

### <u>Informe Técnico TIC</u>

Fecha: 01/08/2023

#### I. Datos Generales

1.1.	Tipo Activo	Laptop	1.7.	Usuario	Rita Nuñez
1.2.	Procesador	Intel Core i5 7 gen.	1.8.	Área	Analistas de Crédito
1.3.	Marca	нР	1.9.	Filial	La Paz
1.4.	Modelo	Latitude 3380	1.10. Te	D at o s c n i c o s	6 GB RAM
1.5.	S/N	GYHLQ2			
I.6. por	Realizado	Evelio Josue Escobar Villeda			

# II. <u>Diagnostico</u>

II.1.	Problema Reportado	MANTENIMIENTO		
11.2.	Diagnostico			
-	Desgaste físico			
-	La pasta térmica estaba m	nuy seca		

### Ш

II.1.		Trabajo Realizado
	-	Se realizo Limpieza del teclado
	-	Se realizo Cambio de Paste térmica
	-	Se realizo Limpieza de los componentes
	-	Se hizo diagnóstico de Software
	-	Se configuro el dominio
11.2.		Recomendaciones
	-	Cuidar el equipo de golpes externos

## IV. Observaciones

IV.1.	Otros