European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER 2019

Final Questionnaire

Country: Cyprus Language version: Greek

2019

Basic structure of the questionnaire

Section 1: Contact phase	2
Section 2: Reminder and other call backs	7
Section 3: Special Screening Questions	9
Section 4: Introductory questions	15
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	19
Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment	24
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	26
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	30
Section 9: Employee participation in OSH issues	34
Section 10: Country Boost NO SI IE	37
Section 11: Final background and assessment questions	39
Section 12: End texts	41

Adr_scrcntr: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Adr_scrint: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr_scrint** = 1

0001

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι ... και σας καλώ από την CYMAR στην Λευκωσία. Διεξάγουμε την τρίτη Ευρωπαϊκή έρευνα για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία.

[If number of employees <10 (all sectors)]

Για τους σκοπούς της συνέντευξής μας, θα ήθελα να μιλήσω με τον ιδιοκτήτη, τον γενικό διευθυντή ή τον διευθυντή παραρτήματος/υποκαταστήματος αυτού του χώρου εργασίας.

[If number of employees 10-49 (all sectors)]

Για τους σκοπούς της έρευνάς μας, θα ήθελα να μιλήσω με το άτομο που γνωρίζει καλύτερα τα θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας.

Συχνά, το άτομο αυτό είναι ο ιδιοκτήτης, ο γενικός διευθυντής ή ο διευθυντής παραρτήματος/υποκαταστήματος.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Για τους σκοπούς της έρευνάς μας, θα ήθελα να μιλήσω με το άτομο που γνωρίζει καλύτερα τα θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας.

Συχνά. το άτομο αυτό είναι ο τεχνικός διευθυντής, ο διευθυντής προσωπικού ή κάποιος υπεύθυνος ειδικά για θέματα υγείας και ασφάλειας.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Για τους σκοπούς της έρευνάς μας, θα ήθελα να μιλήσω με το άτομο που γνωρίζει καλύτερα τα θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας.

Συχνά, το άτομο αυτό είναι ο διευθυντής προσωπικού ή κάποιος υπεύθυνος ειδικά για θέματα υγείας και ασφάλειας.

Ερευνητής: Τονίστε ό,τι χρειάζεται: - Η έρευνα διεξάγεται για λογαριασμό του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία. Πρόκειται για ανεξάρτητο φορέα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ο οποίος παρέχει ενημέρωση σχετικά με τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία.

- Οι ερωτήσεις αφορούν τις πολιτικές και τις πρακτικές σε θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας.
- Η καλή υγεία και η ασφάλεια στην εργασία αποτελούν ζητήματα μείζονος σημασίας και συνιστούν θεμελιώδεις παράγοντες για την επιτυχία της Ευρωπαϊκής οικονομίας. Η συμμετοχή σας στην έρευνα θα συμβάλει στην παροχή καλύτερης ενημέρωσης και υποστήριξης στους χώρους εργασίας. Αυτό συντελεί στη βελτίωση των μέτρων ασφάλειας και προστασίας της υγείας των εργαζομένων. Τα αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των χώρων εργασίας και τη βελτίωση της νομοθεσίας.
- Λεπτομέρειες παρέχονται στον ιστότοπο esener.eu. Τα πρώτα αποτελέσματα θα αναρτηθούν εκεί στις αρχές του 2020. -
 - Βρήκαμε το τηλέφωνό σας από [...].

1	Απάντηση από τον αρμόδιο	go to Q004a
2	Ραντεβού για επανάκληση	take up time for recall**
3	Σύνδεση με άλλο άτομο	go to Q003
4	Παραπομπή σε άλλο άτομο	take up name & tel.**
5	Αρνητική απάντηση επειδή δεν συμμετέχει γενικά σε τηλεφωνικές έρευνες	go to Q007
6	Άρνηση	END1
9	Συνοδευτική επιστολή και πληροφορίες για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	take up Email

^{**} then go to END2

Ask only if **Adr_scrint** = 2,3

Q002

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι ... και σας καλώ από την CYMAR στην Λευκωσία. Διεξάγουμε την τρίτη ευρωπαϊκή έρευνα για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία. Διενεργήσαμε ήδη την έρευνα στην έδρα σας και θα θέλαμε να μιλήσουμε με κάποιον από το τοπικό σας παράρτημα/υποκατάστημα αναφορικά με το ίδιο θέμα. Είστε εσείς ο υπεύθυνος για θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας;

Ερευνητής: (να προστεθεί αν υπάρξει ερώτηση για την πρώτη συνέντευξη): Η πρώτη συνέντευξη διενεργήθηκε με τον υπεύθυνο για θέματα ασφάλειας και υγείας στην έδρα της εταιρείας ή του οργανισμού σας.

1 Απάντηση από τον αρμόδιο go to Q004b 2 Σύνδεση με άλλο άτομο go to Q002 again

3 Ραντεβού για επανάκληση / Παραπομπή σε άλλο άτομο take up time for recall**

4 Άρνηση ΕΝD1

9 Συνοδευτική επιστολή και πληροφορίες για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα take up Email

** then go to END2

Q003

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι ... και σας καλώ από την CYMAR στην Λευκωσία. Διεξάγουμε την τρίτη ευρωπαϊκή έρευνα για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία. Για τους σκοπούς της έρευνάς μας, θα ήθελα να μιλήσω με το άτομο που γνωρίζει καλύτερα τα θέματα ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας σας. Μήπως είστε εσείς;

Ερευνητής: Τονίστε ό,τι χρειάζεται: - Η έρευνα διεξάγεται για λογαριασμό του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία. Πρόκειται για ανεξάρτητο φορέα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ο οποίος παρέχει ενημέρωση σχετικά με τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία.

- Οι ερωτήσεις αφορούν τις πολιτικές και τις πρακτικές σε θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας.
- Η καλή υγεία και η ασφάλεια στην εργασία αποτελούν ζητήματα μείζονος σημασίας και συνιστούν θεμελιώδεις παράγοντες για την επιτυχία της Ευρωπαϊκής οικονομίας. Η συμμετοχή σας στην έρευνα θα συμβάλει στην παροχή καλύτερης ενημέρωσης και υποστήριξης στους χώρους εργασίας. Αυτό συντελεί στη βελτίωση των μέτρων ασφάλειας και προστασίας της υγείας των εργαζομένων. Τα αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των χώρων εργασίας και τη βελτίωση της νομοθεσίας.
- Λεπτομέρειες παρέχονται στον ιστότοπο esener.eu. Τα πρώτα αποτελέσματα θα αναρτηθούν εκεί στις αρχές του 2020. -
 - Βρήκαμε το τηλέφωνό σας από [...].

1 Απάντηση από τον αρμόδιο και συμφωνία για συνέχεια go to Q004a

2 Ραντεβού για επανάκληση take up time for recall**

3 Σύνδεση με άλλο άτομο go to Q003 again

4 Παραπομπή σε άλλο άτομο take up name & tel.**

5 Άρνηση ΕΝD1

9 Συνοδευτική επιστολή και πληροφορίες για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα take up Email

** then go to END2

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Η έρευνα διεξάγεται σε συνεργασία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία και την Kantar Public στο Μόναχο. Βρήκαμε το τηλέφωνό σας από [...]. Η συμμετοχή σας είναι φυσικά εθελοντική και έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας.

θα ήθελα να σας διαβεβαιώσω ότι οι απαντήσεις σας είναι εμπιστευτικές και θα τηρηθεί ανωνυμία. Για λόγους ελέγχου ποιότητας και εκπαιδευτικούς σκοπούς, η συνέντευξη αυτή μπορεί να ελέγχεται ή να καταγράφεται Έχετε μήπως ήδη ερωτήσεις σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα; Θα είχατε την καλοσύνη να λάβετε μέρος σ' αυτή την συνέντευξη;

Ερευνητής: Ο χώρος εργασίας σας επιλέχθηκε τυχαία ως αντιπροσωπευτικός του κλάδου και του μεγέθους του. Για να είναι όμως τα αποτελέσματά μας αντιπροσωπευτικά, είναι σημαντικό να συμμετάσχουν όσο το δυνατόν περισσότεροι από τους επιλεγμένους χώρους εργασίας.

1	Θετική απάντηση για διενέργεια της συνέντευξης ευθύς αμέσως	go to Q050_filt
2	Ραντεβού για επανάκληση	take up time for recall**
3	Αρνητική απάντηση επειδή ο σχεδιασμός ασφάλειας και υγείας διενεργείται στην έδρα του οργανισμού και όχι σε τοπικό επίπεδο	go to Q005
4	Αρνητική απάντηση επειδή οι υπηρεσίες ασφάλειας και υγείας ανατίθενται σε εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών	go to Q006
5	Αρνητική απάντηση επειδή δεν συμμετέχει γενικά σε τηλεφωνικές έρευνες	go to Q007
6	Αρνητική απάντηση για άλλους λόγους	END1
9	Συνοδευτική επιστολή και πληροφορίες για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	take up Email

^{**} then go to END2

Ask only if Q002 = 1

0004b

Η έρευνα διεξάγεται σε συνεργασία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία και την Καπταν Public στο Μόναχο. (Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Βρήκαμε το τηλέφωνό σας από [...]. Η συμμετοχή σας είναι φυσικά εθελοντική και έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας. θα ήθελα να σας διαβεβαιώσω ότι οι απαντήσεις σας είναι εμπιστευτικές και θα τηρηθεί ανωνυμία. Για λόγους ελέγχου ποιότητας και εκπαιδευτικούς σκοπούς, η συνέντευξη αυτή μπορεί να ελέγχεται ή να καταγράφεται Έχετε μήπως ήδη ερωτήσεις σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα; Θα είχατε την καλοσύνη να λάβετε μέρος σ' αυτή την συνέντευξη;

Ερευνητής: Για να είναι όμως τα αποτελέσματά μας αντιπροσωπευτικά, είναι σημαντικό να συμμετάσχουν όσο το δυνατόν περισσότεροι από τους επιλεγμένους χώρους εργασίας.

1	Θετική απάντηση για διενέργεια της συνέντευξης ευθύς αμέσως	go to Q050_filt
2	Ραντεβού για επανάκληση	take up time for recall**
3	Αρνητική απάντηση επειδή ο σχεδιασμός ασφάλειας και υγείας διενεργείται στην έδρα του οργανισμού και όχι σε τοπικό επίπεδο	go to Q005
4	Αρνητική απάντηση επειδή οι υπηρεσίες ασφάλειας και υγείας ανατίθενται σε εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών	go to Q006
5	Αρνητική απάντηση επειδή δεν συμμετέχει γενικά σε τηλεφωνικές έρευνες	go to Q007
6	Αρνητική απάντηση για άλλους λόγους	END1
9	Συνοδευτική επιστολή και πληροφορίες για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	take up Email

^{**} then go to END2

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3

Q005

Ακόμα και στην περίπτωση που ο σχεδιασμός ασφάλειας και υγείας διενεργείται στην έδρα του οργανισμού, θα πρέπει να υπάρχει κάποιος σε τοπικό επίπεδο που να μπορεί να μας ενημερώσει σχετικά με αυτό το θέμα. Οι ερωτήσεις είναι γενικής φύσεως και δεν απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις πάνω σ' αυτό το θέμα. Θα μπορούσα να μιλήσω με το άτομο που είναι περισσότερο κατατοπισμένο επί του θέματος στο παράρτημά σας;

1	Απάντηση από τον αρμόδιο και συμφωνία για συνέχεια	go to Q050_filt
2	Ραντεβού για επανάκληση	take up time for recall**
3	Σύνδεση με άλλο άτομο	go to Q003
4	Παραπομπή σε άλλο άτομο	take up name & tel.**
5	Διατήρηση άρνησης	END1

^{**} then go to END2

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4

Q006

Ακόμα και στην περίπτωση που οι υπηρεσίες ασφάλειας και υγείας ανατίθενται σε εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών, θα πρέπει να υπάρχει κάποιος στον τοπικό χώρο εργασίας που να μπορεί να μας ενημερώσει σχετικά με αυτό το θέμα. Πρόκειται συνήθως για τον διευθύνοντα σύμβουλο ή άλλο στέλεχος που βρίσκεται σε επικοινωνία με τον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών. Οι ερωτήσεις είναι γενικής φύσεως και δεν απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις πάνω σ' αυτό το θέμα. Θα μπορούσα να μιλήσω με αυτό το άτομο;

1	Απάντηση από τον αρμόδιο και συμφωνία για συνέχεια	go to Q050_filt
2	Ραντεβού για επανάκληση	take up time for recall**
3	Σύνδεση με άλλο άτομο	go to Q003
4	Παραπομπή σε άλλο άτομο	take up name & tel.**
5	Διατήρηση άρνησης	END1

^{**} then go to END2

Ask only if (Q001 = 2,4 or Q003 = 2,4 or Q004a = 2,4 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4) and (number of employees < 10)

Q001size

Πριν κλείσουμε ένα ραντεβού για μια επόμενη τηλεφωνική κλήση, θα μπορούσα πρώτα να ρωτήσω αν ο χώρος εργασίας σ' αυτήν τη διεύθυνση έχει τουλάχιστον 5 εργαζόμενους;

1	Naı	take up time for recall
2	'Όχι	END3
9	## Καμία απάντηση	take up time for recall

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5

Q007

Αφού συνήθως δεν συμμετέχετε σε τηλεφωνικές έρευνες, θα θέλατε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιό μας ηλεκτρονικά;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only	/ if number	of emplo	ovees <	10 and (0007 = 1
ASK UIII	, II HUHHDEI	OI CILIDI	04663 -	TO alla V	<i>,</i>

Q007size

Πριν σας ζητήσω μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου γι' αυτόν τον σκοπό, έχει ο χώρος εργασίας σ' αυτήν τη διεύθυνση τουλάχιστον 5 εργαζόμενους;

1 Naı take up Email

2 Όχι END3

9 ## Καμία απάντηση take up Email

Ask only if (number of employees > 9 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9

Q008

Θα είχατε την καλοσύνη να μου δώσετε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου ώστε να σας αποστείλουμε την ηλεκτρονική έκδοση του ερωτηματολογίου;

1 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

9 Άρνηση

Ask only if Q008 = 1

Q009

Θα είχατε την καλοσύνη επίσης να μας δώσετε ένα όνομα και έναν απευθείας τηλεφωνικό αριθμό, στον οποίο μπορούμε να επικοινωνήσουμε, εάν προκύψουν οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη συμμετοχή στη συνέντευξη μέσω διαδικτύου;

1 Ονοματεπώνυμο: _____

2 Αριθμός τηλεφώνου για απευθείας επικοινωνία:

9 ## Άρνηση παροχής των στοιχείων

Section 2: Reminder and other call backs

0020a: Cawi Reminder

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι ... και σας καλώ από την CYMAR στην Λευκωσία.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Είστε ο κύριος/η κυρία [...];

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Είστε το άτομο που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της ασφάλειας και της υγείας σε αυτόν το χώρο εργασίας;

1	Απάντηση από τον αρμόδιο	go to Q020
2	Ραντεβού για επανάκληση	take up time for recall
3	Σύνδεση με άλλο άτομο	go to Q020a again
4	Παραπομπή σε άλλο άτομο	take up name & tel.
9	Άρνηση	END1

Ask only if Q020a = 1

Q020: Cawi Reminder

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Πριν από μερικές εβδομάδες, επικοινωνήσαμε μαζί σας τηλεφωνικά για να σας ζητήσουμε να συμμετάσχετε στην ευρωπαϊκή έρευνα για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία. Εφόσον προτιμήσατε να λάβετε το ερωτηματολόγιο ηλεκτρονικά, σας στείλαμε έναν εξατομικευμένο σύνδεσμο για το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση που μας υποδείξατε.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Πριν από μερικές εβδομάδες, επικοινωνήσαμε με τον χώρο εργασίας σας τηλεφωνικά για να σας ζητήσουμε να συμμετάσχετε στην ευρωπαϊκή έρευνα για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία. Το άτομο με το οποίο επικοινωνήσαμε σ' αυτήν τη διεύθυνση προτίμησε να λάβει το ερωτηματολόγιο ηλεκτρονικά. Γι' αυτό, στείλαμε έναν εξατομικευμένο σύνδεσμο για το ερωτηματολόγιο στην διεύθυνση που μας υποδείχθηκε.

Δυστυχώς, δεν έχουμε λάβει μέχρι στιγμής το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο. Αν και η συμμετοχή είναι, φυσικά, εθελοντική, θα εκτιμούσαμε ιδιαιτέρως τη συμμετοχή σας. Θα μπορούσαμε επομένως να σας ζητήσουμε να συμπληρώσετε το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο μέσα στις επόμενες 5 εργάσιμες μέρες; Εναλλακτικά, θα μπορούσαμε να σας προτείνουμε πάλι να διενεργήσουμε τη συνέντευξη μέσω τηλεφώνου, είτε αμέσως τώρα είτε την ημέρα και ώρα που σας βολεύει καλύτερα.

1	Ο κατάλληλος ερωτώμενος είναι πρόθυμος να συμπληρώσει τη συνέντευξη ηλεκτρονικά, να αποσταλεί ξανά ο σύνδεσμος	take up Email
2	Ο κατάλληλος ερωτώμενος είναι έτοιμος να κάνει τη συνέντευξη μέσω τηλεφώνου αυτή τη στιγμή	go to Q050_filt
3	Κλείστηκε ραντεβού για τη διενέργεια της συνέντευξης μέσω τηλεφώνου	take up time for recall
4	Άρνηση, να μην υπάρξει ξανά επικοινωνία	END1

Q030: call back wrong mail address

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι ... και σας καλώ από την CYMAR στην Λευκωσία.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Είστε ο κύριος/η κυρία [...];

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Είστε το άτομο που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της ασφάλειας και της υγείας σε αυτόν το χώρο εργασίας;

1	1 Απάντηση από τον αρμόδιο	go to Q031
2	2 Ραντεβού για επανάκληση	take up time for recall
3	3 Σύνδεση με άλλο άτομο	go to Q030a again
4	4 Παραπομπή σε άλλο άτομο	take up name & tel.
9	θ Άρνηση	END1

Ask only if Q030 = 1

Q031: call back wrong mail address

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Πρόσφατα, επικοινωνήσαμε τηλεφωνικά με το χώρο εργασίας σας, προκειμένου να ζητήσουμε να συμμετέχετε στην ευρωπαϊκή έρευνα για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία. Το άτομο, με το οποίο επικοινωνήσαμε σε αυτή τη διεύθυνση, προτίμησε να λάβει το ερωτηματολόγιο μέσω διαδικτύου. Ως εκ τούτου, στείλαμε έναν εξατομικευμένο σύνδεσμο για το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση που μας υποδείχθηκε.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Δυστυχώς, λόγω μη σωστής καταγραφής της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δεν ήταν δυνατή η παράδοση του ηλεκτρονικού μας μηνύματος. Για αυτό μπορούμε να σας ζητήσουμε και πάλι να μας δώσετε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου;

1	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	take up Email
9	Άρνηση	END1

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

- screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 3 non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK)

Ask only if Adr_scrcntr = 1

T050

Πριν ξεκινήσουμε την συνέντευξη, θα θέλαμε να σας θέσουμε κάποιες ερωτήσεις οι οποίες είναι σημαντικές για στατιστικούς λόγους.

Ask only if **Adr_scrcntr** = 1

Q050 (E2=Q050)

Ο συγκεκριμένος χώρος εργασίας αποτελεί αυτοτελή οργανισμό ή συνιστά έναν από τους διάφορους χώρους εργασίας που υπάρχουν σε διαφορετικές περιοχές στην {{Κύπρο}} και ανήκουν στην ίδια εταιρεία ή τον ίδιο οργανισμό;

1 Αυτοτελής εταιρεία ή οργανισμός start with interview

2 Ένας από τους διαφορετικούς χώρους εργασίας που διαθέτει ο οργανισμός στη go to Q051

χώρα

8 ## Δεν γνωρίζω start with interview

9 ## Καμία απάντηση ΕΝD4

Ask only if **Q050** = 2 and Q050_Filt = 1

Q051

Περίπου πόσους εργαζομένους έχει αυτή η εταιρεία ή ο οργανισμός στην {{Κύπρο}} συνολικά; Παρακαλώ προσθέστε τον αριθμό των εργαζομένων από όλους τους τοπικούς χώρους εργασίας/υποκαταστήματα/παραρτήματα, συμπεριλαμβανομένης της έδρας.

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Όταν αναφερόμαστε στους εργαζομένους στην κατάσταση μισθοδοσίας του χώρου εργασίας, εννοούμε όλα τα άτομα που απασχολούνται άμεσα από την εταιρεία ή τον οργανισμό σας. Ο κάθε εργαζόμενος μερικής απασχόλησης προσμετράται ως ένα άτομο (σύνολο ατόμων).

(Max = 99990)

99999 ## Καμία απάντηση

END4

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E2=Q051)

Πόσους περίπου διαφορετικούς χώρους εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους –συμπεριλαμβανομένης της έδρας– διαθέτει η εταιρεία ή ο οργανισμός σας στην {{Κύπρο}};

Σημειώστε 0 αν κανένας από τους χώρους εργασίας δεν διαθέτει 5 ή περισσότερους εργαζομένους. Εάν ο ακριβής αριθμός των χώρων εργασίας δεν είναι γνωστός αρκεί μια σχετική εκτίμηση. Λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργαζόμενοι που περιλαμβάνονται στην κατάσταση μισθοδοσίας της εταιρείας ή του οργανισμού και όχι το έκτακτο προσωπικό της εταιρείας ή οι υπεργολάβοι.

(Max = 998)

999 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q052** >= 1 and CATI interview

Q053 (E2=Q052a)

Διαθέτει ο χώρος εργασίας σε αυτή τη διεύθυνση τουλάχιστον 5 εργαζομένους;

1 Naı If Q052=1 start with

interview

2 'Οχι

9 ## Δεν γνωρίζω/refused END4

Ask only if **Q052** > 1 and CATI interview

Q054

Θα μπορούσατε να μου πείτε το μέγεθος των άλλων χώρων εργασίας; Περίπου πόσοι από αυτούς έχουν...

Σημειώστε «0» αν δεν υπάρχουν χώροι εργασίας μιας συγκεκριμένης τάξης μεγέθους. Σημειώστε «999» αν ο ερωτώμενος δεν γνωρίζει τον αριθμό των χώρων εργασίας μιας συγκεκριμένης τάξης μεγέθους.

		Αριθμός χώρων εργασίας	## Δεν γνωρίζω
_1	5 έως 9 εργαζομένους		999
_2	10 έως 49 εργαζομένους		999
_3	50 έως 249 εργαζομένους		999
_4	250 ή περισσότερους εργαζομένους		999

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055a

Θα θέλαμε πολύ να διενεργήσουμε μια συνέντευξη μαζί σας. Ωστόσο, για στατιστικούς λόγους, είναι πολύ σημαντικό για την έρευνά μας να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω συνεντεύξεις σε διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά παραρτήματα, ώστε να αντιπροσωπευθεί επαρκώς η κατάστασή τους. Θα είχατε την καλοσύνη να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους ώστε να μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε αργότερα μαζί του για μια επιπλέον συνέντευξη;

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 2 Ξαναρωτήστε στο τέλος της συνέντευξης (το άτομο θέλει πρώτα να διεξαχθεί η συνέντευξη)
- 9 Άρνηση

Q055b

Θα θέλαμε πολύ να διενεργήσουμε μια συνέντευξη μαζί σας. Ωστόσο, για στατιστικούς λόγους, είναι πολύ σημαντικό για την έρευνά μας να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω συνεντεύξεις σε διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά παραρτήματα, ώστε να αντιπροσωπευθεί επαρκώς η κατάστασή τους.

[If selected size class includes 1 establishment]

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε στη συνέχεια για συμπληρωματική συνέντευξη, θα μπορούσατε παρακαλώ να μου πείτε το όνομα και το τηλέφωνο του χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

[If selected size class includes more than 1 establishment]

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί του στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μικρότερου χώρου εργασίας, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

[Or (random selection)]

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί του στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 2 Ξαναρωτήστε στο τέλος της συνέντευξης (το άτομο θέλει πρώτα να διεξαχθεί η συνέντευξη)
- 9 Άρνηση

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055c

Θα θέλαμε πολύ να διενεργήσουμε μια συνέντευξη μαζί σας. Ωστόσο, για στατιστικούς λόγους, είναι πολύ σημαντικό για την έρευνά μας να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω συνεντεύξεις σε διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά παραρτήματα, ώστε να αντιπροσωπευθεί επαρκώς η κατάστασή τους. Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί του στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μικρότερου και του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτουν στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 2 Ξαναρωτήστε στο τέλος της συνέντευξης (το άτομο θέλει πρώτα να διεξαχθεί η συνέντευξη)
- 9 Άρνηση

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055d

Σε αυτή την περίπτωση, ο συγκεκριμένος χώρος εργασίας δυστυχώς δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνά μας διενεργείται μόνο σε χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Θα μπορούσατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους;

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 9 Άρνηση

Q055e

Σε αυτή την περίπτωση, ο συγκεκριμένος χώρος εργασίας δυστυχώς δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνά μας διενεργείται μόνο σε χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Ωστόσο, θα θέλαμε πολύ να πάρουμε συνέντευξη από τους δύο χώρους εργασίας της εταιρείας σας που έχουν τουλάχιστον 5 εργαζομένους.

Θα είχατε την καλοσύνη να μας δώσετε τα ονόματα και τους αριθμούς τηλεφώνου τους, ώστε να επικοινωνήσουμε μαζί τους για μια συνέντευξη;

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 9 Άρνηση

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055f

Σε αυτή την περίπτωση, ο συγκεκριμένος χώρος εργασίας δυστυχώς δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνά μας διενεργείται μόνο σε χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Ωστόσο, θα θέλαμε πολύ να πάρουμε συνέντευξη από δύο χώρους εργασίας της εταιρείας σας που έχουν τουλάχιστον 5 εργαζομένους.

[If selected size class includes 1 establishment] + repeat for second address pick up

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε στη συνέχεια για συμπληρωματική συνέντευξη, θα μπορούσατε παρακαλώ να μου πείτε το όνομα και το τηλέφωνο του χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

[If selected size class includes more than 1 establishment] + repeat for second address pick up

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί του στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μικρότερου χώρου εργασίας, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

[Or (random selection)]

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί του στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

[If selected size class includes all establishments]

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί του στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μικρότερου και του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτουν στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 9 Άρνηση

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055g

Σε αυτή την περίπτωση, ο συγκεκριμένος χώρος εργασίας δυστυχώς δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνά μας διενεργείται μόνο σε χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Ωστόσο, θα θέλαμε πολύ να πάρουμε συνέντευξη από δύο χώρους εργασίας της εταιρείας σας που έχουν τουλάχιστον 5 εργαζομένους.

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί του στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μικρότερου και του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτουν στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 9 Άρνηση

Ask only if Q053 = 1 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055h

Θα θέλαμε πολύ να διενεργήσουμε μια συνέντευξη μαζί σας. Ωστόσο, για στατιστικούς λόγους, είναι πολύ σημαντικό για την έρευνά μας να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω συνεντεύξεις σε διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά παραρτήματα, ώστε να αντιπροσωπευθεί επαρκώς η κατάστασή τους. Για να επικοινωνήσουμε μετέπειτα για μια επιπλέον συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου κάποιου άλλου χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους;

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 2 Ξαναρωτήστε στο τέλος της συνέντευξης (το άτομο θέλει πρώτα να διεξαχθεί η συνέντευξη)
- 9 Άρνηση

Ask only if Q053 = 2 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

Q055i

Σε αυτή την περίπτωση, ο συγκεκριμένος χώρος εργασίας δυστυχώς δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνά μας διενεργείται μόνο σε χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Ωστόσο, θα θέλαμε πολύ να πάρουμε συνέντευξη από έναν χώρο εργασίας της εταιρείας σας που έχει τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Για να επικοινωνήσουμε μετέπειτα για μια επιπλέον συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου κάποιου άλλου χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους;

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 9 Άρνηση

Q081_adr1

[If only one address provided] Ερευνητής: Παρακαλώ σημειώστε τη διεύθυνση [If the first of two addresses] Ερευνητής: Παρακαλώ σημειώστε την πρώτη διεύθυνση

- 1 Αριθμός τηλεφώνου επιλεγμένου χώρου εργασίας (συμπεριλαμβανομένου τοπικού κωδικού): *Open
- 2 Ονομασία χώρου εργασίας (εάν υπάρχει): *Open
- 3 'Ονομα δυνητικού αρμόδιου ατόμου στον εν λόγω χώρο εργασίας (εάν υπάρχει): *Open

Q081_ assess1

Ερευνητής: Παρακαλώ καταχωρίστε την παρεχόμενη διεύθυνση:

- 2 Ελλιπής διεύθυνση, αλλά με δυνατότητα επανάκλησης για στοιχεία διεύθυνσης
- 3 Ελλιπής διεύθυνση, αλλά με δυνατότητα εντοπισμού των στοιχείων
- 4 Άρνηση

Q081_adr_2

Ερευνητής: Παρακαλώ σημειώστε τη δεύτερη διεύθυνση

- 1 Αριθμός τηλεφώνου επιλεγμένου χώρου εργασίας (συμπεριλαμβανομένου τοπικού κωδικού):
- 2 Ονομασία χώρου εργασίας (εάν υπάρχει):
- 3 Όνομα δυνητικού αρμόδιου ατόμου στον εν λόγω χώρο εργασίας (εάν υπάρχει):

Q081_assess2

Ερευνητής: Παρακαλώ καταχωρίστε την παρεχόμενη διεύθυνση:

- 2 Ελλιπής διεύθυνση, αλλά με δυνατότητα επανάκλησης για στοιχεία διεύθυνσης
- 3 Ελλιπής διεύθυνση, αλλά με δυνατότητα εντοπισμού των στοιχείων
- 4 Άρνηση

Ask only if Q055a = 9 or Q055b = 9 or Q055c = 9 or Q055h = 9

Q090 (E2=Q090)

Κατανοώ ότι δεν επιθυμείτε να διενεργήσουμε περαιτέρω συνεντεύξεις σε αυτόν τον οργανισμό. Θα μπορούσα ωστόσο να συνεχίσω τη συνέντευξη μαζί σας;

1 Naı

2 'Οχι END

Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr_scrcntr** = 2

Q100 (E2=Q102)

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E2=Q103a)

Ask only if $\mathbf{Q050} = 2$

Q101b (E2=Q103b)

Θα ήθελα να επιβεβαιώσω ξανά: πρόκειται για την έδρα της εταιρείας ή του οργανισμού σας ή για παράρτημα;

- 1 Έδρα
- 2 Παράρτημα
- 9 ## Καμία απάντηση

Q102

Πόσοι εργαζόμενοι υπάρχουν επί του παρόντος στην κατάσταση μισθοδοσίας αυτού του χώρου εργασίας;

[If Q050=2 or Q100=2]

Παρακαλώ αναφερθείτε μόνο σε αυτόν το χώρο εργασίας

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Όταν αναφερόμαστε στους εργαζομένους στην κατάσταση μισθοδοσίας του χώρου εργασίας, εννοούμε τα άτομα που απασχολούνται άμεσα από την εταιρεία ή τον οργανισμό σας. Ο κάθε εργαζόμενος προσμετράται ως ένα άτομο, ανεξαρτήτως πλήρους ή μερικής απασχόλησης (= σύνολο ατόμων). Οι εργαζόμενοι με προσωρινή σύμβαση εργασίας πρέπει να συμπεριληφθούν, αν έχουν μια σύμβαση εργασίας απευθείας με την ερωτώμενη εταιρεία/τον ερωτώμενο οργανισμό κατά τη ώρα διεξαγωγής της συνέντευξης.

[Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Δεν γνωρίζω

END3

Q103

Εκτός από τους εργαζομένους στην κατάσταση μισθοδοσίας του χώρου εργασίας, υπάρχουν τυχόν επιπρόσθετα άτομα που εργάζονται στο χώρο εργασίας σας, όπως υπεργολάβοι, έκτακτο προσωπικό ή εθελοντές;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q103**= 1,9

T104

Για όλες τις ακόλουθες ερωτήσεις, παρακαλώ να αναφέρεστε μόνο στους εργαζομένους που είναι στην κατάσταση μισθοδοσίας.

Q104 (E2#Q107)

Υπάρχει εργαζόμενος που να συναντά δυσκολίες στην κατανόηση της ομιλούμενης γλώσσας στον χώρο εργασίας σας;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Q105 (E2#Q110)

Περίπου τι ποσοστό των εργαζομένων είναι 55 ετών και άνω;

- 1 Καθόλου
- 2 Λιγότερο από το ένα τέταρτο
- 3 Από ένα τέταρτο έως το ήμισυ των εργαζομένων ή
- 4 Περισσότερο από το ήμισυ του εργατικού δυναμικού σας
- 9 ## Καμία απάντηση

Q106 (E2#Q111)

Υπάρχουν εργαζόμενοι που να εργάζονται τακτικά από το σπίτι;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Q107

Και υπάρχουν εργαζόμενοι που να εργάζονται οπουδήποτε αλλού εκτός των εγκαταστάσεων του χώρου εργασίας;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Με αυτό εννοούμε, για παράδειγμα, εργασία σε εγκαταστάσεις των πελατών, σε γεωργικές εκτάσεις ή σε δημόσιους χώρους.

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Q108 (E2=Q112)

Σύμφωνα με τα στοιχεία της βάσης δεδομένων, αυτός ο χώρος εργασίας ανήκει στον κλάδο [NACEZ]. Σωστά;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q108**= 2,9

Q109

Περιγράψτε, παρακαλώ, την κύρια δραστηριότητα αυτού του χώρου εργασίας με μία λέξη κλειδί.

Ερευνητής: Αν δεν εμφανιστεί κανένας κλάδος ή κανένας κατάλληλος κλάδος, προσπαθήστε να περιορίσετε την περιγραφή της κύριας δραστηριότητας με κάποια άλλη λέξη κλειδί. Αν η αναζήτηση δεν είναι και πάλι επιτυχής, επιλέξτε «δεν γνωρίζω». Αν είναι γνωστός ο κωδικός του τομέα: Εισαγάγετε τα τρία πρώτα ψηφία το κωδικού στο πεδίο.

11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes

998 ## Δεν γνωρίζω999 ## Καμία απάντηση

END2

Ask only if **Q109**= 998

Q110

Μπορείτε να περιγράψετε την κύρια δραστηριότητα με λίγες λέξεις, ώστε να μπορέσουμε να την κατηγοριοποιήσουμε στη συνέχεια;

- 1 Απάντηση ανοιχτού τύπου:
- 9 ## Καμία απάντηση

END2

Q111 (E2=Q114)

Ο χώρος εργασίας σας ανήκει στο δημόσιο τομέα;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Ένας οργανισμός του δημόσιου τομέα ανήκει, ολοκληρωτικά ή κατά το μεγαλύτερο ποσοστό, στο κράτος.

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q111**= 2,9

Q112 (E2=Q115)

Περίπου ποιο έτος άρχισε να λειτουργεί ο χώρος εργασίας σας; Παρακαλώ να συμπεριλάβετε την περίοδο κατά την οποία ενδεχομένως λειτουργούσε σε προηγούμενη τοποθεσία ή υπό διαφορετική ιδιοκτησία.

Ερευνητής: Σημειώστε το αναφερόμενο έτος στο κουτάκι. Εάν ο ερωτώμενος δεν αναφέρει αυθορμήτως το έτος ίδρυσης, επιλέξτε το δεν γνωρίζω και διαβάστε τις κατηγορίες που εμφανίζονται στην οθόνη!

[Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Δεν γνωρίζω 9999 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q112**= 9998

Q112x (E2#Q115x)

Θα μπορούσατε παρακαλώ να μου πείτε κατ' εκτίμηση, σε ποια από τις ακόλουθες περιόδους;

- 1 Πριν το 1990
- 2 1990 έως 2015
- 3 Μετά το 2015
- 9 ## Καμία απάντηση

Q113 (E2=Q100)

Ποια είναι η θέση σας σ' αυτό το χώρο εργασίας; Είστε....

Ερευνητής: Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων

- _1 Ο ιδιοκτήτης ή ένας από τους συνεταίρους της εταιρείας
- _2 Ο διευθύνων σύμβουλος, ο τοπικός διευθυντής ή ο διευθυντής παραρτήματος
- _3 Άλλος διευθυντής
- _4 Ο υπεύθυνος ασφάλειας και υγείας
- _5 Εκπρόσωπος των εργαζομένων για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία ή
- _6 Άλλος εργαζόμενος υπεύθυνος για τα εν λόγω θέματα
- _7 ## Εξωτερικός σύμβουλος για θέματα ασφάλειας και υγείας**Exclusive*
- _9 ## Kaμία απάντηση *Exclusive

Ask only if Q113 = 3,4,5,6

Q114 (E2=Q101)

Η υγεία και ασφάλεια στην εργασία είναι η κύρια απασχόλησή σας ή μόνο ένα από τα καθήκοντα που έχετε σ' αυτό το χώρο εργασίας

- 1 Κύρια απασχόληση
- 2 Ένα από τα καθήκοντα
- 9 ## Καμία απάντηση

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E2=Q157)

Οι επόμενες ερωτήσεις έχουν να κάνουν με το πώς είναι οργανωμένη η υγεία και η ασφάλεια στον χώρο εργασίας σας. Πραγματοποιούνται στον χώρο εργασίας σας τακτικές ιατρικές εξετάσεις για την παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Εδώ πρέπει να συμπεριληφθούν τόσο οι υποχρεωτικές όσο και οι εθελοντικές εξετάσεις.

1	Nai

2 'Οχι

9 ## Καμία απάντηση

Q151 (E2=Q150)

Ποιές υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας χρησιμοποιείτε, είτε εσωτερικά είτε εξωτερικά ανατιθέμενες;

		Naı	Όχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1	Ιατρός εργασίας	•	•	•
_2	Ψυχολόγος	•	•	•
_3	Ειδικός που ασχολείται με τον εργονομικό σχεδιασμό και τη διαρρύθμιση των χώρων εργασίας	0	O	O
_4	Γενικός υπεύθυνος ασφάλειας και υγείας	•	•	•
_5	Ειδικός στην πρόληψη ατυχημάτων	•	•	•

Q152

Κατά τη διάρκεια των 3 τελευταίων ετών, χρησιμοποιήσατε για το χώρο εργασίας σας τις υπηρεσίες κάποιου [u]εξωτερικού[/u] παρόχου για να σας υποστηρίξει στα καθήκοντά σας σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια;

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Ερευνητής: Αν ο χώρος εργασίας υπάρχει για λιγότερα από 3 έτη, τότε, τόσο γι' αυτήν όσο και για τις άλλες ερωτήσεις που αναφέρονται σε μια περίοδο 3 ετών, θα πρέπει να αναφέρεστε στο χρονικό διάστημα από τότε που ξεκίνησε να λειτουργεί ο χώρος εργασίας.

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q152 = 1

Q153

Πώς θα αξιολογούσατε, συνολικά, τις υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας που λάβατε από τους εξωτερικούς παρόχους;

1 Πολύ καλές
2 Σχετικά καλές
3 Μέτριες
4 Σχετικά κακές
5 Πολύ κακές
6 ## Αυτό διαφέρει ανάλογα με τον πάροχο ή την υπηρεσία
9 ## Καμία απάντηση

Q154 (E2=Q165)

Έχει επισκεφθεί το χώρο εργασίας σας το {{Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας}} τα 3 τελευταία χρόνια προκειμένου να ελέγξει τις συνθήκες ασφάλειας και υγείας;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Q155 (E2#Q155)

Διαθέτει ο χώρος εργασίας σας έγγραφο το οποίο επεξηγεί τις ευθύνες ή τις διαδικασίες για την υγεία και την ασφάλεια;

- 1 Nai
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q155 = 1

Q156

Είναι διαθέσιμο το έγγραφο αυτό στα άτομα που εργάζονται στο χώρο εργασίας;

- 1 Nai
- 2 'Όχι
- 3 ## Ναι, αλλά μόνο κατόπιν αιτήματος
- 9 ## Καμία απάντηση

Q157 (E2=Q158)

Λαμβάνει ο χώρος εργασίας σας οποιοδήποτε από τα ακόλουθα μέτρα για την προώθηση της υγείας μεταξύ των εργαζομένων;

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1	Ευαισθητοποίηση για την υγιεινή διατροφή	O	•	O
_2	Ευαισθητοποίηση για την πρόληψη από εθισμούς, π.χ. κάπνισμα, αλκοόλ, ναρκωτικά	•	0	0
_3	Προώθηση αθλητικών δραστηριοτήτων εκτός εργάσιμων ωρών	•	O	O
_4	Προώθηση ασκήσεων για την πλάτη, διατάσεων και άλλης φυσικής άσκησης στο χώρο εργασίας	O	0	O

Q158

Ο χώρος εργασίας σας διατηρεί αρχείο για τις ημέρες που έχουν απουσιάσει οι εργαζόμενοι λόγω ασθενείας;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Q159

[If Q158=2,9]

Θα μπορούσατε, παρόλα αυτά, να υπολογίσετε κατά προσέγγιση;

Οι απουσίες λόγω ασθενείας μάλλον αυξήθηκαν, μάλλον μειώθηκαν ή έμειναν περίπου οι ίδιες, κατά τη διάρκεια των τελευταίων 3 ετών;

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Ερευνητής: Αν ο χώρος εργασίας υπάρχει για λιγότερα από 3 έτη, τότε, τόσο γι' αυτήν όσο και για τις άλλες ερωτήσεις που αναφέρονται σε μια περίοδο 3 ετών, θα πρέπει να αναφέρεστε στο χρονικό διάστημα από τότε που ξεκίνησε να λειτουργεί ο χώρος εργασίας.

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Αν ο ερωτώμενος δεν είναι σίγουρος/η σχετικά με την εξέλιξη της απουσίας λόγω ασθενείας, ζητήστε μια εκτίμηση κατά προσέγγιση. Αν η εξέλιξη της απουσίας λόγω ασθενείας δεν έχει αναφερθεί ρητώς ως πρόβλημα ή ως επίτευγμα για την περίοδο αναφοράς, η σωστή απάντηση θα είναι κυρίως «έμεινε περίπου η ίδια».

- 1 Μάλλον αυξήθηκαν
- 2 Μάλλον μειώθηκαν
- 3 Έμειναν περίπου οι ίδιες
- 8 ## Δεν γνωρίζω
- 9 ## Καμία απάντηση

Q160

Και οι απουσίες λόγω εργατικών ατυχημάτων μάλλον αυξήθηκαν, μάλλον μειώθηκαν ή έμειναν περίπου οι ίδιες, κατά τη διάρκεια των τελευταίων 3 ετών;

- 1 Μάλλον αυξήθηκαν
- 2 Μάλλον μειώθηκαν
- 3 Έμειναν περίπου οι ίδιες
- 4 Δεν σημειώθηκαν ατυχήματα κατά την ώρα εργασίας κατά τα τελευταία 3 χρόνια
- 8 ## Δεν γνωρίζω
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

Q161 (E2=Q161)

Υπάρχει διαδικασία υποστήριξης των εργαζομένων για την επιστροφή τους στην εργασία μετά από μακρά περίοδο απουσίας λόγω ασθενείας;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Εάν δεν έχει τύχει να επιστρέψει κάποιος μετά από μακρά περίοδο απουσίας λόγω ασθενείας μέχρι στιγμής, θα θέλαμε να γνωρίζουμε κατά πόσον ή όχι προβλέπεται κάποια διαδικασία για ανάλογες περιπτώσεις.

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995

Q162 (E2=Q162)

Στο χώρο εργασίας σας, τα θέματα ασφάλειας και υγείας συζητούνται από τη διοίκηση τακτικά, περιστασιακά ή σχεδόν ποτέ;

- 1 Τακτικά
- 2 Περιστασιακά
- 3 Σχεδόν ποτέ
- 4 ## [If Q102<50] Δεν ισχύει
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q163 (E2=Q163)

Οι επικεφαλής ομάδων εργασίας και οι προϊστάμενοι στο χώρο εργασίας σας λαμβάνουν κάποια εκπαίδευση για το πώς να διαχειρίζονται τα θέματα υγείας και ασφάλειας στα τμήματά τους;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 3 ## Μόνο μερικοί από αυτούς
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

Q164a (E2=Q164a)

Έχετε εκπαιδευτεί εσείς προσωπικά στη διαχείριση ζητημάτων ασφάλειας και υγείας;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q113**= 1,2

Q164b (E2=Q164b)

Έχετε εκπαιδευτεί εσείς προσωπικά στη διαχείριση ζητημάτων ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας σας;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

Q200

Ανάλογα με το είδος της εργασίας υπάρχουν διαφορετικοί τύποι κινδύνων. Παρακαλώ πείτε μου ποιοι από τους ακόλουθους παράγοντες κινδύνου υπάρχουν ή όχι στο χώρο εργασίας σας, ανεξαρτήτως αν βρίσκονται υπό έλεγχο και ανεξαρτήτως του αριθμού εργαζομένων που επηρεάζουν.

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Ανύψωση ή μετακίνηση ανθρώπων ή βαρέων φορτίων	O	O	O
_2 (E2=Q200_4)	Επαναληπτικές κινήσεις χεριού ή βραχίονα	•	•	O
_3 (E2#Q200_1)	Παρατεταμένη καθιστική εργασία	O	O	O
_4 (E2#Q200_1)	Κουραστική ή επίπονη στάση	•	•	O
_5 (E2=Q200_3)	Υψηλά επίπεδα θορύβου	O	O	O
_6 (E2=Q200_5)	Ζέστη, κρύο ή ρεύμα αέρα	O	0	•
_7 (E2=Q200_6)	Κίνδυνος ατυχημάτων με μηχανήματα ή εργαλεία	O	O	0
_8 (E2=Q200_7)	Κίνδυνος ατυχημάτων με οχήματα κατά τη διάρκεια της εργασίας, αλλά όχι κατά τη μετάβαση από και προς αυτή	O	O	•
_9 (E2=Q200_8)	Χημικές ή βιολογικές ουσίες σε μορφή υγρών, αερίων ή σκόνης	O	O	O
_10 (E2=Q200_9)	Αυξημένος κίνδυνος ολίσθησης, παραπατήματος ή πτώσης	O	O	O

Q201

Ενδέχεται επίσης να προκύπτουν κίνδυνοι από τον τρόπο οργάνωσης της εργασίας, από τις κοινωνικές σχέσεις στην εργασία ή από την οικονομική κατάσταση. Παρακαλώ πείτε μου για καθέναν από τους παρακάτω κινδύνους εάν υπάρχουν ή όχι στον χώρο εργασίας σας.

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Πίεση χρόνου	•	•	O
_2 (E2=Q201_2)	Δυσκολίες στην επικοινωνία ή τη συνεργασία εντός του οργανισμού	•	0	O
_3 (E2#Q201_4)	Φόβος για απώλεια της θέσης εργασίας	•	•	•
_4 (E2=Q201_5)	Αντιμετώπιση δύσκολων πελατών, ασθενών, μαθητών κτλ.	0	0	O
_5 (E2=Q201_6)	Υπερωρίες ή ακανόνιστες ώρες εργασίας	•	O	O
_6bo	[If country=NO,SI]	•	•	O
_7bo	[If country=NO,SI]	•	•	O
_8bo	[If country=NO,SI]	O	•	O

Q202

Έχει λάβει ο χώρος εργασίας σας κατά τα τελευταία 3 χρόνια οποιοδήποτε από τα ακόλουθα μέτρα;

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Παροχή βοηθητικού εξοπλισμού για την ανύψωση ή μετακίνηση φορτίων ή για άλλη σωματική βαριά εργασία	0	•	0
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Εναλλαγή καθηκόντων για τη μείωση επαναλαμβανόμενων κινήσεων ή σωματικής κόπωσης	0	0	0
_3 (E2#Q308_3)	Ενθάρρυνση τακτικών διαλειμμάτων για τους ανθρώπους σε άβολες ή στατικές στάσεις, συμπεριλαμβανομένης της παρατεταμένης καθιστικής εργασίας	•	0	•
_4 (E2#Q308_4)	Πρόβλεψη για εργονομικό εξοπλισμό, όπως συγκεκριμένου τύπου καρέκλες ή γραφεία	0	0	0
_5	Δυνατότητα μείωσης του ωραρίου εργασίας σε άτομα με προβλήματα υγείας	O	0	O

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E2=Q250)

Διενεργεί τακτικά ο χώρος εργασίας σας εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Η εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου συνιστά μια δομημένη ανάλυση των παραγόντων που θα μπορούσαν να βλάψουν τους εργαζομένους στην εργασία σας και των τρόπων με τους οποίους οι εν λόγω κίνδυνοι θα μπορούσαν να ελεγχθούν.

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E2=Q251)

Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου διεξάγονται από εσωτερικό προσωπικό ή ανατίθενται σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών;

- 1 Διεξάγονται κυρίως από εσωτερικό προσωπικό
- 2 Ανατίθενται κυρίως σε εξωτερικούς παρόχους
- 8 ## Διενεργούνται και από τους δύο εξίσου
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q250 = 1

Q252

Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες αξιολογούνται συνήθως ως επαγγελματικοί κίνδυνοι στο χώρο εργασίας σας;

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	Η ασφάλεια των μηχανημάτων, του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων	•	0	O
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Επικίνδυνες χημικές ή βιολογικές ουσίες	O	0	O
_3 (E2=Q252_3)	Στάση του σώματος, βαριά σωματική εργασία και επαναλαμβανόμενες κινήσεις	O	O	0
_4 (E2=Q252_4)	Έκθεση σε θόρυβο, δονήσεις, ζέστη ή κρύο	•	•	•
_5 (E2=Q252_5)	Σχέσεις προϊσταμένου-εργαζομένου	•	•	•
_6 (E2=Q252_6)	Οργανωτικοί παράγοντες όπως προγράμματα, διαλείμματα ή βάρδιες	0	0	O
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Κίνδυνος ατυχημάτων με οχήματα κατά τη διάρκεια της εργασίας, αλλά όχι κατά τη μετάβαση από και προς αυτή	•	•	O
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	•	•	•
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	O	O	•

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E2#Q253a)

Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου καλύπτουν χώρους εργασίας στο σπίτι;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου καλύπτουν άλλους χώρους εργασίας εκτός των εγκαταστάσεων του χώρου εργασίας σας;

[Rest]

Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου καλύπτουν χώρους εργασίας εκτός των εγκαταστάσεων του χώρου εργασίας σας;

- 1 Nai
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q250 = 1 and Q103 = 1

Q255 (E2#Q253b)

Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου καλύπτουν μόνο άτομα που βρίσκονται στην κατάσταση μισθοδοσίας του χώρου εργασίας ή καλύπτουν επίσης και άλλες κατηγορίες εργαζομένων στο χώρο εργασίας σας;

- 1 Στην κατάσταση μισθοδοσίας
- 2 Καλύπτουν και άλλες κατηγορίες εργαζομένων
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E2=Q254)

Ποιο έτος διενεργήθηκε η τελευταία εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου;

Ερευνητής: Τονίστε, εάν απαιτείται: Αρκεί μια κατά προσέγγιση εκτίμηση του έτους, δεν χρειάζεται να ψάξετε την ημερομηνία. Πρέπει να συνεκτιμηθούν εδώ οι αναθεωρήσεις προηγούμενων εκτιμήσεων επαγγελματικού κινδύνου, με σκοπό τη συλλογή νέων πληροφοριών από τον χώρο εργασίας.

$$(Min = 1970 | Max = 2019)$$

9998 ## Δεν γνωρίζω 9999 ## Καμία απάντηση

Ask only if (Q256 >= 1970 and Q256 <= 2019) or Q256 = 9998

Q257 (E2=Q255)

Συντάχθηκε και τεκμηριώθηκε σε έντυπη μορφή;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E2=Q258b)

Εάν πρέπει να ληφθούν μέτρα μετά από εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου: Συμμετέχουν συνήθως οι εργαζόμενοι στο σχεδιασμό και την εφαρμογή τους;

- 1 Nai
- 2 'Όχι
- 8 ## Εξαρτάται από το είδος των μέτρων
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q250 = 1 and Country = IE

Q259bo

1 2 3 8 ## Δεν γνωρίζω 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if $\mathbf{Q250} = 2$

Q260 (E2=Q261)

Υπάρχουν συγκεκριμένοι λόγοι για τους οποίους δεν διενεργούνται τακτικά εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου; Παρακαλώ πείτε μου αν ο καθένας από τους παρακάτω λόγους ισχύει ή όχι στον εργασιακό σας χώρο.

		Naı	Όχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1	Οι κίνδυνοι είναι ούτως ή άλλως γνωστοί	O	O	•
_2	Δεν υπάρχουν σημαντικά προβλήματα	O	O	•
_3	Η διαδικασία είναι υπερβολικά απαιτητική	•	O	•
_4	Δεν υπάρχει η απαραίτητη εξειδίκευση	O	O	•

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E2=Q262)

Λαμβάνονται άλλα μέτρα για τον έλεγχο της ασφάλειας και της υγείας στο χώρο εργασίας σας;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Q262

Πόσο σημαντικοί είναι στον χώρο εργασίας σας οι ακόλουθοι λόγοι όσον αφορά στη διαχείριση της ασφάλειας και υγείας στη εργασία; Πείτε μου παρακαλώ για καθέναν από αυτούς, εάν είναι πολύ σημαντικός, λίγο σημαντικός ή ασήμαντος.

		Πολύ σημαντικός	Λίγο σημαντικός	Ασήμαντος	## Καμία απάντηση
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων	O	O	O	•
_2 (E2=Q264_2)	Κάλυψη των προσδοκιών των εργαζομένων ή των αντιπροσώπων τους	O	O	O	•
_3 (E2=Q264_4)	Διατήρηση ή αύξηση της παραγωγικότητας	O	0	O	•
_4 (E2=Q264_5)	Διατήρηση της φήμης του οργανισμού	O	O	0	0
_5 (E2=Q264_6)	Αποφυγή προστίμων και κυρώσεων από το {{Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας}}	O	O	O	0

Q263 (E2=Q265)

Ποιες είναι οι βασικές δυσκολίες στη διατήρηση της ασφάλειας και της υγείας στο χώρο εργασίας σας; Παρακαλώ πείτε μου εάν καθεμία από τις ακόλουθες περιπτώσεις αποτελεί μεγάλη δυσκολία, μικρή δυσκολία ή καμία δυσκολία.

		Μεγάλη δυσκολία	Μικρή δυσκολία	Καμία δυσκολία	## Καμία απάντηση
		1	2	3	9
_1	Έλλειψη χρόνου ή προσωπικού	O	•	•	O
_2	Έλλειψη χρημάτων	O	O	•	O
_3	Έλλειψη ευαισθητοποίησης του προσωπικού	O	O	•	O
_4	Έλλειψη ευαισθητοποίησης της διοίκησης	0	0	•	0
_5	Έλλειψη τεχνογνωσίας ή εξειδικευμένης υποστήριξης	O	•	•	O
_6	Η γραφειοκρατία	0	0	•	0
_7	Η πολυπλοκότητα των νομικών υποχρεώσεων	O	O	O	O

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν ψυχοκοινωνικούς κινδύνους, όπως το εργασιακό άγχος και τη βία.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q300 (E2=Q300)

Υπάρχει στο χώρο εργασίας σας σχέδιο δράσης για την αποφυγή του εργασιακού άγχους;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Το εργασιακό άγχος δημιουργείται όταν οι εργασιακές απαιτήσεις υπερβαίνουν την ικανότητα των εργαζομένων να τις διαχειριστούν και να τις ελέγξουν. Ακόμα και αν θεωρείτε ότι δεν επικρατεί άγχος στο χώρο εργασίας σας, θα θέλαμε να γνωρίζουμε εάν υπάρχουν σχετικές διαδικασίες αντιμετώπισης σε περίπτωση που το άγχος προκύψει ως πρόβλημα.

- 1 Nai
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q301 (E2=Q301)

Υπάρχει διαδικασία για την αντιμετώπιση πιθανών περιπτώσεων εκφοβισμού ή παρενόχλησης; Τα φαινόμενα εκφοβισμού ή παρενόχλησης εκδηλώνονται όταν εργαζόμενοι ή διευθυντικά στελέχη υφίστανται κακή μεταχείριση, ταπεινωτική ή προσβλητική συμπεριφορά από συναδέλφους ή ανωτέρους.

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Ακόμα και αν θεωρείτε ότι δεν εκδηλώνονται φαινόμενα εκφοβισμού ή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας σας, θα θέλαμε να γνωρίζουμε εάν υπάρχουν σχετικές διαδικασίες αντιμετώπισής τους σε περίπτωση που προκύψουν ως πρόβλημα.

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 and $Q201_4 = 1$

Q302 (E2=Q302)

Υπάρχει διαδικασία αντιμετώπισης ενδεχόμενων περιπτώσεων απειλών, κακομεταχείρισης ή προσβολών από πελάτες, ασθενείς, μαθητές ή τρίτα πρόσωπα;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Ακόμα και αν δεν εκδηλώνονται φαινόμενα απειλών, κακομεταχείρισης ή προσβολών στο χώρο εργασίας σας, θα θέλαμε να γνωρίζουμε εάν υπάρχουν σχετικές διαδικασίες αντιμετώπισής τους σε περίπτωση που προκύψουν ως πρόβλημα.

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q303a

Έχει διενεργηθεί έρευνα εργαζομένων η οποία περιλαμβάνει ερωτήσεις σχετικά με το εργασιακό άγχος στο χώρο εργασίας σας τα τελευταία 3 χρόνια;

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Ερευνητής: Αν ο χώρος εργασίας υπάρχει για λιγότερα από 3 έτη, τότε, τόσο γι' αυτήν όσο και για τις άλλες ερωτήσεις που αναφέρονται σε μια περίοδο 3 ετών, θα πρέπει να αναφέρεστε στο χρονικό διάστημα από τότε που ξεκίνησε να λειτουργεί ο χώρος εργασίας.

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q102** < 20

Q303b

Έχουν συμμετάσχει εργαζόμενοι στον εντοπισμό πιθανών αιτιών εργασιακού άγχους, όπως π.χ. πίεση χρόνου ή δύσκολοι πελάτες;

- 1 Nai
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Q304

Κατά τη διάρκεια των 3 τελευταίων ετών, χρησιμοποίησε ο χώρος εργασίας σας κάποιο από τα ακόλουθα μέτρα προς αποφυγή των ψυχοκοινωνικών κινδύνων;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι είναι κίνδυνοι που σχετίζονται με την υγεία όπως το εργασιακό άγχος, ο εκφοβισμός, η παρενόχληση ή η βία στον χώρο εργασίας.

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Αναδιοργάνωση της εργασίας προκειμένου να μειωθούν οι εργασιακές απαιτήσεις και η εργασιακή πίεση	•	0	0
_2 (E2=Q303_2)	Εμπιστευτική παροχή συμβουλών στους εργαζομένους	O	O	O
_3	Εκπαίδευση για την επίλυση διαφορών	O	O	•
_4 (E2=Q303_4)	Παρέμβαση για υπέρβαση κανονικού ωραρίου ή για ακανόνιστες ώρες εργασίας	O	O	O
_5	Να επιτρέπεται στους εργαζομένους να παίρνουν περισσότερες αποφάσεις σχετικά με το πώς να κάνουν τη δουλειά τους	•	0	O

Ask only if any of **Q304_1** to **Q304_5** =1

Q305 (E2=Q304)

Τα μέτρα λήφθηκαν ως αποτέλεσμα συγκεκριμένων προβλημάτων άγχους, εκφοβισμού, παρενόχλησης ή βίας στο χώρο εργασίας σας;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 8 ##
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if any of **Q304_1** to **Q304_5** = 1

Q306 (E2=Q305)

Συμμετέχουν οι εργαζόμενοι στο σχεδιασμό και τη δημιουργία των μέτρων για την αντιμετώπιση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if any of **Q201_1** to **Q201_9** = 1

Q307

Λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση στο χώρο εργασίας σας, είναι πιο εύκολο ή πιο δύσκολο να αντιμετωπιστούν οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι, σε σχέση με άλλους κινδύνους, ή δεν υπάρχει μεγάλη διαφορά στο επίπεδο της δυσκολίας;

- 1 Πιο εύκολο
- 2 Πιο δύσκολο
- 3 Δεν υπάρχει μεγάλη διαφορά
- 8 ## Δεν γνωρίζω
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q307 = 2

Q308

Ποια είναι τα κύρια εμπόδια για την αντιμετώπιση των ψυχολογικών κινδύνων στον χώρο εργασίας σας;

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Έλλειψη ευαισθητοποίησης του προσωπικού	O	O	•
_2 (E2#Q306a_4)	Έλλειψη ευαισθητοποίησης της διοίκησης	•	•	O
_3 (E2#Q306a_5)	Έλλειψη τεχνογνωσίας ή εξειδικευμένης υποστήριξης	•	•	O
_4 (E2#Q306a_6)	Δισταγμός για ανοιχτό διάλογο σχετικά με αυτά τα θέματα	•	•	0

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E2#Q307)

Αναφέρατε ότι ο χώρος εργασίας σας διενεργεί εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου. Διαθέτετε επαρκή πληροφόρηση σχετικά με το πώς να συμπεριλαμβάνετε τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους στις εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου;

- 1 Nai
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Q310

Έχουμε τώρα μερικές ερωτήσεις σχετικά με τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία που σχετίζονται με την ψηφιοποίηση. Χρησιμοποιεί ο χώρο εργασίας σας οποιεσδήποτε από τις ακόλουθες ψηφιακές τεχνολογίες στην εργασία;

[Only for item Q310_4] Ερευνητής: Εδώ δεν πρέπει να συμπεριληφθούν οι γραμμές συναρμολόγησης.

		Naı	Όχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1	Σταθεροί προσωπικοί υπολογιστές	O	O	O
_2	Λάπτοπ, τάμπλετ, smartphone ή άλλες συσκευές φορητών υπολογιστών	•	O	0
_3	Ρομπότ που αλληλεπιδρούν με τους εργαζόμενους	O	O	O
_4	Μηχανήματα, συστήματα ή υπολογιστές που καθορίζουν το περιεχόμενο ή τον ρυθμό της εργασίας	O	0	0
_5	Μηχανήματα, συστήματα ή υπολογιστές που παρακολουθούν την απόδοση των εργαζομένων	O	O	•
_6	Φορητές συσκευές, όπως «έξυπνα» ρολόγια χειρός, «έξυπνα» γυαλιά δεδομένων ή άλλοι (ενσωματωμένοι) αισθητήρες	•	0	0

Ask only if any **Q310_1** to **Q310_6** = 1

Q311

Έχουν συζητηθεί στο χώρο εργασίας σας οι πιθανές επιπτώσεις της χρήσης τέτοιου είδους τεχνολογιών στην υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q311** = 1

Q312

Ποιες από τις ακόλουθες πιθανές επιπτώσεις έχουν συζητηθεί εντός αυτού του πλαισίου;

		Naı	Όχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1	Αυξημένη ένταση εργασίας ή πίεση χρόνου	O	•	0
_2	Υπερβολικό αριθμό πληροφοριών	O	•	O
_3	Παρατεταμένη καθιστική εργασία	O	•	O
_4	Επαναλαμβανόμενες κινήσεις	O	•	O
_5	Ανάγκη συνεχούς κατάρτισης για να μην μένουν πίσω στις δεξιότητες	•	•	O
_6	Μεγαλύτερη ευελιξία για τους εργαζομένους, όσον αφορά τον τόπο εργασίας και το χρόνο εργασίας	•	0	O
_7	Ασαφή όρια μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	O	O	O
_8	Φόβος για απώλεια της θέσης εργασίας	•	0	O

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Θα επιστρέψουμε, τώρα, στον ρόλο των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Q350

Ποιον από τους ακόλουθους φορείς εκπροσώπησης εργαζομένων έχετε στο χώρο εργασίας σας;

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,MK,SE]	O	O	•
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] {{Συνδικαλιστική Εκπροσώπηση}}	O	0	O
_3 (E2=Q166_4)	[If not country=MK,SI] {{Επιτροπή Ασφάλειας}}	O	O	O
_4 (E2=Q166_3)	{{Αντιπρόσωποι ασφάλειας}}	0	•	O

Ask only if $Q350_4 = 1$

Q351

Οι {{αντιπρόσωποι ασφάλειας}} εκλέγονται από τους εργαζομένους ή επιλέγονται από τον εργοδότη;

- 1 Εκλέγονται από τους εργαζομένους
- 2 Επιλέγονται από τον εργοδότη
- 8 ## Εν μέρει εκλέγονται από τους εργαζομένους και εν μέρει επιλέγονται από τον εργοδότη
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if any of $Q350_1$ to $Q350_4 = 1$

Q352 (E2#Q350)

Πόσο συχνά συζητιούνται τα ζητήματα ασφάλειας και υγείας μεταξύ των εκπροσώπων των εργαζομένων και της διοίκησης; Αυτές οι συζητήσεις γίνονται τακτικά, περιστασιακά ή σχεδόν ποτέ;

- 1 Τακτικά
- 2 Περιστασιακά
- 3 Σχεδόν ποτέ
- 8 ## Δεν ισχύει
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E2#Q351)

Πόσο συχνά προκύπτουν αντιπαραθέσεις που σχετίζονται με θέματα ασφάλειας και υγείας; Συχνά, μερικές φορές ή σχεδόν ποτέ;

- 1 Συχνά
- 2 Μερικές φορές
- 3 Σχεδόν ποτέ
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q350_4**= 1

Q354 (E2=Q354)

Παρέχεται {{στους αντιπροσώπους ασφαλείας}} εκπαίδευση εντός εργάσιμων ωρών που θα τους βοηθήσει να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους σε θέματα ασφάλειας και υγείας;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 8 ## Ναι, αλλά μόνο σε μερικούς από αυτούς
- 9 ## Καμία απάντηση

Q355

[Q350_4=1]

Όσον αφορά τους ίδιους τους εργαζομένους: Για ποια από τα ακόλουθα θέματα τους παρέχει εκπαίδευση ο χώρος εργασίας σας;

[Rest]

Για ποια από τα ακόλουθα θέματα παρέχει ο χώρος εργασίας σας εκπαίδευση στους εργαζομένους;

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Σωστή χρήση και ρύθμιση του εξοπλισμού και των επίπλων εργασίας	O	O	•
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Χρήση επικίνδυνων ουσιών	•	•	O
_3 (E2=Q356_3)	Αποφυγή ψυχοκοινωνικών κινδύνων όπως το άγχος ή ο εκφοβισμός	O	•	•
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Άρση και μετακίνηση βαρέων φορτίων ή ανθρώπων	O	•	•
_5 (E2=Q356_5)	Διαδικασίες έκτακτης ανάγκης	O	•	O
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Αξιολόγηση των κινδύνων υγείας και ασφάλειας σε κινητούς ή εξωτερικούς χώρους εργασίας	•	•	0

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to $355_6 = 1$

Q356 (E2=Q357)

Ένα μέρος αυτής της εκπαίδευσης παρέχεται επίσης σε άλλες γλώσσες;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Q357 (E2#Q358)

Τα θέματα ασφάλειας και υγείας συζητούνται σε συναντήσεις του προσωπικού ή της ομάδας τακτικά, περιστασιακά ή σχεδόν ποτέ;

- 1 Τακτικά
- 2 Περιστασιακά
- 3 Σχεδόν ποτέ
- 8 ## Δεν ισχύει
- 9 ## Καμία απάντηση

Q358

Έχει χρησιμοποιήσει ο χώρος εργασίας σας στοιχεία για θέματα ασφάλειας και υγείας από οποιονδήποτε από τους ακόλουθους οργανισμούς;

		Naı	Όχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Εργοδοτικές οργανώσεις	•	0	O
_2 (E2=Q400_2)	Συνδικαλιστικές Οργανώσεις	O	•	O
_3	Συμβεβλημένους ειδικούς σε θέματα υγείας και ασφάλειας	O	•	O
_4 (E2=Q400_3)	Ασφαλιστικούς παρόχους	O	•	O
_5 (E2=Q400_5)	Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας	O	O	•
_6 (E2=Q400_6)	Άλλους επίσημους φορείς για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	O	O	O

Section 10: Country Boost NO SI IE

Ask	only if	Country =	NO.SI

Q359bo

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Country** = NO,SI

Q360bo

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Country** = NO,SI

Q361bo

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Country = IE

Q362bo

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 8 ## Δεν γνωρίζω
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Country = IE

Q363bo

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 8 ## Δεν γνωρίζω
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if Country = IE and Q363bo = 1

Q364

	Naı	ΊχΟ	## Δεν ισχὑει	## Καμία απάντηση
	1	2	8	9
_1bo	•	O	O	0
_2bo	•	•	•	0
_3bo	•	•	O	O
_4bo	•	•	•	0
_5bo	•	•	•	O
_6bo	0	0	0	O

Section 11: Final background and assessment questions

Q400 (E2=Q451)

Πώς θα χαρακτηρίζατε την τρέχουσα οικονομική κατάσταση του χώρου εργασίας σας; Πολύ καλή, σχετικά καλή, μέτρια, σχετικά κακή ή πολύ κακή;

- 1 Πολύ καλές
- 2 Σχετικά καλές
- 3 Μέτριες
- 4 Σχετικά κακές
- 5 Πολύ κακές
- 9 ## Καμία απάντηση

Q401 (E2#Q453)

Θα μπορούσαμε εμείς ή άλλο ερευνητικό ινστιτούτο που του έχει ανατεθεί από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία να επικοινωνήσουμε μαζί σας ξανά αργότερα, σε περίπτωση που χρειαστούμε τυχόν επιπρόσθετες πληροφορίες στο πλαίσιο συμπληρωματικής έρευνας με βάση τις απαντήσεις σας σε αυτή την έρευνα;

- 1 Ναι, συμφωνεί
- 2 'Οχι δεν συμφωνεί
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if $\mathbf{Q401} = 1$

Q402 (E2=Q454)

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε εκ νέου μαζί σας για αυτό τον σκοπό, θα μπορούσατε να μου πείτε το όνομά σας, τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου και τον αριθμό τηλεφώνου για απευθείας επικοινωνία μαζί σας;

		## Refuses to provide this information
_1	Ονοματεπώνυμο:	 Καμία απάντηση
_2	Αριθμός τηλεφώνου για απευθείας επικοινωνία:	 Καμία απάντηση
_3	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	 Καμία απάντηση

Ask only if Q055a = 2 or Q055b = 2 or Q055c = 2 or Q055h = 2

Q403 (E2=Q601)

Όπως τονίσθηκε στην αρχή, είναι πολύ σημαντικό για την έρευνά μας να διενεργούμε συνεντεύξεις σε διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά παραρτήματα. Δυστυχώς όμως δεν περιλαμβάνονται σε κανένα σχετικό αρχείο διευθύνσεων. Οι συνεντεύξεις σε άλλες εγκαταστάσεις θα είναι σημαντικά πιο σύντομες, καθότι δεν θα γίνουν ξανά οι ερωτήσεις σχετικά με τη δομή της εταιρείας.

[If Q052=2]

Θα μπορούσα να σας ρωτήσω ξανά εάν θα θέλατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους;

[If Q052 > 2 and <=5]

Θα μπορούσα να σας ρωτήσω ξανά αν θα θέλατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μικρότερου χώρου εργασίας, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

[or (random selection)]

Θα μπορούσα να σας ρωτήσω ξανά εάν θα θέλατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

[or (random selection)]

Θα μπορούσα να σας ρωτήσω ξανά εάν θα θέλατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου χώρου εργασίας με τάξη μεγέθους: {{size-class}};

[If Q052>5]

Θα μπορούσα να σας ρωτήσω ξανά αν θα μπορούσατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μικρότερου και του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτουν στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

[If Q055h=2]

Θα μπορούσα να σας ρωτήσω ξανά εάν θα θέλατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους;

- 1 ## Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 8 ## Αρνητική απάντηση επειδή τα θέματα ασφάλειας και υγείας είναι τα ίδια σε όλα τα παραρτήματα του οργανισμού.
- 9 ## Άρνηση

Q404 (E2=Q602)

Ερευνητής: Εάν κατά την διάρκεια της συνέντευξης το άτομο αρνήθηκε να επιτρέψει την επικοινωνία με άλλο παράρτημα του οργανισμού, να καταγραφεί σε αυτό το σημείο έτσι ώστε να διαγραφεί η διεύθυνση.

- 1 ## Έχει επιτραπεί η περαιτέρω επικοινωνία με άλλες εγκαταστάσεις
- 9 ## Δεν επιτράπηκε σαφώς η επικοινωνία με άλλο παράρτημα.

Section 12: End texts

Ask only if Q001 = 6 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q050 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2

END1: Text

Σας ευχαριστώ για το χρόνο σας. Γεια σας.

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2: Text

Σας ευχαριστώ για τη βοήθειά σας. Γεια σας.

Ask only if Q102 < 5 or Q001size = 2 or Q007size = 2

END3: Text

Σε αυτήν την περίπτωση, ο χώρος εργασίας σας δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, επειδή η έρευνα διεξάγεται μόνο σε χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζόμενους. Παρόλα αυτά, σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.

Ask only if stratification reached

END4: Text

Σε αυτήν την περίπτωση, ο χώρος εργασίας σας δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, επειδή έχουμε ήδη αρκετές συνεντεύξεις σε χώρους εργασίας με τον ίδιο συνδυασμό μεγέθους και τομέα. Παρόλα αυτά, σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.

Ask only if **Q052** < 1

END5: Text

Σε αυτή την περίπτωση, ο οργανισμός σας δεν είναι επιλέξιμος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνα διεξάγεται μόνο εφόσον υπάρχει εντός του οργανισμού χώρος εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους. Παρ΄ όλα αυτά, σας ευχαριστώ για το χρόνο και για τη διάθεσή σας να συμμετάσχετε. Γεια σας.

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6: Text

Σας ευχαριστώ για την πληροφορία. Θα επικοινωνήσουμε με τον επιλεγμένο χώρο εργασίας και θα τους καλέσουμε για συνέντευξη. Γεια σας.

Ask only if **Q403**= 8,9

END7: Text

Κατανοώ ότι δεν επιθυμείτε να διενεργήσουμε περαιτέρω συνεντεύξεις σε αυτόν τον οργανισμό.

END8: Text

Σας ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία σας.