|  |  |
| --- | --- |
| 会见者：谭琼、王卉、李昊朔、刘兴  被会见者：罗士清、罗俊、罗俊杰  日期：2016.9.29  主题：明确问题  会见目标：对需求描述中模糊的内容进行明确 | |
| 谈话要点 | 1).被会见者的观点  2).项目的潜在约束 |
| 使用平台 | 移动端平台android和ios |
| 使用人群 | 所有手机经实名验证的用户 |
| 关于系统特性 | 1).系统需要有荣誉机制，可以用虚拟货币进行奖励。虚拟货币可兑换成真实货币。  2).系统提供用户的评分，也可以查看历史帮助记录，以表现该用户的信誉和可靠度  3).对于一些生活中常见的问题，系统提供单机帮助模块  4).注册方式：基于实名认证的手机号，由于安全性要求不允许第三方登录  5).基于距离的帮助 |
| 系统工作流程 | 参与者：需要帮助的A，提供帮助的B、C  A:在系统上发布需要帮助的要求，奖励可选  B、C:在系统上选择帮助A  A:指定B为帮助者  若B在指定时间内未给予帮助，A可重新选择C为帮助者  B or C：提供帮助  A：确认帮助，表示感谢  系统按照约定给予奖励 |
| 系统里的帮助者 | 1).注册的系统用户  2).专业性的提供帮助的公司、机构、组织 |
| 简要系统描述 | 1).综合性(可针对生活中各种琐事场景)  2).兼具专业性(经认证的专业帮助机构) |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | P3 |
| 提出者 | 需要帮助的人 |
| 关联者 | 提供帮助的人、需要帮助的人 |
| 问题 | 面对的麻烦不是自己社交圈内可以找人帮忙解决 |
| 影响 | 对日常生活、工作、学习造成或大或小的负面影响 |
| 目标 | BR1.能够扩大自己的社交圈  在系统使用三个月后，50%的用户提出/提供过帮助 |