|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 面谈问题列表 |

2016/10/30

**PPAP需求小组**

141250062 李昊朔（PM）141250079 刘兴

141250122谭琼 141250135王卉



**目录**

1. 引言

1.1编制目的

1.2词汇表

1.3参考文献

2. 面谈问题列表

2.1 第一次面谈

2.2 第二次面谈

2.3 第三次面谈

2.4 第四次面谈

2.5 第五次面谈

3. 附录

3.1 面谈报告

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 李昊朔 | 2016/10/30 | 文档初稿 | 1.0 |
| 李昊朔 | 2016/11/05 | 第二次面谈 | 1.1 |
| 李昊朔 | 2016/11/07 | 第三次面谈 | 1.2 |
| 李昊朔 | 2016/11/08 | 第四次面谈 | 1.3 |
| 李昊朔 | 2016/11/10 | 第五次面谈 | 2.0 |
|  |  |  |  |

1. 引言

1.1编制目的

本文档是“超人不用飞”系统需求获取阶段的记录文档，描述了每一次面谈前的准备资料，主要包括问题列表和面谈策略等

1.2词汇表

|  |  |
| --- | --- |
| **用语或缩写** | 全意 |
| 求助者 | 在系统上发布向他人求助信息的人 |
| 援助者 | 在系统上接受求助者求助的人 |

1.3参考文献

1.骆斌，丁二玉.需求工程------软件建模与分析[M].北京：高等教育出版社，2009:1-112

2.“超人不用飞”需求获取计划书

2. 面谈问题列表

2.1第一次面谈

第一次面谈 的问题列表参见“超人不用飞”问题分析分析过程附录的第二块内容。

2.2 第二次面谈

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 面谈id：m2 | | | | |
| 面谈目标：对目标分析的产物目标模型和项目边界进行验证和确认  面谈时间：2016-11-05  **主要流程：**  1、将目标模型文档和前景和范围文档分发给用户  2、需求开发人员和用户一起同步阅读文档，并随时对用户提出的问题进行回答或者记录 | | | | |
| 问题id | 问题描述 | 可选的解决方案 | | 用户反馈记录 |
| id | 解决方案 |
| m2.p1 | 此目标模型中所描述的项目业务目标是否存在问题？哪里有问题？ | 无 | |  |
| M2.P2 | 系统是否允许未注册用户以游客模式使用软件？ | p2.S1 | 允许 |  |
| P2.S2 | 不允许 |
| M2.P3 | 系统对数据备份和恢复有什么要求？（或可查看几年内记录？） | P3.S1 | 无 |  |
| P3.S2 | <1年 |
| P3.S3 | >1年 |

2.3 第三次面谈

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 面谈id：m3 | | | | |
| 面谈目标：基于目标模型的子任务划分和纸质原型，得到初步的场景模型  面谈时间：2016-11-07  **主要流程：**  1、对于目标模型的每个具体子任务，向用户询问执行流程  2、针对执行流程，提出问题（该环节以临场发问为主要方式） | | | | |
| 问题id | 问题描述 | 可选的解决方案 | | 用户反馈记录 |
| id | 解决方案 |
| m3.p1 | 在什么情况下您会去在系统上发布求助？以及在什么情况下您会向其他求助者提供帮助？ | 无 | |  |
| M3.P2 | 您希望专业机构以什么方式向普通用户展示？是由专业机构主动提供援助还是求助者有目标的求助？ | p2.S1 | 专业机构主动“接单” |  |
| P2.s2 | 用户直接向专业机构主动求助 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |

2.4 第四次面谈

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 面谈id：m4 | | | | |
| 面谈目标：基于场景串联图板，进行演示，请用户提出发现的问题  面谈时间：2016-11-08  **主要流程：**  1、演示场景串联图板，请用户指出其中的不当之处或者遗漏之处  2、对在制作场景串联图板当中不清楚的部分进行提问 | | | | |
| 问题id | 问题描述 | 可选的解决方案 | | 用户反馈记录 |
| id | 解决方案 |
| m4.p1 | 已发布的求助信息是否可以修改？ | P1.s1 | 允许修改 |  |
| P1.s2 | 只可以删除再重新发布 |
| M4.P2 | 求助者和援助者的意见达成统一需要几次握手？（即需要几次确认二者才会彼此锁定） | p2.S1 | 援助者提出援助后不需要得到求助者接受援助的确认 |  |
| P2.S2 | 援助者提出援助后需要得到求助者接受援助的确认 |
| M4.P3 | 求助者信息是否需要按照一定条件作出分类筛选？  若需要，应当按照什么方式来区分展示？ | P3.S1 | 不需要 |  |
| P3.S2 | 分不同界面来区别展示 |
| P3.S3 | 在同一界面以不同标识（如颜色）来区别展示 |
| m4.p4 | 求助者和援助者互评是否为必须的流程？如果较长时间都没有作出评价系统应该怎么处理？ | p4.s1 | 若超出一段时间还未做出评价后将默认作好评 |  |
| p4.s2 | 若未做评价则不做任何处理，不添加评价记录 |
| m5.p5 | 系统对并发情况有什么要求？（即如果有两个援助者几乎同时对同一个求助者提出了援助） | p5.s1 | 允许并发，系统将多个援助者的请求都反馈给求助者，由其选择 |  |
| p5.s2 | 并发情况粗略处理，即由系统随机选取一个作为援助者 |
| m6.p6 |  |  |  |  |

2.5 第五次面谈

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 面谈id：m5 | | | | |
| 面谈目标：  基于高保真Html原型，进行演示，请用户提出发现的问题，精化具体细节  面谈时间：2016-11-10  **主要流程：**  1、演示使用AxureRP制作的高保真交互式原型，请用户试用，并提出改进意见  2、对在制作原型过程中提出的问题进行明确，搞清楚一些不明白的细节 | | | | |
| 问题id | 问题描述 | 可选的解决方案 | | 用户反馈记录 |
| id | 解决方案 |
| m2.p1 | 此演示是否存在问题？有什么需要改进的地方？ | 无 | |  |
| M2.P2 | 系统是否提供对表情语言的支持？ | p2.S1 | 允许 |  |
| P2.S2 | 不允许 |
| M2.P3 | 如果求助者发布紧急求助后在较长时间内无人援助，系统是否需要特殊对待？ | P3.s1 | 不需要 |  |
| p3.s2 | 系统对该求助信息加上特别标识 |
| p3.s3 | 系统将该求助信息推送到附近的用户，提供系统奖励以鼓励用户前往援助 |

3. 附录

3.1面谈报告

需求小组在使用了此面谈问题列表进行需求获取实践之后，整理形成了面谈报告，参见“超人不用飞”系统面谈报告。