|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 业务过程分析 |

2016/10/2

**PPAP需求小组**

141250062 李昊朔（PM）141250079 刘兴

141250122谭琼 141250135王卉



**目录**

1. 引言

1.1编制目的

1.2词汇表

1.3参考文献

2. 业务过程分析与活动图

2.1 线上互助模块

2.2 离线求助模块

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 李昊朔 | 2016/10/2 | 文档初稿 | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. 引言

1.1编制目的

本文档描述了对xxxx系统当中复杂业务过程的分析，主要通过UML活动图（Activity Diagram）的形式来表现业务过程的模型。

1.2词汇表

|  |  |
| --- | --- |
| **用语或缩写** | 全意 |
| UML | 统一建模语言 |
| 求助者 | 在系统上发布向他人求助信息的人 |
| 援助者 | 在系统上接受求助者求助的人 |

1.3参考文献

1.骆斌，丁二玉.需求工程------软件建模与分析[M].北京：高等教育出版社，2009:1-112

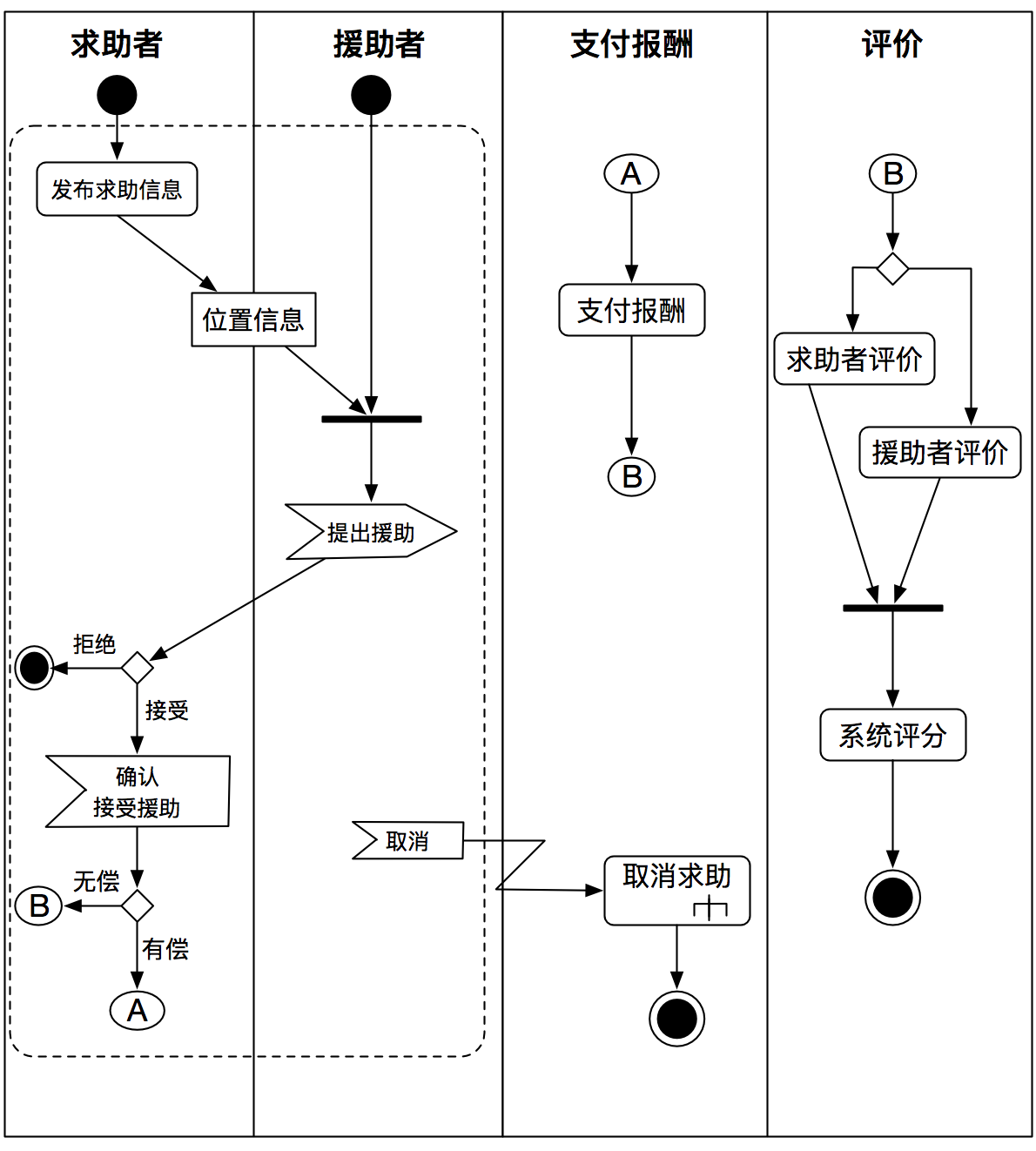
2. Grady Booch.The Unified Modeling Language User Guide [M].Addison-WesleyProfessional

2. 业务过程分析与活动图

在目标模型的基础上（参见目标模型文档），对于有复杂业务过程的部分模块进行了业务过程分析，具体包括线上互助模块和离线求助模块。需求小组首先通过对用户所述的业务过程的描述中提取复杂部分，明确了分析的主体和内容，其后再次与用户进行沟通，对所涉及的业务过程尤其是交互和处理步骤进行了进一步的明确，更进一步分析数据流向，识别主要参与者，最终进行职责分配，得到了本文档后续描述的一系列模型。

2.1 线上互助模块

|  |
| --- |
| 客户预期的线上互助模块的基本流程是：  1）求助者注册，发布求助信息，包括具体求助事项、位置信息、是否有报酬，及若有报酬，报酬为多少；  2）援助者注册，浏览求助信息，选中有意愿援助的求助者，发出提供帮助请求；  3）求助者回应，对援助者接受或婉拒：  a. 求助者接受援助，与援助者通过预留联系方式线下联系；  b. 求助者婉拒援助，活动终止（求助者可选择重新发布求 助信息）；  4）求助者接受援助者帮助后，若许诺有偿援助则支付预定报酬；  5）求助者和援助者在系统上对彼此做出评价（默认好评）；  6）系统根据彼此评价，分别做出评分。 |



2.2 离线求助模块

|  |
| --- |
| 客户预期的离线求助模块的基本流程是：  1）求助者注册，在指定区域搜索求助关键词；  2）系统搜索数据库，并反馈相关信息（包括常识、相似情况历史解决方法等）；  3）（可选）用户对反馈的信息做出评价（包括该信息是否归类准确，是否真实准确等） 。 |

