odpowiedzi
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Spełnienie wymogów prawnych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q264_2)	Spełnienie oczekiwań pracowników lub ich przedstawicieli	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q264_4)	Utrzymanie lub zwiększenie produktywności	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q264_5)	Utrzymanie reputacji organizacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q264_6)	Uniknięcie kar i sankcji ze strony {{Państwowej Inspekcji Pracy}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q263 (E2=Q265)**

Co najbardziej utrudnia zajmowanie się kwestiami BHP w zakładzie? Przy każdej z wymienionych opcji proszę powiedzieć, czy jest to ważne utrudnienie, mniej ważne utrudnienie, czy to nie stanowi utrudnienia.

		Ważne utrudnienie	Mniej ważne utrudnienie	Nie stanowi utrudnienia	## Brak odpowiedzi
		1	2	3	9
_1	Brak czasu lub personelu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Brak pieniędzy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Brak świadomości na temat tych kwestii wśród pracowników	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Brak świadomości na temat tych kwestii wśród kadry zarządzającej	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Brak specjalistycznej wiedzy lub pomocy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Biurokracja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Złożoność wymogów prawnych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation****T300**

Kolejne pytania dotyczą zagrożeń psychospołecznych, takich jak stres związany z pracą lub przemoc.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q300 (E2=Q300)**

Czy zakład posiada plan zapobiegania stresowi związanemu z pracą?

Ankieter: dodać w razie potrzeby Stres związany z pracą doświadczany jest, kiedy wymagania w pracy przekraczają możliwości pracownika i jego zdolności do radzenia sobie z nimi i kontrolowania ich. Nawet jeżeli uważa się, że stres nie jest powszechny w zakładzie, chcielibyśmy wiedzieć, czy istnieją procedury przewidziane na wypadek zaistnienia takiej sytuacji.

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q301 (E2=Q301)**

Czy istnieje procedura postępowania na wypadek mobbingu lub molestowania? Mobbing lub molestowanie ma miejsce, gdy pracownicy lub kierownicy są wykorzystywani, upokarzani lub atakowani przez kolegów lub przełożonych.

Ankieter: dodać w razie potrzeby Nawet jeśli uważa się, że mobbing lub molestowanie nie są powszechne w zakładzie, chcielibyśmy wiedzieć, czy istnieją procedury na wypadek zaistnienia takiej sytuacji.

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995 and **Q201\_4** = 1

### Q302 (E2=Q302)

Czy istnieje procedura postępowania na wypadek gróźb, wykorzystywania czy napaści ze strony klientów, pacjentów, uczniów czy innych osób z zewnątrz?

Ankieter: dodać w razie potrzeby Nawet jeśli uważa się, że groźby, wykorzystywanie czy atakowanie nie są powszechne w zakładzie, chcielibyśmy wiedzieć, czy istnieją procedury na wypadek zaistnienia takiej sytuacji.

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

### Q303a

Czy w ciągu ostatnich 3 lat w Pana/Pani zakładzie przeprowadzono ankietę dla pracowników, która obejmowałaby pytania dotyczące stresu związanego z pracą?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Ankieter: Jeżeli zakład istnieje krócej niż 3 lata, w przypadku tego i innych pytań dotyczących okresu 3 lat należy odnieść się do czasu, jaki upłynął od rozpoczęcia działalności przez zakład.

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q102** < 20

### Q303b

Czy pracownicy byli zaangażowani w identyfikowanie możliwych przyczyn stresu związanego z pracą, takich jak np. presja czasu lub trudni klienci?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

### Q304

Czy w przeciągu ostatnich 3 lat zakład zastosował któreś z następujących działań w celu zapobiegania zagrożeniom psychospołecznym?

Ankieter: dodać w razie potrzeby Zagrożenia psychospołeczne rozumiemy jako zagrożenia dla zdrowia, takie jak stres związany z pracą, mobbing, molestowanie lub przemoc w miejscu pracy.

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganizacja pracy w celu zmniejszenia wymagań i presji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q303_2)	Poufne doradztwo dla pracowników	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Szkolenie na temat rozwiązywania konfliktów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q303_4)	Interwencja w przypadku zbyt długich lub nieregularnych godzin pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Pozwalanie pracownikom na decydowanie w większym stopniu o tym, jak wykonywać swoją pracę	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any of **Q304\_1** to **Q304\_5** = 1

#### Q305 (E2=Q304)

Czy podjęte działania zostały podjęte w wyniku wystąpienia konkretnych wypadków stresu, mobbingu, molestowania, czy przemocy w zakładzie?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 8 ##
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if any of **Q304\_1** to **Q304\_5** = 1

#### Q306 (E2=Q305)

Czy pracownicy brali udział w planowaniu i wdrażaniu środków przeciw zagrożeniom psychospołecznym?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if any of **Q201\_1** to **Q201\_9** = 1

#### Q307

Biorąc pod uwagę sytuację w Pana/Pani zakładzie: czy radzenie sobie z zagrożeniami psychospołecznymi jest w porównaniu z innymi zagrożeniami łatwiejsze, trudniejsze czy nie ma wielkiej różnicy?

- 1 Łatwiejsze
- 2 Trudniejsze
- 3 Nie ma wielkiej różnicy
- 8 ## Nie wie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q307** = 2

#### Q308

Jakie są główne przeszkody w radzeniu sobie z ryzykiem psychospołecznym w Pana/Pani zakładzie?

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Brak świadomości na temat tych kwestii wśród pracowników	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q306a_4)	Brak świadomości na temat tych kwestii wśród kadry zarządzającej	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q306a_5)	Brak specjalistycznej wiedzy lub pomocy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q306a_6)	Niechęć do mówienia otwarcie o tych zagadnieniach	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1**

### Q309 (E2#Q307)

Powiedział/a Pan/Pani, że Pana/Pani zakład przeprowadza oceny ryzyka. Czy posiada Pan/Pani wystarczające informacje na temat tego, jak uwzględnić zagrożenia psychospołeczne w ocenie ryzyka?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

### Q310

Mamy teraz kilka pytań dotyczących potencjalnych zagrożeń dla zdrowia związanych z cyfryzacją. Czy Pana/Pani zakład korzysta z którejkolwiek z następujących technologii cyfrowych w celach wykonywania pracy?

[Only for item Q310\_4] Ankieter: Nie należy uwzględniać tu linii produkcyjnych

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1	Komputery osobiste w stałych miejscach pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Laptopy, tablety, smartfony lub inne przenośne urządzenia komputerowe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Roboty, które wchodzi w interakcje z pracownikami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Maszyny, systemy lub komputery ustalające zakres i tempo pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Maszyny, systemy lub komputery monitorujące efektywność pracowników	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Akcesoria elektroniczne, takie jak inteligentne zegarki, okulary lub inne (wbudowane) czujniki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any **Q310\_1** to **Q310\_6 = 1**

### Q311

Czy w Pana/Pani zakładzie omówiono możliwy wpływ stosowania takich technologii na zdrowie i bezpieczeństwo pracowników?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi



Ask only if **Q311** = 1

**Q312**

Które z następujących ewentualnych skutków omawiano w tym kontekście?

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1	Większa intensywność pracy lub presja czasu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Przeciążenie informacjami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Długotrwałe przebywanie w pozycji siedzącej	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Powtarzające się ruchy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Potrzeba nieustannych szkoleń, aby na bieżąco doskonalić umiejętności	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Większa elastyczność dla pracowników w zakresie miejsca pracy i czasu pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Zacieranie granic między pracą i życiem prywatnym	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8	Obawa przed utratą pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Section 9: Employee participation in OSH issues

### T350

Teraz porozmawiamy o roli pracowników i ich przedstawicieli w sprawach dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy.

### Q350

Która z następujących form reprezentacji pracowników istnieje w zakładzie?

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,MK,SE] {{Rada pracowników}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] {{Zakładowa organizacja związkowa}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q166_4)	[If not country=MK,SI] {{Komisja BHP}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q166_3)	{{Przedstawiciel pracowników ds. BHP np. społeczny inspektor pracy}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q350\_4** = 1

### Q351

Czy {{przedstawiciele ds. BHP}} są wybierani przez pracowników czy wskazywani przez pracodawcę?

- 1 Wybierani przez pracowników
- 2 Wskazywani przez pracodawcę
- 8 ## Częściowo wybierani przez pracowników, częściowo wskazywani przez pracodawcę
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if any of **Q350\_1** to **Q350\_4** = 1

### Q352 (E2#Q350)

Jak często BHP jest przedmiotem dyskusji między przedstawicielami pracowników a kierownictwem? Czy dyskusje odbywają się regularnie, od czasu do czasu czy prawie nigdy?

- 1 Regularnie
- 2 Od czasu do czasu
- 3 Prawie nigdy
- 8 ## Nie dotyczy
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q352** = 1,2

### Q353 (E2#Q351)

Jak często pojawiają się nieporozumienia związane z BHP? Często, czasami czy praktycznie nigdy?

- 1 Często
- 2 Czasami
- 3 Prawie nigdy
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Q350\_4 = 1**

### Q354 (E2=Q354)

Czy {{Społeczni inspektorzy pracy}} uczestniczą w czasie pracy w szkoleniach mających pomóc im w wykonywaniu obowiązków w zakresie BHP?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 8 ## Tak, ale tylko niektórzy z nich
- 9 ## Brak odpowiedzi

### Q355

[Q350\_4=1]

A jeśli chodzi o samych pracowników: Na które z wymienionych tematów zakład organizuje dla nich szkolenia?

[Rest]

Na które z wymienionych tematów zakład organizuje szkolenia dla pracowników?

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Prawidłowe użytkowanie i dostosowanie wyposażenia i mebli do pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Używanie niebezpiecznych substancji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q356_3)	Zapobieganie zagrożeniom psychospołecznym, takim jak stres czy mobbing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Sposoby podnoszenia i przenoszenia znacznych ciężarów lub osób	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q356_5)	Procedury w sytuacjach awaryjnych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Sposoby oceny stanowisk mobilnych lub stanowisk pracy poza teren zakładu pod kątem zagrożeń BHP.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q104 = 1** and any of **355\_1** to **355\_6 = 1**

### Q356 (E2=Q357)

Czy któreś z tych szkoleń jest prowadzone w języku obcym?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

### Q357 (E2#Q358)

Czy zagadnienia BHP są omawiane na zebraniach pracowników lub zespołów regularnie, od czasu do czasu czy prawie nigdy?

- 1 Regularnie
- 2 Od czasu do czasu
- 3 Prawie nigdy
- 8 ## Nie dotyczy
- 9 ## Brak odpowiedzi

**Q358**

Czy zakład wykorzystuje informacje dotyczące BHP pochodzące z któregoś z następujących źródeł?

		Tak	Nie	## Brak odpowiedzi
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Organizacje pracodawców	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q400_2)	Związki zawodowe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Zatrudnieni z zewnątrz specjaliści ds. BHP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q400_3)	Ubezpieczyciele	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q400_5)	Państwowa Inspekcja Pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q400_6)	Inne oficjalne instytucje ds. bezpieczeństwa i higieny pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Section 10: Country Boost NO SI IE**

Ask only if **Country** = NO,SI

**Q359bo**

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Country** = NO,SI

**Q360bo**

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Country** = NO,SI

**Q361bo**

- 1 Tak
- 2 Nie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Country** = IE

**Q362bo**

- 1 Tak
- 2 Nie
- 8 ## Nie wie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Country** = IE

**Q363bo**

- 1 Tak
- 2 Nie
- 8 ## Nie wie
- 9 ## Brak odpowiedzi

Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

**Q364**

		Tak	Nie	## Nie dotyczy	## Brak odpowiedzi
		1	2	8	9
_1bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Section 11: Final background and assessment questions

**Q400 (E2=Q451)**

Jak ocenia Pan/Pani obecną sytuację ekonomiczną zakładu? Czy jest bardzo dobra, raczej dobra, ani dobra ani zła, raczej zła lub bardzo zła?

- 1 Bardzo dobre
- 2 Raczej dobre
- 3 Ani dobre ani złe
- 4 Raczej złe
- 5 Bardzo złe
- 9 ## Brak odpowiedzi

**Q401 (E2#Q453)**

Czy nasz lub inny instytut badawczy działający na zlecenie Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy mógłby skontaktować się z Panem/Panią ponownie w późniejszym terminie w razie dodatkowych pytań w związku z dalszymi badaniami opartymi na Pana/Pani odpowiedziach z tej ankiety?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Tak, zgadzam się     |
| 2 | Nie, nie zgadzam się |
| 9 | ## Brak odpowiedzi   |

Ask only if **Q401** = 1

**Q402 (E2=Q454)**

Czy do celów ponownego kontaktu mogę prosić o podanie mi Pana/Pani imienia i nazwiska, adresu e-mail i bezpośredniego numeru telefonu?

			## Refuses to provide this information
_1	Imię i nazwisko:	_____	Brak odpowiedzi
_2	Bezpośredni numer telefonu:	_____	Brak odpowiedzi
_3	Adres email:	_____	Brak odpowiedzi

## Section 12: End texts

Ask only if **Q001** = 6 or **Q002** = 4 or **Q003** = 5 or **Q004a** = 6 or **Q004b** = 6 or **Q005** = 5 or **Q006** = 5 or **Q007** = 2,9 or **Q008** = 9 or **Q050** = 9 or **Q055d** = 9 or **Q055e** = 9 or **Q055f** = 9 or **Q055g** = 9 or **Q055i** = 9 or **Q090** = 2

**END1:**

Text

Dziękuję bardzo za poświęcony czas. Do widzenia.

Ask only if **Q001** = 2,4 or **Q002** = 3 or **Q003** = 2,4 and **Q004a** = 2 and **Q004b** = 2 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4 or **Q008** = 1

**END2:**

Text

Dziękuję za współpracę. Do widzenia.

Ask only if **Q102** < 5 or **Q001size** = 2 or **Q007size** = 2

**END3:**

Text

W tym przypadku Pana/Pani zakład nie zostanie objęty badaniem, ponieważ badanie prowadzone jest wyłącznie w zakładach z co najmniej 5 pracownikami. Niemniej jednak dziękuję za współpracę.

Ask only if **stratification reached**

**END4:**

Text

W tym przypadku Pana/Pani zakład nie zostanie objęty badaniem, ponieważ mamy już dostatecznie dużo odpowiedzi pochodzących z zakładów o podobnej wielkości reprezentujących dany sektor. Niemniej jednak dziękuję za współpracę.

Ask only if **Q052** < 1

**END5:**

Text

Ask only if **Q055d** = 1 or **Q055e** = 1 or **Q055f** = 1 or **Q055g** = 1 or **Q055i** = 1

**END6:**

Text

Ask only if **Q403** = 8,9

**END7:**

Text

**END8:**

Text

Dziękuję bardzo za pomoc i współpracę przy naszym badaniu.