CATI Questionnaire

Name of survey **ESENER-3_main survey version**

EU-OSHA

Author(s)
EUOSHA, Bilbao, Spain
Kantar GmbH, Public Division, Munich, Germany
IOSEH, Riga, Latvia
TNO Netherlands, Leiden

KANTAR

Survey: Esener 3 Project no: 315409438

© Kantar 01-8-2019

Adr_scrcntr: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Adr_scrint: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Ask only if **Adr_scrint** = 1

Q001

Bună dimineața / ziua. Mă numesc ... și vă contactez din partea Kantar TNS România . Efectuăm al treilea sondaj european privind securitatea și sănătatea în muncă.

[If number of employees <10 (all sectors)]

Pentru interviu, aș dori să vorbesc cu proprietarul, directorul general sau directorul de filială al acestei instituții.

[If number of employees 10-49 (all sectors)]

Pentru interviu, aș dori să vorbesc cu persoana cea mai informată în materie de securitate și sănătate din această instituție. Deseori, această persoană este proprietarul, directorul general sau directorul de filială.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Pentru interviu, aș dori să vorbesc cu persoana cea mai informată în materie de securitate și sănătate din această instituție. Deseori, această persoană este directorul tehnic, directorul de personal sau o persoană responsabilă de securitatea și sănătatea în muncă.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Pentru interviu, aș dori să vorbesc cu persoana cea mai informată în materie de securitate și sănătate din această instituție. Deseori, această persoană este directorul de personal sau o persoană responsabilă de securitatea și sănătatea în muncă.

Operator: Accentuați după caz: - Sondajul este efectuat în numele Agenției Europene pentru Securitate și Sănătate în Muncă. Agenția este un organism autonom al Uniunii Europene, care furnizează informații pentru îmbunătățirea securității și sănătății în muncă.

- Întrebările se referă la politicile și practicile de securitate și sănătate în muncă din instituția dumneavoastră.
- Starea bună a securității și sănătății la locul de muncă reprezintă o problemă tot mai importantă, fiind un factor-cheie în succesul economiei europene. Participarea la sondaj va contribui la furnizarea mai multor informații și a unei mai bune asistențe la locurile de muncă. Acest lucru contribuie la îmbunătățirea măsurilor de securitate și a protecției sănătății lucrătorilor. Rezultatele vor fi folosite pentru a sprijini locurile de muncă și pentru optimizarea legislației. Sunt disponibile detalii online, pe site-ul web esener.eu. Primele rezultate vor fi publicate pe site la începutul anului 2020. -
 - Avem numărul dvs. de telefon de la [...].

1	Această persoană este respondentul pe care îl căutăm	go to Q004a
2	Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară	take up time for recall**
3	Respondentul face legătura cu o altă persoană	go to Q003
4	Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată	take up name & tel.**
5	Nu participă în general la interviuri telefonice	go to Q007
6	Refuz	END1
9	Scrisoare de intenție și informații privind confidențialitatea datelor	take up Email

^{**} then go to END2

Ask only if **Adr_scrint** = 2,3

Q002

Bună dimineața / ziua. Mă numesc ... și vă contactez din partea Kantar TNS România . Efectuăm al treilea sondaj european privind securitatea și sănătatea în muncă. Am efectuat deja un interviu la sediul dumneavoastră central și aș dori să vorbesc cu cineva din filiala dumneavoastră pe același subiect. Dumneavoastră sunteți persoana responsabilă de securitate și sănătate în muncă în această instituție?

Operator: (adăugați dacă vi se adresează întrebări despre primul interviu): Primul interviu a fost efectuat cu responsabilul de securitate și sănătate în muncă de la sediul principal al acestei companii sau organizații.

1	Această persoană este respondentul pe care îl căutăm	go to Q004b
2	Respondentul face legătura cu o altă persoană	go to Q002 again
3	Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară / Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată	take up time for recall**

4 Refuz END1

9 Scrisoare de intenție și informații privind confidențialitatea datelor take up Email

Q003

Bună dimineața / ziua. Mă numesc ... și vă contactez din partea Kantar TNS România . Efectuăm al treilea sondaj european privind securitatea și sănătatea în muncă. Pentru a putea continua interviul, aș dori să vorbesc cu acea persoană care este cel mai bine informată în materie de securitate și sănătate din această instituție. Sunteți dumneavoastră această persoană?

Operator: Accentuați după caz: - Sondajul este efectuat în numele Agenției Europene pentru Securitate și Sănătate în Muncă. Agenția este un organism autonom al Uniunii Europene, care furnizează informații pentru îmbunătățirea securității și sănătății în muncă.

- Întrebările se referă la politicile și practicile de securitate și sănătate în muncă din instituția dumneavoastră.
- Starea bună a securității și sănătății la locul de muncă reprezintă o problemă tot mai importantă, fiind un factor-cheie în succesul economiei europene. Participarea la sondaj va contribui la furnizarea mai multor informații și a unei mai bune asistențe la locurile de muncă. Acest lucru contribuie la îmbunătățirea măsurilor de securitate și a protecției sănătății lucrătorilor. Rezultatele vor fi folosite pentru a sprijini locurile de muncă și pentru optimizarea legislației. Sunt disponibile detalii online, pe site-ul web esener.eu. Primele rezultate vor fi publicate pe site la începutul anului 2020. -
 - Avem numărul dvs. de telefon de la [...].

1	Aceasta persoana este respondentul carula trebule sa il adresați chestionarul; interviul poate continua	go to Quu4a
2	Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară	take up time for recall**
3	Respondentul face legătura cu o altă persoană	go to Q003 again
4	Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată	take up name & tel.**
5	Refuz	END1
9	Scrisoare de intenție și informații privind confidențialitatea datelor	take up Email

^{**} then go to END2

^{**} then go to END2

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Acest sondaj este efectuat în cooperare cu Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă și cu Kantar Public din München. Avem numărul dvs. de telefon de la [...]. Participarea dvs. este, desigur, voluntară și aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment.

Toate informațiile vor fi tratate cu strictă confidențialitate, iar rezultatele vor fi complet anonime. Aveți întrebări în avans în legătură cu confidențialitatea datelor? Ați putea să participați la acest interviu?

Operator: Locul dumneavoastră de muncă a fost selectat aleatoriu pentru a reprezenta sectorul de activitate și dimensiunea companiei. Totuși, pentru a obține rezultate reprezentative, este important să ia parte cât mai multe dintre instituțiile selectate.

1	Interviul poate fi efectuat chiar acum	go to Q050_filt
2	Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară	take up time for recall**
3	Refuză deoarece securitatea și sănătatea în muncă sunt gestionate la sediul central al organizației (companiei), nu la nivel local	go to Q005
4	Refuză deoarece serviciile de securitate și sănătate în muncă sunt externalizate către un furnizor de servicii	go to Q006
5	Nu participă în general la interviuri telefonice	go to Q007
6	Refuz din alte motive	END1
9	Scrisoare de intenție și informații privind confidențialitatea datelor	take up Email

^{**} then go to END2

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Acest sondaj este efectuat în cooperare cu Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă și cu Kantar Public din München. (Operator: adăugați dacă este necesar: Avem numărul dvs. de telefon de la [...]. Participarea dvs. este, desigur, voluntară și aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Toate informațiile vor fi tratate cu strictă confidențialitate, iar rezultatele vor fi complet anonime. Aveți întrebări în avans în legătură cu confidențialitatea datelor? Ați putea să participați la acest interviu?

Operator: Totuși, pentru a obține rezultate reprezentative, este important să ia parte cât mai multe dintre instituțiile selectate.

1	Interviul poate fi efectuat chiar acum	go to Q050_filt
2	Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară	take up time for recall**
3	Refuză deoarece securitatea și sănătatea în muncă sunt gestionate la sediul central al organizației (companiei), nu la nivel local	go to Q005
4	Refuză deoarece serviciile de securitate și sănătate în muncă sunt externalizate către un furnizor de servicii	go to Q006
5	Nu participă în general la interviuri telefonice	go to Q007
6	Refuz din alte motive	END1
9	Scrisoare de intenție și informații privind confidențialitatea datelor	take up Email

^{**} then go to END2

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3

Q005

Chiar dacă activitățile de securitate și sănătate în muncă sunt gestionate, în principal, de la sediul central, ar trebui, în mod normal, ca și la nivelul local să existe o persoană informată cu privire la acest subiect. Întrebările sunt de natură generală și nu necesită cunoștințe specializate despre acest subiect. Aș putea să vorbesc cu persoana cea mai informată despre acest subiect din această filială?

1	Această persoană este respondentul căruia trebuie să îi adresați chestionarul;	go to Q050_filt

interviul poate continua

2 Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară take up time for recall**

3 Respondentul face legătura cu o altă persoană go to Q003

4 Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată take up name & tel.**

5 Refuz menţinut (un nou refuz) END1

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4

Q006

Chiar dacă problemele referitoare la securitatea și sănătatea în muncă din această instituție sunt gestionate, în principal, de un furnizor de servicii extern, ar trebui, în mod normal, ca și în instituție să existe o persoană informată cu privire la acest subiect. Aceasta persoană este, de regulă, directorul general sau un alt membru al conducerii care relaționează cu furnizorul extern de servicii. Întrebările sunt de natură generală și nu necesită cunoștințe specializate despre acest subiect. Aș putea să vorbesc cu această persoană?

1	Această persoană este respondentul c	căruia trebuie să îi adresați chestionarul;	go to Q050_filt
	the bounded has been been a subtraction.		

interviul poate continua

2 Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară take up time for recall**

3 Respondentul face legătura cu o altă persoană go to Q003

4 Respondentul numeşte o altă persoană care urmează să fie contactată take up name & tel.**

5 Refuz menţinut (un nou refuz) END1

Ask only if (Q001 = 2,4 or Q003 = 2,4 or Q004a = 2,4 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4) and (number of employees < 10)

Q001size

Înainte de a face o programare pentru următorul apel, aș vrea să verific mai întâi: instituția de la această adresă are cel puțin 5 angajați?

1	Da	take up time	for recal	

2 Nu END3

9 ## Niciun răspuns take up time for recall

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5

Q007

Aţi menţionat că în general nu participaţi la interviuri telefonice. Aţi fi dispus(ă) să completaţi în schimb o versiune online a chestionarului?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

^{**} then go to END2

^{**} then go to END2

Ask only if number of employees < 10 and Q007 = 1

Q007size

Înainte de a vă solicita o adresă de e-mail în acest scop: instituția de la această adresă are cel puțin 5 angajați?

1 Da take up Email

2 Nu END3

9 ## Niciun răspuns take up Email

Ask only if (number of employees > 9 and Q007 = 1) or $Q007_size = 1,9$

Q008

Ați putea să îmi dați adresa dumneavoastră de e-mail pentru a vă putea trimite versiunea online a chestionarului?

1 Adresă de e-mail: ______

9 Refuz

Ask only if Q008 = 1

Q009

Ne puteți oferi un nume și un număr de telefon la care să vă putem contacta ulterior, în cazul în care avem întrebări despre participarea dumneavoastră la acest sondaj

1 Nume complet: _____

2 Număr de telefon direct: ______

9 ## Refuză să ofere aceste informații

Section 2: Reminder and other call backs

Q020a: Cawi Reminder

Bună dimineața / ziua. Mă numesc ... și vă contactez din partea Kantar TNS România .

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Dumneavoastră sunteți dl/dann [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Sunteți persoana responsabilă de securitatea și sănătatea în muncă din această instituție?

1 Această persoană este respondentul pe care îl căutăm go to Q020

2 Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară take up time for recall

3 Respondentul face legătura cu o altă persoană go to Q020a again

4 Respondentul numeşte o altă persoană care urmează să fie contactată take up name & tel.

9 Refuz END1

Ask only if Q020a = 1

Q020: Cawi Reminder

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Acum câteva săptămâni v-am contactat telefonic pentru a vă solicita să participați la sondajul european privind securitatea și sănătatea în muncă. Deoarece ați preferat să primiți chestionarul online, v-am trimis un link personalizat către chestionar pe adresa indicată de dumneavoastră.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Cu câteva săptămâni în urmă am contactat telefonic instituția dvs. pentru a vă solicita participarea la sondajul european privind securitatea și sănătatea în muncă. Persoana pe care am contactat-o a preferat să primească chestionarul online. De aceea, am trimis un link personalizat către chestionar, la adresa indicată.

Din păcate, nu am primit chestionarul completat până acum. Chiar dacă participarea este bineînțeles voluntară, am aprecia foarte mult participarea dvs. Dacă se poate, vă rugăm să completați chestionarul online în termen de 5 zile lucrătoare. Alternativ, vă putem oferi din nou varianta interviului telefonic, fie acum, fie într-o zi și la o oră aleasă de dvs.

1	Persoana vizată este de acord să completeze interviul online, trimiteți linkul din nou	take up Email
2	Persoana vizată este gata să efectueze interviul telefonic în momentul de față	go to Q050_filt
3	Programare pentru efectuarea interviului telefonic	take up time for recall
4	Refuz, a nu se mai contacta	END1

Q030: call back wrong mail address

Bună dimineața / ziua. Mă numesc ... și vă contactez din partea Kantar TNS România .

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Dumneavoastră sunteți dl/dann [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Sunteți persoana responsabilă de securitatea și sănătatea în muncă din această instituție?

1	Această persoană este respondentul pe care îl căutăm	go to Q031
2	Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară	take up time for recall
3	Respondentul face legătura cu o altă persoană	go to Q030a again
4	Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată	take up name & tel.
9	Refuz	END1

Ask only if Q030 = 1

Q031: call back wrong mail address

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Recent v-am contactat în legatură cu acordul dvs. de participare la sondajul european privind securitatea şi sănătatea în muncă. Deoarece ați preferat să primiți chestionarul online, v-am trimis un link personalizat la adresa de e-mail pe care ne-ați comunicat-o.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Recent am contactat instituția dvs. în legatură cu acordul de participare la sondajul european privind securitatea și sănătatea în muncă. Persoana pe care am contactat-o la această adresă a preferat să primeasca chestionarul online. De aceea, v-am trimis un link personalizat la adresa de e-mail care ne-a fost comunicată

Din nefericire, din cauza unei adrese de e-mail incorect înregistrate, e-mailul nostru nu a putut fi livrat. Prin urmare, vă rugăm să ne trimiteți din nou adresa dvs. de e-mail

1	Adresă de e-mail:	take up Email
9	Refuz	END1

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

- screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 2 screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 3 non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK)

Ask only if **Adr_scrcntr** = 1

T050

Înainte de a începe interviul propriu-zis, avem câteva întrebări importante din motive statistice.

Ask only if $Adr_scrcntr = 1$

Q050 (E2=Q050)

Este această instituție o organizație unică sau face parte dintr-un grup de instituții cu diferite locații în {{România}}, aparținând aceleiași companii sau organizații?

1 O companie sau organizație unică

start with interview

2 Una dintr-un număr de mai multe instituții pe care organizația le are în această tară.

go to Q051

8 ## Nu ştiu

start with interview

9 ## Niciun răspuns

END4

Ask only if Q050 = 2 and Q050 Filt = 1

Q051

În mare, câți angajați are această companie sau organizație în {{România}} în total? Vă rugăm să numărați toți angajații din toate instituțiile locale, inclusiv sediul central.

Operator: adăugaţi dacă este necesar: Prin angajaţi înţelegem toate persoanele de pe statul de plată al instituţiei, şi anume persoanele angajate direct de companie sau organizaţie. Fiecare angajat cu jumătate de normă va fi contorizat drept 1 persoană (efectiv).

_____ (Max = 99990)

99999 ## Niciun răspuns

END4

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E2=Q051)

Câte instituții diferite cu 5 sau mai mulți angajați – incluzând sediul central – are, aproximativ, compania sau organizația dumneavoastră în {{România}}?

Introduceți "0" dacă niciuna dintre aceste instituții nu are 5 sau mai mulți angajați. Dacă nu se cunoaște numărul exact al instituțiilor, va fi suficientă o aproximare. Se vor lua în considerare doar angajații de pe statul de plată al companiei sau organizației, nu și lucrătorii temporari sau lucrătorii angajați prin subcontractare.

(Max = 998)

999 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q052** >= 1 and CATI interview

Q053 (E2=Q052a)

Puteți să îmi spuneți dacă instituția de la această adresă are cel puțin 5 angajați?

1	Da	If Q052=1 start with
		interview

2 Nu

9 ## Nu ştiu/refused END4

Ask only if **Q052** > 1 and CATI interview

Q054

Ați putea să-mi spuneți care este mărimea celorlalte instituții? Aproximativ câte dintre acestea au...

Introduceți 0 dacă nu există instituții într-o categorie de dimensiune. Introduceți 999 dacă respondentul nu știe numărul de instituții dintr-o categorie de dimensiune.

		Număr de instituții	## Nu ştiu
_1	între 5 și 9 angajați		999
_2	între 10 și 49 de angajați		999
_3	între 50 și 249 de angajați		999
_4	250 sau mai mulți angajați		999

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055a

Am dori foarte mult să efectuăm un interviu cu dvs.Din motive ce țin de statistică, este foarte important pentru studiul nostru să efectuăm interviuri ulterioare în diferite puncte de lucru ale organizațiilor multi-naționale, pentru a reprezenta situația acestora în mod adecvat. Ne-ați putea da numele și numărul de telefon al celeilalte instituții cu 5 sau mai mulți angajați, astfel încât să o putem contacta ulterior pentru un interviu suplimentar?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 2 Întrebaţi din nou, la finalul interviului (dacă respondentul doreşte să răspundă întai la interviu)
- 9 Refuz

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055b

Am dori foarte mult să efectuăm un interviu cu dvs.Din motive ce țin de statistică, este foarte important pentru studiul nostru să efectuăm interviuri ulterioare în diferite puncte de lucru ale organizațiilor multi-naționale, pentru a reprezenta situația acestora în mod adecvat.

[If selected size class includes 1 establishment]

Pentru a vă contacta ulterior cu privire la un interviu suplimentar, v-aș ruga să ne dați numele și numărul de telefon al instituției cu 5 sau mai mulți angajați în cadrul clasei: {{size-class}}?

[If selected size class includes more than 1 establishment]

În scopul contactării ulterioare pentru un interviu adițional, ne-ați putea da numele și numărul de telefon al celei mai mici institutii aflate în clasa de dimensiune: {{size-class}} ?

[Or (random selection)]

În scopul contactării ulterioare pentru un interviu adițional, ne-ați putea da numele și numărul de telefon al celei mai mari instituții aflate în clasa de dimensiune: {{size-class}} ?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 2 Întrebaţi din nou, la finalul interviului (dacă respondentul doreşte să răspundă întai la interviu)
- 9 Refuz

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055c

Am dori foarte mult să efectuăm un interviu cu dvs.Din motive ce țin de statistică, este foarte important pentru studiul nostru să efectuăm interviuri ulterioare în diferite puncte de lucru ale organizațiilor multi-naționale, pentru a reprezenta situația acestora în mod adecvat. În scopul contactării ulterioare pentru interviuri adiționale, ne-ați putea da numele și numerele de telefon ale celei mai mici și ale celei mai mari instituții aflate în clasa de dimensiune: {{size-class}}?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 2 Întrebaţi din nou, la finalul interviului (dacă respondentul doreşte să răspundă întai la interviu)
- 9 Refuz

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055d

În acest caz, din nefericire, această instituție nu este eligibilă pentru interviu, deoarece studiul nostru se efectuează numai în instituțiile cu cel puțin 5 angajați. Ne-ați putea da numele și numărul de telefon al instituției cu 5 sau mai mulți angajați?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 9 Refuz

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055e

În acest caz, din nefericire, această instituție nu este eligibilă pentru interviu, deoarece studiul nostru se efectuează numai în instituțiile cu cel puțin 5 angajați. Dar am dori foarte mult să efectuăm interviuri în celelalte două instituții ale companiei dvs. care au cel puțin 5 angajați.

Ne-ati putea da numele si numerele de telefon ale acestora, pentru a le contacta în vederea unui interviu?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 9 Refuz

Q055f

În acest caz, din nefericire, această instituție nu este eligibilă pentru interviu, deoarece studiul nostru se efectuează numai în instituțiile cu cel puțin 5 angajați. Dar am dori foarte mult să efectuăm interviuri în două instituții ale companiei dvs. care au cel puțin 5 angajați.

[If selected size class includes 1 establishment] + repeat for second address pick up

Pentru a vă contacta ulterior cu privire la un interviu suplimentar, v-aș ruga să ne dați numele și numărul de telefon al instituției cu 5 sau mai multi angajați în cadrul clasei: {{size-class}}?

[If selected size class includes more than 1 establishment] + repeat for second address pick up

În scopul contactării ulterioare pentru un interviu adițional, ne-ați putea da numele și numărul de telefon al celei mai mici instituții aflate în clasa de dimensiune: {{size-class}} ?

[Or (random selection)]

În scopul contactării ulterioare pentru un interviu adițional, ne-ați putea da numele și numărul de telefon al celei mai mari instituții aflate în clasa de dimensiune: {{size-class}} ?

[If selected size class includes all establishments]

În scopul contactării ulterioare pentru interviuri adiționale, ne-ați putea da numele și numerele de telefon ale celei mai mici și ale celei mai mari instituții aflate în clasa de dimensiune: {{size-class}} ?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 9 Refuz

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

0055a

În acest caz, din nefericire, această instituție nu este eligibilă pentru interviu, deoarece studiul nostru se efectuează numai în instituțiile cu cel puțin 5 angajați. Dar am dori foarte mult să efectuăm interviuri în două instituții ale companiei dvs. care au cel puțin 5 angajați.

În scopul contactării ulterioare pentru interviuri adiționale, ne-ați putea da numele și numerele de telefon ale celei mai mici și ale celei mai mari instituții aflate în clasa de dimensiune: {{size-class}} ?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 9 Refuz

Ask only if Q053 = 1 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055h

Am dori foarte mult să efectuăm un interviu cu dvs.Din motive ce țin de statistică, este foarte important pentru studiul nostru să efectuăm interviuri ulterioare în diferite puncte de lucru ale organizațiilor multi-naționale, pentru a reprezenta situația acestora în mod adecvat. În vederea contactării ulterioare pentru un interviu suplimentar, ați putea să ne dați numele și numărul de telefon al altei instituții cu 5 sau mai mulți angajați?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 2 Întrebați din nou, la finalul interviului (dacă respondentul dorește să răspundă întai la interviu)
- 9 Refuz

Ask only if Q053 = 2 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055i

În acest caz, din nefericire, această instituție nu este eligibilă pentru interviu, deoarece studiul nostru se efectuează numai în instituțiile cu cel puțin 5 angajați. Am dori foarte mult să intervievăm o instituție a companiei dvs. care are cel puțin 5 angajați. În vederea contactării ulterioare pentru un interviu suplimentar, ați putea să ne dați numele și numărul de telefon al altei instituții cu 5 sau mai mulți angajați?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 9 Refuz

Q081_adr1

[If only one address provided] Operator: Vă rugăm să notați adresa [If the first of two addresses] Operator: Vă rugăm să notați prima adresă

- 1 Numărul de telefon al instituției selectate (inclusiv codul prefixul orașului): *Open
- 2 Numele instituției (dacă este disponibil): *Open
- 3 Numele potentialului respondent din institutia respectivă (dacă este disponibil): *Open

Q081_assess1

Operator: Vă rugăm să clasificați adresa furnizată:

- 2 Adresă incompletă, cu posibilitate de a reveni cu un apel pentru a obţine detaliile adresei
- 3 Adresă incompletă, cu posibilitatea de a verifica detaliile
- 4 Refuz

Q081_adr_2

Operator: Vă rugăm să notați a doua adresă

- 1 Numărul de telefon al instituției selectate (inclusiv codul prefixul orașului):
- 2 Numele instituției (dacă este disponibil):
- Numele potențialului respondent din instituția respectivă (dacă este disponibil):

Q081_assess2

Operator: Vă rugăm să clasificați adresa furnizată:

- 2 Adresă incompletă, cu posibilitate de a reveni cu un apel pentru a obţine detaliile adresei
- 3 Adresă incompletă, cu posibilitatea de a verifica detaliile
- 4 Refuz

Ask only if Q055a = 9 or Q055b = 9 or Q055c = 9 or Q055h = 9

Q090 (E2=Q090)

Înțeleg că nu doriți să efectuăm interviuri ulterioare în această organizație. Totuși, aș putea continua interviul cu dvs.?

- 1 Da
- 2 Nu END

Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr_scrcntr** = 2

Q100 (E2=Q102)

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E2=Q103a)

Ask only if $\mathbf{Q050} = 2$

Q101b (E2=Q103b)

Aţi putea să îmi confirmaţi încă o dată informaţia: Acesta este sediul central sau unul dintre sediile secundare ale companiei sau organizaţiei dumneavoastră?

- 1 Sediul central
- 2 Sediul secundar
- 9 ## Niciun răspuns

Q102

Câți angajați se află în prezent pe statul de plată al acestei instituții?

[If Q050=2 or Q100=2]

Vă rog să vă referiți doar la această instituție locală.

Operator: adăugaţi dacă este necesar: Prin angajaţi de pe statul de plată înţelegem acele persoane care sunt angajate direct de compania sau organizaţia dvs. Fiecare lucrător este socotit a fi o persoană, indiferent dacă lucrează cu normă întreagă sau cu jumătate de normă (= efectiv). Angajaţii cu contracte temporare vor fi incluşi dacă deţin la momentul interviului un contract de muncă direct cu compania/organizaţia intervievată.

[Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Nu ştiu END3

Q103

Pe lângă angajații de pe statul de plată al instituției, există și alte persoane în plus care lucrează în această instituție, precum lucrătorii angajați prin subcontractare, lucrători temporari sau voluntari?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q103**= 1,9

T104

Pentru toate întrebările următoare, vă rog să vă referiți doar la angajații de pe statul de plată al acestei instituții.

Q104 (E2#Q107)

Se întâmplă ca unii din angajați să aibă probleme de înțelegere a limbii vorbite în sediul dumneavoastră?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Q105 (E2#Q110)

Cât la sută dintre angajați au 55 de ani sau mai mult? Ați spune că...

- 1 Niciunul
- 2 Mai puţin de un sfert
- 3 Între un sfert și jumătate sau
- 4 Mai mult de jumătate din forța dumneavoastră de muncă
- 9 ## Niciun răspuns

Q106 (E2#Q111)

Există angajați care lucrează în mod regulat de acasă?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Q107

Există angajați care lucrează de oriunde altundeva în afara punctului de lucru al instituției?

Operator: adăugați dacă este necesar: Prin aceasta ne referim, de exemplu, la munca în punctul de lucru al clientului, într-un câmp agricol sau în spații publice.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Q108 (E2=Q112)

Conform informațiilor din baza de date, această instituție aparține sectorului [NACEZ]. Este corect?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q108**= 2,9

Q109

Vă rog să descrieți activitatea principală a acestei instituții într-un cuvânt cheie.

Operator: Dacă nu apare descrierea niciunui sector sau a niciunui sector adecvat, încercați să descrieți activitatea principală cu un alt cuvânt-cheie. Dacă tot nu reușiți, bifați "nu știu". Dacă este cunoscut codul sectorului: introduceți primele trei cifre ale codului în câmp.

11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes

998 ## Nu ştiu

999 ## Niciun răspuns END2

Ask only if **Q109**= 998

Q110

Ați putea să descrieți activitatea principală în câteva cuvinte, astfel încât să o putem clasifica ulterior?

- 1 Răspuns deschis: _____
- 9 ## Niciun răspuns END2

Q111 (E2=Q114)

Instituția aceasta aparține sectorului public?

Operator: adăugați dacă este necesar: O instituție din sectorul public este deținută în întregime sau majoritar de stat.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q111**= 2,9

Q112 (E2=Q115)

În ce an, cu aproximație, a început să funcționeze această instituție? Vă rugăm includeți și perioadele în care a funcționat în locații anterioare sau sub un alt patronat.

Operator: Introduceți anul menționat în casetă. Dacă respondentul nu vă poate spune imediat anul înființării, bifați "nu știu" și citiți categoriile afișate pe ecran.

_ [Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Nu stiu

9999 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q112**= 9998

Q112x (E2#Q115x)

Ați putea să estimați cât mai exact, în funcție de următoarele perioade de timp?

- 1 Înainte de 1990
- 2 1990 2015
- 3 După 2015
- 9 ## Niciun răspuns

Q113 (E2=Q100)

Care este funcția pe care o ocupați în această instituție? Sunteți...

Operator: Mai multe răspunsuri posibile

- _1 Proprietarul sau un asociat al acestei firme
- _2 Directorul general, director de filială sau de sucursală
- _3 Alt director
- _4 Responsabilul cu securitatea și sănătatea în muncă
- _5 Un reprezentant al angajaţilor responsabil cu securitatea și sănătatea în muncă sau
- _6 Un alt angajat responsabil cu aceste aspecte
- _7 ## Un consultant extern pe probleme de securitate și sănătate în muncă*Exclusive
- _9 ## Niciun răspuns *Exclusive

Ask only if Q113 = 3,4,5,6

Q114 (E2=Q101)

Securitatea și sănătatea în muncă reprezintă principala dumneavoastră responsabilitate sau este doar una dintre responsabilitățile pe care le aveți în această instituție?

- 1 Responsabilitatea principală
- 2 Una dintre mai multe responsabilități
- 9 ## Niciun răspuns

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E2=Q157)

Următoarele întrebări se referă la modul în care securitatea și sănătatea în muncă sunt organizate în instituția dvs. În instituția dumneavoastră sunt organizate consultații medicale regulate pentru a monitoriza sănătatea angajaților?

Operator: adăugați dacă este necesar: Aici sunt incluse atât examinările obligatorii, cât și cele voluntare.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Q151 (E2=Q150)

Ce fel de servicii de securitate și sănătate în muncă utilizați, fie interne, fie subcontractate extern?

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1	Un medic de medicina muncii	O	O	O
_2	Un psiholog	O	O	O
_3	Un expert în proiectarea și amenajarea ergonomică a locurilor de muncă	•	0	O
_4	Un specialist pe probleme generale de securitate și sănătate în muncă	0	0	0
_5	Un expert pentru prevenirea accidentelor	O	O	O

Q152

În ultimii 3 ani, instituția dvs. a utilizat serviciile oricărui furnizor [u]extern[/u] pentru a vă asista în sarcinile legate de securitate și sănătate în muncă?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Operator: Dacă instituția există de mai puțin de 3 ani, pentru întrebarea aceasta și pentru celelalte care se referă la o perioadă de 3 ani, faceți referire la momentul în care instituția și-a început activitatea.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if Q152 = 1

Q153

În general, cum ați evalua serviciile privind securitatea și sănătatea în muncă pe care le-ați obținut din partea furnizorilor externi?

- 1 Foarte bună
- 2 Destul de bună
- 3 Nici bună, nici rea
- 4 Destul de rea
- 5 Foarte rea
- 6 ## Acest lucru diferă în funcție de furnizor sau de serviciu
- 9 ## Niciun răspuns

Q154 (E2=Q165)

Instituția dumneavoastră a fost vizitată de {{Inspectoratul Teritorial de Muncă}} în ultimii 3 ani în scopul verificării condițiilor de securitate și sănătate în muncă?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Q155 (E2#Q155)

Instituția dumneavoastră dispune de un document care explică responsabilitățile sau procedurile privind securitatea și sănătatea în muncă?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if Q155 = 1

Q156

Acest document este disponibil pentru persoanele care lucrează în instituție?

- 1 Da
- 2 Nu
- 3 ## Da, dar numai la cerere
- 9 ## Niciun răspuns

Q157 (E2=Q158)

Instituția dumneavoastră aplică vreuna dintre următoarele măsuri de promovare a sănătății în rândul angajaților?

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1	Creșterea gradului de conștientizare cu privire la alimentația sănătoasă	•	•	•
_2	Creșterea gradului de conștientizare cu privire la prevenirea dependenței, de exemplu de fumat, de alcool sau de droguri	0	•	0
_3	Promovarea activităților sportive în afara orelor de muncă	•	•	O
_4	Promovarea exercițiilor pentru spate, de stretching (întindere) sau a altor exerciții fizice la locul de muncă	0	0	0

Q158

Instituția dumneavoastră păstrează o evidență a absențelor angajaților pe motiv de boală?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Q159

[If Q158=2,9]

Ați putea totuși estima dacă:

Numărul absențelor pe motiv de boală a crescut relativ, a scăzut relativ sau a rămas aproximativ la fel în ultimii 3 ani?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Operator: Dacă instituția există de mai puțin de 3 ani, pentru întrebarea aceasta și pentru celelalte care se referă la o perioadă de 3 ani, faceți referire la momentul în care instituția și-a început activitatea.

Operator: adăugaţi dacă este necesar: Dacă respondentul nu este sigur în legătură cu evoluţia absenţelor din motive medicale, solicitaţi o estimare în mare. Dacă evoluţia absenţelor din motive medicale nu a fost semnalată în mod explicit drept problemă sau realizare în perioada de referinţă, răspunsul corect va fi în cea mai mare parte "au rămas aproximativ la fel".

- 1 A crescut relativ
- 2 A scăzut relativ
- 3 A rămas aproximativ la fel
- 8 ## Nu stiu
- 9 ## Niciun răspuns

Q160

Și numărul absențelor din cauza accidentelor de muncă a crescut relativ, a scăzut relativ sau a rămas aproximativ la fel în ultimii 3 ani?

- 1 A crescut relativ
- 2 A scăzut relativ
- 3 A rămas aproximativ la fel
- 4 Nu a avut loc niciun accident de muncă în ultimii 3 ani
- 8 ## Nu ştiu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

Q161 (E2=Q161)

Există vreo procedură de susținere a angajaților care revin la muncă după o absență îndelungată pe motive de boală?

Operator: adăugați dacă este necesar: Dacă instituția nu a avut până acum angajați care să revină după absențe îndelungate pe motiv de boală, am dori să știm dacă a fost stabilită sau nu vreo procedură pentru astfel de cazuri.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q162 (E2=Q162)

În instituția dumneavoastră, problemele referitoare la securitate și sănătate în muncă sunt discutate la nivelul superior al managementului cu regularitate, ocazional sau practic niciodată?

- 1 Cu regularitate
- 2 Ocazional
- 3 Practic niciodată
- 4 ## [If Q102<50] Nu se aplică
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q163 (E2=Q163)

Conducătorii de echipă și managerii de linie din instituția dumneavoastră beneficiază de cursuri de formare în vederea gestionării securității și sănătății în muncă în propriile echipe?

- 1 Da
- 2 Nu
- 3 ## Doar unii dintre ei
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

Q164a (E2=Q164a)

Dumneavoastră personal ați beneficiat de vreun curs de formare cu privire la gestionarea securității și sănătății în muncă?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q113**= 1,2

Q164b (E2=Q164b)

Dumneavoastră personal ați beneficiat de vreun curs de formare cu privire la gestionarea securității și sănătății în instituția în care lucrați?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

Q200

În funcție de tipul de activitate, există diverse tipuri de riscuri și pericole. Vă rog să îmi spuneți, referitor la fiecare dintre următorii factori de risc, dacă sunt prezenți sau nu în instituția dumneavoastră indiferent dacă, în prezent, se află sub control și indiferent de numărul de angajați pe care îi afectează.

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Ridicarea sau manipularea persoanelor sau a unor încărcături grele	O	•	•
_2 (E2=Q200_4)	Mișcări repetitive ale mâinii sau brațului	O	O	O
_3 (E2#Q200_1)	Șederea prelungită pe scaun	O	O	O
_4 (E2#Q200_1)	Poziții obositoare sau dureroase	O	O	O
_5 (E2=Q200_3)	Zgomot puternic	O	O	O
_6 (E2=Q200_5)	Căldură, frig sau curent	O	•	O
_7 (E2=Q200_6)	Risc de accidentare cu utilaje sau unelte de mână	O	•	O
_8 (E2=Q200_7)	Risc de accidentare cu vehicule în timpul muncii, dar nu și pe drum spre și de la serviciu	0	0	0
_9 (E2=Q200_8)	Substanțe chimice sau biologice sub formă de lichide, vapori sau praf	•	0	•
_10 (E2=Q200_9)	Risc crescut de alunecare, împiedicare și cădere	O	O	O

Q201

Pot exista și riscuri de sănătate care decurg din modul în care este organizată activitatea, din relațiile sociale de la locul de muncă sau din situația economică. Îmi puteți spune dacă în instituție există sau nu fiecare dintre următoarele riscuri?

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Presiunea termenelor limită	•	•	O
_2 (E2=Q201_2)	Slaba comunicare sau cooperare în cadrul organizației	•	•	O
_3 (E2#Q201_4)	Teama de pierdere a locului de muncă	•	•	O
_4 (E2=Q201_5)	Obligația de a avea de-a face cu clienți, pacienți, elevi etc. dificili	0	•	•
_5 (E2=Q201_6)	Programul de lucru prelungit sau variabil	•	•	O
_6bo	[If country=NO,SI]	•	•	O
_7bo	[If country=NO,SI]	•	•	O
_8bo	[If country=NO,SI]	O	•	•

Q202

Instituția dvs. a luat vreuna dintre următoarele măsuri în ultimii 3 ani?

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Furnizarea de echipamente care să ajute la ridicarea sau la deplasarea sarcinilor sau la activități fizice dificile	•	•	O
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Rotaţia sarcinilor pentru reducerea mişcărilor repetitive sau a efortului fizic	•	0	O
_3 (E2#Q308_3)	Încurajarea pauzelor regulate pentru persoanele care lucrează în poziții incomode sau statice, inclusiv șederea prelungită pe scaun	O	•	•
_4 (E2#Q308_4)	Furnizarea de echipamente ergonomice, cum ar fi scaune sau birouri specifice	0	0	O
_5	Posibilitatea ca persoanele cu probleme de sănătate să aibă ore de muncă reduse	O	O	O

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E2=Q250)

Instituția dumneavoastră efectuează cu regularitate evaluarea riscurilor la locul de muncă?

Operator: adăugaţi dacă este necesar: O evaluare a riscurilor este o analiză structurată a elementelor care, în munca pe care o desfășurați, ar putea vătăma persoanele, și a modalității în care vor fi controlate aceste riscuri.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E2=Q251)

Evaluarea riscurilor la locul de muncă este efectuată, în primul rând, de personalul intern sau este externalizată către furnizorii de servicii?

- 1 Efectuată, în primul rând, de personalul intern
- 2 Externalizată, în mare parte, furnizorilor de servicii
- 8 ## Ambele în măsură aproximativ egală
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if $\mathbf{Q250} = 1$

Q252

Care dintre următoarele aspecte sunt analizate cu regularitate în aceste evaluări ale riscurilor la locul de muncă?

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	Siguranța utilajelor, a echipamentelor și a instalațiilor	•	•	O
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Substanțele chimice sau biologice periculoase	0	0	O
_3 (E2=Q252_3)	Postura de lucru, cerințele de muncă fizică și mișcările repetitive	O	O	•
_4 (E2=Q252_4)	Expunerea la zgomot, vibrații, căldură sau frig	•	•	•
_5 (E2=Q252_5)	Relațiile dintre supraveghetori și angajați	O	O	O
_6 (E2=Q252_6)	Aspectele organizaționale precum programul de lucru, pauzele sau munca în ture	O	0	O
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Risc de accidentare cu vehicule în timpul muncii, dar nu și pe drum spre și de la serviciu	O	O	•
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	•	O	O
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	•	•	O

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E2#Q253a)

Evaluarea riscurilor acoperă și locurile de muncă de la domiciliu?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

Evaluările riscurilor acoperă alte puncte de lucru din afara punctului de lucru al instituției?

[Rest]

Evaluările riscurilor acoperă puncte de lucru din afara punctului de lucru al instituției?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 1 and Q103 = 1

Q255 (E2#Q253b)

Evaluările riscurilor acoperă doar persoanele aflate pe statul de plată al instituției dvs. sau acoperă și alte tipuri de lucrători din această instituție?

- 1 Persoanele aflate pe statul de plată
- 2 Sunt acoperite și alte categorii de lucrători
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E2=Q254)

În ce an a avut loc ultima evaluare a riscurilor de la locul de muncă?

Operator: Un lucru necesar: Este suficientă o estimare aproximativă a anului, nu este nevoie să căutați data exactă. Se vor număra aici revizuirile evaluărilor precedente ale riscurilor dacă acestea constau în colectarea de informații noi de la locul de muncă.

$$(Min = 1970 | Max = 2019)$$

9998 ## Nu ştiu

9999 ## Niciun răspuns

Ask only if (Q256 \geq 1970 and Q256 \leq 2019) or Q256 = 9998

Q257 (E2=Q255)

A fost aceasta documentată în scris?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E2=Q258b)

Dacă este necesar să se adopte măsuri ca urmare a unei evaluări a riscurilor: Sunt de obicei implicaţi lucrătorii în elaborarea şi punerea în aplicare a acestora?

- 1 Da
- 2 Nu
- 8 ## Acest lucru depinde de tipul măsurilor
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 1 and Country = IE

Q259bo

1 2 3

9 ## Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E2=Q261)

Există vreun motiv special pentru care nu se desfășoară în mod regulat evaluări ale riscurilor? Vă rog să indicați dacă fiecare dintre motivele următoare se aplică sau nu în cazul instituției dumneavoastră.

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1	Oricum se cunosc deja pericolele și riscurile	•	O	0
_2	Nu există nicio problemă majoră	•	•	•
_3	Procedura este prea greoaie	•	O	0
_4	Lipseşte expertiza necesară	O	O	0

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E2=Q262)

Sunt adoptate și alte măsuri de verificare a securității și sănătății în muncă în instituție?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Q262

În instituția dumneavoastră, cât de importante sunt următoarele motive pentru abordarea problemelor legate de securitate și sănătate în muncă? În cazul fiecărui motiv în parte, vă rog să indicați dacă reprezintă un motiv major, un motiv minor sau dacă nu reprezintă un motiv.

		Motiv major	Motiv minor	Nu reprezintă un motiv	## Niciun răspuns
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Îndeplinirea obligației legale	0	•	O	•
_2 (E2=Q264_2)	Satisfacerea așteptărilor angajaților sau a reprezentanților acestora	0	•	0	•
_3 (E2=Q264_4)	Menținerea sau creșterea productivității	O	O	O	O
_4 (E2=Q264_5)	Menținerea reputației organizației	O	O	O	O
_5 (E2=Q264_6)	Evitarea amenzilor și a sancțiunilor de la {{Inspectoratul Teritorial de Muncă}}	0	0	O	0

Q263 (E2=Q265)

Care sunt principalele dificultăți de abordare a securității și sănătății în muncă în instituția dumneavoastră? În cazul fiecăreia dintre opțiunile de mai jos, vă rog să indicați dacă reprezintă o dificultate majoră, o dificultate minoră sau dacă nu reprezintă deloc o dificultate.

		Dificultate majoră	Dificultate minoră	Nu reprezintă o dificultate	## Niciun răspuns
		1	2	3	9
_1	Lipsa de timp sau de personal	•	•	O	0
_2	Lipsa banilor	•	•	O	0
_3	Lipsa conștientizării la nivelul personalului	O	•	O	0
_4	Lipsa conștientizării la nivelul conducerii	•	•	O	O
_5	Lipsa expertizei sau a asistenței de specialitate	•	•	O	O
_6	Întocmirea documentelor	•	•	O	0
_7	Complexitatea obligațiilor legale	O	•	O	O

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Următoarele întrebări sunt despre riscurile psihosociale, precum stresul sau violența legată de locul de muncă.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q300 (E2=Q300)

Instituția dumneavoastră are un plan de acțiune pentru a preveni stresul legat de muncă?

Operator: adăugați dacă este necesar: Stresul legat de muncă apare atunci când exigențele activităților depășesc abilitățile angajaților de a face față acestora sau de a le controla. Dacă se consideră că stresul nu este predominant în instituție, am dori, totuși, să știm dacă au fost instituite proceduri, în cazul în care stresul ar putea deveni o problemă.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q301 (E2=Q301)

A fost instituită vreo procedură pentru abordarea posibilelor cazuri de intimidare sau de hărțuire? Intimidarea sau hărțuirea apar atunci când angajații sau directorii sunt abuzați, umiliți sau agresați de colegi sau superiori.

Operator: adăugaţi dacă este necesar: Dacă se consideră că intimidarea sau hărțuirea nu sunt predominante în instituție, am dori, totuși, să știm dacă au fost instituite proceduri, în cazul în care acestea ar putea deveni o problemă.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 and $Q201_4 = 1$

Q302 (E2=Q302)

Există vreo procedură care să se ocupe de posibile cazuri de amenințare, abuz sau atacuri din partea clienților, pacientilor, elevilor sau a altor persoane externe?

Operator: adăugați dacă este necesar: Dacă astfel de amenințări, abuzuri sau atacuri nu sunt predominante în instituție, am dori, totuși, să știm dacă au fost instituite proceduri, în cazul în care ar putea deveni o problemă.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q303a

În ultimii 3 ani, în instituția dvs. a fost efectuat un sondaj pentru angajați care să includă întrebări despre stresul legat de locul de muncă?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Operator: Dacă instituția există de mai puțin de 3 ani, pentru întrebarea aceasta și pentru celelalte care se referă la o perioadă de 3 ani, faceți referire la momentul în care instituția și-a început activitatea.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q102** < 20

Q303b

Angajații au fost implicați în identificarea posibilelor cauze ale stresului legat de locul de muncă, precum presiunea termenelor limită sau clienții dificili?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Q304

În ultimii 3 ani, instituția dumneavoastră a folosit vreuna dintre următoarele măsuri pentru a preveni riscurile psihosociale?

Operator: adăugați dacă este necesar: Prin riscuri psihosociale înțelegem riscuri de sănătate precum stres la locul de muncă, intimidare, hărțuire sau violență la locul de muncă.

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganizarea activităților pentru a reduce solicitările și presiunea de la locul de muncă	O	O	O
_2 (E2=Q303_2)	Consilierea confidențială pentru angajați	•	•	O
_3	Instruirea în ceea ce privește rezolvarea conflictelor	0	•	O
_4 (E2=Q303_4)	Intervenția în cazul în care se lucrează după un program excesiv de prelungit sau variabil	O	O	0
_5	Permisiunea ca angajații să ia mai multe decizii legate de modul în care își desfășoară activitatea	O	O	O

Ask only if any of $Q304_1$ to $Q304_5 = 1$

Q305 (E2=Q304)

Măsurile luate au fost declanșate de probleme concrete referitoare la stres, intimidare, hărțuire sau violență în instituție?

- 1 Da
- 2 Nu
- 8 ##
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if any of $Q304_1$ to $Q304_5 = 1$

Q306 (E2=Q305)

Angajații au avut vreun rol în proiectarea și instituirea măsurilor de combatere a riscurilor psihosociale?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if any of **Q201_1** to **Q201_9** = 1

Q307

Ținând cont de situația din instituția dvs., abordarea riscurilor psihosociale este mai simplă sau mai dificilă decât abordarea altor riscuri sau nu există o mare diferență?

- Mai simplă
- 2 Mai dificilă
- 3 Nu există o mare diferență
- 8 ## Nu știu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if Q307 = 2

Q308

Care sunt obstacolele principale în abordarea riscurilor psihosociale în instituția dvs?

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Lipsa conștientizării la nivelul personalului	O	O	•
_2 (E2#Q306a_4)	Lipsa conștientizării la nivelul conducerii	•	•	•
_3 (E2#Q306a_5)	Lipsa expertizei sau a asistenței de specialitate	O	O	•
_4 (E2#Q306a_6)	Reticența de a discuta deschis despre aceste probleme	O	0	O

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E2#Q307)

Ați menționat faptul că instituția dvs. efectuează evaluări ale riscurilor. Deţineţi suficiente informaţii privind modul în care riscurile psihosociale trebuie incluse în evaluarea riscurilor?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Q310

Acum avem câteva întrebări privind potențialele pericole în privința sănătății legate de digitalizare. Instituția dvs. utilizează vreuna dintre următoarele tehnologii digitale în scop profesional?

[Only for item Q310_4] Operator: Liniile de asamblare nu vor fi incluse aici.

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1	Computere personale la locuri de muncă fixe	•	O	O
_2	Laptopuri, tablete, telefoane inteligente sau alte dispozitive mobile de tip computer	0	0	0
_3	Roboți care interacționează cu angajații	O	•	O
_4	Mașini, sisteme sau computere care determină conținutul sau ritmul activității	0	0	0
_5	Mașini, sisteme sau computere care monitorizează performanțele angajaților	0	0	O
_6	Dispozitive care se pot purta, cum sunt ceasurile inteligente, ochelarii inteligenți sau alți senzori (încorporați)	0	•	0

Ask only if any **Q310_1** to **Q310_6** = 1

Q311

Posibilul impact al utilizării acestor tehnologii asupra securității și sănătății angajaților a fost dezbătut în instituția dvs.?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if Q311 = 1

Q312

Care dintre următoarele consecințe posibile au fost discutate în acest context?

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1	Intensitate crescută a muncii sau presiunea termenelor limită	•	0	O
_2	Supraîncărcare cu informații	O	•	O
_3	Șederea prelungită pe scaun	O	O	O
_4	Mișcări repetitive	O	•	O
_5	Nevoia de instruire continuă pentru actualizarea abilităților	•	O	O
_6	Mai multă flexibilitate pentru angajați în ceea ce privește locul desfășurării activității și programul de lucru	0	0	•
_7	Delimitare neclară între muncă și viața privată	O	O	O
_8	Teama de pierdere a locului de muncă	O	O	O

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Acum vom vorbi despre rolul angajaților și despre reprezentanții acestora pentru securitate și sănătate în muncă.

Q350

Care dintre următoarele forme de reprezentare a angajaților există în această instituție?

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	<pre>[If not country=CY,MK,SE] {{Un grup de reprezentanți ai salariaților}}</pre>	O	O	0
_2 (E2=Q166_2)	<pre>[If not country=AT,DE,LU] {{Un sindicat}}</pre>	O	O	0
_3 (E2=Q166_4)	<pre>[If not country=MK,SI] {{Un comitet pentru securitate şi sănătate în muncă}}</pre>	0	•	•
_4 (E2=Q166_3)	{{Un reprezentant pentru securitate și sănătate în muncă}}	•	•	O

Ask only if **Q350_4**= 1

Q351

{{Reprezentanții pentru securitate și sănătate în muncă}} sunt aleși de angajați sau selectați de angajator?

- 1 Aleşi de angajaţi
- 2 Selectați de angajator
- 8 ## Parțial aleși de angajați, parțial selectați de angajator
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if any of $Q350_1$ to $Q350_4 = 1$

Q352 (E2#Q350)

Cât de des discută reprezentanții angajaților cu direcțiunea despre securitatea și sănătatea în muncă? Astfel de discuții au loc cu regularitate, ocazional sau practic niciodată?

- 1 Cu regularitate
- 2 Ocazional
- 3 Practic niciodată
- 8 ## Nu se aplică
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Q352**= 1,2

Q353 (E2#Q351)

Și cât de des apar polemici cu privire la securitatea și sănătatea în muncă? Adeseori, uneori sau, practic, niciodată?

- 1 Adeseori
- 2 Uneori
- 3 Practic niciodată
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if $Q350_4 = 1$

Q354 (E2=Q354)

Beneficiază {{reprezentanții pentru securitate și sănătate în muncă}} de cursuri de formare profesională în timpul programului de lucru care să îi ajute să își îndeplinească îndatoririle referitoare la securitate și sănătate în muncă?

- 1 Da
- 2 Nu
- 8 ## Da, dar numai unii dintre ei
- 9 ## Niciun răspuns

Q355

[Q350_4=1]

Și ce puteți spune despre angajații înșiși: în care din următoarele domenii instituția dumneavoastră le oferă cursuri de formare profesională?

[Rest]

În care dintre următoarele domenii oferă instituția dumneavoastră cursuri de formare profesională angajaților?

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Utilizarea și reglarea corespunzătoare a echipamentului de lucru și a mobilierului	O	O	0
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Utilizarea substanțelor periculoase	O	•	O
_3 (E2=Q356_3)	Modul de prevenire a riscurilor psihosociale cum ar fi stresul sau intimidarea	O	O	O
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Modul de ridicare și manipulare a sarcinilor grele sau a persoanelor	O	O	0
_5 (E2=Q356_5)	Proceduri de urgență	O	•	O
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Modul de evaluare a riscurilor legate de securitatea și sănătatea în muncă, în punctele de lucru mobile sau externe	•	•	0

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to $355_6 = 1$

Q356 (E2=Q357)

Acest curs de formare este asigurat și în alte limbi?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Q357 (E2#Q358)

Riscurile legate de securitatea și sănătatea în muncă sunt discutate în ședințele personalului sau ale echipei cu regularitate, ocazional sau practic niciodată?

- 1 Cu regularitate
- 2 Ocazional
- 3 Practic niciodată
- 8 ## Nu se aplică
- 9 ## Niciun răspuns

Q358

Instituția dumneavoastră a folosit informații despre securitatea și sănătatea în muncă de la vreuna dintre următoarele organizații?

		Da	Nu	## Niciun răspuns
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Organizațiile angajatorilor	•	0	O
_2 (E2=Q400_2)	Sindicate	•	•	O
_3	Experți externi în domeniul securității și sănătății în muncă	•	•	0
_4 (E2=Q400_3)	Furnizorii de asigurări	•	•	O
_5 (E2=Q400_5)	Inspectoratul Teritorial de Muncă	•	•	O
_6 (E2=Q400_6)	Alte institute oficiale pentru securitate și sănătate în muncă	•	•	O

Section 10: Country Boost NO SI IE

Ask only if **Country** = NO,SI

Q359bo

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Country** = NO,SI

Q360bo

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Country** = NO,SI

Q361bo

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Country** = IE

Q362bo

- 1 Da
- 2 Nu
- 8 ## Nu ştiu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Country** = IE

Q363bo

- 1 Da
- 2 Nu
- 8 ## Nu ştiu
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

Q364

	Da	Nu	## Nu se aplică	## Niciun răspuns
	1	2	8	9
_1bo	O	0	O	O
_2bo	O	•	•	O
_3bo	O	•	O	O
_4bo	O	•	O	0
_5bo	O	O	0	O
_6bo	O	•	•	O

Section 11: Final background and assessment questions

Q400 (E2=Q451)

Cum ați evalua situația economică actuală a acestei instituții? Este foarte bună, destul de bună, nici bună, nici rea, destul de rea sau foarte rea?

- 1 Foarte bună
- 2 Destul de bună
- 3 Nici bună, nici rea
- 4 Destul de rea
- 5 Foarte rea
- 9 ## Niciun răspuns

Q401 (E2#Q453)

Putem să vă contactăm ulterior, noi sau un alt institut de cercetare contractat de Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă, dacă vom avea întrebări suplimentare pentru un studiu bazat pe răspunsurile dvs. la acest sondaj?

- 1 Da, este de acord
- 2 Nu, nu este de acord
- 9 ## Niciun răspuns

Ask only if $\mathbf{Q401} = 1$

Q402 (E2=Q454)

Pentru a vă contacta din nou în acest scop, aţi putea să îmi daţi numele dumneavoastră, adresa de e-mail şi numărul de telefon direct?

		## Refuses to provide this information
_1	Nume complet:	 Niciun răspuns
_2	Număr de telefon direct:	 Niciun răspuns
_3	Adresă de e-mail:	 Niciun răspuns

Ask only if Q055a = 2 or Q055b = 2 or Q055c = 2 or Q055h = 2

Q403 (E2=Q601)

După cum am menționat la început, este foarte important pentru acest sondaj ca interviurile să fie efectuate în locații diferite ale organizațiilor cu mai multe filiale. Din păcate, acestea nu sunt menționate în niciun registru de adrese. Interviurile de la filialele adiționale vor fi considerabil mai scurte, deoarece informațiile privind structura companiei nu vor fi solicitate din nou.

[If Q052=2]

Ati putea să ne dati numele si numărul de telefon al celeilalte institutii cu 5 sau mai multi angajati?

[If Q052>2 and <=5]

Ați putea să ne dați numele și numărul de telefon al celei mai mici instituții aflate în clasa de dimensiune: {{size-class}} ?

[or (random selection)]

Ați putea să ne dați numele și numărul de telefon al celei mai mari instituții aflate în clasa de dimensiune: {{size-class}} ?

[or (random selection)]

Aș vrea să vă rog din nou să ne dați numele și numărul de telefon al instituției din categoria de dimensiune {{size-class}}.

[If Q052>5]

Ați putea să ne dați numele și numărul de telefon al celei mai mici instituții aflate în clasa de dimensiune: {{size-class}} ?

[If Q055h=2]

As vrea să vă rog din nou să ne dati numele și numărul de telefon al altei instituții cu 5 sau mai multi angajati.

- 1 ## Informaţii obţinute despre respondentul adiţional
- 8 ## Refuz deoarece situaţia privind securitatea şi sănătatea în muncă este aceeaşi în toate instituţiile organizaţiei
- 9 ## Refuz

Q404 (E2=Q602)

Operator: Dacă pe parcursul interviului respondentul îşi retrage permisiunea de a contacta o altă instituție din cadrul organizației sale, acest lucru trebuie înregistrat aici, astfel încât adresa să poată fi ștearsă.

- 1 ## Este în continuare OK să mai contactăm și alte unități
- 9 ## Permisiunea a fost retrasă în mod explicit

Section 12: End texts

```
Ask only if Q001 = 6 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q050 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2
```

END1: Text

Vă mulţumesc oricum pentru timpul acordat. La revedere.

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2: Text

Vă mulţumesc pentru ajutor. La revedere.

Ask only if Q102 < 5 or Q001size = 2 or Q007size = 2

END3: Text

În acest caz, instituția dvs. nu va fi intervievată, deoarece sondajul se derulează numai în instituțiile cu cel puțin 5 angajați. Vă mulțumim totuși pentru cooperare.

Ask only if stratification reached

END4: Text

În acest caz, instituția dvs. nu va fi intervievată, deoarece avem deja suficiente interviuri cu această combinație de dimensiune și sector. Vă mulțumim totuși pentru cooperare.

Ask only if Q052 < 1

END5: Text

În acest caz, organizația dumneavoastră nu este eligibilă pentru interviu deoarece sondajul poate fi realizat numai dacă există o instituție cu 5 sau mai mulți angajați în organizație. Vă mulțumesc, totuși, pentru timpul acordat și pentru disponibilitatea de a participa. La revedere.

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6: Text

Vă mulțumesc pentru această informație. Vom contacta ulterior instituția selectată și vom solicita un interviu acolo. La revedere.

Ask only if **Q403**= 8,9

END7: Text

Înțeleg că nu doriți să efectuăm interviuri ulterioare în această organizație.

END8: Text

Vă mulțumesc foarte mult pentru cooperare.