2.1.1 问题相关概念说明

|  |  |
| --- | --- |
| 概念 | 说明 |
| 需要帮助的人 | 1. 无法及时联系到家人和朋友，但需要紧急帮助的人; 2. 没有足够的资源，需要向更广的人脉寻求解决问题的资源； 3. 可以为提出的帮助支付一定的费用。 |
| 想帮助别人的人 | 1. 可能正处于发呆无聊的状态，想做点什么打发时间或者想从帮助他人的过程中获得精神上的满足； 2. 拥有额外的资源，但却是闲置的； 3. 可以接受需要帮助的人的酬谢。 |
| 更广的资源 | 1. 除去自己的资源以外的能够解决当下问题的资源； 2. 在他人手中，且是闲置的。 |

标准化问题描述

|  |  |
| --- | --- |
| ID | P1 |
| 提出者 | 需要帮助的人 |
| 关联者 | 提供帮助的人 |
| 问题 | 当前的麻烦自己无法解决 |
| 影响 | 可能对自己的工作、学习以及生活产生不同程度的影响 |
| 目标 | BR1.能够找到人帮助自己解决当前的麻烦  在系统使用1年后，50%进行求助的人得到及时的帮助 |