·5支付报酬（若有偿）

·6按照条件筛选求助信息

·7选择求助者进行帮助

·8评价求助者

（所有用户均为登录且经过认证的用户）

功能需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求ID | 需求名称 | 需求描述 | 需求来源 | 优先级 |
| FR5 | 支付报酬 | 系统允许求助者进行“悬赏”求助，并允许求助者对援助者支付报酬 | 求助者 | 高 |
| FR6 | 按条件筛选求助信息 | 系统允许援助者设定某些条件来筛选求助信息 | 援助者 | 中 |
| FR7 | 选择求助者进行帮助 | 系统允许用户对发布求助信息的求助者有选择的进行援助 | 援助者 | 高 |
| FR8 | 评价求助者 | 系统提示援助者在提供帮助后对求助者做出评价，并根据评价累积到求助者的信誉评分 | 援助者 | 高 |

用例描述

**UC-5** 支付报酬

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 支付报酬 |
| **创建者** | 李昊朔 | **最后一次更新者** | 李昊朔 |
| **创建日期** | 2016/11/5 | **最后更新日期** | 2016/11/8 |
| **参与者** | 求助者  目标是兑现预定的有偿求助的报酬 | | |
| **触发条件** | 援助者完成对求助者的帮助 | | |
| **前置条件** | 求助者发布的求助为有偿求助  求助者已预先将报酬支付到系统（第三方暂存） | | |
| **后置条件** | 系统存储支付记录 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 求助者选择困难已解决 2. 系统将报酬转到援助者账户 3. 系统反馈支付信息，并发送通知到援助者 | | |
| **扩展流程** | 1a. 若困难没有解决  1. 求助者选择困难未解决  2. 系统将不会把报酬转到该援助者  3. 是否有其他酬谢由二者自行协商 | | |
| **特殊需求** | 1. 报酬形式为系统中以一定规则用人民币兑换的虚拟币 2. 报酬在发布求助时支付，由系统作为第三方暂时保留 | | |

**UC-6** 筛选求助信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 筛选求助信息 |
| **创建者** | 李昊朔 | **最后一次更新者** | 李昊朔 |
| **创建日期** | 2016/11/5 | **最后更新日期** | 2016/11/8 |
| **参与者** | 援助者  目标是使援助者便于发现自己乐于援助的求助信息 | | |
| **触发条件** | 用户乐于去帮助他人，想找到自己愿意去帮助的人 | | |
| **前置条件** | 用户选择筛选条件 | | |
| **后置条件** | 系统返回符合条件的求助信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 用户进入求助信息板块 2. 用户设定筛选条件 3. 系统返回符合条件的求助信息 | | |
| **扩展流程** | 2a. 若用户没有设定筛选条件  1. 系统默认以位置为筛选条件，返回附近的求助 信息（周围10km以内）  3a. 若没有符合条件的求助信息  1. 系统提示用户重新设定筛选条件 | | |
| **特殊需求** | 若筛选条件和位置有关，需要用户打开定位服务 | | |

**U-7** 选择求助者援助

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 选择求助者援助 |
| **创建者** | 李昊朔 | **最后一次更新者** | 李昊朔 |
| **创建日期** | 2016/11/5 | **最后更新日期** | 2016/11/8 |
| **参与者** | 援助者  目标是告知求助者自己可以提供帮助，以达成意见一致 | | |
| **触发条件** | 援助者有意愿去帮助某个求助者 | | |
| **前置条件** | 援助者决定帮助某个求助者  援助者符合援助的条件（如在一定时间内可以到场） | | |
| **后置条件** | 系统将援助者的援助请求发送到求助者 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 援助者请求帮助某个求助者 2. 系统将该援助者的信息通知到求助者 3. 求助者选择接受援助 4. 二者根据线下联系，解决困难 | | |
| **扩展流程** | 1a. 若发生并发事件  1. 系统通知援助者“手慢了”  3a. 若求助者拒绝该援助者的援助  1. 系统将求助的婉拒信息通知援助者  2. 系统重新发布求助信息  4a. 若困难没有解决  1. 二者自行协商解决 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

**UC-8** 评价求助者

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 评价求助者 |
| **创建者** | 李昊朔 | **最后一次更新者** | 李昊朔 |
| **创建日期** | 2016/11/5 | **最后更新日期** | 2016/11/8 |
| **参与者** | 求助者  目标是对求助者在援助过程中的表现进行评价，从而帮助系统更好的计算求助者的信誉积分 | | |
| **触发条件** | 援助者完成对求助者的援助后愿意对求助者作出评价 | | |
| **前置条件** | 求助者已结束该次求助，且在有效评价期内 | | |
| **后置条件** | 系统存储评价记录，并根据评价累积到求助者信誉积分 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 求助者选择结束该次求助 2. 系统提示援助者做评价 3. 援助者对求助者进行评价 | | |
| **扩展流程** | 1a. 若求助者在援助者支援结束后，较长时间没有结束该次求助  1. 援助者可以选择提示求助者结束  2. 若多次提示无效，援助者可以选择举报该用户  2a. 若援助者选择拒绝评价  1. 系统默认对求助者好评，但援助者此次不会获 得评价累计  3a. 若援助者在求助者结束求助的七天内没有完成评价，则系统对求助者默认好评，但援助者此次不会获 得评价累计 | | |
| **特殊需求** | 评价需要在一周内完成，否则为无效评价 | | |