Техник:

Большую часть времени находится в ангаре. Мужчина до 30 лет. Прямолинеен и часто пользуется технической документацией. Предпочитает графический вывод информации заместо текстовому. Ожидает от информационных систем высокую автономность и удобный нативный интерфейс.

Авиадиспетчер:

Большую часть времени находится в диспетчерской. Мужчина или Женщина до 30 лет. Имеют маленький интервал беспрерывной работы и всегда находятся в высокой концентрации. Ожидают от информационной системы, минимальный информационный шум в результате расчётов и удобный нативный интерфейс. Высокая степень ответственности. Предпочитают текстовый вывод информации.

Инженер ТО

Большую часть времени находятся за пределами своего рабочего места. Мужчины старше 30 лет. Ожидают от системы наличие русской документации и пробной версии. Усердны и всегда доводят дело до конца. Нехватка информации для описания ТХ ВС.