|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **要素** | | **内容** |
| **ID** | | **P3** |
| 解决方案 | 方案描述 | 平台以虚拟货币的形式对提供帮助者给予奖励（虚拟货币可兑换），并鼓励寻求帮助者进行有偿悬赏。同时，系统提供一套完善的荣誉机制，使得提供帮助者得到心理上的满足。从而，吸引更多陌生人的关注，为问题的就解决提供更大的可能。 |
| 业务优势 | 将寻求帮助的对象扩大的整个平台，同时物质和精神两重奖励机制保证了用户的使用热情。 |
| 代价 | 平台的有效运行建立在用户量大的基础上，推广平台开销较大。此外，虚拟货币的交易对系统安全性提出了较高的要求。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **要素** | | **内容** |
| **ID** | | **P4** |
| 解决方案 | 方案描述 | 在平台中引入专业的机构、公司或者经认证的个人，他们可以提供专业的资源、咨询或者服务，用户可以对其进行有偿求助。 |
| 业务优势 | 专业的机构组织或者个人在背景知识上更丰富，较普通人拥有独特的资源 |
| 代价 | 前期专业机构组织的入驻需要成本开销 |