| ACTIVIDAD DIDÁCTICA CUESTIONARIO | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Generalidades de la actividad   * Las indicaciones, el mensaje de correcto e incorrecto debe estar la redacción en segunda persona. * Diligenciar solo los espacios en blanco. * El aprendiz recibe una retroalimentación cuando responde de manera correcta o incorrecta cada pregunta. * Señale en la columna Rta. Correcta con una (x) de acuerdo con las opciones presentadas. * Al final de la actividad se muestra una retroalimentación de felicitación si logra el 70 % de respuestas correctas o retroalimentación de mejora si es inferior a este porcentaje.   Para sugerir este tipo de actividad tener presente equipo de Diseño Instruccional, que solo debe haber máximo doce opciones de pregunta y que cada campo tiene un límite de palabras permitidas para garantizar el *responsive web*. | | | |
| Instrucciones para el aprendiz | | *Esta actividad le permitirá determinar el grado de apropiación de los contenidos del componente formativo* ***«Mantenimiento preventivo de equipos de cómputo: técnicas y procedimientos».***  *Antes de su realización, se recomienda la lectura del componente formativo mencionado. Es opcional (no es calificable), y puede realizarse todas las veces que se desee.*  *Lea la afirmación de cada ítem y luego señale verdadero o falso según corresponda.* | |
| Nombre de la Actividad | | *Prueba de conocimientos sobre el mantenimiento preventivo de equipos de cómputo: técnicas y procedimientos.* | |
| Objetivo de la actividad | | *Validar el conocimiento adquirido sobre el mantenimiento preventivo de equipos de cómputo: técnicas y procedimientos. Esto se trabaja a partir de un conjunto de preguntas, con el propósito de buscar una dinámica de razonamiento ágil sobre opciones cerradas y reafirmar un conocimiento declarado dentro del componente.* | |
| Texto descriptivo | | *Lea cada enunciado referente a los temas desarrollados en el componente formativo y elija entre verdadero y falso según corresponda.* | |
| PREGUNTAS | | | |
| Pregunta 1 | | ***El mantenimiento preventivo tiene como objetivo identificar y corregir fallas que ya se han presentado en el equipo.*** | **Rta(s) correcta(s) (x)** |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! El mantenimiento preventivo busca anticiparse a posibles fallas antes de que ocurran. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. El mantenimiento preventivo se realiza para evitar fallas futuras, no para corregir las que ya existen. | |

| Pregunta 2 | | *Las hojas de vida de los equipos permiten llevar un registro completo del historial de mantenimiento.* | |
| --- | --- | --- | --- |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Las hojas de vida registran información detallada de cada equipo y sus intervenciones. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. Las hojas de vida son esenciales para documentar todo el historial de mantenimiento de los equipos. | |
| Pregunta 3 | | ***La compatibilidad de los componentes no es relevante en el mantenimiento preventivo.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! El escalamiento permite que los problemas complejos se deriven a un nivel superior de soporte. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. El escalamiento es una práctica clave para asegurar que problemas complejos se resuelvan por personal más capacitado. | |
| Pregunta 4 | | ***El sistema de refrigeración es importante para prevenir el sobrecalentamiento de los equipos.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Los sistemas de refrigeración ayudan a mantener la temperatura adecuada de los componentes. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. El sobrecalentamiento puede causar daños graves si no se mantiene una buena refrigeración. | |
| Pregunta 5 | | ***Lubricar las partes móviles de los equipos de cómputo reduce el desgaste.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! La lubricación evita el desgaste excesivo en las partes móviles. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. Lubricar es fundamental para prolongar la vida útil de las partes móviles. | |
| Pregunta 6 | | ***La memoria RAM no necesita ser revisada en un mantenimiento preventivo*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Revisar la RAM es importante para asegurar un rendimiento adecuado del equipo. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. La memoria RAM debe revisarse para detectar posibles problemas de rendimiento. | |

| **Pregunta 7** | | ***Los factores de forma de los componentes influyen en la disposición interna del equipo.*** | |
| --- | --- | --- | --- |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Los factores de forma determinan cómo se organizan los componentes dentro del gabinete. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. El tamaño y disposición de los componentes afecta su compatibilidad y el flujo de aire. | |
| **Pregunta 8** | | ***El polvo en los ventiladores no afecta el sistema de refrigeración de los equipos.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! El polvo obstruye el flujo de aire y reduce la efectividad del enfriamiento. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. La acumulación de polvo es una de las principales causas de sobrecalentamiento. | |
| **Pregunta 9** | | ***El uso de bitácoras de mantenimiento permite mejorar la gestión de los equipos.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Las bitácoras ayudan a organizar y registrar cada intervención en los equipos. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. Las bitácoras son fundamentales para tener un historial detallado de cada equipo. | |
| **Pregunta 10** | | ***Los discos de almacenamiento no requieren limpieza en un mantenimiento preventivo.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Los discos de almacenamiento no necesitan limpieza física, pero sí monitoreo de errores. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. Aunque no se limpian físicamente, sí deben revisarse para evitar problemas. | |
| **Pregunta 11** | | ***Los testers de fuente sirven para medir la temperatura del procesador.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Los testers de fuente miden voltajes, no la temperatura del procesador. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. Estos dispositivos miden el suministro de voltaje, no la temperatura. | |
| **Pregunta 12** | | ***La limpieza interna de un equipo de cómputo ayuda a prevenir fallas por sobrecalentamiento.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Mantener el equipo limpio evita bloqueos de flujo de aire y reduce el riesgo de sobrecalentamiento. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. La acumulación de polvo es una causa común de sobrecalentamiento y fallas. | |
| **Pregunta 13** | | ***Los ventiladores de los equipos de cómputo no necesitan revisarse durante el mantenimiento preventivo.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Revisar los ventiladores es clave para garantizar un buen sistema de enfriamiento. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. Los ventiladores requieren revisión regular para evitar fallas por sobrecalentamiento. | |
| **Pregunta 14** | | ***Las ranuras de expansión permiten conectar periféricos y aumentar las capacidades del equipo.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Las ranuras de expansión permiten agregar dispositivos adicionales para mejorar el rendimiento del equipo. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. Las ranuras de expansión facilitan la conexión de componentes como tarjetas de video o red. | |
| **Pregunta 15** | | ***La actualización de firmware es un proceso que se realiza únicamente cuando el equipo falla.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! El firmware puede actualizarse como medida preventiva para mejorar el rendimiento. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. Las actualizaciones de firmware se pueden realizar de forma preventiva para mejorar el funcionamiento | |
| **Pregunta 16** | | ***Las hojas de vida de los equipos contienen información técnica y registros de mantenimiento.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! La hoja de vida documenta tanto los detalles técnicos como el historial de intervenciones. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. La hoja de vida es una herramienta esencial para la gestión del equipo. | |
| **Pregunta 17** | | ***Las bitácoras de mantenimiento no registran observaciones o comentarios de los técnicos.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Las bitácoras incluyen observaciones detalladas sobre cada intervención. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. Las bitácoras son el lugar ideal para registrar detalles sobre el mantenimiento. | |
| **Pregunta 18** | | ***La memoria RAM es un componente que no requiere revisarse en un mantenimiento preventivo.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! La memoria RAM es fundamental para el rendimiento y debe revisarse regularmente. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. La memoria RAM debe revisarse para detectar problemas de rendimiento. | |
| **Pregunta 19** | | ***El mantenimiento preventivo solo es necesario en servidores y equipos de alto rendimiento.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Todos los equipos de cómputo se benefician del mantenimiento preventivo, independientemente de su uso. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. El mantenimiento preventivo es útil para cualquier equipo de cómputo. | |
| **Pregunta 20** | | ***La gestión del mantenimiento preventivo incluye el uso de indicadores de gestión para evaluar su efectividad.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | ¡Correcto! Los indicadores permiten analizar el impacto y mejorar los procesos de mantenimiento. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Incorrecto. Los indicadores de gestión son fundamentales para medir la efectividad del mantenimiento. | |

| MENSAJE FINAL ACTIVIDAD | |
| --- | --- |
| Mensaje cuando supera el 70 % de respuestas correctas | *¡Excelente! Ha superado la actividad demostrando sólidos conocimientos sobre el componente formativo.* |
| Mensaje cuando el porcentaje de respuestas correctas es inferior al 70 % | *No ha superado la actividad. Se le recomienda volver a revisar el componente formativo e intentar nuevamente la actividad didáctica.* |

| **CONTROL DE REVISIÓN** | | |
| --- | --- | --- |
|  | **Responsable** | **Fecha** |
|  |  |  |