

**INDICE**

1. **Premesse del progetto**

1.1 Obiettivi e scopo del prodotto

Il prodotto serve per la gestione delle pulizie in un condominio.

1.2 Contesto di business

Il prodotto sa gestire un eventuale coda con l’ausilio manuale da personale amministrativo.

1.3 Stakeholder

Le figure che influenzano lo sviluppo del sistema sono: Direttore, Impiegati, Developers

2. **Servizi del sistema**

2.1 Requisiti funzionali

2.1.1 Il sistema dovrà eseguire lo startup

2.1.2 Il sistema dovrà permettere di scegliere il servizio richiesto tra quelli proposti

2.1.3 Il cliente dovrà inserire i dati necessari richiesti dal sistema

2.1.4 Il sistema dovrà elaborare correttamente i dati inseriti dall'utente e stampare un preventivo

2.1.5 Una volta che il cliente avrà confermato il tutto si procederà alla sezione pagamento

2.2 Nel caso in cui l'utente dovesse avere dei problemi, sarà possibile accedere alla sezione "help" dove sarà possibile contattare tramite indirizzo email o numero di telefono lo staff incaricato di aiutare l'utente

2.3 Il sistema inoltre avrà il compito di gestire un eventuale coda

2.4 Requisiti informativi

2.4.1 I servizi saranno molteplici e saranno caratterizzati da:

-tipo di servizio

-disponibilità (quando-quanto)

**3. Vincoli di sistema**

3.1 Requisiti di interfaccia

L’interfaccia del programma è molto semplice e permette a tutti di capirne velocemente il funzionamento.

3.2 Requisiti di prestazione

Il sistema non deve far aspettare i clienti per un tempo troppo prolungato.

3.3 Requisiti di sicurezza

Il sistema deve garantire la privacy dei dati sensibili di ogni utente