



Project Management Plan

Plan van aanpak

Project: Loan-o-Matic

Bedrijf: The Iron Bank

Plaats, datum: UCLL - Campus Proximus

04/12/2020

**Opgesteld
door:**

Evert Verrycken

r0637440

evert.verrycken@student.ucll.be

Lennert Nowak

r0754508

lennert.nowak@student.ucll.be

Thomas Van Gansen

r0748700

thomas.vangansen@student.ucll.be

Ilias Achahbar

r0752402

ilias.achahbar@student.ucll.be

Inhoudsopgave

1.	ACHTERGRONDEN	2
2.	DOELSTELLING, PROJECTOPDRACHT EN BUSINESS CASE	3
3.	PROJECTGRENZEN EN RANDVOORWAARDEN	5
4.	DE PROJECTORGANISATIE EN -COMMUNICATIE	6
5.	PROJECTACTIVITEITEN	7
6.	DE TUSSEN- EN EINDPRODUCTEN (DELIVERABLES)	8
7.	PLANNING	9
8.	KWALITEIT	10
9.	RISICO'S	11
	BRONNEN	12
	BIJLAGE A	12

1. Achtergronden

- *Geef het project een pakkende en originele **naam***

Loan-o-Matic

- *Geef een beschrijving van de **organisatie waar dit project in plaatsvindt**. Beschrijf bedrijf vervolgens vestiging en vervolgens de betrokken afdeling(en), vervolgens project.*

Het project is opgestart op vraag van The Iron Bank. Zoals de naam al wel doet vermoeden is dit een bank. Ze heeft filialen verspreid over heel België, maar de hoofdzetel is gevestigd in Leuven. Op de afdeling 'Leningen' is er vraag naar de automatisatie van het proces om leningen goed te keuren/af te keuren.

- *Geef eventueel een beschrijving van **relaties van dit project met andere projecten (programma, ...)***

The Iron Bank zou graag meer automatisering willen in al hun afdelingen. Zo kunnen ze besparen op menselijke werkrachten en menselijke fouten elimineren. De automatisatie van de afdeling 'Leningen' is hier een klein onderdeel van.

- *Geef een beschrijving van de **aanleiding** van dit project*

Het project wordt gedreven door optimalisatie trajecten. Bij The Iron Bank spenderen de werknemers veel tijd aan het proces om leningen aan te vragen. De klanten moeten ontvangen worden voor een gesprek om alle opties te overlopen, hun krediet moet goedgekeurd worden, de risico's moeten overwogen worden,... Al deze facetten van het leningsproces nemen veel tijd in om face to face te overlopen en handmatig in te vullen. Het proces is eigenlijk telkens gelijk, maar met andere waarden. Daarom wil The Iron Bank dit proces grotendeels automatiseren.

- *Geef aan wie de **opdrachtgever(s)** is/zijn voor dit project*

De opdrachtgever van dit project is The Iron Bank. Hun belangrijkste bedrijfstak is die van leningen. Ze hebben hier het meeste klanten en behalen hier op jaarbasis ook de grootste opbrengst mee. Om verder te bouwen op dit succes hebben ze besloten hun leningsproces een upgrade te geven door hiervoor een geautomatiseerd programma te laten maken.

- *Geef aan wie de **opdrachtnemer** is voor dit project*

'Shards of Diversity', een bekend IT-consultancy bedrijf. Ze hebben veel ervaring met procesautomatisatie, vandaar de keuze voor deze opdrachtnemer.

- Geef aan wie de **stakeholders** zijn

Stakeholder (doelgroepen)	Eigenschappen/ attitude	Concrete waarde voor stakeholders	Belang/Invloed (*) (gekozen strategie)	Beperkingen vanuit doelgroep
Bank	Weet alles over het project, geven de opdracht. De bank organiseert het project. Bekijkt het project positief.	<p>Een sneller leningsproces. Uitsparing in werkuren van werknemers in de leningssector.</p> <p>Kan klanten aantrekken met het sneller proces</p> <p>Verlaagt kansen op foute inschatting => alles wordt eerst volledig objectief door de machine bekeken</p>	<p>Enorm veel belang, ondervinden alle voor en nadelen van het project</p> <p>Hebben het meeste invloed op het project, kiezen het budget, timing, eisen...</p> <p>Manage Closely</p>	Budget, tijdspanne, eisen: aantal leningen/sec ...
Werknemers van de bank	Kennen het project gedeeltelijk, hoe het gaat werken en wat het gaat doen. Hebben geen inzage in de organisatie. Bekijken het project zowel positief als negatief: het is minder handmatig werk, maar betekent ook dat er minder mankracht nodig is en dat	<p>Vergemakkelijkt het werk => minder zelf moeten uitrekenen.</p> <p>Verlaagt de kans dat medewerkers zelf een fout maken.</p>	<p>Belang dat het programma correct werkt en makkelijk te gebruiken is</p> <p>Hebben geen/beperkte invloed op het project</p> <p>Keep informed</p>	Programma makkelijk te begrijpen voor eind-user

	er ontslagen kunnen komen			
Klant	Weten zo goed als niets over het project. Weten hooguit dat het project bestaat door advertenties van de bank	Een sneller proces => meer aantrekkelijk om een lening aan te vragen	Belangrijk dat het programma sneller werkt als een gewone lening, makkelijk te gebruiken voor de klant zelf Geen invloed op het project Monitor	Programma makkelijk te begrijpen en gebruiken voor eind-user
Shareholder(van de bank)	Weten het minimum van het project: wat het gaat doen, prijs en verwacht gebruik, hebben geen inspraak op het project.	Als het op lange termijn winst gaat maken zullen hun shares stijgen	Belangrijk dat het programma niet veel verlies maakt en uiteindelijk winst kan genereren Weinig invloed op het project, kunnen hooguit met de bank het project bespreken en hun zorgen uitleggen. Keep satisfied	Effectief genoeg om op lange termijn toch winst te kunnen maken

IT-bedrijf	<p>Weten zo goed als alles, functies...</p> <p>Kunnen het project organiseren op hun bedrijfsniveau: wie welke taken gaat doen, welk team het opdracht opneemt...</p>	Een goed afgeleverd product voor een belangrijk bedrijf zoals een bank zal andere bedrijven aantrekken	<p>Belangrijk dat ze een goed product afleveren, beide voor betaald te worden en voor er goed uit te zien aan andere bedrijven</p> <p>Manage closely</p>	<p>Welke programmeertaal mogelijk is (afhankelijk kennis werknemers)</p> <p>Hoeveel werkuren eraan besteden</p>
------------	---	--	--	---

2. Doelstelling, projectopdracht en business case

2.1 Doelstelling van het project

- *Wat is het onderliggende probleem wat verbeterd moet worden of de uitdaging die aangegaan wordt binnen het kader van dit project. Met andere woorden, leg uit waarom dit project gedaan wordt.*

Manueel gaat leningen afsluiten niet snel genoeg en kunnen er fouten gemaakt worden, het fout typen van een cijfertje of een moment niet opletten kan fataal zijn. Deze foutjes zorgen oftewel voor vertraging van een proces oftewel het afsluiten van een niet-correcte lening. Automatisering zou de productiviteit en effectiviteit stijgen.

Momenteel duurt het lenings proces ongeveer 2-3 dagen, dit is iets trager als de concurrentie. Omdat The Iron Bank zich focust op leningen, willen ze nu een lening binnen een dag volledig kunnen afsluiten en zo een beter keuze zijn dan de competitie. Ook wil de bank de bevestiging van het lenings proces sneller kunnen teruggeven aan de klant, momenteel moet er eerst veel informatie onderzocht worden door een werknemer. Daardoor duurt het altijd een werkdag voordat een klant een bevestiging krijgt. Met behulp van automatisatie wilt de bank dat er een bevestiging binnen 3 uur kan gestuurd worden.

- *Beschrijf de doelstelling van het project zo SMART mogelijk (SMART = specifiek - meetbaar - aanwijsbaar/haalbaar - realistisch - tijdsgebonden), eventueel werk je met subdoelstellingen.*

Een systeem dat 4 leningen of meer per seconde kan valideren. Het moet van hoge kwaliteit zijn, aangezien het gaat over grote bedragen en een fout in het systeem veel geld kan kosten. De foutenmarge door de werknemers op dit moment is 0,4%. Dit is te hoog en een programma dat het kopiëren en vergelijken van input kan doen zou de oplossing zijn.

Door deze foutenmarge levert de lening sector van de bank een onder gemiddelde winst op. En aangezien leningen de grootste sector van het bedrijf is zouden ze hier meer winst willen. Dit programma moet afgemaakt worden in 4 maanden. Het budget is hiervoor 40.000 euro, dit lijkt realistisch.

- *Geef aan op welke wijze dit project het probleem oplost of op welke wijze de uitdaging aangegaan wordt.*

Leningen worden niet snel of correct genoeg afgesloten. Elke waarde (zoals bedrag van de lening, rijksregister van lener...) moet manueel worden ingegeven door een medewerker van de bank en daarna moet het door een persoon worden nagekeken.

Door dit project zal dit probleem opgelost worden aangezien een computer dit deel van het process voor zijn rekening neemt.

2.2 Beschrijving van het projectresultaat

Het eindresultaat is een werkende applicatie die aan de hand van enkele input de keuze kan maken om standaard leningen af te sluiten of niet. Als er iets speciaal gevraagd wordt dan zal er de applicatie zelf zien of hij het kan afhandelen of niet.

- Automatisch forms kunnen invullen, input kunnen halen vanuit een bestand, automatisch background checks kunnen doen op cliënten, de cliënten opvolgen...

2.3 Overige componenten business case

- *Werk de business case verder uit waarin je onder andere aangeeft wat de kwantitatieve en kwalitatieve gevolgen zijn van het project zijn in termen van strategie van de organisatie, operationele of organisatorische gevolgen en/ of financiële gevolgen in termen van invloed op kosten of winst/verlies.*

Business case: Het programma zal het process versnellen, hierdoor zullen minder werknemers nodig zijn voor effectief het process te beoordelen, dus zullen deze werknemers vrijkomen en kunnen ze andere taken opvullen in het bedrijf. Dit zal zorgen voor een kleine winst.

- *Bespreek de voor- en nadelen van de mogelijke oplossing (van het project) door middel van een **SWOT-analyse**.*

- Sterktes

Wij zijn een team van een 4-tal man dat een heel uitgebreide kennis heeft in het vak. Ons bedrijf zal dan ook snel een groot imago opbouwen omdat wij als eerste op de markt komen met dit soort product. Wij denken dat de banken ons spoedig zouden contacteren. Door de volledige automatisering van ons product kunnen banken zich meer focussen op andere aspecten van het bedrijf en het nodige personeel ontslagen om kosten te verminderen. Qua locatie moeten wij ons nergens specifiek vestigen en dus daarom hebben wij de kans om remote te werken, dit opent natuurlijk ook de optie om mensen met expertise uit verre locatie aan te werven.

- Zwaktes

Omdat onze functie binnen de bank app speelt is hij open voor aanvallen van malicieuze gebruikers. Het draait natuurlijk om leningen waar veel geld aan verbonden is dus de beveiliging moet van het sterkste zijn. Momenteel hebben wij niet genoeg medewerkers om de app zo spoedig mogelijk te maken, een zoektocht naar meer personeel zal dus moeten plaatsvinden.

- Kansen

Een mogelijke kans door middel van deze automatisering is dat er meer en meer aandacht aan besteed zal worden binnen andere aspecten van de bank. Als het automatiseren goed werkt bij de leningen dan kan het misschien ook effectief zijn bij andere dingen. Nog een kans die het mogelijk kan bieden is dat andere banken deze automatisering willen over kopen om in hun banking apps te gebruiken.

- Bedreigingen

Het kan mogelijk zijn dat er een concurrent op de markt komt die een veel veiligere en snellere app op de markt komt. Dit kan natuurlijk altijd gebeuren en dat houden wij dus in ons achterhoofd. Als onze app een fout bevat die leningen kan geven aan mensen die niet geschikt zijn dan kan dit veel geld kosten voor de bank en mogelijk ons bedrijf. Nog een mogelijke externe bedreiging is dat er klachten komen door ex-personeelsleden die ontslagen zijn door de groei van de automatisering.

- ***Economische assessment/beoordeling (ROI, return on investment) op middellange en lange termijn, inclusief gemaakte veronderstellingen***

De besparing op werkuren, meer focus op andere werk, en meer leningen kunnen afhandelen zal op korte termijn de winst laten stijgen. Een snel lening proces is aantrekkelijk en zal meer klanten aanzetten tot een lening te nemen.

Wij hebben berekend dat, wanneer de volledige automatisering geïmplementeerd is, het vrijwel zeker is dat de investering terugverdiend wordt in een 3-tal jaar. Dit komt vooral omdat het leningen proces aanzienlijk kan worden verkort en we dus meer klanten kunnen bedienen. Nu verliest de bank gemiddeld een 20-tal klanten per dag. Als we door de automatisering deze 20-tal klanten zouden kunnen helpen zou dit een kostenbesparing betekenen van maar liefst 15.000 euro per jaar.

- ***Aanbeveling tot beslissing: positief/negatief. Indien negatief, welke overwegingen zorgen ervoor dat project toch gerealiseerd zal worden?***

Positief, alhoewel het veel kost voor deze software te laten realiseren, zal uiteindelijk het wel terugverdiend worden. Vooral de uitsluiting van menselijke fouten maakt het project aantrekkelijk. Enkele van deze zijn: Verkeerde informatie van de klant in geven, lening verkeerd starten, lening verkeerd afsluiten, ...

3. Projectgrenzen en randvoorwaarden

- ***Randvoorwaarden***

Minstens 4 leningen per seconden. Het project heeft een budget van €40.000 en moet functioneel zijn binnen 4 maanden

- ***Uitgangspunten***

Een werkend programma dat het leningsproces van de bank versnelt.

- ***Afbakening***

De verantwoordelijkheden van de klant zijn het systeem beveiligen en updates voorzien wanneer het lenings proces verandert.

4. De projectorganisatie en -communicatie

● Projectorganisatie

Met deze projectorganisatie willen we zekerheid inbouwen dat onze mensen toegewijd zullen zijn aan het project (dedicated resourcing). In plaats van één enkele projectcoördinator komt onze projectmanager terecht in een projectmanagementteam, wat zorgt voor een sterk dynamisch karakter.

De eerste functie is die van projectmanager. Hij/zij heeft veel contact met de consultants en zal hen grotendeels aansturen. Daarom is het belangrijk dat deze persoon management en people skills bezit en niet zozeer technische kennis van het project (technische kennis kan op korte tijd opgebouwd worden). De projectmanager is verantwoordelijk voor de manier van werken, tijd- en prioriteitenmanagement, beheer van risico's en goede relaties met zijn consultants.

Daarna is er ook nog de proceseigenaar. Deze persoon zal cruciale input leveren tijdens de concept- en ontwerpfase. Het is dus belangrijk dat hij het business proces volledig beheerst. Hierdoor zal hij verbeteringen of wijzigingen aan het proces kunnen identificeren.

De sleutelgebruikers zijn in verschillende fases belangrijk. Tijdens de concept- en ontwerpfase helpen zij met het voorstellen van vereisten. Ze worden later als eerste gevraagd om de applicatie te testen en tijdens de realisatie/implementatie van het product zijn zij een aanspreekpunt voor andere eindgebruikers. Ze geven feedback vanuit de organisatie door aan het projectmanagementteam.

De testmanager is in leiding van het testing team, zij zullen op voorhand met de developers eerst samen zitten om het project te bespreken en wat er allemaal fout kan gaan. Daarna gaan ze in de testing fase een zeer belangrijke rol opnemen. Ze schrijven de testklassen, en voeren ze uit, indien het faalt gaan ze terug met de developers samenzitten om mogelijke oplossingen te bespreken.

● Projectcommunicatie

Ons team bestaat uit 4 mensen. We hebben een projectmanager die de communicatie met de bank voor zijn rekening neemt. Hij noteert alle benodigdheden en deelt deze taken op voor het team.

In het team zelf delen we code door middel van github waarbij we een repository delen en steeds updaten zodat we altijd van elkaar kunnen zien welke aanpassingen gedaan worden. Hierbij zal elke persoon ook een verslag bijhouden zodat er concreet gecheckt kan worden wat er juist veranderd is. Wanneer de code klaar is om te committen dan zal deze nog worden nagekeken door een teamlid voor hij gepusht wordt.

Doorheen de werkdagen kunnen de medewerkers met elkaar discussiëren over de code en in real-time met elkaar het erover hebben in plaats van elke kleine aanpassing op github te moeten pushen.

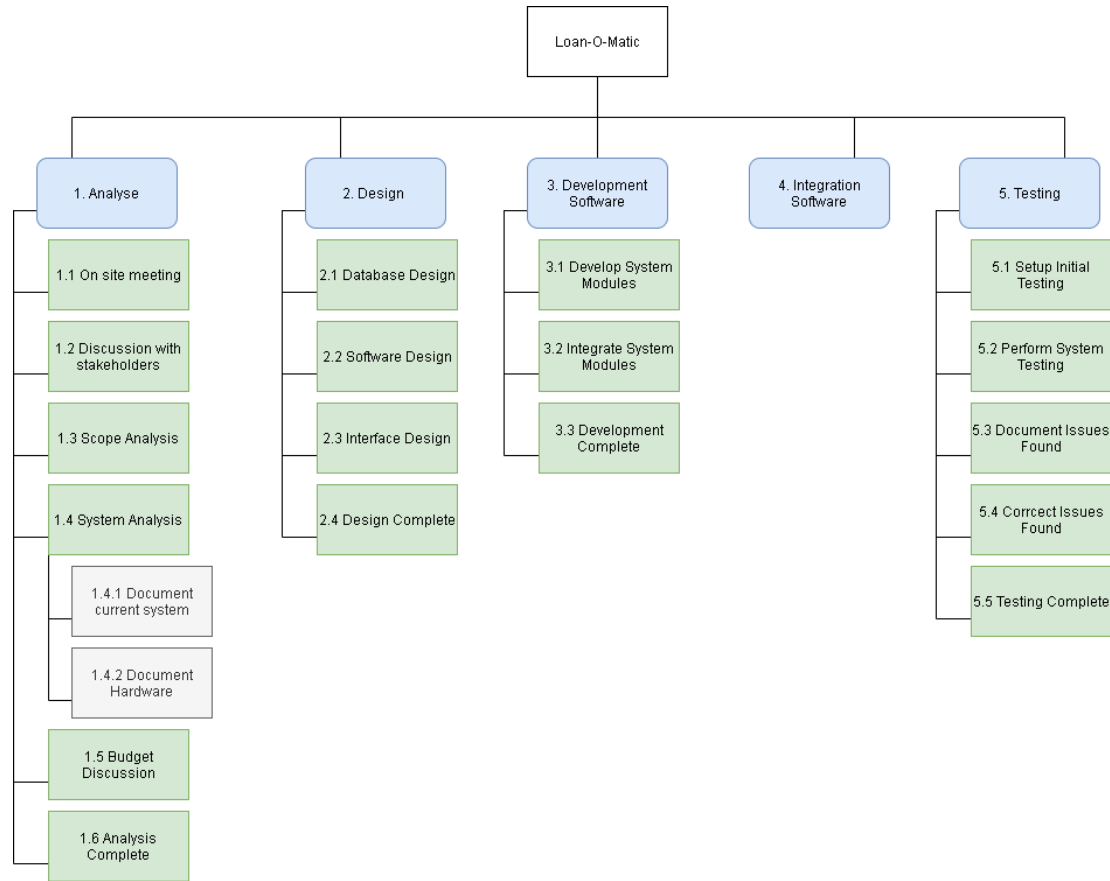
Wekelijkse meetings voor het team worden ingepland door de projectmanager, bij dit soort meetings wordt er verteld welke vooruitgang we hebben gemaakt, wat we van plan zijn om te doen en of je iets nodig hebt van een ander teamlid. Dit kan beide hulp bij een onderdeel, implementatie in een bestaande klasse zijn waarop jij dan doorwerkt...

Verder worden deze vier punten aangehaald in ons project:

- Issuelijst: wanneer een teamlid problemen opmerkt in al bestaande code/... zal hij deze op github in de issuelijst zetten, ook meldt hij de verantwoordelijke van de mogelijke fout. Dit voor een zo correct en foutloos samenwerking aan het project.
- Actie en besluitenlijst: opsomming van de acties en de genomen besluiten binnen ons project. De actielijst bevat de inhoud van de actie (wat), de gewenste afrondingsdatum (wanneer) van de actie en de verantwoordelijke persoon (wie). Dit maakt het makkelijker om verantwoordelijken van bepaalde delen terug te vinden.
- Risicolog: Aan de hand van een risico log kan het team continu zien welke mogelijke problemen/risico's we nog op de weg kunnen tegenkomen. We lijsten deze risico's op met de benodigde omschrijving, prioriteit, mogelijke maatregelen en de status van het risico. Deze risico's worden ook vermeld aan de leden die ze kunnen ondervinden tijdens de meetings.
- Gespreksverslag: Een teamlid krijgt de taak om in de meetings de belangrijke puntjes te notuleren. Deze persoon is iemand anders dan de teamleider aangezien hij de bevordering van het gesprek al voor zijn rekening neemt en dit moeilijk te combineren valt. Op het einde van de meeting zal het verslag ook gedeeld worden op github zodat elk lid er toegang aan kan krijgen.

5. Projectactiviteiten

- Work Breakdown Structure



- Activiteitentabel

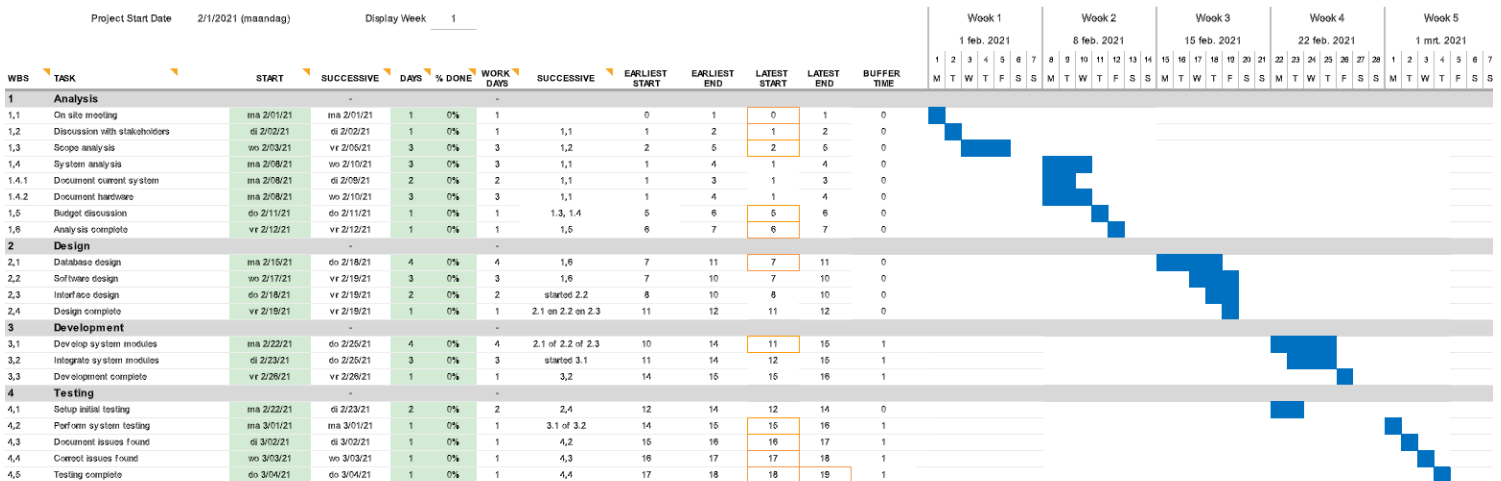
[Loan-o-Matic] Project Schedule

Gantt Chart Template © 2006-2018 by Vintar42.com

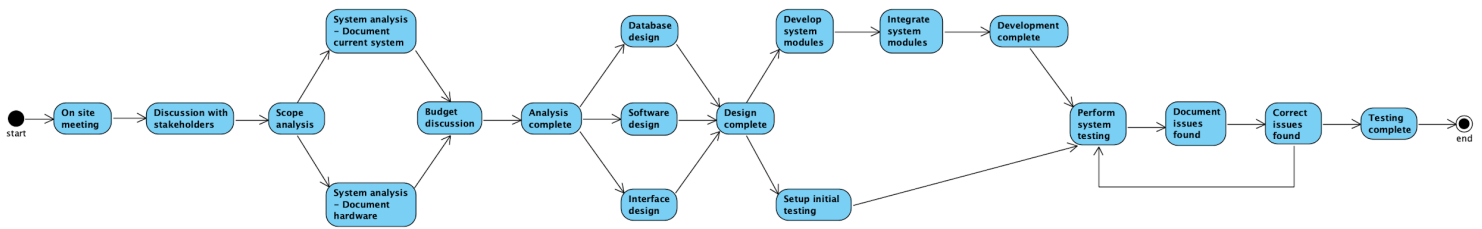
[The Iron Bank]

Project Start Date 2/1/2021 (maandag)

Display Week 1



- **Netwerkdigram (PERT)**



- Lijst alle paden van het netwerkdigram van 'start' tot 'einde' op , bepaal/bereken het langste pad. Dit is het *kritieke pad (Critical Path)*. Duid **het kritieke pad** aan in het overzicht.
→ oranje aanduiding in activiteitentabel

- Definieer **vroegste start** (earliest start), **vroegste einde** (earliest finish), **laatste start** (latest start) en **laatste einde** (latest finish). Voeg deze info toe aan je overzicht.
→ zie activiteitentabel

- Bereken de **buffertijd (slack time)** voor elke activiteit. Voeg deze info toe in een aparte kolom van het overzicht.
→ zie activiteitentabel

- Beschrijf het **project in woorden** op basis van het overzicht.

Het project gaat van start met fase 1, de analyse. Belangrijk hierbij is het contact met de klant, zodat we zeker begrijpen wat hun verwachtingen zijn. Er vinden oa. meetings plaats met de stakeholders, we doen analyses van het huidige systeem, bepalen de scope van het project,...

Fase 2 focust op het design van het project. Hierbij worden de database, de software en de interface ontworpen.

Na het design volgt de eigenlijke development, waarbij alle modules van het project ontwikkeld en geïntegreerd worden. Tijdens de developmentfase worden ook al de initiële testen opgestart.

De laatste fase van het project is testing. De fase bestaat uit het testen of het systeem werkt zoals we verwachten, het documenteren van eventuele fouten die optreden en natuurlijk het oplossen van gevonden defecten.

6. De tussen- en eindproducten (deliverables)

ACTIVITEIT	DELIVERABLE
On site meeting	Informatie over het project en hoe het er nu aan toe gaat bij The Iron Bank
Gesprek met de stakeholders	Aandachtspunten waarop we moeten letten om de stakeholders tevreden te houden
Scope analyse	Een scope over ons project
Systeemanalyse	Documentatie van de hardware en software
Huidige systeem documenteren	Informatie over huidige software
Hardware documenteren	Informatie over de hardware
Budget bespreken	Maximum budget vastgelegd
Analyse compleet	Alle informatie om aan het project te beginnen
Ontwerpen van de database	Een database design
Ontwerpen van de software	Design van de klassen
Ontwerpen van de interface	Design van de interface
Design compleet	Alle design nodig voor het project
Systeemmodules ontwikkelen	Alle klassen die nodig zijn om de software te laten werken
Ontwikkelde modules integreren in huidige systeem	Alle software op de gekozen hardware zetten
Development compleet	Het systeem is functioneel
Initiële testen ontwerpen	Testen waaraan voldaan moet worden
Testen van het systeem	Ongewenste fouten vinden
Gevonden defecten na testen documenteren	Overview van de testen met documentatie
Gevonden defecten na testen oplossen	Een aangepast project waarvan onze testklassen geen fouten meer kunnen vinden
Testen compleet	Werkend project dat doet wat er gevraagd is

- **Milestones**

1. *Analyse*

Hierin zal er een analyse gebeuren van het heel project om informatie te verzamelen zodat men weet wat er verwacht wordt. Op zondag 14/2 om 23:59 wordt er verwacht om hiermee volledig klaar te zijn. Dit wordt voornamelijk uitgewerkt door de single point of contact met aanvulling van developers voor de software analyse en system managers voor de hardware analyse. Er kan gezien worden hoever men zit door te kijken naar de project planning.

2. *Design*

In deze fase zal een design gemaakt worden om het project visueel voor te stellen. Zodat iedereen weet wat zijn deel moet doen/kunnen en waar een link ligt met de delen van medewerkers. Op zondag 21/2 om 23:59 wordt er verwacht om hiermee klaar te zijn. Het werk wordt gedaan door alle developers en analisten van het team. Om te zien hoever men zit kan er gekeken worden naar de design folder om te zien welke designs al afgemaakt zijn.

3. *Development software*

Er zullen alle software klassen geschreven worden in deze fase. Op donderdag 25/2 wordt er verwacht dat alle klassen afgemaakt zijn. Het werk wordt verdeeld onder verschillende groepen van developers die elk hun modules schrijven aan de hand van het design. Er kan gezien worden hoever men zit door op de github alle klassen die de tag final hebben te bekijken.

4. *Integration software*

In dit deel zal de gemaakte en software klassen samengevoegd worden en op de hardware gezet worden. Op zondag 28/2 verwachten we dat dit gebeurd zal zijn zodat testing de volgende werkweek kan beginnen. Het werk zal verdeeld worden over de system managers die samen met de developers de klasse gaat implementeren op de hardware. Door te kijken naar de checklist kan men de vooruitgang hiervan zien.

5. *Testing*

In dit deel zullen alle testen worden opgesteld, deze zullen in het begin en op het einde van het project ontwikkeld worden. Op Donderdag 4/3 om 17:00 zal er verwacht dat alle testen volledig zijn en werken. Hier zal het testing team samen aan werken. Er kan gekeken worden naar de geslaagde testen om te zien hoever men hier staat.

8. Kwaliteit

• Kwaliteit van het projectresultaat

Na elke fase wordt er steeds een kwaliteitscontrole uitgevoerd van die milestone zodat men steeds de kwaliteit kan nakijken. Voor elke fase heeft de projectmanager kwaliteitscriteria van wat uitgevoerd moest worden, welke resultaten nodig zijn en wordt alle info nagekeken.

Tijdens elke fase wordt er wekelijks samengezeten met alle betrokken werknemers om de gang van zaken en eventuele problemen te bespreken. Op het einde van elke fase wordt er een grote retrospectief gehouden om na te gaan of alles verlopen is zoals verwacht en of de kwaliteit van het opgeleverde product hoog genoeg is. De projectmanager geeft het finale oordeel dat alle criteria bereikt zijn. Als de kwaliteit niet gehaald wordt zal de projectmanager het team dat verantwoordelijk is voor dat deel bijsturen met oog op verbetering van de kwaliteit.

Tijdens de testing milestone zullen alle testklassen uitgevoerd worden om de kwaliteit van het finale product te bekijken. Er wordt gekeken naar het afhandelen van foute input, of het systeem geen fouten maakt, ...

Wanneer aan al deze technische testen voldaan wordt, controleren we of de user interface makkelijk te gebruiken is, niet vastloopt, etc.

Als dit allemaal slaagt zijn we zeker van een projectresultaat met goede kwaliteit.

Het projectresultaat heeft nu alle kwaliteitscriteria behaald en dit allemaal in de tijdspanne die er in het begin opgesteld was. Al de initiële testen van het project zijn voldaan. Nu zullen de standaard leningen automatisch worden afgesloten.

• Kwaliteitsmeetpunten voor product en proces

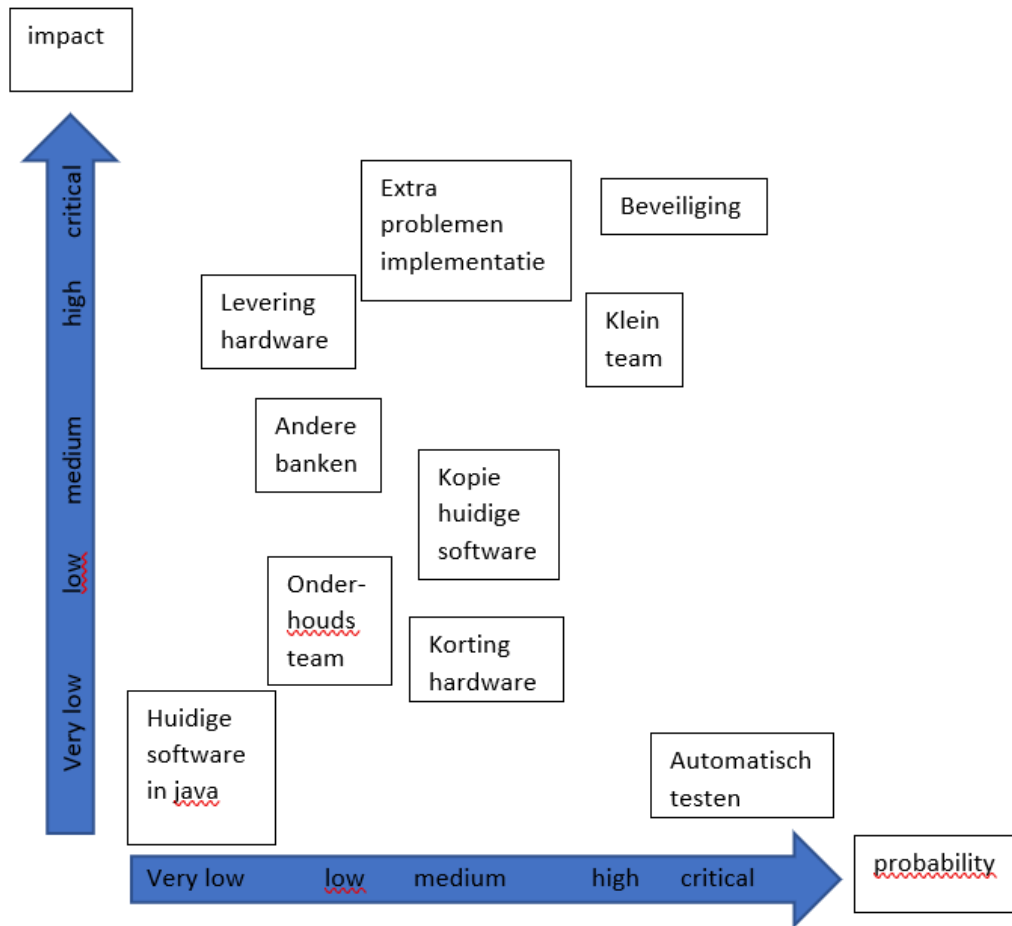
Maatstaf	Level	Warning	Alert
End dates niet gerespecteerd	deliverable	5%	15%
Software analyse	process	10%	20%
Hardware analyse	process	10%	20%
Documentatie analyse niet gemaakt	deliverable	10%	20%
Integreren modules	process	5%	15%
Hardware test	process	5%	10%
Fouten software test	deliverable	NA	>0%

9. Risico's

- **Risico's:**

- Klein team, zal minder snel resultaten opleveren: negatief
- Goede beveiliging nodig: negatief
- Andere banken kunnen ook bezig zijn aan een automatisch process, onze moet beter zijn: negatief
- Met de analyse huidige software hebben we al enkele klassen die we enkel moeten refactoren: positief
- De huidige software is geschreven in java, als we de andere klassen ook in java schrijven zal het makkelijker zijn om de klassen te implementeren: positief
- We moeten een kopie maken van de hardware die de bank heeft, als de onderdelen hiervoor laat aankomen kunnen de hardware testen pas later beginnen: negatief
- Omdat ons project een belangstelling heeft op automatisering kunnen testen relatief makkelijk runnen zonder dat er personeel handmatig info moet invullen en kan er hier ondertussen aan andere delen gewerkt worden terwijl de testen in de achtergrond uitgevoerd worden: positief
- Als we al onze hardware bij dezelfde fabrikant aankopen krijgen we een korting van 20%: positief
- De afbakening van het project betekent dat we een team moeten hebben dat verantwoordelijk is voor onderhoud van het programma: negatief
- Er komen extra problemen opkijken tijdens de verwerking van het project: negatief

- Prioriteiten (PIG)



- **Omgaan met risico's**

Risico	Strategie	Uitwerking
Beveiliging	negatief: avoid	Beveiliging van de software is onze belangrijkste bezorgdheid. Omdat hackers steeds interesse hebben in dit systeem te kraken moeten we het voorzien van een zo goed mogelijke beveiliging. Er zal research gedaan worden naar beveiligingstypes en dan overlegd worden met de bank welke we implementeren om deze situatie te vermijden.
Klein team	negatief: mitigate	We zullen proberen een groter team te rekruteren tijdens het project zodat we meer werkkraft hebben om dit project vlot en soepel te laten verlopen.
Extra problemen implementatie	negatief: accept	Extra problemen na implementatie kunnen altijd voorkomen worden, hiervoor hebben we testklassen geschreven zodat we ons project kunnen nakijken op mogelijke fouten.

Bronnen

- Succesvol project-management in IT - Micha Albertijn & Karolien Van Riel

Bijlage A

Mogelijke bijlagen, anders verwijderen.