**深圳地铁WebGIS项目调研计划第三版——访谈信息汇总表**

**调研人员： 向子昂 制表日期：2023/8/27**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **问题大类** | **具体问题** | **问题编号** | **访谈编号**  SZU\_XZA\_1 | **访谈编号**  SZU\_XZA\_2 | **访谈编号** | **访谈编号** |
| 0. 访谈基础信息 | 访谈时间 | 0a | 2022．10.4 | 2022.10.4 | 2022.10.5 |  |
| 访谈地点 | 0b | 福田区信息枢纽大厦 | 福田区深业上城wagas咖啡厅 | 福田区深业上城wagas咖啡厅 |  |
| 访谈形式 | 0c | 固定式深度访谈 | 固定式深度访谈 | 固定式深度访谈 |  |
| 访谈员编号 | 0d | SZU\_XZA | SZU\_XZA | SZU\_XZA |  |
| 被访者编号 | 0e | 1 | 2 | 3 |  |
| 访谈编号 | 0f | SZU\_XZA\_1 | SZU\_XZA\_2 | SZU\_XZA\_3 |  |
| 1. 被访者的基本信息 | 性别 | 1a | 男 | 男 | 女 |  |
| 出生年份 | 1b | 1975 | 1975 | 1992 |  |
| 是否出生在深圳 | 1c | 否 | 否 | 是 |  |
| 抵深年份 | 1d | 1998 | 1996 | 1992 |  |
| 学历 | 1e |  |  | 初中 |  |
| 身份（职业/行业） | 1f | 通信行业 | 电力工程师 | 半就职状态 |  |
| 主要生活区域 | 1g | 福田罗湖→福田→盐田 |  |  |  |
| 个人代号（昵称） | 1h | 杜大 | 飞侠鱼儿 | 小朦胧 |  |
| 3. 历史回溯：轨道交通与大时空尺度上的人生变迁和城市变迁 | 人生的历史阶段 | 2a | 分为3个阶段。第一阶段：1998到结婚前；第二阶段：女儿出生到上初中（2016）；第三阶段：高中到现在 | 分为三个阶段。第一阶段是1996-2000年在南山工作；第二阶段是2000-2008在南山养育第一个子女，2008-现在在福田养育两个子女 | 分为个阶段。第一阶段是出生（1992）-1997，空白阶段；第二阶段是1997-2010，求学阶段；第三个阶段2010-2011，看店阶段；第四个阶段2011-现在，谈恋爱成家 |  |
| 地铁出现之前日常出行轨迹与出行目的 | 2b | 上班坐班车，平常坐摩托车或中巴；摩托车出事故后坐公交 | 上下班坐公司的大巴，下班后踩单车到小南山、体育馆、四海公园等周边玩。打车或搭朋友的车带小孩 | 走路上学，有时爸爸骑自行车接送。 |  |
| 地铁出现之前非日常出行轨迹与出行目的 | 2c | 购物休闲在华强北、黄贝岭、老街 | 周末以打车为主，去愉康购物，中山公园、四海公园、蛇口体育馆或小南山游玩。 | 有时走路去荔枝公园玩 |  |
| 深圳的空间格局的演化 | 2d | 地铁出现前：罗湖、福田即华富路以东较繁华。商务区在帝王一带，工业区在八卦岭、龙岗、宝安。住宅区不是很多，集中在福田罗湖。购物区在老街、华强北。公园在莲花山、荔枝公园、仙湖公园、东湖公园。07年开始市民中心变得逐渐繁华。 | 地铁出现前：“两边长”。主要是深南大道主干，然后就是两边绵延吧，就是延长，它并没有往路两边扩张，两边好像都是比较荒芜的地方。工业区在妈湾港、蛇口工业区；居住区在南山后海一片；市中心在福田；高科技在南山；旅游在大棚；购物休闲。  现在：工业园在坪山、坂田 | 地铁出现前：工业区在蛇口，福田区什么都有，包括商业、金融、文化、娱乐都很全面 |  |
| 地铁引发的地方转变 | 2e | 地铁一号线开通后，对购物公园一带影响巨大。益田假日广场以前也是周围商业不是很旺，不是非常紧，相对比较分散，那地铁通了以后，那个商场shopping mall起来，其实那个shopping mall本来也冲着地铁去的，对那个片区影响比较大。还有蛇口，以前学生去学校连公交都没得坐。大运没有地铁站之前，大家都开车去，一到有体育比赛，那个地方根本没地方停车的，满满的。地铁一开通，对大运站搞活动是有帮助。 | 地铁一号线和四号线开通后，香港来深圳居住的人变多了，房价飞涨，然后居住的人口越来越多，楼房越来越密集 | 华强北原来有着密密麻麻的人，但现在只有在过马路的那个瞬间会看到密密麻麻的人，华强北现在的人少了特别多。地铁建成后，华强北产业升级了，所以筛掉了很多人。  中心公园A区以前经常能去夜跑、遛娃，但自从说要修地铁后就一直没有开放了。  坂田， 09年那会去坂田，它完全就是一个类似于城郊的那种感觉。但是现在去的话就，感觉特别的繁华。  蛇口，我在小学的时候，我爸说去蛇口那都是一些建的厂房，那时候蛇口的地皮也是特别的便宜的。但是今天的蛇口就不一样了，它不管是交通地铁上的这个变化，还是说它的整个产业布局，或者说整个重心的转移，都发生了翻天覆地的变化。 |  |
| 3. 现代生活：轨道交通与小时空尺度上的日常生活与体验 | 第一次乘坐地铁的经历和感受 | 3a | 02、03年在伦敦坐过地铁，跟深圳地铁对比配套，深圳地铁的交通指引，还有这个购票什么的都比国外的方便很多。深圳有地铁后出行比以前方便很多 | 一号线开通一个月后去体验了地铁。那时候带着全家人一起玩，专门打车到世界之窗去坐地铁。没有目的，一直坐到火车站，然后在火车站坐到世界之窗，然后来回坐。感觉蛮新鲜的，比较干净，挺好的。 | 一号线开通一个月内去和同学一起体验了，从南苑小学旁边的科学馆站开始坐。感觉特别新奇，而且过闸机门的时候老怕给夹到了。 |  |
| 当下日常出行轨迹与出行目的 | 3b | 工作日坐10号线转3号线上下班 | 工作日坐公司的班车上下班，有时赶不上的话会乘二号线。小孩上幼儿园的时候会坐二号线转一号线到香蜜湖站接送。 | 工作日主要是坐1号线 |  |
| 当下非日常出行轨迹与出行目的 | 3c | 去南山吃饭喝酒坐1号线，或打的 | 周末一般会坐大巴到香蜜湖站山姆超市采购一周的生活物资。或乘坐沃尔玛的大巴去沃尔玛采购。有时去欢乐谷玩会坐地铁。去医院就医很近，不坐地铁，以前去市妇幼保健院坐大巴。去高铁站和机场会坐地铁。 | 周末坐7号线多一点，也有其他线路 |  |
| 地铁行为：自我与他人 | 3d |  |  |  |  |
| 地铁记忆：令人印象深刻的事情或场景 | 3e | 地铁在运营中间，突然在中间两站台之间停下来了，大家都不知道什么情况，那确实会有骚动是吧？你想地铁突然停在中间了，这个就肯定会有一些骚动，这个不清楚什么情况。其实这时候地铁应该有广播告诉大家怎么回事会好一些。  还碰到过当年没有二维码，没有微信支付购票的时候，有人没钱买票或者没零钱买票，管自己借钱。 | 有的人着装啊有点暴露啊，或者说有一些小孩比较调皮，从这个车厢跑到那个车厢来回跑。还有一些是占座啊，就是一个人坐那么大的位置对吧？这些都有，你是气不过，但是你也不能说，我们就只能在旁边站着看着，还有一些年轻人也不给老人让座对吧？这都有过。像我自己带我妈妈出来…… 还有一次运动完了以后，那天没有吃东西，又跑的很急，就晕倒了，地铁工作人员也是很快赶来帮忙。 | 有一次和朋友坐地铁，朋友突然急性低血糖晕过去了，不过后来处理好了。另外还记得2014年说有一位女士在南山那边的地铁站就猝死了。但是这种情况其实无论它是在地铁，或者是说在其他的交通工具上都有可能发生。那么如果说在场的工作人员能够有这个更加专业的知识的话，第一时间能够帮助到乘客的话会更好。 |  |
| 比较地铁与其他交通方式 | 3f | 地铁跟公交车和私家车最大的这个区别就是，时间可控。估算时间误差很小，私家车跟公交车这一点就很难控制，特别是早晚高峰期的时候 还有地铁呢，它主要在地下，你没什么风景可以看，这一点是地铁的一个比较封闭的缺点。如果空调要不行的话，就很闷。  公交车上下班挺挤的，体验感会差好多。  与私家车相比，坐地铁有更多的精力去关注其他事情。 | 与私家车和公交车相比，地铁时间比较固定，出行更方便，没有那么拥挤；但私家车比较方便携带很多自己的私人物品，家庭出行私家车方便，个人出行地铁方便，公交车太慢了；但公交车比地铁的运行时间要长一点，地铁好像到11点以后就没有了。公交车有那种午夜时间段，它可能最晚可以运营到2点。市中心的这块一块，在地铁基本上到11点就结束了。但地铁很干净又凉快。 | 虽然买了私家车，但小区停车极为不便，所以一般还是坐地铁。一来是省钱，二来是真的方便。因为你到一个地方去停车，如果说那个地方人多，你就找不到车位。除非是要去很远的地方，地铁还没有通，那就必须坐私家车或公交车了；或者东西太多的话也必须得坐私家车。  坐在私家车上我只能坐着，我在地铁上能坐能站能走动。而且私家车比如说我突然想上洗手间，我还得去找个洗手间。地铁的话，后来建设的线路从7号线开始，就有洗手间了。 |  |
| 不同人群与地铁的关系 | 3g |  |  |  |  |
| 4. 一般性评价 | 简短总结：地铁对个人生活的影响 | 4a | 地铁施工，对现在的交通有点影响。比如这个秋秋(被访者女儿昵称)，有时候我就送她，你看那片区的交通是吧？因为地铁施工，很拥堵。  以前早中晚上班的时候，基本上每天开车单程至少一个小时，但地铁开通以后，只要50分钟就到了。 因为地铁，自己的房子升值 | 改变了自己的世界吧，地铁没出现之前，我的辐射范围基本上都不出南山，然后要出南山也是一年偶尔能有几次。现在有地铁以后肯定是随心所欲了，什么时候想出都可以，因为哪里都能连接到。还有以前提起龙岗都害怕去那么远，来回可能在4个多小时，现在也不用去想那么多了。以后哪怕去大鹏，坐地铁也会很方便，也不会去担心。所以地铁这个方面确实给出行带来了很多便利，就是玩的方式也更多了，不像以前那么单一，你自己怎么方便怎么来。现在可能就是说自己想去玩的地方都可以去。 | 带来了极大的便利，让我们不再局限于某一个区域，可以向外去拓展。 |  |
| 简短总结：地铁对城市格局与气质的影响 | 4b | 地铁开通后人口流动更方便了，对整个城市的交通有了巨大的改善。也提高了深圳的GDP，带动当地的经济增长。 | 体现了深圳的成长速度，标志着深圳的交通发达度已经基本上升到国际水平了。 | 有一句话叫“地铁一响，黄金万两”， 一个地方如果说还没有开通地铁，就算它环境好，生活惬意，房租也高不了，交通不便利。 |  |
| 深圳地铁的核心站点与重要站点 | 4c | 核心站点有福田站、会展中心站、车公庙站、世界之窗、大剧院、龙岗大运 | 世界之窗，机场，罗湖，大剧院、国贸、少年宫、购物公园、市民中心、会展中心、深圳北站、蛇口港。 | 科学馆、车公庙、少年宫 |  |
| 深圳地铁与其他城市地铁的比较，深圳地铁的问题与改进 | 4d | 比较：2002、2003年的时候。相比于深圳地铁，那个时候伦敦的地铁，一方面确实很破旧，它100年了，缺乏修缮。下到站台以后啊，感觉就跟进山洞似的，站台又窄。可能跟我们英文水平不够有关系，我感觉它的诱导系统是不够全面的，还有这个安全措施也不够。跟北京地铁相比，深圳地铁很新。 问题与改进：第一个是太挤了。有一次上班，7:30我等了4趟车才挤上去，4号线太挤了。第二个是3号线太慢了，都体现不出地铁的优势来 | 比较：香港的标识牌很清楚，还有引导盲障人员的设计，对孕妇的关爱比较多，而且地面上的指引也比较清楚。深圳地铁有点的话对路不熟的人来说有点难找，人文关怀也比较少。深圳地铁相比北京来说空间比较宽广，比较新，换乘更方便。  改进：需要提高每个乘坐地铁的人的安全意识，还要对工作人员的面对突发状况时的处理方法进行培训。 | 比较：和成都地铁相比，感觉还是成都地铁更便捷。与厦门地铁相比，深圳地铁线路较多。还有就是深圳地铁站台从原来的一片空白，到现在经常变换风格，就是进入地铁，好像变成一个小森林一样，你好像进入了一个观光的地方，包括一些甚至地板上也会加入一些元素。还有就是一些重大的事件啊，或者节假日啊，在地铁里面也可以体现的淋漓尽致。  问题与改进：一来是安全性。就是包括未来大家说的，把地铁把整个地下全掏空了，万一地震会不会有安全隐患。还有就是带婴儿车的时候会有不便，有时垂直电梯在很远的地方，不方便过去，还有时电梯故障，就只能自己扛着婴儿车了，很累。有的地铁里虽然有自动轮椅的升降机，但从没见人用过，它存在了，为什么没有用上，这笔钱已经花了，但是为什么没有普惠到真正需要用到的人身上？ |  |
| 补充信息 | 4e |  |  |  |  |