

<b>Caso de Uso DESCRIPTIVO</b>	<b>UC004- Agendamento de Serviços</b>
<b>Ator primário</b>	Usuário Cliente
<b>Ator(es) Secundário(s)</b>	Sistema EasyAuto Usuário Prestador
<b>Visão Geral</b>	Este Caso de Uso descreve o funcionamento Agendamento de Serviços pelo Sistema EasyAuto
<b>Atributos</b>	<p>CLIENTE: Efetuar login, realizar pesquisa por Tipo de Serviço, Prestadores ou Localidade, selecionar o Prestador, selecionar os serviços a serem realizados, selecionar a data e o horário.</p> <p>PRESTADOR: Receber a solicitação, enviar resposta ao Cliente</p>
<b>Precondição</b>	Idade superior a 18 anos.
<b>Fluxo Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente acessa o site EasyAuto.</li> <li>2. O cliente realiza a pesquisa de Prestadores.</li> <li>3. O cliente seleciona o Prestador.</li> <li>4. O sistema consulta as datas e horários disponíveis para o Prestador escolhido.</li> <li>5. O cliente escolhe a data e hora que lhe atende.</li> <li>6. O sistema emite comunicado para o Prestador acerca da solicitação do agendamento</li> <li>7. O Prestador confirma ou recusa o agendamento</li> <li>8. O sistema envia a resposta ao cliente.</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Após o passo 8, o cliente poderá cancelar o agendamento a qualquer momento.</li> <li>10. O sistema irá liberar a data agendada e comunicará ao Prestador acerca do cancelamento.</li> </ol>
<b>Fluxo de Exceção</b>	<p>Do passo 1 até o passo 5 o usuário vendedor poderá cancelar a qualquer momento sem que haja qualquer execução por parte do Sistema.</p> <p>Após o passo 8, o Cliente poderá solicitar o cancelamento, porém o Sistema deverá promover a</p>

	liberação do agendamento e a comunicação do Prestador.
<b>Pós Condições</b>	<p>O Prestador deverá estar cadastrado no sistema, indicando os serviços realizados por ele.</p> <p>O Prestador deverá manter a sua agenda de atendimento junto ao sistema abastecida e atualizada.</p>