

CATI Questionnaire

Name of survey

ESENER-3_main survey version

EU-OSHA

Author(s)

EUOSHA, Bilbao, Spain

Kantar GmbH, Public Division, Munich, Germany

IOSEH, Riga, Latvia

TNO Netherlands, Leiden

Adr_scrcntr: screening or non-screening countries

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | screening countries |
| 2 | non-screening countries |

Adr_scrint: self-screened addresses

- | | |
|---|--|
| 1 | main address/first interview |
| 2 | second address (screened address)/second interview |
| 3 | third address (screened address)/third interview |

Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr_scrint** = 1

Q001

Добро утро/добар ден. На телефон е ... од БРИМА ДОО во Скопје. Ја спроведуваме третата Европска студија за безбедност и здравје при работа

[If number of employees <10 (all sectors)]

За нашето интервју би сакал/сакала да зборувам со сопственикот, генералниот директор или раководителот на подружницата на оваа компанија/организација.

[If number of employees 10-49 (all sectors)]

Би сакал да зборувам со лицето кое е најдобро упатено во мерките за безбедност и здравје при работа во организацијава.

Често ова лице е сопственикот, генералниот директор или раководителот на подружницата.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Би сакал да зборувам со лицето кое е најдобро упатено во мерките за безбедност и здравје при работа во организацијава.

Често ова лице е техничкиот директор, раководителот на човечки ресурси или назначен службеник за здравје и за безбедност при работа.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Би сакал да зборувам со лицето кое е најдобро упатено во мерките за безбедност и здравје при работа во организацијава.

Често ова лице е раководителот на човечки ресурси или назначен службеник за здравје и за безбедност при работа.

Анкетар: Ако е потребно нагласете: -Анкетата ја спроведува Европската агенција за безбедност и здравје при работа. Агенцијата е независно тело на Европската Унија коешто обезбедува информации за подобрување на безбедноста и здравјето при работа..
- Прашањата се однесуваат на политиката и практиката на спроведување на овие мерки во оваа организација.
- На ова прашање сè повеќе му се придава значење и претставува клучен фактор за успехот на европската економија. Учесството во оваа анкета ќе помогне да се обезбедат подобри информации и помош за работните места. Тоа придонесува за подобрување на мерките за безбедност и здравствената заштита на вработените. - Резултатите ќе се користат во полза на работните места и за подобрување на законодавството. - Поконкретни информации можете да најдете на веб-локацијата на esener.eu. Првите резултати ќе бидат објавени на почетокот од 2020 година. -
- Вашиот телефонски број го најдовме преку [...].

1	Испитаникот е тоа лице.	go to Q004a
2	Закажан повик за подоцна	take up time for recall**
3	Испитаникот телефонски поврзува друго лице	go to Q003
4	Испитаникот именува друго лице за повик	take up name & tel.**
5	Во принцип не учествува во телефонски анкети	go to Q007
6	Испитаникот одбива	END1
9	Мотивациско писмо и информации за заштита на личните податоци	take up Email

** then go to END2

Q002

Добро утро/добар ден. На телефон е ... од БРИМА ДОО во Скопје. Ние го спроведуваме третото Европско истражување за безбедност и здравје при работа. Веќе разговаравме со вашата дирекција и би сакале да зборуваме со некој од вашата локална подружница. Дали сте вие одговорни за безбедноста и здравјето при работата во организацијава?

Анкетар: (додадете ако ве прашаат за првиот разговор): Првиот разговор го спроведовме со лицето одговорно за безбедност и здравје при работа во Дирекцијата на организацијава.

1	Испитаникот е тоа лице.	go to Q004b
2	Испитаникот телефонски поврзува друго лице	go to Q002 again
3	Закажан повик за подоцна / Испитаникот именува друго лице за повик	take up time for recall**
4	Испитаникот одбива	END1
9	Мотивациско писмо и информации за заштита на личните податоци	take up Email

** then go to END2

Q003

Добро утро/добар ден. На телефон е ... од БРИМА ДОО во Скопје. Ние го спроведуваме третото Европско истражување за безбедност и здравје при работа. Би сакал да зборувам со лицето кое е најдобро упатено упатен во безбедноста и здравјето при работа во вашата организација. Дали сте вие најупатени во тоа?

Анкетар: Ако е потребно нагласете: -Анкетата ја спроведува Европската агенција за безбедност и здравје при работа. Агенцијата е независно тело на Европската Унија коешто обезбедува информации за подобрување на безбедноста и здравјето при работа..
 - Прашањата се однесуваат на политиката и практиката на спроведување на овие мерки во оваа организација.
 - На ова прашање сè повеќе му се придава значење и претставува клучен фактор за успехот на европската економија. Учесството во оваа анкета ќе помогне да се обезбедат подобри информации и помош за работните места. Тоа придонесува за подобрување на мерките за безбедност и здравствената заштита на вработените. - Резултатите ќе се користат во полза на работните места и за подобрување на законодавството. - Поконкретни информации можете да најдете на веб-локацијата на esener.eu. Првите резултати ќе бидат објавени на почетокот од 2020 година. -
 - Вашиот телефонски број го најдовме преку [...].

1	Испитаникот е тоа лице и се согласува да продолжите	go to Q004a
2	Закажан повик за подоцна	take up time for recall**
3	Испитаникот телефонски поврзува друго лице	go to Q003 again
4	Испитаникот именува друго лице за повик	take up name & tel.**
5	Испитаникот одбива	END1
9	Мотивациско писмо и информации за заштита на личните податоци	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q001** = 1 or **Q003** = 1

Q004a

Ова истражување се спроведува во соработка со Европската агенција за безбедност и здравје при работа и со „Кантар паблик“ од Минхен. Вашиот телефонски број го најдовме преку [...]. Секако, учествувате доброволно и во секое време имате право да ја повлечете согласноста за учество. Сите податоци ќе се третираат како строго доверливи и резултатите ќе бидат потполно анонимни. Дали пред интервјуто имате прашања за заштита на податоците? Ве молам, ќе бидете љубезни да учествувате во истражувањето?

Анкетар: Вашето работно место е одбрано по случаен избор да го претставува овој сектор и неговиот обем. Сепак, за да се добијат реални резултати, потребно е да учествуваат што е можно повеќе од избраните организации.

1	Прифаќа да биде анкетирани веднаш	go to Q050_filt
2	Закажан повик за подоцна	take up time for recall**
3	Одбива бидејќи безбедноста и здравјето при работа се во делокругот на седиштето на организацијата, а не на локално ниво	go to Q005
4	Одбива бидејќи службата за безбедност и здравје при работа е доделена на надворешни даватели на услуги	go to Q006
5	Во принцип не учествува во телефонски анкети	go to Q007
6	Одбива од други причини	END1
9	Мотивациско писмо и информации за заштита на личните податоци	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q002** = 1

Q004b

Ова истражување се спроведува во соработка со Европската агенција за безбедност и здравје при работа и со „Кантар паблик“ од Минхен. (Анкетар: ако е потребно, додадете: Вашиот телефонски број го најдовме преку [...]. Секако, учествувате доброволно и во секое време имате право да ја повлечете согласноста за учество. Сите податоци ќе се третираат како строго доверливи и резултатите ќе бидат потполно анонимни. Дали пред интервјуто имате прашања за заштита на податоците? Ве молам, ќе бидете љубезни да учествувате во истражувањето?)

Анкетар: Сепак, за да се добијат реални резултати, потребно е да учествуваат што е можно повеќе од избраните организации.

1	Прифаќа да биде анкетирани веднаш	go to Q050_filt
2	Закажан повик за подоцна	take up time for recall**
3	Одбива бидејќи безбедноста и здравјето при работа се во делокругот на седиштето на организацијата, а не на локално ниво	go to Q005
4	Одбива бидејќи службата за безбедност и здравје при работа е доделена на надворешни даватели на услуги	go to Q006
5	Во принцип не учествува во телефонски анкети	go to Q007
6	Одбива од други причини	END1
9	Мотивациско писмо и информации за заштита на личните податоци	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q004a** = 3 or **Q004b** = 3

Q005

И покрај тоа што активностите во врска со безбедноста и здравјето при работа се во делокругот на вашата Дирекција, обично има и некој на локално ниво кој е запознаен со ова. Прашањата се општи и не бараат стручно познавање на темата. Може ли да зборувам со лицето во вашиот огранок кое е најдобро упатено во оваа тема?

- | | | |
|---|---|---------------------------|
| 1 | Испитаникот е тоа лице и се согласува да продолжите | go to Q050_filt |
| 2 | Закажан повик за подоцна | take up time for recall** |
| 3 | Испитаникот телефонски поврзува друго лице | go to Q003 |
| 4 | Испитаникот именува друго лице за повик | take up name & tel.** |
| 5 | Повторно одбиено | END1 |

** then go to END2

Ask only if **Q004a** = 4 or **Q004b** = 4

Q006

И покрај тоа што грижата за безбедноста и здравјето при работа е доделена на надворешен давател на услуги, обично има и некој во локалната организација кој е запознаен со ова. Тоа е обично генералниот директор или друг раководен кадар кој е во контакт со надворешниот давател на услуги. Прашањата се општи и не бараат стручно познавање на темата. Може ли да зборувам со тоа лице?

- | | | |
|---|---|---------------------------|
| 1 | Испитаникот е тоа лице и се согласува да продолжите | go to Q050_filt |
| 2 | Закажан повик за подоцна | take up time for recall** |
| 3 | Испитаникот телефонски поврзува друго лице | go to Q003 |
| 4 | Испитаникот именува друго лице за повик | take up name & tel.** |
| 5 | Повторно одбиено | END1 |

** then go to END2

Ask only if (**Q001** = 2,4 or **Q003** = 2,4 or **Q004a** = 2,4 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4) and (**number of employees** < 10)

Q001size

Пред да закажеме термин за следен повик: Може прво да провериме: Дали субјектот на оваа адреса има најмалку 5 вработени лица?

- | | | |
|---|-----------------|-------------------------|
| 1 | Да | take up time for recall |
| 2 | Не | END3 |
| 9 | ## Нема одговор | take up time for recall |

Ask only if **Q004a** = 5 or **Q004b** = 5 or **Q001** = 5

Q007

Спомнавте дека во принцип не учествувате во телефонски интервјуа. Дали ќе сакате да го пополните прашалникот во електронска верзија?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Да |
| 2 | Не |
| 9 | ## Нема одговор |

Ask only if **number of employees** < 10 and **Q007** = 1

Q007size

Пред да ви побарам адреса за е-пошта за оваа цел: Дали субјектот на оваа адреса има најмалку 5 вработени лица?

- | | | |
|---|-----------------|---------------|
| 1 | Да | take up Email |
| 2 | Не | END3 |
| 9 | ## Нема одговор | take up Email |

Ask only if (**number of employees** > 9 and **Q007** = 1) or **Q007_size** = 1,9

Q008

Може ли да ве замолам да ми ја дадете вашата имејл адреса за да ви пратиме електронска верзија на прашалникот?

- | | |
|---|---------------------|
| 1 | Имејл адреса: _____ |
| 9 | Испитаникот одбива |

Ask only if **Q008** = 1

Q009

Дали би можеле исто така да ни дадете име и личен контакт телефон за да ве контактираме ако имаме било какви прашања поврзани со вашето учество во онлајн анкетањето?

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Име и презиме: _____ |
| 2 | Директен телефонски број: _____ |
| 9 | ## Одбива да ги даде овие информации |

Section 2: Reminder and other call backs

Q020a: Cawi Reminder

Добро утро/добар ден. На телефон е ... од БРИМА ДОО во Скопје.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Вие сте г/г-ѓа [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Дали сте вие лицето одговорно за управување со безбедноста и здравјето при работа во оваа компанија/организација?

- | | | |
|---|--|-------------------------|
| 1 | Испитаникот е тоа лице. | go to Q020 |
| 2 | Закажан повик за подоцна | take up time for recall |
| 3 | Испитаникот телефонски поврзува друго лице | go to Q020a again |
| 4 | Испитаникот именува друго лице за повик | take up name & tel. |
| 9 | Испитаникот одбива | END1 |

Ask only if **Q020a** = 1

Q020: Cawi Reminder

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Пред неколку недели ве контактираме телефонски за да ве прашаме дали би учествувале во Европското истражување за безбедност и здравје при работа. Бидејќи повеќе ви одговараше да добиете електронски прашалник, ви пративме персонализиран линк до прашалникот на адресата која ја наведовте.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Пред неколку недели ја контактираме по телефон вашата службена единица за да прашаме дали би учествувале во Европското истражување за безбедност и здравје при работа. На лицето кое го контактираме на оваа адреса повеќе му одговараше да добие прашалник во електронска форма. Затоа пративме персонализиран линк за прашалникот на наведената адреса.

За жал, досега не сме го добиле пополнетиот прашалник. Иако учеството е секако доброволно, многу би ни значело ако учествувате. Затоа, може ли да ве замолам да го пополните прашалникот во електронска форма во наредните 5 работни дена? Или, ако сакате, можеме повторно да ви понудиме интервјуто да го спроведеме по телефон, сега или на датум и време што вам најмногу ви одговараат.

1	Одбраното лице е согласно да го пополни прашалникот онлајн, испратете линк повторно.	take up Email
2	Одбраното лице е согласно да се спроведе анкетата по телефон веднаш.	go to Q050_filt
3	Договорен е термин за телефонската анкета	take up time for recall
4	Лицето одбива, да не се контактира повеќе	END1

Q030: call back wrong mail address

Добро утро/добар ден. На телефон е ... од БРИМА ДОО во Скопје.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Вие сте г/г-ѓа [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Дали сте вие лицето одговорно за управување со безбедноста и здравјето при работа во оваа компанија/организација?

1	Испитаникот е тоа лице.	go to Q031
2	Закажан повик за подоцна	take up time for recall
3	Испитаникот телефонски поврзува друго лице	go to Q030a again
4	Испитаникот именува друго лице за повик	take up name & tel.
9	Испитаникот одбива	END1

Ask only if **Q030** = 1

Q031: call back wrong mail address

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Пред извесно време Ве контактираме преку телефон за ваше учество во Европското истражување за безбедност и здравје при работа. Бидејќи претпочитате да го добиете прашалникот онлајн, ви пративме персонализиран линк за прашалникот на е-маил адресата која Вие ја посочивте.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Пред извесно време ја контактираме вашата подружница преку телефон за учество во Европското истражување за безбедност и здравје при работа. Лицето кое го контактираме на таа адреса претпочита прашалникот да го добиете онлајн. Поради таа причина пративме персонализиран линк за прашалникот на е-маил адресата која беше посочена.

За жал, поради неправилно запишана е-маил адреса, нашиот е-маил не можеше да биде испратен. Ве замолуваме уште еднаш да ни ја кажете вашата е-маил адреса?

1	Имејл адреса: _____	take up Email
9	Испитаникот одбива	END1

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

- | | |
|---|--|
| 1 | screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 2 | screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 3 | non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK) |

Ask only if **Adr_scrntr** = 1

T050

Пред да почнеме со интервјуто, ќе ви поставиме неколку прашања важни од статистички причини.

Ask only if **Adr_scrntr** = 1

Q050 (E2=Q050)

Дали организацијата е единствена или е една од повеќето кои се на различни места низ {{Македонија}}, а припаѓаат на истата компанија или друштво?

- | | | |
|---|---|----------------------|
| 1 | Единствена компанија или организација | start with interview |
| 2 | Една од повеќето различни организации што компанијата ги има во земјата | go to Q051 |
| 8 | ## Не знае | start with interview |
| 9 | ## Нема одговор | END4 |

Ask only if **Q050** = 2 and **Q050_Filt** = 1

Q051

Генерално, колку вкупно вработени има оваа компанија или организација во {{Македонија}}? Пресметајте ги вработените од сите ограноци, вклучувајќи ја и главната дирекција.

Анкетар: ако е потребно, додадете: Под "вработени лица" мислиме на сите лица кои се на платен список во субјектот, т.е. оние што се директно вработени од компанијата или организацијата. Секој работник со скратено работно време се смета како 1 лице (бројна состојба).

_____ (Max = 99990)

99999 ## Нема одговор

END4

Ask only if **Q050** = 2 and **Q050_Filt** = 1

Q052 (E2=Q051)

Приближно колку различни организации со 5 или повеќе вработени има вашата компанија или друштво во {{Македонија}}, вклучувајќи го и седиштето?

Внесете „0“ ако ниедна од организациите нема 5 или повеќе вработени. Доколку не е познат точниот број организации, доволно е да се наведе претпоставка за бројот. Се сметаат само вработените на платен список, без привремено вработените преку агенција со договор за дело или соработниците со поддоговор.

_____ (Max = 998)

999 ## Нема одговор

Ask only if **Q052** >= 1 and CATI interview

Q053 (E2=Q052a)

Дали компанијата/организацијата на оваа адреса има најмалку 5 вработени?

- | | | |
|---|--------------------|--------------------------------|
| 1 | Да | If Q052=1 start with interview |
| 2 | Не | |
| 9 | ## Не знае/refused | END4 |

Ask only if **Q052** > 1 and CATI interview

Q054

Дали може да ми кажете колкава е големината на другите ограноци? Колку од нив имаат:

Внесете „0“ ако нема ограноци од таа класа. Внесете „999“ ако испитаникот не го знае бројот ограноци во таа класа.

	Број на ограноци	## Не знае
_1 5 до 9 вработени	_____	999
_2 10 до 49 вработени	_____	999
_3 50 до 249 вработени	_____	999
_4 250 или повеќе вработени	_____	999

Ask only if **Q052** = 2 and **Q053** = 1 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055a

Би сакале да разговараме со вас. Од статистички причини, многу е важно за нашата студија да направиме дополнителни разговори на различни локации на ограноците што се распространети на повеќе локации за соодветно да ја отсликаме нивната состојба. Дали би сакале да ни дадете име и телефонски број од другиот огранок со 5 или повеќе вработени за подоцна да може со нив да закажеме дополнителен разговор?

- | | |
|---|--|
| 1 | Добиени се информации за уште еден испитаник |
| 2 | Прашајте повторно на крајот на интервјуто (испитаникот отпрвин сака да учествува во истражувањето) |
| 9 | Испитаникот одбива |

Ask only if **Q052** >= 3 and **Q052** <= 5 and **Q053** = 1 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055b

Би сакале да разговараме со вас. Од статистички причини, многу е важно за нашата студија да направиме дополнителни разговори на различни локации на ограниците што се распространети на повеќе локации за соодветно да ја отсликаме нивната состојба.

[If selected size class includes 1 establishment]

За да го контактираме подоцна, ве молам да ни ги кажете називот и телефонскиот број од ограникот со 5 или повеќе вработени во оваа класа: {{size-class}}?

[If selected size class includes more than 1 establishment]

За да може да ги побараме подоцна за дополнителна анкета, може ли да ни ги дадете називот и телефонскиот број од најмалиот ограник во класата: {{size-class}}?

[Or (random selection)]

За да може да ги побараме подоцна за дополнителна анкета, може ли да ни го дадете називот и телефонски број од најголемиот ограник во класата: {{size-class}}?

- | | |
|---|--|
| 1 | Добиени се информации за уште еден испитаник |
| 2 | Прашајте повторно на крајот на интервјутото (испитаникот отпрвин сака да учествува во истражувањето) |
| 9 | Испитаникот одбива |

Ask only if **Q052** > 5 and **Q053** = 1 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055c

Би сакале да разговараме со вас. Од статистички причини, многу е важно за нашата студија да направиме дополнителни разговори на различни локации на ограниците што се распространети на повеќе локации за соодветно да ја отсликаме нивната состојба. За да може да ги побараме подоцна за дополнителна анкета, може ли да ни го дадете називот и телефонски број од најголемиот ограник во класата: {{size-class}}?

- | | |
|---|--|
| 1 | Добиени се информации за уште еден испитаник |
| 2 | Прашајте повторно на крајот на интервјутото (испитаникот отпрвин сака да учествува во истражувањето) |
| 9 | Испитаникот одбива |

Ask only if **Q052** = 1 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055d

Во овој случај, за жал оваа компанија/организација не ги исполнува условите да учествува во истражувањето бидејќи истражувањето се спроведува само во организации што имаат најмалку 5 вработени. Дали би сакале да ни ги дадете називот и телефонскиот број на организацијата со 5 или повеќе вработени?

- | | |
|---|--|
| 1 | Добиени се информации за уште еден испитаник |
| 9 | Испитаникот одбива |

Ask only if **Q052** = 2 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055e

Во овој случај, за жал оваа компанија/организација не ги исполнува условите да учествува во истражувањето бидејќи истражувањето се спроведува само во организации што имаат најмалку 5 вработени. Но, би сакале да разговараме со двете организации на вашата компанија што имаат најмалку по 5 вработени.

Дали би сакале да ни ги дадете имињата и телефонските броеви за да закажеме разговор со нив?

- | | |
|---|--|
| 1 | Добиени се информации за уште еден испитаник |
| 9 | Испитаникот одбива |

Ask only if **Q052** >= 3 and **Q052** <= 5 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055f

Во овој случај, за жал оваа компанија/организација не ги исполнува условите да учествува во истражувањето бидејќи истражувањето се спроведува само во организации што имаат најмалку 5 вработени. Но, би сакале да разговараме со две организации на вашата компанија што имаат најмалку по 5 вработени.

[If selected size class includes 1 establishment] + repeat for second address pick up

За да го контактираме подоцна, ве молам да ни ги кажете називот и телефонскиот број од огранокот со 5 или повеќе вработени во оваа класа: {{size-class}}

[If selected size class includes more than 1 establishment] + repeat for second address pick up

За да може да ги побараме подоцна за дополнителна анкета, може ли да ни ги дадете називот и телефонскиот број од најмалиот огранок во класата: {{size-class}}?

[Or (random selection)]

За да може да ги побараме подоцна за дополнителна анкета, може ли да ни го дадете називот и телефонски број од најголемиот огранок во класата: {{size-class}}?

[If selected size class includes all establishments]

За да може да ги побараме подоцна за дополнителна анкета, може ли да ни го дадете називот и телефонски број од најголемиот огранок во класата: {{size-class}}?

- | | |
|---|--|
| 1 | Добиени се информации за уште еден испитаник |
| 9 | Испитаникот одбива |

Ask only if **Q052** > 5 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055g

Во овој случај, за жал оваа компанија/организација не ги исполнува условите да учествува во истражувањето бидејќи истражувањето се спроведува само во организации што имаат најмалку 5 вработени. Но, би сакале да разговараме со две организации на вашата компанија што имаат најмалку по 5 вработени.

За да може да ги побараме подоцна за дополнителна анкета, може ли да ни го дадете називот и телефонски број од најголемиот огранок во класата: {{size-class}}?

- | | |
|---|--|
| 1 | Добиени се информации за уште еден испитаник |
| 9 | Испитаникот одбива |

Ask only if **Q053** = 1 and **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055h

Би сакале да разговараме со вас. Од статистички причини, многу е важно за нашата студија да направиме дополнителни разговори на различни локации на ограноците што се распространети на повеќе локации за соодветно да ја отсликаме нивната состојба. За да може да ги побараме подоцна за дополнителна анкета, може ли да ни ги дадете називот и телефонскиот број од друг огранок со 5 или повеќе вработени?

- | | |
|---|--|
| 1 | Добиени се информации за уште еден испитаник |
| 2 | Прашајте повторно на крајот на интервјуто (испитаникот отпрвин сака да учествува во истражувањето) |
| 9 | Испитаникот одбива |

Ask only if **Q053** = 2 and **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055i

Во овој случај, за жал оваа компанија/организација не ги исполнува условите да учествува во истражувањето бидејќи истражувањето се спроведува само во организации што имаат најмалку 5 вработени. Но, навистина би сакале да разговараме со огранок од вашата компанија што има најмалку 5 вработени. За да може да ги побараме подоцна за дополнителна анкета, може ли да ни ги дадете називот и телефонскиот број од друг огранок со 5 или повеќе вработени?

- | | |
|---|--|
| 1 | Добиени се информации за уште еден испитаник |
| 9 | Испитаникот одбива |

Q081_adr1

[If only one address provided] Анкетар: Запишете ја адресата
[If the first of two addresses] Анкетар: Запишете ја првата адреса

- | | |
|---|---|
| 1 | Телефонски број на избраната организација (вклучувајќи и повикувачки број): *Open |
| 2 | Име на организацијата (ако е достапно): *Open |
| 3 | Име на потенцијалниот испитаник во тоа организација (ако е достапно): *Open |

Q081_assess1

Анкетар: Класифицирајте ја доставената адреса:

- | | |
|---|--|
| 2 | Нецелосна, со можност за повторен телефонски повик за детали за адресата |
| 3 | Нецелосна, со можност за истражување на детали |
| 4 | Испитаникот одбива |

Q081_adr_2

Анкетар: Класифицирајте ја доставената адреса:

- | | |
|---|---|
| 1 | Телефонски број на избраната организација (вклучувајќи и повикувачки број): |
| 2 | Име на организацијата (ако е достапно): |
| 3 | Име на потенцијалниот испитаник во тоа организација (ако е достапно): |

Q081_assess2

Анкетар: Класифицирајте ја доставената адреса:

- | | |
|---|--|
| 2 | Нецелосна, со можност за повторен телефонски повик за детали за адресата |
| 3 | Нецелосна, со можност за истражување на детали |
| 4 | Испитаникот одбива |

Ask only if **Q055a** = 9 or **Q055b** = 9 or **Q055c** = 9 or **Q055h** = 9

Q090 (E2=Q090)

Разбирам дека не сакате да правиме други интервјуа во оваа компанија/организација. Сепак, може да го продолжиме интервјуто со вас?

- | | | |
|---|----|-----|
| 1 | Да | |
| 2 | Не | END |

Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr_scrctr** = 2

Q100 (E2=Q102)

Ask only if **Q100** = 2

Q101a (E2=Q103a)

Ask only if **Q050** = 2

Q101b (E2=Q103b)

Ќе можете ли уште да ми потврдите дали е ова седиштето на вашето друштво или организација или негов огранок?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Седиште |
| 2 | Огранок |
| 9 | ## Нема одговор |

Q102

Колку вработени има во моментот на платниот список во овој огранок на компанијава/организацијава?

[If Q050=2 or Q100=2]

Осврнете се само на овој огранок од компанијата/организацијата.

Анкетар: ако е потребно, додадете: Под вработени на платен список ги подразбираме оние лица што се директно вработени во вашата компанија или организација. Секој вработен се смета како едно лице, без разлика дали работи со полно или скратено работно време (=бројна состојба). Вработените со договори за привремена работа треба да се вклучат ако имаат директен договор за работа со интервјуираната компанија/организација тогаш кога се прави интервјуто.

_____ [Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Не знае

END3

Q103

Покрај вработените на платниот список: дали други лица, како поддоговарачи, работници преку агенции за времено вработување или волонтери, работат за вашата компанија/организација?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Да |
| 2 | Не |
| 9 | ## Нема одговор |

Ask only if **Q103** = 1,9

T104

Следниве прашања се однесуваат само на вработените на платен список.

Q104 (E2#Q107)

Дали некој од вработените тешко го разбираа јазикот што се зборува кај вас на работа?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Да |
| 2 | Не |
| 9 | ## Нема одговор |

Q105 (E2#Q110)

Приближно колкав дел од вработените се на возраст од 55 години и постари? Дали се...

- | | |
|---|---|
| 1 | Нема |
| 2 | Помалку од четвртина |
| 3 | Помеѓу четвртина и половина или |
| 4 | Повеќе од половина од вашата работна сила |
| 9 | ## Нема одговор |

Q106 (E2#Q111)

Дали некои од вработените редовно работат од дома?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Q107

И дали некој вработен работи од друго место надвор од компанијата/организацијата?

Анкетар: ако е потребно, додадете: Овде влегуваат на пример да се работи во просториите на клиентот, во поле/на нива или на некој јавен простор.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Q108 (E2=Q112)

Според информациите во базата на податоци, организацијава припаѓа на секторот [NACEZ]. Точно ли е?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q108** = 2,9

Q109

Ќе можете ли со еден клучен збор да ја опишете главната дејност на оваа компанија/организација?

Анкетар: Ако не се прикаже соодветен опис на сектор, обидете се да ја објасните главната дејност со друг клучен збор. Ако пребарувањето и понатаму е неуспешно, изберете „не знае“. Ако е познат секторскиот код: Внесете ги во полето првите три цифри од кодот.

11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes

998 ## Не знае

999 ## Нема одговор

END2

Ask only if **Q109** = 998

Q110

Дали може да ја опишете главната дејност со неколку збора за да можеме ние подоцна да ја класифицираме?

- 1 Отворен одговор: _____
- 9 ## Нема одговор

END2

Q111 (E2=Q114)

Дали оорганизацијава припаѓа на јавниот сектор?

Анкетар: ако е потребно, додадете: Организација која му припаѓа на јавниот сектор е целосно или главно државна сопственост.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q111** = 2,9

Q112 (E2=Q115)

Приближно која година започна со работа организацијава? Земете ја во предвид и годината кога работела на друга локација или имало друг сопственик.

Анкетар: Внесете ја наведената година во даденото поле. Доколку испитаникот не може спонтано да ја наведе годината на основање, означете ја опцијата „не знае“ и прочитајте ги на глас категориите што ќе се појават на екранот!

[Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Не знае
9999 ## Нема одговор

Ask only if **Q112** = 9998

Q112x (E2#Q115x)

Дали би можеле да ми кажете кој од следниве временски интервали најверојатно би ја опфатил таа година?

1 Пред 1990 година
2 Помеѓу 1990 и 2015 година
3 После 2015 година
9 ## Нема одговор

Q113 (E2=Q100)

Која е вашата функција во организацијава? Да ли сте вие...

Анкетар: Можни се повеќе одговори

_1 Сопственикот или еден од партнерите во фирмата
_2 Генералниот директор, раководителот на работната единица или огранокот
_3 Друг раководител
_4 Лицето одговорно за безбедност и здравје при работа
_5 Претставник на вработените за безбедност и здравје или
_6 Друго вработено лице одговорно за ова
_7 ## Надворешен консултант за безбедност и здравје при работа **Exclusive*
_9 ## Нема одговор **Exclusive*

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

Q114 (E2=Q101)

Дали е безбедноста и здравјето при работа вашата главна задача или е една од повеќето задачи што ги имате во организацијава?

1 Главна задача
2 Една од повеќето задачи
9 ## Нема одговор

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E2=Q157)

Следниве прашања се за тоа како се организирани безбедноста и здравјето при работа во вашата компанија/организација. Дали се организираат редовни систематски прегледи за проверка на здравствената состојба на вработените?

Анкетар: ако е потребно, додадете: Тука се мисли и на задолжителни и на доброволни испитувања.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Q151 (E2=Q150)

Какви услуги од областа на безбедноста и здравјето при работа користите, било да се интерни или надворешни на договор?

		Да	Не	## Нема одговор
		1	2	9
_1	Специјалист по трудова медицина	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Психолог	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Стручно лице за ергономски изглед и услови на работното место	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Лице со општи познавања за безбедноста и здравјето при работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Стручно лице за превенција на незгоди	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q152

Во последните 3 години: Дали вашата организација користела [у]надворешни[/у] услуги за извршување на задачите за безбедност и здравје при работа?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Анкетар: Ако организацијата постои помалку од 3 години, ова и другите прашања што се однесуваат на 3-годишен период треба да се однесуваат на периодот откако организацијата започнала да работи.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Ask only if Q152 = 1

Q153

Генерално, како би ја оцениле услугата за безбедност и здравје при работа што ја добивате од надворешни даватели на услуги?

- 1 Многу добра
- 2 Доволно добра
- 3 Ниту добра ниту лоша
- 4 Доволно лоша
- 5 Многу лоша
- 6 ## Се разликува зависно од давателот на услугата и од услугата
- 9 ## Нема одговор

Q154 (E2=Q165)

Дали организацијава била посетена од {{Државниот инспекторат за труд}} во изминатите 3 години за да ги проверат условите за безбедност и здравје при работа?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Q155 (E2#Q155)

Дали вашата компанија/организација има изготвено документ што ги објаснува одговорностите и постапките за безбедност и здравје при работа?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Ask only if Q155 = 1

Q156

Дали документот им е достапен на луѓето што работат во компанијата/организацијава?

- 1 Да
- 2 Не
- 3 ## Да, но само по барање
- 9 ## Нема одговор

Q157 (E2=Q158)

Дали се преземаат некои од следниве мерки за промовирање на здравјето меѓу вработените?

		Да	Не	## Нема одговор
		1	2	9
_1	Подигање на свеста за здрава исхрана	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Подигање на свеста за спречување зависности како што се пушење, алкохол или дрога	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Промовирање спортски активности надвор од работното време	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Промовирање вежби за грбот, истегнување и други физички вежби на работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q158

Дали во компанијава/организацијава се води евиденција за отсуства на вработените поради болест?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Q159*[If Q158=2,9]*

Можете сепак да направите груба процена?:

Дали отсуството поради болест има тенденција на раст, тенденција на опаѓање или е речиси на истото ниво во последните 3 години?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Анкетар: Ако организацијата постои помалку од 3 години, ова и другите прашања што се однесуваат на 3-годишен период треба да се однесуваат на периодот откако организацијата започнала да работи.

Анкетар: ако е потребно, додадете: Ако испитаникот не е сигурен за состојбата со отсуства поради боледување, прашајте да ви даде груба процена. Ако состојбата со отсуства поради боледување не е изречно истакната како проблем или достигнување во референтниот период, точниот одговор главно ќе биде „останало речиси исто“.

- 1 Тенденција на раст
- 2 Тенденција на опаѓање
- 3 Речиси исто ниво
- 8 ## Не знае
- 9 ## Нема одговор

Q160

Дали отсуството поради незгоди на работа има тенденција на растење, тенденција на опаѓање или е речиси на исто ниво во последните 3 години?

- 1 Тенденција на раст
- 2 Тенденција на опаѓање
- 3 Речиси исто ниво
- 4 Во последните 3 години не се случиле незгоди поврзани со работата
- 8 ## Не знае
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

Q161 (E2=Q161)

Дали имате процедура за поддршка на вработени кои се враќаат на работа после подолго боледување?

Анкетар: ако е потребно, додадете: Доколку во организацијата досега немало долги отсуства од работа поради болест, би сакале да знаеме дали имате процедура изготвена за такви случаи или не.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q162 (E2=Q162)

Дали во организацијата за прашањата поврзани со безбедноста и здравјето при работа се дискутира на највисоко раководно ниво редовно, повремено или речиси никогаш?

- 1 Редовно
- 2 Повремено
- 3 Речиси никогаш
- 4 ## *[If Q102<50]* Не е применливо
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q163 (E2=Q163)

Дали надзорниците и раководителите во организацијава добиваат некаква обука за спроведување мерки за безбедност и здравје при работа во нивните тимови?

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Да |
| 2 | Не |
| 3 | ## Само некои од нив |
| 9 | ## Нема одговор |

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

Q164a (E2=Q164a)

Дали вие лично сте добиле некаква обука за спроведување мерки за безбедност и здравје при работа?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Да |
| 2 | Не |
| 9 | ## Нема одговор |

Ask only if **Q113** = 1,2

Q164b (E2=Q164b)

Дали вие лично сте добиле некаква обука за спроведување мерки за безбедност и здравје при работа во оваа организација?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Да |
| 2 | Не |
| 9 | ## Нема одговор |

Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

Q200

Зависно од типот на работа, постојат разни видови ризици и опасности. Ве молам да се изјасните за секој од следниве ризични фактори дали се или не се присутни во организацијава, без оглед дали се моментално под контрола и без разлика колкав број вработени се засегнати од нив.

		Да	Не	# # Нема одговор
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Кревање или преместување лица или тежок товар	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q200_4)	Повторливи движења на дланките или рацете	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q200_1)	Сedeње долг временски период	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q200_1)	Заморни или болни позиции	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q200_3)	Силна бучава	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q200_5)	Жештина, студ или провев	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7 (E2=Q200_6)	Ризик од незгоди со машини или рачни алатки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8 (E2=Q200_7)	Ризик од незгоди со возила во текот на работата, но не при одење и враќање од работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9 (E2=Q200_8)	Хемиски и биолошки супстанции во форма на течности, испарувања и гасови или прав	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_10 (E2=Q200_9)	Зголемен ризик од лизгања, препнувања и падови	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q201

Покрај овие ризици, можни се и ризици кои произлегуваат од начинот на организација на работата, од меѓучовечките односи на работа или од економската ситуација. Ве молам да се изјасните за секој од следниве ризични фактори дали се или не се присутни во компанијава/организацијава:

		Да	Не	# # Нема одговор
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Оптовареност со рокови	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q201_2)	Слаба комуникација или соработка во рамките на организацијата	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q201_4)	Страв од губење на работното место	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q201_5)	Работа со напорни клиенти, пациенти, ученици итн.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q201_6)	Долго или променливо работно време.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q202

Дали вашата компанија/организација во последните 3 години има преземено некои од следните мерки?

		Да	Не	## Нема одговор
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Набавка на опрема за да се олесни подигањето или движењето на тешки товари или друга тешка физичка работа.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Ротирање на задачите за да се намалат постојано истите движења или физички напор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q308_3)	Поттикнување редовни паузи за лицата со неудобни ли статични држења на телото, вклучувајќи седење долг временски период	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q308_4)	Обезбедување ергономска опрема, како што се специфични столови и бироа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Можност да се намалат работните часови на лица со здравствени проблеми	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments
Q250 (E2=Q250)

Дали организацијата спроведува проценки на ризик за секое работно место редовно?

Анкетар: ако е потребно, додадете: Проценка на ризик е структурна ревизија на сè она што во вашата работа би можело да им наштети на луѓето и како тие ризици ќе се контролираат.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q250 = 1**

Q251 (E2=Q251)

Дали проценките на ризик обично ги спроведува внатрешен кадар или ги спроведуваат надворешни даватели на услуги со склучен договор?

- 1 Обично ги спроведува внатрешен кадар
- 2 Обично ги спроведуваат надворешни даватели на услуги со склучен договор
- 8 ## И двете речиси подеднакво
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q250 = 1**

Q252

Кои од следниве аспекти рутински се оценуваат при проценките на ризик на овие работни места?

		Да	Не	## Нема одговор
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	Безбедноста на машините, опремата и инсталациите	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Опасни хемиски или биолошки супстанции	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q252_3)	Положба на телото при работа, физички напор и повторливи движења	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q252_4)	Изложеност на бучава, вибрации, жештина или студ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q252_5)	Односи претпоставен-вработен	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q252_6)	Организациските аспекти како што се распоред на работа, паузи или работни смени	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Ризик од незгоди со возила во текот на работата, но не при одење и враќање од работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1 and Q106 = 1**

Q253 (E2#Q253a)

Дали проценките на ризик ги опфаќаат и работните места за работа која се извршува од дома?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q250 = 1 and Q107 = 1**

Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

Дали проценките на ризик опфаќаат други работни места надвор од просториите на организацијата?

[Rest]

Дали проценките на ризик опфаќаат работни места надвор од просториите на организацијата?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q250 = 1 and Q103 = 1**

Q255 (E2#Q253b)

Дали проценката на ризик ги опфаќа само лицата на платниот список на вашата компанија/организација или опфаќа и други видови работници во вашата компанија/организација?

- 1 На платниот список
- 2 Ги опфаќаат и другите видови работници
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q250** = 1

Q256 (E2=Q254)

Која година беше спроведена последната проценка на ризик на работно место?

Анкетар: Нагласете каде што е потребно: Доволна е груба проценка за година, не е потребно да се бара точниот датум. Овде треба да се вклучат ревизии на претходните проценки на ризик, ако опфаќаат нови информации од работното место.

(Min = 1970 | Max = 2019)

9998 ## Не знае

9999 ## Нема одговор

Ask only if (**Q256** >= 1970 and **Q256** <= 2019) or **Q256** = 9998

Q257 (E2=Q255)

Дали е тоа документирано во писмена форма?

1 Да

2 Не

9 ## Нема одговор

Ask only if **Q250** = 1

Q258 (E2=Q258b)

Доколку проценката на ризиците покажува дека мора да се преземат мерки : Дали се вработените обично вклучени во нивното планирање и спроведување?

1 Да

2 Не

8 ## Зависи за каков тип мерки се работи

9 ## Нема одговор

Ask only if **Q250** = 1 and **Country** = IE

Q259bo

1

2

3

8 ## Не знае

9 ## Нема одговор

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E2=Q261)

Дали постојат конкретни причини поради кои проценките на ризик на работното место не се спроведуваат редовно? За секој од следниве искази посебно, кажете ми дали се однесува на организацијава или не?

		Да	Не	## Нема одговор
		1	2	9
_1	опасностите и ризиците и онака се веќе познати	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	нема поголеми проблеми	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	процедурата е премногу тешка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	недостасува неопходна стручност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E2=Q262)

Дали се преземаат други мерки за проверка на безбедноста и здравјето во организацијава?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Q262

Во организацијава, колку се важни следниве причини за одржување на безбедноста и здравјето? За секоја причина, кажете ми дали е силна причина, слаба причина или не е никаква причина.

		Силна причина	Слаба причина	Никаква причина	## Нема одговор
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Извршување на законската обврска	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q264_2)	Исполнување на очекувањата од вработените или нивните претставници	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q264_4)	Одржување или зголемување на продуктивноста	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q264_5)	Одржување на угледот на организацијата	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q264_6)	Избегнување казни и санкции од {{Државниот инспекторат за труд}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q263 (E2=Q265)

Во организација, кои се главните тешкотии при одржувањето на безбедноста и здравјето? За секоја од следниве опции кажете ми дали е голема тешкотија, мала тешкотија или не е никаква тешкотија.

		Голема тешкотија	Мала тешкотија	Не е тешкотија	## Нема одговор
		1	2	3	9
_1	Недостиг на време и кадар	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Недостиг на финансиски средства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Недоволно развиена свест кај вработените	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Недоволно развиена свест кај раководството	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Недостиг на експертиза и стручна поддршка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Обемна документација	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Комплексност на законските обврски	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation**T300**

Следните прашања се однесуваат на психосоцијалните ризици, како што се стрес поврзан со работата или насилство.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q300 (E2=Q300)

Дали вашата организација има изработено акциски план за превенција на стрес на работното место?

Анкетар: ако е потребно, додадете: Стрес на работното место се доживува кога барањата што работата ги поставува пред вработените ја надминуваат нивната способност истите да ги исполнат или контролираат. Доколку во вашата организација стресот не е честа појава, ние сепак би сакале да знаеме дали се воведени процедури во случај стресот да прерасне во проблем.

- 1 Да
2 Не
9 ## Нема одговор

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q301 (E2=Q301)

Дали е воведена процедура за справување со појава на физичко или психичко малтретирање? Физичко или психичко малтретирање е кога некои од вработените или раководителите се злоупотребувани, понижувани или нивните колеги или претпоставени им се закануваат.

Анкетар: ако е потребно, додадете: Доколку во организација физичкото или психичкото малтретирање не се честа појава, ние сепак би сакале да знаеме дали се воведени процедури во случај тие да прераснат во проблем.

- 1 Да
2 Не
9 ## Нема одговор

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995 and **Q201_4** = 1

Q302 (E2=Q302)

А дали постои процедура во случај на појава на закани, злоупотреби или напади од страна на клиент, пациент, ученик или други надворешни лица?

Анкетар: ако е потребно, додадете: Доколку во организација таквите закани, злоупотреби или напади не се честа појава, ние сепак би сакале да знаеме дали се воведени процедури во случај тоа да прерасне во проблем.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q303a

Дали во компанијата/организацијата, во последните 3 години, е спроведена анкета меѓу вработените што опфаќа и прашања во врска со стресот на работното место?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Анкетар: Ако организацијата постои помалку од 3 години, ова и другите прашања што се однесуваат на 3-годишен период треба да се однесуваат на периодот откако организацијата започнала да работи.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q102** < 20

Q303b

Дали вработените биле вклучени во идентификација на причините за појава на стрес поврзан со работата, на пример, кратки рокови или напорни клиенти?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Q304

Дали во последните 3 години вашата организација примени некоја од следните мерки за превенција на психосоцијалните ризици?

Анкетар: ако е потребно, додадете: Под психосоцијални ризици се мисли на ризици по здравјето како што се стрес на работното место, физичко или психичко малтретирање или насилство на работното место.

		Да	Не	## Нема одговор
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Реорганизација на работата со цел да се намали работното оптоварување и притисокот од обврските	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q303_2)	Консултации на вработените со доверливи советници	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Обука за решавање конфликти	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q303_4)	Интервенирање во случај на премногу долго и променливо работно време	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Им се дозволува на вработените да носат повеќе одлуки за тоа како да си ја работат работата	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

Q305 (E2=Q304)

Дали постоечките мерки беа преземени за конкретни проблеми со стрес, физичко или психичко малтретирање или насилство во вашата организација?

- 1 Да
- 2 Не
- 8 ##
- 9 ## Нема одговор

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

Q306 (E2=Q305)

Дали вработените имаат улога во планирањето и воведувањето мерки за справување со психосоцијалните ризици?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Ask only if any of Q201_1 to Q201_9 = 1

Q307

Со оглед на состојбата во вашата компанија/организација: дали психосоцијалните ризици полесно или потешко се решаваат отколку другите ризици или нема голема разлика?

- 1 Полесно
- 2 Потешко
- 3 Нема голема разлика
- 8 ## Не знае
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q307 = 2**

Q308

Кои се главните пречки во справувањето со психосоцијалните ризици во вашиот субјект?

		Да	Не	# # Нема одговор
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Недоволно развиена свест кај вработените	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q306a_4)	Недоволно развиена свест кај раководството	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q306a_5)	Недостиг на експертиза и стручна поддршка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q306a_6)	Одбегнување отворен разговор за овие прашања	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1**

Q309 (E2#Q307)

Рековте дека вашата компанија/организација прави проценки на ризик. Дали имате доволно информации за тоа како да ги вклучите психосоцијалните ризици во проценките на ризик?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # # Нема одговор

Q310

Сега имаме неколку прашања за потенцијалните здравствени опасности поврзани со дигитализацијата. Дали вашиот субјект за работа користи некои од следниве дигитални технологии?

[Only for item Q310_4] Анкетар: Тука не треба да се вклучат монтажните ленти

		Да	Не	# # Нема одговор
		1	2	9
_1	Персонални компјутери на фиксни работни места	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Преносни компјутери (лаптопи), паметни телефони или други мобилни компјутерски уреди	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Роботи кои имаат интеракција со работниците	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Машини, системи или компјутер кои ги одредуваат содржината или динамиката на работата	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Машини, системи или компјутер кои го следат работењето на работниците	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Уреди кои може да се носат, како што се паметни часовници, податочни очила или други (вградени) сензори	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any **Q310_1 to Q310_6 = 1**

Q311

Дали во вашата компанија/организација се разговарало за можните влијанија од примената на таквите технологии врз безбедноста и здравјето на вработените?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # # Нема одговор

Ask only if Q311 = 1

Q312

За кои од следниве можни влијанија се зборувало во овој контекст?

		Да	Не	# # Нема одговор
		1	2	9
_1	Зголемен интензитет на работата и пократки рокови	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Преоптовареност со информации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Сedeње долг временски период	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Движења што се повторуваат	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Потреба од континуирана обука за ажурирање на вештините	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Поголема флексибилност за вработените во поглед на местото каде што работат и работното време	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Нејасни граници меѓу работата и приватниот живот	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8	Страв од губење на работното место	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Сега ќе зборуваме за улогата на вработените и нивните претставници за безбедност и здравје при работа.

Q350

Кои од следниве форми на застапување на вработените ги имате во организацијава?

		Да	Не	## Нема одговор
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,MK,SE] {{A works council}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] {{Национална синдикална федерација}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q166_4)	[If not country=MK,SI] {{A health and safety committee}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q166_3)	{{Претставник за безбедност и здравје}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q350_4** = 1

Q351

Дали {{претставниците за безбедност и здравје}} ги избираат вработените или ги одредува работодавачот?

- 1 Ги избираат вработените
- 2 Ги определува работодавачот
- 8 ## Делумно се избрани од вработените, делумно се определени од работодавачот
- 9 ## Нема одговор

Ask only if any of **Q350_1** to **Q350_4** = 1

Q352 (E2#Q350)

Колку често претставниците на вработените и раководството разговараат за безбедноста и здравјето при работа? Дали овие разговори се случуваат редовно, повремено или речиси никогаш?

- 1 Редовно
- 2 Повремено
- 3 Речиси никогаш
- 8 ## Не е применливо
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q352** = 1,2

Q353 (E2#Q351)

А колку често настанува судир на мислења во врска со безбедноста и здравјето? Дали тоа се случува често, понекогаш или речиси никогаш?

- 1 Често
- 2 Понекогаш
- 3 Речиси никогаш
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Q350_4 = 1**

Q354 (E2=Q354)

Дали {{претставниците за безбедност и здравје}} добиваат некаква обука во текот на работното време за да можат соодветно да ги вршат своите должности околу безбедноста и здравјето на вработените?

- 1 Да
- 2 Не
- 8 ## Да,но само некои од нив
- 9 ## Нема одговор

Q355

[Q350_4=1]

А самите вработени? На која од следниве теми организацијава им обезбедува обука?

[Rest]

На која од следниве теми организацијава обезбедува обука за вработените?

		Да	Не	## Нема одговор
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Правилно користење и подесување на работната опрема и мебелот.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Користење на опасни супстанции	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q356_3)	Начини на превенција на психосоцијалните ризици на работа како што се стрес и малтретирање	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Начини на кревање и преместување тешки товари или лица	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q356_5)	Вонредни постапки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Начини на проценка на ризиците по безбедноста и здравјето на мобилни и надворешни работни места	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q104 = 1** and any of **355_1** to **355_6 = 1**

Q356 (E2=Q357)

Дали некои од овие обуки беше овозможена и на друг јазик?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 ## Нема одговор

Q357 (E2#Q358)

Дали на состаноците на персоналот или тимот се зборува редовно, повремено или речиси никогаш за безбедноста и здравјето при работа?

- 1 Редовно
- 2 Повремено
- 3 Речиси никогаш
- 8 ## Не е применливо
- 9 ## Нема одговор

Q358

Дали организацијава користи информации за безбедноста и здравјето при работа од некоја од следниве организации?

		Да	Не	## Нема одговор
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Организацијата на работодавачи	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q400_2)	Национални синдикални федерации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Експерти за безбедност и здравје при работа под договор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q400_3)	Фонд за пензиско и инвалидско осигурување и Фонд за здравствено осигурување	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q400_5)	Државен инспекторат за труд	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q400_6)	Други официјални институти за безбедност и здравје при работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 10: Country Boost NO SI IE

Ask only if **Country** = NO,SI

Q359bo

- 1 Да
2 Не
9 ## Нема одговор

Ask only if **Country** = NO,SI

Q360bo

- 1 Да
2 Не
9 ## Нема одговор

Ask only if **Country** = NO,SI

Q361bo

- 1 Да
2 Не
9 ## Нема одговор

Ask only if **Country** = IE

Q362bo

- 1 Да
- 2 Не
- 8 ## Не знае
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Country** = IE

Q363bo

- 1 Да
- 2 Не
- 8 ## Не знае
- 9 ## Нема одговор

Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

Q364

		Да	Не	## Не е применливо	## Нема одговор
		1	2	8	9
_1bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 11: Final background and assessment questions

Q400 (E2=Q451)

Како би ја оцениле моменталната економска состојба во организацијата? Дали е многу добра, доволно добра, ниту добра ниту лоша, доволно лоша, многу лоша?

- 1 Многу добра
- 2 Доволно добра
- 3 Ниту добра ниту лоша
- 4 Доволно лоша
- 5 Многу лоша
- 9 ## Нема одговор

Q401 (E2#Q453)

Дали може ние, или друг институт за истражување кој има договор со Европската агенција за безбедност и здравје при работа, да ве контактираме повторно подоцна ако имаме други прашања за дополнителна студија врз основа на вашите одговори во оваа анкета?

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Да, се сложува |
| 2 | Не, не се сложува |
| 9 | ## Нема одговор |

Ask only if **Q401** = 1

Q402 (E2=Q454)

За да ве побараме повторно со таа цел, може ли да ве замолам за вашето име, имејл и директен телефонски број?

			## Refuses to provide this information
_1	Име и презиме:	_____	Нема одговор
_2	Директен телефонски број:	_____	Нема одговор
_3	Имејл адреса:	_____	Нема одговор

Ask only if **Q055a** = 2 or **Q055b** = 2 or **Q055c** = 2 or **Q055h** = 2

Q403 (E2=Q601)

Како што кажавме на почетокот, за нашето истражување е многу важно да се спроведат и интервјуа на различни локации. За жал, не ги најдовме адресите. Интервјуата на идната локација/идните локации ќе бидат многу покуси бидејќи нема да се повторува делот за структурата на компанијата.

[If Q052=2]

Може повторно да ве прашам дали може да ни ги дадете називот и телефонскиот број на огранокот со 5 или повеќе вработени?

[If Q052>2 and <=5]

Може повторно да ве прашам дали може да ни ги дадете називот и телефонскиот број на најмалиот огранок кој според големината е во оваа класа: {{size-class}} ?

[or (random selection)]

Може повторно да ве прашам дали може да ни го дадете називот и телефонскиот број на најголемиот огранок која според големината е во оваа класа: {{size-class}} ?

[or (random selection)]

Може повторно да ве прашам дали може да ни ги дадете називот и телефонскиот број на огранокот кој според големината е во оваа класа: {{size-class}}?

[If Q052>5]

Може повторно да ве прашам дали може да ни ги дадете називите и телефонските броеви на најмалиот и на најголемиот огранок кој според големината е во оваа класа: {{size-class}} ?

[If Q055h=2]

Може повторно да ве прашам дали може да ни ги дадете називот и телефонскиот број на друг огранок со 5 или повеќе вработени?

- | | |
|---|---|
| 1 | ## Добиени се информации за уште еден испитаник |
| 8 | ## Испитаникот одбива бидејќи состојбата со безбедноста и здравјето при работа е иста во сите организации на друштвото. |
| 9 | ## Испитаникот одбива |

Q404 (E2=Q602)

Анкетар: Доколку во текот на интервјуто испитаникот ја повлече својата согласност да се јави на друга организација од ова друштво, тоа треба да се забележи овде за да се избрише адресата.

- 1 ## Сè уште прифаќа да се јави на другите локации
9 ## Испитаникот категорично ја повлекува согласносна

Section 12: End texts

Ask only if **Q001** = 6 or **Q002** = 4 or **Q003** = 5 or **Q004a** = 6 or **Q004b** = 6 or **Q005** = 5 or **Q006** = 5 or **Q007** = 2,9 or **Q008** = 9 or **Q050** = 9 or **Q055d** = 9 or **Q055e** = 9 or **Q055f** = 9 or **Q055g** = 9 or **Q055i** = 9 or **Q090** = 2

END1:

Text

Ви благодарам на времето. До слушање.

Ask only if **Q001** = 2,4 or **Q002** = 3 or **Q003** = 2,4 and **Q004a** = 2 and **Q004b** = 2 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4 or **Q008** = 1

END2:

Text

Ви благодарам на времето. До слушање.

Ask only if **Q102** < 5 or **Q001size** = 2 or **Q007size** = 2

END3:

Text

Во тој случај, вашиот субјект не треба да се интервјуира затоа што анкетата се прави само во установи со најмалку 5 вработени лица. Сепак, ви благодарам на соработката.

Ask only if **stratification reached**

END4:

Text

Во тој случај, вашиот субјект не треба да се интервјуира затоа што веќе имаме доволно интервјуа со субјекти со ваква големина и од овој сектор. Сепак, ви благодарам на соработката.

Ask only if **Q052** < 1

END5:

Text

Во тој случај, вашата организација не е погодна за ова интервју, бидејќи истражувањето се спроведува само ако во рамките на компанијата има организација со најмалку 5 вработени. Ви благодарам на времето и за вашата подготвеност да учествувате во интервјуто. До слушање.

Ask only if **Q055d** = 1 or **Q055e** = 1 or **Q055f** = 1 or **Q055g** = 1 or **Q055i** = 1

END6:

Text

Ви благодарам на информациите. Тогаш, ќе се јавиме во избраната организација и ќе побараме интервју од нив. До слушање.

Ask only if **Q403** = 8,9

END7:

Text

Разбирам дека не сакате да продолжиме со понатамошен разговор во организацијата.

END8:

Text

Ви благодариме на соработката.