1. 实名认证

1.1特性描述

当个人用户想要注册用户账号时，可以在平台上进行实名认证。

优先级：中

1.2刺激响应序列

刺激：用户申请账户

响应：系统提示进行实名认证

刺激：用户填写手机号

响应：系统发送短信验证码

刺激：用户填写验证码

响应：系统验证手机号，将验证结果返回给用户

1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Help.Comfirm | 系统允许用户进行实名认证 |
| Help.Comfirm.EditPhoneNum | 系统允许用户输入手机号 |
| Help.Comfirm.EditPhoneNum.Delete | 系统允许用户删除输入的手机号 |
| Help.Comfirm.EditPhoneNum.Check | 系统应该检查用户输入的手机号是否符合规范 |
| Help.Comfirm.SendComfirmNum | 系统能够发送验证码 |
| Help.Comfirm.InputComfirmNum | 系统允许用户输入验证码 |
| Help.Comfirm.InputComfirmNum.  False | 系统提示用户验证失败 |
| Help.Comfirm.InputComfirmNum.  Overtime | 系统提示用户验证码已经预期 |
| Help.Comfirm.InputComfirmNum.  Success | 系统提示用户验证成功 |

2. 在线发布求助

2.1特性描述

当用户想要在系统中在线求助解决自己的问题时，可以进行在线发布求助。

优先级：高

2.2刺激响应序列

刺激：用户填写需要帮助的信息（包括求助内容、奖赏情况和时间限制）

响应：系统提示需要进一步获取用户的地址信息

刺激：用户允许系统使用地址信息

响应：系统获得权限发布求助信息

2.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Help.OnlineHelp | 系统允许用户进行在线求助 |
| Help.OnlineHelp.Offline | 系统提示处于离线状态 |
| Help.OnlineHelp.Input | 系统允许用户输入需要帮助的信息：求助内容、奖赏情况、时间限制 |
| Help.OnlineHelp.Input.Wrong | 系统提示输入有格式错误 |
| Help.OnlineHelp.Input.Right | 系统验证输入格式正确 |
| Help.OnlineHelp.AskForAddress | 系统请求使用用户的位置信息 |
| Help.OnlineHelp.AskForAddress.  Wrong | 系统提示获取位置信息错误 |
| Help.OnlineHelp.AskForAddress.  Right | 系统提示成功获取地址信息 |
| Help.OnlineHelp.AskForAddress.  Refuse | 系统提示用户拒绝分享位置信息 |
| Help.OnlineHelp.Publish | 系统发布请求 |

3. 离线求助

3.1特性描述

当用户在离线状态下想要获得一些帮助信息，可以进行离线求助。

优先级：中

3.2刺激响应序列

刺激：用户输入求助的关键字

响应：系统检索关键字并将结果返回给用户

刺激：用户查看一条结果

响应：系统显示该结果的详细结果

3.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Help.OfflineHelp | 系统允许用户进行离线查询 |
| Help.OfflineHelp.InputKeyWord | 系统允许用户输入关键字查询 |
| Help.OfflineHelp.Query | 系统进行数据的检索 |
| Help.OfflineHelp.Query.None | 系统提示未检索到结果 |
| Help.OfflineHelp.Query.Show | 系统展示检索到的结果 |
| Help.OfflineHelp.Check | 系统允许用户点击查看检索结果 |
| Help.OfflineHelp.Check.Show | 系统展示用户查看的检索详细信息 |

4. 确认接受援助

4.1特性描述

当求助者想要选择某位申请援助者接受其帮助，可以进行确认接受援助。

优先级：高

4.2刺激响应序列

刺激：用户选择某位申请帮助者

响应：系统提示该申请者被选中

刺激：申请者确认

响应：系统提示求助者确认

4.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Help.AcceptHelp | 系统允许用户确认接受援助 |
| Help.AcceptHelp.Choose | 系统允许用户选择某位援助者 |
| Help.AcceptHelp.Choose.None | 系统提示未有用户提出援助 |
| Help.AcceptHelp.Choose.Remind | 系统提示援助者被选中 |
| Help.AcceptHelp.Comfirm | 系统允许申请者确认 |
| Help.AcceptHelp.Cancel | 系统允许申请者取消帮助 |
| Help.Accepthelp.Remind | 系统提示申请者状态 |

5. 评价援助者

5.1特性描述

当帮助事件结束后，用户可以进行评价援助者。

优先级：高

5.2刺激响应序列

刺激：求助者评价帮助任务

响应：系统将任务评价反馈给援助者

5.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Help.Commend | 系统允许求助者评价援助者 |
| Help.Commend.Input | 系统允许求助者输入评价信息 |
| Help.Commend.Input.Cancel | 系统允许用户取消输入信息 |
| Help.Commend.Success | 系统提示用户评价成功 |
| Help.Commend.Success.Remind | 系统提示援助者评价信息 |