

## **Правила проведення занять в школі Shuttle school**

Любі студенти!

Для того, щоб навчання в нашій школі проходило максимально ефективно, просимо ознайомитись та дотримуватись наших правил щодо проведення занять.

Періоди навчання, графік занять та календар вихідних днів визначаються школою.

Щоб почати вивчення іноземної мови онлайн, необхідно переконатися в тому, що на вашому комп'ютері встановлена програма відеодзвінків **Zoom**, є веб-камера та навушники (вони необхідні, якщо під час відеодзвінка з'являються сторонні шуми) і стабільне інтернет-з'єднання. Ми дуже рекомендуємо використовувати для занять саме комп'ютер.

Всі електронні посібники та необхідні для занять додаткові матеріали ми надаємо вам безкоштовно.

Оскільки нашою метою є ваш прогрес у знанні іспанської мови, ми, зі свого боку, створюватимемо програму таким чином, щоб задовольнити саме ваші цілі, і намагатимемося максимально викладатися на заняттях.

### **Щоб процес навчання був найефективнішим, студенту варто:**

- користуватися чатом групи у Телеграм та чатом з адміністратором школи для отримання актуальної інформації;
- вчасно приходити на заняття;
- виконувати домашні завдання, оскільки це є невід'ємним складником успішного проходження курсу;
- не порушувати дисципліну, не відволікатись під час занять;
- скласти всі тести, які надасть викладач в зазначений викладачем термін.

### **Ми будемо змушені відмовити в наданні послуг, якщо студент:**

- порушує правила навчання;
- систематично пропускає заняття та не виходить на зв'язок із нами;
- не вносить оплату за навчання у встановлені терміни;
- поводить себе некоректно або образливо щодо співробітників школи або інших учасників групи.

Якщо викладач, заявлений під час набору, з якихось причин не зможе вести курс, ми підберемо іншого фахівця з відповідною кваліфікацією. Школа має право замінити заявленого викладача в разі його хвороби або вимушеної відсутності. У разі, якщо заміна викладача неможлива, заняття відміняється.

Студент може безкоштовно відвідувати один розмовний клуб, починаючи з рівня A2. Запис на клуб здійснюється студентом щотижня через Телеграм чат.

Інформування про важливі події школи здійснюється на сторінці школи в інстаграм [https://telegram.me/shuttle\\_school1](https://telegram.me/shuttle_school1)

## **Інформація щодо оплати занять, відмін та переносів:**

Час занять у розкладі викладача або місце у групі резервується за вами після оплати.

### Індивідуальний формат занять:

Перенесення індивідуального заняття можливе тільки один раз протягом сплаченого місяця, якщо ви попередили адміністратора і викладача не пізніше ніж за 2 години до уроку.

Усі заняття проводяться після 100% передоплати щонайменше за 24 години до заняття. При оплаті за 24 години чи менше, зв'яжіться з адміністратором для підтвердження проведення заняття. Індивідуальні уроки сплачуються пакетами по 8 чи 24 уроків.

### Груповий форматів занять:

Урок групи може бути скасований тільки за ініціативою викладача. Перенесення групового заняття неможливо за ініціативою студента(ів). Якщо студент групи пропустив свій урок за розкладом, і цей урок не було скасовано Викладачем, в нього(студента) є можливість подивитися запис заняття для самостійного вивчення матеріалу уроку, за умови, якщо мінімум один з його одногрупників був присутнім. Якщо викладач розпочав урок і ніхто з студентів групи протягом 15 хвилин не підключився і не відповів у чат, що буде присутній, викладач закінчує урок. У такому випадку урок вважається проведеним, і при цьому оплата за пропущене групове заняття **не повертається**, перерахунок **не здійснюється**, дата останнього сплаченого уроку в абонементах студентів групи **не змінюється**.

Студенти навчаються в групах від 2 до 6 осіб. У разі, якщо в групі залишається менше 2 студентів, школа має право розформувати групу, але усім учасникам такої групи будуть запропоновані альтернативні варіанти навчання. Якщо жоден з варіантів не підійде, школа повертає студенту кошти за решту занять.

У студента є можливість змінити групу, якщо є вільні місця в інших групах його рівня. Для цього студент звертається до адміністратора, адміністратор перевіряє наявність вільних місць і пропонує студентові варіанти для переходу, якщо такі є. Перейти в іншу групу можливо тільки якщо до наступного уроку студента в діючий групі залишилось більше 24 годин.

Усі заняття проводяться після 100% передоплати щонайменше за 24 години до заняття. Уроки у групі сплачуються пакетами по 8, 12 або 24 уроки(в залежності від тарифу).

В разі оплати занять ви автоматично даєте згоду дотримуватися вищезазначених правил.