

CATI Questionnaire

Name of survey

ESENER-3_main survey version

EU-OSHA

Author(s)

EUOSHA, Bilbao, Spain

Kantar GmbH, Public Division, Munich, Germany

IOSEH, Riga, Latvia

TNO Netherlands, Leiden

Adr_scrcntr: screening or non-screening countries

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | screening countries |
| 2 | non-screening countries |

Adr_scrint: self-screened addresses

- | | |
|---|--|
| 1 | main address/first interview |
| 2 | second address (screened address)/second interview |
| 3 | third address (screened address)/third interview |

Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr_scrint** = 1

Q001

Buenos días / buenas tardes. Mi nombre es ... y llamo del instituto Kantar. Estamos realizando la tercera encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales.

[If number of employees <10 (all sectors)]

Me gustaría entrevistar al propietario, director ejecutivo o director de sucursal de este centro de trabajo.

[If number of employees 10-49 (all sectors)]

Me gustaría entrevistar a la persona que mejor conozca el tema de prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo. Normalmente esta persona es el propietario, director ejecutivo o director de sucursal.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Me gustaría entrevistar a la persona que mejor conozca el tema de prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo. Normalmente esta persona es el director técnico, el jefe de personal o una persona responsable de los temas de prevención de riesgos laborales.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Me gustaría entrevistar a la persona que mejor conozca el tema de prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo. Normalmente esta persona es el jefe de personal o una persona responsable de los temas de prevención de riesgos laborales.

Entrevistador: Insista si fuera necesario:

- Esta es una encuesta realizada en nombre de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. La Agencia es un organismo autónomo de la Unión Europea que ofrece información para mejorar la prevención de riesgos laborales.
- Las preguntas tratan sobre políticas y prácticas de seguridad y salud en su centro de trabajo.
- El tema de prevención de riesgos laborales cobra cada vez mayor importancia y es un factor clave para el éxito de la economía europea. Su participación en esta encuesta servirá para mejorar la información y la asistencia en los centros de trabajo. Esto contribuye a mejorar las medidas de seguridad y la protección de la salud de los trabajadores.
- Los resultados se usarán para contribuir a mejorar los lugares de trabajo y la legislación. - Puede encontrarse más información en Internet en la página esener.eu. Los primeros resultados se publicarán en dicha página a principios de 2020. -
- Hemos obtenido su número de teléfono de [...]

1	El encuestado es esta persona	go to Q004a
2	Cita para llamar en otro momento	take up time for recall**
3	El encuestado nos pasa con otra persona	go to Q003
4	El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar	take up name & tel.**
5	El encuestado normalmente no participa en entrevistas telefónicas.	go to Q007
6	El encuestado rehúsa participar	END1
9	Carta de motivación e información sobre la privacidad de los datos	take up Email

** then go to END2

Q003

Buenos días / buenas tardes. Mi nombre es ... y llamo del instituto Kantar. Estamos realizando la tercera encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. Para esta entrevista me gustaría hablar con la persona que mejor conoce los temas relacionados con la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo. ¿Es usted esta persona?

Entrevistador: Insista si fuera necesario:

- Esta es una encuesta realizada en nombre de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. La Agencia es un organismo autónomo de la Unión Europea que ofrece información para mejorar la prevención de riesgos laborales.
- Las preguntas tratan sobre políticas y prácticas de seguridad y salud en su centro de trabajo.
- El tema de prevención de riesgos laborales cobra cada vez mayor importancia y es un factor clave para el éxito de la economía europea. Su participación en esta encuesta servirá para mejorar la información y la asistencia en los centros de trabajo. Esto contribuye a mejorar las medidas de seguridad y la protección de la salud de los trabajadores.
- Los resultados se usarán para contribuir a mejorar los lugares de trabajo y la legislación. - Puede encontrarse más información en Internet en la página esener.eu. Los primeros resultados se publicarán en dicha página a principios de 2020. -
- Hemos obtenido su número de teléfono de [...]

1	El encuestado es esta persona y podemos continuar	go to Q004a
2	Cita para llamar en otro momento	take up time for recall**
3	El encuestado nos pasa con otra persona	go to Q003 again
4	El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar	take up name & tel.**
5	El encuestado rehúsa participar	END1
9	Carta de motivación e información sobre la privacidad de los datos	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q001** = 1 or **Q003** = 1

Q004a

La encuesta se lleva a cabo en colaboración con la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo y Kantar Public de Múnich. Hemos obtenido su número de teléfono de [...] Por supuesto, su participación es voluntaria y puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Todos los datos serán tratados de forma absolutamente confidencial y los resultados serán totalmente anónimos. ¿Tiene alguna pregunta previa sobre la privacidad de los datos? ¿Le gustaría participar en esta entrevista?

Entrevistador: Su lugar de trabajo ha sido seleccionado al azar para representar a todos los lugares de trabajo del mismo sector y tamaño. Para obtener resultados representativos, es importante que participe el máximo número posible de centros de trabajo seleccionados.

1	Es posible realizar la entrevista en este momento.	go to Q050_filt
2	Cita para llamar en otro momento	take up time for recall**
3	El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales se gestiona en la sede central de la organización, no a nivel local.	go to Q005
4	El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales está externalizada a través de un Servicio de Prevención Ajeno.	go to Q006
5	El encuestado normalmente no participa en entrevistas telefónicas.	go to Q007
6	Rehúsa participar por otros motivos.	END1
9	Carta de motivación e información sobre la privacidad de los datos	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q004a** = 3 or **Q004b** = 3

Q005

Incluso si los temas de prevención de riesgos laborales se tratan principalmente en la sede central, normalmente debería haber alguien a nivel local que tenga alguna información sobre el tema. Las preguntas son muy generales y no requieren un conocimiento especializado del tema. ¿Es posible hablar con la persona de su sucursal mejor informada sobre el tema?

- | | | |
|---|--|---------------------------|
| 1 | El encuestado es esta persona y podemos continuar | go to Q050_filt |
| 2 | Cita para llamar en otro momento | take up time for recall** |
| 3 | El encuestado nos pasa con otra persona | go to Q003 |
| 4 | El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar | take up name & tel.** |
| 5 | Continúa rehusando participar | END1 |

** then go to END2

Ask only if **Q004a** = 4 or **Q004b** = 4

Q006

Incluso aunque sea un Servicio de Prevención Ajeno quien se encargue de la prevención de riesgos laborales, normalmente debería haber alguien en el centro de trabajo local que disponga de información al respecto. Normalmente esta persona es un director ejecutivo u otro directivo que está en contacto con el Servicio de Prevención Ajeno. Las preguntas son muy generales y no requieren un conocimiento especializado del tema. ¿Podría hablar con esta persona?

- | | | |
|---|--|---------------------------|
| 1 | El encuestado es esta persona y podemos continuar | go to Q050_filt |
| 2 | Cita para llamar en otro momento | take up time for recall** |
| 3 | El encuestado nos pasa con otra persona | go to Q003 |
| 4 | El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar | take up name & tel.** |
| 5 | Continúa rehusando participar | END1 |

** then go to END2

Ask only if (**Q001** = 2,4 or **Q003** = 2,4 or **Q004a** = 2,4 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4) and (**number of employees** < 10)

Q001size

Antes de que hagamos una cita para una siguiente llamada: necesitaría comprobar primero: ¿el centro de trabajo de esta dirección tiene como mínimo 5 trabajadores?

- | | | |
|---|----------------|-------------------------|
| 1 | Sí | take up time for recall |
| 2 | No | END3 |
| 9 | ## No contesta | take up time for recall |

Ask only if **Q004a** = 5 or **Q004b** = 5 or **Q001** = 5

Q007

Ha mencionado que por norma general no participa en entrevistas telefónicas. ¿Estaría dispuesto a rellenar el cuestionario por Internet en vez de por teléfono?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 9 | ## No contesta |

Ask only if **number of employees** < 10 and **Q007** = 1

Q007size

Antes de que le pida una dirección de correo electrónico para ello: ¿el centro de trabajo de esta dirección tiene como mínimo 5 trabajadores?

- | | | |
|---|----------------|---------------|
| 1 | Sí | take up Email |
| 2 | No | END3 |
| 9 | ## No contesta | take up Email |

Ask only if (**number of employees** > 9 and **Q007** = 1) or **Q007_size** = 1,9

Q008

Dígame por favor su dirección de correo electrónico para poder enviarle la versión online del cuestionario.

- | | | |
|---|----------------------------------|-------|
| 1 | Dirección de correo electrónico: | _____ |
| 9 | El encuestado rehúsa participar | |

Ask only if **Q008** = 1

Q009

¿Sería tan amable de facilitarnos también un nombre y un número de teléfono en el que podamos contactar con usted si surgiera alguna pregunta sobre su participación en la entrevista online?

- | | | |
|---|--|-------|
| 1 | Nombre completo: | _____ |
| 2 | Número de teléfono con la extensión directa: | _____ |
| 9 | ## Rehúsa proporcionar esta información | |

Section 2: Reminder and other call backs

Q020a: Cawi Reminder

Buenos días / buenas tardes. Mi nombre es ... y llamo del instituto Kantar.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

¿Es usted el/la Sr/Sra [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

¿Es usted la persona responsable de la gestión de la prevención de riesgos laborales en este centro de trabajo?

- | | | |
|---|--|-------------------------|
| 1 | El encuestado es esta persona | go to Q020 |
| 2 | Cita para llamar en otro momento | take up time for recall |
| 3 | El encuestado nos pasa con otra persona | go to Q020a again |
| 4 | El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar | take up name & tel. |
| 9 | El encuestado rehúsa participar | END1 |

Ask only if **Q020a** = 1

Q020: Cawi Reminder

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Hace unas semanas, contactamos con usted por teléfono para pedirle que participara en la encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. Dado que indicó que prefería recibir el cuestionario por Internet, enviamos a la dirección facilitada un enlace personalizado al cuestionario.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Hace unas semanas, nos pusimos en contacto con su centro de trabajo por teléfono para pedirle que participara en la encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. La persona con la que contactamos en esta dirección indicó que prefería recibir el cuestionario por Internet. Así pues, le enviamos un enlace personalizado al cuestionario a la dirección indicada.

Lamentablemente, aún no hemos recibido el cuestionario completado por usted. Aunque la participación es voluntaria, le agradeceríamos mucho su participación. ¿Sería tan amable de completar el cuestionario por Internet en los próximos 5 días laborables? También podemos volver a ofrecerle realizar la entrevista por teléfono, bien ahora, o el día y la hora en que le vaya mejor.

1	La persona a quien va dirigida la encuesta desea hacer la entrevista por Internet, enviar el enlace de nuevo	take up Email
2	La persona a quien va dirigida la encuesta puede realizar la entrevista por teléfono en este momento	go to Q050_filt
3	Cita concertada para realizar la entrevista por teléfono	take up time for recall
4	Rehúsa participar, no volver a contactar	END1

Q030: call back wrong mail address

Buenos días / buenas tardes. Mi nombre es ... y llamo del instituto Kantar.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

¿Es usted el/la Sr/Sra [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

¿Es usted la persona responsable de la gestión de la prevención de riesgos laborales en este centro de trabajo?

1	El encuestado es esta persona	go to Q031
2	Cita para llamar en otro momento	take up time for recall
3	El encuestado nos pasa con otra persona	go to Q030a again
4	El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar	take up name & tel.
9	El encuestado rehúsa participar	END1

Ask only if **Q030 = 1**

Q031: call back wrong mail address

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Recientemente contactamos con usted por teléfono para solicitar su participación en la encuesta europea sobre salud y seguridad en el trabajo. Como prefirió recibir el cuestionario online, le enviamos a la dirección de correo electrónico que nos facilitó un enlace personalizado para acceder al cuestionario .

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Recientemente, contactamos con su establecimiento por teléfono para solicitar su participación en la encuesta europea sobre salud y seguridad en el trabajo. Como la persona que contactamos en esta dirección prefirió recibir el cuestionario online, le enviamos a la dirección de correo electrónico que nos facilitó un enlace personalizado para acceder al cuestionario .

Desafortunadamente, la dirección de correo electrónico no se grabó correctamente y el correo electrónico no pudo ser entregado. ¿Podría facilitarnos de nuevo su dirección de correo electrónico?

1	Dirección de correo electrónico: _____	take up Email
9	El encuestado rehúsa participar	END1

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

- | | |
|---|--|
| 1 | screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 2 | screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 3 | non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK) |

Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr_scrcntr** = 2

Q100 (E2=Q102)

Su centro de trabajo ¿es el único de su organización o es uno de varios centros de trabajo en diferentes lugares de {{España}} que pertenecen a la misma empresa u organización?

- | | |
|---|---|
| 1 | El único centro de trabajo de su empresa u organización |
| 2 | Uno de los diferentes centros de trabajo que tiene la organización en este país |
| 8 | ## No sabe |
| 9 | ## No contesta |

Ask only if **Q100** = 2

Q101a (E2=Q103a)

¿Se encuentra ahí la sede central o es una delegación?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | Sede central |
| 2 | Delegación |
| 9 | ## No contesta |

Ask only if **Q050** = 2

Q101b (E2=Q103b)

Me gustaría confirmar una vez más: ¿se encuentra ahí la sede central de su empresa u organización o se trata de una delegación?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | Sede central |
| 2 | Delegación |
| 9 | ## No contesta |

Q102

¿Cuántos trabajadores tiene en nómina este centro de trabajo actualmente?

[If Q050=2 or Q100=2]

Por favor, refiérase solo a este centro de trabajo.

Entrevistador: añadir si es necesario: Con trabajadores en nómina, nos referimos a aquellas personas que están contratadas directamente por su empresa u organización. Cada trabajador cuenta como una persona, independientemente de si trabaja a jornada completa o a media jornada (= recuento de personas). Los empleados con contratos temporales se deben incluir si tienen un contrato de trabajo directo con la empresa/organización encuestada en el momento de la entrevista.

_____ [Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## No sabe

END3

Q103

Además de los trabajadores en nómina: ¿trabajan en el centro de trabajo otras personas aparte de estas, como subcontratistas, trabajadores temporales o voluntarios?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 9 | ## No contesta |

Ask only if **Q103** = 1,9

T104

Las siguientes preguntas se refieren únicamente a los trabajadores en nómina.

Q104 (E2#Q107)

¿Alguno de los trabajadores tiene dificultades para entender la lengua que se habla en sus instalaciones?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 9 | ## No contesta |

Q105 (E2#Q110)

¿Aproximadamente cuántos trabajadores tienen 55 años o más?

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Ninguno |
| 2 | Menos de una cuarta parte |
| 3 | Entre una cuarta parte y la mitad |
| 4 | Más de la mitad de la plantilla |
| 9 | ## No contesta |

Q106 (E2#Q111)

¿Alguno de los trabajadores trabaja desde casa de forma habitual?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 9 | ## No contesta |

Q107

¿Y alguno de los trabajadores trabaja en otro sitio fuera de las instalaciones del centro de trabajo?

Entrevistador: añadir si es necesario: Nos referimos por ejemplo a trabajar en las instalaciones de los clientes, en campos agrícolas o en espacios públicos.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Q108 (E2=Q112)

Según la información del directorio consultado, este centro de trabajo pertenece al sector [NACEZ]. ¿Es correcto?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Ask only if **Q108** = 2,9

Q109

Por favor, describa la actividad principal de este centro de trabajo utilizando una palabra clave.

Entrevistador: Si no se muestra una descripción adecuada del sector o no se muestra ninguna, por favor, intente describir la actividad principal utilizando otra palabra clave. Si la búsqueda sigue sin dar ningún resultado, por favor marque No sabe. Si el código de sector es conocido: escriba los tres primeros dígitos del código en el campo.

- 11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes
- 998 ## No sabe
- 999 ## No contesta

END2

Ask only if **Q109** = 998

Q110

¿Por favor, podría describir la actividad principal en pocas palabras para que podamos clasificarla posteriormente?

- 1 Pregunta abierta: _____
- 9 ## No contesta

END2

Q111 (E2=Q114)

¿Pertenece su centro de trabajo al sector público?

Entrevistador: añadir si es necesario: Una organización del sector público es aquella que es total o principalmente de propiedad estatal.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Ask only if **Q111** = 2,9

Q112 (E2=Q115)

¿En qué año aproximadamente comenzó a operar su centro de trabajo? Incluya períodos en que el centro de trabajo haya podido estar en otras ubicaciones o tener otros propietarios.

Entrevistador: Introduzca el año referido en el cuadro de texto. Si el encuestado no consigue recordar el año del inicio de la actividad, marque la opción «No sabe» y lea las categorías que aparecen en la pantalla.

[Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## No sabe
9999 ## No contesta

Ask only if **Q112** = 9998

Q112x (E2#Q115x)

¿Podría darme una fecha aproximada mediante los períodos siguientes?

1 Antes de 1990
2 Entre 1990 y 2015
3 Después de 2015
9 ## No contesta

Q113 (E2=Q100)

¿Cuál es su función en el centro de trabajo? Es usted....

Entrevistador: Varias respuestas posibles.

_1 El propietario o un socio de esta empresa
_2 El director ejecutivo o el director de sucursal o de zona
_3 Otro directivo
_4 El responsable de prevención de riesgos laborales
_5 Un delegado de prevención
_6 Otro trabajador a cargo de estos temas
_7 ## Un técnico de prevención del Servicio de Prevención Ajeno **Exclusive*
_9 ## No contesta **Exclusive*

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

Q114 (E2=Q101)

¿Es la prevención de riesgos laborales su principal función o solamente una más de las tareas que desempeña en su centro de trabajo?

1 Función principal
2 Solamente una más
9 ## No contesta

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E2=Q157)

Las siguientes preguntas hacen referencia a la forma de organizar la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo. ¿Su centro de trabajo organiza de forma habitual exámenes de vigilancia de la salud?

Entrevistador: añadir si es necesario: Se refiere tanto a los reconocimientos obligatorios como voluntarios.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Q151 (E2=Q150)

¿De qué servicios de prevención de riesgos laborales dispone, ya sean propios o ajenos?

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1	Un médico especialista en medicina del trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Un psicólogo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Un experto en ergonomía aplicada al diseño y disposición del lugar de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Un experto en prevención de riesgos laborales no especializado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Un experto en prevención de accidentes laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q152

En los últimos 3 años, ¿ha contratado su centro de trabajo a algún servicio de prevención [u]ajeno[/u] para ayudarle con las tareas de prevención de riesgos laborales?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Entrevistador: Si el centro de trabajo existe desde hace menos de tres años, para esta pregunta y otras que hablen de un periodo de 3 años, se debe hacer referencia al momento desde que el centro de trabajo inició su actividad.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Ask only if Q152 = 1

Q153

En conjunto, ¿qué valoración daría a las actividades de prevención de riesgos laborales que realizan los servicios de prevención ajenos?

- 1 Muy buena
- 2 Bastante buena
- 3 Ni buena ni mala
- 4 Bastante mala
- 5 Muy mala
- 6 ## Diferente en función del proveedor o del servicio
- 9 ## No contesta

Q154 (E2=Q165)

¿Ha recibido su centro de trabajo alguna visita de la {{Inspección de Trabajo}} en los últimos 3 años para la comprobación del cumplimiento de la normativa sobre prevención de riesgos laborales?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Q155 (E2#Q155)

¿Su centro de trabajo dispone de un documento donde se expliquen las responsabilidades o los procedimientos en materia de prevención de riesgos laborales?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Ask only if **Q155** = 1

Q156

¿Está este documento a disposición de las personas que trabajan en este centro de trabajo?

- 1 Sí
- 2 No
- 3 ## Sí, pero solo si lo solicitan
- 9 ## No contesta

Q157 (E2=Q158)

¿Toma su centro de trabajo alguna de las siguientes medidas para incentivar la salud de los trabajadores?

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1	Concienciar sobre una nutrición saludable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Concienciar sobre la prevención de adicciones, por ejemplo tabaco, alcohol o drogas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Promover las actividades deportivas fuera del horario laboral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Promover los ejercicios de espalda, estiramientos u otros ejercicios físicos en el trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q158

¿Su centro de trabajo mantiene un registro de las ausencias por enfermedad de los trabajadores?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Q159

[If Q158=2,9]

¿Podría hacer una estimación aproximada?

¿Las ausencias por enfermedad más bien han aumentado, más bien han disminuido o se han mantenido aproximadamente igual en los últimos 3 años?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Entrevistador: Si el centro de trabajo existe desde hace menos de tres años, para esta pregunta y otras que hablen de un periodo de 3 años, se debe hacer referencia al momento desde que el centro de trabajo inició su actividad.

Entrevistador: añadir si es necesario: Si el/la encuestado/a no está seguro/a de la duración de la ausencia por enfermedad, pida una estimación aproximada. Si la duración de la ausencia por enfermedad no se ha planteado como un problema o un acontecimiento en el período de referencia, la respuesta correcta será mayoritariamente „se quedó igual“.

- 1 Más bien han aumentado
- 2 Más bien han disminuido
- 3 Se han mantenido aproximadamente igual
- 8 ## No sabe
- 9 ## No contesta

Q160

¿Y las ausencias por accidentes de trabajo más bien han aumentado, más bien han disminuido o se han mantenido aproximadamente igual en los últimos 3 años?

- 1 Más bien han aumentado
- 2 Más bien han disminuido
- 3 Se han mantenido aproximadamente igual
- 4 No se han producido accidentes de trabajo en los últimos 3 años
- 8 ## No sabe
- 9 ## No contesta

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995

Q161 (E2=Q161)

¿Existe un procedimiento para ayudar a los trabajadores que se reincorporan al trabajo después de una larga ausencia por enfermedad?

Entrevistador: añadir si es necesario: Nos gustaría saber si su centro de trabajo ha creado algún procedimiento para prevenir ausencias prolongadas debido a bajas por larga enfermedad, tanto si las ha habido como si no.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995

Q162 (E2=Q162)

En su centro de trabajo, ¿con qué frecuencia tratan los altos cargos de la dirección los asuntos relacionados con la prevención de riesgos laborales: habitualmente, ocasionalmente o casi nunca?

- 1 Habitualmente
- 2 Ocasionalmente
- 3 Casi nunca
- 4 ## [If Q102<50] No aplicable
- 9 ## No contesta

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q163 (E2=Q163)

¿Reciben los jefes de equipo y los jefes de producción de su centro de trabajo algún tipo de formación sobre cómo gestionar la prevención de riesgos laborales en sus equipos?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 3 | ## Solo algunos |
| 9 | ## No contesta |

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

Q164a (E2=Q164a)

¿Usted personalmente ha recibido algún tipo de formación sobre prevención de riesgos laborales?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 9 | ## No contesta |

Ask only if **Q113** = 1,2

Q164b (E2=Q164b)

¿Usted personalmente ha recibido algún tipo de formación sobre cómo gestionar la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 9 | ## No contesta |

Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

Q200

Dependiendo del tipo de trabajo hay diferentes tipos de riesgos y peligros. Dígame por favor, para cada uno de los siguientes factores de riesgo, si está o no presente en su centro de trabajo independientemente de que esté actualmente controlado y de la cantidad de trabajadores a los que afecte.

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Levantar o mover personas o cargas pesadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q200_4)	Movimientos repetitivos de mano o brazo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q200_1)	Largos períodos en posición sentada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q200_1)	Posturas que producen cansancio o dolor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q200_3)	Ruido elevado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q200_5)	Calor, frío o corrientes de aire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7 (E2=Q200_6)	Riesgo de accidentes con máquinas o herramientas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8 (E2=Q200_7)	Riesgo de accidentes con vehículos durante el trabajo pero no de camino al trabajo ni de vuelta del trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9 (E2=Q200_8)	Sustancias químicas o biológicas en forma de líquidos, humos o polvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_10 (E2=Q200_9)	Mayor riesgo de resbalones, tropezones o caídas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q201

Puede haber otros riesgos que guarden relación con la organización del trabajo, las relaciones sociales en el trabajo o la situación económica. Dígame por favor si cada uno de los siguientes riesgos existe o no en su centro de trabajo:

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Presión de tiempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q201_2)	Comunicación o cooperación deficientes dentro de la organización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q201_4)	Miedo a perder el trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q201_5)	Tener que tratar con clientes, pacientes o alumnos difíciles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q201_6)	Largas jornadas de trabajo o un horario irregular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q202

¿Su centro de trabajo ha tomado alguna de las siguientes medidas en los últimos 3 años?

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Proporcionar equipamiento para ayudar a levantar o mover cargas u otro trabajo físico pesado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Establecer una rotación de tareas para reducir los movimientos repetitivos o la sobrecarga física	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q308_3)	Incentivar que las personas que trabajan en una postura incómoda o estática, incluidas aquellas que deben estar sentadas mucho tiempo, realicen pausas frecuentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q308_4)	Proporcionar equipamiento ergonómico, como sillas y mesas especiales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Proporcionar a las personas con problemas de salud la posibilidad de reducir las horas de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments
Q250 (E2=Q250)

¿Realiza su centro de trabajo una evaluación de riesgos laborales con carácter periódico?

Entrevistador: añadir si es necesario: Una evaluación de riesgos es una revisión estructurada de factores presentes en el trabajo que podrían suponer daños para las personas, y de cómo se controlan dichos riesgos.

- 1 Sí
 2 No
 9 ## No contesta

Ask only if **Q250 = 1**

Q251 (E2=Q251)

¿Quién se encarga normalmente de realizar las evaluaciones de riesgos en su lugar de trabajo: personal propio o un servicio de prevención ajeno?

- 1 Las realiza principalmente el personal propio
 2 Las realiza principalmente un servicio de prevención ajeno
 8 ## Ambos, en la misma medida aproximadamente
 9 ## No contesta

Ask only if **Q250 = 1**

Q252

¿Cuáles de los siguientes aspectos se suelen incluir regularmente en estas evaluaciones de riesgos en el lugar de trabajo?

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	La seguridad de máquinas, equipos e instalaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Sustancias químicas o biológicas peligrosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q252_3)	Posturas de trabajo, exigencia física del trabajo y movimientos repetitivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q252_4)	Exposición a ruido, vibraciones, calor o frío	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q252_5)	Relaciones entre el trabajador y su supervisor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q252_6)	Aspectos organizativos tales como horarios de trabajo, pausas o turnos de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Riesgo de accidentes con vehículos durante el trabajo pero no de camino al trabajo ni de vuelta del trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1 and Q106 = 1**

Q253 (E2#Q253a)

¿Las evaluaciones de riesgos cubren el lugar de trabajo de las personas que trabajan desde casa?

- 1 Sí
2 No
9 ## No contesta

Ask only if **Q250 = 1 and Q107 = 1**

Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

¿Las evaluaciones de riesgos cubren otros lugares de trabajo fuera de las instalaciones del centro de trabajo?

[Rest]

¿Las evaluaciones de riesgos cubren lugares de trabajo fuera de las instalaciones del centro de trabajo?

- 1 Sí
2 No
9 ## No contesta

Ask only if **Q250 = 1 and Q103 = 1**

Q255 (E2#Q253b)

¿Las evaluaciones de riesgos cubren solo a las personas que el centro de trabajo tenga en nómina o también cubren a otros tipos de trabajadores del centro de trabajo?

- 1 En nómina
2 También cubren a trabajadores de otro tipo
9 ## No contesta

Ask only if **Q250** = 1

Q256 (E2=Q254)

¿En qué año tuvo lugar la última evaluación de riesgos en su lugar de trabajo?

Entrevistador: Insista si fuera necesario: basta con indicar el año aproximado, no necesita consultar la fecha.
Hay que incluir aquí las revisiones de evaluaciones de riesgos anteriores que recopilaban nueva información sobre el lugar de trabajo.

(Min = 1970 | Max = 2019)

- 9998 ## No sabe
- 9999 ## No contesta

Ask only if (**Q256** >= 1970 and **Q256** <= 2019) or **Q256** = 9998

Q257 (E2=Q255)

¿Se documentó por escrito?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Ask only if **Q250** = 1

Q258 (E2=Q258b)

En caso de que sea necesario tomar medidas después de una evaluación de riesgos, ¿se implica normalmente a los trabajadores en su diseño y aplicación?

- 1 Sí
- 2 No
- 8 ## Depende del tipo de medida
- 9 ## No contesta

Ask only if **Q250** = 1 and **Country** = IE

Q259bo

- 1
- 2
- 3
- 8 ## No sabe
- 9 ## No contesta

Ask only if **Q250 = 2**

Q260 (E2=Q261)

¿Existe alguna razón en particular por la que no se realicen regularmente evaluaciones de riesgos en su lugar de trabajo? Dígame por favor si se aplican o no a su centro de trabajo cada uno de los siguientes factores.

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1	Los peligros y riesgos ya se conocen de todas formas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	No hay problemas graves	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	El procedimiento es demasiado engorroso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	No disponemos de expertos capacitados para realizarlas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 2**

Q261 (E2=Q262)

¿Se adopta alguna otra medida para comprobar la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo?

- 1 Sí
 2 No
 9 ## No contesta

Q262

En su centro de trabajo, ¿qué motiva, en orden de importancia, la gestión de la prevención de riesgos laborales? Para cada razón, dígame por favor si se trata de una razón principal, de una razón secundaria o si no se tiene en cuenta.

		Razón principal	Razón secundaria	No se tiene en cuenta	## No contesta
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Cumplir los requisitos legales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q264_2)	Satisfacer las expectativas de los trabajadores o de sus representantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q264_4)	Mantener o aumentar la productividad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q264_5)	Mantener la reputación de la organización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q264_6)	Evitar multas y sanciones de la {{Inspección de Trabajo}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q263 (E2=Q265)

¿Cuáles son las principales dificultades a la hora de abordar la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo? Para cada uno de los siguientes factores, dígame por favor si supone una dificultad importante, una dificultad secundaria o si no supone una dificultad en absoluto.

		Dificultad importante	Dificultad secundaria	No supone ninguna dificultad en absoluto	## No contesta
		1	2	3	9
_1	Falta de tiempo o de personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Falta de presupuesto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Falta de concienciación por parte del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Falta de concienciación por parte de la dirección	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Falta de conocimiento experto o apoyo especializado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	El papeleo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	La complejidad de los requisitos legales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation**T300**

Las siguientes preguntas tratan sobre los riesgos psicosociales, como el estrés o la violencia en el trabajo.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q300 (E2=Q300)

¿Tiene su centro de trabajo un plan de acción para prevenir el estrés laboral?

Entrevistador: añadir si es necesario: El estrés laboral se padece cuando las exigencias laborales superan la capacidad de los trabajadores para sobrellevarlas o controlarlas. Si el estrés no se considera problema en su centro de trabajo, nos gustaría saber igualmente si disponen de procedimientos para evitar que llegue a serlo.

- 1 Sí
2 No
9 ## No contesta

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q301 (E2=Q301)

¿Disponen de algún procedimiento para afrontar posibles casos de acoso u hostigamiento? El acoso o los hostigamientos ocurren cuando los trabajadores o los mandos reciben insultos, humillaciones o agresiones por parte de colegas o superiores.

Entrevistador: añadir si es necesario: Aunque el acoso o el hostigamiento no sean un problema en su centro de trabajo, nos gustaría saber igualmente si disponen de procedimientos para evitar que pudieran llegar a serlo.

- 1 Sí
2 No
9 ## No contesta

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995 and **Q201_4** = 1

Q302 (E2=Q302)

¿Disponen de algún procedimiento para afrontar posibles casos de amenazas, insultos o agresiones por parte de clientes, pacientes, alumnos u otras personas externas?

Entrevistador: añadir si es necesario: Aunque las amenazas, los insultos o las agresiones no sean un problema en su centro de trabajo, nos gustaría saber igualmente si disponen de procedimientos para evitar que pudieran llegar a serlo.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q303a

En su centro de trabajo, ¿se ha realizado alguna encuesta a los trabajadores en los últimos 3 años que incluya preguntas sobre estrés laboral?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Entrevistador: Si el centro de trabajo existe desde hace menos de tres años, para esta pregunta y otras que hablen de un periodo de 3 años, se debe hacer referencia al momento desde que el centro de trabajo inició su actividad.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Ask only if **Q102** < 20

Q303b

¿Han participado los trabajadores en la identificación de posibles causas de estrés laboral, como por ej. la presión temporal o los clientes difíciles?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Q304

En los últimos 3 años, ¿ha aplicado su centro de trabajo alguna de las siguientes medidas para prevenir riesgos psicosociales?

Entrevistador: añadir si es necesario: Con riesgos psicosociales nos referimos a riesgos para la salud tales como el estrés laboral, acoso, hostigamiento o violencia en el lugar de trabajo.

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganización del trabajo con el fin de reducir las exigencias y presión laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q303_2)	Asesoramiento confidencial para trabajadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Formación en resolución de conflictos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q303_4)	Intervención en caso de un exceso de horas de trabajo o un horario irregular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Permitir a los trabajadores tomar más decisiones sobre cómo hacer su trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any of **Q304_1** to **Q304_5** = 1

Q305 (E2=Q304)

¿Se adoptaron esas medidas a raíz de problemas concretos relacionados con el estrés, el acoso, el hostigamiento o la violencia en su centro de trabajo?

- 1 Sí
- 2 No
- 8 ##
- 9 ## No contesta

Ask only if any of **Q304_1** to **Q304_5** = 1

Q306 (E2=Q305)

¿Participaron los trabajadores en el diseño y la adopción de medidas para prevenir los riesgos psicosociales?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Ask only if any of **Q201_1** to **Q201_9** = 1

Q307

Considerando la situación en su centro de trabajo: ¿son los riesgos psicosociales más fáciles o más difíciles de abordar que otros riesgos o no hay grandes diferencias?

- 1 Más fáciles de abordar
- 2 Más difíciles de abordar
- 3 No hay grandes diferencias
- 8 ## No sabe
- 9 ## No contesta

Ask only if **Q307** = 2

Q308

¿Cuáles son los principales obstáculos para tratar los riesgos psicosociales en su centro de trabajo?

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Falta de concienciación por parte del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q306a_4)	Falta de concienciación por parte de la dirección	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q306a_5)	Falta de conocimiento experto o apoyo especializado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q306a_6)	Reticencia a hablar abiertamente de estos temas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1**

Q309 (E2#Q307)

Ha indicado que en su centro de trabajo se realizan evaluaciones de riesgos. ¿Se dispone de suficiente información sobre cómo incluir los riesgos psicosociales en las evaluaciones de riesgos?

- 1 Sí
2 No
9 ## No contesta

Q310

Ahora le haremos algunas preguntas sobre los riesgos potenciales para la salud relacionados con la digitalización. ¿Su centro de trabajo utiliza alguna de las siguientes tecnologías digitales para trabajar?

[Only for item Q310_4] Entrevistador: Aquí no se deben incluir las cadenas de montaje

		Sí 1	No 2	## No contesta 9
_1	Ordenadores personales en puestos de trabajo fijos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Ordenadores portátiles, tabletas, teléfonos inteligentes u otros dispositivos informatizados móviles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Robots que interaccionan con los trabajadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Máquinas, sistemas u ordenadores que determinan el contenido o el ritmo del trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Máquinas, sistemas u ordenadores que controlan el rendimiento de los trabajadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Dispositivos móviles portátiles, como relojes inteligentes, gafas de datos u otros sensores (incorporados)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any **Q310_1 to Q310_6 = 1**

Q311

¿Se ha hablado de los posibles impactos del uso de estas tecnologías en la prevención de riesgos laborales de los trabajadores en su centro de trabajo?

- 1 Sí
2 No
9 ## No contesta

Ask only if **Q311 = 1**

Q312

¿Sobre cuáles de los siguientes potenciales impactos se ha hablado en este contexto?

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1	Mayor intensidad de trabajo o presión temporal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Sobrecarga de información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Largos períodos en posición sentada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Movimientos repetitivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Necesidad de formación constante para mantener al día las habilidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Más flexibilidad para los trabajadores en lo que se refiere al lugar de trabajo y la jornada laboral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Límites poco definidos entre el trabajo y vida privada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8	Miedo a perder el trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Ahora hablaremos sobre el papel de los trabajadores y sus delegados de prevención de riesgos laborales.

Q350

¿De cuáles de las siguientes formas de representación de los trabajadores disponen en su centro de trabajo?

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,MK,SE] {{Delegado de personal, comité de empresa o junta de personal}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] {{Delegado sindical}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q166_4)	[If not country=MK,SI] {{Comité de seguridad y salud en el trabajo}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q166_3)	{{Delegado de prevención}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q350_4** = 1

Q351

¿Los {{delegados de prevención}} son elegidos por los trabajadores o seleccionados por el empleador?

- 1 Elegidos por los trabajadores
- 2 Seleccionados por el empleador
- 8 ## En parte elegidos por los trabajadores, en parte seleccionados por el empleador
- 9 ## No contesta

Ask only if any of **Q350_1** to **Q350_4** = 1

Q352 (E2#Q350)

¿Con qué frecuencia hablan los representantes de los trabajadores y la dirección de temas de prevención de riesgos laborales: habitualmente, ocasionalmente o casi nunca?

- 1 Habitualmente
- 2 Ocasionalmente
- 3 Casi nunca
- 8 ## No aplicable
- 9 ## No contesta

Ask only if **Q352** = 1,2

Q353 (E2#Q351)

¿Con qué frecuencia surgen controversias relacionadas con la prevención de riesgos laborales? ¿Con frecuencia, a veces o casi nunca?

- 1 Con frecuencia
- 2 A veces
- 3 Casi nunca
- 9 ## No contesta

Ask only if **Q350_4 = 1**

Q354 (E2=Q354)

¿Reciben {{los delegados de prevención}} algún tipo de formación durante su horario laboral que les ayude a cumplir con sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales?

- 1 Sí
- 2 No
- 8 ## Sí, pero solo algunos
- 9 ## No contesta

Q355

[Q350_4=1]

Y respecto a los trabajadores: ¿Sobre cuál de los siguientes temas facilita formación a los trabajadores su centro de trabajo?

[Rest]

¿Sobre cuál de los siguientes temas facilita su centro de trabajo formación a los trabajadores?

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	La utilización y ajuste correctos de sus equipos y mobiliario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] El uso de sustancias peligrosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q356_3)	Cómo prevenir riesgos psicosociales, como el estrés o el acoso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Cómo levantar o mover cargas pesadas o personas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q356_5)	Procedimientos de emergencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Cómo evaluar los riesgos laborales de los lugares de trabajo móviles o externos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q104 = 1** and any of **355_1** to **355_6 = 1**

Q356 (E2=Q357)

¿Se ofrece este tipo de formación en otros idiomas?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 ## No contesta

Q357 (E2#Q358)

¿Con qué frecuencia se habla sobre la prevención de riesgos laborales en las reuniones de personal o de equipo: habitualmente, ocasionalmente o casi nunca?

- 1 Habitualmente
- 2 Ocasionalmente
- 3 Casi nunca
- 8 ## No aplicable
- 9 ## No contesta

Q358

¿Ha utilizado su centro de trabajo información sobre prevención de riesgos laborales procedente de alguna de las siguientes organizaciones?

		Sí	No	## No contesta
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	La patronal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q400_2)	Sindicatos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Expertos contratados para la prevención de riesgos laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q400_3)	Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q400_5)	La Inspección de Trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q400_6)	Otras instituciones oficiales dedicadas a temas de prevención de riesgos laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 10: Country Boost NO SI IE

Ask only if **Country** = NO,SI

Q359bo

- 1 Sí
 2 No
 9 ## No contesta

Ask only if **Country** = NO,SI

Q360bo

- 1 Sí
 2 No
 9 ## No contesta

Ask only if **Country** = NO,SI

Q361bo

- 1 Sí
 2 No
 9 ## No contesta

Ask only if **Country** = IE

Q362bo

- 1 Sí
- 2 No
- 8 ## No sabe
- 9 ## No contesta

Ask only if **Country** = IE

Q363bo

- 1 Sí
- 2 No
- 8 ## No sabe
- 9 ## No contesta

Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

Q364

		Sí	No	## No aplicable	## No contesta
		1	2	8	9
_1bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 11: Final background and assessment questions

Q400 (E2=Q451)

¿Cómo describiría la situación económica actual de su centro de trabajo? ¿Es muy buena, bastante buena, ni buena ni mala, bastante mala o muy mala?

- 1 Muy buena
- 2 Bastante buena
- 3 Ni buena ni mala
- 4 Bastante mala
- 5 Muy mala
- 9 ## No contesta

Q401 (E2#Q453)

¿Aceptaría que, o bien nosotros u otro instituto de investigación contratado por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo pudiéramos recontactarle más adelante en caso de tener más preguntas para un estudio de seguimiento basado en las respuestas de esta encuesta?

- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Sí, está de acuerdo |
| 2 | No, no está de acuerdo |
| 9 | ## No contesta |

Ask only if **Q401** = 1

Q402 (E2=Q454)

Para poder ponernos en contacto con usted a este efecto, ¿puedo pedirle su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono con la extensión directa? Estos datos formarán parte de un fichero automatizado de datos de carácter personal, con la única finalidad de utilizarlos para la realización de una fase de investigación posterior de este estudio y, por tanto, se eliminará una vez finalice éste. El responsable del fichero es TNS Infratest. Usted podrá ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos mediante correo electrónico a sofo@tns-infratest.com

			## Refuses to provide this information
_1	Nombre completo:	_____	No contesta
_2	Número de teléfono con la extensión directa:	_____	No contesta
_3	Dirección de correo electrónico:	_____	No contesta

Section 12: End texts

Ask only if **Q001** = 6 or **Q002** = 4 or **Q003** = 5 or **Q004a** = 6 or **Q004b** = 6 or **Q005** = 5 or **Q006** = 5 or **Q007** = 2,9 or **Q008** = 9 or **Q050** = 9 or **Q055d** = 9 or **Q055e** = 9 or **Q055f** = 9 or **Q055g** = 9 or **Q055i** = 9 or **Q090** = 2

END1:

Text

Gracias por su tiempo, en cualquier caso. Adiós.

Ask only if **Q001** = 2,4 or **Q002** = 3 or **Q003** = 2,4 and **Q004a** = 2 and **Q004b** = 2 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4 or **Q008** = 1

END2:

Text

Gracias por su ayuda. Adiós.

Ask only if **Q102** < 5 or **Q001size** = 2 or **Q007size** = 2

END3:

Text

En este caso no se va a realizar la encuesta a su centro de trabajo porque la encuesta se realiza solo en centros de trabajo con al menos 5 trabajadores. Sin embargo, muchas gracias por su colaboración.

Ask only if **stratification reached**

END4:

Text

En este caso no se va a realizar la encuesta a su centro de trabajo porque ya tenemos suficientes encuestas de su combinación de tamaño y sector. Sin embargo, muchas gracias por su colaboración.

Ask only if **Q052** < 1

END5:

Text

Ask only if **Q055d** = 1 or **Q055e** = 1 or **Q055f** = 1 or **Q055g** = 1 or **Q055i** = 1

END6:

Text

Ask only if **Q403** = 8,9

END7:

Text

END8:

Text

Muchas gracias por su colaboración.