

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание платных информационно-консультационных услуг

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Муковоз Татьяны Леонидовны (в дальнейшем - «Исполнитель») заключить с физическим или юридическим лицом (далее по тексту – «Заказчик»), достигшему полной гражданской дееспособности и совершеннолетия (18 лет), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182,185 ГК РФ) договор на оказание платных информационно-консультативных услуг (далее по тексту – «Договор») на условиях, указанных в настоящем договоре.

1. Термины и определения.

1. Договор-оферта - договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании платных информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
2. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Покупателем действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Покупателем и Продавцом.
3. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем предоставления Исполнителю контактной информации и оплаты Заказчиком Услуг.
4. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Заказчику доступа к содержимому Сайта и доступным в сети Интернет по адресу: <https://tatianamukovoz.ru> (далее –«Сайт»).
5. Консультация, Услуга - единовременный акт оказания Клиенту услуг, выражающихся в проведении платных консультаций по выбору Клиента.
6. Информационно-консультационные услуги (далее – Услуги, Консультация) - предоставление Исполнителем Заказчику информации посредством дистанционного способа связи.

2. Общие положения.

- 2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой.
- 2.2. Настоящий Договор заключается на изложенных в нем условиях путем принятия (акцепта) оферты Заказчиком, что считается соблюдением письменной формы Договора.

2.3. Акцептом оферты считается полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком следующих действий в совокупности:

2.3.1. Заполнение формы Заявки на оказание Услуги (полный перечень Услуг опубликован на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://tatianamukovoz.ru> (далее – Сайт)) с указанием своих идентификационных данных (а также данных, требуемых для каждой конкретной Услуги и указанных на странице Сайта с выбранной Услугой) на Сайте при выборе Услуги;

2.3.2. Ознакомление Заказчика и согласия с условиями Оферты, Политикой обработки персональных данных, Политикой конфиденциальности опубликованных на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://tatianamukovoz.ru> ;

2.3.3. Внесение оплаты за Услугу, в порядке, размере и в сроки согласно информации о выбранной Услуге на Сайте, а также в соответствии с условиями настоящего Договора.

С момента совершения указанных в п. п. 1.3.1. – 1.3.4. настоящего Договора действий настоящая Оферта становится Договором, а лицо, их произведшее, становится Заказчиком.

2.4. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен, соглашается и полностью принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанных на Сайте.

2.5. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Исполнителем и Заказчиком в простой письменной форме, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2.6. Настоящий Договор размещается на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://tatianamukovoz.ru>.

2.7. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения в условия настоящего Договора начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

2.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются описание тематик консультаций, продолжительность личных консультаций, стоимость консультаций, иные характеристики, размещенные в сети «Интернет» по адресу: <https://tatianamukovoz.ru>.

2.9 Стороны настоящего Договора соглашаются и признают, что услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер и не являются

медицинскими услугами и медицинской помощью по смыслу Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.10 Стороны при заключении настоящего Договора исходят из того, что Исполнитель является самозанятым лицом и применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», предусмотренный Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Исполнитель самостоятельно уплачивает все необходимые налоги и платежи и несет ответственность за своевременное и правильное их исчисление и уплату.

2.11 Принимая условия настоящего договора заказчик выражает согласие на получение онлайн консультаций от врача-гинеколога и врача-педиатра.

3. Предмет Договора.

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.

3.2. Под Услугами в соответствии с положениями настоящего Договора понимается предоставление Заказчику информации посредством проведения личных консультаций, заключающееся в ответах на вопросы Заказчика в рамках тематики, выбранной Заказчиком из перечня тематик консультаций, опубликованных на Сайте, основанное на знаниях и навыках Исполнителя (далее – Услуги, личные консультации).

3.3. Настоящим договором предусмотрена совместная деятельность между исполнителем и врачом-педиатром.

3.4. Процесс оказания Услуг также включает в себя консультационную работу Исполнителя по анализу и обработке сведений и информации, полученной от Заказчика и необходимой для информирования Заказчика в соответствии с п.3.2. настоящего Договора.

3.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя (в том числе путем изучения сайта) всю полную информацию о сроках, порядке оказания Услуг, стоимости Услуг, объеме Услуг, результате оказания Услуг.

Заполняя и направляя Заявку, Заказчик подтверждает, что ему понятны все существенные условия настоящего Договора, он смог задать все интересующие его вопросы и получил на них ответы.

3.6. Настоящим договором предусмотрены услуги онлайн-консультации, индивидуального сопровождения при беременности, планирования беременности – бесплатный чат, беременный чат, бэби-чат, один на один с педиатром (консультация), подарочные сертификаты. Перечень услуг является не исчерпывающим и может быть изменен (дополнен) в одностороннем порядке.

3.6.1. Перечень актуальных услуг, оказываемых Исполнителем, размещен на сайте <https://tatianamukovoz.ru>.

3.7. Услуги оказываются Исполнителем (при необходимости совместно с врачом-педиатром) посредством предоставления личных консультаций в одном из следующих форм (форма оказания Услуги определяется Заказчиком в Заявке) посредством сети «Интернет» с использованием платформ/сервисов/ПО: ZOOM, WhatsApp, Telegram (звонок по аудио-/видео-связи), либо путем направления посредством WhatsApp, Telegram на номер телефона, указанный Заказчиком в Заявке, аудиофайла или текстового файла с ответами Исполнителя на вопросы Заказчика.

3.7.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в чат в мессенджерах в соответствии с выбранной услугой на сайте <https://tatianamukovoz.ru>. Доступ к чату предоставляется на период оказания услуг.

3.8. Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящего Договора будут являться действия Исполнителя по проведению личных онлайн консультаций в соответствии с п.3.7.1. настоящего Договора либо предоставление аудиофайла с ответами Исполнителя на вопросы Заказчика в соответствии с п.3.7.2. настоящего Договора. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

3.8. Началом оказания Услуг признается начало анализа и обработки сведений и информации, переданной Заказчиком (посредством заполнения формы Заявки на сайте Исполнителя) в целях формирования ответов на вопросы Заказчика для дальнейшего изложения в ходе личной онлайн консультации с Заказчиком в соответствии с п.п. 3.5.1., 3.5.2. настоящего Договора.

3.8.3 Окончанием оказания Услуг признается фактическое окончание звонка или переписки Исполнителя и Заказчика в соответствии с п. 3.6.1. настоящего Договора.

3.8.2 Услуга в виде индивидуальной консультации считается оказанной после проведения индивидуальной консультации, оплаченной Заказчиком.

3.9. Отсутствие мотивированных претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя посредством электронной почты, в течение двух дней с момента окончания оказания Услуг в соответствии с п. 3.7 настоящего Договора, является подтверждением того, что Услуги оказаны качественно, надлежащим образом, в полном объеме и приняты Заказчиком без замечаний и претензий.

3.10. Заказчик подтверждает, что прогнозы, сформированные Исполнителем и озвученные Заказчику в рамках оказания Услуги, носят вероятностный характер. Исполнитель не гарантирует наступление тех событий, которые озвучиваются Заказчику в рамках личной консультации. Не наступление указанных событий не может свидетельствовать о некачественном оказании Услуги.

3.11. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, Заказчик предоставляет на безвозмездной основе согласие на обнародование и дальнейшее использование текстового содержания отзывов, изображения Заказчика (в том числе, аватара в социальной сети), в целях размещения такого изображения на Сайте Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора неопределенный срок.

3.12 Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий, не менее чем за один день до ввода их в действие.

4. Срок акцепта. Срок действия Договора. Срок оказания Услуг.

4.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

4.2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Обязательства Заказчика считаются исполненными с момента полной оплаты Услуг Исполнителя в соответствии со стоимостью выбранной Заказчиком тематики личной консультации на Сайте.

Обязательства Исполнителя считаются исполненными с момента, указанного в п. 3.7. настоящего Договора.

4.3. Срок оказания Услуги определяется исходя из выбранной Заказчиком на Сайте тематики личной консультации и составляет время, необходимое для

обработки и анализа сведений и информации, переданной Заказчиком Исполнителю (то есть время от начала оказания Услуг в соответствии с п. 2.7. настоящего Договора до даты и времени, выбранных Заказчиком для личной консультации в соответствии с п. 3.4. настоящего Договора), а также продолжительности личной консультации, указанной на Сайте для выбранной тематики личной консультации.

4.4. Дата и время личной консультации выбираются Заказчиком из предложенных свободных вариантов при заполнении формы Заявки и подтверждаются Исполнителем в обратном письме Заказчику на электронную почту, указанную при заполнении Заявки.

4.5. Перенос личной консультации на иную дату и время возможен по инициативе Исполнителя в любом случае. Исполнитель обязан уведомить Заказчика о новой дате и времени личной консультации не позднее 1 (одного) дня до момента начала личной консультации посредством электронной почты. Надлежащим уведомлением в таком случае будет выступать смс-оповещение, письмо на электронную почту, публикация на Сайте.

Перенос личной консультации по инициативе Заказчика возможен при условии: Заказчик должен в письменной форме посредством электронной почты предупредить Исполнителя о невозможности выйти на связь в назначенный день и время не менее чем за 3 (три) дня до момента начала личной консультации. Новые дата и время консультации в таком случае определяются самостоятельно Исполнителем.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права Заказчика:

5.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.2. Обязанности Заказчика:

5.2.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.2.2. Самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми условиями до момента подачи Заявки на оказание Услуг, а также с изменениями указанных

условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта после акцепта Оферты.

5.2.3. Своевременно передать все необходимые и достоверные сведения и информацию Исполнителю. Оформляя Заявку и Анкету, заполнить необходимые обязательные поля в формах Заявки и Анкеты с указанием достоверной информации.

5.2.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя, и других необходимых средств.

5.2.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.2.6. Не использовать предоставленную Исполнителем информацию с целью извлечения прибыли путем её тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами.

5.2.7. Не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию или запись личной консультации;

5.2.8. Не использовать аудио-, фото-, видеосъемку во время проведения личной консультации с Исполнителем без получения согласия Исполнителя;

5.2.9. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством электронной почты.

5.2.10. Заказчик гарантирует, что к моменту совершения Акцепта настоящей Оферты достиг возраста 18 лет.

5.2.11 Участники Чатов (Заказчики) обязаны быть вежливыми друг с другом, проявлять уважение, соблюдать порядок и дисциплину в процессе оказания Исполнителем услуг, не создавая своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу оказания Исполнителем услуг.

5.3. Права Исполнителя:

5.3.1. Самостоятельно определять методы оказания Услуг.

5.3.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

5.3.3. Оказывать Услуги только после совершения Заказчиком действий, указанных в п. 2.3. настоящего Договора.

5.3.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для оказания Услуг. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

5.3.5. Осуществлять аудиозапись проводимых личных консультаций.

5.3.6. В любое время вносить изменения и дополнение в настоящий Договор без уведомления и информирования Заказчика об этом.

5.3.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.4. Обязанности Исполнителя:

5.4.1. Оказать Услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.2. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

5.4.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем

6. Стоимость Услуг. Порядок расчетов.

6.1. Общая стоимость Услуг определяется исходя из указанной на Сайте стоимости выбранной Заказчиком тематики личной консультации.

6.2. Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие тарифы. При этом стоимость услуг, оплаченных на момент изменения тарифов, изменению не подлежит.

6.3. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты на реквизиты Исполнителя, указанные в настоящей Оферте, до момента начала оказания Услуг.

6.4 Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя. Ссылка на оплату направляется Заказчику после заполнения необходимых данных в формах Заявки и Анкеты.

6.5. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется направить документ, подтверждающий оплату Услуг, на электронную почту Исполнителя.

6.6. Общая стоимость Услуг не включает расходы Заказчика на оплату Интернет услуг, услуг связи, оплату программных средств и иные подобные расходы. Указанные и иные расходы Заказчика, необходимые для обеспечения связи с Исполнителем в целях получения личной консультации, Заказчик несет самостоятельно.

6.7. Стоимость Услуг указывается на Сайте без учета комиссии платежных систем и/или банков, стоимости валютной конвертации, а также любых других платежей, которые могут быть необходимы согласно условиям использования платежной системы для оплаты Услуг. Траты, указанные в настоящем пункте и связанные с проведением оплаты Услуг, в том числе, но не исключая комиссию, валютную конвертацию (в том числе двойную) и др. траты несет Заказчик в полном объеме.

6.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые были допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

7. Ответственность Сторон.

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других

нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика, в том числе при невозможности оказания Услуги вследствие нарушения работы сети «Интернет», программного обеспечения или оборудования Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц, отличное от мнения Исполнителя.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за наступление тех событий, которые озвучиваются Заказчику в рамках личной консультации.

8. Возврат денежных средств.

8.1. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей. Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

8.2. Возврат денежных средств (за вычетом фактических затрат Исполнителя) может быть осуществлен Исполнителем до момента окончания оказания Услуги в соответствии с п. 3.7. настоящего Договора при условии направления Заказчиком письменного мотивированного заявления о расторжении договора и возврате денежных средств посредством электронной почты.

При этом Стороны подтверждают, что фактическими затратами Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, являются затраты на подготовку Исполнителя к личной консультации с Заказчиком, состоящие из анализа представленных Заказчиком сведений и информации в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора. Указанные фактические расходы в случае расторжения Договора оплачиваются Заказчиком из расчета 35% от общей стоимости Услуг.

8.3. В соответствии с ч.2 ст. 781, ч.1 ст. 782 ГК РФ, после регистрации Заказчика на Сайте и/или открытия ему доступа к оплаченным информационным продуктам, в случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по причине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от услуг после регистрации Заказчика на Сайте и/или

открытия ему доступа, обеспечительный платеж, внесенный по настоящему Договору, возврату не подлежит и на оплату других услуг обеспечительный платеж не зачисляется.

8.4. С момента окончания оказания Услуг в соответствии с п. 3.7. настоящего Договора, возврат денежных средств Исполнителем не производится.

8.5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости предоставления Услуг, договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается на расчетный счет Заказчика, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения письменного запроса Заказчика.

8.6. В случае удовлетворения требования Заказчика о возврате, денежные средства за вычетом фактических расходов Исполнителя, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг. Реквизиты указанного счета указываются Заказчиком в заявлении о расторжении Договора. Исполнитель не несет ответственность за задержку перевода денежных средств после списания денежных средств со счета Исполнителя при правильности реквизитов Заказчика. В случае задержки перевода денежных средств Заказчику следует обратиться в свою банковскую/кредитную/платежную организацию для уточнения деталей перевода.

9. Разрешение споров и разногласий. Претензионный порядок.

9.1. В случае возникновения споров и разногласий, вытекающих из настоящего Договора, Стороны стремятся к их разрешению путем переговоров. При невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны передают их на разрешение суда.

9.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

9.3. Претензионные письма направляются Сторонами заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо посредством электронной почты. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

10. Форс-мажорные обстоятельства.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно:

пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

11. Право интеллектуальной собственности.

11.1. Услуги и Сайт содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю. Настоящим Заказчик признает и соглашается с тем, что Сайт, его структура и содержимое, все информационные материалы защищены авторским правом и иными правами на результаты интеллектуальной деятельности. Указанные права являются действительными и охраняются на всех носителях, во всех формах, как существующих, так и тех, что будут разработаны и созданы в дальнейшем.

11.2. Заказчик не имеет права записывать, публиковать, размещать на каких-либо сайтах, передавать или продавать третьим лицам, либо иным способом распространять любые материалы и информацию, предоставленную ему Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчик также не имеет права на основании вышеуказанной информации и материалов создавать аналогичные продукты с целью извлечения прибыли или использовать их иным способом, кроме как для личного использования.

11.3. При нарушении Заказчиком условий данного Договора относительно защиты права интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе потребовать возмещения убытков за каждый случай нарушения, включая упущенную выгоду.

12. Реквизиты и контактная информация.

Муковоз Татьяна Леонидовна

ИНН 290129255600

Номер счета: 40817810800021513913

Назначение платежа:

Перевод средств по договору № 5249402347 Муковоз Татьяна Леонидовна

НДС не облагается

БИК: 044525974

Банк-получатель: АО «Тинькофф Банк»

Корр. счет: 30101810145250000974
ИНН/КПП : 7710140679/771301001
Мобильный телефон +7-921-071-31-42
E-mail: dr.mukovoz@gmail.com