

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Онлайн школа іноземних мов «Шатл», далі «Виконавець», в особі фізичної особи-підприємця Лещенко Тетяни Сергіївни, ІПН 3479106201 (далі — «Ми», «Школа»)

Оновлено: 23.08.2025 року

## 1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності пояснює, які персональні дані ми збираємо від користувачів сайту <https://shuttleschool.com.ua/> (далі — «Сайт»), як ми їх використовуємо та захищаємо.

Ми дотримуємося вимог Закону України «Про захист персональних даних» та Загального регламенту ЄС із захисту даних (GDPR).

## 2. Які дані ми збираємо

Ми можемо збирати такі дані:

- Ім'я та прізвище
- Номер телефону
- Електронна пошта
- Повідомлення, які ви залишаєте через форми зворотного зв'язку
- Дані про відвідування сайту (IP-адреса, cookies, інформація про браузер та пристрій)

## 3. Як ми використовуємо дані

Ваші персональні дані використовуються виключно для:

- реєстрації на пробний урок та навчання в нашій школі
- комунікації з вами (відповідь на запити, нагадування про уроки)
- покращення роботи Сайту та наших послуг
- проведення маркетингових кампаній (Google Ads, Facebook Ads)

## 4. Передача даних третім особам

Ми не продаємо та не передаємо ваші персональні дані третім особам, окрім випадків, коли це необхідно для:

- виконання вимог закону
- роботи з сервісами для комунікації та реклами (Meta, Google, Telegram тощо)
- надання освітніх послуг нашими викладачами

## 5. Зберігання даних

- Дані зберігаються стільки, скільки потрібно для виконання освітніх послуг або доти, поки ви не відкличете свою згоду.
- Ви можете в будь-який момент подати запит на видалення ваших даних, написавши нам на електронну адресу.

## 6. Cookies

Наш сайт використовує **cookies** для аналітики та реклами. Ви можете вимкнути cookies у налаштуваннях браузера, але це може обмежити роботу сайту.

## 7. Права користувача


Ви маєте право:

- дізнатися, які дані ми зберігаємо про вас
- виправити або оновити свої дані
- вимагати видалення персональних даних
- відкликати згоду на обробку даних

## 8. Контакти

Якщо у вас є питання щодо цієї Політики конфіденційності чи обробки ваших даних, звертайтеся:

 Email: [shuttleschooll@gmail.com](mailto:shuttleschooll@gmail.com)

 Телефон: +380970007996

## 9. Записи уроків у Zoom

Онлайн-уроки можуть записуватися за допомогою сервісу **Zoom**.

Такі записи створюються та зберігаються **безпосередньо на серверах Zoom Video Communications, Inc.**, згідно з їхньою Політикою конфіденційності.

**Які дані можуть бути в записі:** ваше зображення, голос, ім'я профілю Zoom, повідомлення у чаті.

**Мета запису:**

- забезпечення якості навчального процесу;
- можливість перегляду пропущених занять іншими учасниками групи;
- внутрішні методичні потреби викладачів.

**Доступ до записів мають:**

- адміністрація та викладачі Школи;

- учні відповідної навчальної групи (для повторного перегляду уроку).

Термін зберігання записів 30 днів. Після завершення цього строку записи автоматично видаляються або стають недоступними.

Ви маєте право звернутися з вимогою обмежити доступ або видалити запис із вашим зображенням чи голосом.