



Projeto Integrador III

Análise de Sistemas

Newton Paiva



ALUNOS

Alexandre Batista Amormino

Ana Paula Scalabrini

Gustavo Alberto Amabile Alves

Hamilton da Silva Junior

Ramon Diniz Tocafundo

ÍNDICE



Apresentação do projeto



Validação da DOR



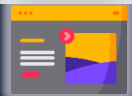
Produto Mínimo Viável (Versão 1.0)



Metodologia Design Think



Metodologia Scrum (Trello)



Produto Mínimo Viável (Versão 2.0)



Product Vision Statement / Miro / Repositório GitHub

APRESENTAÇÃO DO PROJETO

A Easy.Auto surgiu através de um mapeamento das dores dos integrantes do Projeto Integrador I. Logo após a análise da pontuação das dores e votação entre os membros, realizamos a Validação da Dor utilizando o Google Forms para pesquisa entre várias pessoas do nosso ciclo social.

De acordo com a pesquisa realizada, percebemos que essa também era uma dor de muitas outras pessoas e decidimos dar continuidade ao projeto da EASY.AUTO.

Easy.Auto é um site que conecta clientes de oficinas mecânicas e lojas de vendas de peças e seus respectivos prestadores de serviços e fornecedores, abrindo a possibilidade de fazer uma pesquisa integrada, acompanhamento de orçamentos, indicação e avaliação.



APRESENTAÇÃO DO PROJETO

Após a validação realizamos nosso primeiro MVP, que nos possibilitou passar para os possíveis usuários uma versão palpável daquilo que viria ser nosso site de mecânica e marketplace de peças.

Após a validação de possíveis usuários do MVP, versão 1, realizamos a ata de reunião com considerações importantes sobre o que seria mantido, retirado ou ajustado no projeto, e em conjunto, utilizamos a Metodologia Design Think, onde analisamos um quadrante comparativo entre nosso projeto e seus possíveis concorrentes, dando início ao próximo passo, a nossa versão 2.0.

Para a versão 2.0 utilizamos a metodologia SCRUM, com a ferramenta TRELLO.

Link: <https://trello.com/b/c0Ok7DID/projeto-integrador-2>



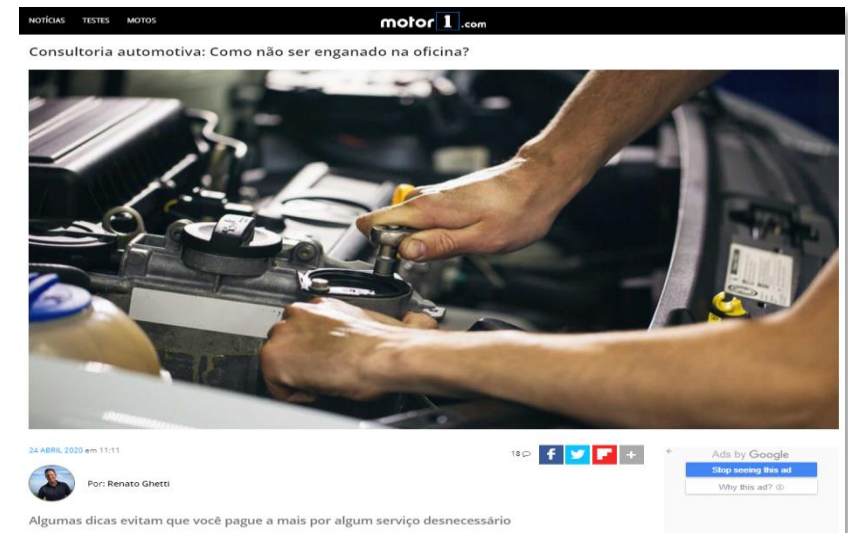
APRESENTAÇÃO DO PROJETO

A seguir, apresentaremos cada etapa desse projeto:



DOR

- Falta de confiança em oficinas mecânicas;
- Dificuldade de adquirir peças sobressalentes para conserto de veículos automotores em um curto período de tempo;
- Dificuldade de arrumar o veículo em um único estabelecimento;
- Dificuldade de confiar na qualidade das peças sobressalentes adquiridas para o reparo do automóvel;
- Tempo excessivo gasto na manutenção do veículo;



<https://motor1.uol.com.br/news/410682/consultoria-automotiva-oficinas-escolha-defeitos/>

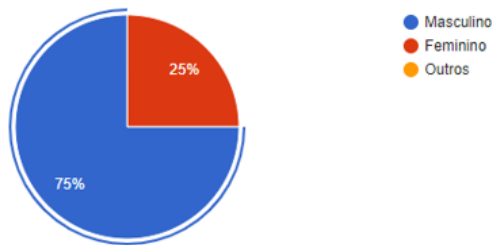


VALIDAÇÃO DA DOR

INFORMAÇÕES DOS PARTICIPANTES DA PESQUISA

Gênero

Gênero
156 respostas



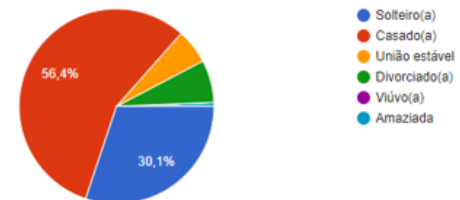
Idade

Idade
156 respostas



Estado civil

Estado civil
156 respostas



Com base nos gráficos que representam a coleta de dados dos participantes dessa pesquisa, o público-alvo são os homens, a idade média das pessoas são acima de 36 anos e sua grande maioria casados.



VALIDAÇÃO DA DOR

DADOS E ANÁLISE DA PESQUISA

1) Qual a dificuldade em encontrar uma oficina mecânica que você pode confiar?

Com base nas respostas, de 0 a 7 onde 0 é "Muito difícil" e 7 "Facilíssimo", 22,4% (35 pessoas) não acham muito difícil encontrar uma oficina mecânica em que podem confiar, mas analisando entre 0 e 3, a maioria parece ter dificuldade em encontrar uma oficina de confiança.

De 0 a 2, temos 47,4% dos que acham muito difícil, nos itens 3 e 4 temos 35,9% os que estão indecisos e de 5 a 7 temos 16,7% dos que acham fácil encontrar uma oficina mecânica em que podem confiar.

Qual a dificuldade em encontrar uma oficina mecânica que você pode confiar?
156 respostas



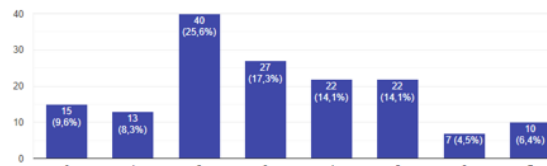
A pesquisa de validação da dor revelou que os entrevistados possuíam a mesma percepção de dor do grupo de trabalho. A maioria das respostas informaram que os entrevistados têm grande dificuldade e insatisfação em relação aos serviços de oficinas mecânicas e autopeças para reparo de automóveis.

2) Qual a dificuldade de consertar o seu automóvel em uma única oficina mecânica?

De acordo com o gráfico, onde 0 representa "Muito difícil" e 7 representa "Facilíssimo", 43,5% estão com mais dificuldade de consertar o automóvel em uma única oficina mecânica, 31,4% estão divididos entre muito difícil e fácil, e 25% acham fácil consertar o automóvel em uma única oficina mecânica.

Isso aponta que a maioria das pessoas veem a dificuldade de ir apenas em um único local para resolver o problema!

Qual a dificuldade de consertar o seu automóvel em uma única oficina mecânica?
156 respostas



3) Qual a dificuldade de comprar peças de veículos automotores para o conserto do seu automóvel em um curto período de tempo?

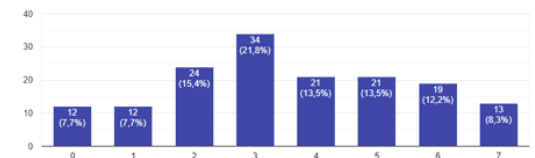
De acordo com o gráfico, onde 0 representa "Muito difícil" e 7 representa "Facilíssimo", a maioria dos entrevistados não veem dificuldade em comprar as peças de veículos automotores para o conserto dos seus automóveis em um curto período de tempo.

A maioria, 21,8% (34 pessoas) ficaram entre os indecisos.

Apenas analisando todos os resultados somados de 0, 1 e 2 como muito difícil, o 3 e 4 como indecisos e 5, 6 e 7 como os acham fácil, conseguimos perceber que fazendo uma média a maioria não vê tanta dificuldade.

Somando conforme informado acima, 30,8% acham muito difícil, 35,3% não conseguem definir se é difícil ou não, e 34% acham mais fácil conseguir as peças em um curto período de tempo.

Qual a dificuldade de comprar peças de veículos automotores para o conserto do seu automóvel em um curto período de tempo?
156 respostas



VALIDAÇÃO DA DOR

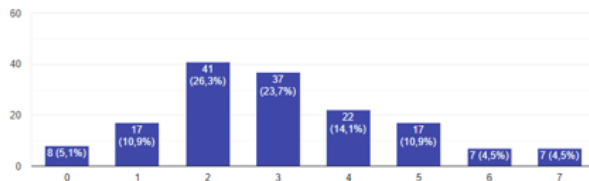
4) Qual a dificuldade de encontrar peças de qualidade em uma única oficina mecânica?

Somando os resultados 0, 1 e 2, onde representam muito difícil, temos 42,3% que tem dificuldade em encontrar peças de qualidade em um único local, somando os itens 3 e 4, onde representam os indecisos, temos que 37,8% não acham tão difícil ou tão fácil, e somando os itens 5, 6 e 7 temos 19,9% do que acham fácil conseguir peças de qualidade em uma única oficina.

Analisando todos os resultados a maioria tem dificuldade de conseguir peças de qualidade em um lugar apenas.

Qual a dificuldade de encontrar peças de qualidade em uma única oficina mecânica?

156 respostas



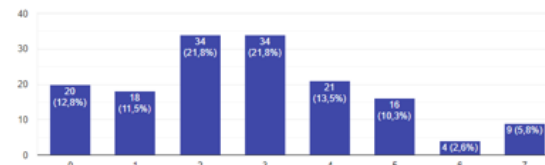
5) Qual a dificuldade de confiar na qualidade das peças que você adquire quando conserta seu veículo em uma oficina mecânica?

De 0 a 2, temos 46,1% de pessoas que acham muito difícil confiar na qualidade das peças compradas para consertar seus veículos, entre 3 e 4 são 35,3% indecisos ou que não se importam, e de 5 a 7 temos 18,7% de pessoas que acham fácil confiar.

No geral temos que a maioria compra a peça e não confia em sua qualidade!

Qual a dificuldade de confiar na qualidade das peças que você adquire quando conserta seu veículo em uma oficina mecânica?

156 respostas

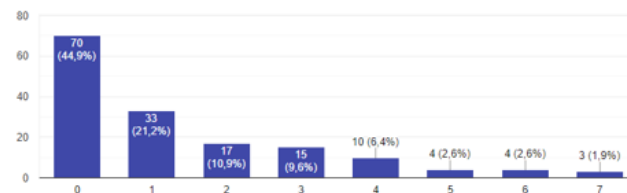


6) Quanto um atraso na manutenção do seu veículo deixa você insatisfeito?

Na seleção onde, 0 é muito insatisfeito e 7 pouco insatisfeito, a maioria das pessoas votaram que o atraso da manutenção gera muita insatisfação.

Quanto um atraso na manutenção do seu veículo deixa você insatisfeito?

156 respostas



VALIDAÇÃO DA DOR

PROPOSTA DE VALOR

A plataforma tem o objetivo de:

- Cadastrar estabelecimentos e produtos de qualidade com adequação e tecnologia para simplificar a pesquisa dos serviços de conserto de automóveis;
- Diminuição no tempo de procura dos serviços relacionados a reparo de veículos;
- Orçamento grátis mediante agendamento on-line;
- Plataforma com avaliação de qualidade disponível para usuários do serviço , aumento a confiabilidade no serviço;





Produto Mínimo Viável

VERSÃO 1.0

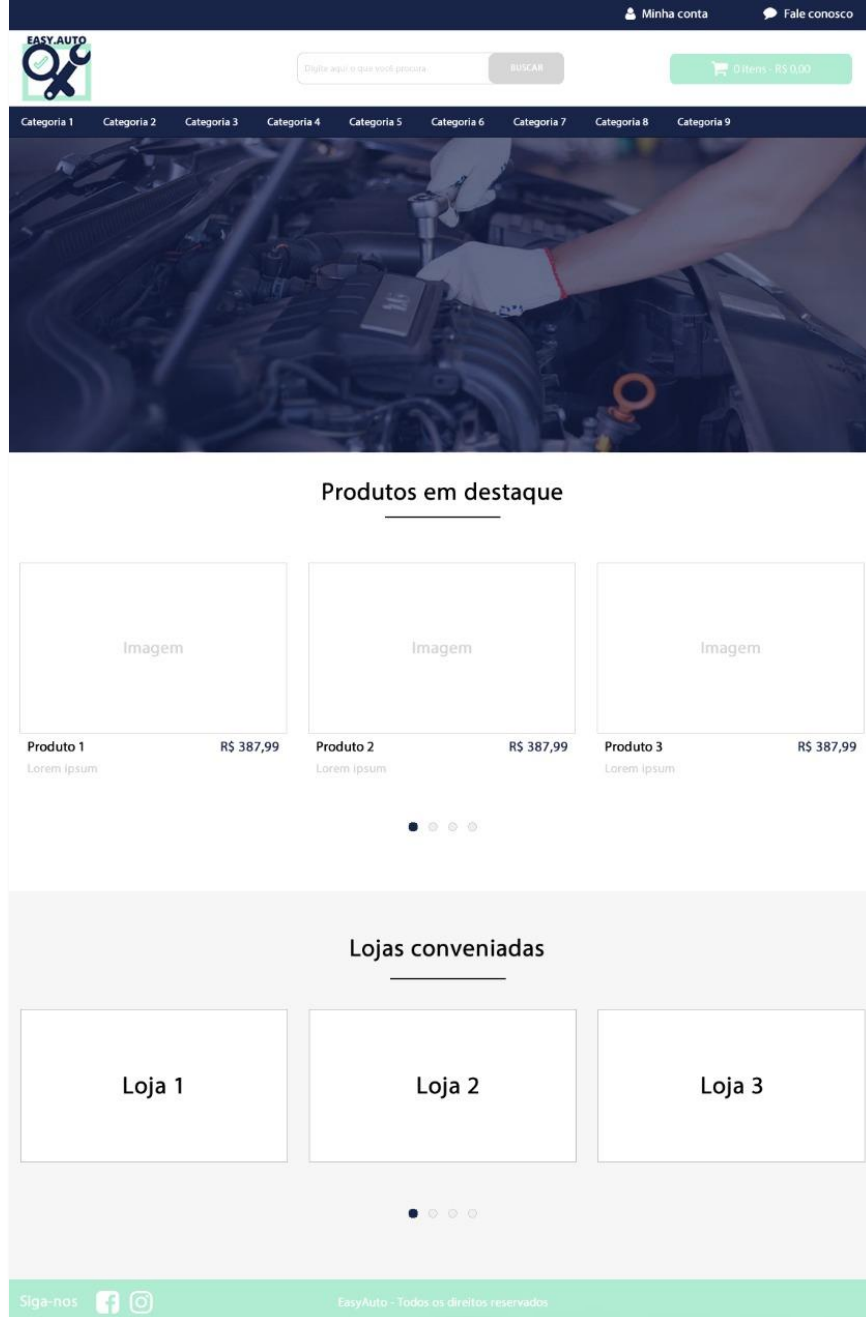




Tela Inicial

HOME

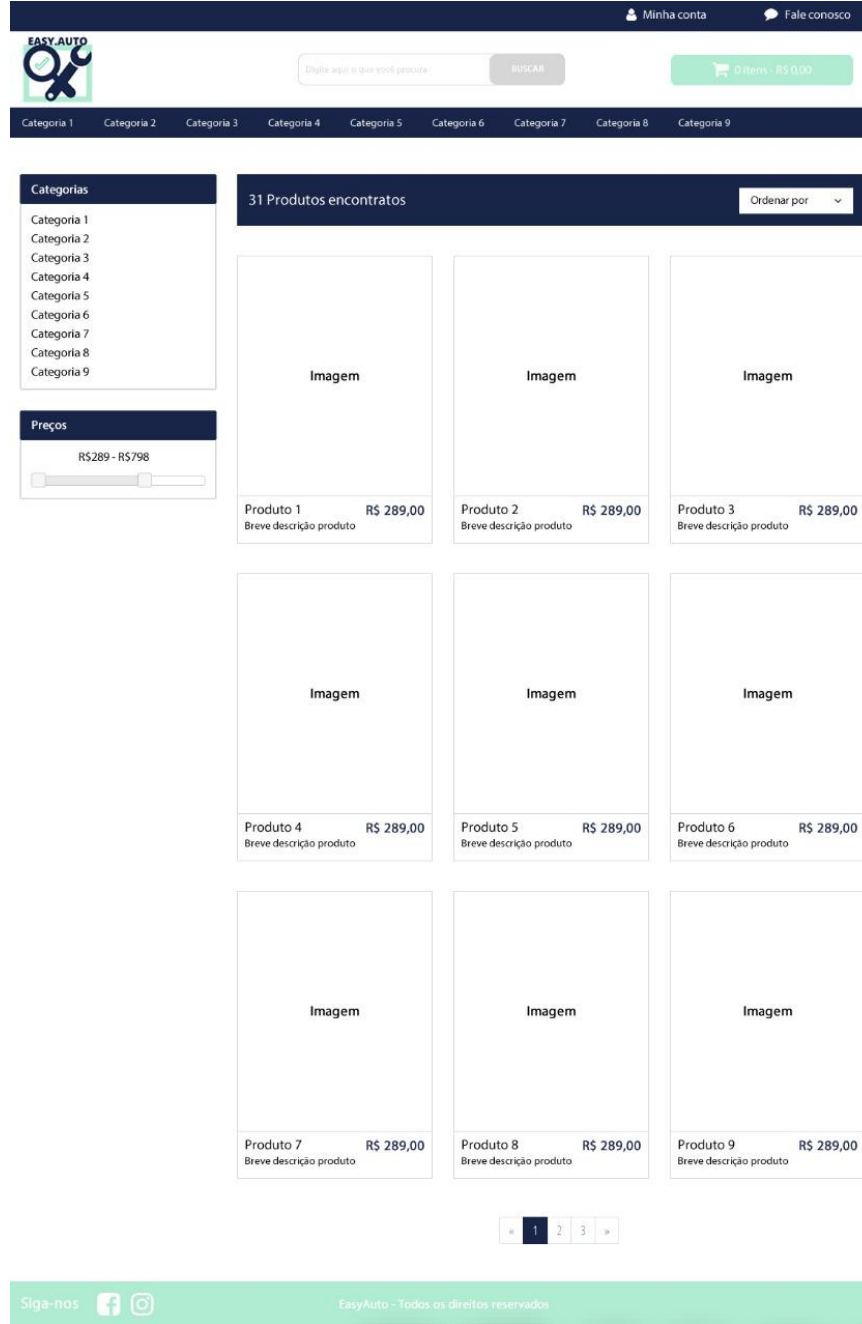
VERSÃO 1.0





Tela Listagem de Produtos

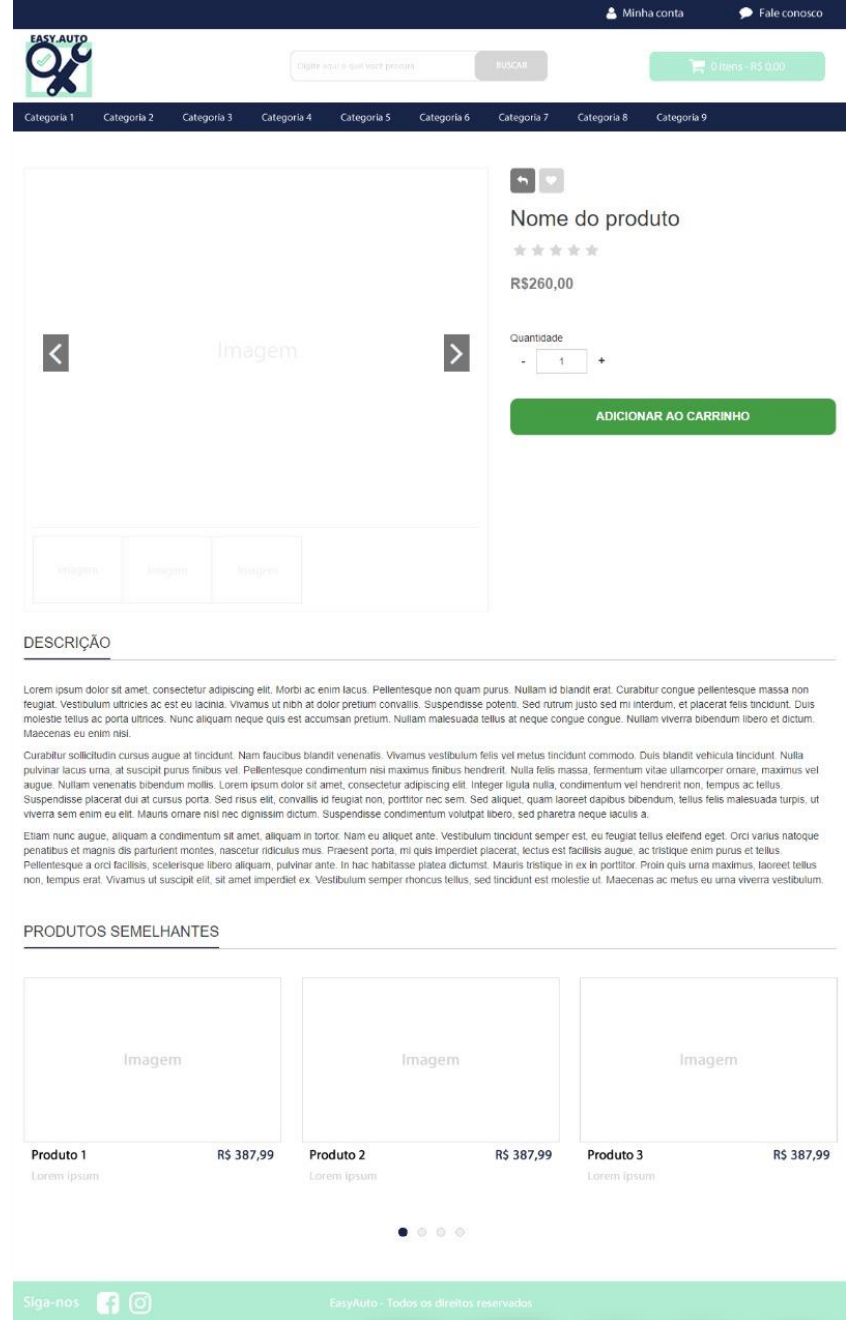
VERSÃO 1.0





Tela Detalhes do Produto

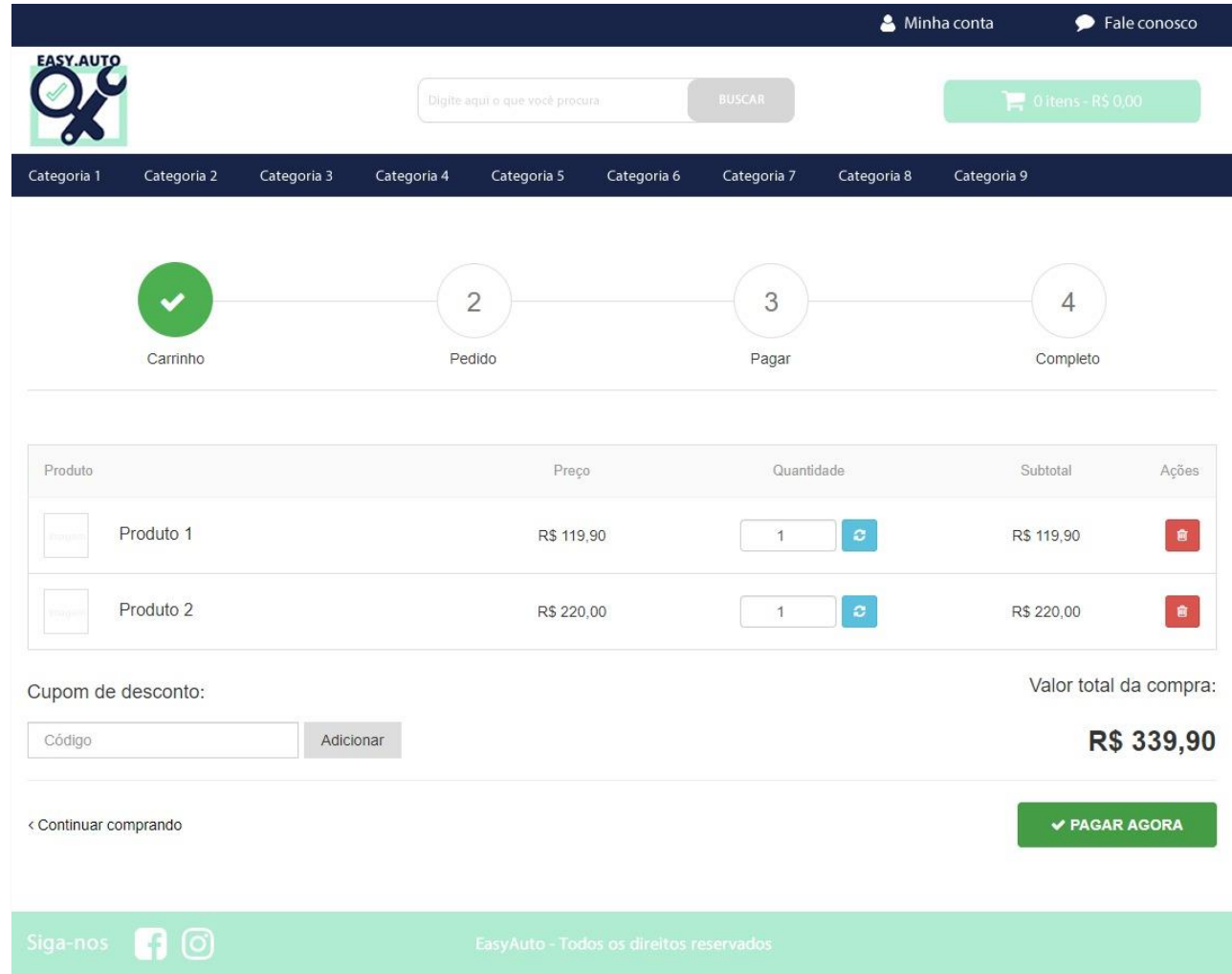
VERSÃO 1.0





Tela Carrinho


VERSÃO 1.0





Tela Cadastro PF (Pessoa Física)

VERSÃO 1.0



BUSCAR

0 itens - R\$ 0,00

Categoria 1Categoria 2Categoria 3Categoria 4Categoria 5Categoria 6Categoria 7Categoria 8Categoria 9

Você é?

Pessoa física

Pessoa jurídica

Nome: *

Sobrenome: *

CPF: *

Telefone:

Celular: *

Data de nascimento: *

Dados de localização

CEP: *

UF: *

Cidade: *

Bairro: *

Endereço: *

Número: *

Complemento:

Dados de acesso

E-mail: *

Confirme seu e-mail: *

Senha: *

Confirme sua senha: *

* Campos obrigatórios

Cadastrar


EasyAuto - Todos os direitos reservados





Tela Cadastro PJ (Pessoa Jurídica)

VERSÃO 1.0



Digite aqui o que você procura

BUSCAR

0 itens - R\$ 0,00

Categoria 1

Categoria 2

Categoria 3

Categoria 4

Categoria 5

Categoria 6

Categoria 7

Categoria 8

Categoria 9

Você é?

Pessoa física

Pessoa jurídica

Nome fantasia: *

Razão social: *

CNPJ: *

Telefone: *

Celular:

Contato na empresa: *

Data de fundação:

Dados de localização

CEP: *

UF: *

Cidade: *

Bairro: *

Endereço: *

Número: *

Complemento:

Dados de acesso

E-mail: *

Confirme seu e-mail: *

Senha: *

Confirme sua senha: *

* Campos obrigatórios

Cadastrar

EasyAuto - Todos os direitos reservados



METODOLOGIA DESIGN THINK

EASY.AUTO ATA Nº001 - PROJETO AUTO.EASY - MVP VERSÃO 1.0

ATA nº 0001 da Equipe Easy.Auto – MVP versão 1.0

INFORMAÇÕES GERAIS

Data/Hora:
As reuniões foram realizadas nos dias 07 e 08 de setembro de 2020, das 18h às 19 horas.

A condução das reuniões foi realizada pela integrante Ana Paula Scalabrini, e o grupo iniciou o processo de discussão sobre as atividades realizadas.

Na segunda reunião o grupo realizou a conclusão dos requisitos que deverão ser implementados.

Participantes:

- Alexandre Batista Amoroso
- Ana Paula Scalabrini
- Gustavo Alberto Amaral Alves
- Hamilton da Silva Junior
- Vinicius Benvenuto

Alterações dos fluxos pertinentes a reunião	Descreva o registro as alterações de acordo com o status das atividades, como a realização das reuniões e a metodologia do design thinking, aplicada e a definição da equipe
Tela 1 de seleção HOME	<p>Observação 1 – Botão de objetivo</p> <p>Observação 2 – O botão de pesquisa deveria ficar em cima dos produtos de destaque, ficando mais em destaque de visual. Faltou mais informações no rodapé, como endereço e valores de entrega, trabalho realizado e contatos.</p> <p>Observação 3 – Botão que falta: destaque dos produtos de serviço. O site de muito difícil de navegar de produtos.</p> <p>Observação 4 – Deveria dividir a tela em 3 apresentações (imagens), serviços, produtos e loja. Indicar sempre um filtro de busca avançado na busca de tela inicial.</p> <p>Observação 5 – O botão de busca está muito claro, seria melhor uma cor mais escura. O rodapé está com muito pouco espaço, poderia utilizar o site para destacar mais.</p>
Tela 2 de seleção (catálogo de produtos)	<p>Observação 1 – Categoria</p> <p>Observação 2 – Destacar, melhorar a atenção e ser mais</p> <p>Observação 3 – Destacar os os filtros ordenar por tipo opção mais vendidas no site destaque no mercado. Sugere filtro de busca por marca de produto.</p> <p>Observação 4 – Faltou falta de um botão comprar direto na tela de imagem, mas falta mostrar preço e preço atual e tela de produto para comprar, além de botão comprar, enviar a quantidade desejada.</p> <p>Observação 5 – O site</p>

Ata de reunião – Protocolo para documentação nº 0001

(Assinaturas)

COMPARATIVO - QUADRANTE



1. Produtos em destaque e lista de lojas conveniadas
2. Filtro de pesquisa por categoria de produtos
3. Tela detalhada dos produtos e apresentação de produtos semelhantes para escolha do usuário

oficinaOnline

<https://suaoficinaonline.com.br/>

1. Espaço para solicitar orçamento com base no serviço, veículo e na urgência do cliente
2. Opção de solicitar orçamento ou serviço com base no serviço e na localização
3. Tela com plano de divulgação para cadastramento das oficinas.



<https://www.canaldapeca.com.br/#>

1. Disposição do filtro na barra superior no menu da página inicial
2. Botão de adicionar no carrinho para produtos em destaque
3. Tela com as marcas, logo e busca por ordem alfabética
4. Solicitação de orçamento por tipo de serviço

HIPERVAREJO
Apaixonados por veículos, como você.

<https://www.hipervarejo.com.br/>

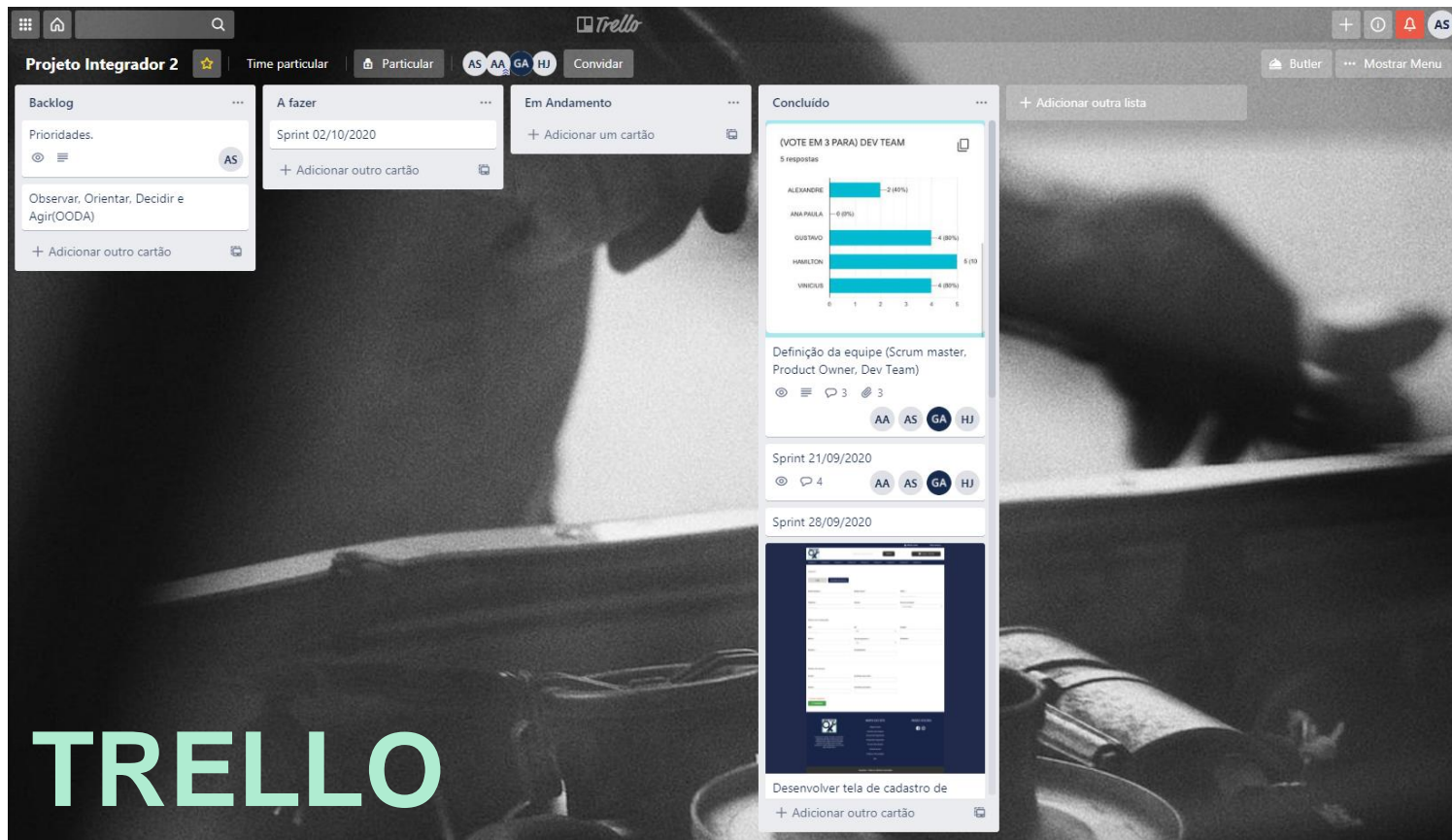
1. Ajuda ao suporte técnico de fácil acesso para clientes
2. Separado por categoria em ordem alfabética
3. Opção de selecionar peças exclusivas para o seu carro.

PESQUISA DE VALIDAÇÃO
COM O USUÁRIO

QUADRANTE COMPARATIVO



METODOLOGIA SCRUM



TRELLO



Link: <https://trello.com/b/c0Ok7DID/projeto-integrador-2>



VERSÃO 2.0

Produto Mínimo Viável

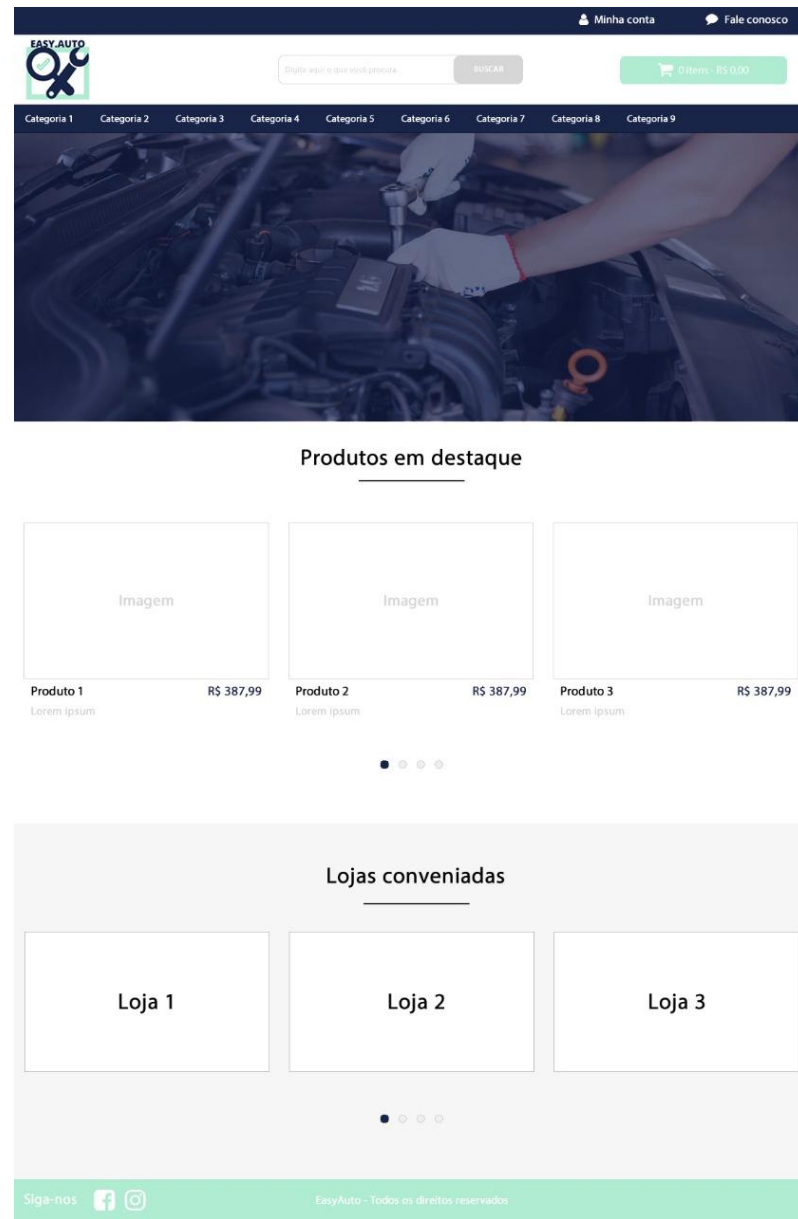




Tela Inicial

HOME

ANTES





Tela Inicial

HOME

DEPOIS



Produtos em destaque



Lojas conveniadas

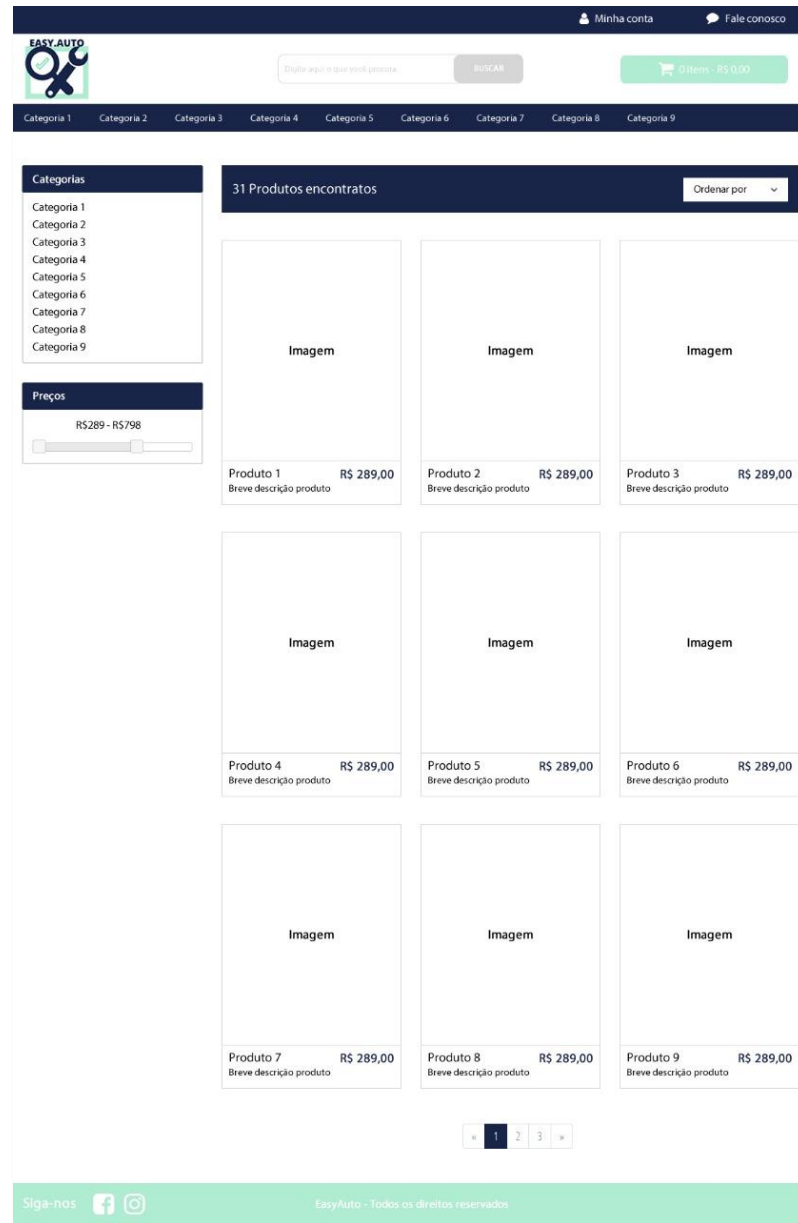


Prestadores de serviços





Tela Listagem de Produtos ANTES





Tela Listagem de Produtos DEPOIS

Minha conta | Fale conosco

0 Itens - R\$ 0,00

Busca: Digite aqui o que você procura

Botão: BUSCAR

Categoria 1 | Categoria 2 | Categoria 3 | Categoria 4 | Categoria 5 | Categoria 6 | Categoria 7 | Categoria 8 | Categoria 9

Filtros:

- Preços:** R\$289 - R\$798
- Filtro por loja:** Loja 1, Loja 2, Loja 3, Loja 4, Loja 5, Loja 6, Loja 7, Loja 8, Loja 9
- Filtro por marca:** Marca 1, Marca 2, Marca 3, Marca 4, Marca 5, Marca 6, Marca 7, Marca 8, Marca 9
- Filtro por categoria:** Categoria 1, Categoria 2, Categoria 3, Categoria 4, Categoria 5, Categoria 6, Categoria 7, Categoria 8, Categoria 9

31 Produtos encontrados

Ordenar por: Mais relevantes, Mais vendidos, Maior valor, Menor valor

Produto	Preço
Produto 1 Breve descrição produto	R\$ 289,00
Produto 2 Breve descrição produto	R\$ 289,00
Produto 3 Breve descrição produto	R\$ 289,00
Produto 4 Breve descrição produto	R\$ 289,00
Produto 5 Breve descrição produto	R\$ 289,00
Produto 6 Breve descrição produto	R\$ 289,00
Produto 7 Breve descrição produto	R\$ 289,00
Produto 8 Breve descrição produto	R\$ 289,00
Produto 9 Breve descrição produto	R\$ 289,00

Paginação: 1 2 3

EASY.AUTO

Logo: EASY.AUTO

Text: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam auctor erat a eros molestie laculis. Mauris boreet fangilla posuere. Ut sodales luctus congue. Quisque et nulla scelerisque, cursus odio eget, feugiat lacus.

MAPA DO SITE

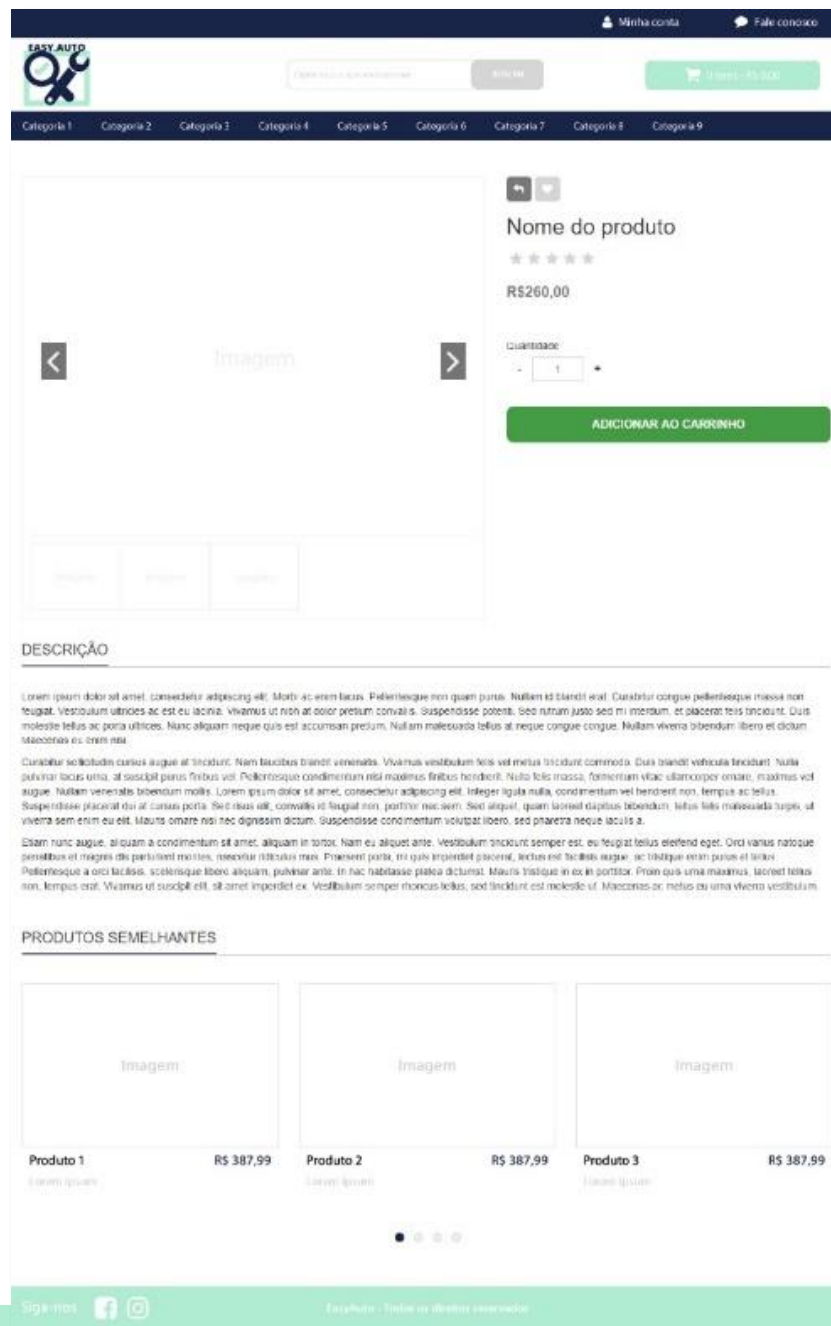
- Página inicial
- Carrinho de Compras
- Formas de Pagamento
- Perguntas Frequentes
- Trocas e devoluções
- Termos de uso
- Política e Privacidade
- SAC

REDES SOCIAIS

Facebook | Instagram

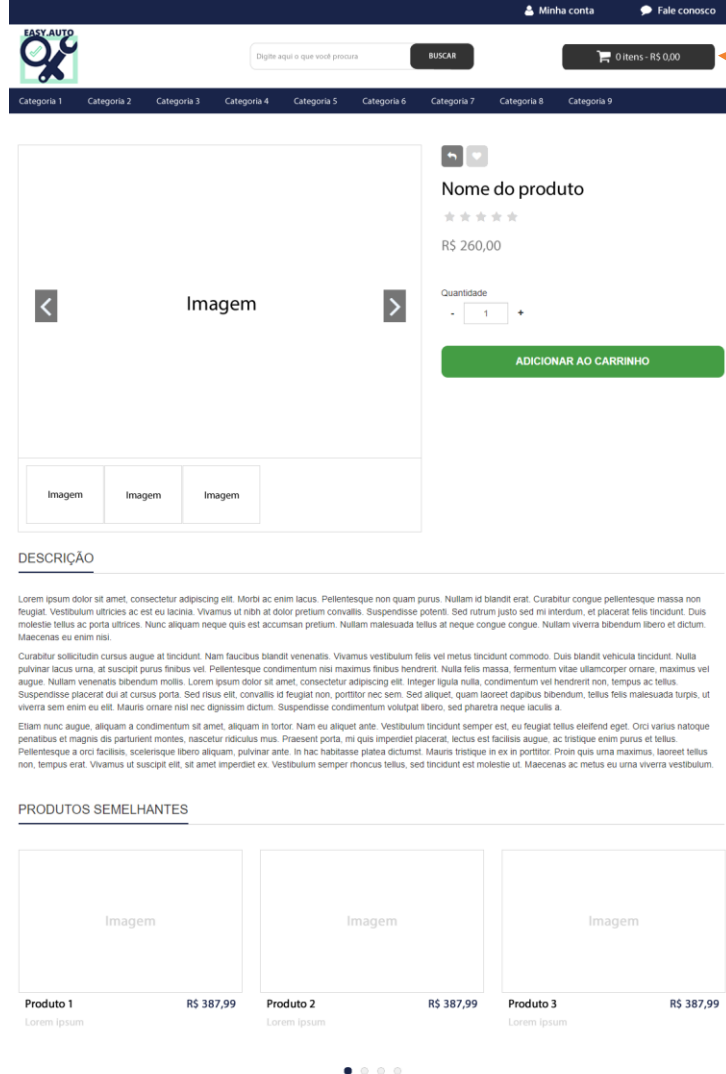


Tela Detalhes do Produto ANTES



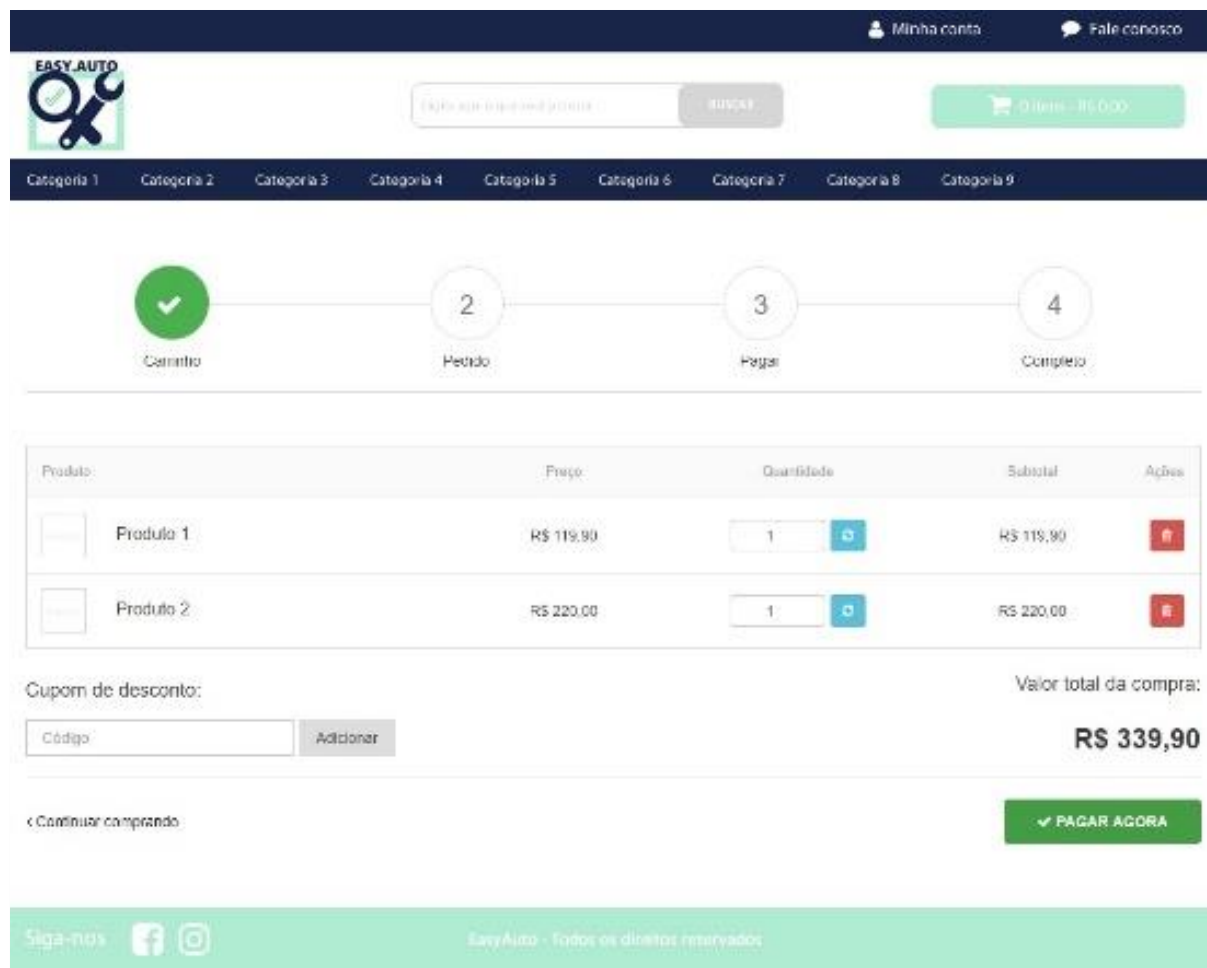


Tela Detalhes do Produto DEPOIS





Tela Carrinho ANTES





Tela Carrinho

DEPOIS



BUSCAR

0 itens - R\$ 0,00

Categoria 1

Categoria 2

Categoria 3

Categoria 4

Categoria 5

Categoria 6

Categoria 7

Categoria 8

Categoria 9

✓

Carrinho

2

Pedido

3

Pago

4

Finalizado

Produto	Preço	Quantidade	Subtotal	Ações
Produto 1	R\$ 119,90	<input type="text" value="1"/>	R\$ 119,90	
Produto 2	R\$ 220,00	<input type="text" value="1"/>	R\$ 220,00	

Valor total da compra:

R\$ 339,90

< Continuar comprando

PAGAR AGORA

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam auctor erat a eros molestie iaculis. Mauris laoreet fringilla posuere. Ut sodales luctus congue. Quisque et nulla scelerisque, cursus odio eget, feugiat lacus.

MAPA DO SITE

Página inicial

Carrinho de Compras

Formas de Pagamento

Perguntas Frequentes

Trocas e devoluções

Termos de uso

Política e Privacidade

SAC

REDES SOCIAIS

EasyAuto - Todos os direitos reservados



Tela Cadastro PF (Pessoa Física)

SEM ALTERAÇÕES



Digite aqui o que você procura

BUSCAR

0 itens - R\$ 0,00

[Categoria 1](#) [Categoria 2](#) [Categoria 3](#) [Categoria 4](#) [Categoria 5](#) [Categoria 6](#) [Categoria 7](#) [Categoria 8](#) [Categoria 9](#)

Você é?

Pessoa física

Pessoa jurídica

Nome: *

Sobrenome: *

CPF: *

Telefone:

Celular: *

Data de nascimento: *

Dados de localização

CEP: *

UF: *

Cidade: *

Bairro: *

Endereço: *

Número: *

Complemento:

Dados de acesso

E-mail: *

Confirme seu e-mail: *

Senha: *

Confirme sua senha: *

* Campos obrigatórios

✓ Cadastrar







Tela Cadastro PJ LOJA (Pessoa Jurídica) DEPOIS



EASY.AUTO [Minha conta](#) [Faça login](#)

0 itens - R\$ 0,00

Busca aqui o que você procura

Categoria 1 Categoria 2 Categoria 3 Categoria 4 Prestador de serviço Categoria 5 Categoria 6 Categoria 7 Categoria 8 Categoria 9

Você é?

Nome fantasia: *

Razão social: *

CNPJ: *

Telefone: *

Celular:

Dados de localização

CEP: *

UF: *

Cidade: *

Bairro: *

Tipo de logradouro: *

Endereço: *

Número: *

Complemento:

Dados de acesso

E-mail: *

Confirme seu e-mail: *

Senha: *

Confirme sua senha: *

* Campos obrigatórios

EASY.AUTO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam auctor erat a eros molestie lacus. Mauris laoreet fringilla posuere. Ut sodales luctus congue. Quisque et nulla scelerisque, cursus odio eget, feugiat lacus.

MAPA DO SITE

- Página Inicial
- Carrinho de Compras
- Formas de Pagamento
- Perguntas Frequentes
- Trocas e devoluções
- Termos de uso
- Política e Privacidade
- SAC

REDES SOCIAIS

[f](#) [@](#)




Tela Cadastro PJ

PRESTADOR DE SERVIÇO


(Pessoa Jurídica)

DEPOIS





BUSCAR

 0 Itens - R\$ 0,00

Categoria 1

Categoria 2

Categoria 3

Categoria 4

Categoria 5

Categoria 6

Categoria 7

Categoria 8

Categoria 9

Você é?

Loja

Prestador de serviço

Nome fantasia: *

Razão social: *

CNPJ: *

Telefone: *

Celular: *

Ramo de atividade*

Lanterna

Dados de localização

CEP: *

UF: *

MS

Cidade: *

Bairro: *

Tipo de logradouro: *

Rua

Endereço: *

Número: *

Complemento:

Dados de acesso

E-mail: *


Confirme seu e-mail: *

Senha: *

Confirme sua senha: *

* Campos obrigatórios

Cadastrar



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam auctor erat a eros molestie lectus. Mauris laoreet fringilla posuere. Ut sodales luctus congue. Quisque et nulla scelerisque, cursus odio eget, feugiat lacus.

MAPA DO SITE

Página inicial

Carrinho de Compras

Formas de Pagamento

Perguntas Frequentes



Trocas e devoluções

Termos de uso

Política e Privacidade

SAC

REDES SOCIAIS



EasyAuto - Todos os direitos reservados

PRODUCT VISION STATEMENT

LOGO



SLOGAN

CONECTA COM
CONFIANÇA!

CLIENTES

- Donos e usuários de veículos
- Oficinas mecânicas, prestadores de serviços automotivos em geral
- Lojas que vendem peças automotivas

BENEFÍCIOS

- Os clientes poderão acompanhar preços, avaliações de serviços e produtos de acordo com sua necessidade, de forma prática e online.
- Acompanhamento de serviços, valores e pagamentos de forma segura.

DESTAQUES

- Pesquise o melhor lugar para a manutenção do seu carro/moto, entre o local mais próximo, entre os mais bem avaliados, ou que possui uma assistência específica.
- Faça orçamentos e acompanhe todo o processo de manutenção de forma online
- Realize os pagamentos de forma segura
- Compre as peças e produtos automotivos de forma segura e com qualidade.

DETALHES

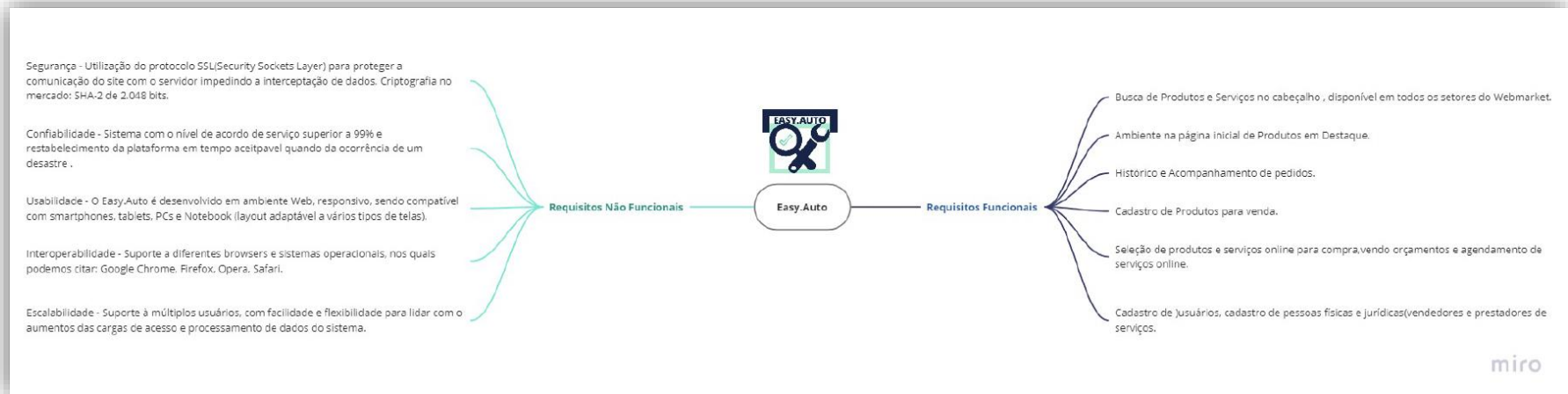
- Pesquisa de forma prática de acordo com a necessidade
- Avaliação dos prestadores de serviços e donos de veículos
- Tudo em um só lugar, compre, orce, agende e acompanhe tudo em um único lugar.

VENDA

- Redes sociais
- Programa de vantagens e indicações
- Blog com dicas



REQUISITOS MIRO



LINKS DE COMPARTILHAMENTO - ARQUIVO



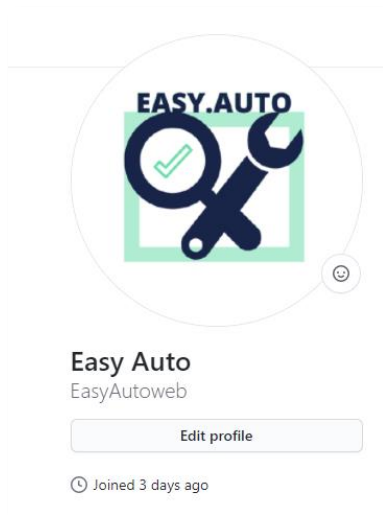
<https://drive.google.com/drive/folders/1FD4e2l6ACewlfr4aUqn3pQnXl7C33Qmt?usp=sharing>



<https://miro.com/welcomeonboard/5cJF4lL3PiqdDq08relKYzv8OJpxKh0WsMiNpJSHmTKU64Goo08LlkCDNNzNatab>



REPOSITÓRIO GITHUB



LINK DE COMPARTILHAMENTO



<https://github.com/EasyAutoweb>



FIM

