1. 实名认证
2. 在线发布求证
3. 离线求助
4. 确认接受援助
5. 评价援助者

# 功能需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求ID | 需求名称 | 需求描述 | 需求来源 | 优先级 |
| FR1 | 实名认证 | 系统要求所有用户进行实名认证，以保证安全性 | 系统 | 中 |
| FR2 | 在线发布求助 | 系统允许用户在线发布求助消息，让其他用户了解并提供帮助 | 求助者 | 高 |
| FR3 | 离线求助 | 系统允许用户进行离线求助，对一些普遍性的求助信做出应答 | 求助者 | 中 |
| FR4 | 确认接受援助 | 系统允许求助者确认一名帮助者提供帮助 | 求助者 | 中 |
| FR5 | 评价援助者 | 系统允许求助者对援助者的行为进行评价 | 求助者 | 高 |

# 用例描述

## UC-1实名认证

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 实名认证 |
| **创建者** | 刘兴 | **最后一次更新者** | 刘兴 |
| **创建日期** | 2016/11/7 | **最后更新日期** | 2016/11/8 |
| **参与者** | 系统用户（包括援助者和求助者）  目标是认证系统用户身份的安全性 | | |
| **触发条件** | 系统的新用户注册账户 | | |
| **前置条件** | 用户的手机号经实名认证 | | |
| **后置条件** | 将认证的手机号加入系统的数据库中 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 系统提示进行手机实名认证 2. 用户确认进行实名认证，输入待验证的手机号 3. 系统发送短信验证码认证 4. 用户输入验证码认证 5. 系统检验验证码，提示实名认证已成功 | | |
| 扩展流程 | 2a. 手机号已经被经过系统的验证   1. 系统提示手机号已经被验证，更换手机号再次验证   4a.用户3分钟内未输入验证码   1. 系统提示该认证过程逾期，作废   5a.用户输入的验证码错误  1.系统提示验证码错误，重新认证 | | |
| **特殊需求** | 1. 十分钟内系统发送的验证码不得相同 | | |

## UC-2在线发布求助

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 在线发布求助 |
| **创建者** | 刘兴 | **最后一次更新者** | 刘兴 |
| **创建日期** | 2016/11/7 | **最后更新日期** | 2016/11/8 |
| **参与者** | 求助者  目标是在线寻求援助解决自己的问题 | | |
| **触发条件** | 求助者寻求解决问题 | | |
| **前置条件** | 用户环境可以联网 | | |
| **后置条件** | 求助信息添加到系统的数据库中，及时反映给用户 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户填写需要需要帮助的信息（包括内容，奖赏，时限） 2. 系统提示需要获取用户的地址信息 3. 用户允许系统使用地址信息 4. 系统发布求助信息 | | |
| **扩展流程** | 3a. 用户拒绝提供地址信息   1. 系统提示不使用地址信息将无法基于距离匹配帮助用户人群 2. 用户确认 3. 系统发布求助信息 | | |
| **特殊需求** | 1. 地址信息使用GPS 2. 奖赏指系统的虚拟货币 | | |

## UC-3离线求助

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 离线求助 |
| **创建者** | 刘兴 | **最后一次更新者** | 刘兴 |
| **创建日期** | 2016/11/7 | **最后更新日期** | 2016/11/8 |
| **参与者** | 求助者  目标是离线获得常见问题的帮助 | | |
| **触发条件** | 用户在离线状态想要需求帮助 | | |
| **前置条件** | 本地离线帮助库已更新 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 用户输入求助的关键字 2. 系统根据关键字显示提示帮助信息 | | |
| **扩展流程** | 1a 关键字无法匹配  系统提示无相关检索内容 | | |
| **特殊需求** | 1.检索时间不得大于1s | | |

## UC-4确认接受援助

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 确认接受援助 |
| **创建者** | 刘兴 | **最后一次更新者** | 刘兴 |
| **创建日期** | 2016/11/7 | **最后更新日期** | 2016/11/8 |
| **参与者** | 求助者  目标是选择申请帮助者，确认接受其帮助 | | |
| **触发条件** | 求助者想要选择某位申请援助者，接受其帮助 | | |
| **前置条件** | 申请提供帮助的人未撤销申请 | | |
| **后置条件** | 将数据更新到数据库中 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 用户选择某位申请帮助者 2. 系统提示该申请帮助者被选中 | | |
| **扩展流程** | 1a. 用户在时限内未选择帮助者   1. 系统提示该用户未选择用户   1b. 未有用户提出申请   1. 系统提示无法选择 | | |
| **特殊需求** | 系统提示申请者要在用户确认后30内完成 | | |

## UC-5评价援助者

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 评价援助者 |
| **创建者** | 刘兴 | **最后一次更新者** | 刘兴 |
| **创建日期** | 2016/11/7 | **最后更新日期** | 2016/11/8 |
| **参与者** | 求助者  目标是对援助者的帮助进行评价 | | |
| **触发条件** | 援助者提供完帮助 | | |
| **前置条件** | 援助者提供完帮助且求助者尚未评价 | | |
| **后置条件** | 将评价信息保存到数据库 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 求助者评价此次帮助任务 2. 系统将此次任务评价反馈给援助者 | | |
| **扩展流程** | 1a.求助者在任务结束7日内评价   1. 系统提示求助者未评价，并默认好评 | | |
| **特殊需求** | 反馈信息要在评价完成一日内显示给用户 | | |