

# CATI Questionnaire

Name of survey

**ESENER-3\_main survey version**

EU-OSHA

Author(s)

**EUOSHA, Bilbao, Spain**

**Kantar GmbH, Public Division, Munich, Germany**

**IOSEH, Riga, Latvia**

**TNO Netherlands, Leiden**

**Adr\_scrcntr: screening or non-screening countries**

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | screening countries     |
| 2 | non-screening countries |

**Adr\_scrint: self-screened addresses**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | main address/first interview                       |
| 2 | second address (screened address)/second interview |
| 3 | third address (screened address)/third interview   |

## Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr\_scrint** = 1

### Q001

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van TNS NIPO in Amsterdam. Wij voeren het derde Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit.

*[If number of employees <10 (all sectors)]*

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met de eigenaar, algemeen directeur of filiaalmanager van deze vestiging.

*[If number of employees 10-49 (all sectors)]*

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Vaak is dit de eigenaar, algemeen directeur of filiaalmanager.

*[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]*

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Vaak is dit de technisch manager, personeelsmanager of een speciale verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid.

*[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]*

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Vaak is dit de personeelsmanager of een speciale verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid.

Interviewer: Indien nodig benadrukken:

- Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het Agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk.
- De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijk in uw vestiging.
- Goede gezondheid en veiligheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers.
- De resultaten worden gebruikt om werkplekken te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Nadere informatie is online beschikbaar op de website esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2020 worden gepubliceerd. -
- Wij hebben uw telefoonnummer uit [...].

1	Dit is de respondent	go to Q004a
2	Afspraak voor een latere oproep	take up time for recall**
3	Respondent verbindt door naar iemand anders	go to Q003
4	Respondent noemt iemand anders om op te bellen	take up name & tel.**
5	Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews	go to Q007
6	Geweigerd	END1
9	Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy	take up Email

\*\* then go to END2

### Q003

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van TNS NIPO in Amsterdam. Wij voeren het derde Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit. Voor dit interview zou ik graag willen spreken met diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Bent u dat?

Interviewer: Indien nodig benadrukken:

- Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het Agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk.
- De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijk in uw vestiging.
- Goede gezondheid en veiligheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers.
- De resultaten worden gebruikt om werkplekken te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Nadere informatie is online beschikbaar op de website esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2020 worden gepubliceerd. -
- Wij hebben uw telefoonnummer uit [...].

1	De respondent is diegene en is bereid om verder te gaan	go to Q004a
2	Afspraak voor een latere oproep	take up time for recall**
3	Respondent verbindt door naar iemand anders	go to Q003 again
4	Respondent noemt iemand anders om op te bellen	take up name & tel.**
5	Geweigerd	END1
9	Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy	take up Email

\*\* then go to END2

Ask only if **Q001** = 1 or **Q003** = 1

### Q004a

Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk en Kantar Public in München. Wij hebben uw telefoonnummer uit [...]. Deelname is uiteraard vrijwillig en u hebt het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Alle gegevens worden absoluut vertrouwelijk behandeld en de resultaten blijven volledig anoniem. Hebt u vooraf vragen over gegevensprivacy? Zou u zo vriendelijk willen zijn aan dit interview deel te nemen?

Interviewer: Uw vestiging is willekeurig geselecteerd om de bedrijfstak en vestigingen van deze omvang te vertegenwoordigen. Voor het verkrijgen van representatieve resultaten is het echter van belang dat zoveel mogelijk geselecteerde vestigingen deelnemen.

1	Het interview kan nu meteen plaatsvinden	go to Q050_filt
2	Afspraak voor een latere oproep	take up time for recall**
3	Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor van de organisatie is en niet van het bijkantoor	go to Q005
4	Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener	go to Q006
5	Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews	go to Q007
6	Om andere redenen geweigerd	END1
9	Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy	take up Email

\*\* then go to END2

Ask only if **Q004a** = 3 or **Q004b** = 3

#### Q005

Zelfs als veiligheids- en gezondheidskwesties voornamelijk op het hoofdkantoor worden afgehandeld is er gewoonlijk iemand op lokaal niveau die informatie over dit onderwerp heeft. De vragen zijn van algemene aard en er is geen bijzondere kennis over het thema vereist. Kan ik diegene spreken die in deze vestiging het best op de hoogte is van dit onderwerp?

- |   |   |                           |
|---|---|---------------------------|
| 1 | De respondent is diegene en is bereid om verder te gaan | go to Q050_filt           |
| 2 | Afspraak voor een latere oproep                         | take up time for recall** |
| 3 | Respondent verbindt door naar iemand anders             | go to Q003                |
| 4 | Respondent noemt iemand anders om op te bellen          | take up name & tel.**     |
| 5 | Weigering wordt aangehouden                             | END1                      |

\*\* then go to END2

Ask only if **Q004a** = 4 or **Q004b** = 4

#### Q006

Ook al worden veiligheids- en gezondheidskwesties voornamelijk door een externe dienstverlener behandeld, toch zou er normaal gesproken in de plaatselijke vestiging iemand moeten zijn die enige informatie over dit onderwerp heeft. Dit is normaal gesproken de algemeen directeur of een andere leidinggevende die contact heeft met de externe dienstverlener. De vragen zijn van algemene aard en er is geen bijzondere kennis over het thema vereist. Kan ik diegene spreken?

- |   |   |                           |
|---|---|---------------------------|
| 1 | De respondent is diegene en is bereid om verder te gaan | go to Q050_filt           |
| 2 | Afspraak voor een latere oproep                         | take up time for recall** |
| 3 | Respondent verbindt door naar iemand anders             | go to Q003                |
| 4 | Respondent noemt iemand anders om op te bellen          | take up name & tel.**     |
| 5 | Weigering wordt aangehouden                             | END1                      |

\*\* then go to END2

Ask only if (**Q001** = 2,4 or **Q003** = 2,4 or **Q004a** = 2,4 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4) and (**number of employees** < 10)

#### Q001size

Mag ik, voordat we een afspraak maken om een andere keer terug te bellen, eerst iets navragen: werken er minstens 5 werknemers bij de vestiging op dit adres?

- |   |                  |                         |
|---|------------------|-------------------------|
| 1 | Ja               | take up time for recall |
| 2 | Nee              | END3                    |
| 9 | ## Geen antwoord | take up time for recall |

Ask only if **Q004a** = 5 or **Q004b** = 5 or **Q001** = 5

#### Q007

U zegt dat u gewoonlijk niet deelneemt aan telefonische interviews. Zou u bereid zijn om in plaats daarvan een online vragenlijst in te vullen?

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | Ja               |
| 2 | Nee              |
| 9 | ## Geen antwoord |

Ask only if **number of employees** < 10 and **Q007** = 1

#### Q007size

Voordat ik u hiervoor om een e-mailadres vraag: werken er minstens 5 werknemers bij de vestiging op dit adres?

- |   |                  |               |
|---|------------------|---------------|
| 1 | Ja               | take up Email |
| 2 | Nee              | END3          |
| 9 | ## Geen antwoord | take up Email |

Ask only if (**number of employees** > 9 and **Q007** = 1) or **Q007\_size** = 1,9

#### Q008

Zou u zo vriendelijk willen zijn mij uw e-mailadres te geven zodat we u de online versie van de vragenlijst kunnen toesturen?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | E-mailadres: _____ |
| 9 | Geweigerd          |

Ask only if **Q008** = 1

#### Q009

Wilt u zo vriendelijk zijn om ook uw naam en directe telefoonnummer te geven zodat we contact kunnen opnemen in het geval er nog vragen zijn over uw deelname aan de online vragenlijst

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Volledige naam: _____               |
| 2 | Direct telefoonnummer: _____        |
| 9 | ## Weigert deze informatie te geven |

## Section 2: Reminder and other call backs

#### Q020a: Cawi Reminder

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van TNS NIPO in Amsterdam.

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Bent u meneer/mevrouw [...]?

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Bent u degene die verantwoordelijk is voor het beheren van de veiligheid en gezondheid in deze vestiging?

- |   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| 1 | Dit is de respondent                           | go to Q020              |
| 2 | Afspraak voor een latere oproep                | take up time for recall |
| 3 | Respondent verbindt door naar iemand anders    | go to Q020a again       |
| 4 | Respondent noemt iemand anders om op te bellen | take up name & tel.     |
| 9 | Geweigerd                                      | END1                    |

Ask only if **Q020a** = 1

#### Q020: Cawi Reminder

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Wij hebben enkele weken geleden telefonisch contact met u opgenomen om u te vragen deel te nemen aan de Europese enquête over veiligheid en gezondheid op het werk. Aangezien u de vragenlijst liever online wilde ontvangen, hebben wij u een persoonlijke link voor de vragenlijst gestuurd naar het adres dat u heeft opgegeven.

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Wij hebben enkele weken geleden telefonisch contact opgenomen met uw vestiging met een verzoek om deel te nemen aan de Europese enquête over veiligheid en gezondheid op het werk. De persoon met wie wij contact hadden op dit adres wilde de vragenlijst liever online ontvangen. Wij hebben daarom een persoonlijke link voor de vragenlijst naar het opgegeven adres gestuurd.

Helaas hebben wij de ingevulde vragenlijst tot nu toe niet ontvangen. Deelname is uiteraard vrijwillig, maar wij zouden uw deelname wel zeer op prijs stellen. Mogen wij u daarom vriendelijk verzoeken de online vragenlijst binnen de komende vijf werkdagen in te vullen? We kunnen u ook opnieuw aanbieden het interview telefonisch te houden, nu gelijk of op een dag en tijd die u het beste uitkomt.

1	De beoogde persoon is bereid om de vragenlijst online in te vullen, link opnieuw toesturen	take up Email
2	De beoogde persoon is bereid het interview nu gelijk per telefoon te houden	go to Q050_filt
3	Afspraak gemaakt voor telefonisch interview	take up time for recall
4	Weigering, geen contact meer opnemen	END1

### Q030: call back wrong mail address

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van TNS NIPO in Amsterdam.

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Bent u meneer/mevrouw [...]?

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Bent u degene die verantwoordelijk is voor het beheren van de veiligheid en gezondheid in deze vestiging?

1	Dit is de respondent	go to Q031
2	Afspraak voor een latere oproep	take up time for recall
3	Respondent verbindt door naar iemand anders	go to Q030a again
4	Respondent noemt iemand anders om op te bellen	take up name & tel.
9	Geweigerd	END1

Ask only if **Q030 = 1**

### Q031: call back wrong mail address

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Onlangs hebben we telefonisch contact met u opgenomen om te vragen of uw wilde deelnemen aan de Europese enquête over gezondheid en veiligheid op het werk. Omdat u dit onderzoek liever online ontvangt, hebben we u een gepersonaliseerde link naar de vragenlijst gestuurd naar het adres dat u ons heeft gegeven.

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Onlangs hebben we telefonisch contact met uw vestiging opgenomen om te vragen of de vestiging wilde deelnemen aan de Europese enquête over gezondheid en veiligheid op het werk. De persoon die wij spraken op dit adres gaf er de voorkeur aan om dit onderzoek online te ontvangen. Daarom hebben we een gepersonaliseerde link naar de vragenlijst naar het aangegeven adres gestuurd.

Helaas kon uw e-mail vanwege een onjuist genoteerd e-mailadres niet worden afgeleverd. Mogen wij u daarom nogmaals vragen om ons uw e-mailadres te geven?

1	E-mailadres: _____	take up Email
9	Geweigerd	END1

### Section 3: Special Screening Questions

#### Q050\_Filt (E2#FILT050)

- |   |  |
|---|--|
| 1 | screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)                             |
| 2 | screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 3 | non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK)   |

### Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr\_scrcntr** = 2

#### Q100 (E2=Q102)

Is deze vestiging een afzonderlijke organisatie of gaat het om één van meerdere vestigingen in verschillende plaatsen in {{Nederland}} die horen bij dezelfde onderneming of organisatie?

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Een afzonderlijke onderneming of organisatie  |
| 2 | Eén van meerdere verschillende vestigingen in het land die bij de organisatie horen |
| 8 | ## Weet ik niet   |
| 9 | ## Geen antwoord  |

Ask only if **Q100** = 2

#### Q101a (E2=Q103a)

Is dit het hoofdkantoor of een bijkantoor?

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | Hoofdkantoor     |
| 2 | Bijkantoor       |
| 9 | ## Geen antwoord |

Ask only if **Q050** = 2

#### Q101b (E2=Q103b)

Nog even ter bevestiging: is dit het hoofdkantoor van uw onderneming of organisatie of een bijkantoor?

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | Hoofdkantoor     |
| 2 | Bijkantoor       |
| 9 | ## Geen antwoord |

#### Q102

Hoeveel werknemers staan er momenteel op de loonlijst van deze vestiging?

[If Q050=2 or Q100=2]

Het gaat hier alleen om deze lokale vestiging.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met werknemers op de loonlijst bedoelen wij diegenen die rechtstreeks bij uw onderneming of organisatie in dienst zijn. Elke werknemer wordt als één persoon gerekend, ongeacht hij of zij vol- of deeltijds werkt (= personeelsbezetting). Werknemers met een tijdelijk contract moeten worden meegeteld als ze rechtstreeks een arbeidscontract hebben bij het bedrijf dat of de organisatie die aan de enquête meedoet op het moment dat de enquête wordt afgenomen.

\_\_\_\_\_ [Min = 1 | Max = 99995]



**Q103**

Zijn er, naast deze werknemers op de loonlijst, nog andere mensen die in uw vestiging werkzaam zijn, zoals zzp'ers, uitzendkrachten of vrijwilligers?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q103** = 1,9

**T104**

De volgende vragen hebben alleen betrekking op de werknemers op de loonlijst.

**Q104 (E2#Q107)**

Heeft u werknemers die moeite hebben met het begrijpen van de taal die in uw vestiging wordt gesproken?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

**Q105 (E2#Q110)**

Wat is ongeveer het aandeel werknemers van 55 jaar of ouder?

- 1 Geen
- 2 Minder dan een kwart
- 3 Een kwart tot de helft
- 4 Meer dan de helft van uw personeelsbestand
- 9 ## Geen antwoord

**Q106 (E2#Q111)**

Zijn er werknemers die regelmatig vanuit huis werken?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

**Q107**

En zijn er ook werknemers bij die ergens anders buiten de vestiging werken?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld werken in vestigingen van klanten, op landbouwgrond of in openbare ruimten.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

**Q108 (E2=Q112)**

Volgens de informatie van de database behoort deze vestiging tot de sector [NACEZ]. Is dat juist?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q108** = 2,9

**Q109**

Kunt u de belangrijkste activiteit van deze vestiging met één trefwoord omschrijven?

Interviewer: Als er geen of geen passende beschrijving van de sector in u opkomt, probeer dan de hoofdactiviteit met een ander trefwoord te omschrijven. Lukt het dan nog niet, vink dan weet niet aan. Indien de sectorcode bekend is: voer de eerste drie cijfers van de code in het veld in.

11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes

998 ## Weet ik niet

999 ## Geen antwoord

END2

Ask only if **Q109** = 998

**Q110**

Zou u de hoofdactiviteit in enkele woorden willen omschrijven, zodat we deze achteraf in een categorie kunnen indelen?

1 Open antwoord: \_\_\_\_\_

9 ## Geen antwoord

END2

**Q111 (E2=Q114)**

Behoort deze vestiging tot de publieke sector?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Een organisatie in de publieke sector is volledig of hoofdzakelijk eigendom van de staat.

1 Ja

2 Nee

9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q111** = 2,9

**Q112 (E2=Q115)**

In welk jaar ongeveer is deze vestiging opgestart? Reken hier ook de tijd op een vroegere locatie of onder een andere eigenaar.

Interviewer: Voer het genoemde jaartal in het vakje in. Als de respondent het oprichtingsjaar niet spontaan kan noemen, vink dan weet niet aan en lees de categorieën voor die op het scherm verschijnen!

\_\_\_\_\_ [Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Weet ik niet

9999 ## Geen antwoord

Ask only if **Q112** = 9998

**Q112x (E2#Q115x)**

Kunt u mij uw beste inschatting geven op basis van de volgende tijdvakken?

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | Vóór 1990           |
| 2 | Tussen 1990 en 2015 |
| 3 | Na 2015             |
| 9 | ## Geen antwoord    |

**Q113 (E2=Q100)**

Wat is uw functie binnen deze vestiging? Bent u...

Interviewer: Meerdere antwoorden mogelijk

- |    |  |
|----|--|
| _1 | De eigenaar of een partner van dit bedrijf   |
| _2 | De algemeen directeur, de vestigings- of filiaalmanager                                |
| _3 | Een andere manager   |
| _4 | De verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid                                     |
| _5 | Een personeelsvertegenwoordiger belast met veiligheid en gezondheid of                 |
| _6 | Een andere werknemer belast met deze aangelegenheid                                    |
| _7 | ## Een externe consultant op het gebied van veiligheid en gezondheid <i>*Exclusive</i> |
| _9 | ## Geen antwoord <i>*Exclusive</i>   |

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

**Q114 (E2=Q101)**

Houdt u zich alleen bezig met veiligheid en gezondheid of heeft u nog andere taken binnen deze vestiging?

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | Hoofdtak         |
| 2 | Eén van de taken |
| 9 | ## Geen antwoord |

## Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

### Q150 (E2=Q157)

De volgende vragen gaan over hoe de veiligheid en gezondheid in uw vestiging is georganiseerd. Organiseert uw vestiging regelmatig medisch onderzoek om de gezondheid van de werknemers te controleren?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Zowel verplicht als vrijwillig onderzoek wordt hier bedoeld.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

### Q151 (E2=Q150)

Welke veiligheids- en gezondheidsdienstverleners gebruikt u? Deze kunnen intern zijn of extern ingehuurd.

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1	Een bedrijfsarts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Een psycholoog	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Een deskundige die zich bezighoudt met de ergonomische vormgeving en inrichting van de werkplekken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Een algemeen deskundige op het gebied van veiligheid en gezondheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Een deskundige op het gebied van het voorkomen van ongevallen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q152

Heeft uw vestiging in de afgelopen drie jaar gebruikgemaakt van de diensten van een [u]externe[/u] dienstverlener om u te ondersteunen bij uw veiligheids- en gezondheidstaken?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Interviewer: Als de vestiging minder dan drie jaar bestaat, dan hebben deze en andere vragen over de periode van drie jaar betrekking op de periode sinds de vestiging is opgestart.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q152 = 1**

### Q153

Hoe zou u de veiligheids- en gezondheidsdiensten die u van externe dienstverleners hebt verkregen over het geheel genomen beoordelen?

- 1 Zeer goed
- 2 Tamelijk goed
- 3 Goed noch slecht
- 4 Tamelijk slecht
- 5 Zeer slecht
- 6 ## Dat verschilt per dienst of dienstverlener
- 9 ## Geen antwoord

**Q154 (E2=Q165)**

Is uw vestiging in de afgelopen drie jaar bezocht door de {{arbeidsinspectie}} om de veiligheids- en gezondheidsomstandigheden te controleren?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

**Q155 (E2#Q155)**

Beschikt uw vestiging over een document met uitleg over de verantwoordelijkheden of procedures op het gebied van veiligheid en gezondheid?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q155** = 1

**Q156**

Is dit document beschikbaar voor de personen die op deze vestiging werken?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 ## Ja, maar alleen op aanvraag
- 9 ## Geen antwoord

**Q157 (E2=Q158)**

Neemt uw vestiging één of meer van de volgende maatregelen om de gezondheid van werknemers te bevorderen?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1	Bewustzijn creëren over gezonde voeding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Bewustzijn creëren over verslavingspreventie, bijvoorbeeld roken, alcohol of drugs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Bevordering van sportactiviteiten buiten de werkuren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Bevordering van rugoefeningen, strekoefeningen of andere lichamelijke oefening op het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q158**

Houdt uw vestiging een ziekteverzuimadministratie bij?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

**Q159**

[If Q158=2,9]

Kunt u toch een ruwe schatting geven:

Is het ziekteverzuim eerder toegenomen, eerder afgenomen of ongeveer gelijk gebleven in de afgelopen drie jaar?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Interviewer: Als de vestiging minder dan drie jaar bestaat, dan hebben deze en andere vragen over de periode van drie jaar betrekking op de periode sinds de vestiging is opgestart.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Als de respondent niet zeker weet hoe het ziekteverzuim zich ontwikkelt, vraag dan om een ruwe schatting. Als de ontwikkeling van het ziekteverzuim in de bedoelde periode niet expliciet aan de orde is gesteld als een probleem of prestatie, dan zal het juiste antwoord meestal "ongeveer gelijk gebleven" zijn.

- 1 Eerder toegenomen
- 2 Eerder afgenomen
- 3 Ongeveer gelijk gebleven
- 8 ## Weet ik niet
- 9 ## Geen antwoord

**Q160**

En is de afwezigheid wegens werkgerelateerde ongelukken eerder toegenomen, eerder afgenomen of ongeveer gelijk gebleven in de afgelopen drie jaar?

- 1 Eerder toegenomen
- 2 Eerder afgenomen
- 3 Ongeveer gelijk gebleven
- 4 In de afgelopen drie jaar zijn er geen werkgerelateerde ongelukken gebeurd
- 8 ## Weet ik niet
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

**Q161 (E2=Q161)**

Bestaat er een procedure om werknemers te ondersteunen bij de terugkeer naar hun werk na een lange afwezigheid wegens ziekte?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Indien de vestiging tot nu toe nog geen werknemers heeft gehad die terugkeren na een lange afwezigheid wegens ziekte, dan willen we graag weten of er al een eventuele procedure voor zulke gevallen is uitgewerkt.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q162 (E2=Q162)**

Worden veiligheids- en gezondheidskwesties binnen uw vestiging op het hoogste directieniveau regelmatig, af en toe of vrijwel nooit besproken?

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Regelmatig                          |
| 2 | Af en toe                           |
| 3 | Vrijwel nooit                       |
| 4 | ## [If Q102<50] Niet van toepassing |
| 9 | ## Geen antwoord                    |

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q163 (E2=Q163)**

Krijgen teamleiders en lijnmanagers in uw vestiging training over het omgaan met veiligheid en gezondheid in hun teams?

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1 | Ja                            |
| 2 | Nee                           |
| 3 | ## Slechts een aantal van hen |
| 9 | ## Geen antwoord              |

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

**Q164a (E2=Q164a)**

Heeft u persoonlijk een training gehad over het omgaan met veiligheid en gezondheid?

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | Ja               |
| 2 | Nee              |
| 9 | ## Geen antwoord |

Ask only if **Q113** = 1,2

**Q164b (E2=Q164b)**

Heeft u persoonlijk een training gehad over het omgaan met veiligheid en gezondheid in uw vestiging?

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | Ja               |
| 2 | Nee              |
| 9 | ## Geen antwoord |

## Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

### Q200

Afhankelijk van het soort werk bestaan er verschillende soorten risico's en gevaren. Kunt u mij voor elke van de volgende risicofactoren zeggen of deze al dan niet aanwezig is in uw vestiging, zonder er rekening mee te houden of deze risicofactor momenteel onder controle is en ongeacht het aantal werknemers dat hiermee te maken heeft.

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Het optillen of verplaatsen van mensen of zware lasten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q200_4)	Repetitieve bewegingen van hand of arm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q200_1)	Langdurig zitten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q200_1)	Vermoeiende of pijnlijke houdingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q200_3)	Veel lawaai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q200_5)	Warmte, koude of tocht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7 (E2=Q200_6)	Risico op ongelukken met machines of handgereedschap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8 (E2=Q200_7)	Risico op ongelukken met voertuigen tijdens het werk maar niet op weg naar en van het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9 (E2=Q200_8)	Chemische of biologische stoffen in de vorm van vloeistoffen, dampen of stof	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_10 (E2=Q200_9)	Verhoogd risico op uitglijden, struikelen en vallen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q201

Er kunnen ook risico's bestaan die het gevolg zijn van de manier waarop het werk is georganiseerd, van de sociale verhoudingen op het werk of van de economische situatie. Kunt u mij voor elk van volgende risico's zeggen of deze al dan niet aanwezig zijn in uw vestiging?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Tijdsdruk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q201_2)	Gebrekkige communicatie of samenwerking binnen de organisatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q201_4)	Angst voor baanverlies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q201_5)	Het omgaan met lastige klanten, patiënten, leerlingen, enz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q201_6)	Lange of onregelmatige werktijden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**Q202**

Heeft uw vestiging in de afgelopen drie jaar een van de volgende maatregelen genomen?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Het leveren van apparatuur om te helpen bij het optillen of verplaatsen van lasten of anderszins fysiek zwaar werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Het afwisselen van de taken om repetitieve bewegingen of fysieke overbelasting te verminderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q308_3)	Het aanmoedigen van regelmatige onderbrekingen bij mensen in ongemakkelijke of statische houdingen, waaronder langdurig zitten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q308_4)	Zorgen voor ergonomische hulpmiddelen, zoals specifieke stoelen of bureaus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	De mogelijkheid voor mensen met gezondheidsproblemen om minder uren te werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments**
**Q250 (E2=Q250)**

Houdt uw vestiging met regelmaat een risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) van de werkplek?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Een risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) is een gestructureerd overzicht van wat op het werk schadelijk kan zijn voor de mensen en van de manier waarop deze risico's onder controle worden gehouden.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250 = 1**

**Q251 (E2=Q251)**

Worden risico inventarisaties en evaluaties (RI&E's) van de werkplek voornamelijk uitgevoerd door intern personeel of worden deze uitbesteed aan externe dienstverleners?

- 1 Voornamelijk uitgevoerd door intern personeel
- 2 Voornamelijk uitbesteed aan externe dienstverleners
- 8 ## Beide ongeveer evenveel
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250 = 1**

## Q252

Welke van de volgende aspecten worden gewoonlijk beoordeeld tijdens deze risico inventarisaties en evaluaties (RI&E's) van de werkplek?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	De veiligheid van machines, apparatuur en installaties	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Gevaarlijke chemische of biologische stoffen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q252_3)	Werkhoudingen, fysieke eisen op het werk en repetitieve bewegingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q252_4)	Blootstelling aan lawaai, trillingen, warmte of koude	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q252_5)	De verhouding tussen leidinggevende en werknemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q252_6)	Organisatorische aspecten zoals werkrooster, pauzes en werktijden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Risico op ongelukken met voertuigen tijdens het werk maar niet op weg naar en van het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1** and **Q106 = 1**

## Q253 (E2#Q253a)

Gaan risico inventarisaties en evaluaties (RI&E's) ook over werkplekken thuis?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250 = 1** and **Q107 = 1**

## Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

Gaan risico inventarisaties en evaluaties (RI&E's) ook over andere werkplekken buiten de gebouwen van de vestiging?

[Rest]

Gaan risico inventarisaties en evaluaties (RI&E's) ook over werkplekken buiten de gebouwen van de vestiging?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250** = 1 and **Q103** = 1

**Q255 (E2#Q253b)**

Gaan risico inventarisaties en evaluaties (RI&E's) alleen over de mensen die op de loonlijst van uw vestiging staan? Of gaan ze ook over andere soorten werknemers op uw vestiging?

- 1 Op de loonlijst
- 2 Ook andere soorten werknemers
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250** = 1

**Q256 (E2=Q254)**

In welk jaar is de laatste risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) van de werkplek uitgevoerd?

Interviewer: Indien nodig benadrukken: een ruwe schatting van het jaar is voldoende, het is niet nodig om de precieze datum op te zoeken. Herzieningen van vroegere risico inventarisaties en evaluaties (RI&E's) dienen meegerekend te worden wanneer ze bestaan uit het verzamelen van nieuwe informatie over de werkplek.

\_\_\_\_\_ (Min = 1970 | Max = 2019)

- 9998 ## Weet ik niet
- 9999 ## Geen antwoord

Ask only if (**Q256** >= 1970 and **Q256** <= 2019) or **Q256** = 9998

**Q257 (E2=Q255)**

Is dat schriftelijk vastgelegd?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250** = 1

**Q258 (E2=Q258b)**

Als er maatregelen genomen moeten worden als gevolg van de risico inventarisatie en evaluatie (RI&E), worden de werknemers dan gewoonlijk betrokken bij het ontwerp en de toepassing ervan?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 ## Dat hangt van het soort maatregelen af
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250** = 1 and **Country** = IE

**Q259bo**

- 1
- 2
- 3
- 8 ## Weet ik niet
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q250 = 2**

#### Q260 (E2=Q261)

Zijn er specifieke redenen waarom risico inventarisaties en evaluaties (RI&E's) van de werkplek niet met regelmaat worden uitgevoerd? Kunt u voor elk van de volgende uitspraken aangeven of deze op uw vestiging van toepassing zijn?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1	De gevaren en risico's zijn toch al bekend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Er zijn geen ernstige problemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	De procedure is te zwaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	De nodige deskundigheid ontbreekt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 2**

#### Q261 (E2=Q262)

Worden er nog andere maatregelen getroffen om de veiligheid en gezondheid in de vestiging te controleren?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

#### Q262

Hoe belangrijk zijn binnen uw vestiging de volgende redenen om de veiligheid en gezondheid aan te pakken? Geef voor elke reden op of het een belangrijke reden, een onbelangrijke reden of helemaal geen reden is.

		Belangrijke reden	Onbelangrijke reden	Geen reden	## Geen antwoord
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Aan wettelijke verplichtingen voldoen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q264_2)	Tegemoetkomen aan de verwachtingen van werknemers of hun vertegenwoordigers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q264_4)	Het op peil houden of verhogen van de productiviteit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q264_5)	De reputatie van de organisatie behouden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q264_6)	Boetes en sancties van de {{arbeidsinspectie}} vermijden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q263 (E2=Q265)**

Wat zijn de voornaamste problemen bij het aanpakken van de veiligheid en gezondheid in uw vestiging? Geef voor elke mogelijkheid aan of het een belangrijk probleem, een onbelangrijk probleem of helemaal geen probleem is.

		Belangrijk probleem	Onbelangrijk probleem	Geen probleem	## Geen antwoord
		1	2	3	9
_1	Gebrek aan tijd of personeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Gebrek aan geld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Gebrek aan bewustzijn bij het personeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Gebrek aan bewustzijn bij de directie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Gebrek aan deskundigheid of ondersteuning door specialisten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	De papierwinkel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	De complexiteit van wettelijke verplichtingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation****T300**

De volgende vragen gaan over psychosociale risico's zoals werkgerelateerde stress of geweld.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q300 (E2=Q300)**

Is er in uw vestiging een actieplan om werkgerelateerde stress te voorkomen?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Werkgerelateerde stress wordt ervaren wanneer de werknemer de werkdruk niet meer aankan of onder controle kan houden. Indien stress in de vestiging niet gangbaar is, willen we toch graag weten of er procedures bestaan voor het geval stress ooit een probleem zou worden.

- 1 Ja  
2 Nee  
9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q301 (E2=Q301)**

Bestaat er een procedure voor mogelijke gevallen van intimidatie of pesten? Er is sprake van intimidatie of pesterij wanneer werknemers of managers slecht behandeld worden, vernederd worden of aangevallen worden door collega's of leidinggevendenden.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Als intimidatie of pesten in de vestiging niet gangbaar is, willen we toch graag weten of er procedures bestaan voor het geval dat ooit een probleem zou worden.

- 1 Ja  
2 Nee  
9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995 and **Q201\_4** = 1

### Q302 (E2=Q302)

En is er een procedure voor het omgaan met mogelijke gevallen van bedreiging, misbruik of geweld door klanten, patiënten, leerlingen of andere mensen van buiten de organisatie?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Indien dergelijke bedreigingen, misbruik of geweld in de vestiging niet gangbaar zijn, willen we toch graag weten of er procedures bestaan voor het geval dat ooit een probleem zou worden.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

### Q303a

Is er in de afgelopen drie jaar in uw vestiging een werknemersenquête gehouden met onder andere vragen over werkgerelateerde stress?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Interviewer: Als de vestiging minder dan drie jaar bestaat, dan hebben deze en andere vragen over de periode van drie jaar betrekking op de periode sinds de vestiging is opgestart.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q102** < 20

### Q303b

Zijn werknemers betrokken geweest bij het opsporen van mogelijke oorzaken van werkgerelateerde stress, zoals bijv. tijdsdruk of moeilijke klanten?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

### Q304

Heeft uw vestiging in de afgelopen drie jaar één van de volgende maatregelen getroffen om psychosociale risico's te voorkomen?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met psychosociale risico's bedoelen we gezondheidsrisico's zoals werkgerelateerde stress, intimidatie, pesten of geweld op de werkplek.

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganisatie van het werk om de eisen van het werk en de werkdruk te verminderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q303_2)	Vertrouwelijke professionele hulpverlening voor de werknemers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Training over het oplossen van conflicten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q303_4)	Corrigerende interventies als men extreem lange of onregelmatige uren werkt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Werknemers zelf meer beslissingen laten nemen over hoe zij hun werk doen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any of **Q304\_1** to **Q304\_5** = 1

#### Q305 (E2=Q304)

Waren de genomen maatregelen het gevolg van concrete problemen met stress, intimidatie, pesten of geweld in de vestiging?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 ##
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if any of **Q304\_1** to **Q304\_5** = 1

#### Q306 (E2=Q305)

Speelden de werknemers een rol in het ontwerp en de uitwerking van maatregelen om psychosociale risico's aan te pakken?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if any of **Q201\_1** to **Q201\_9** = 1

#### Q307

Gezien de situatie in uw vestiging: zijn psychosociale risico's makkelijker of moeilijker aan te pakken dan andere risico's of is er geen groot verschil?

- 1 Makkelijker
- 2 Moeilijker
- 3 Geen groot verschil
- 8 ## Weet ik niet
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q307** = 2

#### Q308

Wat zijn in uw vestiging de voornaamste obstakels bij het omgaan met psychosociale risico's ?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Gebrek aan bewustzijn bij het personeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q306a_4)	Gebrek aan bewustzijn bij de directie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q306a_5)	Gebrek aan deskundigheid of ondersteuning door specialisten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q306a_6)	Tegenzin om openlijk over deze onderwerpen te praten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1**

### Q309 (E2#Q307)

U gaf aan dat uw vestiging risico inventarisaties en evaluaties (RI&E) uitvoert. Heeft u voldoende informatie over hoe u psychosociale risico's meeneemt in uw risico inventarisatie en evaluatie (RI&E)?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

### Q310

We hebben nu enkele vragen over mogelijke gezondheidsrisico's die te maken hebben met digitalisering. Worden er in uw vestiging een van de volgende digitale technologieën gebruikt voor het werk?

[Only for item Q310\_4] Interviewer: De lopende band moet hier niet worden meegeteld

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1	Pc's op vaste werkplekken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Laptops, tablets, smartphones of andere mobiele computerapparaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Robots die interacteren met de werknemers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Machines, systemen of computers die de inhoud of het tempo van het werk bepalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Machines, systemen of computers die de werknemers tijdens het werk nauwlettend in de gaten houden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Draagbare apparaten, zoals slimme horloges, databrillen of andere (ingebouwde) sensoren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any **Q310\_1** to **Q310\_6 = 1**

### Q311

Zijn de mogelijke effecten van het gebruik van dergelijke technologieën op de veiligheid en gezondheid van werknemers besproken in uw vestiging?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord



Ask only if **Q311 = 1**

**Q312**

Over welke van de volgende mogelijke effecten is er in deze context gesproken?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1	Een grotere werkdruk of tijdsdruk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Een teveel aan informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Langdurig zitten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Repetitieve bewegingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Behoeftte aan permanente training om vaardigheden op peil te houden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Meer flexibiliteit voor de werknemers als het gaat om waar en wanneer ze werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Vervagende grenzen tussen werk en privéleven	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8	Angst voor baanverlies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Section 9: Employee participation in OSH issues

### T350

We gaan het nu hebben over de rol van werknemers en hun vertegenwoordigers bij veiligheid en gezondheid.

### Q350

Welke vorm van personeelsvertegenwoordiging is er in deze vestiging?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,MK,SE] {{Een ondernemingsraad}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] {{Een vakbondsvertegenwoordiger op de werkvloer}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q166_4)	[If not country=MK,SI] {{Een veiligheids- en gezondheidscommissie}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q166_3)	{{Een veiligheids- en gezondheidsvertegenwoordiger}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q350\_4** = 1

### Q351

Worden de {{veiligheids- en gezondheidsvertegenwoordigers}} gekozen door de werknemers of geselecteerd door de werkgever?

- 1 Gekozen door de werknemers
- 2 Geselecteerd door de werkgever
- 8 ## Deels gekozen door werknemers, deels geselecteerd door werkgever
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if any of **Q350\_1** to **Q350\_4** = 1

### Q352 (E2#Q350)

Hoe vaak zijn er besprekingen tussen de personeelsvertegenwoordigers en de directie over veiligheid en gezondheid? Vinden dergelijke besprekingen regelmatig, af en toe of vrijwel nooit plaats?

- 1 Regelmatig
- 2 Af en toe
- 3 Vrijwel nooit
- 8 ## Niet van toepassing
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q352** = 1,2

### Q353 (E2#Q351)

Hoe vaak ontstaan er discussies over veiligheid en gezondheid? Vaak, soms, of vrijwel nooit?

- 1 Vaak
- 2 Soms
- 3 Vrijwel nooit
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Q350\_4 = 1**

### Q354 (E2=Q354)

Krijgen {{de veiligheids- en gezondheidsvertegenwoordigers}} een training tijdens de werkuren om hen te helpen hun taken met betrekking tot veiligheid en gezondheid uit te voeren?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 ## Ja, maar alleen sommige
- 9 ## Geen antwoord

### Q355

[Q350\_4=1]

En wat de werknemers zelf betreft: op welk van de volgende gebieden verschaft uw vestiging hen een training?

[Rest]

Op welk gebied verschaft uw vestiging een training aan de werknemers?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Het juist gebruiken en afstellen van hun werktuistrusting en meubilair	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Het gebruik van gevaarlijke stoffen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q356_3)	Het voorkomen van psychosociale risico's zoals stress en intimidatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Hoe je een zware last of mensen optilt en verplaatst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q356_5)	Noodprocedures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Hoe je mobiele of externe werkplekken beoordeelt op veiligheids- en gezondheidsrisico's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q104 = 1** and any of **355\_1** to **355\_6 = 1**

### Q356 (E2=Q357)

Wordt één van deze opleidingen ook in verschillende talen gegeven?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

### Q357 (E2#Q358)

Worden veiligheids- en gezondheidswaarnemingen regelmatig, af en toe, of vrijwel nooit besproken in stafvergaderingen of teambijeenkomsten?

- 1 Regelmatig
- 2 Af en toe
- 3 Vrijwel nooit
- 8 ## Niet van toepassing
- 9 ## Geen antwoord

**Q358**

Gebruikt uw vestiging informatie over veiligheid en gezondheid afkomstig van één van volgende organisaties?

		Ja	Nee	## Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Werkgeversorganisaties	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q400_2)	Vakbonden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Ingehuurde veiligheids- en gezondheidsdeskundigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q400_3)	Verzekeraars	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q400_5)	De arbeidsinspectie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q400_6)	Andere officiële instellingen voor veiligheid en gezondheid op het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Section 10: Country Boost NO SI IE**

Ask only if **Country** = NO,SI

**Q359bo**

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Country** = NO,SI

**Q360bo**

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Country** = NO,SI

**Q361bo**

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Country** = IE

**Q362bo**

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 ## Weet ik niet
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Country** = IE

**Q363bo**

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 ## Weet ik niet
- 9 ## Geen antwoord

Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

**Q364**

		Ja	Nee	## Niet van toepassing	## Geen antwoord
		1	2	8	9
_1bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Section 11: Final background and assessment questions

**Q400 (E2=Q451)**

Hoe zou u de huidige economische situatie van uw vestiging beoordelen? Is die zeer goed, tamelijk goed, goed noch slecht, tamelijk slecht of zeer slecht?

- 1 Zeer goed
- 2 Tamelijk goed
- 3 Goed noch slecht
- 4 Tamelijk slecht
- 5 Zeer slecht
- 9 ## Geen antwoord

**Q401 (E2#Q453)**

Mogen wij of een ander onderzoeksinstituut dat is ingehuurd door het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk later nogmaals contact met u opnemen indien wij nog meer vragen zouden hebben voor een vervolgonderzoek gebaseerd op uw antwoorden in deze enquête?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Ja, stemt in       |
| 2 | Nee, stemt niet in |
| 9 | ## Geen antwoord   |

Ask only if **Q401** = 1

**Q402 (E2=Q454)**

Zou ik uw naam, e-mailadres en direct telefoonnummer mogen noteren om hiertoe weer contact met u op te kunnen nemen?

			## Refuses to provide this information
_1	Volledige naam:	_____	Geen antwoord
_2	Direct telefoonnummer:	_____	Geen antwoord
_3	E-mailadres:	_____	Geen antwoord

## Section 12: End texts

Ask only if **Q001** = 6 or **Q002** = 4 or **Q003** = 5 or **Q004a** = 6 or **Q004b** = 6 or **Q005** = 5 or **Q006** = 5 or **Q007** = 2,9 or **Q008** = 9 or **Q050** = 9 or **Q055d** = 9 or **Q055e** = 9 or **Q055f** = 9 or **Q055g** = 9 or **Q055i** = 9 or **Q090** = 2

**END1:**

Text

Toch bedankt voor uw tijd. Nog een fijne dag gewenst.

Ask only if **Q001** = 2,4 or **Q002** = 3 or **Q003** = 2,4 and **Q004a** = 2 and **Q004b** = 2 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4 or **Q008** = 1

**END2:**

Text

Bedankt voor uw hulp. Nog een fijne dag gewenst.

Ask only if **Q102** < 5 or **Q001size** = 2 or **Q007size** = 2

**END3:**

Text

In dat geval is het niet de bedoeling dat uw vestiging aan de enquête meedoet, omdat de enquête alleen wordt gehouden bij vestigingen met minstens 5 werknemers. Maar toch bedankt voor uw medewerking.

Ask only if **stratification reached**

**END4:**

Text

In dat geval is het niet de bedoeling dat uw vestiging aan de enquête meedoet, omdat we al genoeg enquêtes hebben afgenomen bij vestigingen met een combinatie van uw grootte en sector. Maar toch bedankt voor uw medewerking.

Ask only if **Q052** < 1

**END5:**

Text

Ask only if **Q055d** = 1 or **Q055e** = 1 or **Q055f** = 1 or **Q055g** = 1 or **Q055i** = 1

**END6:**

Text

Ask only if **Q403** = 8,9

**END7:**

Text

**END8:**

Text

Hartelijk dank voor uw medewerking,