|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **涉众** | **主要目标** | **态度** | **主要关注点** | **约束条件** |
| 求助者 | 找到能够帮助自己解决麻烦的人或资源 | 作为系统的主要服务对象，期待并积极接受系统 | 系统功能的可用性、易用性，及获得帮助的及时性、广泛性 | 需要经过身份验证；大部分功能需要联网及开启定位功能 |
| 援助者 | 通过帮助他人来获取精神上的满足或物质回报；同时也能够扩大自己的社交圈、积累自己的信誉，从而在遇到麻烦时能够获得更好的帮助 | 作为求助者的另一种形态，且作为受益者之一，期待并乐于接受系统 | 在帮助他人后，系统能够提高对自己信誉的评估，或能够提供一定的物质奖励 | 需要经过身份验证，需要联网；大部分功能需要开启定位功能 |
| 专业机构 | 通过系统推销自己的服务，或提升自己的知名度 | 能够接受系统，但较慎重 | 系统能够为自己带来利益，包括提升知名度、赚取利润等 | 需要联网得到求助的求助；需要经过某种认证 |
| 客户 | 能够通过系统赚取利润，并提升知名度 | 作为投资者，十分期待系统 | 尽量赚取利益，提升知名度 | 需要提供充足的资金、资源作为支撑；需要提供一定时间作为产品开发期 |