**深圳地铁WebGIS项目调研计划第三版——访谈信息汇总表**

**调研人员：** 罗皓予 **制表日期： 2024/08/17**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **问题大类** | **具体问题** | **问题编号** | **访谈编号**  **sustech\_LHY\_1** | **访谈编号**  **sustech\_LHY\_2** | **访谈编号** | **访谈编号** |
| 0. 访谈基础信息 | 访谈时间 | 0a |  |  |  |  |
| 访谈地点 | 0b |  |  |  |  |
| 访谈形式 | 0c |  |  |  |  |
| 访谈员编号 | 0d | sustech\_LHY | sustech\_LHY |  |  |
| 被访者编号 | 0e | 01 | 02 |  |  |
| 访谈编号 | 0f | sustech\_LHY\_1 | sustech\_LHY\_2 |  |  |
| 1. 被访者的基本信息 | 性别 | 1a | 女 | 男 |  |  |
| 出生年份 | 1b | 1970s | 1949 |  |  |
| 是否出生在深圳 | 1c | 是 | 是 |  |  |
| 抵深年份 | 1d | 1970s | 1949 |  |  |
| 学历 | 1e |  |  |  |  |
| 身份（职业/行业） | 1f | 银行 | 银行 |  |  |
| 主要生活区域 | 1g | 罗湖区-龙岗区 | 宝安县观澜-罗湖区 |  |  |
| 个人代号（昵称） | 1h | 欣姐 | 江叔 |  |  |
| 3. 历史回溯：轨道交通与大时空尺度上的人生变迁和城市变迁 | 人生的历史阶段 | 2a | 三个阶段   1. 学习阶段：小学中学幼儿园都在罗湖区 2. 工作阶段：布吉上班，龙岗中心城生活 3. 婚姻阶段 | 第一阶段：40年代-70年代末，深圳小渔村时期，在宝安县观澜出生，后在宝安县人民银行、中国银行东门支行工作。  第二阶段：80年代-90年代末，深圳快速发展，在中国银行东门支行工作至退休。  第三阶段：2000年以后，退休后定居罗湖莲塘。 |  |  |
| 地铁出现之前日常出行轨迹与出行目的 | 2b | 工作日公共汽车上下班，有条件后自己开车 | 日常出行轨迹：从和平路住处骑自行车到东门工作单位，约20分钟。  出行目的：主要为上下班，周末和假期也骑自行车出行购物、休闲。 |  |  |
| 地铁出现之前非日常出行轨迹与出行目的 | 2c | 节假日公共汽车去东门附近逛街，有条件后自己开车 | 非日常出行轨迹：乘坐巴士前往较远的地方，如80年代后期的世界之窗、90年代的西丽湖等旅游区，以及省内其他城市如肇庆、佛山开会。  出行目的：娱乐休闲（如参观世界之窗、西丽湖等），以及工作相关（如参加会议）。 |  |  |
| 深圳的空间格局的演化 | 2d | 70年代：  居住：罗湖  办公：罗湖  医疗：罗湖 | 地铁前：罗湖为工作中心，居住集中于罗湖、福田。  工作区：80-90年代，罗湖为主要商务办公区。  居住区：罗湖、福田为主要居住区。  休闲服务：罗湖、福田有商场、娱乐场所，如香蜜湖、华强北。  公共服务：罗湖、福田集中大医院和学校。  大学：深圳大学位于南山。 |  |  |
| 地铁引发的地方转变 | 2e | 80年代：踩单车为主要，有随叫随停的中巴；  90年代：公共汽车，有小巴；  之后有地铁，搭乘地铁更方便，使龙岗居民出行更便捷  龙岗人口增长显著，居住人口已超过罗湖。  地铁缩短了龙岗与市区的通勤时间，促使更多人选择在此居住。  龙岗房价低于市区，有地铁后更多人在这买房。 | 交通改善：地铁建设期间交通受阻，但建成后路况改善，出行更便捷。  房价影响：地铁建设后，南山、龙华、福田等地房价显著上涨，罗湖区变化不明显。  环境提升：地铁开通后，周边环境得到美化，整体环境改善明显。 |  |  |
| 3. 现代生活：轨道交通与小时空尺度上的日常生活与体验 | 第一次乘坐地铁的经历和感受 | 3a | 2004年，带着一岁的宝宝体验了一号线，宝宝因密闭空间不适应而哭闹，但大人对地铁的速度和环境感到惊讶和兴奋。 | 2004年，从国贸坐到科学馆。  感受：单纯体验，感到新鲜。  普遍感想：深圳人民对地铁感到新鲜，之后认为速度快、方便、不塞车、时间准点。 |  |  |
| 当下日常出行轨迹与出行目的 | 3b | 工作日主要乘坐三号线，从龙岗中心城吉祥站到布吉木棉湾站，上下班两点一线。除工作外，还乘坐地铁接小孩放学，通常从木棉湾站乘坐三号线转七号线至安托山站。购物时，如去华强北茂业则选择地铁直达。 | 工作日：退休后不常乘坐，但会坐一号线到大剧院附近玩。  接小孩：小孩初中后常坐地铁7号线从农林站到沙公庙转一号线到黄贝岭。高中后地铁二号线直达侨香站。  休闲购物：坐地铁去深圳湾公园（9号线）。 |  |  |
| 当下非日常出行轨迹与出行目的 | 3c | 周末或假期，主要乘坐地铁线为三号线、七号线和一号线，用于前往休闲娱乐场所，如中心书城等地，通过多次换乘实现跨区域的出行。 | 访友聚会：根据地点选择地铁线路，常去福田区燕南站（2号线）和盐田区海山（2/8号线）。 |  |  |
| 地铁行为：自我与他人 | 3d | 乘坐地铁时，主要困难包括早期部分地铁站无洗手间、高峰期人挤人现象严重，以及女士车厢形同虚设。地铁站逐步增设洗手间体现了便民服务的人性化。然而，高峰期拥挤问题依旧存在，女士车厢的设立并未有效执行，宣传不足和缺乏管理导致其实用性受限。 | 乘坐地铁顺畅，老年人卡免费，常有人让座。 |  |  |
| 地铁记忆：令人印象深刻的事情或场景 | 3e | 乘坐地铁时，曾观察到部分乘客在车厢内大声讲话或外放视频，这些不良行为虽偶有发生，但保安人员会在条件允许时进行劝阻。整体上，大多数乘客乘车文明，让座等良好行为也屡见不鲜，使得深圳地铁乘坐体验较为享受和舒适。 | 无印象深刻，自己做自己的事 |  |  |
| 比较地铁与其他交通方式 | 3f | 地铁主要在地下运行，速度快且稳定，沿途无法欣赏风景，但适合进行阅读、学习或工作。相比之下，公交车和私家车行驶在路面，易受红绿灯和交通拥堵影响，出行时间不稳定，但可欣赏沿途风景。地铁网络扩展增强了城市内部的连通性，使出行更加便捷。地铁上乘客多使用手机等电子设备，利用稳定的车厢环境进行个人活动。 | 地铁速度快、准时、容量大，适合城市通勤。 |  |  |
| 不同人群与地铁的关系 | 3g |  | 上班族、学生依赖地铁快速出行；老年人、游客也常利用地铁便捷性；地铁改善居民日常出行条件。 |  |  |
| 4. 一般性评价 | 简短总结：地铁对个人生活的影响 | 4a | 地铁使个人出行更加快速便捷，尤其是前往远距离地点，显著提升了出行效率和愉悦度。 | 地铁使个人出行更加方便快捷，缩短了通勤时间，提高了生活质量 |  |  |
| 简短总结：地铁对城市格局与气质的影响 | 4b | 地铁促进了深圳的现代化进程，改善了城市交通状况，减少了路面拥堵，使城市空间布局更加合理，整体气质更加现代和高效。 | 地铁提升了城市的现代化气质，改善了城市面貌，使城市环境更加人性化、舒适。 |  |  |
| 深圳地铁的核心站点与重要站点 | 4c | 深圳地铁的核心站点包括布吉站（因换乘距离长但指引清晰、空间大而印象深刻）、香蜜站（以现代创意的橱窗展示为特色）、以及车公庙站（作为多条线路的重要换乘站，指引清晰）。 | 核心节点：  大剧院站：位于一号线，是重要的中转点。  车公庙站：功能强大，线路交汇多，是核心中转站。  福田站：也是关键的换乘站。  少年宫站：位于一号线，是重要的交通枢纽。  黄贝岭站：被提及为重要站点之一。  其他重要站点（非核心但印象深刻）：  莲塘站：用户常去站点之一。  布吉站：连接龙岗和罗湖，是重要的交通节点。  老街站：作为一号线老站，具有历史意义且用户印象深刻。 |  |  |
| 深圳地铁与其他城市地铁的比较，深圳地铁的问题与改进 | 4d | 深圳地铁与香港地铁相比，空调温度更适宜，设有强弱车厢以满足不同乘客需求，更加人性化。然而，深圳地铁在高峰期仍存在班次不足、部分大站人员配备不足等问题，建议增加班次和工作人员，以提升乘客出行体验。 | 深圳地铁带来出行便捷，效率提升显著，与国内外其他地铁系统相似，但具体感受上略有不同。 |  |  |
| 补充信息 | 4e | 建议深圳地铁在现有线路基础上，通过减少非必要站点并提升列车速度，以进一步缩短出行时间，增强现代化感。 |  |  |  |