# **CATI** Questionnaire

Name of survey **ESENER-3\_main survey version** 

**EU-OSHA** 

Author(s)
EUOSHA, Bilbao, Spain
Kantar GmbH, Public Division, Munich, Germany
IOSEH, Riga, Latvia
TNO Netherlands, Leiden

**KANTAR** 

Survey: Esener 3 Project no: 315409438

© Kantar 01-8-2019

# Adr\_scrcntr: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

# Adr\_scrint: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

#### Ask only if **Adr\_scrint** = 1

## Q001

Dobro jutro/dober dan. Moje ime je ... in kličem iz podjetja MEDIANA iz Ljubljane. Izvajamo tretjo evropsko raziskavo o varnosti in zdravju pri delu.

#### [If number of employees <10 (all sectors)]

Za namen naše ankete bi želel(-a) govoriti z lastnikom, generalnim direktorjem ali vodjo te poslovne enote.

#### [If number of employees 10-49 (all sectors)]

Za namen naše ankete bi želel govoriti z osebo, ki najbolje pozna področje varnosti in zdravja pri delu v tej poslovni enoti. Pogosto je ta oseba lastnik, generalni direktor ali vodja podružnice.

## [If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Za namen naše ankete bi želel govoriti z osebo, ki najbolje pozna področje varnosti in zdravja pri delu v tej poslovni enoti. Pogosto je ta oseba tehnični direktor, vodja za kadrovske zadeve ali oseba, zadolžena za področje varnosti in zdravja pri delu.

## [If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Za namen naše ankete bi želel govoriti z osebo, ki najbolje pozna področje varnosti in zdravja pri delu v tej poslovni enoti. Pogosto je ta oseba vodja za kadrovske zadeve ali oseba, zadolžena za področje varnosti in zdravja pri delu.

#### Anketar: Po potrebi poudari:

- Raziskava se izvaja v imenu Evropske agencije za varnost in zdravje pri delu. Agencija je avtonomen organ Evropske unije, ki zagotavlja informacije s ciljem izboljšanja varnosti in zdravja pri delu.
- Vprašanja se nanašajo na politike in prakse s področja varnosti in zdravja pri delu v vaši poslovni enoti.
- Ustrezna varnost in zdravje pri delu sta čedalje pomembnejša in sta ključni dejavnik uspeha evropskega gospodarstva. Sodelovanje v tej raziskavi bo pomagalo zagotoviti boljše informacije in pomoč delovnim okoljem. Vse to pa prispeva k izboljšanju varnostnih ukrepov in varovanju zdravja zaposlenih. Rezultati raziskave bodo uporabljeni za učinkovitejše zagotavljanje varnosti in zdravja na delovnih mestih ter izboljšanje zakonodaje. Podrobnosti so na voljo na spletu, in sicer na spletnem mestu esener.eu. Prvi rezultati bodo tam objavljeni v začetku leta 2020. -
  - Vašo telefonsko številko smo dobili od [...].

1 Ta oseba je anketiranec. go to Q004a

2 Dogovor za kasnejši klic take up time for recall\*\*

3 Anketiranec preveže anketarja k drugi osebi. go to Q003

4 Anketiranec imenuje drugo osebo, ki jo je treba poklicati. take up name & tel.\*\*

5 Na splošno ne sodeluje v telefonskih anketah. go to Q007

6 Zavrnitev END1

9 Motivacijsko pismo in informacije o zasebnosti podatkov take up Email

<sup>\*\*</sup> then go to END2

#### Ask only if **Adr\_scrint** = 2,3

#### Q002

Dobro jutro/dober dan. Moje ime je ... in kličem iz podjetja MEDIANA iz Ljubljane. Izvajamo tretjo evropsko raziskavo o varnosti in zdravju pri delu. Anketo smo že opravili na sedežu podjetja ali organizacije, sedaj pa bi želeli o tej isti temi govoriti z nekom iz vaše podružnice. Ste vi oseba, ki je odgovorna za varnost in zdravje pri delu v tej poslovni enoti?

Anketar: (Dodaj v primeru vprašanj o prvi anketi.): Prvo anketo smo opravili z osebo, ki je odgovorna za varnost in zdravje pri delu na sedežu vašega podjetja ali organizacije.

1	Ta oseba je anketiranec.	go to Q004b
---	--------------------------	-------------

2 Anketiranec preveže anketarja k drugi osebi. go to Q002 again

3 Dogovor za kasnejši klic / Anketiranec imenuje drugo osebo, ki jo je treba take up time for recall\*\* poklicati.

4 Zavrnitev END1

9 Motivacijsko pismo in informacije o zasebnosti podatkov take up Email

## Q003

Dobro jutro/dober dan. Moje ime je ... in kličem iz podjetja MEDIANA iz Ljubljane. Izvajamo tretjo evropsko raziskavo o varnosti in zdravju pri delu. Za namen te ankete bi želel(a) govoriti z osebo, ki najbolje pozna področje varnosti in zdravja pri delu v tej poslovni enoti. Ste vi ta oseba?

#### Anketar: Po potrebi poudari:

- Raziskava se izvaja v imenu Evropske agencije za varnost in zdravje pri delu. Agencija je avtonomen organ Evropske unije, ki zagotavlja informacije s ciljem izboljšanja varnosti in zdravja pri delu.
  - Vprašanja se nanašajo na politike in prakse s področja varnosti in zdravja pri delu v vaši poslovni enoti.
- Ustrezna varnost in zdravje pri delu sta čedalje pomembnejša in sta ključni dejavnik uspeha evropskega gospodarstva. Sodelovanje v tej raziskavi bo pomagalo zagotoviti boljše informacije in pomoč delovnim okoljem. Vse to pa prispeva k izboljšanju varnostnih ukrepov in varovanju zdravja zaposlenih. Rezultati raziskave bodo uporabljeni za učinkovitejše zagotavljanje varnosti in zdravja na delovnih mestih ter izboljšanje zakonodaje. Podrobnosti so na voljo na spletu, in sicer na spletnem mestu esener.eu. Prvi rezultati bodo tam objavljeni v začetku leta 2020. -
  - Vašo telefonsko številko smo dobili od [...].

1	Ta oseba je anketiranec in pogovor se lahko nadaljuje.	go to Q004a
	ra useba je aliketiraliet ili pogovor se ialiko hadaljuje.	40 to Q0t

2 Dogovor za kasnejši klic take up time for recall\*\*

3 Anketiranec preveže anketarja k drugi osebi. go to Q003 again

4 Anketiranec imenuje drugo osebo, ki jo je treba poklicati. take up name & tel.\*\*

5 Zavrnitev END1

9 Motivacijsko pismo in informacije o zasebnosti podatkov take up Email

<sup>\*\*</sup> then go to END2

<sup>\*\*</sup> then go to END2

#### Ask only if **Q001** = 1 or **Q003** = 1

## Q004a

Raziskava se izvaja v sodelovanju z Evropsko agencijo za varnost in zdravje pri delu in podjetjem Kantar Public iz Münchna. Vašo telefonsko številko smo dobili od [...]. Vaše sodelovanje je seveda prostovoljno, vaše soglasje pa lahko kadarkoli prekličete.

Z vsemi podatki bomo ravnali popolnoma zaupno, rezultati pa bodo povsem anonimni. Ali imate že zdaj kakšna vprašanja o zasebnosti podatkov? Bi bili pripravljeni sodelovati v tej anketi?

Anketar: Vaše delovno mesto je bilo izbrano naključno in predstavlja svoj sektor in velikost. Da bi pridobili reprezentativne rezultate, pa je pomembno, da k sodelovanju privabimo čim več izbranih poslovnih enot.

1	Strinja se s takojšnjo izvedbo ankete.	go to Q050_filt
2	Dogovor za kasnejši klic	take up time for recall**
3	Zavrne, ker se področje varnosti in zdravja pri delu upravlja na sedežu organizacije, ne na lokalni ravni.	go to Q005
4	Zavrne, ker je področje varnosti in zdravja pri delu preneseno na zunanjega izvajalca storitev.	go to Q006
5	Na splošno ne sodeluje v telefonskih anketah.	go to Q007
6	Zavrnitev zaradi drugih razlogov	END1
9	Motivacijsko pismo in informacije o zasebnosti podatkov	take up Email

<sup>\*\*</sup> then go to END2

#### Ask only if Q002 = 1

## Q004b

Raziskava se izvaja v sodelovanju z Evropsko agencijo za varnost in zdravje pri delu in podjetjem Kantar Public iz Münchna. (Anketar (po potrebi dodaj): Vašo telefonsko številko smo dobili od [...]. Vaše sodelovanje je seveda prostovoljno, vaše soglasje pa lahko kadarkoli prekličete. Z vsemi podatki bomo ravnali popolnoma zaupno, rezultati pa bodo povsem anonimni. Ali imate že zdaj kakšna vprašanja o zasebnosti podatkov? Bi bili pripravljeni sodelovati v tej anketi?

Anketar: Da bi pridobili reprezentativne rezultate, pa je pomembno, da sodeluje čim več izbranih poslovnih enot.

1	Strinja se s takojšnjo izvedbo ankete.	go to Q050_filt
2	Dogovor za kasnejši klic	take up time for recall**
3	Zavrne, ker se področje varnosti in zdravja pri delu upravlja na sedežu organizacije, ne na lokalni ravni.	go to Q005
4	Zavrne, ker je področje varnosti in zdravja pri delu preneseno na zunanjega izvajalca storitev.	go to Q006
5	Na splošno ne sodeluje v telefonskih anketah.	go to Q007
6	Zavrnitev zaradi drugih razlogov	END1
9	Motivacijsko pismo in informacije o zasebnosti podatkov	take up Email

<sup>\*\*</sup> then go to END2

## Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3

#### Q005

Tudi če se dejavnosti s področja varnosti in zdravja pri delu v glavnem upravljajo na vašem sedežu, je na lokalni ravni običajno nekdo, ki ima o tej temi vsaj nekaj informacij. Vprašanja so splošne narave in ne zahtevajo strokovnega poznavanja te teme. Ali bi lahko govoril(a) z osebo, ki je v tej podružnici najbolje seznanjena s to temo?

1	Ta oseba je anketiranec in pogovor se lahko nadaljuje.	go to Q050_filt
2	Dogovor za kasnejši klic	take up time for recall**
3	Anketiranec preveže anketarja k drugi osebi.	go to Q003
4	Anketiranec imenuje drugo osebo, ki jo je treba poklicati.	take up name & tel.**
5	Zavrnitev ostane.	END1

<sup>\*\*</sup> then go to END2

#### Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4

# Q006

Tudi če vprašanja s področja varnosti in zdravja pri delu v glavnem rešuje zunanji izvajalec storitev, je v lokalni poslovni enoti običajno nekdo, ki ima o tej temi vsaj nekaj informacij. To je običajno generalni direktor ali drug vodstveni delavec, ki je v stiku z zunanjim izvajalcem storitev. Vprašanja so splošne narave in ne zahtevajo strokovnega poznavanja te teme. Ali bi lahko govoril s to osebo?

1 Ta oseba je anketiranec in pogovor se lahko nadaljuje. go to Q050\_filt

2 Dogovor za kasnejši klic take up time for recall\*\*

3 Anketiranec preveže anketarja k drugi osebi. go to Q003

4 Anketiranec imenuje drugo osebo, ki jo je treba poklicati. take up name & tel.\*\*

5 Zavrnitev ostane. END1

Ask only if (Q001 = 2,4 or Q003 = 2,4 or Q004a = 2,4 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4) and (number of employees < 10)

## Q001size

Preden se dogovorimo za kasnejši klic, bi najprej preveril(-a): ali ima poslovna enota na tem naslovu vsaj 5 zaposlenih?

1 Da take up time for recall

2 Ne END3

9 ## Brez odgovora take up time for recall

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5

#### Q007

Omenili ste, da običajno ne sodelujete v telefonskih anketah. Bi bili pripravljeni izpolniti vprašalnik v spletni različici?

1 Da

2 Ne

9 ## Brez odgovora

Ask only if number of employees < 10 and Q007 = 1

## Q007size

Preden vas za ta namen prosim za e-poštni naslov: ali ima poslovna enota na tem naslovu vsaj 5 zaposlenih?

1 Da take up Email

2 Ne END3

9 ## Brez odgovora take up Email

Ask only if (number of employees > 9 and Q007 = 1) or Q007\_size = 1,9

#### **Q008**

Mi zaupate svoj elektronski naslov, na katerega vam lahko pošljem spletno različico vprašalnika?

1 Elektronski naslov:

9 Zavrnitev

<sup>\*\*</sup> then go to END2

#### Ask only if Q008 = 1

## Q009

Ali bi bili tako prijazni in mi zaupali vaše ime in direktno telefonsko številko, če bi se pojavila kakšna vprašanja v zvezi s sodelovanjem v spletni anketi?

1	Ime in priimek:
2	Direktna telefonska številka:
9	## Ne želi zaupati teh podatk

#### Section 2: Reminder and other call backs

#### Q020a: Cawi Reminder

Dobro jutro/dober dan. Moje ime je ... in kličem iz podjetja MEDIANA iz Ljubljane.

[If information on the name of the target person is available (Q009)] Ali ste vi g/ga [...]?

#### [If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Ste vi oseba, odgovorna za upravljanje varnosti in zdravja v tej poslovni enoti?

1	Ta oseba je anketiranec.	go to Q020
2	Dogovor za kasnejši klic	take up time for recall
3	Anketiranec preveže anketarja k drugi osebi.	go to Q020a again
4	Anketiranec imenuje drugo osebo, ki jo je treba poklicati.	take up name & tel.
9	Zavrnitev	END1

#### Ask only if Q020a = 1

## Q020: Cawi Reminder

#### [If information on the name of the target person is available (Q009)]

Pred nekaj tedni smo vas poklicali in vas prosili za sodelovanje v evropski raziskavi na temo varnosti in zdravja pri delu. Ker ste želeli prejeti spletni vprašalnik, smo vam na navedeni naslov poslali osebno prilagojeno povezavo do vprašalnika.

## [If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Pred nekaj tedni smo poklicali v vašo poslovno enoto, da bi vas prosili za sodelovanje v evropski raziskavi o zdravju in varnosti pri delu. Oseba, s katero smo govorili, se je odločila za spletni vprašalnik. Zato smo na navedeni naslov poslali osebno prilagojeno povezavo do vprašalnika.

Žal še vedno nismo prejeli izpolnjenega vprašalnika. Čeprav je sodelovanje prostovoljno, pa bi bili kljub temu zelo hvaležni za vaše sodelovanje. Vas lahko torej prosimo, da spletni vprašalnik izpolnite v naslednjih 5 delovnih dneh? Še enkrat pa vam lahko tudi ponudim, da anketo izvedeva po telefonu, bodisi zdaj ali pa katerikoli drug dan, ob uri, ki vam najbolj ustreza.

1	Ciljna oseba je pripravljena izpolniti spletni vprašalnik, ponovno pošlji povezavo	take up Email
2	Ciljna anketirana oseba želi anketo izvesti zdaj, po telefonu	go to Q050_filt
3	Dogovorjen čas za izvedbo ankete po telefonu	take up time for recall
4	Zavrnitev, osebe ne kontaktiraj več	END1

## Q030: call back wrong mail address

Dobro jutro/dober dan. Moje ime je ... in kličem iz podjetja MEDIANA iz Ljubljane.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Ali ste vi g/ga [...]?

#### [If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Ste vi oseba, odgovorna za upravljanje varnosti in zdravja v tej poslovni enoti?

1	Ta oseba je anketiranec.	go to Q031

- 2 Dogovor za kasnejši klic take up time for recall
- 3 Anketiranec preveže anketarja k drugi osebi. go to Q030a again
- 4 Anketiranec imenuje drugo osebo, ki jo je treba poklicati. take up name & tel.
- 9 Zavrnitev END1

#### Ask only if Q030 = 1

# Q031: call back wrong mail address

#### [If information on the name of the target person is available (Q009)]

Pred kratkim smo vas poklicali po telefonu, da bi vas povabili k sodelovanju v Evropski raziskavi o zdravju in varnosti pri delu. Ker ste želeli prejeti spletni vprašalnik, smo vam poslali personalizirano povezavo na posredovani naslov.

#### [If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Pred kratkim smo poklicali vašo poslovno enoto, da bi vas povabili k sodelovanju v Evropski raziskavi o zdravju in varnosti pri delu. Oseba, ki smo jo poklicali je želela sodelovati v spletni različici ankete. Poslali smo ji personalizirano povezavo na posredovani naslov.

Na žalost, zaradi napačno zabeleženega naslova, elektronska pošta ni bila dostavljena. Ali vas lahko prosim, da mi ponovno zaupate vaš elektronski naslov.

1	Elektronski naslov:	take up Email
9	Zavrnitev	END1

#### **Section 3: Special Screening Questions**

## Q050\_Filt (E2#FILT050)

- screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 2 screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 3 non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK)

## Ask only if **Adr\_scrcntr** = 1

#### T050

Pred začetkom ankete imamo nekaj vprašanj, ki so pomembna iz statističnih razlogov.

#### Ask only if Adr\_scrcntr = 1

## Q050 (E2=Q050)

Je ta poslovna enota ena sama organizacija ali je ena izmed več poslovnih enot na različnih lokacijah v {{Sloveniji}}, ki so del istega podjetja oziroma organizacije?

1 Eno samo podjetje ali organizacija start with interview

2 Ena izmed več različnih poslovnih enot, ki jih ima organizacija v tej državi go to Q051

8 ## Ne vem. start with interview

9 ## Brez odgovora END4

## Ask only if **Q050** = 2 and Q050\_Filt = 1

#### 0051

Približno koliko zaposlenih ima vaše podjetje ali organizacija v {{Sloveniji}} v celoti? V seštevek vključite število zaposlenih v vseh poslovnih enotah, vključno s sedežem podjetja.

Anketar (po potrebi dodaj): Z zaposlenimi so mišljene vse osebe, ki prejemajo plačo v poslovni enoti, tj. osebe, ki so neposredno zaposlene v podjetju ali organizaciji. Vsak zaposleni s krajšim delovnim časom se šteje kot 1 oseba (število zaposlenih).

(Max = 99990)

99999 ## Brez odgovora

END4

# Ask only if Q050 = 2 and Q050\_Filt = 1

#### Q052 (E2=Q051)

Približno koliko različnih poslovnih enot s 5 ali več zaposlenimi - vključno s sedežem podjetja – ima vaše podjetje ali organizacija v {{Sloveniji}}?

Vpiši "0" če nobena od poslovnih enot nima 5 ali več zaposlenih. Če natančnega števila poslovnih enot ne poznate, bi nam zadoščala približna ocena. Tukaj štejejo le zaposleni, ki so na plačilni listi podjetja, medtem ko začasnih delavcev, ki jih posredujejo agencije in podizvajalcev tukaj ne upoštevajte.

(Max = 998)

999 ## Brez odgovora

#### Ask only if **Q052** >= 1 and CATI interview

## Q053 (E2=Q052a)

Ali ima poslovna enota na tem naslovu vsaj 5 zaposlenih?

1 Da If Q052=1 start with

interview

2 Ne

9 ## Ne vem./refused END4

#### Ask only if **Q052** > 1 and CATI interview

# Q054

Mi lahko poveste, kakšna je velikost drugih poslovnih enot? Približno koliko od teh ima ...

Vnesite »0«, če ni nobenih poslovnih enot v velikostnem razredu. Vnesite »999«, če anketiranec ne pozna števila poslovnih enot v velikostnem razredu.

		Število poslovnih enot	## Ne vem.
_1	5 do 9 zaposlenih		999
_2	10 do 49 zaposlenih		999
_3	50 do 249 zaposlenih		999
_4	250 ali več zaposlenih		999

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

#### Q055a

Zelo si želimo izvesti anketo z vami. Iz statističnih razlogov pa je za to raziskavo zelo pomembno, da v organizacijah, ki imajo poslovne enote na več lokacijah, izvedemo dodatne ankete na različnih lokacijah, da bo njihovo stanje ustrezno predstavljeno. Ali bi bili tako prijazni in nam zaupali ime in telefonsko številko drugih poslovnih enot s 5 ali več zaposlenimi, da lahko z njimi naknadno stopimo v stik in opravimo dodatno anketo?

- 1 Informacije o dodatni osebi pridobljene
- 2 Povnovo vprašaj na koncu ankete. (Anketirana oseba želi najprej odgovoriti na anketo)
- 9 Zavrnitev

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

## Q055b

Zelo si želimo izvesti anketo z vami. Iz statističnih razlogov pa je za to raziskavo zelo pomembno, da v organizacijah, ki imajo poslovne enote na več lokacijah, izvedemo dodatne ankete na različnih lokacijah, da bo njihovo stanje ustrezno predstavljeno.

#### [If selected size class includes 1 establishment]

Ali mi lahko za namene naknadnega kontaktiranja in izvedbe dodatne ankete zaupate ime in telefonsko številko poslovne enote s 5 ali več zaposlenimi v velikostnem razredu: {{size-class}}?

## [If selected size class includes more than 1 establishment]

Ali mi lahko za namene naknadnega kontaktiranja in izvedbe dodatne ankete zaupate ime in telefonsko številko najmanjše poslovne enote v velikostnem razredu: {{size-class}}?

#### [Or (random selection)]

Ali mi lahko za namene naknadnega kontaktiranja in izvedbe dodatne ankete zaupate ime in telefonsko številko največje poslovne enote v velikostnem razredu: {{size-class}}?

- 1 Informacije o dodatni osebi pridobljene
- 2 Povnovo vprašaj na koncu ankete. (Anketirana oseba želi najprej odgovoriti na anketo)
- 9 Zavrnitev

## Q055c

Zelo si želimo izvesti anketo z vami. Iz statističnih razlogov pa je za to raziskavo zelo pomembno, da v organizacijah, ki imajo poslovne enote na več lokacijah, izvedemo dodatne ankete na različnih lokacijah, da bo njihovo stanje ustrezno predstavljeno. Ali mi lahko za namene naknadnega kontaktiranja in izvedbe dodatne ankete zaupate ime in telefonsko številko najmanjše in največje poslovne enote v velikostnem razredu: {{sizeclass}}?

- 1 Informacije o dodatni osebi pridobljene
- 2 Povnovo vprašaj na koncu ankete. (Anketirana oseba želi najprej odgovoriti na anketo)
- 9 Zavrnitev

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

#### Q055d

V tem primeru vaša poslovna enota žal ni primerna za sodelovanje, saj se ta raziskava izvaja le med poslovnimi enotami z vsaj 5 zaposlenimi. Ali nam lahko zaupate ime in telefonsko številko poslovne enote s 5 ali več zaposlenimi?

- 1 Informacije o dodatni osebi pridobljene
- 9 Zavrnitev

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

#### Q055e

V tem primeru vaša poslovna enota žal ni primerna za sodelovanje, saj se ta raziskava izvaja le med poslovnimi enotami z vsaj 5 zaposlenimi. Vendar pa bi želeli izvesti anketo v dveh poslovnih enotah v vašem podjetju, ki imata vsaj 5 zaposlenih.

Ali bi bili tako prijazni in nam zaupali njuni imeni in telefonski številki, da ju lahko prosimo za izvedbo ankete?

- 1 Informacije o dodatni osebi pridobljene
- 9 Zavrnitev

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all  $Q054_1$  to  $Q054_4 = 0$  or 999

## Q055f

V tem primeru vaša poslovna enota žal ni primerna za sodelovanje, saj se ta raziskava izvaja le med poslovnimi enotami z vsaj 5 zaposlenimi. Vendar pa bi želeli izvesti anketo v dveh poslovnih enotah v vašem podjetju, ki imata vsaj 5 zaposlenih.

#### [If selected size class includes 1 establishment] + repeat for second address pick up

Ali mi lahko za namene naknadnega kontaktiranja in izvedbe dodatne ankete zaupate ime in telefonsko številko poslovne enote s 5 ali več zaposlenimi v velikostnem razredu: {{size-class}}?

#### [If selected size class includes more than 1 establishment] + repeat for second address pick up

Ali mi lahko za namene naknadnega kontaktiranja in izvedbe dodatne ankete zaupate ime in telefonsko številko najmanjše poslovne enote v velikostnem razredu: {{size-class}}?

## [Or (random selection)]

Ali mi lahko za namene naknadnega kontaktiranja in izvedbe dodatne ankete zaupate ime in telefonsko številko največje poslovne enote v velikostnem razredu: {{size-class}}?

#### [If selected size class includes all establishments]

Ali mi lahko za namene naknadnega kontaktiranja in izvedbe dodatne ankete zaupate ime in telefonsko številko najmanjše in največje poslovne enote v velikostnem razredu: {{size-class}}?

- 1 Informacije o dodatni osebi pridobljene
- 9 Zavrnitev

# Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

## Q055g

V tem primeru vaša poslovna enota žal ni primerna za sodelovanje, saj se ta raziskava izvaja le med poslovnimi enotami z vsaj 5 zaposlenimi. Vendar pa bi želeli izvesti anketo v dveh poslovnih enotah v vašem podjetju, ki imata vsaj 5 zaposlenih.

Ali mi lahko za namene naknadnega kontaktiranja in izvedbe dodatne ankete zaupate ime in telefonsko številko najmanjše in največje poslovne enote v velikostnem razredu: {{size-class}}?

- 1 Informacije o dodatni osebi pridobljene
- 9 Zavrnitev

#### Ask only if Q053 = 1 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

## Q055h

Zelo si želimo izvesti anketo z vami. Iz statističnih razlogov pa je za to raziskavo zelo pomembno, da v organizacijah, ki imajo poslovne enote na več lokacijah, izvedemo dodatne ankete na različnih lokacijah, da bo njihovo stanje ustrezno predstavljeno. Ali nam lahko zaupate ime in telefonsko številko druge poslovne enote s 5 ali več zaposlenimi, da bomo kasneje lahko stopili v stik z njo in opravili dodaten pogovor?

- 1 Informacije o dodatni osebi pridobljene
- 2 Povnovo vprašaj na koncu ankete. (Anketirana oseba želi najprej odgovoriti na anketo)
- 9 Zavrnitev

## Ask only if Q053 = 2 and $Q054_1$ to $Q054_4 = 0$ or 999

## Q055i

V tem primeru vaša poslovna enota žal ni primerna za sodelovanje, saj se ta raziskava izvaja le med poslovnimi enotami z vsaj 5 zaposlenimi. Toda zelo si želimo izvesti anketo v poslovni enoti vašega podjetja, ki ima vsaj 5 zaposlenih. Ali nam lahko zaupate ime in telefonsko številko druge poslovne enote s 5 ali več zaposlenimi, da bomo kasneje lahko stopili v stik z njo in opravili dodaten pogovor?

- 1 Informacije o dodatni osebi pridobljene
- 9 Zavrnitev

#### Q081\_adr1

[If only one address provided] Anketar: Prosimo zabeležite naslov [If the first of two addresses] Anketar: Prosimo zabeležite prvi naslov

- 1 Telefonska številka izbrane poslovne enote (vključno z omrežno številko kraja): \*Open
- 2 Ime poslovne enote (če je podana): \*Open
- 3 Ime potencialne anketirane osebe v tej poslovni enoti (če je podana): \*Open

#### Q081\_assess1

Anketar: Prosimo razvrstite posredovan kontakt:

- 2 Nepopoln kontakt, z možnostjo ponovnega klica za pridobitev vseh kontaktnih podatkov
- 3 Nepopoln naslov, z možnostjo, da pridobimo vse podatke
- 4 Zavrnitev

# Q081\_adr\_2 Anketar: Prosimo zabeležite drugi naslov 1 Telefonska številka izbrane poslovne enote (vključno z omrežno številko kraja): 2 Ime poslovne enote (če je podana): 3 Ime potencialne anketirane osebe v tej poslovni enoti (če je podana): Q081\_assess2 Anketar: Prosimo razvrstite posredovan kontakt: 2 Nepopoln kontakt, z možnostjo ponovnega klica za pridobitev vseh kontaktnih podatkov 3 Nepopoln naslov, z možnostjo, da pridobimo vse podatke Zavrnitev Ask only if Q055a = 9 or Q055b = 9 or Q055c = 9 or Q055h = 9Q090 (E2=Q090) Razumem, da ne želite, da v tej organizaciji izvedemo dodatne ankete. Lahko kljub temu nadaljujemo anketo z vami? 1 Da 2 **END** Ne **Section 4: Introductory questions** Ask only if **Adr\_scrcntr** = 2 Q100 (E2=Q102) Ask only if Q100 = 2Q101a (E2=Q103a)

#### Ask only if Q050 = 2

## Q101b (E2=Q103b)

Dovolite, da še enkrat preverim in potrdim: Je to sedež vašega podjetja ali organizacije ali podružnična enota?

- 1 Sedež
- 2 Podružnična enota
- 9 ## Brez odgovora

## Q102

Koliko zaposlenih je trenutno na plačilni listi v tej poslovni enoti?

#### [If Q050=2 or Q100=2]

Navedite le podatek za to lokalno poslovno enoto.

Anketar (po potrebi dodaj): Z zaposlenimi na plačilni listi mislimo tiste osebe, ki jih vaše podjetje ali organizacija neposredno zaposluje. Vsak zaposleni šteje za eno osebo, in to ne glede na to, ali je zaposlen s polnim ali krajšim delovnim časom (=število zaposlenih). Zaposleni z začasnimi pogodbami naj bodo vključeni, če imajo v času izvajanja ankete z anketiranim podjetjem ali organizacijo sklenjeno neposredno delovno pogodbo.

[Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Ne vem. END3

#### Q103

Poleg zaposlenih na plačilni listi, ali v vaši poslovni enoti delajo tudi katere koli druge osebe, na primer podizvajalci, začasni delavci, ki jih posredujejo agencije, ali prostovoljci?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if **Q103**= 1,9

## T104

Naslednja vprašanja se nanašajo le na zaposlene na plačilni listi.

## Q104 (E2#Q107)

Ali ima kdo od zaposlenih težave z razumevanjem jezika, ki se govori v vaših poslovnih prostorih?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Q105 (E2#Q110)

Kolikšen je delež zaposlenih, ki so stari 55 let ali več? Je to ...

- 1 Nič
- 2 Manj kot četrtina
- 3 Med četrtino in polovico
- 4 Več kot polovica vaše delovne sile
- 9 ## Brez odgovora

## Q106 (E2#Q111)

Ali kateri od zaposlenih redno delajo od doma?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Q107

In ali kateri od zaposlenih delajo kjerkoli izven prostorov poslovne enote?

Anketar (po potrebi dodaj): Z delom izven poslovne enote mislimo delo v prostorih strank, delo na kmetijskih zemljiščih ali javnih površinah.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Q108 (E2=Q112)

Glede na podatke iz podatkovne zbirke sodi ta poslovna enota v sektor [NACEZ]. Ali to drži?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if **Q108**= 2,9

## Q109

Z eno ključno besedo opišite glavno dejavnost te poslovne enote.

Anketar: Če se ne prikaže noben ustrezen opis sektorja, poskusite glavno dejavnost opisati z drugo ključno besedo. Če iskanje kljub temu ni uspešno, označite Ne vem. Če je koda dejavnosti znana: v polje vnesite prve tri števke kode.

11-960 List of all NACE rev. 2 3-digit Codes

998 ## Ne vem.

999 ## Brez odgovora END2

## Ask only if **Q109**= 998

#### Q110

Ali lahko glavno dejavnost opišete z nekaj besedami, da jo lahko pozneje ustrezno razvrstimo?

- 1 Odprt odgovor: \_\_\_\_\_\_
- 9 ## Brez odgovora END2

# Q111 (E2=Q114)

Ali sodi ta poslovna enota v javni sektor?

Anketar (po potrebi dodaj): Organizacija javnega sektorja je v celoti ali v glavnem v lasti države.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

#### Ask only if **Q111**= 2,9

#### Q112 (E2=Q115)

Približno katerega leta je začela ta poslovna enota poslovati? Vključite čas poslovanja na prejšnjih lokacijah ali pod drugačnim lastništvom.

Anketar: V okence vpišite navedeno leto. Če anketiranec ne more spontano navesti leta ustanovitve, označite "Ne vem" in preberite kategorije, ki se prikažejo na zaslonu!

[Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Ne vem.

9999 ## Brez odgovora

#### Ask only if Q112 = 9998

#### Q112x (E2#Q115x)

Ali mi lahko podate najbližjo oceno s pomočjo naslednjih obdobij?

- 1 Pred letom 1990
- 2 Med 1990 in 2015
- 3 Po letu 2015
- 9 ## Brez odgovora

## Q113 (E2=Q100)

Kakšna je vaša funkcija v tej poslovni enoti? Ali ste ...

#### Anketar: Možnih več odgovorov

- \_1 Lastnik ali partner tega podjetja
- \_2 Generalni direktor, vodja poslovne enote ali podružnice
- \_3 Drug vodstveni delavec
- \_4 Strokovni delavec za varnost in zdravje pri delu
- \_5 Predstavnik delavcev, zadolžen za varnost in zdravje pri delu
- \_6 Drug zaposleni, zadolžen za to področje
- \_7 ## Predstavnik zunanje strokovne službe z dovoljenjem za opravljanje strokovnih nalog na področju varnosti in zdravja pri delu\**Exclusive*
- \_9 ## Brez odgovora \*Exclusive

#### Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

## Q114 (E2=Q101)

Ali je področje varnosti in zdravja pri delu vaša glavna naloga ali pa samo ena od številnih nalog, ki jih opravljate v poslovni enoti?

- 1 Glavna naloga
- 2 Ena izmed številnih nalog
- 9 ## Brez odgovora

## Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

#### Q150 (E2=Q157)

Naslednja vprašanja se nanašajo na organizacijo varnosti in zdravja pri delu v vaši poslovni enoti. Ali vaša poslovna enota organizira redne zdravstvene preglede za spremljanje zdravja zaposlenih?

Anketar (po potrebi dodaj): Tukaj so mišljeni tako obvezni kot tudi prostovoljni pregledi.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

# Q151 (E2=Q150)

Katere storitve zagotavljanja varnosti in zdravja pri delu uporabljate, bodisi so to interne storitve ali storitve zunanjih izvajalcev?

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1	Zdravnik specialist medicine dela	O	O	O
_2	Psiholog	O	O	O
_3	Strokovnjak za ergonomsko oblikovanje in ureditev delovnega okolja	•	O	O
_4	Splošni strokovnjak za varnost in zdravje pri delu	O	O	O
_5	Strokovnjak na področju preprečevanja nezgod pri delu	O	O	O

## Q152

Ali je vaša poslovna enota v preteklih treh letih uporabila storitve katerega koli [u]zunanjega[/u] ponudnika storitev za podporo pri zadolžitvah na področju varnosti in zdravja pri delu?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Anketar: Če poslovna enota obstaja manj kot 3 leta, se mora pri tem in vseh drugih vprašanjih, ki se nanašajo na 3-letno obdobje, besedilo sklicevati na obdobje od pričetka poslovanja poslovne enote.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

# Ask only if Q152 = 1

#### Q153

Kako bi na splošno ocenili storitve s področja varnosti in zdravja pri delu, ki so jih opravili zunanji ponudniki storitev?

- 1 Zelo dobre
- 2 Dokaj dobre
- 3 Niti dobre niti slabe
- 4 Dokaj slabe
- 5 Zelo slabe
- 6 ## Se razlikuje med ponudniki ali storitvami
- 9 ## Brez odgovora

# Q154 (E2=Q165)

Ali je vašo poslovno enoto v zadnjih 3 letih obiskal {{Inšpektorat RS za delo}}, da bi preveril razmere na področju varnosti in zdravja pri delu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Q155 (E2#Q155)

Ali v vaši poslovni enoti obstaja dokument, ki pojasnjuje odgovornosti ali postopke s področja varnosti in zdravja pri delu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if Q155 = 1

#### Q156

Ali je ta dokument na voljo zaposlenim, v poslovni enoti?

- 1 Da
- 2 Ne
- 3 ## Da, vendar samo na zahtevo
- 9 ## Brez odgovora

## Q157 (E2=Q158)

Ali vaša poslovna enota izvaja katere koli izmed naslednjih ukrepov za promocijo zdravja med zaposlenimi?

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1	Ozaveščanje o zdravi prehrani	O	O	O
_2	Ozaveščanje o preprečevanju zasvojenosti, npr. s kajenjem, alkoholom ali drogami	•	•	•
_3	Spodbujanje športnih dejavnosti izven delovnega časa	•	•	•
_4	Spodbujanje izvajanja vaj za hrbet, raztezanja ali drugih telesnih vaj na delovnem mestu	O	O	O

## Q158

Ali vaša poslovna enota vodi evidenco odsotnosti zaposlenih zaradi bolezni?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Q159

#### [If Q158=2,9]

Bi lahko vseeno podali približno oceno:

Ali se je odsotnost zaradi bolezni v preteklih 3 letih dokaj povečala, dokaj zmanjšala ali je ostala približno enaka?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Anketar: Če poslovna enota obstaja manj kot 3 leta, se mora pri tem in vseh drugih vprašanjih, ki se nanašajo na 3-letno obdobje, besedilo sklicevati na obdobje od pričetka poslovanja poslovne enote.

Anketar (po potrebi dodaj): Če anketiranec ni prepričan o razvoju bolniške odsotnosti, naj navede okvirno oceno. Če razvoj bolniške odsotnosti ni bil naveden kot težava ali dosežek v referenčnem obdobju, bo pravilen odgovor večinoma »ostala nespremenjena«.

- 1 Dokaj povečala
- 2 Dokaj zmanjšala
- 3 Ostala približno enaka
- 8 ## Ne vem.
- 9 ## Brez odgovora

#### Q160

In ali se je odsotnost zaradi nesreč pri delu povečala, zmanjšala ali je ostala približno enaka v zadnjih 3 letih?

- 1 Dokaj povečala
- 2 Dokaj zmanjšala
- 3 Ostala približno enaka
- 4 V preteklih 3 letih se ni zgodila nobena nesreča, povezana z delom
- 8 ## Ne vem.
- 9 ## Brez odgovora

#### Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

## Q161 (E2=Q161)

Ali je vzpostavljen postopek, ki zaposlenim pomaga, da se po daljši bolniški odsotnosti z dela vrnejo na delo?

Anketar (po potrebi dodaj): Če se v poslovni enoti do zdaj še ni zgodilo, da bi se oseba vrnila z daljšega bolniškega dopusta, bi želeli vedeti, ali je vzpostavljen postopek za takšne primere ali ne.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

## Q162 (E2=Q162)

Ali razprave o vprašanjih v zvezi z varnostjo in zdravjem pri delu na najvišji vodstveni ravni v vaši družbi potekajo redno, občasno ali tako rekoč nikoli?

- 1 Redno
- 2 Občasno
- 3 Tako rekoč nikoli
- 4 ## [If Q102<50] Ni relevantno.
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

## Q163 (E2=Q163)

Ali so vodje skupin in področni vodje v vaši poslovni enoti deležni kakšnega usposabljanja o upravljanju varnosti in zdravja pri delu v svojih skupinah?

- 1 Da
- 2 Ne
- 3 ## Samo nekateri
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

## Q164a (E2=Q164a)

Ste se vi osebno udeležili kakšnega usposabljanja o upravljanju varnosti in zdravja pri delu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if **Q113**= 1,2

## Q164b (E2=Q164b)

Ste se vi osebno udeležili kakšnega usposabljanja o upravljanju varnosti in zdravja pri delu v vaši poslovni enoti?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

# Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

# Q200

Obstajajo različne vrste tveganj in nevarnosti, ki so odvisne od vrste dela. Za vsakega izmed naslednjih dejavnikov tveganja mi povejte, ali obstaja v vaši poslovni enoti ali ne, in to ne glede na to, ali je trenutno pod nadzorom, in ne glede na število zaposlenih, na katere vpliva.

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Dvigovanje ali premikanje ljudi ali težkih bremen	•	•	•
_2 (E2=Q200_4)	Ponavljajoči se gibi dlani ali rok	•	•	•
_3 (E2#Q200_1)	Daljše sedenje	•	•	•
_4 (E2#Q200_1)	Utrujajoči ali boleči položaji	•	O	•
_5 (E2=Q200_3)	Močan hrup	•	•	O
_6 (E2=Q200_5)	Vročina, mraz ali prepih	•	•	•
_7 (E2=Q200_6)	Tveganje nesreč s stroji ali ročnim orodjem	•	O	•
_8 (E2=Q200_7)	Tveganje nesreč z vozili med opravljanjem dela, vendar ne na poti na delo ali z njega	•	O	O
_9 (E2=Q200_8)	Kemične ali biološke snovi v obliki tekočin, hlapov ali prahu	•	O	O
_10 (E2=Q200_9)	Povečano tveganje zdrsov, spotikov in padcev	O	O	•

# Q201

Obstajajo lahko tudi tveganja, ki so posledica načina organizacije dela, medsebojnih odnosov pri delu ali ekonomskega položaja. Za vsakega izmed naslednjih tveganj mi povejte, ali je prisotno v poslovni enoti ali ne.

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Časovni pritisk	O	•	•
_2 (E2=Q201_2)	Slaba komunikacija ali sodelovanje znotraj organizacije	•	•	O
_3 (E2#Q201_4)	Strah pred izgubo službe	O	O	•
_4 (E2=Q201_5)	Soočanje z zahtevnimi strankami, bolniki, učenci itd.	•	•	•
_5 (E2=Q201_6)	Dolg ali nereden delovni čas	•	•	•
_6bo	[If country=NO,SI] grožnje, zlorabe ali napadi (nasilje)	0	0	O
_7bo	[If country=NO,SI] nadlegovanje ali trpinčenje	O	•	•
_8bo	[If country=NO,SI] spolno nadlegovanje	•	•	•

# Q202

Ali je vaša poslovna enota v preteklih 3 letih sprejela katerekoli od naslednjih ukrepov?

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Dobava opreme za pomoč pri dvigovanju, premikanju bremen ali drugem fizično napornem delu	•	•	0
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Kroženje oziroma menjavanje zaposlenih pri opravljanju nalog z namenom, da se zmanjša obseg ponavljajočih se gibov ali telesni napor pri posamezniku	•	•	•
_3 (E2#Q308_3)	Spodbujanje koriščenja rednih premorov pri opravljanju del v neudobni ali nepremični telesni drži, vključno z dolgotrajnim sedenjem	O	•	•
_4 (E2#Q308_4)	Zagotovitev ergonomske opreme, kot so posebni stoli ali mize	•	•	0
_5	Možnost, da zaposleni z zdravstvenimi težavami zmanjšajo število delovnih ur	O	0	O

## Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

## Q250 (E2=Q250)

Ali se v vaši poslovni enoti redno izvajajo ocene tveganja na delovnem mestu?

Anketar (po potrebi dodaj): Ocena tveganja je strukturirana presoja o tem, kaj bi lahko pri delu škodovalo ljudem in kako nadzorovati ta tveganja.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

# Ask only if $\mathbf{Q250} = 1$

## Q251 (E2=Q251)

Ali ocene tveganja na delovnem mestu izvaja predvsem interno osebje ali jih izvajajo zunanji ponudniki storitev?

- 1 Izvaja jih predvsem interno osebje.
- 2 Izvajajo jih predvsem zunanji ponudniki.
- 8 ## Oboji skoraj enakovredno
- 9 ## Brez odgovora

#### Ask only if $\mathbf{Q250} = 1$

## **Q252**

Kateri od naslednjih vidikov se redno preverjajo v teh ocenah tveganja na delovnem mestu?

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	Varnost strojev, opreme in naprav	O	•	•
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Nevarnost kemičnih ali bioloških snovi	•	•	•
_3 (E2=Q252_3)	Telesna drža med delom, telesni napor in ponavljajoči se gibi	0	O	O
_4 (E2=Q252_4)	Izpostavljenost hrupu, vibracijam, vročini ali mrazu	O	O	•
_5 (E2=Q252_5)	Odnosi med nadzornim osebjem in zaposlenimi	O	•	•
_6 (E2=Q252_6)	Organizacijski vidiki, kot so delovni razporedi, odmori ali delovne izmene	•	0	O
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Tveganje nesreč z vozili med opravljanjem dela, vendar ne na poti na delo ali z njega	•	•	•
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	•	•	•
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	•	•	•

# Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

## Q253 (E2#Q253a)

Ali ocene tveganja zajemajo delovna mesta pri delu od doma?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

#### **Q254**

## [If Q106=1 and Q250=1]

Ali so v ocenah tveganja zajeta druga delovna mesta izven poslovnih prostorov poslovne enote?

#### [Rest]

Ali so v ocenah tveganja zajeta delovna mesta izven poslovnih prostorov poslovne enote?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if Q250 = 1 and Q103 = 1

# Q255 (E2#Q253b)

Ali so v ocenah tveganja zajete samo osebe na plačilni listi vaše poslovne enote ali so zajete tudi druge vrste delavcev v vaši poslovni enoti?

- 1 Na plačilni listi
- Zajete so tudi osebe, ki pri delodajalcu opravljajo delo na osnovi kakršne koli druge pravne podlage, ali osebe, ki pri delodajalcu
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if Q250 = 1

## Q256 (E2=Q254)

Katerega leta je bila opravljena zadnja ocena tveganja na delovnem mestu?

Anketar: Po potrebi poudari: groba ocena leta je zadostna, datuma ni treba preveriti. Tu se štejejo preverjanja prejšnjih ocen tveganja, če so bile pri tem zbrane nove informacije o delovnem mestu.

$$(Min = 1970 | Max = 2019)$$

9998 ## Ne vem.9999 ## Brez odgovora

Ask only if (Q256  $\geq$  1970 and Q256  $\leq$  2019) or Q256 = 9998

## Q257 (E2=Q255)

Ali je bila ocena dokumentirana v pisni obliki?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if Q250 = 1

## Q258 (E2=Q258b)

Če je treba po oceni tveganja sprejeti ukrepe: Ali zaposleni običajno sodelujejo pri njihovem oblikovanju in izvajanju?

- 1 Da
- 2 Ne
- 8 ## To je odvisno od vrste ukrepov.
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if **Q250** = 1 and **Country** = IE

## Q259bo

1 2

3

8 ## Ne vem.

9 ## Brez odgovora

## Ask only if Q250 = 2

## Q260 (E2=Q261)

Ali obstajajo kakršni koli posebni razlogi za to, da se ocene tveganja na delovnem mestu ne izvajajo redno? Za vsako izmed naslednjih trditev mi povejte, ali velja tudi za vašo poslovno enoto ali ne.

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1	Nevarnosti in tveganja so tako ali tako že znani.	•	•	0
_2	Ni večjih težav.	•	•	•
_3	Postopek je preveč težaven.	O	O	O
_4	Ni potrebnega strokovnega znanja.	O	O	•

# Ask only if Q250 = 2

## Q261 (E2=Q262)

Ali se v vaši poslovni enoti izvajajo kateri drugi ukrepi za preverjanje varnosti in zdravja pri delu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Q262

Kako pomembni so v vaši poslovni enoti naslednji razlogi za obravnavo vprašanj varnosti in zdravja pri delu? Za vsak razlog mi, prosim, povejte, ali je to zelo pomemben razlog, manj pomemben razlog ali sploh ni razlog.

		Zelo pomemben razlog	Manj pomemben razlog	Sploh ni razlog.	## Brez odgovora
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Izpolnjevanje zakonske obveznosti	•	O	•	O
_2 (E2=Q264_2)	Izpolnjevanje pričakovanj zaposlenih ali njihovih predstavnikov	•	O	0	O
_3 (E2=Q264_4)	Ohranjanje ali rast produktivnosti	•	O	O	O
_4 (E2=Q264_5)	Ohranjanje dobrega slovesa organizacije	O	O	•	O
_5 (E2=Q264_6)	Izogibanje globam in sankcijam {{Inšpektorata RS za delo}}	•	O	•	O

# Q263 (E2=Q265)

Katere so glavne težave pri obravnavi vprašanj varnosti in zdravja pri delu v vaši poslovni enoti? Za vsako izmed naslednjih možnosti mi, prosim, povejte, ali predstavlja večjo težavo, manjšo težavo ali sploh ni težava.

		Večja težava	Manjša težava	Sploh ni težava.	## Brez odgovora
		1	2	3	9
_1	Pomanjkanje časa ali osebja	•	•	•	O
_2	Pomanjkanje denarja	•	•	•	•
_3	Pomanjkanje ozaveščenosti med osebjem	•	•	•	•
_4	Pomanjkanje ozaveščenosti med vodilnim kadrom	•	•	•	•
_5	Pomanjkanje strokovnega znanja ali podpore strokovnjakov	•	•	•	•
_6	Papirologija	•	•	•	•
_7	Zahtevnost pravnih obveznosti	•	•	•	O

## Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

#### T300

Naslednja vprašanja se nanašajo na psihosocialna tveganja, na primer stres, povezan z delom, ali nasilje na delovnem mestu.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

## Q300 (E2=Q300)

Ali imate v poslovni enoti vzpostavljen akcijski načrt za preprečevanje stresa, povezanega z delom?

Anketar (po potrebi dodaj): Stres, povezan z delom, se pojavi, ko zaposleni niso več zmožni premagovati ali obvladovati delovnih zahtev. Četudi stres v poslovni enoti ni prevladujoč, bi vseeno radi vedeli, ali so vzpostavljeni postopki za primer, ko bi postal težava.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

# Q301 (E2=Q301)

Ali obstaja postopek za obravnavo morebitnih primerov ustrahovanja in nadlegovanja? O ustrahovanju ali nadlegovanju govorimo, ko sodelavci ali nadrejeni zlorabljajo, ponižujejo ali napadajo zaposlene ali nadrejene.

Anketar (po potrebi dodaj): Četudi ustrahovanje in nadlegovanje v poslovni enoti nista prevladujoča, bi vseeno radi vedeli, ali so vzpostavljeni postopki za primer, da bi to postal problem.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 and $Q201_4 = 1$

#### Q302 (E2=Q302)

Ali obstaja postopek za reševanje morebitnih primerov groženj, zlorab ali napadov s strani strank, pacientov, učencev ali drugih zunanjih oseb?

Anketar (po potrebi dodaj): Četudi takšne grožnje, zlorabe ali napadi v poslovni enoti niso prevladujoči, bi vseeno želeli vedeti, ali so vzpostavljeni postopki za primer, da bi to postal problem.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

#### Q303a

Ali je bila v preteklih 3 letih v vaši poslovni enoti izvedena anketa med zaposlenimi, ki vključuje vprašanja o stresu, povezanem z delom?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Anketar: Če poslovna enota obstaja manj kot 3 leta, se mora pri tem in vseh drugih vprašanjih, ki se nanašajo na 3-letno obdobje, besedilo sklicevati na obdobje od pričetka poslovanja poslovne enote.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

#### Ask only if **Q102** < 20

#### Q303b

Ali so bili zaposleni vključeni v prepoznavanje morebitnih vzrokov za nastanek stresa, povezanega z delom, na primer časovni pritisk ali težavne stranke?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

# Q304

Ali je v zadnjih treh letih vaša poslovna enota uporabila katerega od naslednjih ukrepov za preprečevanje psihosocialnih tveganj?

Anketar (po potrebi dodaj): S psihosocialnimi tveganji mislimo na zdravstvena tveganja, kot so stres, povezan z delom, ustrahovanje in nadlegovanje ali nasilje na delovnem mestu.

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganizacija dela z namenom zmanjšanja zahtev delovnega mesta in pritiska na delu	O	O	O
_2 (E2=Q303_2)	Zaupno svetovanje za zaposlene	•	•	•
_3	Usposabljanje glede reševanja konfliktov	•	•	O
_4 (E2=Q303_4)	Posredovanje v primeru dolgega ali nerednega delovnega časa	0	O	O
_5	Omogočanje zaposlenim, da sprejemajo več odločitev o tem, kako opraviti svoje delo	•	O	O

## Ask only if any of **Q304\_1** to **Q304\_5** =1

## Q305 (E2=Q304)

Ali so bili sprejeti ukrepi posledica konkretnih težav s stresom, ustrahovanjem, nadlegovanjem ali nasiljem v poslovni enoti?

- 1 Da
- 2 Ne
- 8 ##
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if any of $Q304_1$ to $Q304_5 = 1$

#### Q306 (E2=Q305)

Ali so zaposleni sodelovali pri oblikovanju in vzpostavitvi ukrepov za obvladovanje psihosocialnih tveganj?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if any of **Q201\_1** to **Q201\_9** = 1

## Q307

Če pomislite na stanje v vaši poslovni enoti: ali je psihosocialna tveganja lažje ali težje reševati kot druga tveganja ali ni velike razlike?

- 1 Lažje
- 2 Težje
- 3 Ni velike razlike
- 8 ## Ne vem.
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if Q307 = 2

## Q308

Katere so glavne ovire pri reševanju psihosocialnih tveganj v vaši poslovni enoti?

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Pomanjkanje ozaveščenosti med osebjem	•	•	O
_2 (E2#Q306a_4)	Pomanjkanje ozaveščenosti med vodilnim kadrom	•	•	O
_3 (E2#Q306a_5)	Pomanjkanje strokovnega znanja ali podpore strokovnjakov	O	O	O
_4 (E2#Q306a_6)	Nepripravljenost na odkrit pogovor o teh težavah	0	O	O

## Ask only if Q250 = 1

## Q309 (E2#Q307)

Omenili ste, da vaša poslovna enota izvaja ocene tveganja. Ali imate v vaši poslovni enoti dovolj informacij o tem, kako vključiti psihosocialna tveganja v ocene tveganja?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Q310

Naslednja vprašanja se nanašajo na potencialne nevarnosti za zdravje v povezavi z digitalizacijo. Ali vaša poslovna enota pri delu uporablja katerekoli od naslednjih digitalnih tehnologij?

[Only for item Q310\_4] Anketar: Tekoči trakovi tukaj niso vključeni

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1	Osebne računalnike na stalnih delovnih mestih	O	O	O
_2	Prenosne računalnike, tablične računalnike pametne telefone ali druge mobilne računalniške naprave	O	0	O
_3	Robote, ki so v stiku z delavci	O	O	•
_4	Stroje, sisteme ali računalnike, ki določajo vsebino ali tempo dela	•	0	O
_5	Stroje, sisteme ali računalnike, ki nadzirajo učinkovitost delavcev	•	0	O
_6	Prenosne naprave, kot so pametne ure, podatkovna očala ali druga (vdelana) tipala	•	•	O

## Ask only if any **Q310\_1** to **Q310\_6** = 1

## Q311

Ali so bili morebitni vplivi uporabe tovrstnih tehnologij na varnost in zdravje zaposlenih predmet razprav v vaši poslovni enoti?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

# Ask only if Q311 = 1

# Q312

Kateri od naslednjih morebitnih vplivov so bili obravnavani v tem kontekstu?

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1	Večjo intenzivnostjo dela ali časovnim pritiskom	O	O	•
_2	Preveliko količino informacij	•	O	•
_3	Daljše sedenje	O	O	•
_4	Ponavljajočimi se gibi	•	O	•
_5	Potrebo po nenehnem usposabljanju za nadgrajevanje sposobnosti	0	•	O
_6	Večjo fleksibilnostjo za zaposlene v smislu delovnega okolja in delovnega časa	•	0	O
_7	Zabrisanimi mejami med delom in zasebnim življenjem	0	O	O
_8	Strah pred izgubo službe	•	O	•

#### Section 9: Employee participation in OSH issues

#### T350

Sedaj se bomo posvetili vlogi delodajalcev in njihovih zastopnikov za varnost in zdravje pri delu.

## Q350

Katero izmed naslednjih oblik delavskega zastopanja imate v tej poslovni enoti?

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	<pre>[If not country=CY,MK,SE] {{Svet delavcev}}</pre>	O	O	•
_2 (E2=Q166_2)	<pre>[If not country=AT,DE,LU] {{Sindikalno zastopanje}}</pre>	O	O	O
_3 (E2=Q166_4)	<pre>[If not country=MK,SI] {{A health and safety committee}}</pre>	O	O	O
_4 (E2=Q166_3)	{{Delavski zaupnik za varnost in zdravje pri delu}}	0	•	•

## Ask only if **Q350\_4**= 1

#### Q351

Ali {{delavske zaupnike za varnost in zdravje pri delu}} izvolijo zaposleni ali jih izbere delodajalec?

- 1 Izvolijo jih zaposleni
- 2 Izbere jih delodajalec
- 8 ## Delno jih izvolijo zaposleni, delno jih izbere delodajalec
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if any of **Q350\_1** to **Q350\_4** = 1

## Q352 (E2#Q350)

Kako pogosto sta varnost in zdravje pri delu predmet razprav med predstavniki delavcev in vodstvom? Ali takšne razprave potekajo redno, občasno ali tako rekoč nikoli?

- 1 Redno
- 2 Občasno
- 3 Tako rekoč nikoli
- 8 ## Ni relevantno.
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if Q352 = 1,2

## Q353 (E2#Q351)

In kako pogosto pride do polemik v zvezi z varnostjo in zdravjem pri delu? Se to dogaja pogosto, včasih ali skoraj nikoli?

- 1 Pogosto
- 2 Včasih
- 3 Tako rekoč nikoli
- 9 ## Brez odgovora

#### Ask only if **Q350\_4**= 1

## Q354 (E2=Q354)

Ali je {{delavskim zaupnikom za varnost in zdravje pri delu}} zagotovljeno kakršno koli usposabljanje med delovnim časom, ki jim lahko pomaga pri opravljanju njihovih nalog na področju varnosti in zdravja pri delu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 8 ## Da, vendar samo nekaterim
- 9 ## Brez odgovora

## Q355

## [Q350\_4=1]

Kaj pa zaposleni: V zvezi s katerimi od naslednjih tem jim vaša poslovna enota zagotavlja usposabljanje?

#### [Rest]

V zvezi s katerimi izmed naslednjih tem vaša poslovna enota zaposlenim zagotavlja usposabljanje?

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Ustrezna raba delovne opreme in pohištva ter njihove prilagoditve	O	O	O
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Uporaba nevarnih snovi	O	O	•
_3 (E2=Q356_3)	Kako preprečevati psihosocialna tveganja, kot je stres ali ustrahovanje	O	O	O
_4 (E2=Q356_4)	4 (E2=Q356_4) [If Q200_1=1] Kako dvigati ali premikati težka bremena ali ljudi		O	O
_5 (E2=Q356_5)	5 (E2=Q356_5) Postopki za ravnanje v nujnih primerih		O	•
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Kako oceniti mobilna in zunanja delovna mesta z vidika tveganj s področja varnosti in zdravja pri delu	0	0	O

Ask only if Q104 = 1 and any of  $355_1$  to  $355_6 = 1$ 

## Q356 (E2=Q357)

Ali je katero od teh usposabljanj na voljo tudi v drugih jezikih?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

# Q357 (E2#Q358)

Ali so na sestankih zaposlenih ali delovnih skupin težave glede varnosti in zdravja pri delu predmet razprav redno, občasno ali tako rekoč nikoli?

- 1 Redno
- 2 Občasno
- 3 Tako rekoč nikoli
- 8 ## Ni relevantno.
- 9 ## Brez odgovora

## Q358

Ali vaša poslovna enota uporablja informacije o varnosti in zdravju pri delu, ki jih zagotavlja katera izmed naslednjih organizacij?

		Da	Ne	## Brez odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Organizacija delodajalca	•	•	O
_2 (E2=Q400_2)	Sindikati	•	•	O
_3	Pogodbeni strokovnjaki s področja varnosti in zdravja pri delu	•	•	O
_4 (E2=Q400_3)	Ponudniki zavarovanj	•	•	O
_5 (E2=Q400_5)	Inšpektorat RS za delo	•	0	O
_6 (E2=Q400_6)	Druge uradne ustanove s področja varnosti in zdravja pri delu	O	O	O

# Section 10: Country Boost NO SI IE

# Ask only if Country = NO,SI

## Q359bo

Ali je v vaši poslovni enoti vzpostavljena strateška politika, postopek in ukrepi v zvezi z zaposlovanjem in ohranjanjem zaposlitve delavcev invalidov?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if **Country** = NO,SI

## Q360bo

Ali je v vaši poslovni enoti vzpostavljena strateška politika, postopek in ukrepi v zvezi z ohranjanjem zaposlitve starejših delavcev?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if Country = NO,SI

## Q361bo

Ali se v vaši poslovni enoti namenja posebno pozornost tveganjem na delovnem mestu za mlade delavce?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if **Country** = IE

## Q362bo

- 1 Da
- 2 Ne
- 8 ## Ne vem.
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if **Country** = IE

## Q363bo

- 1 Da
- 2 Ne
- 8 ## Ne vem.
- 9 ## Brez odgovora

# Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

## Q364

	Da	Ne	## Ni relevantno.	## Brez odgovora
	1	2	8	9
_1bo	•	0	O	0
_2bo	•	•	O	0
_3bo	•	•	O	0
_4bo	•	•	0	0
_5bo	•	•	O	O
_6bo	•	•	O	0

## Section 11: Final background and assessment questions

# Q400 (E2=Q451)

Kako bi ocenili trenutni ekonomski položaj te poslovne enote? Je zelo dober, precej dober, niti dober niti slab, precej slab ali zelo slab?

- 1 Zelo dobre
- 2 Dokaj dobre
- 3 Niti dobre niti slabe
- 4 Dokaj slabe
- 5 Zelo slabe
- 9 ## Brez odgovora

## Q401 (E2#Q453)

Ali vas smemo mi ali druga raziskovalna ustanova, ki jo je najela Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu, znova kontaktirati v primeru dodatnih vprašanj v nadaljnji študiji, na podlagi odgovorov v tej raziskavi?

- 1 Da, strinja se.
- 2 Ne, ne strinja se.
- 9 ## Brez odgovora

## Ask only if $\mathbf{Q401} = 1$

#### Q402 (E2=Q454)

Da bi lahko s tem namenom stopili v stik z vami, bi vas prosil za vaše ime, elektronski naslov in direktno telefonsko številko.

		## Refuses to provide this information
_1	Ime in priimek:	 Brez odgovora
_2	Direktna telefonska številka:	 Brez odgovora
_3	Elektronski naslov:	 Brez odgovora

# Ask only if Q055a = 2 or Q055b = 2 or Q055c = 2 or Q055h = 2

## Q403 (E2=Q601)

Kot smo že omenili na začetku, je za to raziskavo zelo pomembno, da v organizacijah, ki imajo poslovne enote na več lokacijah, izvedemo ankete na več lokacijah. Te žal niso navedene v nobenem registru. Ankete na drugih lokacijah bodo znatno krajše, saj ne bomo znova zastavili vprašanj o strukturi podjetja.

#### [If Q052=2]

Ali vas lahko znova prosim, da mi zaupate ime in telefonsko številko druge poslovne enote s 5 ali več zaposlenimi?

## [If Q052>2 and <=5]

Ali vas lahko znova prosim, da mi zaupate ime in telefonsko številko najmanjše poslovne enote v velikostnem razredu: {{size-class}}?

#### [or (random selection)]

Ali vas lahko znova prosim, da mi zaupate ime in telefonsko številko največje poslovne enote v velikostnem razredu: {{size-class}}?

#### [or (random selection)]

Vas lahko še enkrat prosim, da mi zaupate ime in telefonsko številko poslovne enote v naslednjem razredu velikosti: {{size-class}}?

## [If Q052>5]

Ali vas lahko znova prosim, da mi zaupate ime in telefonsko številko najmanjše in največje poslovne enote v velikostnem razredu: {{size-class}}?

#### [If Q055h=2]

Ali vas lahko znova prosim, da mi zaupate ime in telefonsko številko druge poslovne enote s 5 ali več zaposlenimi?

- 1 ## Informacije o dodatni osebi pridobljene
- 8 ## Zavrnili, ker je situacija v zvezi z zdravjem in varstvom pri delu v vseh enotah organizacije enaka
- 9 ## Zavrnitev

## Q404 (E2=Q602)

Anketar: Če je med anketiranjem anketirana oseba ugotovila, da ne bi bilo možno opraviti dodatne ankete v drugi poslovni enoti te organizacije, mora biti to tukaj zabeleženo, tako, da se naslov lahko izbriše.

- 1 ## Še vedno se strinja, da je možno opraviti dodatno anketo na drugih lokacijah
- 9 ## Dovoljenje je izrecno preklicano.

#### Section 12: End texts

```
Ask only if Q001 = 6 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q050 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2
```

END1: Text

Vseeno najlepša hvala za vaš čas. Na svidenje.

Ask only if **Q001** = 2,4 or **Q002** = 3 or **Q003** = 2,4 and **Q004a** = 2 and **Q004b** = 2 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4 or **Q008** = 1

END2: Text

Najlepša hvala za vašo pomoč. Na svidenje.

Ask only if **Q102** < 5 or **Q001size** = 2 or **Q007size** = 2

END3: Text

V tem primeru ankete ne bomo izvedli v vaši poslovni enoti, saj jo izvajamo le v poslovnih enotah z vsaj 5 zaposlenimi. Kljub temu se vam zahvaljujemo za sodelovanje.

#### Ask only if stratification reached

END4: Text

V tem primeru ankete ne bomo izvedli v vaši poslovni enoti, saj smo že izvedli dovolj anket za vašo kombinacijo velikosti in dejavnosti podjetja. Kljub temu se vam zahvaljujemo za sodelovanje.

Ask only if **Q052** < 1

END5: Text

V tem primeru vaše organizacije ne moremo upoštevati, saj se ta raziskava izvaja le med poslovnimi enotami s 5 ali več zaposlenimi. Kljub temu najlepša hvala za vaš čas in pripravljenost za sodelovanje. Lep pozdrav.

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Najlepša hvala za to informacijo. Izbrano poslovno enoto bomo poklicali in jih poprosili za sodelovanje v anketi. Nasvidenje.

Ask only if **Q403**= 8,9

END7: Text

Razumem, da ne želite, da v tej organizaciji izvedemo dodatne ankete.

END8: Text

Najlepša hvala za vaše sodelovanje.