# **CATI** Questionnaire

Name of survey **ESENER-3\_main survey version** 

**EU-OSHA** 

Author(s)
EUOSHA, Bilbao, Spain
Kantar GmbH, Public Division, Munich, Germany
IOSEH, Riga, Latvia
TNO Netherlands, Leiden

**KANTAR** 

Survey: Esener 3 Project no: 315409438

© Kantar 01-8-2019

# Adr\_scrcntr: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

# Adr\_scrint: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

#### Ask only if **Adr\_scrint** = 1

## Q001

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι ... και σας καλώ από την Kantar. στην Αθήνα. Διεξάγουμε την τρίτη Ευρωπαϊκή έρευνα για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία.

#### [If number of employees <10 (all sectors)]

Για τους σκοπούς της συνέντευξής μας, θα ήθελα να μιλήσω με τον ιδιοκτήτη, τον γενικό διευθυντή ή τον διευθυντή του παραρτήματος ή του υποκαταστήματος αυτού του χώρου εργασίας.

#### [If number of employees 10-49 (all sectors)]

Για τους σκοπούς της συνέντευξής μας, θα ήθελα να μιλήσω με το άτομο που γνωρίζει καλύτερα τα θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας. Συχνά, το άτομο αυτό είναι ο ιδιοκτήτης, ο γενικός διευθυντής ή ο διευθυντής του παραρτήματος ή του υποκαταστήματος.

# [If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Για τους σκοπούς της συνέντευξής μας, θα ήθελα να μιλήσω με το άτομο που γνωρίζει καλύτερα τα θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας. Συχνά. το άτομο αυτό είναι ο τεχνικός διευθυντής, ο διευθυντής προσωπικού ή κάποιος υπεύθυνος ειδικά για θέματα υγείας και ασφάλειας.

#### [If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Για τους σκοπούς της συνέντευξής μας, θα ήθελα να μιλήσω με το άτομο που γνωρίζει καλύτερα τα θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας. Συχνά, το άτομο αυτό είναι ο διευθυντής προσωπικού ή κάποιος υπεύθυνος ειδικά για θέματα υγείας και ασφάλειας.

Ερευνητής: Τονίστε ό,τι χρειάζεται: - Η έρευνα διεξάγεται για λογαριασμό του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία. Πρόκειται για ανεξάρτητο φορέα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ο οποίος παρέχει ενημέρωση σχετικά με τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία.

- Οι ερωτήσεις αφορούν τις πολιτικές και τις πρακτικές σε θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας.
- Η καλή υγεία και η ασφάλεια στην εργασία αποτελούν ζητήματα μείζονος σημασίας και συνιστούν θεμελιώδεις παράγοντες για την επιτυχία της Ευρωπαϊκής οικονομίας. Η συμμετοχή σας στην έρευνα θα συμβάλει στην παροχή καλύτερης ενημέρωσης και υποστήριξης στους χώρους εργασίας. Αυτό συντελεί στη βελτίωση των μέτρων ασφάλειας και προστασίας της υγείας των εργαζομένων. Τα αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των χώρων εργασίας και τη βελτίωση της νομοθεσίας.
- Λεπτομέρειες παρέχονται στον ιστότοπο esener.eu. Τα πρώτα αποτελέσματα θα αναρτηθούν εκεί στις αρχές του 2020. -
  - Βρήκαμε το τηλέφωνό σας από [...].

1 Απάντηση από τον αρμόδιο go to Q004a

2 Ραντεβού για επανάκληση take up time for recall\*\*

3 Σύνδεση με άλλο άτομο go to Q003

4 Παραπομπή σε άλλο άτομο take up name & tel.\*\*

5 Αρνητική απάντηση επειδή ο ερωτώμενος δεν συμμετέχει γενικά σε τηλεφωνικές go to Q007

συνεντεὑξεις

6 'Apyngn END1

9 Συνοδευτική επιστολή και πληροφορίες για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα take up Email

\*\* then go to END2

#### Ask only if **Adr\_scrint** = 2,3

#### Q002

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι ... και σας καλώ από την Kantar. στην Αθήνα. Διεξάγουμε την τρίτη ευρωπαϊκή έρευνα για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία. Διενεργήσαμε ήδη την έρευνα στην έδρα σας και θα θέλαμε να μιλήσουμε με κάποιον από το τοπικό σας παράρτημα/υποκατάστημα αναφορικά με το ίδιο θέμα. Είστε εσείς ο υπεύθυνος για θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας;

Ερευνητής: (να προστεθεί αν υπάρξει ερώτηση για την πρώτη συνέντευξη): Η πρώτη συνέντευξη διενεργήθηκε με τον υπεύθυνο για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία, στην έδρα της επιχείρησης ή του οργανισμού σας.

1 Απάντηση από τον αρμόδιο go to Q004b

2 Σύνδεση με άλλο άτομο go to Q002 again

4 'Apynon END1

Ραντεβού για επανάκληση / Παραπομπή σε άλλο άτομο

9 Συνοδευτική επιστολή και πληροφορίες για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα take up Email

# Q003

3

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι ... και σας καλώ από την Kantar. στην Αθήνα. Διεξάγουμε την τρίτη ευρωπαϊκή έρευνα για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία. Για τους σκοπούς της συνέντευξής μας, θα ήθελα να μιλήσω με το άτομο που γνωρίζει καλύτερα τα θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας. Μήπως είστε εσείς;

Ερευνητής: Τονίστε ό,τι χρειάζεται: - Η έρευνα διεξάγεται για λογαριασμό του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία. Πρόκειται για ανεξάρτητο φορέα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ο οποίος παρέχει ενημέρωση σχετικά με τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία.

- Οι ερωτήσεις αφορούν τις πολιτικές και τις πρακτικές σε θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας.
- Η καλή υγεία και η ασφάλεια στην εργασία αποτελούν ζητήματα μείζονος σημασίας και συνιστούν θεμελιώδεις παράγοντες για την επιτυχία της Ευρωπαϊκής οικονομίας. Η συμμετοχή σας στην έρευνα θα συμβάλει στην παροχή καλύτερης ενημέρωσης και υποστήριξης στους χώρους εργασίας. Αυτό συντελεί στη βελτίωση των μέτρων ασφάλειας και προστασίας της υγείας των εργαζομένων. Τα αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των χώρων εργασίας και τη βελτίωση της νομοθεσίας.
- Λεπτομέρειες παρέχονται στον ιστότοπο esener.eu. Τα πρώτα αποτελέσματα θα αναρτηθούν εκεί στις αρχές του 2020. -
  - Βρήκαμε το τηλέφωνό σας από [...].

1 Απάντηση από τον αρμόδιο και συμφωνία για συνέχεια go to Q004a

2 Ραντεβού για επανάκληση take up time for recall\*\*

3 Σύνδεση με άλλο άτομο go to Q003 again

4 Παραπομπή σε άλλο άτομο take up name & tel.\*\*

5 Άρνηση ΕΝD1

9 Συνοδευτική επιστολή και πληροφορίες για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα take up Email

\*\* then go to END2

take up time for recall\*\*

<sup>\*\*</sup> then go to END2

#### Ask only if **Q001** = 1 or **Q003** = 1

# Q004a

Η έρευνα διεξάγεται σε συνεργασία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία και την Kantar Public στο Μόναχο. Βρήκαμε το τηλέφωνό σας από [...]. Η συμμετοχή σας είναι φυσικά εθελοντική και έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας.

θα ήθελα να σας διαβεβαιώσω ότι οι απαντήσεις σας είναι εμπιστευτικές και θα τηρηθεί ανωνυμία. Για λόγους ελέγχου ποιότητας και εκπαιδευτικούς σκοπούς, η συνέντευξη αυτή μπορεί να ελέγχεται ή να καταγράφεται Έχετε μήπως ήδη ερωτήσεις σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα; Θα είχατε την καλοσύνη να λάβετε μέρος σ' αυτή την συνέντευξη;

Ερευνητής: Ο χώρος εργασίας σας επιλέχθηκε τυχαία ως αντιπροσωπευτικός του κλάδου και του μεγέθους του. Για να είναι όμως τα αποτελέσματά μας αντιπροσωπευτικά, είναι σημαντικό να συμμετάσχουν όσο το δυνατόν περισσότεροι από τους επιλεγμένους χώρους εργασίας.

1	L Θετική απάντηση για διενέργεια της συνέντευξης ευθύς αμέσως	go to Q050_filt
2	2 Ραντεβού για επανάκληση	take up time for recall**
3	<ul><li>Αρνητική απάντηση επειδή ο σχεδιασμός ασφάλειας και υγείας διενεργείται στην έδρα του οργανισμού και όχι σε τοπικό επίπεδο</li></ul>	go to Q005
4	4 Αρνητική απάντηση επειδή οι υπηρεσίες ασφάλειας και υγείας ανατίθενται σε εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών	go to Q006
5	5 Αρνητική απάντηση επειδή ο ερωτώμενος δεν συμμετέχει γενικά σε τηλεφωνικές συνεντεύξεις	go to Q007
6	5 Αρνητική απάντηση για άλλους λόγους	END1
9	Θ Συνοδευτική επιστολή και πληροφορίες για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	take up Email

<sup>\*\*</sup> then go to END2

# Ask only if Q002 = 1

## Q004b

Η έρευνα διεξάγεται σε συνεργασία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία και την Καπταν Public στο Μόναχο. (Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Βρήκαμε το τηλέφωνό σας από [...]. Η συμμετοχή σας είναι φυσικά εθελοντική και έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας. θα ήθελα να σας διαβεβαιώσω ότι οι απαντήσεις σας είναι εμπιστευτικές και θα τηρηθεί ανωνυμία. Για λόγους ελέγχου ποιότητας και εκπαιδευτικούς σκοπούς, η συνέντευξη αυτή μπορεί να ελέγχεται ή να καταγράφεται Έχετε μήπως ήδη ερωτήσεις σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα; Θα είχατε την καλοσύνη να λάβετε μέρος σ' αυτή την συνέντευξη;

Ερευνητής: Για να είναι όμως τα αποτελέσματά μας αντιπροσωπευτικά, είναι σημαντικό να συμμετάσχουν όσο το δυνατόν περισσότεροι από τους επιλεγμένους χώρους εργασίας.

1	Θετική απάντηση για διενέργεια της συνέντευξης ευθύς αμέσως	go to Q050_filt
2	Ραντεβού για επανάκληση	take up time for recall**
3	Αρνητική απάντηση επειδή ο σχεδιασμός ασφάλειας και υγείας διενεργείται στην έδρα του οργανισμού και όχι σε τοπικό επίπεδο	go to Q005
4	Αρνητική απάντηση επειδή οι υπηρεσίες ασφάλειας και υγείας ανατίθενται σε εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών	go to Q006
5	Αρνητική απάντηση επειδή ο ερωτώμενος δεν συμμετέχει γενικά σε τηλεφωνικές συνεντεύξεις	go to Q007
6	Αρνητική απάντηση για άλλους λόγους	END1
9	Συνοδευτική επιστολή και πληροφορίες για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	take up Email
444	. ENDO	

<sup>\*\*</sup> then go to END2

#### Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3

# Q005

Ακόμα και στην περίπτωση που η διαχείριση της ασφάλειας και υγείας στην εργασία διενεργείται από την έδρα της επιχείρησης ή του οργανισμού, θα πρέπει να υπάρχει κάποιος σε τοπικό επίπεδο που να μπορεί να μας ενημερώσει σχετικά με αυτό το θέμα. Οι ερωτήσεις είναι γενικής φύσεως και δεν απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις πάνω σ΄ αυτό το θέμα. Θα μπορούσα να μιλήσω με το άτομο που είναι περισσότερο κατατοπισμένο για αυτό το θέμα στο παράρτημά σας;

-	A 1 1 1 T		
	Απάντηση από τον αρμόδιο κ	זו עוווושייאוט אוט עוואצאצוט	go to Q050_filt
-	Allaviriori allo fot appoolo k	ai oopqwiia fia oovegeia	go to Q030_mt

<sup>2</sup> Ραντεβού για επανάκληση take up time for recall\*\*

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4

## Q006

Ακόμα και στην περίπτωση που οι υπηρεσίες ασφάλειας και υγείας ανατίθενται σε εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών, θα πρέπει να υπάρχει κάποιος στον τοπικό χώρο εργασίας που να μπορεί να μας ενημερώσει σχετικά με αυτό το θέμα. Πρόκειται συνήθως για τον γενικό διευθυντή ή άλλο διοικητικό στέλεχος που βρίσκεται σε επικοινωνία με τον εξωτερικό πάροχο αυτών των υπηρεσιών. Οι ερωτήσεις είναι γενικής φύσεως και δεν απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις πάνω σ' αυτό το θέμα. Θα μπορούσα να μιλήσω με αυτό το άτομο;

		go to 0050 filt
	και συμφωνία νια συνέχεια	

<sup>2</sup> Ραντεβού για επανάκληση take up time for recall\*\*

Ask only if (Q001 = 2,4 or Q003 = 2,4 or Q004a = 2,4 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4) and (number of employees < 10)

# Q001size

Πριν κλείσουμε ένα ραντεβού για μια επόμενη τηλεφωνική κλήση, θα μπορούσα πρώτα να ρωτήσω αν ο χώρος εργασίας σ' αυτήν τη διεύθυνση έχει τουλάχιστον 5 εργαζόμενους;

1	Naı	take up time for recall

2 Όχι END3

9 ## Καμία απάντηση take up time for recall

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5

#### Q007

Αφού συνήθως δεν συμμετέχετε σε τηλεφωνικές συνεντεύξεις, θα θέλατε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιό μας ηλεκτρονικά;

- 1 Nai
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

<sup>3</sup> Σύνδεση με άλλο άτομο go to Q003

<sup>4</sup> Παραπομπή σε άλλο άτομο take up name & tel.\*\*

<sup>5</sup> Αρνείται και πάλι ΕΝD1

<sup>\*\*</sup> then go to END2

<sup>3</sup> Σύνδεση με άλλο άτομο go to Q003

<sup>4</sup> Παραπομπή σε άλλο άτομο take up name & tel.\*\*

<sup>5</sup> Αρνείται και πάλι ΕΝD1

<sup>\*\*</sup> then go to END2

#### Ask only if **number of employees** < 10 and **Q007** = 1

## Q007size

Πριν σας ζητήσω μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου γι' αυτόν τον σκοπό, έχει ο χώρος εργασίας σ' αυτήν τη διεύθυνση τουλάχιστον 5 εργαζόμενους;

1 Naı take up Email

2 'Οχι END3

9 ## Καμία απάντηση take up Email

Ask only if (number of employees > 9 and Q007 = 1) or Q007\_size = 1,9

#### Q008

Θα είχατε την ευγενή καλοσύνη να μου δώσετε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου ώστε να σας αποστείλουμε την ηλεκτρονική έκδοση του ερωτηματολογίου;

1 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

9 Άρνηση

# Ask only if Q008 = 1

## Q009

Θα είχατε την ευγενή καλοσύνη να μας πείτε το όνομα και το απευθείας τηλέφωνο για να μπορούμε να επικοινωνήσουμε εάν προκύψουν κάποιες ερωτήσεις για τη συμμετοχή στη συνέντευξη ηλεκτρονικά;

1 Ονοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

2 Αριθμός τηλεφώνου για απευθείας επικοινωνία:

9 ## Άρνηση παροχής των στοιχείων

#### Section 2: Reminder and other call backs

#### Q020a: Cawi Reminder

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι ... και σας καλώ από την Kantar. στην Αθήνα.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Είστε ο κύριος/η κυρία [...];

#### [If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Είστε το άτομο που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της ασφάλειας και της υγείας σε αυτόν το χώρο εργασίας;

1 Απάντηση από τον αρμόδιο go to Q020

2 Ραντεβού για επανάκληση
 3 Σύνδεση με άλλο άτομο
 take up time for recall go to Q020a again

Παραπομπή σε άλλο άτομο take up name & tel.

9 Άρνηση ΕΝD1

# Ask only if Q020a = 1

#### **0020: Cawi Reminder**

4

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Πριν από μερικές εβδομάδες, επικοινωνήσαμε μαζί σας τηλεφωνικά για να σας ζητήσουμε να συμμετάσχετε στην ευρωπαϊκή έρευνα για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία. Εφόσον προτιμήσατε να λάβετε το ερωτηματολόγιο ηλεκτρονικά, σας στείλαμε έναν εξατομικευμένο σύνδεσμο για το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση που μας υποδείξατε.

# [If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Πριν από μερικές εβδομάδες, επικοινωνήσαμε με τον χώρο εργασίας σας τηλεφωνικά για να σας ζητήσουμε να συμμετάσχετε στην ευρωπαϊκή έρευνα για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία. Το άτομο με το οποίο επικοινωνήσαμε σ' αυτήν τη διεύθυνση προτίμησε να λάβει το ερωτηματολόγιο ηλεκτρονικά. Γι' αυτό, στείλαμε έναν εξατομικευμένο σύνδεσμο για το ερωτηματολόγιο στην διεύθυνση που μας υποδείχθηκε.

Δυστυχώς, δεν έχουμε λάβει μέχρι στιγμής το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο. Αν και η συμμετοχή είναι, φυσικά, εθελοντική, θα εκτιμούσαμε ιδιαιτέρως τη συμμετοχή σας. Θα μπορούσαμε, επομένως, να σας ζητήσουμε να συμπληρώσετε το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο μέσα στις επόμενες 5 εργάσιμες ημέρες; Εναλλακτικά, θα μπορούσαμε να σας προτείνουμε πάλι να διενεργήσουμε τη συνέντευξη μέσω τηλεφώνου, είτε αμέσως τώρα είτε την ημέρα και ώρα που σας βολεύει καλύτερα.

1	Ο κατάλληλος ερωτώμενος είναι πρόθυμος να συμπληρώσει τη συνέντευξη ηλεκτρονικά, να αποσταλεί ξανά ο σύνδεσμος	take up Email
2	Ο κατάλληλος ερωτώμενος είναι έτοιμος να κάνει τη συνέντευξη μέσω τηλεφώνου αυτή τη στιγμή	go to Q050_filt
3	Κλείστηκε ραντεβού για τη διενέργεια της συνέντευξης μέσω τηλεφώνου	take up time for recall
4	Άρνηση, να μην υπάρξει ξανά επικοινωνία	END1

#### Q030: call back wrong mail address

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι ... και σας καλώ από την Kantar. στην Αθήνα.

[If information on the name of the target person is available (Q009)] Είστε ο κύριος/η κυρία [...];

#### [If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Είστε το άτομο που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της ασφάλειας και της υγείας σε αυτόν το χώρο εργασίας;

1	Απάντηση από τον αρμόδιο	go to Q031
2	Ραντεβού για επανάκληση	take up time for recall
3	Σύνδεση με άλλο άτομο	go to Q030a again
4	Παραπομπή σε άλλο άτομο	take up name & tel.
9	Άρνηση	END1

# Ask only if $\mathbf{Q030} = 1$

## Q031: call back wrong mail address

# [If information on the name of the target person is available (Q009)]

Πρόσφατα επικοινωνήσαμε μαζί σας τηλεφωνικά για να σας ζητήσουμε να συμμετάσχετε στην ευρωπαϊκή έρευνα για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία. Λόγω του ότι προτιμήσατε να λάβετε το ερωτηματολόγιο ηλεκτρονικά, σας στέλνουμε έναν εξατομικευμένο σύνδεσμο για το ερωτηματολόγιο στην διεύθυνση που μας είπατε.

# [If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Πρόσφατα επικοινωνήσαμε με τον χώρο εργασίας σας τηλεφωνικά για να ζητήσουμε να συμμετάσχει κάποιος στην ευρωπαϊκή έρευνα για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία. Το άτομο με το οποίο μιλήσαμε σε αυτή τη διεύθυνση προτίμησε να λάβει το ερωτηματολόγιο ηλεκτρονικά. για αυτό το λόγο σας στέλνουμε έναν εξατομικευμένο σύνδεσμο για το ερωτηματολόγιο στην διεύθυνση που μας δόθηκε.

Δυστυχώς, λόγω λανθασμένης καταγραφής του emai σας, δεν μπορέσαμε να αποστείλουμε το δικό μας email. Για τον λόγο αυτό θα είχατε την ευγενή καλοσύνη να μου δώσετε πάλι το email σας;

1	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	take up Email
9	Άρνηση	END1

## **Section 3: Special Screening Questions**

#### Q050\_Filt (E2#FILT050)

- screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 3 non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK)

## Ask only if **Adr\_scrcntr** = 1

#### T050

Πριν ξεκινήσουμε με την κανονική συνέντευξη, έχουμε μερικές ερωτήσεις που είναι σημαντικές για στατιστικούς λόγους.

#### Ask only if **Adr\_scrcntr** = 1

## Q050 (E2=Q050)

Αυτός ο χώρος εργασίας αποτελεί αυτοτελή εταιρεία ή οργανισμό ή συνιστά έναν από τους διάφορους χώρους εργασίας που υπάρχουν σε διαφορετικές περιοχές στην {{Ελλάδα}} και ανήκουν στην ίδια εταιρεία ή τον ίδιο οργανισμό;

1 Αυτοτελής εταιρεία ή οργανισμός start with interview

2 Ένας από τους διαφορετικούς χώρους εργασίας που διαθέτει ο οργανισμός στη go to Q051 χώρα

8 ## Δεν γνωρίζω start with interview

9 ## Καμία απάντηση ΕΝD4

## Ask only if Q050 = 2 and Q050\_Filt = 1

# Q051

Περίπου πόσους εργαζομένους έχει αυτή η εταιρεία ή ο οργανισμός στην {{Ελλάδα}} συνολικά; Παρακαλώ προσθέστε τον αριθμό των εργαζομένων από όλους τους τοπικούς χώρους εργασίας/υποκαταστήματα/παραρτήματα, συμπεριλαμβανομένης της έδρας.

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Όταν αναφερόμαστε στους εργαζομένους εννοούμε όλα τα άτομα στην κατάσταση μισθοδοσίας του χώρου εργασίας, δηλαδή όσους απασχολούνται άμεσα από την εταιρεία ή τον οργανισμό σας. Ο κάθε εργαζόμενος μερικής απασχόλησης προσμετράται ως ένα άτομο (σύνολο ατόμων).

M = 99990)

99999 ## Καμία απάντηση ΕΝD4

#### Ask only if Q050 = 2 and Q050\_Filt = 1

## Q052 (E2=Q051)

Πόσους περίπου διαφορετικούς χώρους εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους –συμπεριλαμβανομένης της έδρας– διαθέτει η εταιρεία ή ο οργανισμός σας στην {{Ελλάδα}};

Σημειώστε 0 αν κανένας από τους χώρους εργασίας δεν διαθέτει 5 ή περισσότερους εργαζομένους. Εάν ο ακριβής αριθμός των χώρων εργασίας δεν είναι γνωστός αρκεί μια σχετική εκτίμηση. Λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργαζόμενοι που περιλαμβάνονται στην κατάσταση μισθοδοσίας της εταιρείας ή του οργανισμού και όχι το έκτακτο προσωπικό της εταιρείας ή οι υπεργολάβοι.

(Max = 998)

999 ## Καμία απάντηση

#### Ask only if **Q052** >= 1 and CATI interview

#### Q053 (E2=Q052a)

Διαθέτει ο χώρος εργασίας σε αυτή τη διεύθυνση τουλάχιστον 5 εργαζομένους;

1 Nai If Q052=1 start with interview

2 'Οχι

9 ## Δεν γνωρίζω/refused END4

#### Ask only if **Q052** > 1 and CATI interview

#### **Q054**

Θα μπορούσατε να μου πείτε το μέγεθος των άλλων χώρων εργασίας; Περίπου πόσοι από αυτούς έχουν...

Σημειώστε «0» αν δεν υπάρχουν χώροι εργασίας μιας συγκεκριμένης τάξης μεγέθους. Σημειώστε «999» αν ο ερωτώμενος δεν γνωρίζει τον αριθμό των χώρων εργασίας μιας συγκεκριμένης τάξης μεγέθους.

		Αριθμός χώρων εργασίας	## Δεν γνωρίζω
_1	5 έως 9 εργαζομένους		999
_2	10 έως 49 εργαζομένους		999
_3	50 έως 249 εργαζομένους		999
_4	250 ή περισσότερους εργαζομένους		999

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

# Q055a

Θα θέλαμε πολύ να διενεργήσουμε μια συνέντευξη μαζί σας. Ωστόσο, για στατιστικούς λόγους, είναι πολύ σημαντικό για την έρευνά μας να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω συνεντεύξεις σε διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά παραρτήματα, ώστε να αντιπροσωπευθεί επαρκώς η κατάστασή τους. Θα είχατε την καλοσύνη να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους ώστε να μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε αργότερα μαζί του για μια επιπλέον συνέντευξη;

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 2 Ξαναρωτήστε στο τέλος της συνέντευξης (το άτομο θέλει πρώτα να διεξαχθεί η συνέντευξη)
- 9 Άρνηση

#### Q055b

Θα θέλαμε πολύ να διενεργήσουμε μια συνέντευξη μαζί σας. Ωστόσο, για στατιστικούς λόγους, είναι πολύ σημαντικό για την έρευνά μας να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω συνεντεύξεις σε διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά παραρτήματα, ώστε να αντιπροσωπευθεί επαρκώς η κατάστασή τους.

## [If selected size class includes 1 establishment]

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε στη συνέχεια για συμπληρωματική συνέντευξη, θα μπορούσατε παρακαλώ να μου πείτε το όνομα και το τηλέφωνο του χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

#### [If selected size class includes more than 1 establishment]

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί του στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μικρότερου χώρου εργασίας, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

# [Or (random selection)]

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί του στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 2 Ξαναρωτήστε στο τέλος της συνέντευξης (το άτομο θέλει πρώτα να διεξαχθεί η συνέντευξη)
- 9 Άρνηση

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

#### Q055c

Θα θέλαμε πολύ να διενεργήσουμε μια συνέντευξη μαζί σας. Ωστόσο, για στατιστικούς λόγους, είναι πολύ σημαντικό για την έρευνά μας να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω συνεντεύξεις σε διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά παραρτήματα, ώστε να αντιπροσωπευθεί επαρκώς η κατάστασή τους. Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί τους στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, τα ονόματα και τους αριθμούς τηλεφώνου του μικρότερου και του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτουν στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 2 Ξαναρωτήστε στο τέλος της συνέντευξης (το άτομο θέλει πρώτα να διεξαχθεί η συνέντευξη)
- 9 Άρνηση

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

# Q055d

Σε αυτή την περίπτωση, ο συγκεκριμένος χώρος εργασίας δυστυχώς δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνά μας διενεργείται μόνο σε χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Θα μπορούσατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους;

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 9 Άρνηση

#### Q055e

Σε αυτή την περίπτωση, ο συγκεκριμένος χώρος εργασίας δυστυχώς δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνά μας διενεργείται μόνο σε χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Ωστόσο, θα θέλαμε πολύ να πάρουμε συνέντευξη από τους δύο χώρους εργασίας της εταιρείας σας που έχουν τουλάχιστον 5 εργαζομένους.

Θα είχατε την καλοσύνη να μας δώσετε τα ονόματα και τους αριθμούς τηλεφώνου τους, ώστε να επικοινωνήσουμε μαζί τους για μια συνέντευξη;

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 9 Άρνηση

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

## Q055f

Σε αυτή την περίπτωση, ο συγκεκριμένος χώρος εργασίας δυστυχώς δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνά μας διενεργείται μόνο σε χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Ωστόσο, θα θέλαμε πολύ να πάρουμε συνέντευξη από δύο χώρους εργασίας της εταιρείας σας που έχουν τουλάχιστον 5 εργαζομένους.

#### [If selected size class includes 1 establishment] + repeat for second address pick up

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε στη συνέχεια για συμπληρωματική συνέντευξη, θα μπορούσατε παρακαλώ να μου πείτε το όνομα και το τηλέφωνο του χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

#### [If selected size class includes more than 1 establishment] + repeat for second address pick up

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί του στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μικρότερου χώρου εργασίας, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

#### [Or (random selection)]

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί του στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

## [If selected size class includes all establishments]

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί τους στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, τα ονόματα και τους αριθμούς τηλεφώνου του μικρότερου και του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτουν στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 9 Άρνηση

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

#### Q055g

Σε αυτή την περίπτωση, ο συγκεκριμένος χώρος εργασίας δυστυχώς δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνά μας διενεργείται μόνο σε χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Ωστόσο, θα θέλαμε πολύ να πάρουμε συνέντευξη από δύο χώρους εργασίας της εταιρείας σας που έχουν τουλάχιστον 5 εργαζομένους.

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί τους στη συνέχεια για μια επιπρόσθετη συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε, παρακαλώ, τα ονόματα και τους αριθμούς τηλεφώνου του μικρότερου και του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτουν στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 9 Άρνηση

#### Ask only if Q053 = 1 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

#### Q055h

Θα θέλαμε πολύ να διενεργήσουμε μια συνέντευξη μαζί σας. Ωστόσο, για στατιστικούς λόγους, είναι πολύ σημαντικό για την έρευνά μας να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω συνεντεύξεις σε διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά παραρτήματα, ώστε να αντιπροσωπευθεί επαρκώς η κατάστασή τους. Για να επικοινωνήσουμε μετέπειτα για μια επιπλέον συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου κάποιου άλλου χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους;

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 2 Ξαναρωτήστε στο τέλος της συνέντευξης (το άτομο θέλει πρώτα να διεξαχθεί η συνέντευξη)
- 9 Άρνηση

#### Ask only if Q053 = 2 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

#### Q055i

Σε αυτή την περίπτωση, ο συγκεκριμένος χώρος εργασίας δυστυχώς δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνά μας διενεργείται μόνο σε χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Ωστόσο, θα θέλαμε πολύ να πάρουμε συνέντευξη από έναν χώρο εργασίας της εταιρείας σας που έχει τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Για να επικοινωνήσουμε μετέπειτα για μια επιπλέον συνέντευξη, θα μπορούσατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου κάποιου άλλου χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους;

- 1 Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 9 Άρνηση

## Q081\_adr1

[If only one address provided] Ερευνητής: Παρακαλώ σημειώστε τη διεύθυνση [If the first of two addresses] Ερευνητής: Παρακαλώ σημειώστε την πρώτη διεύθυνση

- 1 Αριθμός τηλεφώνου επιλεγμένου χώρου εργασίας (συμπεριλαμβανομένου τοπικού κωδικού): \*Open
- 2 Ονομασία χώρου εργασίας (εάν υπάρχει): \*Open
- 3 'Ονομα δυνητικού αρμόδιου ατόμου στον εν λόγω χώρο εργασίας (εάν υπάρχει): \*Open

#### Q081\_ assess1

Ερευνητής: Παρακαλώ κατατάξτε την παρεχόμενη διεύθυνση:

- 2 Ελλιπής διεύθυνση, αλλά με δυνατότητα επανάκλησης για στοιχεία διεύθυνσης
- 3 Ελλιπής διεύθυνση, αλλά με δυνατότητα εντοπισμού των στοιχείων
- 4 Άρνηση

## Q081\_adr\_2

#### Ερευνητής: Παρακαλώ σημειώστε τη δεύτερη διεύθυνση

- 1 Αριθμός τηλεφώνου επιλεγμένου χώρου εργασίας (συμπεριλαμβανομένου τοπικού κωδικού):
- 2 Ονομασία χώρου εργασίας (εάν υπάρχει):
- 3 Όνομα δυνητικού αρμόδιου ατόμου στον εν λόγω χώρο εργασίας (εάν υπάρχει):

## Q081\_assess2

Ερευνητής: Παρακαλώ κατατάξτε την παρεχόμενη διεύθυνση:

- 2 Ελλιπής διεύθυνση, αλλά με δυνατότητα επανάκλησης για στοιχεία διεύθυνσης
- 3 Ελλιπής διεύθυνση, αλλά με δυνατότητα εντοπισμού των στοιχείων
- 4 Άρνηση

Ask only if Q055a = 9 or Q055b = 9 or Q055c = 9 or Q055h = 9

# Q090 (E2=Q090)

Κατανοώ ότι δεν επιθυμείτε να διενεργήσουμε περαιτέρω συνεντεύξεις σε αυτόν τον οργανισμό. Θα μπορούσα ωστόσο να συνεχίσω τη συνέντευξη μαζί σας;

- 1 Naı
- 2 'Οχι

**END** 

# **Section 4: Introductory questions**

Ask only if **Adr\_scrcntr** = 2

## Q100 (E2=Q102)

Ask only if Q100 = 2

# Q101a (E2=Q103a)

Ask only if Q050 = 2

## Q101b (E2=Q103b)

Θα ήθελα να επιβεβαιώσω ξανά: πρόκειται για την έδρα της εταιρείας ή του οργανισμού σας ή για παράρτημα;

- 1 Έδρα
- 2 Παράρτημα
- 9 ## Καμία απάντηση

#### **Q102**

Πόσοι εργαζόμενοι υπάρχουν επί του παρόντος στην κατάσταση μισθοδοσίας αυτού του χώρου εργασίας;

#### [If Q050=2 or Q100=21

Παρακαλώ αναφερθείτε μόνο σε αυτόν το χώρο εργασίας

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Όταν αναφερόμαστε στους εργαζομένους στην κατάσταση μισθοδοσίας του χώρου εργασίας, εννοούμε τα άτομα που απασχολούνται άμεσα από την εταιρεία ή τον οργανισμό σας. Ο κάθε εργαζόμενος προσμετράται ως ένα άτομο, ανεξαρτήτως πλήρους ή μερικής απασχόλησης (= σύνολο ατόμων). Οι εργαζόμενοι με προσωρινή σύμβαση εργασίας πρέπει να συμπεριληφθούν, αν έχουν μια σύμβαση εργασίας απευθείας με την ερωτώμενη εταιρεία/τον ερωτώμενο οργανισμό κατά το χρόνο διεξαγωγής της συνέντευξης.

[Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Δεν γνωρίζω

END3

## Q103

Εκτός από τους εργαζομένους στην κατάσταση μισθοδοσίας του χώρου εργασίας, υπάρχουν τυχόν επιπρόσθετα άτομα που εργάζονται στο χώρο εργασίας σας, όπως υπεργολάβοι, έκτακτο προσωπικό ή εθελοντές;

- 1 Nai
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q103**= 1,9

#### T104

Για όλες τις ακόλουθες ερωτήσεις, παρακαλώ να αναφέρεστε μόνο στους εργαζομένους που είναι στην κατάσταση μισθοδοσίας.

## Q104 (E2#Q107)

Υπάρχει εργαζόμενος που να συναντά δυσκολίες στην κατανόηση της ομιλούμενης γλώσσας στον χώρο εργασίας σας;

- 1 Nai
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Q105 (E2#Q110)

Περίπου τι ποσοστό των εργαζομένων είναι 55 ετών και άνω;

- 1 Καθόλου
- 2 Λιγότερο από το ένα τέταρτο
- 3 Από ένα τέταρτο έως το ήμισυ των εργαζομένων ή
- 4 Περισσότερο από το ήμισυ του εργατικού δυναμικού σας
- 9 ## Καμία απάντηση

# Q106 (E2#Q111)

Υπάρχουν εργαζόμενοι που να εργάζονται τακτικά από το σπίτι;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Q107

Και υπάρχουν εργαζόμενοι που να εργάζονται οπουδήποτε αλλού εκτός των εγκαταστάσεων του χώρου εργασίας;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Με αυτό εννοούμε, για παράδειγμα, εργασία σε εγκαταστάσεις των πελατών, σε γεωργικές εκτάσεις ή σε δημόσιους χώρους.

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Q108 (E2=Q112)

Σύμφωνα με τα στοιχεία της βάσης δεδομένων, αυτός ο χώρος εργασίας ανήκει στον κλάδο [NACEZ]. Σωστά;

- 1 Na
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

#### Ask only if **Q108**= 2,9

#### Q109

Περιγράψτε, παρακαλώ, την κύρια δραστηριότητα αυτού του χώρου εργασίας με μία λέξη κλειδί.

Ερευνητής: Αν δεν εμφανιστεί κανένας κλάδος ή κανένας κατάλληλος κλάδος, προσπαθήστε να περιορίσετε την περιγραφή της κύριας δραστηριότητας με κάποια άλλη λέξη κλειδί. Αν η αναζήτηση δεν είναι και πάλι επιτυχής, επιλέξτε «Δεν γνωρίζω». Αν είναι γνωστός ο κωδικός του τομέα: Εισαγάγετε τα τρία πρώτα ψηφία του κωδικού στο πεδίο.

11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes

998 ## Δεν γνωρίζω

999 ## Καμία απάντηση

END2

#### Ask only if **Q109**= 998

#### Q110

Μπορείτε να περιγράψετε την κύρια δραστηριότητα με λίγες λέξεις, ώστε να μπορέσουμε να την κατηγοριοποιήσουμε στη συνέχεια;

1 Απάντηση ανοιχτού τύπου:

9 ## Καμία απάντηση

END2

## Q111 (E2=Q114)

Ο χώρος εργασίας σας ανήκει στον δημόσιο τομέα;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Ένας οργανισμός δημοσίου τομέα ανήκει εξ΄ ολοκλήρου ή κυρίως στο κράτος.

- 1 Naı
- 2 'Oxi
- 9 ## Καμία απάντηση

#### Ask only if **Q111**= 2,9

#### Q112 (E2=Q115)

Περίπου ποιο έτος άρχισε να λειτουργεί ο χώρος εργασίας σας; Παρακαλώ να συμπεριλάβετε την περίοδο κατά την οποία ενδεχομένως λειτουργούσε σε προηγούμενη τοποθεσία ή υπό διαφορετική ιδιοκτησία.

Ερευνητής: Σημειώστε το αναφερόμενο έτος στο κουτάκι. Εάν ο ερωτώμενος δεν αναφέρει αυθορμήτως το έτος ίδρυσης, επιλέξτε το δεν γνωρίζω και διαβάστε τις κατηγορίες που εμφανίζονται στην οθόνη!

[Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Δεν γνωρίζω9999 ## Καμία απάντηση

Ask only if Q112 = 9998

#### Q112x (E2#Q115x)

Θα μπορούσατε παρακαλώ να μου πείτε κατ' εκτίμηση εντός ποιας από τις ακόλουθες χρονικές περιόδους;

- 1 Πριν το 1990
- 2 1990 έως 2015
- 3 Мєта то 2015
- 9 ## Καμία απάντηση

## Q113 (E2=Q100)

Ποια είναι η θέση σας σ' αυτό το χώρο εργασίας; Είστε....

#### Ερευνητής: Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων

- \_1 Ο ιδιοκτήτης ή ένας από τους συνεταίρους της εταιρείας
- \_2 Ο γενικός διευθυντής, ο τοπικός διευθυντής ή ο διευθυντής παραρτήματος
- \_3 Άλλος διευθυντής
- \_4 Ο υπεύθυνος ασφάλειας και υγείας στην εργασία
- \_5 Εκπρόσωπος των εργαζομένων για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία ή
- \_6 Άλλος εργαζόμενος υπεύθυνος για τα εν λόγω θέματα
- \_7 ## Εξωτερικός σύμβουλος για τα θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία\*<u>Exclusive</u>
- \_9 ## Kaμia aπάντηση \*Exclusive

#### Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

#### Q114 (E2=Q101)

Η υγεία και ασφάλεια στην εργασία είναι η κύρια απασχόλησή σας ή μόνο ένα από τα καθήκοντα που έχετε σ' αυτό τον χώρο εργασίας

- 1 Κύρια απασχόληση
- 2 Ένα από τα καθήκοντα
- 9 ## Καμία απάντηση

# Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

#### Q150 (E2=Q157)

Οι επόμενες ερωτήσεις έχουν να κάνουν με το πώς είναι οργανωμένη η υγεία και η ασφάλεια στον χώρο εργασίας σας. Πραγματοποιούνται στον χώρο εργασίας σας τακτικές ιατρικές εξετάσεις για την παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Εδώ πρέπει να συμπεριληφθούν τόσο οι υποχρεωτικές όσο και οι εκούσιες εξετάσεις.

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

# Q151 (E2=Q150)

Ποιές υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας χρησιμοποιείτε, είτε εσωτερικά είτε εξωτερικά ανατιθέμενες;

		Naı	ιχΟ'	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1	Ιατρός εργασίας	O	O	O
_2	Ψυχολόγος	O	O	O
_3	Ειδικός που ασχολείται με τον εργονομικό σχεδιασμό και τη διαρρύθμιση των χώρων εργασίας	O	O	•
_4	Γενικός υπεύθυνος ασφάλειας και υγείας	•	O	•
_5	Ειδικός στην πρόληψη ατυχημάτων	•	O	O

## Q152

Κατά τη διάρκεια των 3 τελευταίων ετών, χρησιμοποιήσατε για το χώρο εργασίας σας τις υπηρεσίες κάποιου [u]εξωτερικού[/u] παρόχου για να σας υποστηρίξει στα καθήκοντά σας σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια;

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Ερευνητής: Αν ο χώρος εργασίας υπάρχει για λιγότερα από 3 έτη, τότε, τόσο γι' αυτήν όσο και για τις άλλες ερωτήσεις που αναφέρονται σε μια περίοδο 3 ετών, θα πρέπει να αναφέρεστε στο χρονικό διάστημα από τότε που ξεκίνησε να λειτουργεί ο χώρος εργασίας.

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

#### Ask only if Q152 = 1

## Q153

Πώς θα αξιολογούσατε, συνολικά, τις υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας που λάβατε από τους εξωτερικούς παρόχους;

- 1 Πολύ καλές
- 2 Σχετικά καλές
- 3 Μέτριες
- 4 Σχετικά κακές
- 5 Πολύ κακές
- 6 ## Αυτό διαφέρει ανάλογα με τον πάροχο ή την υπηρεσία
- 9 ## Καμία απάντηση

# Q154 (E2=Q165)

Έχει επισκεφθεί τον χώρο εργασίας σας {{εκπρόσωπος του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας}} τα 3 τελευταία χρόνια προκειμένου να ελέγξει τις συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

# Q155 (E2#Q155)

Διαθέτει ο χώρος εργασίας σας έγγραφο το οποίο επεξηγεί τις ευθύνες ή τις διαδικασίες για την υγεία και την ασφάλεια;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if Q155 = 1

#### Q156

Είναι διαθέσιμο το έγγραφο αυτό στα άτομα που εργάζονται στο χώρο εργασίας;

- 1 Nai
- 2 'Όχι
- 3 ## Ναι, αλλά μόνο κατόπιν αιτήματος
- 9 ## Καμία απάντηση

# Q157 (E2=Q158)

Λαμβάνονται στον χώρο εργασίας σας οποιαδήποτε από τα ακόλουθα μέτρα που αποσκοπούν στην προαγωγή της υγείας των εργαζομένων;

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1	Ευαισθητοποίηση για την υγιεινή διατροφή	•	•	O
_2	Ευαισθητοποίηση για την πρόληψη από εθισμούς, π.χ. κάπνισμα, αλκοόλ, ναρκωτικά	0	0	•
_3	Προαγωγή αθλητικών δραστηριοτήτων εκτός εργάσιμων ωρών	•	•	0
_4	Προαγωγή προγραμμάτων με ασκήσεις για την πλάτη, διατάσεις καθώς και άλλα προγράμματα φυσικής άσκησης στο χώρο εργασίας	O	O	O

# Q158

Ο χώρος εργασίας σας διατηρεί αρχείο για τις ημέρες που έχουν απουσιάσει οι εργαζόμενοι λόγω ασθενείας;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Q159

#### [If Q158=2,9]

Θα μπορούσατε, παρόλα αυτά, να υπολογίσετε κατά προσέγγιση;

Οι απουσίες λόγω ασθενείας μάλλον αυξήθηκαν, μάλλον μειώθηκαν ή έμειναν περίπου οι ίδιες, κατά τη διάρκεια των τελευταίων 3 ετών;

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Ερευνητής: Αν ο χώρος εργασίας υπάρχει για λιγότερα από 3 έτη, τότε, τόσο γι' αυτήν όσο και για τις άλλες ερωτήσεις που αναφέρονται σε μια περίοδο 3 ετών, θα πρέπει να αναφέρεστε στο χρονικό διάστημα από τότε που ξεκίνησε να λειτουργεί ο χώρος εργασίας.

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Αν ο ερωτώμενος δεν είναι σίγουρος σχετικά με την πορεία των απουσιών λόγω ασθενείας, ζητήστε μια εκτίμηση κατά προσέγγιση. Αν η πορεία των απουσιών λόγω ασθενείας δεν έχει αναφερθεί ρητώς ως πρόβλημα ή ως επίτευγμα για την περίοδο αναφοράς, η σωστή απάντηση θα είναι τις περισσότερες φορές «έμεινε περίπου η ίδια».

- 1 Μάλλον αυξήθηκαν
- 2 Μάλλον μειώθηκαν
- 3 Έμειναν περίπου οι ίδιες
- 8 ## Δεν γνωρίζω
- 9 ## Καμία απάντηση

#### Q160

Και οι απουσίες λόγω εργατικών ατυχημάτων μάλλον αυξήθηκαν, μάλλον μειώθηκαν ή έμειναν περίπου οι ίδιες, κατά τη διάρκεια των τελευταίων 3 ετών;

- 1 Μάλλον αυξήθηκαν
- 2 Μάλλον μειώθηκαν
- 3 Έμειναν περίπου οι ίδιες
- 4 Δεν σημειώθηκαν ατυχήματα κατά την ώρα εργασίας κατά τα τελευταία 3 χρόνια
- 8 ## Δεν γνωρίζω
- 9 ## Καμία απάντηση

#### Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

# Q161 (E2=Q161)

Υπάρχει διαδικασία υποστήριξης των εργαζομένων για την επιστροφή τους στην εργασία μετά από μακρά περίοδο απουσίας λόγω ασθενείας;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Εάν δεν έχει τύχει να επιστρέψει κάποιος εργαζόμενος μετά από μακρά περίοδο απουσίας λόγω ασθενείας μέχρι στιγμής, θα θέλαμε να γνωρίζουμε κατά πόσον ή όχι προβλέπεται κάποια διαδικασία για ανάλογες περιπτώσεις.

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995

## Q162 (E2=Q162)

Στον χώρο εργασίας σας, τα θέματα ασφάλειας και υγείας συζητιούνται από τη διοίκηση τακτικά, περιστασιακά ή ουσιαστικά ποτέ;

- 1 Τακτικά
- 2 Περιστασιακά
- 3 Ουσιαστικά ποτέ
- 4 ## [If Q102<50] Δεν ισχύει
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

# Q163 (E2=Q163)

Οι επικεφαλής ομάδων εργασίας και οι προϊστάμενοι στο χώρο εργασίας σας λαμβάνουν κάποια εκπαίδευση για το πώς να διαχειρίζονται τα θέματα υγείας και ασφάλειας στα τμήματά τους;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 3 ## Μόνο μερικοί από αυτούς
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

## Q164a (E2=Q164a)

Έχετε εκπαιδευτεί εσείς προσωπικά στη διαχείριση ζητημάτων ασφάλειας και υγείας;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if **Q113**= 1,2

# Q164b (E2=Q164b)

Έχετε εκπαιδευτεί εσείς προσωπικά στη διαχείριση ζητημάτων ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

# Q200

Ανάλογα με το είδος της εργασίας υπάρχουν διαφορετικές πηγές κινδύνου και τύποι κινδύνων. Παρακαλώ πείτε μου ποιοι από τους ακόλουθους παράγοντες κινδύνου υπάρχουν ή όχι στον χώρο εργασίας σας, ανεξαρτήτως αν βρίσκονται υπό έλεγχο και ανεξαρτήτως του αριθμού εργαζομένων που αυτοί επηρεάζουν.

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Ανύψωση ή μετακίνηση ανθρώπων ή βαρέων φορτίων	$\mathbf{O}$	•	•
_2 (E2=Q200_4)	Επαναληπτικές κινήσεις χεριού ή βραχίονα	O	•	O
_3 (E2#Q200_1)	Παρατεταμένη καθιστική εργασία	•	•	•
_4 (E2#Q200_1)	Κουραστική ή επίπονη στάση	0	O	•
_5 (E2=Q200_3)	Υψηλά επίπεδα θορύβου	O	•	O
_6 (E2=Q200_5)	Ζέστη, κρύο ή ρεύμα αέρα	•	•	•
_7 (E2=Q200_6)	Κίνδυνος ατυχημάτων με μηχανήματα ή εργαλεία	O	O	•
_8 (E2=Q200_7)	Κίνδυνος ατυχημάτων με οχήματα κατά τη διάρκεια της εργασίας, αλλά όχι κατά τη μετάβαση από και προς αυτή	•	•	•
_9 (E2=Q200_8)	Χημικές ή βιολογικές ουσίες με μορφή υγρών, αερίων ή σκόνης	O	0	O
_10 (E2=Q200_9)	Αυξημένος κίνδυνος ολίσθησης, παραπατήματος ή πτώσης	O	O	•

# Q201

Ενδέχεται επίσης να προκύπτουν κίνδυνοι από τον τρόπο οργάνωσης της εργασίας, από τις κοινωνικές σχέσεις στην εργασία ή από την οικονομική κατάσταση. Παρακαλώ πείτε μου για καθέναν από τους παρακάτω κινδύνους εάν υπάρχουν ή όχι στον χώρο εργασίας σας.

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Πίεση χρόνου	•	•	•
_2 (E2=Q201_2)	Δυσκολίες στην επικοινωνία ή τη συνεργασία εντός του οργανισμού	O	0	O
_3 (E2#Q201_4)	Φόβος για απώλεια της θέσης εργασίας	•	O	•
_4 (E2=Q201_5)	Αντιμετώπιση δύσκολων πελατών, ασθενών, μαθητών κτλ.	0	0	O
_5 (E2=Q201_6)	Υπερωρίες ή ακανόνιστες ώρες εργασίας	•	O	•
_6bo	[If country=NO,SI]	•	•	•
_7bo	[If country=NO,SI]	•	O	•
_8bo	[If country=NO,SI]	•	O	O

## Q202

Έχει λάβει ο χώρος εργασίας σας κατά τα τελευταία 3 χρόνια οποιοδήποτε από τα ακόλουθα μέτρα;

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Παροχή βοηθητικού εξοπλισμού για την ανύψωση ή μετακίνηση φορτίων ή για άλλη σωματική βαριά εργασία	0	0	O
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Εναλλαγή καθηκόντων για τη μείωση επαναλαμβανόμενων κινήσεων ή σωματικής καταπόνησης	•	0	O
_3 (E2#Q308_3)	Ενθάρρυνση εκείνων που εργάζονται σε άβολες ή στατικές στάσεις, συμπεριλαμβανομένης της παρατεταμένης καθιστικής εργασίας, να πραγματοποιούν τακτικά διαλείμματα κατά την εργασία τους	•	•	•
_4 (E2#Q308_4)	Πρόβλεψη για εργονομικό εξοπλισμό, όπως συγκεκριμένου τύπου καρέκλες ή γραφεία	0	0	O
_5	Δυνατότητα μείωσης του ωραρίου εργασίας σε άτομα με προβλήματα υγείας	0	0	O

# Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

# Q250 (E2=Q250)

Διενεργούνται τακτικά στον χώρο εργασίας σας εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Η εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου συνιστά μια δομημένη ανάλυση των παραγόντων που θα μπορούσαν να βλάψουν τους εργαζομένους στην εργασία σας και των τρόπων με τους οποίους οι εν λόγω κίνδυνοι θα μπορούσαν να ελεγχθούν.

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if Q250 = 1

## Q251 (E2=Q251)

Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου διεξάγονται από εσωτερικό προσωπικό ή ανατίθενται σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών;

- 1 Διεξάγονται κυρίως από εσωτερικό προσωπικό
- 2 Ανατίθενται κυρίως σε εξωτερικούς παρόχους
- 8 ## Διενεργούνται και από τους δύο εξίσου
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if Q250 = 1

# Q252

Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες αξιολογούνται συνήθως ως επαγγελματικοί κίνδυνοι στον χώρο εργασίας σας;

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	Η ασφάλεια των μηχανημάτων, του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων	0	O	O
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Επικίνδυνες χημικές ή βιολογικές ουσίες	O	O	0
_3 (E2=Q252_3)	Στάση του σώματος, βαριά σωματική εργασία και επαναλαμβανόμενες κινήσεις	O	O	0
_4 (E2=Q252_4)	Έκθεση σε θόρυβο, δονήσεις, ζέστη ή κρύο	O	O	O
_5 (E2=Q252_5)	Σχέσεις προϊσταμένου-εργαζομένου	•	•	O
_6 (E2=Q252_6)	Οργανωτικοί παράγοντες όπως προγράμματα, διαλείμματα ή βάρδιες	0	0	0
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Κίνδυνος ατυχημάτων με οχήματα κατά τη διάρκεια της εργασίας, αλλά όχι κατά τη μετάβαση από και προς αυτή	•	0	O
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	•	•	O
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	•	•	O

## Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

# Q253 (E2#Q253a)

Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου καλύπτουν και τις περιπτώσεις εργασίας στο σπίτι;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

# Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

#### Q254

# [If Q106=1 and Q250=1]

Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου καλύπτουν άλλα σημεία εργασίας εκτός των εγκαταστάσεων του χώρου εργασίας σας;

#### [Rest]

Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου καλύπτουν σημεία εργασίας εκτός των εγκαταστάσεων του χώρου εργασίας σας;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if Q250 = 1 and Q103 = 1

## Q255 (E2#Q253b)

Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου καλύπτουν μόνο άτομα που βρίσκονται στην κατάσταση μισθοδοσίας του χώρου εργασίας ή καλύπτουν επίσης και άλλες κατηγορίες εργαζομένων στο χώρο εργασίας σας;

- 1 Στην κατάσταση μισθοδοσίας
- 2 Καλύπτουν και άλλες κατηγορίες εργαζομένων
- 9 ## Καμία απάντηση

# Ask only if Q250 = 1

#### Q256 (E2=Q254)

Ποιο έτος διενεργήθηκε η τελευταία εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου;

Ερευνητής: Τονίστε, εάν απαιτείται: Αρκεί μια κατά προσέγγιση εκτίμηση του έτους, δεν χρειάζεται να ψάξετε την ημερομηνία. Πρέπει να συνεκτιμηθούν εδώ οι αναθεωρήσεις προηγούμενων εκτιμήσεων επαγγελματικού κινδύνου, με σκοπό τη συλλογή νέων πληροφοριών από τον χώρο εργασίας.

(Min = 1970 | Max = 2019)

9998 ## Δεν γνωρίζω 9999 ## Καμία απάντηση

Ask only if (Q256  $\geq$  1970 and Q256  $\leq$  2019) or Q256 = 9998

#### Q257 (E2=Q255)

Συντάχθηκε και τεκμηριώθηκε σε έντυπη μορφή;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

#### Ask only if Q250 = 1

## Q258 (E2=Q258b)

Εάν πρέπει να ληφθούν μέτρα μετά από εκτίμηση κινδύνου: Συμμετέχουν συνήθως οι εργαζόμενοι στον σχεδιασμό και την εφαρμογή τους;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 8 ## Εξαρτάται από το είδος των μέτρων
- 9 ## Καμία απάντηση

# Ask only if **Q250** = 1 and **Country** = IE

#### **Q259bo**

1 2 3 8 ## Δεν γνωρίζω 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if Q250 = 2

# Q260 (E2=Q261)

Υπάρχουν συγκεκριμένοι λόγοι για τους οποίους δεν διενεργούνται τακτικά εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου; Παρακαλώ πείτε μου αν ο καθένας από τους παρακάτω λόγους ισχύει ή όχι στον εργασιακό σας χώρο.

		Naı	Όχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1	Οι κίνδυνοι είναι ούτως ή άλλως γνωστοί	O	•	0
_2	Δεν υπάρχουν σημαντικά προβλήματα	O	•	•
_3	Η διαδικασία είναι υπερβολικά απαιτητική	O	O	•
_4	Δεν υπάρχει η απαραίτητη εξειδίκευση	O	•	•

# Ask only if Q250 = 2

## Q261 (E2=Q262)

Λαμβάνονται άλλα μέτρα για τον έλεγχο των συνθηκών ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας;

- 1 Nai
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

# Q262

Πόσο σημαντικοί είναι στον χώρο εργασίας σας οι ακόλουθοι λόγοι όσον αφορά στη διαχείριση της ασφάλειας και υγείας στη εργασία; Πείτε μου παρακαλώ για καθέναν από αυτούς, εάν είναι πολύ σημαντικός, λίγο σημαντικός ή καθόλου σημαντικός λόγος.

		Πολύ σημαντικός	Λίγο σημαντικός	Ασήμαντος	## Καμία απάντηση
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων	•	O	O	0
_2 (E2=Q264_2)	Κάλυψη των προσδοκιών των εργαζομένων ή των αντιπροσώπων τους	O	O	O	O
_3 (E2=Q264_4)	Διατήρηση ή αύξηση της παραγωγικότητας	O	O	O	O
_4 (E2=Q264_5)	Διατήρηση της φήμης του οργανισμού	O	O	O	O
_5 (E2=Q264_6)	Αποφυγή επιβολής προστίμων και κυρώσεων από το {{Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας}}	O	O	O	O

## Q263 (E2=Q265)

Ποιες είναι οι βασικές δυσκολίες όσον αφορά στη διαχείριση της ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας; Παρακαλώ πείτε μου εάν καθεμία από τις ακόλουθες περιπτώσεις αποτελεί μεγάλη δυσκολία, μικρή δυσκολία ή καμία δυσκολία.

		Μεγάλη δυσκολία	Μικρή δυσκολία	Καμία δυσκολία	## Καμία απάντηση
		1	2	3	9
_1	Έλλειψη χρόνου ή προσωπικού	O	O	O	O
_2	Έλλειψη χρημάτων	•	O	O	O
_3	Έλλειψη ευαισθητοποίησης του προσωπικού	O	0	•	O
_4	Έλλειψη ευαισθητοποίησης της διοίκησης	•	0	•	0
_5	Έλλειψη τεχνογνωσίας ή εξειδικευμένης υποστήριξης	•	•	•	•
_6	Η γραφειοκρατία	•	O	•	O
_7	Η πολυπλοκότητα των νομικών υποχρεώσεων	•	O	•	O

## Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

#### T300

Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν ψυχοκοινωνικούς κινδύνους, όπως το εργασιακό άγχος και τη βία.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

## Q300 (E2=Q300)

Υπάρχει στον χώρο εργασίας σας σχέδιο δράσης για την πρόληψη του εργασιακού άγχους;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Το εργασιακό άγχος προκαλείται όταν οι εργασιακές απαιτήσεις υπερβαίνουν την ικανότητα των εργαζομένων να τις διαχειριστούν ή και να τις ελέγξουν. Ακόμα και αν θεωρείτε ότι δεν επικρατεί άγχος στον χώρο εργασίας σας, θα θέλαμε να γνωρίζουμε εάν υπάρχουν σχετικές διαδικασίες αντιμετώπισής του σε περίπτωση που το άγχος προκύψει ως πρόβλημα.

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

#### Q301 (E2=Q301)

Υπάρχει διαδικασία για την αντιμετώπιση πιθανών περιπτώσεων εκφοβισμού ή παρενόχλησης; Τα φαινόμενα εκφοβισμού ή παρενόχλησης εκδηλώνονται όταν εργαζόμενοι ή διοικητικά στελέχη υφίστανται κακή μεταχείριση, ταπεινωτική ή προσβλητική συμπεριφορά από συναδέλφους ή ανωτέρους.

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Ακόμα και αν θεωρείτε ότι δεν εκδηλώνονται φαινόμενα εκφοβισμού ή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας σας, θα θέλαμε να γνωρίζουμε εάν υπάρχουν σχετικές διαδικασίες αντιμετώπισής τους σε περίπτωση που προκύψουν ως πρόβλημα.

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

#### Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 and $Q201_4 = 1$

## Q302 (E2=Q302)

Υπάρχει διαδικασία αντιμετώπισης ενδεχόμενων περιπτώσεων απειλών, κακομεταχείρισης ή προσβολών από πελάτες, ασθενείς, μαθητές ή τρίτα πρόσωπα;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Ακόμα και αν δεν εκδηλώνονται φαινόμενα απειλών, κακομεταχείρισης ή προσβολών στον χώρο εργασίας σας, θα θέλαμε να γνωρίζουμε εάν υπάρχουν σχετικές διαδικασίες αντιμετώπισής τους σε περίπτωση που προκύψουν ως πρόβλημα.

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

# Q303a

Έχει διενεργηθεί έρευνα εργαζομένων η οποία περιλαμβάνει ερωτήσεις σχετικά με το εργασιακό άγχος στο χώρο εργασίας σας τα τελευταία 3 χρόνια;

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Ερευνητής: Αν ο χώρος εργασίας υπάρχει για λιγότερα από 3 έτη, τότε, τόσο γι' αυτήν όσο και για τις άλλες ερωτήσεις που αναφέρονται σε μια περίοδο 3 ετών, θα πρέπει να αναφέρεστε στο χρονικό διάστημα από τότε που ξεκίνησε να λειτουργεί ο χώρος εργασίας.

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

#### Ask only if **Q102** < 20

# Q303b

Έχουν συμμετάσχει εργαζόμενοι στον εντοπισμό πιθανών αιτιών εργασιακού άγχους, όπως π.χ. πίεση χρόνου ή δύσκολοι πελάτες;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Q304

Κατά τη διάρκεια των 3 τελευταίων ετών, χρησιμοποίησε ο χώρος εργασίας σας κάποιο από τα ακόλουθα μέτρα προς αποφυγή των ψυχοκοινωνικών κινδύνων;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Με τον όρο ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι εννοούμε κινδύνους υγείας όπως εργασιακό άγχος, εκφοβισμό, παρενόχληση ή βία στο χώρο εργασίας.

		Naı	Όχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Αναδιοργάνωση της εργασίας προκειμένου να μειωθούν οι εργασιακές απαιτήσεις και η εργασιακή πίεση	0	0	•
_2 (E2=Q303_2)	Εμπιστευτική παροχή συμβουλών στους εργαζομένους	0	0	O
_3	Εκπαίδευση για την επίλυση διαφορών	•	•	O
_4 (E2=Q303_4)	Παρέμβαση για υπέρβαση κανονικού ωραρίου ή για ακανόνιστες ώρες εργασίας	0	0	O
_5	Να επιτρέπεται στους εργαζομένους να παίρνουν περισσότερες αποφάσεις σχετικά με το πώς να κάνουν τη δουλειά τους	0	0	•

# Ask only if any of **Q304\_1** to **Q304\_5** = 1

#### Q305 (E2=Q304)

Τα μέτρα λήφθηκαν ως αποτέλεσμα συγκεκριμένων προβλημάτων άγχους, εκφοβισμού, παρενόχλησης ή βίας στον χώρο εργασίας σας;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 8 ##
- 9 ## Καμία απάντηση

#### Ask only if any of **Q304\_1** to **Q304\_5** = 1

# Q306 (E2=Q305)

Συμμετέχουν οι εργαζόμενοι στον σχεδιασμό και την υιοθέτηση μέτρων για την αντιμετώπιση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if any of **Q201\_1** to **Q201\_9** = 1

## Q307

Λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση στο χώρο εργασίας σας, είναι πιο εύκολο ή πιο δύσκολο να αντιμετωπιστούν οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι, σε σχέση με άλλους κινδύνους, ή δεν υπάρχει μεγάλη διαφορά στο επίπεδο της δυσκολίας;

- 1 Πιο εύκολο
- 2 Πιο δύσκολο
- 3 Δεν υπάρχει μεγάλη διαφορά
- 8 ## Δεν γνωρίζω
- 9 ## Καμία απάντηση

# Ask only if **Q307**= 2

#### Q308

Ποια είναι τα κύρια εμπόδια για την αντιμετώπιση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων στον χώρο εργασίας σας;

		Naı	ΙχΟ΄	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Έλλειψη ευαισθητοποίησης του προσωπικού	•	•	•
_2 (E2#Q306a_4)	Έλλειψη ευαισθητοποίησης της διοίκησης	•	•	•
_3 (E2#Q306a_5)	Έλλειψη τεχνογνωσίας ή εξειδικευμένης υποστήριξης	O	•	O
_4 (E2#Q306a_6)	Δισταγμός για ανοιχτό διάλογο σχετικά με αυτά τα θέματα	O	O	O

## Ask only if Q250 = 1

# Q309 (E2#Q307)

Αναφέρατε ότι ο χώρος εργασίας σας διενεργεί εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου. Διαθέτετε επαρκή πληροφόρηση σχετικά με το πώς να συμπεριλαμβάνετε τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους στις εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

# Q310

Έχουμε τώρα μερικές ερωτήσεις σχετικά με τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία που σχετίζονται με την ψηφιοποίηση. Χρησιμοποιεί ο χώρος εργασίας σας κάποιες από τις ακόλουθες ψηφιακές τεχνολογίες στην εργασία;

[Only for item Q310\_4] Ερευνητής: Εδώ δεν πρέπει να συμπεριληφθούν οι γραμμές παραγωγής.

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1	Σταθερούς προσωπικούς υπολογιστές	•	•	•
_2	Laptops, tablets, smartphone ή άλλου είδους φορητούς υπολογιστές	•	•	•
_3	Ρομπότ που αλληλεπιδρούν/ έρχονται σε επαφή με τους εργαζόμενους	•	•	0
_4	Μηχανήματα, συστήματα ή υπολογιστές που καθορίζουν το περιεχόμενο ή τον ρυθμό της εργασίας	O	O	0
_5	Μηχανήματα, συστήματα ή υπολογιστές που παρακολουθούν την απόδοση των εργαζομένων	•	•	0
_6	Συσκευές που φοριούνται, όπως «έξυπνα» ρολόγια χειρός, «έξυπνα» γυαλιά δεδομένων ή άλλους (ενσωματωμένους) αισθητήρες	O	O	0

# Ask only if any **Q310\_1** to **Q310\_6** = 1

## Q311

Έχουν συζητηθεί στο χώρο εργασίας σας οι πιθανές επιπτώσεις της χρήσης τέτοιου είδους τεχνολογιών στην υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if **Q311**= 1

# Q312

Ποιες από τις ακόλουθες πιθανές επιπτώσεις έχουν συζητηθεί εντός αυτού του πλαισίου;

		Naı	ΊχΟ	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1	Αυξημένη ένταση εργασίας ή πίεση χρόνου	O	O	0
_2	Υπερβολικό αριθμό πληροφοριών	O	O	•
_3	Παρατεταμένη καθιστική εργασία	O	O	•
_4	Επαναλαμβανόμενες κινήσεις	O	O	•
_5	Ανάγκη συνεχούς κατάρτισης για να μην μένουν πίσω στις δεξιότητες	•	•	O
_6	Μεγαλύτερη ευελιξία για τους εργαζομένους, όσον αφορά τον τόπο εργασίας και το χρόνο εργασίας	•	•	O
_7	Ασαφή όρια μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	•	•	O
_8	Φόβος για απώλεια της θέσης εργασίας	O	O	•

#### Section 9: Employee participation in OSH issues

#### T350

Θα επιστρέψουμε, τώρα, στον ρόλο των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

## Q350

Ποιον από τους ακόλουθους φορείς εκπροσώπησης εργαζομένων έχετε στον χώρο εργασίας σας;

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,MK,SE] {{Συμβούλιο εργαζομένων}}	O	O	•
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] {{Εργατικό σωματείο/συνδικάτο}}	0	O	0
_3 (E2=Q166_4)	[If not country=MK,SI] {{Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία}}	O	O	O
_4 (E2=Q166_3)	{{Εκπρόσωπο εργαζομένων για θέματα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία}}	O	O	O

## Ask only if $Q350_4 = 1$

#### 0351

Οι {{εκπρόσωποι για θέματα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία}} εκλέγονται από τους εργαζομένους ή επιλέγονται από τον εργοδότη;

- 1 Εκλέγονται από τους εργαζομένους
- 2 Επιλέγονται από τον εργοδότη
- 8 ## Εν μέρει εκλέγονται από τους εργαζομένους και εν μέρει επιλέγονται από τον εργοδότη
- 9 ## Καμία απάντηση

#### Ask only if any of $Q350_1$ to $Q350_4 = 1$

## Q352 (E2#Q350)

Πόσο συχνά συζητιούνται τα ζητήματα ασφάλειας και υγείας μεταξύ των εκπροσώπων των εργαζομένων και της διοίκησης; Αυτές οι συζητήσεις γίνονται τακτικά, περιστασιακά ή ουσιαστικά ποτέ;

- 1 Τακτικά
- 2 Περιστασιακά
- 3 Ουσιαστικά ποτέ
- 8 ## Δεν ισχύει
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if Q352 = 1,2

# Q353 (E2#Q351)

Πόσο συχνά προκύπτουν αντιπαραθέσεις που σχετίζονται με θέματα υγείας και ασφάλειας; Συχνά, μερικές φορές ή ουσιαστικά ποτέ;

- 1 Συχνά
- 2 Μερικές φορές
- 3 Ουσιαστικά ποτέ
- 9 ## Καμία απάντηση

## Ask only if $Q350_4 = 1$

## Q354 (E2=Q354)

Παρέχεται {{στους εκπροσώπους των εργαζομένων για θέματα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία}} εκπαίδευση εντός εργάσιμων ωρών πού θα τους βοηθήσει να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους σε θέματα υγείας και ασφάλειας;

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 8 ## Ναι, αλλά μόνο σε μερικούς από αυτούς
- 9 ## Καμία απάντηση

## Q355

# [Q350\_4=1]

Όσον αφορά τους ίδιους τους εργαζομένους: Για ποια από τα ακόλουθα θέματα τους παρέχει εκπαίδευση ο χώρος εργασίας σας;

# [Rest]

Για ποια από τα ακόλουθα θέματα παρέχει ο χώρος εργασίας σας εκπαίδευση στους εργαζομένους;

		Naı	'Οχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Σωστός χειρισμός και ρύθμιση του εξοπλισμού και των επίπλων εργασίας	O	O	O
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Χρήση επικίνδυνων ουσιών	•	•	O
_3 (E2=Q356_3)	Αποφυγή ψυχοκοινωνικών κινδύνων όπως το άγχος ή ο εκφοβισμός	O	O	O
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Ανύψωση και μετακίνηση βαρέων φορτίων ή ανθρώπων	O	O	0
_5 (E2=Q356_5)	Διαδικασίες έκτακτης ανάγκης	O	O	O
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Αξιολόγηση των κινδύνων υγείας και ασφάλειας σε κινητούς ή εξωτερικούς χώρους εργασίας	•	•	•

Ask only if Q104 = 1 and any of  $355_1$  to  $355_6 = 1$ 

# Q356 (E2=Q357)

Ένα μέρος αυτής της εκπαίδευσης παρέχεται επίσης σε άλλες γλώσσες;

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

## Q357 (E2#Q358)

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας συζητούνται σε συναντήσεις του προσωπικού ή της ομάδας τακτικά, περιστασιακά ή ουσιαστικά ποτέ;

- 1 Τακτικά
- 2 Περιστασιακά
- 3 Ουσιαστικά ποτέ
- 8 ## Δεν ισχύει
- 9 ## Καμία απάντηση

# Q358

Έχει χρησιμοποιήσει ο χώρος εργασίας σας στοιχεία για θέματα υγείας και ασφάλειας από οποιονδήποτε από τους ακόλουθους οργανισμούς;

		Naı	Όχι	## Καμία απάντηση
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Εργοδοτικές οργανώσεις	O	O	•
_2 (E2=Q400_2)	Εργατικά σωματεία/συνδικάτα	O	O	•
_3	Συμβεβλημένους ειδικούς σε θέματα υγείας και ασφάλειας	•	•	O
_4 (E2=Q400_3)	Ασφαλιστικούς παρόχους	O	O	•
_5 (E2=Q400_5)	Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας	O	O	•
_6 (E2=Q400_6)	Άλλους επίσημους φορείς ή ινστιτούτα για την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία	O	O	O

# Section 10: Country Boost NO SI IE

Ask only if **Country** = NO,SI

# Q359bo

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Country** = NO,SI

# Q360bo

- 1 Nai
- 2 Όχι
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask only if **Country** = NO,SI

# Q361bo

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 9 ## Καμία απάντηση

# Ask only if **Country** = IE

# Q362bo

- 1 Naı
- 2 'Οχι
- 8 ## Δεν γνωρίζω
- 9 ## Καμία απάντηση

# Ask only if **Country** = IE

## Q363bo

- 1 Naı
- 2 'Όχι
- 8 ## Δεν γνωρίζω
- 9 ## Καμία απάντηση

# Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

# Q364

	Naı	'Οχι	## Δεν ισχὑει	## Καμία απάντηση
	1	2	8	9
_1bo	O	0	•	O
_2bo	O	•	•	O
_3bo	O	•	O	O
_4bo	O	•	•	O
_5bo	O	•	O	O
_6bo	O	•	•	O

# Section 11: Final background and assessment questions

# Q400 (E2=Q451)

Πώς θα χαρακτηρίζατε την τρέχουσα οικονομική κατάσταση του χώρου εργασίας σας; Πολύ καλή, σχετικά καλή, μέτρια, σχετικά κακή ή πολύ κακή;

- 1 Πολύ καλές
- 2 Σχετικά καλές
- 3 Μέτριες
- 4 Σχετικά κακές
- 5 Πολύ κακές
- 9 ## Καμία απάντηση

# Q401 (E2#Q453)

Θα μπορούσαμε εμείς ή άλλο ερευνητικό ινστιτούτο που του έχει ανατεθεί από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία να επικοινωνήσουμε μαζί σας ξανά αργότερα, σε περίπτωση που χρειαστούμε τυχόν επιπρόσθετες πληροφορίες στο πλαίσιο συμπληρωματικής έρευνας με βάση τις απαντήσεις σας σε αυτή την έρευνα;

- 1 Ναι, συμφωνεί
- 2 Όχι δεν συμφωνεί
- 9 ## Καμία απάντηση

Ask	onl	v if	Q40	1 =	1
ASIC	0111	y 11	Q-TU	_	-

# Q402 (E2=Q454)

Προκειμένου να επικοινωνήσουμε εκ νέου μαζί σας για αυτόν τον σκοπό, θα μπορούσατε να μου πείτε το όνομά σας, τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου και τον αριθμό τηλεφώνου για απευθείας επικοινωνία μαζί σας;

		## Refuses to provide this information
_1	Ονοματεπώνυμο:	 Καμία απάντηση
_2	Αριθμός τηλεφώνου για απευθείας επικοινωνία:	 Καμία απάντηση
_3	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	 Καμία απάντηση

## Q403 (E2=Q601)

Όπως τονίσθηκε στην αρχή, είναι πολύ σημαντικό για την έρευνά μας να διενεργούμε συνεντεύξεις σε διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά παραρτήματα. Δυστυχώς όμως δεν περιλαμβάνονται σε κανένα σχετικό αρχείο διευθύνσεων. Οι συνεντεύξεις σε άλλες εγκαταστάσεις θα είναι σημαντικά πιο σύντομες, καθότι δεν θα γίνουν ξανά οι ερωτήσεις σχετικά με τη δομή της εταιρείας.

#### [If Q052=2]

Θα μπορούσα να σας ρωτήσω ξανά εάν θα θέλατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους;

#### [If Q052>2 and <=5]

Θα μπορούσα να σας ρωτήσω ξανά αν θα θέλατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μικρότερου χώρου εργασίας, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

# [or (random selection)]

Θα μπορούσα να σας ρωτήσω ξανά εάν θα θέλατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτει στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

#### [or (random selection)]

Θα μπορούσα να σας ρωτήσω ξανά εάν θα θέλατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου χώρου εργασίας με τάξη μεγέθους: {{size-class}};

## [If Q052>5]

Θα μπορούσα να σας ρωτήσω ξανά αν θα μπορούσατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του μικρότερου και του μεγαλύτερου χώρου εργασίας, που εμπίπτουν στην κατηγορία μεγέθους {{size-class}};

## [If Q055h=21

Θα μπορούσα να σας ρωτήσω ξανά εάν θα θέλατε να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους;

- 1 ## Λήψη στοιχείων επικοινωνίας
- 8 ## Αρνητική απάντηση επειδή τα θέματα ασφάλειας και υγείας είναι τα ίδια σε όλα τα παραρτήματα του οργανισμού.
- 9 ## Άρνηση

#### Q404 (E2=Q602)

Ερευνητής: Εάν κατά την διάρκεια της συνέντευξης το άτομο αρνήθηκε να επιτρέψει την επικοινωνία με άλλο παράρτημα του οργανισμού, να καταγραφεί σε αυτό το σημείο έτσι ώστε να διαγραφεί η διεύθυνση.

- 1 ## Έχει επιτραπεί η περαιτέρω επικοινωνία με άλλες εγκαταστάσεις
- 9 ## Δεν επιτράπηκε σαφώς η επικοινωνία με άλλο παράρτημα.

#### Section 12: End texts

Ask only if Q001 = 6 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q050 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2

END1: Text

Σας ευχαριστώ για τον χρόνο σας. Γεια σας.

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2: Text

Σας ευχαριστώ για τη βοήθειά σας. Γεια σας.

Ask only if Q102 < 5 or Q001size = 2 or Q007size = 2

END3: Text

Σε αυτήν την περίπτωση, ο χώρος εργασίας σας δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, επειδή η έρευνα διεξάγεται μόνο σε χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζόμενους. Παρόλα αυτά, σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.

Ask only if stratification reached

END4: Text

Σε αυτήν την περίπτωση, ο χώρος εργασίας σας δεν είναι κατάλληλος για τη συνέντευξη, επειδή έχουμε ήδη αρκετές συνεντεύξεις σε χώρους εργασίας με τον ίδιο συνδυασμό μεγέθους και τομέα. Παρόλα αυτά, σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.

Ask only if **Q052** < 1

END5: Text

Σε αυτή την περίπτωση, ο οργανισμός σας δεν είναι επιλέξιμος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνα διεξάγεται μόνο εφόσον υπάρχει εντός του οργανισμού χώρος εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους. Παρ΄ όλα αυτά, σας ευχαριστώ για τον χρόνο και για τη διάθεσή σας να συμμετάσχετε. Γεια σας.

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6: Text

Σας ευχαριστώ για την πληροφορία. Θα τηλεφωνήσουμε στον επιλεγμένο χώρο εργασίας και θα τους καλέσουμε σε συνέντευξη. Γεια σας.

Ask only if **Q403**= 8,9

END7: Text

Κατανοώ ότι δεν επιθυμείτε να διενεργήσουμε περαιτέρω συνεντεύξεις σε αυτόν τον οργανισμό.

END8: Text

Σας ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία σας.