

CATI Questionnaire

Name of survey

ESENER-3_main survey version

EU-OSHA

Author(s)

EUOSHA, Bilbao, Spain

Kantar GmbH, Public Division, Munich, Germany

IOSEH, Riga, Latvia

TNO Netherlands, Leiden

Adr_scrcntr: screening or non-screening countries

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | screening countries |
| 2 | non-screening countries |

Adr_scrint: self-screened addresses

- | | |
|---|--|
| 1 | main address/first interview |
| 2 | second address (screened address)/second interview |
| 3 | third address (screened address)/third interview |

Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr_scrint** = 1

Q001

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van KANTAR BELGIUM in Brussel. Wij voeren het derde Europese onderzoek naar veiligheid en gezondheid op het werk uit.

[If number of employees <10 (all sectors)]

Voor ons interview zou ik graag met de eigenaar spreken, de algemeen directeur, de vestigings- of filiaalmanager.

[If number of employees 10-49 (all sectors)]

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met de persoon die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Vaak is deze persoon de eigenaar, de algemeen directeur, de vestigings- of filiaalmanager.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met de persoon die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Vaak is deze persoon de technisch directeur, de personeelsdirecteur of de verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid (preventieadviseur).

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met de persoon die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Vaak is deze persoon de technisch directeur, de personeelsdirecteur of de preventieadviseur.

Interviewer: Indien nodig benadrukken:

- Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk.
- De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijk in uw vestiging.
- Goede gezondheid en veiligheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers.
- De resultaten worden gebruikt om de vestigingen te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Details zijn online beschikbaar op esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2020 worden gepubliceerd. - Wij hebben uw telefoonnummer uit [...].

1	De respondent is deze persoon	go to Q004a
2	Afspraak voor een latere oproep	take up time for recall**
3	Respondent schakelt door naar een andere persoon	go to Q003
4	Respondent noemt een andere persoon om op te bellen	take up name & tel.**
5	Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews	go to Q007
6	Geweigerd	END1
9	Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy	take up Email

** then go to END2

Q003

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van KANTAR BELGIUM in Brussel. Wij voeren het derde Europese onderzoek uit naar veiligheid en gezondheid op het werk. Voor dit interview zou ik graag willen spreken met de persoon die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Bent u die persoon?

Interviewer: Indien nodig benadrukken:

- Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk.
- De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijk in uw vestiging.
- Goede gezondheid en veiligheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers.
- De resultaten worden gebruikt om de vestigingen te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Details zijn online beschikbaar op esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2020 worden gepubliceerd. - Wij hebben uw telefoonnummer uit [...].

1	De respondent is deze persoon en is bereid om verder te gaan	go to Q004a
2	Afspraak voor een latere oproep	take up time for recall**
3	Respondent schakelt door naar een andere persoon	go to Q003 again
4	Respondent noemt een andere persoon om op te bellen	take up name & tel.**
5	Geweigerd	END1
9	Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q001 = 1** or **Q003 = 1**

Q004a

Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk en in samenwerking met Kantar Public in München. Wij hebben uw telefoonnummer uit [...]. Deelname is uiteraard vrijwillig en u hebt het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Alle gegevens worden absoluut vertrouwelijk behandeld en de resultaten blijven volledig anoniem. Hebt u vooraf vragen over gegevensprivacy? Zou u zo vriendelijk willen zijn aan dit interview deel te nemen?

Interviewer: Uw werkplek is op willekeurige basis geselecteerd om diens sector en omvang te vertegenwoordigen. Om echter representatieve resultaten te verkrijgen, is het van belang dat zoveel mogelijk geselecteerde vestigingen deelnemen.

1	Het interview kan nu meteen plaatsvinden	go to Q050_filt
2	Afspraak voor een latere oproep	take up time for recall**
3	Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor is en niet van het filiaal	go to Q005
4	Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener	go to Q006
5	Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews	go to Q007
6	Om andere redenen geweigerd	END1
9	Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q004a** = 3 or **Q004b** = 3

Q005

Zelfs als veiligheids- en gezondheidskwesties voornamelijk op het hoofdkantoor worden afgehandeld is er gewoonlijk iemand op lokaal niveau die informatie over dit onderwerp bezit. De vragen zijn van algemene aard en vereisen geen bijzondere kennis over het thema. Kan ik de persoon spreken die in deze vestiging het best op de hoogte is van dit onderwerp?

- | | | |
|---|--|---------------------------|
| 1 | De respondent is deze persoon en is bereid om verder te gaan | go to Q050_filt |
| 2 | Afspraak voor een latere oproep | take up time for recall** |
| 3 | Respondent schakelt door naar een andere persoon | go to Q003 |
| 4 | Respondent noemt een andere persoon om op te bellen | take up name & tel.** |
| 5 | Weigering wordt aangehouden | END1 |

** then go to END2

Ask only if **Q004a** = 4 or **Q004b** = 4

Q006

Ook al worden veiligheids- en gezondheidskwesties voornamelijk door een externe dienstverlener behandeld, toch zou er normaal gezien in de plaatselijke vestiging iemand moeten zijn die enige informatie over dit onderwerp bezit. Dit is normaal gezien de directeur of een andere verantwoordelijke die in contact is met de externe dienstverlener. De vragen zijn van algemene aard en vereisen geen bijzondere kennis over het thema. Kan ik die persoon spreken?

- | | | |
|---|--|---------------------------|
| 1 | De respondent is deze persoon en is bereid om verder te gaan | go to Q050_filt |
| 2 | Afspraak voor een latere oproep | take up time for recall** |
| 3 | Respondent schakelt door naar een andere persoon | go to Q003 |
| 4 | Respondent noemt een andere persoon om op te bellen | take up name & tel.** |
| 5 | Weigering wordt aangehouden | END1 |

** then go to END2

Ask only if (**Q001** = 2,4 or **Q003** = 2,4 or **Q004a** = 2,4 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4) and (**number of employees** < 10)

Q001size

Mag ik, voordat we een afspraak maken om een andere keer terug te bellen, eerst iets navragen: werken er minstens 5 werknemers bij de vestiging op dit adres?

- | | | |
|---|------------------|-------------------------|
| 1 | Ja | take up time for recall |
| 2 | Nee | END3 |
| 9 | ## Geen antwoord | take up time for recall |

Ask only if **Q004a** = 5 or **Q004b** = 5 or **Q001** = 5

Q007

U zegt dat u gewoonlijk niet deelneemt aan telefonische interviews. Zou u bereid zijn om in plaats daarvan een online vragenlijst in te vullen?

- | | |
|---|------------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nee |
| 9 | ## Geen antwoord |

Ask only if **number of employees** < 10 and **Q007** = 1

Q007size

Voordat ik u hiervoor om een e-mailadres vraag: werken er minstens 5 werknemers bij de vestiging op dit adres?

- | | | |
|---|------------------|---------------|
| 1 | Ja | take up Email |
| 2 | Nee | END3 |
| 9 | ## Geen antwoord | take up Email |

Ask only if (**number of employees** > 9 and **Q007** = 1) or **Q007_size** = 1,9

Q008

Zou u zo vriendelijk willen zijn mij uw e-mailadres te geven zodat we u de online versie van de vragenlijst kunnen toesturen?

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | E-mailadres: _____ |
| 9 | Geweigerd |

Ask only if **Q008** = 1

Q009

Mogen we u vragen ons uw naam en directe telefoonnummer te geven zodat we u kunnen contacteren als we vragen hebben over uw deelname aan het online interview?

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Volledige naam: _____ |
| 2 | Direct telefoonnummer: _____ |
| 9 | ## Weigert deze informatie te geven |

Section 2: Reminder and other call backs

Q020a: Cawi Reminder

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van KANTAR BELGIUM in Brussel.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Bent u meneer/mevrouw [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Bent u degene die verantwoordelijk is voor het beheren van de veiligheid en gezondheid in deze vestiging?

- | | | |
|---|---|-------------------------|
| 1 | De respondent is deze persoon | go to Q020 |
| 2 | Afspraak voor een latere oproep | take up time for recall |
| 3 | Respondent schakelt door naar een andere persoon | go to Q020a again |
| 4 | Respondent noemt een andere persoon om op te bellen | take up name & tel. |
| 9 | Geweigerd | END1 |

Ask only if **Q020a** = 1

Q020: Cawi Reminder

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Enkele weken geleden hebben we telefonisch met u contact opgenomen om uw medewerking te vragen aan het Europese onderzoek naar veiligheid en gezondheid op het werk. Aangezien u de vragenlijst liever online ontving, hebben wij u een persoonlijke link met de vragenlijst gestuurd naar het opgegeven e-mailadres.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Enkele weken geleden hebben wij met uw vestiging telefonisch contact opgenomen om uw medewerking te vragen aan het Europese onderzoek naar veiligheid en gezondheid op het werk. De gecontacteerde persoon op dit adres ontving de vragenlijst liever online. Daarom hebben wij een persoonlijke link met de vragenlijst gestuurd naar het opgegeven e-mailadres.

Helaas hebben wij de ingevulde vragenlijst nog niet ontvangen. Deelname is uiteraard vrijwillig, maar wij zouden uw deelname erg op prijs stellen. Mogen wij u daarom vriendelijk vragen de online vragenlijst binnen de komende vijf werkdagen in te vullen? Als alternatief kunnen we u opnieuw voorstellen het interview telefonisch te doen, ofwel nu meteen of op de dag en het tijdstip die u het best uitkomen.

1	Respondent is bereid om het interview online in te vullen, stuur link opnieuw	take up Email
2	Respondent is klaar om het interview nu telefonisch te doen	go to Q050_filt
3	Afspraak gemaakt om het interview telefonisch af te nemen	take up time for recall
4	Weigering, niet meer contacteren	END1

Q030: call back wrong mail address

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van KANTAR BELGIUM in Brussel.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Bent u meneer/mevrouw [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Bent u degene die verantwoordelijk is voor het beheren van de veiligheid en gezondheid in deze vestiging?

1	De respondent is deze persoon	go to Q031
2	Afspraak voor een latere oproep	take up time for recall
3	Respondent schakelt door naar een andere persoon	go to Q030a again
4	Respondent noemt een andere persoon om op te bellen	take up name & tel.
9	Geweigerd	END1

Ask only if **Q030 = 1**

Q031: call back wrong mail address

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

We hebben u onlangs per telefoon gecontacteerd om u te vragen deel te nemen aan een Europese enquête over gezondheid en veiligheid op het werk. Omdat u er de voorkeur aan gaf deze enquête online te beantwoorden, hebben we een gepersonaliseerde link naar de enquête gestuurd, naar het adres dat u ons hebt opgegeven.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Onlangs hebben we uw organisatie per telefoon gecontacteerd om te vragen deel te nemen aan een Europese enquête over gezondheid en veiligheid op het werk. De persoon die we hebben gesproken, gaf er de voorkeur aan deze enquête online te beantwoorden. Daarom hebben we een gepersonaliseerde link naar de enquête gestuurd, naar het adres dat ons werd opgegeven.

Vanwege een fout e-mailadres kon deze e-mail spijtig genoeg niet worden bezorgd. Mogen wij u daarom nog eens om uw e-mailadres vragen?

1	E-mailadres: _____	take up Email
9	Geweigerd	END1

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

- | | |
|---|--|
| 1 | screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 2 | screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 3 | non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK) |

Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr_scrcntr** = 2

Q100 (E2=Q102)

Is deze vestiging een afzonderlijke organisatie of gaat het om een van meerdere vestigingen op verschillende plaatsen in {{België}} behorend tot dezelfde onderneming of organisatie?

- | | |
|---|--|
| 1 | Een afzonderlijke onderneming of organisatie |
| 2 | Eén van meerdere verschillende vestigingen in het land behorend tot de organisatie |
| 8 | ## Weet ik niet |
| 9 | ## Geen antwoord |

Ask only if **Q100** = 2

Q101a (E2=Q103a)

Is dit het hoofdkantoor of een filiaal?

- | | |
|---|------------------|
| 1 | Hoofdkantoor |
| 2 | Filiaal |
| 9 | ## Geen antwoord |

Ask only if **Q050 = 2**

Q101b (E2=Q103b)

Nog even ter bevestiging: is dit het hoofdkantoor van uw onderneming of organisatie of een filiaal?

- | | |
|---|------------------|
| 1 | Hoofdkantoor |
| 2 | Filiaal |
| 9 | ## Geen antwoord |

Q102

Hoeveel werknemers staan er momenteel op de loonlijst van deze vestiging?

[If Q050=2 or Q100=2]

Verwijs alstublieft enkel naar deze plaatselijke vestiging.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met werknemers op de loonlijst bedoelen we diegenen die rechtstreeks door uw onderneming of organisatie worden tewerkgesteld. Elke werknemer wordt als één persoon gerekend, ongeacht of hij of zij vol- of deeltijds werkt (= personeelsbezetting). Werknemers met een tijdelijk contract moeten worden meegeteld als ze rechtstreeks een arbeidscontract hebben bij het bedrijf dat of de organisatie die aan de enquête meedoet op het moment dat de enquête wordt afgenomen.

[Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Weet ik niet

END3

Q103

Naast deze werknemers op de loonlijst: Zijn er bijkomende personen die in uw vestiging werken zoals onderaannemers, uitzendkrachten of vrijwilligers?

- | | |
|---|------------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nee |
| 9 | ## Geen antwoord |

Ask only if **Q103 = 1,9**

T104

Verwijs alstublieft voor alle volgende vragen alleen naar de werknemers die op de loonlijst staan.

Q104 (E2#Q107)

Zijn er bij u werknemers die moeite hebben met het begrijpen van de taal die op uw kantoor wordt gesproken?

- | | |
|---|------------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nee |
| 9 | ## Geen antwoord |

Q105 (E2#Q110)

Ongeveer hoeveel werknemers zijn 55 jaar of ouder? Is dat...

- | | |
|---|--|
| 1 | Geen |
| 2 | Minder dan een kwart |
| 3 | Een kwart tot de helft |
| 4 | Meer dan de helft van uw personeelsbezetting |
| 9 | ## Geen antwoord |

Q106 (E2#Q111)

Werkt een van de werknemers regelmatig van thuis uit?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Q107

En werkt iemand van de werknemers ergens anders buiten de kantoren van de vestiging?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld werken in de kantoren van de klanten, op landbouwgronden of op openbare plaatsen,

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Q108 (E2=Q112)

Volgens de informatie van de database, behoort deze vestiging tot de sector [NACEZ]. Is dat juist?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q108** = 2,9

Q109

Beschrijf de hoofdactiviteit van deze vestiging in één trefwoord.

Interviewer: Als er geen of onvoldoende sectorbeschrijving verschijnt, probeer de hoofdactiviteit dan te omschrijven met een ander trefwoord. Als de zoekopdracht nog steeds geen resultaat oplevert, typ dan ik weet het niet. Indien de sectorcode bekend is: voer de eerste drie cijfers van de code in het veld in.

11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes

998 ## Weet ik niet

999 ## Geen antwoord

END2

Ask only if **Q109** = 998

Q110

Kunt u alstublieft de hoofdactiviteit in een paar woorden beschrijven zodat we deze achteraf kunnen classificeren?

- 1 Open antwoord: _____
- 9 ## Geen antwoord

END2

Q111 (E2=Q114)

Behoort deze vestiging tot de openbare sector?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Een organisatie uit de publieke sector is volledig of hoofdzakelijk in handen van de staat.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q111** = 2,9

Q112 (E2=Q115)

In welk jaar ongeveer is deze vestiging opgestart? Reken hier ook de tijd op een vorige locatie of onder een andere eigenaar.

Interviewer: Voer het genoemde jaartal in het vakje in. Als de respondent het oprichtingsjaar niet spontaan kan noemen, vink dan weet niet aan en lees de categorieën voor die op het scherm verschijnen!

[Min = 1500 | Max = 2019]

- 9998 ## Weet ik niet
- 9999 ## Geen antwoord

Ask only if **Q112** = 9998

Q112x (E2#Q115x)

Kunt u mij alstublieft uw beste inschatting geven op basis van de volgende tijdvakken?

- 1 Vóór 1990
- 2 Tussen 1990 en 2015
- 3 Na 2015
- 9 ## Geen antwoord

Q113 (E2=Q100)

Wat is uw functie binnen deze vestiging? Bent u...

Interviewer: Meerdere antwoorden mogelijk

- _1 De eigenaar of een partner in dit bedrijf
- _2 De algemeen directeur, de vestigings- of filiaalmanager
- _3 Een ander soort manager
- _4 De verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid
- _5 Een personeelsvertegenwoordiger belast met veiligheid en gezondheid of
- _6 Een andere werknemer belast met deze aangelegenheid
- _7 ## Een externe consulent op gebied van veiligheid en gezondheid **Exclusive*
- _9 ## Geen antwoord **Exclusive*

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

Q114 (E2=Q101)

Houdt u zich alleen bezig met veiligheid en gezondheid of heeft u nog andere taken binnen deze vestiging?

- 1 Hoofdtak
- 2 Eén van de taken
- 9 ## Geen antwoord

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E2=Q157)

De volgende vragen gaan over hoe gezondheid en veiligheid worden georganiseerd in uw vestiging. Organiseert uw vestiging regelmatig een medisch onderzoek om de gezondheid van de werknemers te controleren?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Zowel verplicht als vrijwillig onderzoek wordt hier bedoeld.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Q151 (E2=Q150)

Welke veiligheids- en gezondheidsdiensten gebruikt u, zij het intern of via een externe dienstverlening?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1	Een bedrijfsarts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Een psycholoog	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Een deskundige die zich bezighoudt met de ergonomische vormgeving en inrichting van de werkplekken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Een algemeen deskundige op het gebied van veiligheid en gezondheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Een deskundige op het gebied van ongevallenpreventie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q152

Heeft uw vestiging in de afgelopen 3 jaar de diensten van een [u]externe[/u] dienstverlener gebruikt om u te ondersteunen bij uw opdrachten op het gebied van gezondheid en veiligheid?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Interviewer: Als de vestiging minder dan 3 jaar bestaat, moet voor deze en andere vragen worden verwezen naar de tijd die is verstreken sinds het begin van de activiteiten van de vestiging .

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q152 = 1**

Q153

Hoe zou u de gezondheids- en veiligheidsdiensten die u van externe dienstverleners hebt gekregen in het algemeen beoordelen ?

- 1 Zeer goed
- 2 Tamelijk goed
- 3 Goed noch slecht
- 4 Tamelijk slecht
- 5 Zeer slecht
- 6 ## Dit verschilt per dienstverlener of dienst
- 9 ## Geen antwoord

Q154 (E2=Q165)

Is uw vestiging in de afgelopen 3 jaar bezocht door {{Toezicht welzijn op het werk}} om de veiligheids- en gezondheidsomstandigheden te controleren?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Q155 (E2#Q155)

Heeft uw vestiging een document dat de verantwoordelijkheden of procedures inzake gezondheid en veiligheid uitlegt?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q155** = 1

Q156

Is dit document beschikbaar voor de mensen die in de vestiging werken?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 ## Ja, maar enkel op aanvraag
- 9 ## Geen antwoord

Q157 (E2=Q158)

Neemt uw vestiging één of meer van de volgende maatregelen om de gezondheid van werknemers te bevorderen?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1	Bewustmaking voor gezonde voeding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Bewustmaking voor verslavingspreventie, bijvoorbeeld roken, alcohol of drugs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Bevordering van sportactiviteiten buiten de werkuren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Bevordering van rugoefeningen, stretchoefeningen of andere fysieke oefening op het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q158

Houdt uw vestiging een lijst bij van het ziekteverzuim bij werknemers?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Q159

[If Q158=2,9]

Kunt u mij toch een ruwe schatting geven:

Is de afwezigheid door ziekte de afgelopen 3 jaar eerder toegenomen, eerder afgenomen of hetzelfde gebleven?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Interviewer: Als de vestiging minder dan 3 jaar bestaat, moet voor deze en andere vragen worden verwezen naar de tijd die is verstreken sinds het begin van de activiteiten van de vestiging .

Interviewer: indien nodig toevoegen: Als de respondent niet zeker weet hoe het ziekteverzuim zich ontwikkelt, vraag dan om een ruwe schatting. Als de ontwikkeling van het ziekteverzuim in de bedoelde periode niet expliciet aan de orde is gesteld als een probleem of prestatie, dan zal het juiste antwoord meestal "ongeveer gelijk gebleven" zijn.

- 1 Eerder toegenomen
- 2 Eerder afgenomen
- 3 Hetzelfde gebleven
- 8 ## Weet ik niet
- 9 ## Geen antwoord

Q160

En is de afwezigheid door werkgerelateerde ongevallen de afgelopen 3 jaar eerder toegenomen, eerder afgenomen of hetzelfde gebleven?

- 1 Eerder toegenomen
- 2 Eerder afgenomen
- 3 Hetzelfde gebleven
- 4 Er gebeurden de afgelopen 3 jaar geen werkgerelateerde ongevallen
- 8 ## Weet ik niet
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

Q161 (E2=Q161)

Bestaat er een procedure om werknemers te ondersteunen bij de terugkeer naar hun werk na een lange afwezigheid wegens ziekte?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Indien er in de vestiging tot nu toe geen terugkerende werknemers na een lange periode van afwezigheid wegens ziekte zijn, dan willen we weten of er al dan niet een procedure voor zulke eventuele gevallen werd uitgewerkt.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q162 (E2=Q162)

Worden veiligheids- en gezondheidskwesties binnen uw vestiging op het hoogste directieniveau regelmatig, af en toe of vrijwel nooit besproken?

- 1 Regelmatig
- 2 Af en toe
- 3 Vrijwel nooit
- 4 ## [If Q102<50] Niet van toepassing
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q163 (E2=Q163)

Krijgen teamleiders en lijnmanagers in uw vestiging training over het omgaan met veiligheid en gezondheid in hun teams?

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nee |
| 3 | ## Slechts een aantal van hen |
| 9 | ## Geen antwoord |

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

Q164a (E2=Q164a)

Heeft u persoonlijk een opleiding gehad over het omgaan met veiligheid en gezondheid?

- | | |
|---|------------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nee |
| 9 | ## Geen antwoord |

Ask only if **Q113** = 1,2

Q164b (E2=Q164b)

Heeft u persoonlijk een opleiding gehad over het omgaan met veiligheid en gezondheid in uw vestiging?

- | | |
|---|------------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nee |
| 9 | ## Geen antwoord |

Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

Q200

Afhankelijk van het soort werk, bestaan er verschillende soorten risico's en gevaren. Kunt u mij voor elke van de volgende risicofactoren zeggen of deze al dan niet aanwezig is in uw vestiging, zonder er rekening mee te houden of deze risicofactor gewoonlijk onder controle is en ongeacht het aantal werknemers dat hiermee te maken heeft.

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Het optillen of verplaatsen van mensen of zware lasten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q200_4)	Repetitieve bewegingen van hand of arm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q200_1)	Langdurig zitten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q200_1)	Vermoeiende of pijnlijke houdingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q200_3)	Veel lawaai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q200_5)	Warmte, koude of tocht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7 (E2=Q200_6)	Risico op ongelukken met machines of handgereedschap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8 (E2=Q200_7)	Risico op ongelukken met voertuigen tijdens het werk maar niet op de weg naar en van het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9 (E2=Q200_8)	Chemische of biologische substanties in de vorm van vloeistoffen, dampen of stof	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_10 (E2=Q200_9)	Verhoogd risico op uitglijden, struikelen en vallen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q201

Er kunnen ook risico's bestaan die het gevolg zijn van de manier waarop het werk is georganiseerd, van de sociale verhoudingen op het werk of van de economische situatie. Kunt u mij voor elk van volgende risico's zeggen of het al dan niet aanwezig is in uw vestiging?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Tijdsdruk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q201_2)	Gebrekkige communicatie of samenwerking binnen de organisatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q201_4)	Angst voor jobverlies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q201_5)	Het omgaan met lastige klanten, patiënten, leerlingen, enz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q201_6)	Lange of onregelmatige werkuren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q202

Heeft uw vestiging in de afgelopen 3 jaar één van de volgende maatregelen getroffen?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Het voorzien van materiaal om zware lasten te helpen tillen of verplaatsen of ander fysiek zwaar werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Wisselende taken om repetitieve bewegingen of fysieke inspanning te verminderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q308_3)	Het aanmoedigen van regelmatige onderbrekingen bij mensen in ongemakkelijke of statische houdingen, waaronder landurig zitten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q308_4)	Het voorzien van ergonomische uitrusting, zoals specifieke stoelen of bureaus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	De mogelijkheid voor mensen met gezondheidsproblemen om minder uren te werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments
Q250 (E2=Q250)

Houdt uw vestiging met regelmaat een risicoanalyse van de werkplek?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Risicoanalyse is een gestructureerd overzicht van wat op het werk schadelijk kan zijn voor de mensen en van de manier waarop deze risico's onder controle worden gehouden.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250 = 1**

Q251 (E2=Q251)

Worden risicoanalyses van de werkplek voornamelijk uitgevoerd door intern personeel of worden hiervoor externe dienstverleners gecontracteerd?

- 1 Voornamelijk uitgevoerd door intern personeel
- 2 Voornamelijk door externe dienstverleners onder contract
- 8 ## Ongeveer hetzelfde voor beide
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250 = 1**

Q252

Welke van de volgende aspecten worden gewoonlijk beoordeeld tijdens deze risicoanalyses van de werkplek?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	De veiligheid van machines, apparatuur en installaties	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Gevaarlijke chemische of biologische substanties	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q252_3)	Werkhoudingen, fysieke eisen op het werk en repetitieve bewegingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q252_4)	Blootstelling aan lawaai, trillingen, warmte of koude	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q252_5)	De verhouding tussen leidinggevende en werknemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q252_6)	Organisatorische aspecten zoals werkschema's, pauzes en werktijden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Risico op ongelukken met voertuigen tijdens het werk maar niet op de weg naar en van het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1** and **Q106 = 1**

Q253 (E2#Q253a)

Houden risicoanalyses ook rekening met thuiswerk?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250 = 1** and **Q107 = 1**

Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

Dekken risicoanalyses andere werkplekken buiten de kantoren van de vestiging?

[Rest]

Dekken risicoanalyses werkplekken buiten de kantoren van de vestiging?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250 = 1** and **Q103 = 1**

Q255 (E2#Q253b)

Dekken risicoanalyses enkel de mensen op de loonlijst van uw vestiging of dekken ze ook andere soorten medewerkers in uw vestiging?

- 1 Op de loonlijst
- 2 Ook andere soorten werknemers
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250** = 1

Q256 (E2=Q254)

In welk jaar heeft de laatste risicoanalyse van de werkplek plaatsgevonden?

Interviewer: Benadruk zo nodig: Een ruwe schatting van het jaar is voldoende, u hoeft de datum niet op te zoeken. Herzieningen van vroegere risicoanalyses dienen meegerekend te worden wanneer ze bestaan uit het verzamelen van nieuwe informatie over de werkplek.

_____ (Min = 1970 | Max = 2019)

- 9998 ## Weet ik niet
- 9999 ## Geen antwoord

Ask only if (**Q256** >= 1970 and **Q256** <= 2019) or **Q256** = 9998

Q257 (E2=Q255)

Is dat schriftelijk vastgelegd?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250** = 1

Q258 (E2=Q258b)

Als er maatregelen genomen moeten worden als gevolg van de risicoanalyse, worden de werknemers dan gewoonlijk betrokken bij het ontwerp en de toepassing ervan?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 ## Dat is afhankelijk van het soort maatregel
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250** = 1 and **Country** = IE

Q259bo

- 1
- 2
- 3
- 8 ## Weet ik niet
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E2=Q261)

Zijn er specifieke redenen waarom risicoanalyses van de werkplek niet met regelmaat worden uitgevoerd? Geef alstublieft voor elk van de volgende uitspraken aan of deze voor uw vestiging gelden of niet.

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1	de gevaren en risico's zijn toch al bekend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	er zijn geen ernstige problemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	de procedure is te zwaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	de nodige deskundigheid ontbreekt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E2=Q262)

Worden er nog andere maatregelen getroffen om de veiligheid en gezondheid in de vestiging te controleren?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Q262

Hoe belangrijk zijn binnen uw vestiging de volgende redenen om veiligheid en gezondheid aan te pakken? Geef voor elke reden op of het een belangrijke reden, een onbelangrijke reden of helemaal geen reden is.

		Belangrijke reden	Onbelangrijke reden	Geen reden	## Geen antwoord
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Het vervullen van een wettelijke verplichting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q264_2)	Tegemoet komen aan de verwachtingen van werknemers of hun vertegenwoordigers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q264_4)	Het op pijl houden of verhogen van de productiviteit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q264_5)	De reputatie van de organisatie bewaren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q264_6)	Boete en sancties vanwege {{Toezicht welzijn op het werk}} vermijden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q263 (E2=Q265)

Wat zijn de voornaamste problemen in het aanpakken van veiligheid en gezondheid in uw vestiging? Geef voor elke mogelijkheid aan of het een belangrijk probleem, een onbelangrijk probleem of helemaal geen probleem is.

		Belangrijk probleem	Onbelangrijk probleem	Geen probleem	## Geen antwoord
		1	2	3	9
_1	Gebrek aan tijd of personeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Gebrek aan geld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Gebrek aan bewustzijn bij het personeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Gebrek aan bewustzijn bij de directie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Gebrek aan deskundigheid of ondersteuning door specialisten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Papierwerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	De complexiteit van wettelijke verplichtingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation**T300**

De volgende vragen gaan over psychosociale risico's zoals werkgerelateerde stress of geweld.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q300 (E2=Q300)

Is er in uw vestiging een actieplan om werkgerelateerde stress te voorkomen?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Werkgerelateerde stress wordt ervaren wanneer de werknemer de te behandelen of onder controle te houden werkvereisten niet meer aankan. Indien stress in de vestiging niet gangbaar is, dan willen we toch weten of er procedures bestaan voor het geval stress ooit een probleem zou worden.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q301 (E2=Q301)

Bestaat er een procedure voor mogelijke gevallen van intimidatie of pesterijen? Er is sprake van intimidatie of pesterijen wanneer werknemers of directieleden slecht worden behandeld, vernederd of aangevallen worden door collega's of leidinggevendenden.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Als intimidatie of pesterijen in de vestiging niet gangbaar is, dan willen we toch weten of er procedures bestaan voor het geval dat ooit een probleem zou worden.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995 and **Q201_4** = 1

Q302 (E2=Q302)

En is er een procedure voor het omgaan met mogelijke gevallen van bedreiging, misbruik of geweld door klanten, patiënten, leerlingen of andere buitenstaanders?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Indien dergelijke bedreigingen, misbruik of geweld in de vestiging niet gangbaar zijn, dan willen we toch weten of er procedures bestaan voor het geval dat ooit een probleem zou worden.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q303a

Werd er de afgelopen 3 jaar een onderzoek uitgevoerd bij de werknemers met vragen over werkgerelateerde stress in uw vestiging?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Interviewer: Als de vestiging minder dan 3 jaar bestaat, moet voor deze en andere vragen worden verwezen naar de tijd die is verstreken sinds het begin van de activiteiten van de vestiging .

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** < 20

Q303b

Werden de werknemers betrokken bij het identificeren van mogelijke oorzaken van werkgerelateerde stress, zoals bijvoorbeeld tijdsdruk of lastige klanten?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Q304

Heeft uw vestiging in de afgelopen 3 jaar één van de volgende maatregelen getroffen om psychosociale risico's te voorkomen?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met psychosociale risico's bedoelen we gezondheidsrisico's zoals werkgerelateerde stress, pesten, intimidatie of geweld op de werkplek.

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganisatie van het werk om de eisen van het werk en de werkdruk te verminderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q303_2)	Vertrouwelijke professionele hulpverlening voor de werknemers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Opleiding in conflictoplossing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q303_4)	Interventies als men extreem lange of onregelmatige uren werkt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Werknemers toestaan meer beslissingen te nemen over hoe ze hun job doen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any of **Q304_1** to **Q304_5** = 1

Q305 (E2=Q304)

Waren de genomen maatregelen het gevolg van concrete problemen met stress, intimidatie, pesterijen of geweld in de vestiging?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 ##
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if any of **Q304_1** to **Q304_5** = 1

Q306 (E2=Q305)

Speelden de werknemers een rol in het ontwerp en de uitwerking van maatregelen om psychosociale risico's aan te pakken?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if any of **Q201_1** to **Q201_9** = 1

Q307

Wat betreft de situatie in uw vestiging: Zijn psychosociale risico's makkelijker of moeilijker aan te pakken dan andere risico's of er is geen groot verschil?

- 1 Gemakkelijker
- 2 Moeilijker
- 3 Geen groot verschil
- 8 ## Weet ik niet
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q307** = 2

Q308

Wat zijn in uw vestiging de voornaamste obstakels bij het omgaan met psychosociale risico's ?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Gebrek aan bewustzijn bij het personeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q306a_4)	Gebrek aan bewustzijn bij de directie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q306a_5)	Gebrek aan deskundigheid of ondersteuning door specialisten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q306a_6)	Tegenzin om openlijk over deze onderwerpen te praten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1**

Q309 (E2#Q307)

U hebt aangegeven dat uw vestiging risicoanalyses doet. Heeft uw vestiging voldoende informatie over hoe psychosociale risico's worden meegerekend in de risicoanalyse?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Q310

We hebben nu enkele vragen over mogelijke gezondheidsrisico's die te maken hebben met digitalisering. Worden er in uw vestiging een van de volgende digitale technologieën gebruikt voor het werk?

[Only for item Q310_4] Interviewer: De lopende band moet hier niet worden meegeteld

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1	Pc's op vaste werkplekken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Laptops, tablets, smartphones of andere mobiele computerapparaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Robots die in interactie staan met de werknemers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Machines, systemen of computers die de inhoud of het tempo van het werk bepalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Machines , systemen of computers die de prestaties van de werknemers bewaken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Draagbare apparaten, zoals slimme horloges, databrillen of andere (ingebouwde) sensoren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any **Q310_1 to Q310_6 = 1**

Q311

Werden de mogelijke gevolgen van het gebruik van dergelijke technologieën op de gezondheid en veiligheid van de werknemers besproken in uw vestiging?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q311** = 1

Q312

Over welke van de volgende mogelijke effecten is er in deze context gesproken?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1	Verhoogde werkintensiteit of tijdsdruk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Teveel aan informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Langdurig zitten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Repetitieve bewegingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Nood aan permanente opleiding om vaardigheden up-to-date te houden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Meer flexibiliteit voor werknemers wat betreft werkplek en arbeidstijd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Vervagende grenzen tussen werk en privéleven	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8	Angst voor jobverlies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

We gaan het nu hebben over de rol van werknemers en hun vertegenwoordigers in gezondheid en veiligheid

Q350

Welke vorm van personeelsvertegenwoordiging is er in deze vestiging?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,MK,SE] {{Een ondernemingsraad}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] {{Een syndicale afvaardiging}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q166_4)	[If not country=MK,SI] {{Een comité voor preventie en bescherming op het werk}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q166_3)	{{Een werknemersafgevaardigde}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q350_4** = 1

Q351

Worden de {{werknemersafgevaardigden}} verkozen door de werknemers of gekozen door de werkgever?

- 1 Verkozen door de werknemers
- 2 Geselecteerd door de werkgever
- 8 ## Gedeeltelijk verkozen door werknemers, gedeeltelijk geselecteerd door de werkgever
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if any of **Q350_1** to **Q350_4** = 1

Q352 (E2#Q350)

Hoe vaak worden veiligheid en gezondheid besproken tussen de personeelsvertegenwoordigers en de directie? Vinden dergelijke besprekingen regelmatig, af en toe of vrijwel nooit plaats?

- 1 Regelmatig
- 2 Af en toe
- 3 Vrijwel nooit
- 8 ## Niet van toepassing
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q352** = 1,2

Q353 (E2#Q351)

Hoe vaak ontstaan er discussies over veiligheid en gezondheid? Vaak, soms, of vrijwel nooit?

- 1 Vaak
- 2 Soms
- 3 Vrijwel nooit
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q350_4 = 1**

Q354 (E2=Q354)

Krijgen {{de werknemersafgevaardigden }} opleiding tijdens de werkuren om hen te helpen hun taken met betrekking tot veiligheid en gezondheid uit te voeren?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 ## Ja, sommigen wel
- 9 ## Geen antwoord

Q355

[Q350_4=1]

En wat de werknemers zelf betreft: op welk van de volgende gebieden verschaft uw vestiging hen een opleiding?

[Rest]

Op welk gebied verschaft uw vestiging een opleiding aan de werknemers?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Het juist gebruiken en instellen van hun werkuitrusting en meubilair	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Het gebruik van gevaarlijke substanties	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q356_3)	Het voorkomen van psychosociale risico's zoals stress en intimidatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Hoe je een zware last of mensen optilt en verplaatst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q356_5)	Noodprocedures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Hoe u mobiele of externe werkplekken analyseert inzake gezondheids- en veiligheidsrisico's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q104 = 1** and any of **355_1** to **355_6 = 1**

Q356 (E2=Q357)

Wordt één van deze opleidingen ook in verschillende talen gegeven?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Q357 (E2#Q358)

Worden gezondheids- en veiligheidskwesties regelmatig, af en toe of vrijwel nooit besproken in personeels- of teamvergaderingen?

- 1 Regelmatig
- 2 Af en toe
- 3 Vrijwel nooit
- 8 ## Niet van toepassing
- 9 ## Geen antwoord

Q358

Gebruikt jullie vestiging informatie over veiligheid en gezondheid afkomstig van één van volgende organisaties?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Werkgeversorganisaties	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q400_2)	Vakbonden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Gecontracteerde deskundigen op het gebied van gezondheid en veiligheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q400_3)	Verzekeraars	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q400_5)	Toezicht welzijn op het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q400_6)	Andere officiële instellingen voor veiligheid en gezondheid op het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 10: Country Boost NO SI IE

Ask only if **Country** = NO,SI

Q359bo

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Country** = NO,SI

Q360bo

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Country** = NO,SI

Q361bo

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Country** = IE

Q362bo

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 ## Weet ik niet
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Country** = IE

Q363bo

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 ## Weet ik niet
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

Q364

		Ja	Nee	## Niet van toepassing	## Geen antwoord
		1	2	8	9
_1bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 11: Final background and assessment questions

Q400 (E2=Q451)

Hoe zou u de huidige economische situatie in uw vestiging beoordelen? Is die zeer goed, tamelijk goed, goed noch slecht, tamelijk slecht of zeer slecht?

- 1 Zeer goed
- 2 Tamelijk goed
- 3 Goed noch slecht
- 4 Tamelijk slecht
- 5 Zeer slecht
- 9 ## Geen antwoord

Q401 (E2#Q453)

Mogen wij of een ander onderzoeksinstituut gecontracteerd door het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk u later opnieuw contacteren mochten we bijkomende vragen hebben voor een vervolgonderzoek gebaseerd op uw antwoorden in dit onderzoek?

- | | |
|---|---------------------|
| 1 | Ja, stemt in |
| 2 | Neen, stemt niet in |
| 9 | ## Geen antwoord |

Ask only if **Q401** = 1

Q402 (E2=Q454)

Om u voor dit doel weer te contacteren, mag ik uw naam, e-mailadres en direct telefoonnummer noteren alstublieft?

			## Refuses to provide this information
_1	Volledige naam:	_____	Geen antwoord
_2	Direct telefoonnummer:	_____	Geen antwoord
_3	E-mailadres:	_____	Geen antwoord

Section 12: End texts

Ask only if **Q001** = 6 or **Q002** = 4 or **Q003** = 5 or **Q004a** = 6 or **Q004b** = 6 or **Q005** = 5 or **Q006** = 5 or **Q007** = 2,9 or **Q008** = 9 or **Q050** = 9 or **Q055d** = 9 or **Q055e** = 9 or **Q055f** = 9 or **Q055g** = 9 or **Q055i** = 9 or **Q090** = 2

END1:

Text

Toch bedankt voor uw tijd. Tot ziens.

Ask only if **Q001** = 2,4 or **Q002** = 3 or **Q003** = 2,4 and **Q004a** = 2 and **Q004b** = 2 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4 or **Q008** = 1

END2:

Text

Bedankt voor uw medewerking. Tot ziens.

Ask only if **Q102** < 5 or **Q001size** = 2 or **Q007size** = 2

END3:

Text

In dat geval is het niet de bedoeling dat uw vestiging aan de enquête meedoet, omdat de enquête alleen wordt gehouden bij vestigingen met minstens 5 werknemers. Maar toch bedankt voor uw medewerking.

Ask only if **stratification reached**

END4:

Text

In dat geval is het niet de bedoeling dat uw vestiging aan de enquête meedoet, omdat we al genoeg enquêtes hebben afgenomen bij vestigingen met een combinatie van uw grootte en sector. Maar toch bedankt voor uw medewerking.

Ask only if **Q052** < 1

END5:

Text

Ask only if **Q055d** = 1 or **Q055e** = 1 or **Q055f** = 1 or **Q055g** = 1 or **Q055i** = 1

END6:

Text

Ask only if **Q403** = 8,9

END7:

Text

END8:

Text

Hartelijk dank voor uw medewerking