|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 涉众分析过程 |

2016/10/11

**PPAP需求小组**

141250062 李昊朔（PM）141250079 刘兴

141250122谭琼 141250135王卉



目录

[版本历史记录 1](#_Toc432423476)

[1 涉众识别 2](#_Toc432423477)

[2 涉众描述 2](#_Toc432423478)

[3 涉众评估 3](#_Toc432423479)

[3.1 优先级评估 3](#_Toc432423480)

[3.2 风险评估 4](#_Toc432423481)

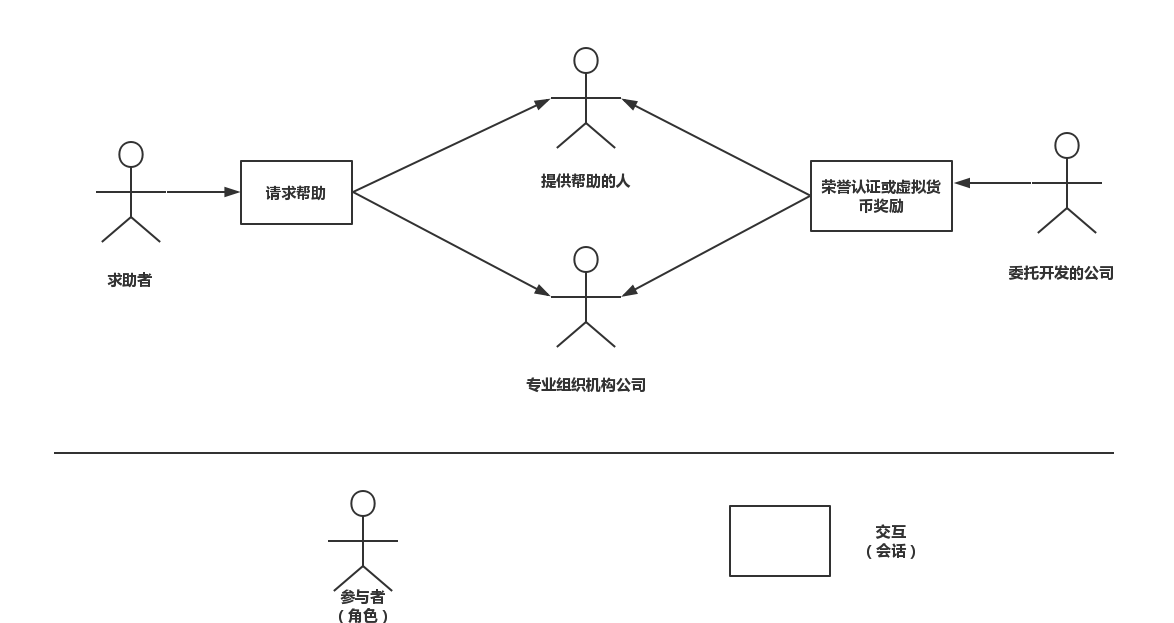
[3.3 共赢分析 4](#_Toc432423482)

**版本历史记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **更新原因** | **更新人员** | **更新时间** |
| V1.0 | 初始内容 | 王卉 | 2016-10-15 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**1 涉众识别**

**涉众识别如下图：**



**2 涉众描述**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **涉众** | **主要目标** | **态度** | **主要关注点** | **约束条件** |
| 求助者 | 找到能够帮助自己解决麻烦的人或资源 | 作为系统的主要服务对象，期待并积极接受系统 | 系统功能的可用性、易用性，及获得帮助的及时性、广泛性 | 需要经过身份验证；大部分功能需要联网及开启定位功能 |
| 援助者 | 通过帮助他人来获取精神上的满足或物质回报；同时也能够扩大自己的社交圈、积累自己的信誉，从而在遇到麻烦时能够获得更好的帮助 | 作为求助者的另一种形态，且作为受益者之一，期待并乐于接受系统 | 在帮助他人后，系统能够提高对自己信誉的评估，或能够提供一定的物质奖励 | 需要经过身份验证，需要联网；大部分功能需要开启定位功能 |
| 专业机构 | 通过系统推销自己的服务，或提升自己的知名度 | 能够接受系统，但较慎重 | 系统能够为自己带来利益，包括提升知名度、赚取利润等 | 需要联网得到求助的求助；需要经过某种认证 |
| 客户 | 能够通过系统赚取利润，并提升知名度 | 作为投资者，十分期待系统 | 尽量赚取利益，提升知名度 | 需要提供充足的资金、资源作为支撑；需要提供一定时间作为产品开发期 |

**3 涉众评估**

3.1 优先级评估

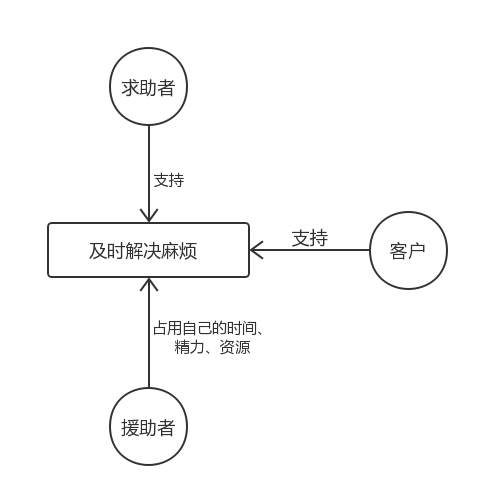
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用户群体** | **任务** | **群体数量** | **优先级** |
| 求助者 | 在平台上发布求助消息 | 500 | 5 |
| 援助者 | 为求助者提供帮助和解决麻烦所需的资源 | 500 | 4 |
| 专业机构 | 通过系统推销自己的服务，为求助者提供专业的帮助 | 50 | 3 |
| 客户 | 能够通过系统赚取利润，并提升知名度 | 1 | 5 |

3.2 风险评估

援助者是本系统的关键人员，他要积极地响应求助者并提供援助。但求助者可能不会提供物质回报，或者其信誉尚不明确以致援助者不敢轻易选择帮助求助者。这回增加援助者对本项目的地址，所以需要进行以下共赢分析。

3.3 共赢分析

如下图：



求助者会耗费援助者的时间、精力等，在没有物质回报的前提下可能会使求助者抵触使用本系统去主动帮助别人，所以可以开发一套奖励机制，当完成一次互帮互助后，系统可以奖励援助者一定的虚拟货币，给求助者物质上的满足，同时也可以收获精神上的满足，从而促进援助者对该系统的黏性，更多地使用本系统。