

Эвристическая оценка юзабилити сайта школы

Выполнила: Неверова А.П., студентка гр.910903

1. **Цель:** определить степень удобства пользования сайтом, протестировать навигацию, определить слабые места, которые нуждаются в доработке.
2. **Целевая аудитория:** дети школьного возраста (6 – 17 лет), родители (18+), а также учителя, работающие в школе.
3. **Процесс тестирования:** 5 экспертов тестировали продукт согласно десяти основным принципам, разработанных Якобом Нильсеном в соответствии с целью с тестирования.
4. **Анализ результатов тестирования:**

1-й эксперт: на странице с преподавателями отсутствует фильтр по предметам. Без этого довольно сложно искать сведения о нужном преподавателе. Дополнительно хотелось бы иметь возможность открыть страницу конкретного преподавателя с целью узнать его контактные данные.

2-й эксперт: отсутствует поиск по сайту. Поиск по сайту – это необходимая утилита, которая обеспечивает комфортную работу с сайтом и экономит ресурсы. Отсутствие возможности поиска негативно сказывается на восприятии продукта.

3-й эксперт: страница с мероприятиями не отсортирована по датам. Мероприятия, проводимые в школе, имеют разрозненный характер. Возможно, было бы лучше распределить их по сферам: спортивные, учебные, творческие и т.д. Дополнительно хотелось бы иметь возможность сортировать мероприятия по датам проведения.

4-й эксперт: отсутствует страница с фотоматериалами. В школе много активностей, почему бы не сделать страницу с отчетами по этим мероприятиям? Родителям это будет интересно.

5-й эксперт: страница с полезными материалами. Родителям младших классов, а также старшеклассникам было бы неплохо иметь возможность просмотреть страницу с полезными ресурсами: ссылками на электронные материалы, информационные ресурсы, которые могут помочь в обучении.

Общие впечатления: все эксперты оценили визуальную составляющую сайта. Было отмечено, что сайт приятен в использовании, так как вся необходимая информация всегда отображается сверху, скроллинг не мешает этому. Все ссылки подсвечиваются. Дизайн адаптивен на разного рода устройствах. Цветовая гамма соответствует стилистике.

5. **Вывод:** исходя из оценки экспертов и цели проводимого тестирования следует, что навигация по сайту работает должным образом, пользоваться сайтом удобно, так как он соответствует принципам Нильсена. Слабые места – отсутствие поиска по сайту и дополнительных страниц с информацией следует устранить.